

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

Ez a dokumentum az American Express® Vállalati Kártya és az American Express® Üzleti Utazási Számla magyarországi vállalati ügyfeleinkre vonatkozó szerződési feltételeit tartalmazza (a továbbiakban külön-külön: „**Szolgáltatás**”, együtt: „**Szolgáltatások**”) („**Szerződési Feltételek**”).

A meghatározott Szolgáltatásra utaló Feltételek csak akkor alkalmazandók, ha Ön a Szerződési Feltételek „Szerződés módosítás” pontja („A” rész 31. pont) értelmében a Szolgáltatást már igénybe veszi, vagy attól az időponttól alkalmazandók, amikor Ön a Szolgáltatáshoz csatlakozik (a csatlakozást lásd a „Számlyanítás és kártyakibocsátás” pontban („A” rész 1. pont (b) bekezdés). A Szerződés magyar és/vagy angol nyelven készül. Eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövege az irányadó. Az Ön és társaságunk között a Szerződéssel kapcsolatban folytatott összes Kommunikáció magyar és/vagy angol nyelven történik. A Kommunikációs eszközök tekintetében a felek bármilyen írásos kommunikációs eszköz (pl. e-mail) használatát elfogadják.

A nagy kezdőbetűvel jelölt fogalmak jelentését az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A. ÁLALÁNOS FELTÉTELEK

1. Számlyanítás és kártyakibocsátás

- Az Ön által kitöltött Szolgáltatás Igénylőlap(ok) jóváhagyását követően az Ön neve alatt Főszámlát hozunk létre és vezetünk, tovább szükség esetén Számlá(ka)t nyitunk és Kártyákat bocsátunk ki.
- Szolgáltatás igénybevételéhez egy megfelelően kitöltött, aláírt Szolgáltatás Igénylőlapot kell benyújtania. Ezenkívül, az Ön által igénybe venni kívánt Szolgáltatástól függően, a Vállalati Kártya Szolgáltatás minden egyes résztvevőjére vonatkozóan Kártyabirtokosi Igénylőlapot kell benyújtania. Önnek valamennyi formanyomtatványt ellenjegyeznie kell. A Szolgáltatás Igénylőlapjának jóváhagyása után minden kapcsolódó Igénylőlapot mellékletekkel együtt (például a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételeket) meg fog tölteni kapni.
- Ön köteles biztosítani, hogy a Számla Használatára Jogosult és az Ön megbízásából a Szerződéssel összefüggő tevékenységek keretében eljáró egyéb személyek betartsák az Ön által igénybe vett Szolgáltatás(ok)ra vonatkozó Szerződéses Feltételeket, Kártyabirtokosok esetében a vonatkozó Kártyabirtokosi Szerződési Feltételekkel együtt.
- Jogosultak vagyunk:
 - hitelreferencia ügynökségeknél Önről és/vagy a (leendő) Vállalati Kártyabirtokosokról tájékozódni. A hitelreferencia ügynökségek a hitelvizsgálatokról nyilvántartást vezethetnek. Ezeket a nyilvántartásokat az Önnel vagy a Vállalati Kártyabirtokosokkal kapcsolatos hiteldöntéseink és Számlakezelési döntéseink során, vagy csalások megakadályozása, adószok felkutatása, továbbá az adott Szolgáltatás(ok) Ön által történő igénybevételével kapcsolatos pénzügyi kockázatok felmérése céljából felhasználhatjuk;
 - szükség esetén a következő, az Ön vállalati vezetőivel kapcsolatos adatokat ellenőrizni: a) a hitelreferencia ügynökségeknél található személyes és üzleti adatok; és/vagy b) a hitelreferencia ügynökségeknél található adatok annak ellenőrzése céljából, hogy a megadott adatok megegyeznek-e a megfelelő cégjegyzékben található adatokkal;
 - Öntől olyan, Vállalatának üzleti tevékenységére vonatkozó pénzügyi és egyéb adatokat (pl. az éves pénzügyi beszámolót és mérleget) kérni, amely adatok az Ön hitelképességének, valamint az adott Szolgáltatás(ok) igénybevételével kapcsolatos saját pénzügyi kockázatunk felméréséhez és a vonatkozó jogszabályok betartásához ésszerűen szükségesek. Ezeket az információkat az adott Szolgáltatás(ok) üzemeltetéséhez

szükséges mértékben Kapcsolt Vállalkozásainkkal is megoszthatjuk;

- Öntől a Szolgáltatással, valamely Főszámlával vagy Számlával kapcsolatban, illetve az érvényes jogszabályok előírásai alapján további információkat és igazoló dokumentumokat kérni;
- Öntől Főszámla, Számla megnyitása vagy adott Szolgáltatás(ok) további biztosítása céljából biztosítékot, például anyavállalati kezességvállalást vagy bankgaranciát kérni;
- Kártya kibocsátását, illetve Számla vagy Főszámla megnyitását saját belátásunk szerint megtagadni. Kártya kibocsátását vagy Főszámla, Számla nyitását például abban az esetben tagadhatjuk meg, ha a pénzmossás elleni jogszabályok szerinti ügyfélazonosítást vagy a hitelképesség-vizsgálatot nem tudjuk elvégezni vagy az negatív eredménnyel zárult;
- A Terhelések engedélyezése és a visszaélések megakadályozása érdekében a Számla Használatára Jogosultakra és a Terhelésekre vonatkozó információkat elemezni.

2. A Kártyák és a Számlák használata

- Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Főszámlát, a Számlákat, a számlaadatokat, a Kártyákat, a kártyaadatokat és a Kódokat csak a Számla Használatára Jogosultak, kizárólag a Szerződésnek megfelelően használhassák.
- Ön szintén köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyákat és a Számlákat kizárólag az Ön üzleti céljai érdekében használják, és ezt köteles a Számla Használatára Jogosultak számára előírni. Társaságunk nem terheli felelősség az Ön Kártyák és Számlák használatára, valamint a Kártyákkal végzett vásárlásokra vonatkozó utasításai vagy szabályzatai és eljárási rendjei betartásának biztosításáért.
- Köteles megtenni minden óvintézkedést annak biztosítása érdekében, hogy a Kártyákat, a kártyaadatokat, a Számlákat, a számlaadatokat, a Biztonsági Adatokat és Kódokat az azok használatára feljogosított személyek biztonságosan és bizalmasan kezeljék. Továbbá köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a Kártyákhoz, a kártyaadatokhoz, a Számlákhoz, a számlaadatokhoz, a Biztonsági Adatokhoz és Kódokhoz bárki más hozzáférjen vagy azokat felhasználja, és ezt a Számla Használatára Jogosultaktól is meg kell követelni, kivéve, ha - szükség esetén - Ön vagy egy Számla Használatára Jogosult egy másik szolgáltató számára engedélyezi az Ön Számlájához a Törvénynek megfelelő módon való hozzáférést vagy a Számlán végrehajtott terheléseket. A Kártyákkal történő visszaélések megakadályozása vagy korlátozása érdekében köteles ésszerű kontrollokat, intézkedéseket és eljárásokat alkalmazni (ezek a Különös Feltételek tartalmaznak megfelelő példákat). Ide tartozik többek között, de nem kizárólag a Kártyák és a Kártyaadatok felhasználásának korlátozása és ellenőrzése vonatkozó szabályok és eljárások bevezetése és érvényesítése, ill. végrehajtása.
- A Kártyákat kizárólag írásbeli hozzájárulásunkkal lehet felhasználni áruk és szolgáltatások továbbértékesítési célú vásárlására („**Továbbértékesítésre Szánt Áruk**”), amely hozzájárulást saját kizárólagos belátásunk szerint adhatunk meg abban az esetben, ha Ön:
 - írásban tájékoztat bennünket arról, hogy a Kártyát Továbbértékesítésre Szánt Áru vásárlására kívánja használni;
 - kizárólagos felelősséget vállal a Továbbértékesítésre Szánt Árukkal kapcsolatos valamennyi Terhelésért, még akkor is, ha a Vállalati Kártyaszolgáltatásban a „Kombinált Felelősséget” választotta (lásd B I. rész 3. pontja („Felelősség a terhelésekért”)).
- Haladéktalanul köteles írásban értesíteni Minket, amikor valamelyik Számla Használatára Jogosult (ideértve a Kártyabirtokosokat vagy Jóváhagyásra Jogosultakat) vagy a Vállalati Kapcsolattartó arról értesíti Önt, hogy munkaviszonyát meg kívánja szüntetni, az Önnel fennálló szerződéses jogviszonyát bármilyen okból megszünteti, vagy bármilyen okból megszűnik az Öntől kapott meghatalmazása

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

arra, hogy a Szolgáltatást igénybe vegye vagy kezelje, és távozásának tényleges vagy várható időpontját megadja. Ha fizikai Kártya került kibocsátásra, Ön köteles ezt a Kártyát a Kártyabirtokostól visszakérni, és megsemmisíteni vagy Hozzánk visszajuttatni.

- f. Ha a tranzakció (kivéve a Vállalati Kártyával végrehajtott tranzakciókat) teljes és pontos összegét nem határozzák meg akkor, amikor Ön vagy valamely Számla Használatára Jogosult a Terhelést jóváhagyja, úgy az ezzel kapcsolatos Terhelés teljes összegéért Ön terheli a felelősség.

3. Tiltott használat

Ön köteles biztosítani, hogy a Számla Használatára Jogosultak:

- i) a kártyaadatok vagy Kódokat kizárólag a tranzakció jóváhagyása céljából adják át másoknak, kivéve, ha egy Számla Használatára Jogosult engedélyezi egy másik szolgáltató részére, hogy a Törvénynek megfelelő módon hozzáférjen az Ön Számlájához vagy azon Terheléseket hajtsa végre (a Számlához tartozó telefonos kódot kivéve, amelyet telefonon adhatunk meg);
- ii) másoknak semmilyen okból ne engedélyezzék a Kártya vagy a Kódok felhasználását;
- iii) a Kártyával vásárolt árukat vagy szolgáltatásokat ne válthassák vissza készpénz visszatérítése ellenében. Ha a Kereskedő engedélyezi a Kártyára elszámolt áruk visszaváltását vagy szolgáltatások felmondását, erre csak az adott Kártyára történt jóváírás mellett kerülhet sor;
- iv) a Kártyával vásárlásként rögzített Terhelés útján a Kereskedőtől ne vegyenek át készpénzt;
- v) a Számlán ne fogadjanak jóváírást, kivéve, ha arra a Számla terhére korábban megvásárolt áruk vagy szolgáltatások értékének visszatérítése címén kerül sor;
- vi) a Kártyát ne használják, ha Társasága fizetéseképtelené vált vagy végelszámolásra kerül, vagy Társaságukhoz csődbiztosítást vagy vagyonkezelőt neveztek ki, vagy Társaságuk ellen bármilyen más formában fizetéseképtelenségi eljárás van folyamatban;
- vii) ne használjanak olyan Kártyát, amelyet Felénk elvesztettként vagy lopottként jelentettek be, kivéve, ha megerősítjük, hogy Ön újra használhatja a Kártyát vagy a Számlát;
- viii) ne használják a Kártyát azt követően, hogy annak használatát felfüggesztették vagy letiltották, a Számla megszűnt, illetve a Kártya előlapján feltüntetett érvényességi idő lejárt;
- ix) a Kártyát kizárólag áruk és/vagy szolgáltatások vásárlására (vagy - amennyiben az engedélyezett - készpénzfelvételre) használják;
- x) más, Nálunk vezetett számla követel egyenlegének átvezetésével ne egyenlítsék ki a Számla tartozás egyenlegét; és
- xi) a Kártyával ne vásároljanak olyan Kereskedőtől, amely vállalkozásban Ön vagy az Önnel kapcsolatban álló harmadik fél tulajdonosi érdekeltséggel rendelkezik, kivéve, ha a tulajdonosi érdekeltség elismert tőzsdén jegyzett részvények formájában áll fenn.

