

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

1. A Szerződés elfogadása / tárgya

A jelen „Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek” („Szerződési Feltételek”) című dokumentum, valamint az Igénylőlap és a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató együttesen határozzák meg a Kártya használatának feltételeit. Kérjük, hogy a jelen szerződési feltételeket figyelmesen olvassa át és őrizze meg. Az Igénylőlap benyújtásával (vagy amennyiben az előbb történik, a Kártya aláírásával vagy használatával) Ön elfogadja a Szerződés feltételeit.

A Szerződés módosítása esetén úgy tekintendő, hogy Ön ezeket a módosításokat a Szerződés „Módosítások” pontjában foglaltak figyelembevételével elfogadta. Az Ön American Express Kártyája vállalati kártya, a Szerződés pedig a Társaságunk és az Ön Társasága által kötött keretszerződés alapján jött létre, így az közvetlenül és kizárólag az Ön szakmai tevékenységéhez kapcsolódik. Ebből adódóan az Ön jogállása a Szerződésben nem fogyasztói.

A Szerződés határozatlan időre szól, nincs határozott időtartama, és addig marad érvényben, amíg azt Ön vagy Mi fel nem mondjuk.

A Szerződés időtartama alatt Ön a Szerződésről bármikor díjmentesen másolatot kérhet (papíron vagy más tartós adathordozón), amit kérésére a Vállalati Kapcsolattartón keresztül a rendelkezésére bocsátunk.

A Szerződés magyar és/vagy angol nyelven készül. Ertérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó. A Szerződést érintő minden Kommunikáció Ön és Társaságunk között, ideértve annak mellékleteivel és jövőbeni módosításaival kapcsolatos kommunikációt is, magyar vagy angol nyelven történik majd.

2. Meghatározások

A jelen Szerződési Feltételekben:

A „**Számla**” és a „**Vállalati Kártya Számla**” a társaságunk által a Kártyával kapcsolatban fenntartott számlát jelent.

„**Törvény**”: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV törvény, annak mindenkorai módosításaival, egységes szerkezetben foglalásaival, újbóli életbeléptetéseivel és helyette életbe lépő jogszabályokkal együtt.

„**Kapcsolt Vállalkozás**”: olyan szervezet, amelynek irányítása alatt az adott fél áll, amely az adott fél irányítása alatt áll, vagy amely az adott féllel közös irányítás alatt áll, ideértve annak leányvállalatait.

„**Szerződés**”: a jelen Szerződési Feltételek, az Igénylőlappal, valamint az Ön által elfogadott Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóval együtt. A Szerződés a Törvény hatálya alá tartozó keretszerződést jelenti.

„**American Express Szervezet**”: a Társaságunk minden egyes Kapcsolt Vállalkozása, továbbá azok a szervezetek, amelyek American Express Kártyát bocsátanak ki.

Az „**American Express Szervezetek**” kifejezés egy vagy több American Express Szervezetet jelent.

„**Igénylőlap**”: az Ön által kitöltött Számlaigénylőlap.

„**Kártya**”: az Ön részére kibocsátott American Express Vállalati Kártya, vagy a Számlához történő hozzáférést biztosító bármely egyéb eszköz, amelyet abból a célból bocsátunk ki, hogy Ön a Számlájához Társasága üzleti céljai érdekében áruk és/vagy szolgáltatások vásárlása céljából hozzáférjen.

A „**Kártyaévforduló időpontja**” minden évnek a Kártyabirtokosi évforduló napját jelenti.

„**Készpénzfelvétel**”: készpénz bármilyen pénznemben, számos módszerrel történő felvételének elérhető tétele, az Express Cash szolgáltatást és a Velünk kötött külön megállapodásokban elérhetővé tett készpénzfelvételi szolgáltatásokat is beleértve.

„**Terhelések**”: a Kártya használatával végrehajtott valamennyi fizetési művelet vagy egyéb módon a Számlára terhelt művelet, ideértve a Készpénzfelvételeket (ha a Társasággal erről állapodtunk meg), a vásárlásokat, díjakat, jutalékokat, kamatokat, adókat és minden egyéb olyan összeget, amelynek (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját) Számunkra történő megfizetését Ön és/vagy az Ön Társasága vállalta, vagy amelynek megfizetésére a Szerződés alapján kötele.

„**Kód(ok)**”: az Ön PIN kódja (Personal Identification Number), telefonos kódja(i), online jelszavai és egyéb, a Számlájával kapcsolatban használt, általunk meghatározott más kód vagy hitelesítési módszer.

„**Kommunikáció**”: Számlakivonatok, értesítések (ide tartoznak a Szerződésmódosítások is), szervizüzenetek, közlemények, igény esetén Szerződés további példányai, valamint az egyéb kommunikáció.

„**Digitális Pénztárca Technológia**”: olyan funkciók, amelyek segítségével Ön mobil eszközökkel tud Terheléseket végrehajtani.

„**Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató**”: a Szerződés részét képező táblázat, amely az Ön Számlájára érvényes díjakat és jutalékokat tartalmazza.

„**Kereskedő(k)**”: olyan vállalkozás, társaság vagy egyéb szervezet, amely áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetésére American Express Kártyát elfogad.

„**Online Számlakivonat Szolgáltatás**”: internet alapú szolgáltatás, amelyet a Számlakivonatok letöltése vagy megtekintése érdekében biztosítunk Önnek.

„**Vállalati Kapcsolattartó**”: a Társaság képviselőjére kijelölt személy, aki a Társaság nevében eljár

- i) az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás kezelése során;
- ii) a Vállalati Kártya Számlákra - beleértve az Ön Számláját - vonatkozó, Velünk folytatott kapcsolattartás során; és
- iii) a Kártyával és a Számlával összefüggésben a jelen Szerződésben meghatározottak szerint Önnek címzett bizonyos értesítések továbbítása során, valamint jogosult a Kártyabirtokos képviselőjében történő intézkedésre.

„**Rendszeresen Ismétlődő Terhelések**”: amikor egy Kereskedőt Ön felhatalmaz arra, hogy Számláját áruk vagy szolgáltatások ellenértéke fejében meghatározott vagy meg nem határozott összeggel rendszeres vagy nem rendszeres időközönként megterhelje.

„**Pótkártya**”: Általunk az Ön számára kiadott, megújított vagy lecserélt Kártya.

„**Biztonsági Adatok**”: az Online Számlakivonat Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosítója és a hozzá tartozó jelszó, vagy más, általunk időről időre meghatározott hitelesítési módszer.

„**Számlakivonatok**”: a Számlájával kapcsolatban a számlázási időszakra vonatkozó, Általunk megküldött számlakivonatok.

A „**Mi**”, „**Miénk**” és a „**Minket/Bennünket/Részünkre**” kifejezések az American Express Europe S.A. (Magyarországi Fióktelep) Vállalatra (társaság cégjegyzékszám: 01-17-001195; székhely: 1134 Budapest, Váci út 47.; e-mail: Ugyfelszolgalat@aexp.com) vonatkoznak, amely az American Express Europe S.A. (székhely: Avenida Partenon 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország; Spanyolországban bejegyzett vállalat, cégjegyzékszám: A-82628041; Spanyolország pénzügyi felügyeleti hatósága, a Banco de España által kiadott, pénzforgalmi szolgáltatások végzésére jogosító 6837 számú engedéllyel rendelkező vállalkozás) magyarországi fióktelepe. A „**Mi**” megjelölés jogutódainkra és engedményeseinkre is vonatkozik.

Az „**Ön**” és a „**Kártyabirtokos**” megnevezések azt a személyt jelölik, akinek a neve a Kártyán szerepel; és az „**Ön Társasága**” azt a társaságot, vállalkozást vagy céget jelöli,

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

amellyel a Kártya biztosítására vonatkozó szerződéssel rendelkezünk, és amely az Ön számára engedélyezi a Kártyán üzleti célú kiadások elszámolását.

A további meghatározások a Szerződési Feltételek alábbi rendelkezéseiben találhatóak.

3. A Kártya/Kódok használata

- a. Ön hozzájárul ahhoz, hogy Számláját az összes kezdeményezett tranzakció és kiadás után megterheljük („**Engedélyezés**”), amikor:
- a Kereskedőnek a Kártyát fizetéskor átadja, és megadja a személyes azonosítószámát („**PIN**”) vagy aláírja a Kereskedő által kiállított papírszelvényt („**Terhelési Bizonylat**”);
 - online vásárlás, illetve telefonos vagy postai megrendelés, valamint Rendszeresen Ismétlődő Terhelések esetén megadja Kártyaszámát és a kapcsolódó Kártya vagy Számla adatait, vagy az általunk időről időre meghatározott más hitelesítési eljárást végrehajtja, és a fizetés feldolgozása érdekében követi a Kereskedő utasításait;
 - Kártyáját és PIN-kódját az utasításoknak megfelelően tranzakciók lebonyolításához használja olyan egyéb eszközökön, mint például a bankjegykiadó automaták (ATM-ek), telefonfülkék vagy parkolóórák, stb.;
 - megállapodást köt a Kereskedővel, és felhatalmazza a Kereskedőt, hogy az ilyen megállapodásban rögzített összeggel a Kártyát megterhelje;
 - amennyiben Kártyája rendelkezik az ehhez szükséges technikai beállítással, Ön Kártyájának érintés nélküli kártyaleolvasó elé történő helyezésével érintés nélküli Terhelést engedélyez (amelynek továbbítása pl. Rövid hatótávolságú kommunikáció (NFC) vagy hasonló technológiai megoldás útján történik), vagy digitális pénztárca technológia segítségével engedélyez Terhelést; vagy
 - egy adott Terhelés teljes összegét vagy részösszegét szóban jóváhagyja vagy megerősíti azt követően, hogy a Terhelést benyújtották.

