

## Často kladené otázky

### Proč jsem byl kontaktován a požádán o změnu svého platebního chování?

- Finanční instituce jsou povinny sledovat původ finančních prostředků. Sledování plateb bylo pro American Express vždy povinností a nyní tuto povinnost sledování rozšiřujeme v souladu s regulačními požadavky pro ochranu Vašeho účtu a splnění regulačních požadavků musí být platby prováděny dohodnutým způsobem vypořádání Vaší karty.
- Platby k Vašemu účtu jsou zasílány z bankovního účtu, který není veden na Vaše jméno, což může znamenat, že tento bankovní účet nepatří Vám.
- Platby zaslané k Vašemu účtu musí vždy pocházet z osobního bankovního účtu vedeném na Vaše jméno.
- Budeme Vás kontaktovat, pokud identifikujeme platbu/platby na Váš účet z neznámého zdroje. Jakékoli takové platby mohou vést k narušení použití Vašeho účtu firemní karty.

### Lze platby na můj účet provádět ze společného bankovního účtu?

Platby ze společných bankovních účtů, kde je jedna jmenovaná osoba držitelem karty American Express, jsou přijatelné. Pokud však není v referenci účtu jasně uvedeno celé jméno držitele karty American Express, můžeme Vás kontaktovat za účelem ověření.

### Zaslal/zaslala jsem platbu na svůj účet, ale mám změněné příjmení. Musím podniknout nějaké kroky?

V případě změny příjmení nám prosím zašlete kopii dokladu totožnosti prokazující tuto změnu.

Doporučujeme, aby jste tento dokument zaslal/zaslala prostřednictvím nástroje [American Express Encrypted Email](#). Tento nástroj umožňuje zasílání bezpečných šifrovaných zpráv, které může číst pouze registrovaný a oprávněný zaměstnanec American Express.

### Jak jsou posuzovány platby v případě, že existuje platný obchodní vztah se subjektem provádějícím platby na můj firemní účet?

- Platby od mateřské, dceřiné, nebo sesterské společnosti subjektu, se kterým máte smlouvu, jsou přijatelné.
- Můžeme také přijímat platby od společností pro správu výdajů (Expense Management).
- Případně Vás můžeme kontaktovat, abychom porozuměli povaze Vašeho vztahu s plátcem, a vyžádat si dokumentaci dokládající tento vztah.