4. Felelősség a terhelésekért

- a. A jelen Szerződési Feltételek eltérő rendelkezéseinek (pl. a jelen Szerződési Feltételek „Jogosulatlan Terhelésekért fennálló felelősségre” vonatkozó rendelkezései (A rész 11. pont)) hiányában a Szolgáltatások keretében felmerült valamennyi Terhelésért Ön viseli a felelősséget.
- b. A Vállalati Kártyaszolgáltatás alapján rendelkezésre álló felelősségi konstrukciókat a B rész I. fejezet 3. pontja tartalmazza. Az A rész fenti 4. pont (a) bekezdése alapján az Ön Terhelésekért viselt felelőssége attól függ, hogy a Vállalati Kártyaszolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatás Igénylőlapon melyik felelősségi konstrukciót választotta, vagy Velünk milyen más módon állapodott meg írásban.

- c. A Kártyabirtokos a Vállalati Kártyaszolgáltatás keretén belül végrehajtott Terhelésekhez választott felelősségi konstrukciótól és kiegyenlítési módtól függetlenül közvetlenül is teljesítheti Felénk a Számlakivonaton található Terheléseket.

5. Számlalimitek

- a. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a Szerződés megkötésekor a Főszámlára, az összes Számlára együttesen vagy a Számlák egy csoportjára vonatkozó Számlalimitet állítsunk be. Ennek megfelelően a Főszámlán és/vagy az ilyen Számlákon fennálló tartozás maximális összege soha nem haladhatja meg a Számlalimitet.
- b. Bármikor bevezethetünk vagy módosíthatunk Számlalimitet. Számlalimit bevezetéséről vagy módosításáról előzetesen, de legkésőbb a bevezetés, ill. módosítás időpontjában értesítjük Önt.
- c. Ön a Főszámla kezelése során köteles elkerülni a Számlalimit túllépését, mindamelllett a Számlalimit túllépése esetén is Ön terheli a felelősség minden Terhelésért.
- d. Ön köteles a Velünk kötött megállapodások alapján meghatározott Számlalimitekről, valamint azon jogunkról tájékoztatni a Számla Használatára Jogosultakat, hogy Számlalimit túllépése esetén visszautasíthatjuk a Terheléseket.
- e. Ön köteles gondoskodni a Főszámla folyamatos felügyeletéről és kezeléséről. Ön különösen köteles a Számla Használatára Jogosultak vásárlásainak nyomon követésére szolgáló belső irányelveket és eljárásokat kialakítani annak érdekében, hogy a Kártya használatával kezdeményezett Terhelések ne haladják meg a Számlalimitet.

6. Terhelések jóváhagyása

Előírhatjuk bármely Kártyával vagy Számlán végrehajtandó fizetési művelet általunk történő jóváhagyását, mielőtt azokat a Kereskedő, Utazásközvetítő vagy Utazási Szolgáltató elfogadná. A fizetési műveletek végrehajtását műszaki nehézségek, biztonsággal kapcsolatos megfontolások, csalás vagy csalás gyanúja (ideértve a szokatlan vásárlási magatartást is), az Ön által elkövetett szerződésszegés vagy fokozott nemfizetési valószínűség esetén akkor is jogosultak vagyunk megtagadni, ha nem lépték túl a Számlalimitet. Ha a Kereskedő elutasítja a tranzakciót, arról a Számla Használatára Jogosultak azon a terminálon vagy weboldalon keresztül kapnak értesítést, amelyen a Kártyát használták. Ha mód van rá, kérésére tájékoztatjuk a jóváhagyás elutasításának okáról, és arról, hogy mit tehet az elutasításhoz vezető ténybeli tévedés vagy hiba helyrehozatala érdekében. E célból a +36 1 777 9777 telefonszámon vagy az Ugyfelszolgalat@aexp.com e-mail címen léphet velünk kapcsolatba.

7. Számlakivonatok és panaszok

- a. A Számlakivonatokot rendszerint minden számlázási időszakra vonatkozóan (körülbelül egy (1) havonta) a B részben meghatározott módon bocsátjuk rendelkezésére. Számlakivonatot csak abban az esetben biztosítunk vagy bocsátunk rendelkezésére, ha az adott számlázási időszakban az adott Szolgáltatás keretében aktivitás történt.
- b. Számlakivonatot rendszerint csak az Ön részére biztosítunk vagy bocsátunk rendelkezésre. Az Ön írásbeli kérésére a Vállalati Kártyaszolgáltatás keretén belül keletkező Számlakivonatokot Ön helyett a Kártyabirtokosok részére is biztosíthatjuk vagy tehetjük elérhetővé.
- c. A Vállalati Kártyaszolgáltatás és az Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás keretén belül keletkező Számlakivonatokot az Online Szolgáltatás útján tesszük elérhetővé.
- d. Ön köteles ellenőrizni a Számlakivonatok pontosságát és teljességét. Ön köteles haladéktalanul értesíteni bennünket, ha Önnel vagy egy Számla Használatára Jogosultnak a Számlakivonaton feltüntetett bármely terheléssel vagy egyéb összeggel, vagy a Számlakivonatból hiányzó bármely jóváírással kapcsolatban panaszja van. Kérésünkre Ön haladéktalanul köteles panaszát írásban megerősíteni, és az

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

- Általunk a panasszal kapcsolatban indokoltan kért információkat rendelkezésünkre bocsátani.
- Ön köteles a Számlakivonatokat az Ön által igénybe vett Szolgáltatás(ok)ra vonatkozó fizetési feltételeknek megfelelően a jelen Feltételek szerint kiegyenlíteni (A rész 16. pont és az adott Szolgáltatás(ok) tekintetében a B rész).
 - Kizárólag az Üzleti Utazási Számlaszolgáltatásokra vonatkozik. A Számlakivonat dátumát követő egy (1) hónapon túl Ön nem támaszthat igényeket Jogosulatlan vagy helytelenül végrehajtott Terhelések vagy a Számlakivonatból hiányzó jóváírások miatt. Ez a korlátozás nem vonatkozik arra az esetre, amikor az egy hónapos bejelentési határidőt saját hibáján kívül nem tudja betartani. A félreértések elkerülése érdekében Ön köteles minden olyan Terhelést is kiegyenlíteni (kivéve a Vállalati Kártyaszolgáltatással kapcsolatos Terheléseket), amellyel kapcsolatban panasszal élt. Ha panaszának helyt adunk, akkor az adott összeget a megfelelő Számlán jóváírjuk. A jóváírások meg fognak jelenni a Számlakivonaton.
 - Ha valamelyik Számlakivonatot bármely okból nem kapja meg, vagy ahhoz nem fér hozzá, az nem befolyásolja a jelen Szerződési Feltételek alapján felmerülő fizetési kötelezettségét (A rész 16. pont és az adott Szolgáltatás(ok) tekintetében a B rész). Abban az esetben, ha valamely Számlakivonathoz nem tud hozzáférni vagy azt nem kapta meg, akkor forduljon hozzánk a fizetésekre vonatkozó információk tőlünk más eszközök segítségével történő beszerzése céljából.

8. Kereskedőkkel folytatott jogviták

A Kártyákkal vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállalunk felelősséget. A Számlára terhelt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos vitákat Ön köteles közvetlenül a Kereskedővel, illetve Üzleti Utazási Számla esetében az Utazásközvetítővel vagy az Utazási Szolgáltatóval rendezni. A Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában továbbra is köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit teljesíteni, abban az esetben is, ha a Kereskedővel vagy az árukat és/vagy szolgáltatásokat biztosító egyéb szállítóval vitában áll.

9. Vezetői információs jelentések

A Terhelésekkel kapcsolatban kérésére további vezetői információs jelentéseket is tudunk készíteni. Az ilyen kimutatásokért fizetendő díjakról kérésének kézhezvételekor tájékoztatjuk.

10. Jogosulatlan Terhelések / Elveszett, ellopott vagy más okból eltűnt Kártyák, Jogosulatlan Számlahasználat, Panaszok

- Ha úgy gondolja, vagy azt gyanítja, hogy egy fizetési művelet jogosulatlanul került végrehajtásra vagy helytelenül került feldolgozásra, vagy ha valamelyik Kártyával visszaélték, az elveszett, ellopták, nem kapta meg a Kártyát, azt jogosulatlanul használták vagy bármilyen egyéb módon visszaélték vele, akkor köteles bennünket haladéktalanul értesíteni az alábbi elérhetőségek egyikén:
 - Vállalati Kártya esetében a +36 1 777 9777 telefonszámon;
 - Üzleti Utazási Számla esetében a +36 1 777 9777 telefonszámon; vagy
 - bármilyen általunk megjelölt e-mail címen vagy telefonszámon. Ezt az eljárást a Kártyabirtokosoktól és/vagy a Számla Használatára Jogosultaktól is meg kell követelnie.
- Ön köteles a Kártyával elkövetett csalások és a jogosulatlan kártyahasználat megakadályozása érdekében minden észszerűen elvárható segítséget megadni Nekünk, többek között, de nem kizárólagosan, köteles rendelkezésünkre bocsátani a birtokában vagy ellenőrzése alatt lévő, általunk indokoltan kért információkat, nyilatkozatokat, eskü alatt tett nyilatkozatokat, hivatalos rendőrségi feljelentések másolatát és/vagy egyéb bizonyítékokat. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás keretén belül Ön és a Számla Használatára Jogosultak által végzett tevékenységek adatait átadjuk az illetékes hatóságoknak, amennyiben erre jogszálló kötelez Bennünket.
- Ha Ön valamely, a Főszámlán vagy Számlán történt Terhelést vagy annak egy részét vitatja, akkor a vitatott Terhelés összegét vagy annak egy részét minden esetben legkésőbb a tranzakció észlelését vagy az arról történő értesítést követő munkanap végéig, az eset kivizsgálásának idejére a Főszámlán vagy Számlán ideiglenesen jóváírjuk, kivéve, ha alapos okkal feltételezhetjük, hogy csalás történt. Ilyenkor ezeket az okokat szükség esetén a megfelelő eljárás szerint jelentjük az illetékes hatóságoknak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy a kifogásolt Terhelést engedélyezték, vagy a kifogásolt Terhelésért máskülönben Önt terheli a felelősség, akkor a Főszámláról vagy Számláról töröljük a jóváírást.