A jóváhagyott Terhelések utólag nem visszavonhatóak, kivéve a Rendszeresen Ismétlődő Terheléseket, amelyek a jövőre nézve visszavonhatóak. Kérjük, tekintse meg a jelen Szerződési Feltételek „Rendszeresen Ismétlődő Terhelések” pontját.

b. Társaságunk Kártyájának felhasználásával kapcsolatban, ideértve az érintés nélküli vagy a Digitális Pénztárca technológiák segítségével végrehajtott Terheléseket is, alkalmazhat limiteket és korlátozásokat, valamint módosíthatja is ezeket a korlátozásokat. Ilyen például a Terhelések maximális összegének korlátozása egyes Terhelésekre, vagy egy napra, számlakivonati időszakra vonatkozóan, vagy másfajta korlátozások, továbbá kötelezővé tehetjük PIN-kódjának megadását a Terhelések bizonyos száma vagy értéke után.

c. A Kártya jogosulatlan használatának megelőzése érdekében Ön köteles gondoskodni arról, hogy:

- a Kártyát a kézhezvételt követően azonnal aláírja;
 - a Kártyát mindig biztonságos helyen tartsa;
 - rendszeresen ellenőrizze, hogy a Kártya a birtokában van-e;
 - senki másnak ne engedélyezze a Kártya használatát;
 - Terhelés után a Kártyát minden esetben visszakapja;
 - amikor a Kártyaszámát (online vagy postai megrendeléses vásárlás esetén) Terhelés kiegyenlítése céljából megadja, minden alkalommal kövesse az általunk vagy valamelyik American Express Szervezet által adott utasításokat és ajánlásokat.
- d. A Kódok (ideértve a PIN kódot) biztonsága érdekében Ön minden esetben köteles gondoskodni arról, hogy:

- a Kódot ne felejtse el;
- megsemmisítse azt az értesítésünket (ha van ilyen), amelyben a Kódról tájékoztattuk;
- a Kódot ne írja rá a Kártyára;
- ne tartsa a Kódra vonatkozó feljegyzést a Kártyára vagy Számlára vonatkozó adatokkal együtt vagy adatok közelében;
- kivéve, ha engedélyezi egy másik szolgáltató részére, hogy hozzáférjen a Számlájához vagy Terheléseket végezzen arról a vonatkozó jogszabályok betartásával, a Kódot ne közölje senkivel és a Kódhoz semmiképpen ne engedjen más hozzáférni (a Számlájához tartozó telefonos kódot kivéve, amelyet telefonon megadhat nekünk, amikor telefonon lép kapcsolatba velünk);
- ha Ön választja ki a Kódot, ne válasszon olyan Kódot, amely könnyen összefüggésbe hozható Önnel, mint pl. a neve, születési dátuma, vagy telefonszáma; és
- elektronikus eszköz (például ATM) használata során megfelelő körültekintéssel járjon el, nehogy a Kódot más meglássa.

4. Engedélyezett használat

- a. A Kártyát kizárólag Ön használhatja. A Kártya az Ön részére kizárólag áruknak és szolgáltatásoknak az Ön Társasága üzleti tevékenysége érdekében történő vásárlása céljából került kibocsátásra.
- b. A Kártya áruk és szolgáltatások Kereskedőktől történő megvásárlására használható - a Szerződésben meghatározott korlátozások figyelembevételével - kivéve, ha a Társasága a Kártya használatát egy adott Kereskedő tekintetében megtiltotta.
- c. Amennyiben az Ön Társaságával kötött Szerződésünk lehetővé teszi, akkor Ön a Szerződésben szabályozott módon kizárólag Társasága üzleti céljaira, használhatja a Számláját és a Kártyáját Készpénzfelvételre.

5. Tiltott használat

- a. Tilos:
- a Kártyát vagy a Számlaszámot másnak átadni, a Kártya vagy a Számla használatát Terhelések végrehajtása, hitelesítés vagy bármely egyéb célból más részére engedélyezni, kivéve, ha az a jelen Szerződés „Kártya/Kód(ok) használata” pontjában ismertetett fizetési műveletek jóváhagyásához szükséges;
 - a Kártya vagy a Kód használatát bármilyen okból másnak átengedni;
 - a Számlára vagy a Kártyával vásárolt árut vagy szolgáltatást készpénzvisszatérítés ellenében visszaszolgáltatni. Ha a Kereskedő megengedi a Kártyára elszámolt áruk visszaváltását és szolgáltatások felmondását, erre csak az adott Kártyára történő jóváírás mellett kerülhet sor;
 - a Kártyával a Kereskedőtől készpénzhez jutni úgy, hogy egy Terhelés vásárlásként kerül rögzítésre;
 - a Számlájára jóváírást fogadni, kivéve a Számlájára előzőleg vásárolt áru vagy szolgáltatás visszaszolgáltatásából származó visszatérítést;
 - a Kártyát olyankor használni, amikor Ön fizetéképtelen, vagy ha ésszerű mérlegelés alapján várhatóan nem lesz képes a Társaságunk felé a Szerződés alapján fennálló tartozását megfizetni;
 - a Kártyát olyankor használni, amikor Ön tudja, hogy Társasága fizetéképtelen vagy végelszámolásra kerül, vagy Társaságukhoz csődbiztos vagy vagyongazdálkodó neveztek ki, vagy Társaságuk ellen bármilyen más formában fizetéképtelenségi eljárás van folyamatban;
 - a Kártyáját vagy Számláját készpénzfelvételre használni, kivéve, ha a Készpénzfelvétel engedélyezésére vonatkozóan Önnel külön megállapodtunk;

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

- ix) a Kártyát azt követően használni, hogy a Kártya elvesztését vagy ellopását bejelentették nekünk, egészen addig, amíg új Kártyát nem bocsátunk ki, vagy meg nem adjuk az új Számla adatait (amely esetben a továbbiakban Ön ezeket köteles használni) vagy egyéb módon megerősítjük, hogy Számláját/Kártyáját tovább használhatja;
 - x) a Kártyát annak felfüggesztését vagy érvénytelenítését követően, vagy a Számla megszűnését vagy a Kártya előlapján feltüntetett lejárat időpontját követően használni;
 - xi) a Kártyát olyan célokra használni, amelyek nem áruk és szolgáltatások jóhiszemű beszerzésére (vagy - adott esetben - Készpénzfelvételre) irányulnak;
 - xii) a Kártyát továbbértékesítés céljából történő vásárlásra használni kivéve, ha ebben mi és az Ön Társasága előzetesen megállapodtunk; vagy
 - xiii) a Kártyát olyan Kereskedőnél használni vásárlásra, amely vállalkozásban a Társaságának vagy a Társasághoz kapcsolódó bármely harmadik félnek tulajdonosi érdekeltsége áll fenn, amennyiben a tulajdonosi érdekeltség nem az EGT szabályozott piacán vagy egy másik szabályozott, szabályosan működő és elismert értéktőzsdén vagy OECD tagállam értékpapírpiacán jegyzett részvényeket jelent.
- b. A jelen Szerződés „Elvesztett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata” pontja szerint a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában Ön felelős a Számlája bármely tiltott célú felhasználásáért. Önt terheli a felelősség akkor is, ha Társaságunk azt nem előzte vagy akadályozta meg.

6. Készpénzfelvétel

Ha az Ön Társasága ezt engedélyezi Önnek, az Express Cash szolgáltatást (vagy bármely készpénzfelvételi szolgáltatást) Kártyájával tudja igénybe venni. Ezeknek a szolgáltatásoknak az igénybevételét a Társaságával kötött külön szerződés szabályozza. Függetlenül a Szerződés más helyen található szabályaitól, Ön minden esetben a Társaságával egyetemlegesen felel a készpénzfelvételekért. Amennyiben az Ön Társaságával úgy állapodunk meg, hogy Ön jogosult készpénzfelvételre, és a Társasága regisztrálja Önt az Express Cash szolgáltatásra (vagy bármely egyéb készpénzfelvételi szolgáltatásra), akkor:

- i) Ön kizárólag Társasága jogos üzleti ügyeiben eljárva vehet fel készpénzt;
- ii) Az Ön Társasága a nekünk küldött értesítéssel bármikor letilthatja az Ön számára az Express Cash szolgáltatás (vagy bármely egyéb készpénzfelvételi szolgáltatás) használatát, amelyet követően Ön nem tud majd a továbbiakban készpénzt felvenni;
- iii) az Ön Társaságának regisztrálnia kell Önt az Express Cash szolgáltatásra (vagy bármely egyéb készpénzfelvételi szolgáltatásra), és a Kártyát elfogadó ATM-ek használatához rendelkeznie kell egy erre a célra használható Kóddal;
- iv) A Készpénzfelvételi szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazhatunk olyan limiteket és korlátozásokat, mint a Készpénzfelvétel minimális és maximális összegének korlátozása egyes terhelésenként, vagy egy napra, számlakivonati időszakra vonatkozóan, vagy másfajta korlátozásokat;
- v) a Szolgáltatásban részt vevő pénzügyi intézmények és ATM üzemeltetők szintén bevezethetik az olyan, saját Készpénzfelvételi szolgáltatási limitjeiket és korlátozásait, amelyek például a Készpénzfelvételek számára, az egyes Készpénzfelvételek összegére, az ATM-es szolgáltatásokra való hozzáférésre vagy a szolgáltatások körére vonatkoznak;

- vi) fenntartjuk a jogot, hogy külön indoklás és értesítés nélkül megszüntessük az Ön részére az ATM-ek igénybevételének és a készpénzfelvételnek a lehetőségét, függetlenül attól, hogy a Számla tekintetében tartozása áll-e fenn;
- vii) a készpénzfelvételekre a „Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató”-ban foglalt díjak érvényesek; az ATM üzemeltetői is számíthatnak fel díjat; és
- viii) Ön köteles betartani Társasága készpénzfelvételre vonatkozó utasításait.

7. Számlakivonatok és panaszok

- a. Hacsak Kártyájára nem a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontjában meghatározott „Teljes Vállalati Felelősség” érvényes, amely alapján Társasága központilag egyenlíti ki felénk az Ön Számlájának egyenlegét, Társaságunk időszakonként, de legalább havonta egyszer az alábbi rendelkezéseknek megfelelően díjmentes Számlakivonatot készít Önnek, amelyet a jelen Szerződés „Kapcsolattartás” pontjában foglalt módon bocsát rendelkezésére, amennyiben a Számlán végeztek műveletet. Számlakivonatát a Vállalati Kapcsolattartón keresztül is rendelkezésre bocsáthatjuk. A Számlakivonat tartalmazza a Számlájára vonatkozó fontos tudnivalókat, így például a Számlakivonaton szereplő időszak utolsó napján fennálló tartozás egyenlegét, az esedékes összeget, a fizetési határidőt, a devizaátváltási árfolyamot, az alkalmazandó díjakat, és az Ön által kezdeményezett Terheléseket, beleértve a kiadások és az Ön által fizetendő díjak megfelelő bontását is.
- b. Mindig ellenőrizze a Számlakivonaton helyességét, és a lehető legrövidebb időn belül lépjen velünk kapcsolatba, ha a Számlakivonaton szereplő Terhelésekkel kapcsolatban további tájékoztatást igényel. Ha a Számlakivonatával vagy az abban szereplő bármely Terheléssel kapcsolatban kérdése vagy aggálya merül fel, késedelem nélkül tájékoztasson bennünket a Vállalati Kapcsolattartón keresztül vagy közvetlenül az „Elvesztett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata” pontban megadott számon. Ezt rendszerint a Számlakivonata kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül teheti meg.
- c. Ha Ön vagy az Ön Társasága nem vitatja az Ön által jogosulatlanul vagy hibásnak vélt Terheléseket ezen a határidőn vagy bizonyos esetekben tizenhárom (13) hónapon belül, akkor (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját) Ön és/vagy a Társaság felelhet a jogosulatlan vagy hibás Terhelésekért. Kérésünkre Ön köteles késedelem nélkül rendelkezésünkre bocsátani a kérdésének vagy észrevételének írásbeli megerősítését, vagy a kérdésével, észrevételével kapcsolatban a társaságunk által indokoltan kért tájékoztatást.
- d. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Számlakivonatával együtt egyéb értesítéseket küldjünk Önnek, ideértve a Szerződés módosítására vonatkozó értesítéseket is.
- e. Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szerződés időtartama alatt bármikor a Számlájára és a Terhelésekre vonatkozó információkat kapjon az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül. Ha azonban a kért tájékoztatás köre meghaladja a Számlakivonaton adott általános tájékoztatás körét, vagy ha információk kérésére havi egy alkalomnál többször kerül sor, akkor a tájékoztatásért megfelelő díjat számítunk fel.