11. A Jogosulatlan Terhelésekért fennálló felelősség

- Önt nem terheli felelősség az adott Terhelésért,
- ha az adott Terhelést sem egy Számla Használatára Jogosult, sem Ön nem engedélyezte; vagy
 - ha bizonyítja, hogy a Terhelést nem engedélyezték, és a jelen Szerződési Feltételek „Számlakivonatok és panaszok” részében (A rész 7. pont vagy a Vállalati Kártyaszolgáltatás esetében a B rész I. fejezet 5. pont) foglaltak szerint panaszt emelt, kivéve, ha:
 - Ön nem tartotta be vagy nem biztosította, hogy a Számla Használatára Jogosultak betartsák a Szerződésnek az Ön által igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit, és az adott rendelkezéseket betartását Ön vagy az adott Számla Használatára Jogosult szándékosan, visszaélés céljából vagy gondatlanságból mulasztották el; vagy
 - Ön vagy valamely Számla Használatára Jogosult a Kártya elvesztéséhez, ellopásához vagy visszaélés céljából történt használatához hozzájárult, abban részt vett vagy annak előnyeiből részesült;
 - amely esetekben a jogosulatlan Terhelés teljes összegéért Ön felel.

12. Pótkártyák

- Ha Ön vagy valamelyik Számla Használatára Jogosult a Kártya elvesztését vagy ellopását a jelen Szerződési Feltételek „Jogosulatlan Terhelések/Elveszett, ellopott vagy más okból eltűnt Kártyák, Jogosulatlan Számlahasználat, Panaszok” pontjában (A rész 10. pont) foglaltak szerint bejelenti, akkor a Kártyát bevonjuk, megakadályozzuk a Kártya további használatát, és Pótkártyát bocsátunk ki. Ha az elveszett vagy ellopott (fizikai formában kiadott) Kártya a későbbiekben megkerül, Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyát kettévágják, vagy egyéb módon megsemmisítsék, és többet ne használják. Pótkártya kibocsátásáért nem számolunk fel díjat.
- A Kártya kizárólag a rajta feltüntetett időpontig érvényes. Valamennyi Kártya mindenkor a Mí tulajdonunkat képezi. Mí és az általunk felkért, nevünkben eljáró bármely személy, ideértve a Kereskedőket, kérheti Önt vagy a Számla Használatára Jogosultat arra, hogy a Kártyákat semmisítse meg, például kettévágással, vagy részünkre juttassa vissza azokat. Más személyt, ideértve a Kereskedőket is, felkérhetünk arra, hogy a Kártyákat a nevünkben bevonja.
- A Kártyabirtokosnak a meglévő (fizikai formátumú) Kártyája lejáratát megelőzően Pótkártyát küldhetünk. Pótkártya kibocsátásáért nem számolunk fel díjat.
- Ha a meglévő Kártyát legalább 12 (tizenkét) hónapig nem használták, abban az esetben értesítés nélkül dönthetünk úgy, hogy a jelenlegi Kártyát nem újítjuk meg. Ha új Kártya kibocsátására nem kerül sor, a Számla nem szűnik meg automatikusan. A Kártya lejáratát követő 12 (tizenkét) hónapon belül Ön vagy a Kártyabirtokos kérheti új, érvényes Kártya kibocsátását. Ha az említett határidőn belül nem kapunk új Kártyaigénylést, abban az esetben fenntartjuk a Számla megszüntetésének jogát. Erről Vállalati Kártyaszolgáltatás esetén közvetlenül a Kártyabirtokost, míg valamennyi más Szolgáltatás esetén Önt értesítjük.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

13. Kártyák és Számlák használatának felfüggesztése

a. A következő, ésszerű indokok alapján haladéktalanul felfüggeszthetjük bármely Kártya, Főszámla vagy Számla Ön vagy valamely Számla Használatára Jogosult által történő használatát, valamint a Kártyához kapcsolódó szolgáltatások biztosítását:

- i) a Kártyával vagy a Számlával kapcsolatos biztonsági okokból;
- ii) engedély nélküli használat és/vagy a kártyával történő visszaélés gyanúja esetén, például ha a tranzakciós adatok és kárt okozó események elemzése alapján gyanús tranzakciókat találunk, vagy amennyiben hitelintézetek vagy a rendőrség olyan, harmadik félnél elkövetett csalásról vagy adatokkal való visszaélésről értesít Bennünket, amely a Számla adatait is veszélyeztethette, vagy arról értesülünk, hogy számlaadatokhoz illetéktelenül fértek hozzá;
- iii) ha jelentősen megnő annak a kockázata, hogy Ön a Szerződés szerint Részünkre fizetendő bármely összeget esedékességgör vagy maradéktalanul nem tudja megfizetni; vagy
- iv) ha megnő annak a kockázata, hogy bármely Kártyabirtokosi Számlát Ön vagy - adott esetben - valamely Kártyabirtokos esedékességgör vagy maradéktalanul nem tudja kiegyenlíteni. Ezenkívül abban az esetben is felfüggeszthetjük a Kártya, Főszámla vagy Számla használatát, ha Ön a vonatkozó törvényeknek és belső szabályzatainknak megfelelően nem bocsátja a rendelkezésünkre az azonosításához szükséges és általunk indokoltan igényelt információkat és dokumentumokat, vagy szerepel a nemzetközi szankciókkal sújtott személyekről készült nemzetközi listáinkon, vagy valamely szankciórendszer rendelkezései érvényesek Önre

b. Ilyen esetekben előzetesen, vagy közvetlenül a használat megszüntetését vagy felfüggesztését követően értesítjük Önt. Ha lehetséges, tájékoztatjuk döntésünk indokairól. A tájékoztatás módjának a részleteit a jelen Szerződési Feltételek „Kapcsolattartás Önnel és a Vállalati Kapcsolattartóval” pontja (A rész 21. pont) ismerteti. Az egyértelműség kedvéért a Szerződés bármely Kártya vagy Számla felfüggesztésétől függetlenül hatályban marad, és Ön a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a terhelésekért” pontja (A rész 4. pont és a Vállalati Kártyaszolgáltatás esetében B rész I. fejezet 3. pont) értelmében továbbra is felel a Számlával kapcsolatos valamennyi Terhelésért és a Szerződés feltételeinek betartásáért.

c. Ha a felfüggesztés okai már nem állnak fenn, a Kártya vagy Számla használatának jogát visszaállítjuk vagy Pótkártyát bocsátunk rendelkezésre. Amikor úgy gondolja, hogy a felfüggesztés okai megszűntek, erről a weboldalunkon szereplő telefonszámon vagy a „Jogosulatlan Terhelések / Elveszett, ellopott vagy más okból eltűnt Kártyák, Jogosulatlan Számlahasználat” pontban (A rész 10. pont) megadott egyéb elérhetőségek valamelyikén értesíthet bennünket. A fizetési eszköz letiltásának megszüntetése vagy a Pótkártya biztosítása az Ön számára nem jár költséggel.

d. Az eszköz elvesztésének, ellopásának vagy az azzal elkövetett visszaélésként a bejelentését követő tizennyolc (18) hónap során az Ön számára tudunk megfelelő eszközöket biztosítani a bejelentés bizonyításához.

14. Online szolgáltatás igénybevétele

a. Ön kizárólag az Ön vagy az Ön képviselői által kijelölt azon Vállalati Kapcsolattartó(k), Számla Használatára Jogosultak, munkavállalók, megbízott vállalkozók és/vagy ügynökök (a továbbiakban külön-külön: „Online Szolgáltatás Használatára Jogosult”, együtt pedig: „Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak”) számára biztosíthat hozzáférést az Online Szolgáltatáshoz, akiknek erre ésszerű módon szüksége van kizárólag online Számlalekérdezések végrehajtása és a Számla karbantartása céljából, ideértve a Szolgáltatásokkal kapcsolatban készített jelentésekhez való hozzáférést, ill. az ilyen jelentések létrehozását az Ön üzleti céljai érdekében. Ön köteles

biztosítani, hogy az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak kizárólag a biztonságos weboldalunkon/weboldalainkon keresztül, a számukra biztosított Biztonsági Adatok felhasználásával férjenek hozzá az Online Szolgáltatáshoz.

b. Az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak helyettesítésére, cseréjére, valamint új Online Szolgáltatás Használatára Jogosult hozzáadására csak a Mi értesítésünkkel és közreműködésünkkel kerülhet sor. Ön felelősséget vállal az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultakért, és köteles biztosítani, hogy minden Online Szolgáltatás Használatára Jogosult betartsa az Online Szolgáltatás használatára vonatkozó alábbi feltételeket:

i) A Biztonsági Adatokat védeni kell, azokat minden körülmények között titokban kell tartani és nem szabad mással közölni.

ii) Az Online Szolgáltatáshoz kizárólag az erre a célra szolgáló weboldalakon keresztül létesíthető hozzáférés, a minden Online Szolgáltatás Használatára Jogosult részére egyénileg megadott Biztonsági Adatok segítségével.

iii) Ön, az Ön képviselői és az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak nem jogosultak:

- az Online Szolgáltatás letöltésére;
- szerzői jogi és egyéb tulajdonjogi nyilatkozatot vagy jelölést az Online Szolgáltatásról eltávolítani;
- harmadik személy részére hozzáférést biztosítani az Online Szolgáltatáshoz;
- az Online Szolgáltatást megváltoztatni, módosítani, lemásolni, fejleszteni vagy átalakítva, más környezethez illesztve alkalmazni;
- megkísérelni az Online Szolgáltatás visszafejtését, konvertálását, lefordítását, visszafordítását, szétbontását, valamint más szoftverrel vagy más anyagokkal való egyesítését; vagy
- az Online Szolgáltatásból származtatott terméket bármilyen más módon létrehozni vagy azt megkísérelni.

iv) Ha felmerül a gyanúja, hogy más személy vagy szervezet megszerezte egy Online Szolgáltatás Használatára Jogosult Biztonsági Adatait, akkor Ön köteles gondoskodni arról, hogy az Online Szolgáltatás Használatára Jogosult erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztasson Bennünket és a Vállalati Kapcsolattartót.

c. Az Online Szolgáltatással kapcsolatos minden szellemi tulajdonjog, ideértve többek között, de nem kizárólag a szabadalmakat, szerzői jogokat, üzleti titkokat és más tulajdonjogokat, Minket illet, vagy Mi vagyunk jogosultak azok használatának engedélyezésére, továbbá minden jogot fenntartunk az Online Szolgáltatással, valamint az Online Szolgáltatás segítségével készített jelentések formátumával és elrendezésével kapcsolatos.