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

8. Online Számlakivonat Szolgáltatás

- a. Társaságunk egy biztonságos weboldalon, Online Számlakivonat Szolgáltatásunkon keresztül bocsátja rendelkezésére az online Számlakivonatokat. Havi papíralapú Számlakivonatokat nem küldünk. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás használatához fel kell keresnie weboldalunkat: Magyarország és egy e-mail cím megadásával regisztrálnia kell. Miután Biztonsági Adataival bejelentkezett, hozzáférhet számlakivonati adataihoz. Köteles az Online Számlakivonat Szolgáltatásba rendszeresen bejelentkezni, és ellenőrizni, hogy új Számlakivonat került-e feltöltésre.
- b. Ha rajtunk kívül álló okból nem kap Számlakivonatot vagy egy Számlakivonathoz nem tud hozzáférni, amely az irányunkban fennálló tartozásáról tájékoztat (lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját), akkor az nem befolyásolja a jelen Szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségeit. Ilyen esetekben az Ön felelőssége, hogy felvegye velünk a kapcsolatot annak érdekében, hogy a szükséges tájékoztatást megkapja, és teljesítse fizetési kötelezettségeit.
- c. Minden egyes Online Számlakivonat hat (6) hónapig érhető el online. A Számlakivonat adatait kinyomtathatja és/vagy letöltheti, hogy azok a jövőben is rendelkezésére álljanak.
- d. Az Online Számlakivonat Szolgáltatáshoz megfelelő hozzáférést biztosító számítógépes rendszer, szoftverek és kommunikációs vonalak beszerzése és üzemeltetése az Ön felelőssége. Ezekkel a szoftverekkel vagy eszközökkel kapcsolatban semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállalunk.
- e. Az Online Számlakivonat Szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és annak használatával kapcsolatban felmerülő minden távközlési díjat vagy hasonló költséget Ön visel.
- f. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében működő alkalmazásokat bármikor módosíthatjuk. Az ilyen változtatásokról, illetve minden, az Online Számlakivonat Szolgáltatás általános szerződési feltételeit érintő változásról a jelen Szerződési Feltételek „Módosítások” pontjában írt szabályok szerint értesítjük Önt.
- g. Biztonsági Adatai titkosak, ezért tilos azokat másnak átadni, vagy bárki számára hozzáférhető, nem biztonságos helyen tárolni. Társaságunkat nem terheli semmilyen felelősség az Online Számlakivonat Szolgáltatás Ön vagy más személy általi jogosulatlan használatáért, vagy a bizalmas adatoknak az általunk olyan esetekben történő kiszolgáltatásáért, amikor Ön nem tett meg minden szükséges óvintézkedést a Biztonsági Adatainak védelme érdekében.
- h. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás használatát bármikor megszüntethetjük vagy felfüggeszhetjük. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás visszavonásáról vagy felfüggesztéséről a jelen Szerződési Feltételek „Módosítások” pontjában rögzített szabályok szerint előzetesen értesítjük Önt kivéve, ha (i) rajtunk kívül álló körülmények ezt nem teszik lehetővé, továbbá (ii) jogosulatlan felhasználás gyanúja esetén, valamint az Online Számlakivonat Szolgáltatás használati feltételeinek megszegése esetén vagy (iii) biztonsági okokból. Ilyen körülmények között a Számlakivonat papíralapú másolatát bocsátjuk rendelkezésére, amelyet postai vagy bármilyen egyéb, Önnel egyeztetett úton juttatunk el Önhöz.
- i. Nem vállalunk felelősséget arra az esetre, ha az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül rendelkezésre bocsátott információ rendszerhiba, a távközlési rendszerek leállása miatt vagy egyéb rajtunk kívül álló okból nem áll rendelkezésre vagy helytelenül jelenik meg.
- j. Ha a Számlakivonat rendelkezésre bocsátása az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül történik, akkor az Ön által megadott e-mail címre küldött értesítéssel tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Számlakivonat online megtekinthető.

- k. Nem terhel bennünket felelősség azokban az esetben, amikor Ön bármely, a Szerződés alapján küldött e-mail az Ön e-mail címének megváltozása vagy érvénytelensége, rendszerhiba, a távközlési rendszerek leállása vagy egyéb, rajtunk kívül álló okok miatt nem kapja meg.
- l. Ha nem kapja meg az értesítő e-mail üzenetet, akkor is köteles a Számlájának egyenlegéről a honlapunkon keresztül elérhető Online Számlakivonat Szolgáltatásba való bejelentkezéssel, vagy a Kártya hátoldalán található telefonszám felhívásával ügyfélszolgálatunkon tájékozódni.
- m. Az a tény, hogy nem kapta meg az értesítő e-mail üzenetet, vagy nem tudott online hozzáférni a Számlakivonathoz, nem mentesíti Önt a Számlán fennálló tartozás határidőn belül történő teljesítésének kötelezettsége alól.

9. Díjak és Jutalékok

- a. Az Ön számlájára vonatkozó díjakat és jutalékokat a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató tartalmazza, kivéve, ha azokról mi és az Ön Társasága másként állapodott meg. A tájékoztatónak megfelelően társaságunk főként - de nem kizárólag (ha később így módosítják) - a következő szolgáltatásokért számíthat fel díjakat:
 - i) Kártya éves díja, kivéve, ha társaságunk és az Ön Társasága ettől eltérően állapodik meg;
 - ii) Készpénzfelvétel díja;
 - iii) devizában végrehajtott Terhelések vagy Készpénzfelvételek magyar forintba váltásának díja.
 - iv) Sürgősségi Kártyaszolgáltatások díja.
- b. Ön köteles a díjakat az esedékességekor megfizetni, a Társaságunk pedig jogosult a díjakat azok esedékességekor a Számlájára terhelni.
- c. A Kártya éves díja a Kártya kibocsátását követő első Számlakivonat kiállításának időpontjában, ezt követően pedig a kártyatagság minden évének kezdetét követő első Számlakivonat kiállításának időpontjában esedékes, kivéve, ha társaságunk és Ön, valamint az Ön Társasága ettől eltérő megállapodást kötnek. Egy kártyatagsági év a Kártya Évfordulón kezdődik és a következő Kártya Évfordulót megelőző napig tart.
- d. Társaságunk a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóban foglaltak szerint késedelmi díj felszámítására jogosult, továbbá a jelen Szerződési Feltételek „Nemteljesítés” pontjában foglaltak szerint jogosult megterhelni az Ön Számláját a tartozás behajtásával összefüggésben felmerült indokolt költségekkel („Késedelmi díj”).
- e. Ezenkívül, ha Ön vagy az Ön Társasága a jelen Szerződést az aláírást követő hat (6) hónapon belül megszünteti, abban az esetben fenntartjuk a jogot, hogy a vonatkozó díjakat vagy költségeket Önre terheljük.
- f. Ha az Ön Számlája hatvan (60) napnál régebbi tartozást mutat, és Társaságunk érvényteleníti a Kártyát és megszünteti a Számláját, abban az esetben társaságunk díjat jogosult felszámítani a Kártya és a Számla újbóli aktiválásáért.
- g. Folyamatosan jogosultak vagyunk a törvény rendelkezéseinek feltételeivel bármikor, előzetes értesítés nélkül, felszólítást megelőzően vagy követően a Számláján található követel egyenlegbe bármelyik nálunk vezetett Számláján fennálló tartozásának összegét beszámítani, és ehhez másik devizában fennálló bármely összeget egy adott devizára átváltani.

10. A díjak és költségek módosításának joga

Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlával kapcsolatos díjak és jutalékok terhelési módját és mértékét módosítsuk, és további díjakat vezessünk be a jelen Szerződési Feltételek „Módosítások” pontjában írt szabályok szerint.