d. Az előzőekben foglaltak ellenére Ön jogosult - az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak útján - a választott Online Szolgáltatás(ok) hoz kapcsolódó JAVA alkalmazások letöltésére, valamint az Online Szolgáltatással készített jelentések letöltésére, megtartására és egyesítésére.

e. Az Online Szolgáltatással kapcsolatban Ön köteles betartani - és betartatni - minden jogszabályt, ideértve különösen a műszaki adatok és a személyes adatok továbbítására és védelmére vonatkozó jogszabályokat. Csak olyan tartalmakkal és adatokkal használhatja az Online Szolgáltatást, amelyekhez minden szükséges jogosultsággal rendelkezik.

f. Fenntartjuk a jogot, hogy előre meghatározott időpontokban vagy eseti jelleggel karbantartási munkálatokat végezzünk. Ha a körülmények ésszerű módon lehetővé teszik, a karbantartásról tájékoztatjuk Önt. Lehetséges, hogy az Online Szolgáltatás alkalmanként előre nem látott okokból nem elérhető vagy működése megszakad.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

- g. Amennyiben Ön vagy bármely Online Szolgáltatás Használatára Jogosult megszegi a jelen 14. pontot, akkor jogunkban áll az Online Szolgáltatáshoz való hozzáférésüket megszüntetni. Az Online Szolgáltatás használatára való jogosultság megszűnik, ha bármely okból megszűnik az Önnek nyújtott összes Szolgáltatás.
- h. Az Online Szolgáltatással kapcsolatban díjakat és további felhasználási feltételeket vezethetünk be, és módosíthatjuk a feltételeket a jelen Szerződés „Szerződésmódosítás” pontja (A rész 31. pont) szerint.
- i. Az Ön feladata az Online Szolgáltatáshoz megfelelő hozzáférést biztosító számítógépes rendszer, szoftverek és kommunikációs vonalak beszerzése és üzemeltetése. Ezekkel a szoftverekkel vagy eszközökkel kapcsolatban semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállalunk.
- j. Az Online Szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és annak használatával kapcsolatban az Ön számára felmerülő minden távközlési díjat vagy hasonló költséget saját maga visel.
- k. Nem terhel bennünket semmilyen felelősség sem azzal kapcsolatban, ha az Online Szolgáltatás használatával Ön, az Online Szolgáltatás Használatára Jogosultak vagy más személy visszaél, sem pedig bizalmas adatoknak általunk az Online Szolgáltatáson keresztül történő kiszolgáltatásáért abban az esetben, ha Ön vagy bármely Online Szolgáltatás Használatára Jogosult bármilyen okból kiadta a Biztonsági Információt.
- l. Az Online Szolgáltatások használatát bármikor megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük. Az Online Szolgáltatás visszavonásáról vagy felfüggesztéséről a jelen Szerződés „Szerződésmódosítás” pontjának (A rész 31. pont) rendelkezései szerint előzetesen értesítjük Önt, kivéve (i) ha rajtunk kívül álló körülmények ezt nem teszik lehetővé, továbbá (ii) jogosulatlan felhasználás gyanúja, valamint az Online Szolgáltatás felhasználási feltételeinek megszegése esetén vagy (iii) ha biztonsági okokból ez nem lehetséges.
- m. Nem vállalunk felelősséget arra az esetre, ha az Online Szolgáltatáson keresztül rendelkezésre bocsátandó információ rendszerhiba, a távközlési rendszerek leállása miatt vagy egyéb rajtunk kívül álló okból nem áll rendelkezésre vagy helytelenül jelenik meg.
- n. A Vállalati Kártyaszolgáltatás Kártyabirtokosainak nyújtott Online Számlakivonat Szolgáltatás különös feltételeit a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- (a továbbiakban „**American Express Átváltási Árfolyam**”), amihez - eltérő rendelkezésünk hiányában - az összes Kártya vonatkozásában átváltási díj adódik.
- c. Ha a Számla Használatára Jogosult külföldi pénznemben hajt végre egy Terhelést, akkor élhet azzal a lehetőséggel, hogy harmadik személy (például a Kereskedő) a Terhelés Részünkre történő továbbítása előtt átváltja a Terhelést a Számlázás Pénznemére. Ha harmadik személy a Terhelések összegét a Részünkre történő továbbítás előtt már átváltotta, akkor ezen átváltás során az átváltást végző harmadik személy maga határozza meg az átváltási árfolyamot - és esetlegesen alkalmazott jutalékokat vagy díjakat. Ebben az esetben a fizetési műveletet a Számlázás Pénznemében teljesített fizetési műveletnek minősítjük, és a harmadik fél által végrehajtott átváltást elfogadva nem számítunk fel átváltási díjat. Előfordulhat azonban, hogy a harmadik fél átváltási díjat számítanak fel, amit Önnek kell viselnie. Kérjük, érdeklődjön a harmadik félnél az általa alkalmazott díjakról.
- d. Az American Express Átváltási Árfolyamot hétfőtől péntekig naponta határozzuk meg, kivéve a karácsonyt és az újévet. Az American Express Átváltási Árfolyamot érintő minden módosítást külön értesítés nélkül, azonnal alkalmazunk. Az alkalmazott árfolyam nem feltétlenül egyezik meg a fizetési művelet időpontjában irányadó árfolyammal, mert az alkalmazandó árfolyam annak figyelembevételével kerül meghatározásra, hogy a Kereskedő, az Utazásközvetítő vagy az ATM használatára alkalmas Kártyák esetében az ATM üzemeltető mikor továbbította felénk a Terhelést vagy a visszatérítést. Ennek dátuma eltérhet attól a naptól, amelyik napon Ön a Terhelést jóváhagyta, vagy amelyik napon a visszatérítés történt. Az árfolyam-ingadozások jelentős eltéréseket okozhatnak. Az Ön pénzneme átváltásának teljes költsége (amit „Devizaátváltási Díj”-nak nevezünk) az American Express Átváltási Árfolyamból és az átváltási díjból tevődik össze. A jogszabályi előírások alapján kötelesek vagyunk Önt olyan információkkal ellátni, amelyek segítségével a Devizaátváltási Díjat össze tudja hasonlítani az Európai Központi Bank által kiadott referenciaárfolyamokkal. Ezek az információk weboldalunkon találhatóak meg.
- e. Ön tudomásul veszi, hogy a Kártyát kizárólag üzleti vagy szakmai célok érdekében használhatja, és hogy nem vagyunk kötelesek Önnek a devizaátváltási díjakról értesítéseket küldeni Önnek az (EU) 2019/518 rendelet által előírt módon.

15. Terhelések külföldi pénznemben

- a. Ha valamely Számla Használatára Jogosult a Számlázás Pénznemétől eltérő pénznemben hajtja végre a Terhelést, vagy ha a Számlázás Pénznemétől eltérő pénznemben kapunk visszatérítést, akkor az adott Terhelés vagy visszatérítés összegét átváltjuk a Számlázás Pénznemére. Az átváltásra azon a napon kerül sor, amely napon a Terhelést vagy a visszatérítést feldolgozzuk, ami eltérhet attól a naptól, amelyen a Terhelés vagy a visszatérítés történt, mert a feldolgozás időpontja attól függ, hogy a Terhelést vagy a visszatérítést mikor továbbították nekünk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés nem USA dollárban történik, az átváltásra USA dollárban keresztül kerül sor, olyan módon, hogy a Terhelés vagy a visszatérítés összegét először USA dollárra, majd az USA dollárban kifejezett összeget a Számlázás Pénznemére váltjuk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés USA dollárban történt, azt közvetlenül a Számlázás Pénznemére váltjuk.
- b. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az alkalmazandó jogszabály nem ír elő kifejezetten alkalmazandó árfolyamot, vagy ha a Terhelés vagy visszatérítés területén nincsenek az alkalmazandó árfolyamra vonatkozó helyi szokások vagy konvenciók (amely esetekben törekszünk az ilyen szokásokat vagy konvenciókat követni), abban az esetben az American Express elszámolási rendszere az árfolyamokat előíró kapcsolt vállalkozásunk, az AE Exposure Management Limited által szokásos piaci forrásokból kiválasztott, a feldolgozás időpontját megelőző munkanapon irányadó bankközi árfolyamokon alapuló átváltási árfolyamokat fogja használni

16. Fizetés

- a. A Számlakivonaton megjelenített összes Terhelés teljes összegében, az adott Számla Számlázási Pénznemében esedékes és fizetendő Számlánkra a havi Számlakivonatban meghatározott időpontban. A Terhelések fizetési határidőn belül és teljes összegben történő teljesítésének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- b. Ha a Számlázási Pénznemétől eltérő pénznemben teljesített fizetést elfogadunk, a devizaátváltás késlelteti a megfelelő Számlán történő jóváírást, és a jelen Szerződési Feltételek „Terhelések külföldi pénznemben” című pontjában (A rész 15. pont) meghatározottak szerint átváltási költségek felszámításával is járhat.
- c. Fizetési késedelem esetén jogunk van a Különös Feltételekben meghatározott díjakat felszámítani.
- d. Az erre vonatkozó megállapodásunk alapján a jelen Szerződés szerint Részünkre teljesítendő valamennyi összeget közvetlen terheléssel szedjük be teljes összegben az esedékesség napján vagy azt követően az Ön által megjelölt bankszámláról. Ön köteles a beszedési megbízáshoz szükséges dokumentumokat aláírni, és a megfelelő intézkedéseket megtenni. Kötelese biztosítani, hogy a beszedési megbízásban megjelölt bank- vagy fizetési számlán a jelen Szerződés alapján esedékes valamennyi összeg maradéktalan megfizetéséhez elegendő fedezet álljon rendelkezésünkre azok esedékességének időpontjában.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

- e. A befizetéseket akkor írjuk jóvá az adott Számlán, amikor azokat megkaptuk, lekönyveltük és feldolgoztuk. A befizetések általunk történő lekönyvelésének és feldolgozásának időtartama a befizetés teljesítéséhez használt fizetési módtól, rendszertől és szolgáltatótól függ. Önnek minden esetben gondoskodnia kell róla, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a befizetéseknek a fizetési határidőig történő befogadására, lekönyvelésére és feldolgozására.
- f. A késedelmes vagy részletekben történő fizetés, továbbá a teljesítettként megjelölt vagy jogvita rendezéseként teljesített fizetések elfogadása nem érinti, illetve nem módosítja a Szerződés vagy az érvényes jogszabályok szerint a teljes fizetésre vonatkozóan fennálló jogunkat.
- g. A Számla pozitív egyenlegére nem fizetünk kamatot.