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

11. Külföldi pénznemben végrehajtott tranzakciók átváltása

- a. Ha Ön a forinttól eltérő pénznemben hajtja végre a Terhelést, vagy ha forinttól eltérő pénznemben kapunk egy visszatérítést, akkor az adott Terhelés vagy visszatérítés összegét (az alábbiakban ismertetett módon) az American Express Átváltási Árfolyam alkalmazásával forintra váltjuk. Az átváltásra azon a napon kerül sor, amikor a Terhelést vagy a visszatérítést feldolgozzuk. Ez eltérhet attól a naptól, amikor Ön a Terhelést engedélyezte vagy amikor a visszatérítést történt, mert a feldolgozás időpontja attól függ, hogy a Terhelést vagy a visszatérítést mikor továbbították nekünk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés nem USA dollárban történik, az átváltásra USA dolláron keresztül kerül sor, olyan módon, hogy a Terhelés vagy a visszatérítés összegét először USA dollárra, majd az USA dollár összeget forintra váltjuk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés USA dollárban történt, azt közvetlenül forintra váltjuk.
- b. Ön hozzájárul, hogy ha az alkalmazandó jogszabály kifejezetten nem ír elő kifejezetten alkalmazandó árfolyamot, és ha ilyen árfolyam a Terhelés vagy a visszatérítés területén jellemző helyi szokások vagy konvenció szerint sem létezik (amely esetekben igyekszünk az ilyen szokásoknak vagy konvencióknak megfelelni), akkor az American Express elszámolási rendszere az árfolyamokat előíró kapcsolt vállalkozásunk, az AE Exposure Management által a szokásos piaci forrásokból kiválasztott, a feldolgozás időpontját megelőző munkanapon irányadó bankközi átváltási árfolyamokat (a továbbiakban „American Express Átváltási Árfolyam”) alkalmazza, megnövelve egy átváltási díjjal.
- c. Ha Ön külföldi pénznemben hajt végre egy Terhelést, akkor lehetőséget biztosíthatunk Önnek arra, hogy egy harmadik személy (például a kereskedő) átváltssa a Terhelést forintra, mielőtt a Terhelést továbbítja nekünk. Az Ön döntése, hogy a harmadik fél által végzett átváltást kéri-e. Ha a Terhelések összegét harmadik személy a hozzánk továbbítás előtt már átváltotta, akkor az átváltást árfolyamot és az esetlegesen alkalmazott jutalékot vagy díjakat a harmadik személy maga határozza meg. A szükségesnél nagyobb mértékű költségek kifizetésének elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a Terhelés végrehajtása előtt ellenőrizze a díjakat és a költségeket. Mivel a harmadik fél által átváltott terhelés forintban kerül benyújtásra hozzánk, így nem alkalmazunk átváltási díjat.
- d. Az American Express Átváltási Árfolyamot hétfőtől péntekig naponta határozzuk meg, kivéve a karácsonyt és az újévet. Ön tudomásul veszi, hogy az American Express Átváltási Árfolyamot érintő minden módosítás külön értesítés nélkül, azonnal alkalmazható. Az alkalmazott árfolyam nem feltétlenül egyezik meg az Ön fizetési műveletének vagy a visszatérítés időpontjában irányadó árfolyammal, mert az alkalmazandó árfolyam annak figyelembevételével kerül meghatározásra, hogy a Kereskedő vagy az ATM használatára alkalmas Kártyák esetében az ATM üzemeltető mikor továbbította felénk a Terhelést vagy a visszatérítést, ami eltérhet attól a naptól, amelyik napon Ön a Terhelést jóváhagyta, vagy amelyik napon a visszatérítés történt. Az árfolyamjavogadások jelentős eltéréseket okozhatnak. Az Ön pénzneme átváltásának teljes költsége (amit „Devizaátváltási Díj”-nak nevezünk) az American Express Átváltási Árfolyamból és az átváltási díjból tevődik össze. A jogszabályi előírások alapján kötelesek vagyunk Önt olyan információkkal ellátni, amelyek segítségével a Devizaátváltási Díjat össze tudja hasonlítani az Európai Központi Bank által kiadott referenciaárfolyamokkal. Ezek az információt weboldalunkon található meg.
- e. Ön tudomásul veszi, hogy a Kártyát kizárólag üzleti vagy szakmai célok érdekében használhatja, és hogy nem vagyunk kötelesek Önnek a devizaátváltási díjakról értesítéseket küldeni az (EU) 2019/518 rendelet által előírt módon.

12. Felelősség a terhelésekért

- a. A Terhelések Társaságunk részére történő megfizetéséért Ön és/vagy az Ön Társasága felel az Igénylőlapon feltüntetett vagy a Társasága által velünk írásban egyébként meghatározott felelősségi formának megfelelően. A következő pontokban foglalt feltételeknek megfelelően: A jelen Szerződési Feltételek „Elveszett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata”, „Kézpénzfelvételek”, valamint a „Számlakivonatok és panaszok” című pontjai:
- A „**Teljes Vállalati Felelősség**” azt jelenti, hogy az Ön Társasága maradéktalanul felel valamennyi Terhelésért.
 - A „**Kombinált Felelősség**” azt jelenti, hogy Ön és a Társasága egyetemlegesen felelnek az Önnél felmerült Terhelésekért azzal, hogy:
 - nem az Ön Társasága, hanem kizárólag Ön felel azokért a Terhelésekért, melyek (a) Önnél felmerült, személyes jellegű, nem a Társaság céljai érdekében fennálló Terhelések, vagy (b) amelyeket a Társaság Ön számára már megtérített; és
 - nem Ön, hanem kizárólag az Ön Társasága felel a Terhelésekért, amennyiben az Ön írásbeli nyilatkozata szerint a következő feltételek mindegyike teljesül: az ilyen Terhelések az Ön Társasága érdekében történnek, vagy az Ön Társasága nem térítette meg Önnek ezeket a Terheléseket.
- Kivétel képeznek a Kézpénzfelvételek, a készpénzes szolgáltatások, az Express Cash szolgáltatás vagy bármilyen más formában történő készpénzfelvétel, amelyekért Ön és az Ön Társasága egyetemlegesen felelnek függetlenül a jelen 12. a) ii) pont franciabekezdéseiben ismertetett fenti körülményektől.**
- b. Az Igénylőlapon megjelölt vagy az Ön Társasága és köztünk írásban rögzített megállapodásban szereplő felelősségi konstrukciótól és elszámolási módtól függetlenül Ön is teljesítheti a Kártyáján szereplő Terheléseket.

13. Fizetés

- a. Minden Terhelés egy összegben, forintban esedékes a havi Számlakivonatban meghatározott időpontban.
- b. Minden, forinttól eltérő pénznemben teljesített befizetést forintra váltunk, feltéve, hogy a befizetést elfogadjuk. Az átváltás késlelteti az adott összeg Számláján történő jóváírást, és átváltási költségek felszámításával járhat.
- c. A befizetéseket akkor írjuk jóvá a Számláján, amikor azokat megkaptuk, lekönyveltük és feldolgoztuk. A befizetések általunk történő lekönyvelésének és feldolgozásának időtartama a befizetés teljesítéséhez használt fizetési módtól, rendszertől és szolgáltatótól függ. Önnek minden esetben gondoskodnia kell róla, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a befizetéseknek a fizetési határidőig történő befogadására, lekönyvelésére és feldolgozására.
- d. Saját belátásunk szerint késedelmes vagy részletekben történő fizetést is elfogadhatunk teljesítésként vagy jogvita egyezséggel történő rendezéseként. Ezzel azonban nem veszítjük el a Szerződés vagy jogszabály alapján minket megillető jogokat, és nem járunk hozzá azok módosításához.
- e. A Számlájára érkező befizetéseket rendszerint először a Számlakivonaton feltüntetett összegek kiegyenlítésére, és másodsorban a Számlakivonatban még fel nem tüntetett összegek kiegyenlítésére fordítjuk. A befizetések szerviz, adminisztratív feladatokkal, vagy a rendszerekkel kapcsolatos okokból vagy egyéb üzleti okokból kifolyólag - saját döntésüinktől függően - más módon vagy sorrendben

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

is jóváírhatók. Ön hozzájárul ahhoz, hogy erre a Társaságunk szempontjából előnyös vagy hatékony módon kerüljön sor.

f. A Számlája pozitív egyenlegére nem fizetünk kamatot.

14. A Kártya a Társaságunk tulajdona

A Kártya kizárólag a Kártyán feltüntetett időpontig érvényes. Bár a Számlához tartozó Kártyát Ön használja, a Kártya mindvégig társaságunk tulajdona marad. Társaságunk kérheti Önt, hogy a Kártyát kettévágással semmisítse meg, vagy a Kártyát társaságunk vagy a nevében eljáró harmadik személy - ideértve a Kereskedőket is - részére szolgáltassa vissza. Ezenkívül, társaságunk tájékoztathatja a Kereskedőket arról, hogy a Kártya érvénytelen.

15. Pótkártyák

- Pótkártya kibocsátására akkor kerülhet sor, ha a Kártya elveszett, ellopták, megrongálódott, bevonásra került, vagy a Kártyát megújítottuk vagy más kártyatípusra cseréltük. A Kártya Pótkártya kibocsátása nélkül is bevonható, és a további Terhelések Pótkártya kibocsátása nélkül is megtilthatók.
- Ön felhatalmazza társaságunkat, hogy Pótkártyát küldjön Önnek, mielőtt a meglévő Kártyájának érvényességi ideje lejár. Ön köteles minden lejárt Kártyát kettévágással megsemmisíteni vagy számunkra visszajuttatni. A jelen Szerződés rendelkezései irányadók az általunk kibocsátott Pótkártyák tekintetében is, figyelemmel annak mindenkorli módosításaira és újabb változataira is.
- Társaságunk nem ad a Kereskedőknek a Pótkártyával kapcsolatban - így például a kártyaszámra és a Kártya érvényességi idejének lejárataira vonatkozó - tájékoztatást.
- Önt nem terheli felelősség a Pótkártya kibocsátásával kapcsolatban felmerülő költségekért.

16. Rendszeresen Ismétlődő Terhelések

- Kártya bevonása vagy pótlása esetén mindenkor az Ön feladata, hogy a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések végrehajtása, illetőleg az áruk és szolgáltatások biztosítása megszakadásának elkerülése érdekében kapcsolatba lépjen a Kereskedővel és rendelkezésére bocsássa a Pótkártya adatait, vagy más fizetési módról gondoskodjon.
- A Rendszeresen Ismétlődő Terhelések külön értesítés nélkül, automatikusan a Pótkártyára terhelhetők, mely esetben a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésért Ön és/vagy az Ön Társasága felel (attól függően, hogy a Számlához milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját), de felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Pótkártyára vonatkozóan nem vagyunk kötelesek a Kereskedőnek információt (például a kártyaszámot és a Kártya lejáratait) szolgáltatni.
- Írásban vagy a Kereskedő által engedélyezett egyéb úton kérheti a Kereskedőt, hogy a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések Számlájára történő benyújtását megszüntesse.
- Ha ezt engedélyezzük, Ön hozzájárulhat ahhoz, hogy Társaságunk vagy a közreműködőnk egy Kereskedőnél Rendszeresen Ismétlődő Terhelések végrehajtására regisztrálja Önt. Amíg a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések nem kerülnek engedélyezésre a Számláján, addig Önnek kell gondoskodnia alternatív fizetési módról.

17. Terhelések Társaságunk általi elfogadása - Számlalimiték

- A Terheléseket a Kereskedő által történő elfogadást megelőzően a jóváhagyásunkhoz köthetjük.
- Minden Terhelés jóváhagyása az Ön és/vagy a Társasága nálunk nyitott valamennyi számlájának forgalma, hitelezési előzményei és az Ön más pénzügyi intézményeknél meglévő hitelezési előzményei,

valamint az általunk ismert személyes pénzügyi erőforrásai és jövedelme alapján történik.