17. Rendszeresen ismétlődő Terhelések

- a. Pótkártya kiadása vagy Kártya bevonása esetén a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésekben, illetőleg a Kereskedő vagy - Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás esetében - az Utazásközvetítő által biztosított áruk és szolgáltatások szállításában bekövetkező esetleges fennakadás elkerülése érdekében Ön köteles felvenni a kapcsolatot a Kereskedővel és megadni számára a Pótkártya adatait vagy más úton teljesíteni a fizetéseket.
- b. A Rendszeresen Ismétlődő Terhelések az Ön értesítése nélkül a Pótkártyára terhelhetők, mely esetben a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésekért Ön és/vagy - a Vállalati Kártyaszolgáltatás keretében - a Kártyabirtokos felel (attól függően, hogy a Kártyabirtokosi Számlához milyen felelősségi konstrukciót választott (lásd a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” pontját (A rész 4. pont és B rész I. fejezet 3. pont)). Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Pótkártya adatait (például a kártya számát és a Kártya lejáratí idejét) nem adjuk meg minden Kereskedőnek vagy - Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás esetében - Utazásközvetítőnek.
- c. A Rendszeresen Ismétlődő Terhelések Kártyára történő kiszámlázásának megszüntetésének igényéről Önnek vagy - Vállalati Kártyaszolgáltatás keretében - a Kártyabirtokosnak kell a Kereskedőt vagy - Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás esetében - az Utazásközvetítőt erről írásban vagy bármely más, általuk megengedett módon értesíteni.

18. Biztosítás

Bizonyos Szolgáltatások esetében Ön és a Kártyabirtokosok is élvezhetik a harmadik fél biztosítóval kötött biztosításunk előnyeit. A biztosítás folyamatos rendelkezésre állása, a biztosítási szolgáltatások köre és feltételei kezdeményezésünkre vagy a harmadik fél biztosító kezdeményezésére a Szerződés fennállása alatt bármikor módosulhat vagy megszűnhet. A biztosítási szolgáltatások bármely hátrányos változásáról vagy megszűnéséről Önt legalább hatvan (60) nappal korábban értesítjük.

19. Titoktartás

- a. A felek által egymásnak átadott vagy egymással közölt valamennyi üzleti és szakmai titok, valamint egyéb információ bizalmasan kezelendő, kivéve, ha annak átadása vagy közlése az adott Szolgáltatás(ok) szerződésszerű teljesítéséhez szükséges, vagy ha a Szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik, továbbá, ha erről írásban eltérően állapodunk meg.
- b. A felek a bizalmas információkat bármilyen célból felhasználhatják vagy bármely személynek átadhatják, amennyiben az adott bizalmas információ a közlés időpontjában a fogadó fél hibáján kívül köztudomású, vagy amennyiben az átadó fél a bizalmas információt vonatkozó jogszabály egyértelmű rendelkezése vagy bíróság, állami vagy egyéb hatóság vagy szabályozó szerv jogerős végzése vagy határozata alapján köteles átadni.

- c. A felek kötelesek a Szerződést bizalmasan kezelni, tartalmát a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személyek tudomására, kivéve, ha azt bírósági végzés, jogszabály, vagy bármely illetékes szabályozó vagy felügyeleti hatóság írja elő.
- d. A jelen 19. pont rendelkezéseitől függetlenül jogosultak vagyunk a Szerződést potenciális vásárlóink tudomására hozni (például a Szerződés „Engedményezés” pontja (A rész 29. pont)) szerinti engedményezés vagy üzletátruházás esetén, amennyiben az adott vevővel titoktartási megállapodást kötünk. Fenntartjuk a jogot, hogy az általános szerződési feltételeinket ügyfeleinknek vagy jövőbeni ügyfeleinknek átadjuk, ideértve az általános szerződési feltételek weboldalunkon történő közzétételét.
- e. Az adott Szolgáltatás(ok) világszintű támogatása érdekében az Önnel vagy bármely Számlával kapcsolatos információkat (ideértve a bizalmas információkat) továbbíthatjuk Kapcsolt Vállalkozásaink részére, ideértve a saját feldolgozó és beszállító partnereinket és Kapcsolt Vállalkozásaink feldolgozó és beszállító partnereit, vagy a Szerződés „Engedményezés” pontja (A rész 29. pont) szerinti harmadik fél részére. Az érintett társaságok részére megfelelő titoktartási kötelezettséget írunk elő.
- f. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy saját belátásunk szerint Önre, a Számlákra és a fizetési előzményekre vonatkozó adatokat továbbítsuk a hitelreferencia ügynökségeknek.
- g. A jelen pont rendelkezései a Szerződés megszűnését követően még öt (5) évig hatályban maradnak.

20. Adatvédelem

- a. Függetlenül a Szerződés titoktartási rendelkezéseitől, Ön tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy:
- a megfelelő Szolgáltatás(ok) nyújtásához szükséges mértékbe Önre, az Ön vállalati vezetőire (vagy egyéb olyan személyekre, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon összegyűjtöttük), munkavállalóira, vállalkozó partnereire, Vállalati Kapcsolattartóira, Kártyabirtokosaira és Utasaira vonatkozó adatokat kezeljük, ideértve szükség esetén az adatok továbbítását számítógépes helyfoglalási rendszerek, áruk és/vagy szolgáltatások szállítói, Utazásközvetítők és Utazási Szolgáltatók, továbbá Kapcsolt Vállalkozásaink részére (és azok képviselői részére) az Európai Unió („EU”) belül, és az EU-n kívüli országokba, illetve, hogy tőlük az adott Szolgáltatás(ok) üzemeltetése céljából és ügyfeleink szerződéseikkel összefüggő kéréseinek nyomán követése céljából ilyen adatokat fogadjunk;
 - a Szolgáltatás(ok)nak az Ön, az Ön vállalati vezetői (vagy egyéb olyan személyek, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalói, vállalkozói partnerei, Vállalati Kapcsolattartói, Kártyabirtokosai és Utasai általi használatával kapcsolatos adatokat továbbítsunk az Ön bankjának, más pénzforgalmi szolgáltatójának vagy az Ön által választott fizetési rendszereknek, ha és amilyen mértékben az az adott Szolgáltatással kapcsolatos számlázáshoz és a fizetések teljesítéséhez szükséges;
 - felhasználjuk, kezeljük és elemezzük a Szolgáltatás(ok)nak az Ön, az Ön vállalati vezetői (vagy egyéb olyan személyek, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalói, vállalkozói partnerei, Vállalati Kapcsolattartói, Kártyabirtokosa és Utasai általi használatával kapcsolatos adatokat (ideértve a profilalkotást is), annak érdekében, hogy olyan beszámolókat készíthessünk, amelyek segíthetik Önt a hatékony beszerzési, utazási irányelvek és eljárások fenntartásában, ill. működtetésében. A beszámolók elkészítéséhez szükséges adatok speciális forrásokból, például számítógépes helyfoglalási rendszerekből, légitársaságoktól, áruk és/vagy szolgáltatások egyéb szállítótól, a mi vagy

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

Kapcsolt Vállalkozásaink kijelölt képviselőitől, engedélyesektől, ügynökeiktől vagy szolgáltatóitól származhatnak. Az Ön, az Ön vállalati vezetői, munkavállalói, vállalkozó partnerei, Vállalati Kapcsolattartói, Kártyabirtokosai és Utasai adatainak gyors, pontos és bizalmas kezelése érdekében fejlett technológiát és jól meghatározott munkavállalói gyakorlatokat alkalmazunk. A beszámolókat a Szerződés „Titoktartás” pontjának (A rész 19. pont) megfelelően bizalmas információként kezeljük, és fenntartjuk a jogot, hogy a beszámolókról készült másolatokat bármikor megsemmisítsük;

- iv) az Ön, az Ön vállalati vezetői (vagy egyéb olyan személyek, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalói, vállalkozó partnerei, Vállalati Kapcsolattartói, Kártyabirtokosai és Utasai adatait addig kezeljük, ameddig a Szerződés céljainak megvalósítása érdekében szükséges, vagy azt az alkalmazandó jogszabályok előírják;
- v) az Ön, az Ön vezetői (vagy egyéb olyan személyek, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük) adatainak törvény által meghatározott körét kezeljük egyrészt due diligence intézkedések alkalmazása céljából, másrészt a tranzakcióknak a szerződés időtartama alatt és az ügyféllel fenntartott üzleti kapcsolat megszűnését vagy a tranzakció elemzésének elvégzését követő naptári év kezdetétől számított további öt éven keresztül a pénzmossá elleni kötelezettségeink teljesítése érdekében végzett elemzése céljából;
- vi) felhasználjuk, kezeljük és elemezzük a Kártyabirtokosok adatait, összesített és más adatokkal összekapcsolt formában is, kockázatkezelési szabályzatok, modellek és eljárások kidolgozása és/vagy az Ön Számláinak kezelésével kapcsolatos döntések meghozatala érdekében (például tranzakciók jóváhagyása céljából);
- vii) visszaélések megelőzésével foglalkozó szervezetek számára Önre, az Ön vállalati vezetőire (vagy egyéb olyan személyekre, akik személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalóira, vállalkozó partnereire és Vállalati Kapcsolattartóira vonatkozó információt szolgáltatunk. Ha a fenti személyek bármelyike hamis vagy pontatlan információt szolgáltat és ez visszaéléshez vezet, akkor annak ténye nyilvántartásba kerülhet. Ezeket a nyilvántartásokat Mi és más szervezetek is felhasználhatják adósok felkutatására, adósságok behajtására, visszaélések megakadályozására, az adott személy egyéni számláinak vagy biztosítási kötvényeinek kezeléséhez és arra vonatkozó döntések meghozatalához, hogy az adott személy vagy az adott személlyel pénzügyi kapcsolatban álló harmadik fél számára termékeket kínáljanak, például hitelt és kapcsolódó szolgáltatásokat, valamint gépjármű-, háztartási, élet- és egyéb biztosításokat; és
- viii) a fent leírt tevékenységeket mind az EU-n belül, mind pedig azon kívül végezzük. Ez azt is jelenti, hogy az Ön, valamint az Ön vállalati vezetői (vagy egyéb olyan személyek, akik személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalói, vállalkozó partnerei, Vállalati Kapcsolattartói, Kártyabirtokosai és Utasai adatainak kezelése az Amerikai Egyesült Államokban, vagy az EU-n kívüli más országokban is történhet, amelyek nem rendelkeznek olyan átfogó adatvédelmi jogszabályokkal, mint az EU. Megtettünk és továbbra is megteszünk minden megfelelő intézkedést annak biztosítására, hogy az Ön, valamint az Ön vállalati vezetőinek, munkavállalóinak, vállalkozóinak, Vállalati Kapcsolattartóinak, Kártyabirtokosainak és Utasainak adatai az EU jogszabályai által előírt, megfelelő szintű védelemben részesüljenek.
- b. A fentieknek megfelelően kezelhetjük az Önre, az Ön vállalati vezetőire (vagy egyéb olyan személyekre, akik személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük),

munkavállalóira, vállalkozói partnereire, Vállalati Kapcsolattartóira, Kártyabirtokosaira és Utasaira vonatkozó adatokat, ha az adatkezelés speciális céljaihoz az érintettek valamely jogi vagy szerződéses kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy azért járultak hozzá, mert ez a Mi jogos érdekeink érvényesítése miatt szükséges:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Az igénylő felvétele/elutasítása, a szolgáltatások teljesítése	Az érintett kérésére, a Szerződés megkötése előtt, a Szerződés teljesítése érdekében.
Bizonyos, a személyt érintő információk értékelése az automatikus adatkezelés (profilalkotás) során	A Szerződés teljesítéséhez szükséges
Piacelemzés és statisztika	Az adatkezelő jogos érdekei
Saját termékekkel kapcsolatos közvetlen üzletszerzés	Az adatkezelő jogos érdekei
Jogi igények érvényesítése, illetve védelme	Az adatkezelő jogos érdekei
Az American Express érvényes jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése	Az adatkezelő törvényi kötelezettségeinek teljesítése

Az adatkezeléssel, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra vonatkozóan a weboldalunkon megjelenített Adatvédelmi Nyilatkozatban található további információk.

- c. A megfelelő Szolgáltatással/Szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtött adatok vonatkozásában (beleértve a Vállalatot képviselő személyek adatait) az Adatkezelő az [American Express Europe S.A. (Magyarországi fióktelep) (cégjegyzékszám: 01-17-001195; székhely: 1134 Budapest, Váci út 47.; e-mail: ugyfelszolgalat@aexp.com), amely a Spanyolországban, Madrid, Avenida Partenón 12-14, 28042 székhellyel, az A-82628041 cégjegyzékszámú bejegyzett American Express Europe S.A. magyarországi fióktelepe.] Ön köteles a jelen Szerződésben meghatározottaknak megfelelően értesíteni az összes Vállalati Kapcsolattartót, Kártyabirtokost, Utast és egyéb vezetőt (vagy egyéb olyan személyeket, akiknek a személyes adatait az Igénylőlapon vagy más forrásokból összegyűjtöttük), munkavállalót, vállalkozó partnert a személyi adataik általunk történő felhasználásáról és az ezekhez fűződő jogairól, azokat az eseteket kivéve, amikor az említett személyeket Mi már közvetlenül értesítettük, például a Vállalati Kártyaszolgáltatás Kártyabirtokosi Szerződési Feltételeiben vagy azokon a formanyomtatványokon, amelyeket az adott Szolgáltatással/Szolgáltatásokkal kapcsolatban aláírtak és továbbítottak nekünk.
- d. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi szakaszt azoknak a személyeknek a tájékoztatáshoz való jogaival kapcsolatban, akiknek az adatait az adott Szolgáltatással/Szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtöttük:
- Az érintett kérésére:
 - az adatok másolatának kiadásával tájékoztatjuk a róla nyilvántartott adatokról, és ha ezt a vonatkozó jogszabályok előírják, az adatok forrását is megjelöljük;
 - módosítjuk az adott személy által pontatlannak vagy hiányosnak minősített adatokat;
 - korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben ezt a jogszabályok előírják
 - töröljük az adatokat, kivéve, ha az adatok további kezelését jogszabály írja elő.
 - Az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje Tőlünk a személyes adatok megjelölt adatkezelő részére történő továbbítását (akár közvetlenül, akár rajta keresztül).

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

- iii) Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul (ideértve a közvetlen üzletszerzést), akkor az érintett tiltakozhat a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a tiltakozás által kifogásolt célhoz kapcsolódik.
- iv) Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Általunk végzett adatkezelés során megsérültek a jogai, abban az esetben panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz.
- Az érintett fenti jogait az alábbi címünkre küldött írásos kérelem útján gyakorolhatja: American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, Magyarország, 1134 Budapest, Váci út 47., vagy e-mailben: Ugyfelszolgalat@aexp.com. Ezen az e-mail címen léphet kapcsolatba az American Express felhatalmazott adatvédelmi képviselőjével is.
- e. Ön köteles:
- biztosítani, hogy az adatok Ön által a fentiekben meghatározott célokból – különösen a jelen pont szerinti jelentések készítése céljából – Részünkre történő továbbítása mindenben megfelel a vonatkozó jogszabályoknak, különösen az EU-ban érvényes adatvédelmi jogszabályoknak, és, hogy Ön jogosult az adatok továbbítására.
 - a jelen pont szerint Tőlünk kapott jelentéseket valamennyi jogszabálynak, különösen az EU-ban érvényes adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően felhasználni.
 - amennyiben olyan kérést kap valamely érintettől, amit szabály szerint nekünk kellett volna címezni, azonnal gondoskodni arról, hogy az érintett a kérését újra elküldje, közvetlenül Nekünk.
- f. A hatályos jogszabályok rendelkezései a Szolgáltatások nyújtójaként kötelezhetnek bennünket arra, hogy a felelős hitelnnyújtás elősegítése érdekében az Ön adatait és fizetési előzményeit továbbítsuk a BISZ Zrt. által működtetett KHR Központi Hitelinformációs Rendszerbe („KHR”). Ha Ön bármely, Szerződés szerinti Terhelés kiegyenlítésével 30 napnál hosszabb időn keresztül késik, bejelentési kötelezettségünk keletkezhet az Ön neve, címe, cégjegyzékszám, adószáma, valamint olyan, az Ön Számláját érintő információk tekintetében, mint az Ön Velünk kötött Szerződésének jellege, az Ön Szerződése kezdetének és megszűnésének dátuma, valamint a megszűnés a módja, az a dátum, amelyen Ön a Terhelések kiegyenlítésével késedelembe esett, a kifizetetlen Terhelések összege, valamint a rendezetlen Terhelések kiegyenlítésének vagy más úton történő behajtásának dátuma. Az említett adatokhoz a vonatkozó törvényi rendelkezések alapján a KHR üzemeltetője más referenciaadat-szolgáltatásoknak is hozzáférést biztosíthat.
- 21. Kapcsolattartás Önnel és a Vállalati Kapcsolattartóval**
- A kommunikáció postai vagy elektronikus úton, e-mailben, e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül, SMS-ben, a Számlakivonatban (vagy annak mellékletében) szereplő tájékoztatás formájában, vagy az Online Szolgáltatás keretében (vagy az Online Szolgáltatás keretében elérhető weboldalon elhelyezett hivatkozások segítségével) történik.
 - A Vállalati Kapcsolattartón keresztül telefonon, postai vagy elektronikus úton, e-mailben, e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül, SMS-ben, a Számlakivonatban (vagy annak mellékletében) szereplő tájékoztatás formájában, vagy az Általunk mindenkor létrehozott Online Szolgáltatás keretében (vagy az Online Szolgáltatás keretében elérhető weboldalon lévő linkek segítségével) tarthatjuk Önnel a kapcsolatot. A Vállalati Kapcsolattartó részére küldött Értesítések az általunk Önnek küldött Értesítésnek tekintendők.
 - A Vállalati Kártyaszolgáltatással kapcsolatban a Kártyabirtokosokat a Vállalati Kapcsolattartón keresztül értesítjük. Ön köteles biztosítani, hogy bármely Kártyabirtokos által vagy számára a Vállalati Kapcsolattartón keresztül küldött értesítés Számlákra vagy az illetékes Kártyabirtokos számára azonnal továbbításra kerüljön.
 - A Vállalati Kapcsolattartótól a Szolgáltatással, a Számlákkal és a Szerződéssel kapcsolatban (e-mailben, az Online Szolgáltatáson keresztül, postai vagy egyéb úton) érkező bármely kérést, utasítást és értesítést Öntől származó kérésnek, utasításnak vagy értesítésnek tekintünk. Ön a Vállalati Kapcsolattartó által részünkre küldött kéréseket, utasításokat vagy értesítéseket magára nézve kötelezőnek ismer el. Ön köteles biztosítani, hogy valamennyi Vállalati Kapcsolattartó eleget tegyen a jelen dokumentum szerinti kötelezettségeinek.
 - Ön mindenkor naprakész információt köteles számunkra szolgáltatni az Ön és a Vállalati Kapcsolattartók nevééről, e-mail vagy postai levelezési címéről, telefonszámáról vagy a Szerződés szerinti Értesítések kézbesítéséhez szükséges egyéb elérhetőségéről. Új Vállalati Kapcsolattartó esetén köteles a Vállalati Kapcsolattartó kinevezését írásban igazolni. Ha nem értesít minket az elérhetőségeiben bekövetkezett változásokról, akkor nem vállalunk felelősséget az Önnél ennek eredményeként felmerült díjakért, Költségekért vagy egyéb veszteségért. Fenntartjuk a jogot, hogy a Vállalati Kapcsolattartóval való kapcsolattartást megtagadjuk, illetve ne fogadjunk el utasítást olyan Vállalati Kapcsolattartótól, akivel kapcsolatban észszerűen feltételezhető, hogy a rendelkezésünkre álló adatai nem aktuálisak.
 - Ha egy Értesítést Önnek felróható okból nem tudunk kézbesíteni az Ön számára, vagy egy Értesítés visszakérül hozzánk azt követően, hogy megkíséreltük az Értesítést a korábban velünk közölt címen vagy telefonszámon kézbesíteni, akkor ezt az Ön részéről súlyos Szerződésszegésnek tekintjük, és az Értesítések küldését egészen addig felfüggeszhetjük, amíg a pontos elérhetőségét nem kapjuk meg. Intézkedésünk vagy az attól való tartózkodás nem érinti az Ön Szerződés szerinti kötelezettségeit. Az Ön által utoljára megadott címre történő kézbesítés Önnek történő kézbesítésnek tekintendő.
 - Minden általunk küldött elektronikus Értesítés, ideértve a Számlakivonatot is, azon a napon tekintendő átvettnek, amelyen az értesítő e-mailt elküldjük vagy az elektronikus Értesítést online elérhetővé tesszük, akkor is, ha Ön azon a napon az Értesítést nem tekintheti meg.
 - Köteles minket a korábban számunkra megadott egyéb adatokban bekövetkező változásokról is értesíteni, különös tekintettel az Igénylőlapokon megadott adatokra.
 - Az Ön által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódóan kibocsátott Kártyák kategóriája a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól szóló rendelet (2015/751) alkalmazásában a [weboldalunkon](#) tekinthető meg.
- 22. Az Ön biztosítékai, garanciái és kötelezettségvállalásai**
- Ön valamennyi Kártyával kapcsolatban kijelenti, szavatolja és kötelezettséget vállal arra, hogy:
 - a Számlákat kizárólag üzleti célból használja, és a Számla Használatára Jogosultakat is erre utasítja;
 - a Vállalati Kapcsolattartó(k) jogosult(ak) a Szolgáltatás(ok) kezelésére az Ön nevében;
 - a Szerződést és minden Igénylőlapot arra megfelelően felhatalmazott képviselő írt alá; és
 - Ön nem minősül mikrovállalkozásnak.
- 23. Felelősségkorlátozás**
- A Szerződés rendelkezései nem korlátozzák vagy zárják ki egyik fél felelősségét sem a következő esetekben:
 - az egyik fél vagy alkalmazottai, ügynökei vagy alvállalkozói gondatlansága miatt bekövetkező haláleset, személyi sérülés vagy egészségkárosodás;
 - szándékosan okozott kárért, beleértve a csalást vagy a csalás szándékával tett hamis jelentést; és