- Abban az esetben is, ha a Számlán egyébként nem áll fenn lejárt tartozás, Társaságunknak jogában áll elutasítani bármely Terhelés jóváhagyására irányuló kérelmét, ha felmerül engedély nélküli, nem rendeltetésszerű és/vagy a család szándékával történő használat gyanúja, valamint műszaki problémák miatt, biztonsági megfontolásból, szokatlan vásárlási magatartás esetén, vagy ha fokozódott annak a veszélye, hogy Ön és/vagy a Társasága nem lesz képes a fizetési kötelezettségét határidőn belül vagy teljes egészében teljesíteni (ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, amikor a Társaság kiegyenlítő kötelezettségei túllépi az általunk bizonyos Kártyákra vagy valamennyi Kártyára vonatkozóan megállapított olyan korlátozást, mint például a globális hitelimit), továbbá fizetési késedelem miatt, ha a hitelreferencia ügynökségtől kapott jelentések indokoltá teszik, vagy ha a Kártyát a jelen Szerződés „Tiltott használat” pontjában foglaltak szerint tilos használni. Ha ez módunkban áll, kérésére indokolhatjuk a jóváhagyás elutasítását. Keressen bennünket a +36 1 777 9777 telefonszámon vagy az Ugyfelszolgalat@aexp.com e-mail címen.

18. Személyes adatok felhasználása

Adatai (ld. lejjebb) kezelésére a következő feltételek vonatkoznak:

- Az Önnel (ideértve a személyes adatait is), a Számlájával, vagy a Számlán végzett Terhelésekkel kapcsolatos adatok (ideértve a vásárlási árakra és szolgáltatásokra vonatkozó részleteket is) (a továbbiakban az „**Adatai/Adatok**”) kezelését a következő célokból és a következő alapon végezzük:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Az Igénylő befogadása vagy elutasítása, a szolgáltatások Szerződés szerinti nyújtása, ideértve a Számla kezelését is.	Az érintett kérésére, a Szerződés megkötése előtt, a Szerződés teljesítése érdekében.
Bizonyos, az Igénylőt/ Kártyabirtokost érintő információk értékelése az automatikus adatfeldolgozás (profilalkotás) során	A Szerződés teljesítéséhez szükséges
Piacelemzés és statisztika	Az adatkezelő jogos érdekei miatt
Saját termékekkel kapcsolatos közvetlen üzletszerzés	Az adatkezelő jogos érdekei miatt
Jogi igények érvényesítése, illetve védelme	Az adatkezelő jogos érdekei miatt
Az American Express érvényes jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése	Az adatkezelő törvényi kötelezettségeinek teljesítése

- A szükséges mértékben:
 - megoszthatjuk Adatait az American Express Szervezetekkel, ideértve azok közreműködőit, adatfeldolgozóit, és szállítóit; valamint a Kártyát forgalmazó társaságokkal; és
 - megoszthatjuk az Adatait a Ön Társaságával (ideértve a Vállalati Kapcsolattartót), vagy Kapcsolt Vállalkozásaival, ideértve azok közreműködőit és adatfeldolgozóit; bármely más, Ön által engedélyezett személlyel; és bármely olyan féllel, amelynek a neve vagy logója a Kártyán szerepel; az Ön által igénybe vett Kereskedőkkel; valamint

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

- iii) mindegyik esetben más módon is kezelhetjük az Adatait (ideértve a profilalkotást is) a Számlája vagy az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás kezelése, azokkal kapcsolatos műveletek teljesítése, a Terhelések feldolgozása és beszedése, a különböző juttatások, és azon biztosítási, utazási és más vállalati szolgáltatások kezelése érdekében, amelyeket Ön vagy a Társasága igénybe vesz, továbbá biztonsági, visszaélés-megelőzési és hatósági ügyek intézése céljából.
- c. Az American Express Szervezetek és egyéb társaságok, valamint az általunk kifejezetten kiválasztott egyéb vállalkozások és megbízott adatfeldolgozók az Adataihoz hozzáférnek és kezelhetik azokat (ideértve a profilalkotást is) annak érdekében, hogy azok felhasználásával az Ön igényeire szabott ajánlatok tétele céljából listákat készítsenek (levélben, e-mailben, telefonon vagy interneten keresztül) feltéve, ha Ön ehhez a megfelelő módon hozzájárult. Jogosultak vagyunk:
- névteleníteni az Adatait
 - a különböző American Express Szervezeteknél lévő Adatait összevetni és/vagy
 - az Önnel folytatott kapcsolat általános kezelése, fenntartása és fejlesztése érdekében az Adatait más Kártyabirtokosok adataival összehasonlíthatjuk. Az erre vonatkozó listák összeállításához szükséges Adatai az Igénylőlappból, az igénylési folyamatból, a Kártyával végrehajtott Terhelésekből, kérdőívekből és kutatásokból (amelyekkel összefüggésben sor kerülhet az Ön levélben, e-mailben, telefonon vagy interneten keresztül történő felkeresésére, feltéve, hogy Ön ehhez a megfelelő módon hozzájárult), vagy olyan egyéb forrásokból származnak, mint például a Kereskedők és marketing szervezetek.
- d. Figyelemmel arra, hogy a Kártya kizárólag üzleti célokra használható, az Önre, Számlájára és a Kártya használatával történő Terhelésekre vonatkozó információkat jelentések és statisztikák készítésére használhatjuk annak érdekében, hogy az Ön Társasága hatékony adminisztrációs és beszerzési rendszert tudjon fenntartani, továbbá a Társasága irányában fennálló szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából. Ezenkívül információkat adhatunk a Társaságának a kiegyenlített tartozásokról. Ezeket a jelentéseket és statisztikákat a Társaság (ideértve a Vállalati Kapcsolattartót és a meghatározott alkalmazottakat) vagy annak Kapcsolt Vállalkozásai (ideértve közreműködőket és adatfeldolgozókat) rendelkezésére bocsáthatjuk az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás működtetése céljából. Ez magában foglalja tranzakciónként részletes információk nyújtását az Ön nevééről, a Kártya számáról, a tranzakció részleteiről (ideértve például annak napját, értékét és devizanemét), a Kereskedőről és a Kereskedő működési területéről.
- e. Amennyiben Számlájára nem a jelen Szerződési Feltételek „Felelőség a Terhelésekért” pontjában foglalt szerinti „Teljes Vállalati Felelőség” elnevezésű felelőségi konstrukció irányadó, abban az esetben a törvény rendelkezéseiben foglalt feltételek alapján jogosultak vagyunk a következőkre:
- az Adatait továbbíthatjuk hitelreferencia ügynökségek („**CRA-k**”) részére. Ha Önnek tartozása áll fenn velünk szemben, amit nem fizet meg határidőre vagy nem fizet meg teljes összegben, akkor tájékoztathatjuk a CRA-kat a tartozás rögzítése céljából. Ezek az információk termékek (például hitelek vagy hitelekkel kapcsolatos szolgáltatások) étkezésítéséről szóló döntések meghozatala, visszaélések megelőzése és az adósok nyomon követése céljából kezelhetők;
 - hitelképességi vizsgálatot végezhetünk, ha a Számlája tartozást mutat (ideértve a bankjával vagy egy Önről referenciát nyújtó személlyel való kapcsolatfelvételt), és az Adatait a Számláján
- fennálló tartozás behajtása érdekében követeléskezelők és ügyvédek részére továbbíthatjuk; és/vagy
- további hitelképesség-vizsgálatot végezhetünk, ideértve a CRA-knál végzett vizsgálatot, és elemezhetjük az Adatait a Számlájának kezelése, a Terhelések jóváhagyása és a visszaélések vagy más jogellenes cselekmények megelőzése érdekében. A CRA-knál végzett keresések eredményéhez más szervezetek nem férhetnek hozzá, és azt más szervezetek nem használhatják fel az Ön hitelképességének vizsgálata érdekében.
- f. Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy az Adatait visszaélések megelőzésével foglalkozó szervezetek részére továbbítsuk. Ha hamis vagy pontatlan adatokat szolgáltat nekünk, és ez valamilyen visszaéléshez vezet, akkor ez a tény biztonsági okokból rögzítésre kerül. Ezeket a nyilvántartásokat társaságunk és más szervezetek felhasználhatják különböző hiteltermékek vagy hitellel kapcsolatos szolgáltatások, gépjármű-, lakás-, élet- vagy más biztosítás Önnek történő felajánlásával kapcsolatos döntéshozatal során, az Ön által benyújtott biztosítási igényekkel kapcsolatos döntéshozatal során, továbbá az adósok figyelemmel kísérése, adósságbehajtás, a visszaélések és pénzmosás megelőzése, valamint az Ön számláinak vagy biztosításainak kezelése céljából.
- g. Adatait kezelhetjük a pénzmosás elleni törvény alapján fennálló kötelezettségeink teljesítése érdekében a Szerződés időtartama alatt, valamint a Szerződés megszűnését követő nyolc évig.
- h. Társaságunk, valamint a Társaságunk által kijelölt elismert szervezetek jogosultak arra, hogy figyelemmel kísérjék és rögzítsék az Ön Társaságunk felé kezdeményezett, illetőleg a Társaságunk által Ön felé kezdeményezett telefonhívásokat a szolgáltatások megfelelő színvonalának biztosítása érdekében (ideértve a munkatársak képzését is), a számlák kezelése érdekében, és a viták rendezésének elősegítése és az Ön Szerződéséhez kapcsolódóan előterjesztett kérései utólagos nyomon követése érdekében.
- i. Társaságunknak jogában áll a fent ismertetett tevékenységeket Magyarország és az Európai Unió („**EU**”) területén belül, és azon kívül folytatni. Ez az Adatainak az Amerikai Egyesült Államokban történő feldolgozására is vonatkozik, amely ország adatvédelmi szabályai nem annyira részletesek, mint az EU szabályozása. Ilyen esetekben mindig megtesszük a megfelelő lépéseket az Adatai megfelelő, az EU törvényei által megkövetelt szintű védelmének biztosítása érdekében, például kötelező erejű vállalati szabályokat, általános adatvédelmi kikötéseket alkalmazunk, vagy más jogilag elismert védelmet nyújtunk.
- j. Fejlett technológiát és jól kidolgozott eljárásokat alkalmazunk annak biztosítása érdekében, hogy Adatainak kezelése naprakészen, pontosan és teljes körűen történjen.
- k. Adatainak kezelése tekintetében Társaságunk az adatkezelő. Postai levélben az American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1134 Budapest, Váci út 47. címen fordulhat hozzánk, e-mailben pedig a következő címen: Ugyfelszolgalat@aexp.com.
- l. Adatai kezelésével összefüggésben Önt a következő jogok illetik meg: Bizonyos esetekben kérelmezheti az Önre vonatkozó Adatokhoz való hozzáférést, az Adatai frissítését, módosítását, helyesbítését vagy törlését. Meghatározott feltételek esetén korlátozhatja az Adatai felhasználásának módját és tiltakozhat az Adatai használata ellen. Ha az Adatai kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik, a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. Bizonyos esetekben azt is kérelmezheti, hogy az Adatait azok máshová történő továbbítása érdekében a rendelkezésére bocsássuk. Az említett jogok gyakorlásával kapcsolatos további információk érdekében kérjük, tekintse meg a weboldalunkon található adatvédelmi tájékoztatónkat. A fentiekkel összefüggésben:

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

- i) ha hozzá szeretne férni az Adataihoz, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken, és Mi - a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően - tájékoztatjuk Önt a Társaságunk által kezelt Adatairól.
 - ii) ha véleménye szerint a társaságunk által kezelt Adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérjük, késedelem nélkül vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken.
 - iii) ha le szeretne iratkozni valamilyen marketing szolgáltatásról, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken. A fenti jogok gyakorlása érdekében késedelem nélkül írjon nekünk a következő címre: American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, Magyarország, 1134 Budapest, Váci út 47., vagy e-mailben: Ugyfelszolgalat@aexp.com. Erre az e-mail címre küldje el üzenetét, amennyiben az American Express egy felhatalmazott adatvédelmi képviselőjének szeretne írni.
- m. Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy jogai sérültek Adatai általunk végzett feldolgozása kapcsán, panasszal élhet az adatvédelmi hatóságnál.
- n. Az Adatai kezelésére vonatkozó további tájékoztatás érdekében kérjük, tekintse meg a [weboldalunkon](#) található Adatvédelmi tájékoztatónkat.