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

- iii) olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen felelősségkorlátozást vagy kizárást a vonatkozó jogszabály nem engedi meg.
- b. A fenti A rész 23. pont (a) bekezdésben foglaltakra tekintettel nem vállalunk felelősséget Önnel vagy harmadik féllel szemben olyan, szerződés alapján vagy szerződésen kívül (többek között gondatlanságból) vagy egyéb módon okozott károkért vagy veszteségeikért, amelyek
- i) valamely Kereskedőnek, Utazásközvetítőnek vagy Utazási Szolgáltatónak a Kártya késedelmes vagy sikertelen elfogadásával vagy azzal kapcsolatosak, hogy a Kereskedő, Utazásközvetítő vagy Utazási Szolgáltató milyen feltételeket szab a Kártya használatára, vagy a Kártya elfogadásának módjára;
 - ii) a Kártyával vásárolt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal, illetve azok kiszállításával vagy a kiszállítás elmaradásával kapcsolatosak;
 - iii) valamely Üzleti Utazási Számlára terhelt Utazási Szolgáltatásokkal kapcsolatosak, ideértve az Utazásközvetítővel vagy Utazási Szolgáltatóval az Utazási Szolgáltatásokkal vagy az Utazási Szolgáltatások nem teljesítésével kapcsolatban kialakult vitát;
 - iv) a Szerződésben (vagy a Vállalati Kártya Szolgáltatásra vonatkozó Kártyabirtokosi Szerződési Feltételekben) vállalt kötelezettségeink nem teljesítésével kapcsolatosak, ha a nem teljesítés oka harmadik félnek róható fel, vagy az rajtunk kívülálló ok miatt következik be, ideértve, de nem kizárólagosan, a rendszerhibákat, adatfeldolgozási hibákat, munkaügyi vitákat, vagy más rajtunk kívül álló eseményeket, vagy ha a kötelezettségszegésünk oka Európai Unió vagy nemzeti jogszabály előírásainak teljesítése;
 - v) azzal kapcsolatosan merülnek fel, hogy valamely Üzleti Utazási Számlát érintő tranzakció jóváhagyását a Szerződés „Terhelések jóváhagyása” pontjában (A rész 6. pont) meghatározott bármely okból visszautasítjuk; vagy
 - vi) a Kereskedők által szolgáltatott, a Terhelésekkel kapcsolatban általunk esetlegesen az Ön rendelkezésére bocsátott, ÁFA-val kapcsolatos adatok adózási és jogi szempontból való megfeleléséhez szükséges pontosságával, teljes körűségével vagy elégségségével kapcsolatosak. (Azt azonban szavatoljuk, hogy az adott ÁFA-ra vonatkozó adatokat a Kereskedőtől kapott formában és tartalommal bocsátjuk az Ön rendelkezésére.)
- c. Az A rész 23. pont (a) bekezdésben foglaltakra tekintettel semmilyen körülmények között nem felelünk Önnel vagy harmadik féllel szemben
- i) nyereségkiesésért, érdekmúlásért, jó hírnév elvesztéséért, üzleti lehetőség elmaradásáért, üzletvesztésért, elmaradt bevételért vagy várt megtakarítások elmaradásáért;
 - ii) az Ön Társaságának tagja hírnevének csorbulásával összefüggő veszteségeikért; illetve
 - iii) semmilyen közvetett veszteségért vagy kárért.
- b. Köteles az Ön által igényelt Kártya vagy Számla felmondásával kapcsolatosan Velünk szemben támasztott követelésekből eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi peres eljárás, követelés, igény, eljárás tekintetében Bennünket kártalanítani.
- c. A Szerződést, a Kártyá(ka)t, a Főszámlát és a Számlá(ka)t az Ön részére küldött írásbeli értesítésben harminc (30) napos felmondási idővel mondhatjuk fel.
- d. A Szerződést, a Kártyá(ka)t, a Főszámlát és a Számlá(ka)t Önnek küldött értesítéssel azonnali hatállyal is felmondhatjuk:
- i) Ha a Szerződés szerinti Ön nem tesz eleget valamely kötelezettségének, ideértve, de nem kizárólag az esedékes fizetések nem teljesítését, a bármely formában történő fizetések teljesítésének visszautasítását vagy nem teljes összegben történő teljesítését; vagy
 - ii) abban az esetben, ha megítélésünk szerint a családi kockázat vagy a hitelkockázat szintje Számunkra már nem elfogadható. Ilyen intézkedés esetén Ön továbbra is köteles a Főszámlán vagy bármely Számlán nyilvántartott tartozások összegét Számunkra megfizetni.
- e. A Szerződés súlyos megszegésének minősül, ha
- i) az Ön valamelyik Számlával kapcsolatban Számunkra tett nyilatkozata hamis vagy félrevezető;
 - ii) Ön nem teljesíti a velünk vagy bármely Kapcsolt Vállalkozásunkkal kötött egyéb megállapodást;
 - iii) ha Ön ellen fizetésképtelenségi vagy egyéb hitelezők által kezdeményezett eljárás indítása fenyeget vagy már kezdeményezték ilyen eljárás indítását;
 - iv) vagy ha alapos okkal úgy vélhetjük, hogy az Ön hitelképessége nem megfelelő.
- f. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Ön köteles haladéktalanul megfizetni valamennyi kifizetetlen Terhelést és a Szerződés alapján számunkra fizetendő bármely egyéb összeget, ideértve a ki nem számlázott Terheléseket, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a Számla Használatára Jogosultak beszüntessék a Számlák használatát.
- g. A Vállalati Kártyaszolgáltatás esetében a Szerződés megszűnésekor a Kártyabirtokosi Számlák is automatikusan megszűnnek. Önnek kell értesítenie a Kártyabirtokosokat a Szerződés megszűnéséről.
- h. Az Ön kérésére Általunk a Kártyabirtokosok számára biztosított Kézpénzfelvételi lehetőséggel kapcsolatban kérheti, hogy ezt a szolgáltatást egy meghatározott vagy az összes Kártyabirtokos részére azonnali hatállyal meg szüntessük. Ha a Kézpénzfelvételi lehetőséget az Ön kérésére megszüntetjük, abban az esetben a Kártyabirtokosi Számlák terhére felvett kézpénzösszegek visszafizetése azonnal esedékessé válik. A Kártyabirtokosokat Önnek kell értesítenie a Kézpénzfelvételi lehetőség megszűnéséről. A Kártya érvényességének megszűnése esetén jogunkban áll értesíteni a Kereskedőket.
- i. Az Ön jelen pont szerinti felelőssége a Szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

25. Beszámítás

Ha Önnek Velünk vagy bármely Kapcsolt Vállalkozásunkkal szemben külön megállapodás alapján kötelezettség áll fenn, akkor az ilyen kötelezettség alapján fennálló tartozást jogosultak vagyunk beszámítani az Ön Szerződés alapján fennálló követelésébe, függetlenül attól, hogy érintett összegek milyen pénznemben vannak nyilvántartva, amennyiben valamely irányadó jog szerint alkalmazandó jogszabályi rendelkezés nem tiltja az ilyen beszámítás gyakorlatát. Külföldi pénznemben nyilvántartott összegek beszámítása esetén a jelen Szerződési feltételek A részének 15., „Terhelések külföldi pénznemben” című pontjának rendelkezések az irányadók.

24. Letiltás és megszüntetés

- a. A Szerződést, a Kártyákat, a Főszámlát vagy a Számlá(ka)t bármikor felmondhatja Részünkre küldött írásbeli értesítésben, harminc (30) napos felmondási idővel, vagy amennyiben Ön mikrovállalkozásnak minősül, bármikor. Felmondás esetén köteles a Főszámla vagy Számla tartozik egyenlegét megfizetni, és a Számla (ideértve valamennyi Kártyaszámlát és Kártyabirtokosi Számlát) bármilyen jellegű használatával felhagyni, továbbá a Számla Használatára Jogosultakat arra utasítani, hogy szüntessék meg a Számlák használatát és semmisítsék meg a Kártyákat.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

26. Joglemondás kizárása

Ha a Szerződésből eredő bármely jogunkat nem gyakoroljuk, az nem tekinthető joglemondásnak, és nem jelenti azt, hogy azokat a jogokat később ne gyakorolhatnánk.

27. Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződés bármely feltétele alkalmazandó jogszabályba vagy szabályozói előírásba ütközik, akkor azt az alkalmazandó jogszabályoknak vagy előírásoknak megfelelően olyan módon kell módosítani vagy törölni, hogy az adott rendelkezés a Szerződés eredeti rendelkezésében foglalt szándéknak a leginkább megfeleljen.

28. Követelések átruházása

- Ha annak ellenére, hogy erre nem vagyunk kötelesek, harmadik személlyel – mint például egy Kereskedővel, Utazásközvetítővel vagy Utazási Szolgáltatóval – szembeni követelését egy Főszámlán vagy Számlán jóváírjuk, akkor úgy kell tekinteni, hogy minden kapcsolódó jogát és követelését, amellyel e harmadik személlyel szemben rendelkezik, rendelkezett vagy esetleg rendelkezhet, a Számlán jóváírt összeggel egyenlő mértékben társaságunkra engedményezi és ruházza át. Az ilyen engedményezésekhez Ön ezennel előzetesen bármilyen további értesítés szükségessége nélkül hozzájárul.
- A Számláján történő jóváírást követően Ön a jóváírt összeg tekintetében a harmadik személlyel szemben semmilyen követelést nem támaszthat és attól visszatérítést sem követelhet.
- Ha a jóváírt összeghez kapcsolódó követelésünk érvényesítése érdekében harmadik személlyel szemben eljárást kezdeményezünk, Ön köteles ehhez minden észszerű segítséget megadni a Számunkra. Az együttműködés keretében például, de nem kizárólag köteles a társaságunk által kért iratokat aláírni, és a kért tájékoztatást társaságunknak megadni. Ha a Számláján adott esetben jóváírást hajtunk végre, az nem jelenti azt, hogy erre a későbbiekben is kötelesek lennénk.