19. Biztosítás

A harmadik fél biztosítóval kötött biztosításaink Ön számára is fedezetet nyújthatnak. A biztosítás folyamatos rendelkezésre állása, a biztosítási szolgáltatások köre és feltételei kezdeményezésünkre vagy a harmadik fél biztosító kezdeményezésére a Szerződés fennállása alatt bármikor módosulhat vagy megszűnhet. Amikor módunkban áll, a biztosítási szolgáltatások bármely hátrányos változásáról vagy megszűnéséről Önt vagy Társaságát legalább hatvan (60) nappal korábban értesítjük.

20. Kapcsolattartás

- a. Az értesítéseket postán, e-mailben (vagy e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül), SMS-ben, a Számlakivonatban szereplő figyelemfelhívás formájában (vagy annak mellékletében) vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében, vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében elérhető weboldalakon lévő linkek segítségével vagy az előbbiekből bármely kombinációja útján küldjük meg Önnek. Ön tudomásul veszi, hogy Ön felelős azért, hogy minden fenti Értesítésről tudomást szerezzen. Köteles gondoskodni róla, hogy a Számlájára vonatkozó nyilvántartásainkban rendelkezésre álljon az aktuális levelezési címe és telefonszáma (kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket). Hozzájárul ahhoz is, hogy időről időre Társaságunk az Ön Társaságán vagy a Vállalati Kapcsolattartón keresztül postán, e-mailben, e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül, SMS-ben, a Számlakivonatban szereplő figyelemfelhívás formájában vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében (vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében elérhető weboldalakon lévő linkek segítségével) vegye fel Önnel a kapcsolatot, amely esetben a Kártyára, a Számlára, vagy a Szerződésre vonatkozó, a Társasága vagy a Vállalati Kapcsolattartó részére küldött Értesítések a Társaságunk által Önhöz eljuttatott értesítéseknek tekintendők.
- b. Ha a Kártyájára a Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontjában meghatározott „Teljes Vállalati Felelősség” feltételei vonatkoznak, és a Társasága központilag, közvetlenül felénk teljesíti a Számlájával kapcsolatos fizetéseket, akkor a Vállalati Kártyaszolgáltatással kapcsolatos változásokról szóló értesítéseket jogosultak vagyunk az Ön részére a Társaságán keresztül és nem személyesen Önnel küldeni.
- c. Ön mindenkor naprakész információt köteles számunkra szolgáltatni az Ön nevééről, e-mail címéről vagy levelezési címéről, telefonszámáról

- vagy a Szerződés szerinti Értesítések kézbesítéséhez szükséges egyéb elérhetőségéről. Ha nem értesít minket az elérhetőségeiben bekövetkezett változásokról, akkor nem vállalunk felelősséget az Önnél ennek eredményeként felmerült díjakért, Költségekért vagy egyéb veszteségért.
- d. Köteles értesíteni minket, ha az Ön által előzőleg megadott olyan információkban változás történt, mint például a Számlája igénylésekor velünk megosztott információk. Ön köteles az Általunk indokoltan kért további információkat megadni Nekünk.
- e. Minden általunk küldött elektronikus Értesítés, ideértve a Számlakivonatot is, azon a napon tekintendő átvettnek, amelyen az értesítő e-mailt vagy az elektronikus Értesítést online elérhetővé tesszük, akkor is, ha Ön azon a napon az Értesítést nem tekinti meg.
- f. Ha az Ön számára egy Értesítést nem tudunk kézbesíteni, vagy egy Értesítés visszakérül Hozzánk azt követően, hogy megkíséreltük az Értesítést a korábban Ön vagy a Vállalati Kapcsolattartó által Velünk közölt címen vagy telefonszámon kézbesíteni, akkor ez a jelen Szerződés súlyos megszegésének minősül, és az Értesítések küldését egészen addig felfüggeszthetjük, amíg a pontos elérhetőségét nem kapjuk meg. Intézkedésünk vagy az attól való tartózkodás nem érinti az Ön jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit. Az Ön által utoljára megadott címre történő kézbesítés Önnel történő kézbesítésnek tekintendő.
- g. Számlájának kezelése céljából Társasága rendelkezésünkre bocsáthatja az Ön kapcsolattartási adatait, ideértve a telefonszámait, e-mail címét és lakcímét.
- h. Ön a Vállalati Kapcsolattartón keresztül is kommunikálhat velünk. Különösen abban az esetben, ha a Vállalati Kapcsolattartó rendelkezésünkre bocsátja az Ön Szerződéssel kapcsolatos szándéknyilatkozatait, Ön hozzájárul és elfogadja, hogy a Vállalati Kapcsolattartó Mi egy Ön által megfelelően felhatalmazott személynek tekintjük szándéknyilatkozatait átadásához.

21. A vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok és problémák

- a. Ha egy Kereskedővel vagy a Számlájára terhelt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban panaszja vagy problémája merül fel (a Számlára vonatkozóan kiválasztott felelősségi konstrukciótól függően (lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját)), akkor Ön és/vagy a Társasága változatlanul köteles a Számláján lévő összes Terhelést megfizetni, és a vitát közvetlenül a Kereskedővel rendezni.
- b. Ha Önnel panaszja merül fel a Számlájával vagy az Általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba az American Express Europe S.A. (Magyarországi Fióktelep) Ügyfélkapcsolati Osztályával (1134 Budapest, Váci út 47.), vagy írjon e-mailt a következő címre: Ugyfelszolgalat@aexp.com. Panaszkezelési eljárásaink részleteiről weboldalunkon tájékozódhat.
- c. Panaszát tizenöt (15) munkanapon belül rendezzük. Amennyiben rajtunk kívül álló okokból ezen a határidőn belül nem tudjuk Önnel megnyugtató módon lezárni az ügyet, Társaságunk erről értesíti Önt, indokolva a késésünket, és előrejelezzve az ügy végső megoldásának időpontját, amelynek dátuma nem lehet későbbi az Ön panaszja megérkezésétől számított harmincöt (35) napnál. Végső válaszunkat elektronikus formában megkapni, amennyiben panaszát is ezen a módon nyújtotta be, kivéve, ha panaszára papíralapú választ igényel. A jelen Szerződéssel kapcsolatos panaszok esetén nem vesszük igénybe harmadik fél által nyújtott vitarendezési eljárást. Minden panaszt a panaszkezelési szabályzatunkban meghatározott szabályok szerint intézünk, és panaszára minden esetben válaszolunk. Ha Ön nem fogadja el válaszunkat, jogában áll bírósághoz fordulni.

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

22. Elveszett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata

- a. Ön köteles a **+36 1 777 9777-es** telefonszámon haladéktalanul bejelenteni, ha:
 - i) a Kártyát elveszítette vagy azt ellopták;
 - ii) Ön tudja, hogy a Kártyát vagy a Pótkártyát nem kapta meg;
 - iii) Gyanúja szerint Kódja más személy tudomására jutott;
 - iv) Felmerül Önben a gyanú, hogy a Számláját jogosulatlanul használják vagy jóváhagyás nélkül történt Terhelés;
 - v) Felmerül Önben a gyanú, hogy egy Terhelés hibásan került feldolgozásra;
 - vi) Ha Ön alapos okkal vélheti úgy, hogy visszaélésszerű cselekmény történt;
 - vii) Kártyáját felhatalmazása nélkül érintés nélküli rendszeren vagy Digitális Pénztárca Technológián keresztül végrehajtott Terheléshez használták;
 - viii) A Számlakivonat ellenőrzésekor felfedezi, hogy a Számlára olyan Rendszeresen Ismétlődő Terhelést terheltek, amelynek törlesztését a Kereskedőnél vagy Nálunk előzetesen kezdeményezte.
- b. Ha egy Kártya elvesztését vagy ellopását bejelentette, a Kártyát bevonjuk és Pótkártyát bocsátunk ki. Amennyiben az elveszett vagy ellopott Kártya később megkerül, a Kártyát nem használhatja, hanem köteles a Kártyát kettévágással vagy más módon azonnal megsemmisíteni.
- c. Az Ön vagy az Ön Társaságának felelőssége a Kártyáján jóváhagyás nélkül végrehajtott Terhelésekért legfeljebb 15 000 forint, kivéve, ha Ön:
 - i) szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megsértette a Szerződés rendelkezéseit (ideértve "A Kártya/Kódok használata" pont rendelkezéseit). Így például, ha nem tesz meg minden elvárható lépést a Kártya biztonsági jellemzőinek megőrzése érdekében; vagy
 - ii) valamilyen visszaélést követ el. Például, ha a Kártyáját és/vagy Kódjait használata átadja más személynek, akkor Ön bármely jóváhagyás nélküli Terhelés teljes összegéért felelősségre vonható.
- d. Ha Ön nem követett el semmilyen visszaélést, akkor a jóváhagyás nélküli Terhelésért Társaságunkkal szemben a társaságunk részére történő bejelentést követően nem felel.
- e. Vállalja, hogy kérésünkre együttműködik Velünk, így többek között a kért nyilatkozatot és/vagy hivatalos rendőrségi feljelentés másolatát átadja nekünk. Azt is tudomásul veszi, hogy az ügygel kapcsolatban tájékoztatást adhatunk a hatóságok részére.
- f. Ha a fizetési művelettel kapcsolatban hiba történik, és ez Társaságunknak felróható, akkor a Terhelést töröljük és a Számláját a fizetési művelet előtti állapotába állítjuk vissza. Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlát a fizetési művelet helyes összegével korrigáljuk.
- g. Ha megkeresése során Társaságunknál egy fizetési műveletet a jogosultság hiányára hivatkozva vitat, akkor vizsgálatot indítunk, és a vitatott összeget ideiglenesen jóváírjuk a Számláján. Amint a vizsgálat lezárult, a vizsgálat eredményének megfelelően korrigáljuk Számláját.
- h. Ha a Kártyájával valamilyen visszaélést követtek el, vagy ha a Kártya biztonsága veszélyben van, vagy ha ezek gyanúja merül fel, ideértve a jelen pontban ismertetett körülmények előfordulását, akkor felvesszük Önnel a kapcsolatot az Ön által rendelkezésünkre bocsátott elérhetőségen.

23. Engedélyezett fizetési műveletek visszatérítése

- a. Ez a pont kizárólag az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén működő Kereskedőknél kezdeményezett Terhelésekre alkalmazandó.

- b. Ha valamely Terhelés jóváhagyásának időpontjában a fizetési művelet pontos összegét nem ismerte, és a Számlakivonaton feltüntetett összeg meghaladja azt az összeget, amely az adott helyzetben észszerűen elvárható volt, abban az esetben kérheti a Terhelés visszatérítését.
- c. A visszatérítés iránti kérelmét a Terhelést tartalmazó Kivonat dátumát követő nyolc (8) héten belül kell előterjesztenie.
- d. A visszatérítés iránti kérelmét a közelmúltbeli vásárlási szokásai és a Terhelés szempontjából releváns valamennyi körülmény figyelembevételével vizsgáljuk. Ezért Ön köteles Társaságunk rendelkezésére bocsátani a Terhelés körülményeivel kapcsolatban indokoltan kért összes információt; ezeket társaságunk az ügy kivizsgálásában a nevünkben eljáró vállalkozások, intézmények, és más személyek részére továbbíthatja.
- e. A reklamációval kapcsolatban minden szükséges információ és dokumentum - ideértve kérésünk esetén az arról szóló nyilatkozatot is, amelyben megerősíti, hogy a reklamáció a jelen pont hatálya alá tartozó Terhelésre vonatkozik - rendelkezésünkre bocsátását követő tíz (10) munkanapon belül vagy visszatérítjük a Terhelés összegét vagy megindokoljuk, hogy miért nem térítjük azt vissza. Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlát a vizsgálat eredményének megfelelően helyesbítsük.

24. Felelősségkorlátozás

- a. A jelen Szerződés semmilyen rendelkezése nem korlátozza vagy zárja ki egyik fél felelősségét sem (és semmilyen felelősség nem korlátozható vagy zárható ki):
 - i) az egyik fél vagy annak alkalmazottai, meghatalmazottai vagy alvállalkozói gondatlansága miatt bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért;
 - ii) csalásért vagy csalás szándékával tett megtévesztésért; valamint
 - iii) olyan mértékben, amilyen mértékben ilyen felelősségkorlátozást vagy kizárást a vonatkozó jogszabály nem enged meg.
- b. A fenti (a) bekezdésben foglaltakra tekintettel Társaságunk nem vállal felelősséget Önnel szemben az alábbi okok miatt bekövetkező károkért vagy veszteségeikért:
 - i) valamely Kereskedőnek a Kártya elfogadásával összefüggő késedelme vagy az elfogadás sikertelensége, vagy a Kereskedő által a Kártya elfogadásával vagy el nem fogadásával kapcsolatban szabott külön feltételek, amelyekért a kötelező erejű jogszabályok szerint nem terhel bennünket felelősség; és
 - ii) a Kártyával vásárolt áruk és/vagy szolgáltatások, illetve azok kiszállítása vagy ki nem szállítása;
 - iii) a Szerződésben vállalt kötelezettségeink nem teljesítése, ha a nem teljesítés oka harmadik félnek róható fel, vagy rajtunk kívülálló ok, ideértve, de nem kizárólagosan, a rendszerhibákat, adatfeldolgozási hibákat, munkaügyi vitákat, vagy más rajtunk kívül álló cselekményeket, vagy ha a nemteljesítés oka az Európai Unió jogából vagy a nemzeti jogból származó valamely kötelezettségnek való megfelelés; és
 - iv) ATM-ek meghibásodásai.
- c. A fenti (a) bekezdésben foglaltakra tekintettel társaságunk semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget:
 - i) semmilyen nyereségkiesésért, érdekmúlásért, jó hírnév elvesztéséért, üzleti lehetőség elmaradásáért, üzletvesztésért, elmaradt bevételért vagy várt megtakarítások elmaradásáért;
 - ii) az Ön vagy az Ön Társaságának bármely tagja hírnevének csorbulásával összefüggő veszteségeikért; vagy
 - iii) semmilyen közvetett, különleges, büntető jellegű vagy következményi kárért,

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

még akkor sem, ha ezek a veszteségek előreláthatóak voltak, és függetlenül attól, hogy valamelyik fél kapott-e tájékoztatást annak eshetőségéről, hogy a másik fél vagy valamely harmadik fél számításba vette azokat.

25. Módosítások

- A Szerződési Feltételek bármely rendelkezését, valamint a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatót bármikor módosíthatjuk, ideértve
 - a Számlájára terhelhető díjakat és a Számlán végrehajtható Terheléseket, és új díjakat és Terheléseket vezethetünk be vagy módosíthatjuk az alkalmazásuk körülményeit, valamint módosíthatjuk
 - időről időre a társaságunk által Önnek nyújtott szolgáltatásokat.
- A módosításról, kivéve az American Express Átváltási Árfolyam módosítását legalább két (2) hónappal korábban értesítjük Önt. Társaságunk és Ön megállapodik, hogy a kamatlábat vagy referenciakamatokat azonnali hatállyal az Ön erre vonatkozó előzetes értesítése nélkül módosíthatjuk. A módosítást elfogadottnak tekintjük, kivéve, ha annak hatálybalépése előtt írásban arról tájékoztat minket, hogy a módosítást nem fogadja el. Ha a Szerződés valamely módosítását nem fogadja el, abban az esetben a módosítások hatálybalépése előtt díjmentesen megszüntetheti Számláját. Ennek ellenére a pénzforgalmi szolgáltatások használói számára nyilvánvalóan előnyösebb módosítások haladéktalanul bevezethetők.
- A Terhelésekért a Számlája megszüntetésének időpontjáig továbbra is felel (ideértve minden díjat és a késedelmi díjat).
- Ha valamelyik évben egy nagyobb vagy több kisebb módosításra kerül sor, akkor rendelkezésére bocsáthatjuk a jelen Szerződési Feltételek aktualizált változatát vagy a módosításokról szóló összefoglalót.

26. Felfüggesztés

- bármely Kártya és/vagy Számlájának használatát haladéktalanul felfüggeszthetjük a ésszerű indokok alapján: (i) A Kártyával vagy a Számlával kapcsolatos biztonsági okokból; (ii) engedély nélküli és/vagy visszaélészerű használat gyanúja esetén, például ha a tranzakciós adatok és veszteséggel járó események elemzése alapján gyanús tranzakciókat találunk, vagy amennyiben hitelintézetek vagy a rendőrség harmadik fél általi csalás elkövetéséről vagy adatokkal való visszaélésről értesít bennünket, mely esetlegesen a Számla adatait is érintette, vagy arról értesülünk, hogy adatokhoz illetéktelenül fértek hozzá; és/vagy (iii) jelentősen megnő annak kockázata, hogy Ön és/vagy (adott esetben) a Társasága a jelen Szerződés alapján nekünk járó bármely összeget esetlegesen nem tudja maradéktalanul vagy határidőre megfizetni; (iv) Ön vagy az Ön Társasága a vonatkozó jogszabályoknak és a belső szabályzatoknak megfelelően nem bocsátotta rendelkezésünkre az általunk indokoltan kért, és az Ön azonosításához szükséges információkat és dokumentumokat; vagy Ön vagy az Ön Társasága nemzetközi szankciós listán szerepel, vagy valamely szankciórendszer által érintett.
Ilyen esetekben előzetesen, vagy közvetlenül a használat megszüntetését vagy felfüggesztését követően értesítjük Önt. Ha lehetséges, tájékoztatjuk döntésünk indokairól.
A tájékoztatás módjának a részleteiről a jelen Szerződés „Kapcsolattartás” pontjában talál további információkat.
- Az egyértelműség kedvéért a Szerződés bármely Kártya vagy Számla felfüggesztésétől függetlenül hatályban marad, és Ön és/vagy a Társaság a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontjában foglaltak szerint továbbra is felel a Szerződés szerinti valamennyi Terhelésért és a Szerződés rendelkezéseinek betartásáért.

- Ha a felfüggesztés okai már nem állnak fenn, a Kártya vagy Számla használatának jogát visszaállítjuk. Amikor úgy gondolja, hogy a felfüggesztés okai megszűntek, erről a jelen Szerződés „Elveszett/ ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata” pontban megadott telefonszámon vagy egyéb elérhetőségeken értesíthet bennünket. A Kártyájára vonatkozó felfüggesztés feloldásáért vagy a rendelkezésére bocsátott Pótkártyáért semmilyen díjat nem számítunk fel Önnek.
- Az eszköz elvesztésének, ellopásának vagy az azzal elkövetett visszaélésnek a bejelentését követő tizennyolc (18) hónap során a bejelentés bizonyításához megfelelő eszközöket tudunk az Ön részére biztosítani.

27. Szerződésszegés

- A Számlájával kapcsolatos nemteljesítésnek minősül, ha (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség a Terhelésekért” pontját) Ön és/vagy az Ön Társasága bármikor nem teljesíti a jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit vagy nem tartja be a közöttünk és a Társasága között létrejött megállapodás rendelkezéseit, ideértve többek között, ha a fizetésre nem kerül sor esedékességkor, a fizetés módja visszautasításra kerül, vagy nem teljes összegben kerül teljesítésre.
- A Számlájával kapcsolatos nemteljesítésnek minősül továbbá, ha bármikor bármely nyilatkozat, amelyet Ön és/vagy a Társaság a Számlájával kapcsolatban tett nekünk, hamis vagy félrevezető, vagy ha Ön és/vagy a Társasága megszegi bármely velünk vagy valamely Kapcsolt Vállalkozásunkkal fennálló más megállapodását, ha csődeljárás vagy más fizetésképtelenségi eljárás kezdeményezése várható Önnel és/vagy a Társaságával szemben, vagy már kezdeményezték ilyen eljárás indítását, továbbá, ha bármilyen okunk van azt feltételezni, hogy Ön és/vagy a Társasága esetleg nem hitelképes.
- A korábban kiszámlázott legkisebb megengedett mértékű befizetés és/vagy egy nem teljes egészében teljesített fizetés egy részének a Számlakivonaton történő feltüntetése nem jelenti azt, hogy a nemteljesítésből eredő bármilyen jogunkról lemondanánk.
- Az alábbi feltételekkel jogosultak vagyunk a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóban meghatározott késedelmi díj kötbér formájában történő felszámítására, ha Ön nem teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy az Ön bankja a bankszámláján lévő elégtelen fedezet miatt visszautasítja a beszedési megbízást:
 - ha a Terhelések a Számlakivonat dátumától számított harminc (30) napon belül és a Számlakivonat dátumától számított hatvan (60) napon belül/visszautasított beszedési megbízás esetén az esedékesség egyeztetett napján nem kerülnek kifizetésre, Társaságunk jogosult a Kártyájához tartozó számlát a lejárt tartozásra vonatkozó kötbérrel megterhelni az említett dátumok mindegyikén. A kötbér összege valamennyi kifizetetlen tartozás összegének 3%-a vagy 4000 forint (amelyik magasabb összeg), a Számlán fennálló 2500 forintnál magasabb bármilyen összegű tartozás esetén.
 - ha az Ön számlájával és a Velünk szemben fennálló tartozás összegének behajtása érdekében külső követeléskezelőhöz fordulunk (amely ügyvédi iroda is lehet) a mindenkor érvényes visszafizetendő összeg a külső követeléskezelő díjával megemelkedik.

28. Érintés nélküli és Digitális Pénztárca Technológia

A Számlán kibocsátott Kártyák érintés nélküli fizetést is lehetővé tehetnek. Érintés nélküli fizetés esetén Ön egyszerűen a Kártyájának a kártyaleolvasó berendezés elé tartásával végrehajthatja a Terhelést

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

anélkül, hogy a Kártyát végig kellene húznia a kártyaleolvasón vagy bele kellene helyeznie a kártyaleolvasóba. Jogosultak vagyunk az érintés nélküli fizetés lehetőségét bármikor megszüntetni. Engedélyezhetjük Önnek a Terhelések - harmadik fél által vagy egy Kapcsolt Vállalkozás által nyújtott - mobil alkalmazással vagy Digitális Pénztárca Technológiával történő végrehajtását is. A Digitális Pénztárca Technológiával végrehajtott Terhelések további használati feltételekhez köthetők, de a Szerződés irányadó az Ön által ilyen technológiával végrehajtott minden Terhelésre.

29. Követelések átruházása

- Ha annak ellenére, hogy erre nem vagyunk kötelesek, harmadik személlyel - mint például egy Kereskedővel - szembeni követelését jóváírjuk a Számláján, azt úgy kell tekinteni, hogy minden követelését (kivéve a szerződésen kívüli károkozásból származó követelését), amellyel e harmadik személlyel szemben rendelkezik, rendelkezett vagy rendelkezhet, a Számlán jóváírt összeggel egyenlő mértékben Társaságunkra engedményezi, illetve minden ezzel kapcsolatos jogát társaságunkra ruházza. Az ilyen engedményezésekhez Ön ezennel előzetesen bármilyen további értesítés szükségessége nélkül hozzájárul.
- A Számláján történő jóváírást követően Ön lemond arról, hogy a jóváírt összeg tekintetében harmadik személlyel szemben követelést támasszon vagy megtérítést követeljen.
- Ha úgy döntünk, hogy a jóváírt összeg érvényesítése érdekében harmadik személlyel szemben eljárást kezdeményezünk, Ön köteles együttműködni velünk. Az együttműködés keretében köteles a társaságunk által indokoltan kért iratokat aláírni és a kért tájékoztatást Társaságunknak megadni, továbbá lehetővé tenni, hogy a kapott információt (ideértve, a törvény szabta kereteken belül, az Ön Adatait is) harmadik személyek részére továbbítsuk. Ha a Számláján egy adott ügyben jóváírást hajtunk végre, ez nem jelenti azt, hogy erre a későbbiekben is kötelesek lennénk.

30. Az Ön Számla megszüntetéséhez való joga

- Ön, vagy az Ön nevében a Társasága bármikor felmondhatja a Szerződést. Ha nem kívánja a jelen Szerződést hatályban tartani, kérjük, hogy a Kártyát semmisítse meg vagy szolgáltatassa vissza, és tudassa velünk a Kártya bevonására és a jelen Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándékát.
- A Számla megszüntetésének évében megfizetésre került éves díjak a jelen Szerződési Feltételek „Fizetések” pontjában foglaltak alapján a következő Kártyaévforduló időpontjáig hátralévő idő figyelembevételével időarányosan jóváírásra kerülnek.

31. Társaságunk Számla megszüntetéséhez és Kártya bevonásához való joga

- A Szerződést két (2) hónapos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatjuk, illetve bármelyik vagy az összes Kártyát érvényteleníthetjük. A Szerződést azonnali hatállyal felmondhatjuk, ha Ön súlyos vagy ismétlődő szerződésszegést követ el, vagy, ha az Ön és a Társasága közötti jogviszony megszűnik, vagy a jogviszony megszüntetésére vonatkozó döntés születik. Jogosultak vagyunk továbbá azonnali hatállyal megszüntetni a jelen Szerződést, ha Ön vagy a Társasága a vonatkozó törvényeknek és belső szabályzatainknak megfelelően nem bocsátja a rendelkezésünkre az azonosításához szükséges és Általunk indokoltan igényelt információkat és dokumentációkat, vagy szerepel a nemzetközi szankciókkal sújtott személyekről vagy társaságokról készült listán, vagy valamely szankciórendszer által érintett. Amennyiben ilyen intézkedést foganatosítunk, Ön és/vagy a Társasága (attól függően,

hogy a Számlára vonatkozóan milyen felelősségi konstrukció kerül kiválasztásra (lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját)), köteles a Számláján lévő összes tartozást megfizetni.

- Amennyiben a Közöttünk és a Társasága között létrejött megállapodás megszűnik, az annak alapján létrejött Szerződés is haladéktalanul és automatikusan megszűnik. A Társasága és Társaságunk között létrejött szerződés megszűnéséről nem vagyunk kötelesek Önt értesíteni. Az Ön Társaságának feladata a Társaságunk és az Ön Társasága között létrejött szerződés megszűnéséről Önt értesíteni.
- Az Önnek kiállított Kártya megújítását értesítés nélkül megtagadhatjuk, ha a Kártyát legalább tizenkét (12) hónapig nem használta. Ilyenkor a Szerződés nem szűnik meg automatikusan. A Kártya érvényességének a jelen pont rendelkezései szerint történő lejáratát követő tizenkét (12) hónapon belül jogosult új Kártyát igényelni. Ha nem igényel új Kártyát az említett határidőn belül, Számláját megszüntetjük, és a Szerződés megszűnik. Ebben az esetben a Szerződés megszűnését megelőzően legalább két (2) hónappal értesítjük Önt.

32. A Szerződés megszűnés következményei

- Ha a Szerződés bármilyen okból megszűnik, Ön és/vagy a Társasága (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját) köteles valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni, ideértve azokat a még ki nem számlázott Terheléseket is, amelyek az utolsó Számlakivonaton nem szerepelnek, és köteles a Számlája használatának megszüntetését biztosítani. Számláját kizárólag azt követően szüntetjük meg, hogy Ön és/vagy a Társasága részünkre valamennyi tartozását megfizette.
- Ön és/vagy a Társaság (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját) a Számla használatával végrehajtott minden Terhelésért mindaddig felelős marad, amíg Ön és/vagy a Társaság minden tartozását ki nem egyenlítette és a Számla használatát meg nem szüntették.
- A jelen Szerződés alapján időszakosan terhelésre kerülő jutalékok vagy költségek tekintetében Ön és/vagy a Társasága csak a Szerződés megszűnéséig időarányosan járó részük megfizetésével tartozik. Ha ezeket a díjakat és költségeket már előre kifizették, visszatérítésük a kérdéses díj vagy költség által lefedett idő hosszúságának arányában történik.

33. Joglemondás kizárása

Ha a Szerződésből eredő bármely jogunkat nem gyakoroljuk, az nem tekinthető joglemondásnak, és nem jelenti azt, hogy azokat a jogokat később ne gyakorolhatnánk.

34. Engedményezés

- A Szerződésből származó jogainkat, követeléseinket és kötelezettségeinket jogosultak vagyunk bármikor átruházni, engedményezni, alvállalkozásba adni vagy eladni bármely Kapcsolt Vállalkozásunknak vagy független harmadik fél részére. Ön hozzájárulását adja ehhez anélkül, hogy erről külön értesítenénk.
- Az Ön Szerződés alapján fennálló vagy jogszabályban biztosított jogait ez nem érinti.
- A fenti intézkedések vagy azok szándéka esetén Ön hozzájárul, hogy a Számlájára vonatkozó adatokat továbbítsuk a kapcsolt vállalkozás vagy a harmadik személy részére.
- Ön nem jogosult a Szerződés alapján fennálló jogait vagy kötelezettségeit sem részben sem egészben harmadik félre átruházni.

Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek

35. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Szerződés valamely rendelkezése az alkalmazandó jogszabályokba vagy szabályozói előírásokba ütközik, akkor az érintett rendelkezést olyan módon kell módosítani vagy törölni, hogy az az alkalmazandó jogszabályoknak vagy szabályozói előírásoknak megfeleljen. Ez nem érinti a felek kötelezettségeit, amelyek módosított tartalommal fennmaradnak.

36. Irányadó jog és devizajogszabályok

- a. A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó, és a magyar bíróságok nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a Szerződésben részt vevő minden fél tekintetében. Ettől függetlenül Ön hozzájárul, hogy ha Önnek a Szerződés alapján tartozása áll fenn, a tartozás behajtása érdekében bármely országban, ahol Ön él, eljárást kezdeményezhetünk Önnel szemben.
- b. A Kártya és a Számla használatára esetlegesen vonatkozó devizajogszabályok vagy helyi előírások betartásáért Ön felelős.

37. Adók és illetékek

Ön és/vagy az Ön Társasága minden országban köteles megfizetni a Kártyával, a Számláján megjelenő Terheléssel vagy a Számla Ön által történő használatával kapcsolatban az adott ország jogszabályai alapján fizetendő állami adót, illetéket vagy egyéb összeget.

38. Védelem

A törvényi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a pénzeszközök védelmének tekintetében az American Express Szervezet által alkalmazandó eljárás a pénzeszközök külön hitelintézeti számlára történő befizetése.