29. Engedményezés

- A Szerződésből származó követeléseinket, jogainkat és kötelezettségeinket jogosultak vagyunk bármikor engedményezni, átruházni vagy eladni valamely Kapcsolt Vállalkozásunk vagy független harmadik fél részére (ideértve egy üzletiág átruházását is), és jogosultak vagyunk a Szerződés átruházására is („**Átruházás**”); és Ön a hozzájárulását adja ehhez anélkül, hogy erről Önt előzetesen külön értesítsen. Írásbeli kérésünkre az Átruházás végrehajtásában köteles Velünk együttműködni.
- Előzetes írásos engedélyünk nélkül Ön nem jogosult a Szerződés alapján fennálló jogait és kötelezettségeit, valamint a Szerződéshez fűződő érdekeltségeit engedményezni, megterhelni, vagy egyéb módon átruházni, és erre irányuló szándékkal sem járhat el. vagy ezt megkísérelni. Minden ilyen engedményezésre, megterhelésre vagy átruházásra irányuló eljárás a jelen pontban meghatározott tilalomba ütközik és érvénytelen.

30. Harmadik felek jogai

A Szerződés Ránk és Önre, valamint a kettőnk jogutódaira és engedményeseire nézve állapít meg jogokat és kötelezettségeket.

31. Szerződésmódosítás

- A Szerződés bármely rendelkezését, ideértve a Számlákra vonatkozó díjakat és jutalékokat, módosíthatjuk, és időről-időre új díjakat vezethetünk be. A módosításokról legalább harminc (30) nappal azok tervezett bevezetését megelőzően értesítjük Önt. Ha a változás hatályba lépésének napja előtt írásban nem tájékoztat minket arról,

hogy a változásokat nem fogadja el, akkor a változásokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük. Ebben az esetben Ön jogosult a Szerződés megszüntetésére és Számlája lezárására, amiért nem számolunk fel díjat Önrel szemben.

- Kizárólag Vállalati Kártyák esetében:** a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételeket az abban foglalt feltételek szerint módosíthatjuk, és a módosításról Önt és a Kártyabirtokost ennek megfelelően értesítjük. Ön a Szerződési Feltételek „Felelősség a Terhelésekért” című pontjában (A rész 4. pont és B rész I. fejezet 3. pont) foglaltak szerint a módosításra tekintet nélkül továbbra is felelősséggel tartozik valamennyi Terhelésért.

32. Eltérés vállalati ügyfelek számára

Tudomásul veszi és elfogadja, hogy Ön nem minősül fogyasztónak vagy Mikro vállalkozásnak, és a Kártyákat vagy a Számlákat kizárólag üzleti célokra használja, valamint köteles gondoskodni arról, hogy a Számla Használatra Jogosultak is ugyanígy járjanak el. Ön elfogadja, hogy a vonatkozó jogszabályok által megengedett lehető legteljesebb mértékbe bármely olyan jogszabály, amely a Szerződésre egyébként alkalmazandónak minősül, de a fogyasztóknak nem minősülő személyekre nem vagy másképp vonatkozik, ennek megfelelően ne vagy másképp legyen alkalmazandó. Ide tartoznak korlátozás nélkül a Törvény II., III., V. és VI. Fejezete, 35. §-a, 36. § (1) bekezdése, 37. § (3) bekezdése, 38. § (1)-(6) bekezdései, 43. § (1) és (2) bekezdései, 45. § (1)-(5) bekezdései, 46. §-a, 47. §-a, 49. §-a és 50. §-a, valamint a fogyasztói hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvénynek a pénzforgalmi szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjakkal kapcsolatos fogyasztóvédelmi rendelkezései. Ön elfogadja, hogy ezek a jogszabályi rendelkezések a Törvény által engedélyezett lehető legteljesebb mértékben kizárásra kerülnek Önrel szemben, és helyükbe a Szerződés rendelkezései lépnek. Ennek megfelelően például a Törvény rendelkezései, amelyek például jogosulatlan fizetési műveletekkel, bizonyos fizetések visszatérítésével, fizetési megbízások visszavonásával és fizetési műveletek nem vagy hibás teljesítésével kapcsolatban biztosítanak védelmet, nem alkalmazandók az Ön esetében.

33. Irányadó jog és joghatóság

- A Szerződésre, továbbá az abból eredő vagy azzal kapcsolatos szerződéses vagy nem-szerződéses kötelezettségekre Magyarország jogszabályai az irányadók.
- A Szerződésből származó vagy azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita tekintetében Magyarország bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal, és a felek ezennel lemondanak arról a jogukról, hogy az ezen bíróságok előtt kezdeményezett bármely eljárás ellen a joghatóságot illetően tiltakozzanak, továbbá megállapodnak, hogy nem fognak kifogást előterjeszteni azzal kapcsolatban, hogy az adott eljárást nem a megfelelő fórum előtt indítottak meg, vagy hogy az adott bíróság az adott ügyben nem rendelkezik joghatósággal. A félreértések elkerülése érdekében, ha Önt a Szerződés szerinti felelősség terheli, akkor a behajtási eljárást jogosultak vagyunk bármely az Ön vagy a Kártyabirtokos tartózkodási vagy lakó-, illetve székhelye szerinti joghatóságnál megindítani.

34. Adók, illetékek, és devizajogszabályok

- Ön köteles betartani a Kártya vagy a Számla használatára, vagy a Szerződéssel összefüggésben közöttünk létrejött tranzakcióra alkalmazandó devizajogszabályokat és más jogszabályokat.
- Ön viseli az alkalmazandó jogszabályok által a Terhelésekkel, valamint a Kártyák és Számlák használatával összefüggésben megállapított adót, illetéket, vagy más fizetési kötelezettséget.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

35. Panaszkezelés

- a. Az American Expressnél mindent elkövetünk annak érdekében, hogy ügyfeleink a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatásban részesüljenek. Ugyanakkor tisztában vagyunk vele, hogy ezt nem sikerül mindig teljesíteniük. Ha ez előfordul, kérjük, hogy jelezze Nekünk, hogy helyrehozhassuk a problémát.
- b. Ha Ön bármilyen szempontból elégedetlen a szolgáltatásainkkal, kérjük, tudassa velünk a problémáját vagy nyújtson be hozzánk panaszt az American Express Services Europe Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 47. Ügyfélkapcsolati Osztályához vagy a következő e-mail címen: Ugyfelszolgalat@aexp.com). Panaszkezelési eljárásaink részleteiről a következő weboldalon tájékozódhat: www.americanexpress.hu.
- c. A jelen Szerződéssel kapcsolatos panaszok esetén nem veszünk igénybe harmadik fél által nyújtott vitarendezési eljárást. Minden panaszt a a panaszkezelési szabályzatunkban meghatározott szabályok szerint intézünk, és panaszára minden esetben válaszolunk. A belső panaszkezelési szabályzatunk kérésre rendelkezésre bocsátunk további információkat.

36. Vegyes rendelkezések

- a. A Szerződés az adott Szolgáltatásra vonatkozó valamennyi korábbi rendelkezés és feltétel helyébe lép a jelen Szerződési Feltételek „Szerződésmódosítás” pontjában foglaltak szerint (A rész 31. pont).
- b. Ha az Általános Feltételek és a Különös Feltételek között bármilyen eltérés van, akkor a Különös Feltételek az irányadók.
- c. A Szerződés azon rendelkezései, amelyek a Szerződésben foglaltak alapján a Szerződés megszűnését követően is kifejezetten vagy hallgatólagosan érvényben kell maradniuk, ennek megfelelően továbbra is teljes mértékben hatályban és érvényben maradnak.

37. Pénzeszközök védelme

A törvényi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy a pénzeszközök védelmének tekintetében általunk alkalmazandó eljárás a pénzeszközök külön hitelintézeti számlára történő befizetése.

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

B. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

I. Vállalati Kártya

1. Számlanyitás és kártyakibocsátás

- Ön köteles valamennyi Ön által javasolt Kártyabirtokos adatait rendelkezésünkre bocsátani. A Vállalati Kapcsolattartó által Részünkre bejelentett személyek esetében úgy tekintjük, hogy Ön számukra jóváhagyta a Vállalati Kártya birtoklását és használatát. Ön köteles együttműködni Velünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével kapcsolatos törvényi előírások betartása, valamint az igénylő-azonosítási eljárás sikere érdekében. A Kártyabirtokosi Igénylőlap aláírásával/jóváhagyásával Ön szavatolja, hogy az igénylő által az igénylőlapon megadott személyi adatok helytállóak és megfelelnek a valóságnak.
- Ön köteles gondoskodni a Kártyabirtokosi Igénylőlapok kitöltéséről, és arról, hogy minden javasolt Kártyabirtokos kövesse az általunk megjelölt igénylési eljárást. A Kártyabirtokosi Igénylőlap kitöltésekor köteles a mindenkor érvényben lévő Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek egy példányát átadni a Kártyabirtokosoknak, mellékelve hozzá minden Általunk biztosított kapcsolódó anyagot, és a Kártyabirtokosokat ezek megőrzésére kérni.
- A Számlájához kibocsátott Vállalati Kártyákhoz biztosítható az érintés nélküli fizetés lehetősége. Érintésnélküli fizetés esetén a Kártyabirtokos a Vállalati Kártyát egy kártyaleolvasó berendezés elé tartva hajtja végre a Terhelést, anélkül, hogy a Kártyát végig kellene húzni a kártyaleolvasón, vagy bele kellene abba helyeznie. Jogosultak vagyunk az érintés nélküli fizetés lehetőségét bármikor megszüntetni.
- Engedélyezhetjük a Kártyabirtokosok részére a Terhelések - harmadik fél által vagy egy Kapcsolt Vállalkozás által nyújtott - mobil alkalmazással vagy Digitális Pénztárca Technológiával történő végrehajtását is. A Digitális Pénztárca Technológiával végrehajtott Terhelésekre további használati feltételek vonatkozhatnak, de a Szerződés változatlanul érvényes a Kártyabirtokos által ilyen technológiával végrehajtott Terhelésekre.

2. Kártyák és Számlák használata

- Kizárólag a Kártyabirtokos jogosult a nevét tartalmazó Vállalati Kártya és az ahhoz kapcsolódó Kártyabirtokosi Számla és Kódok használatára.
- Kérésre és kizárólag az általunk nyújtott Szolgáltatás(ok) üzemeltetése céljából Ön köteles az általunk a Kártyabirtokosról időről időre indokoltan kért tájékoztatást megadni, beleértve, de nem kizárólagosan a Kártyabirtokos címét. Köteles együttműködni velünk a Vállalati Kártya használatával vagy a Terhelések Vállalati Kártyabirtokosoktól történő beszedésével kapcsolatos vizsgálatok során. E rendelkezés hatályban marad a Vállalati Kártya letiltását vagy a Szerződés megszűnését követően is.
- A Kártyabirtokosok az Express Cash szolgáltatás használatával készpénzt vehetnek fel az American Express logóval ellátott készpénzkiadó automatákból. Ön Kártyabirtokosok számára bármikor igényelheti a Számlájához tartozó összes Kártyára az Express Cash, a Készpénzfelvételi, a készpénzkölcsön szolgáltatást, vagy bármely egyéb készpénzfelvételi szolgáltatást, de a szolgáltatások általuk történő igénybevétele teljes mértékben az Ön belátásától és mérlegelésétől függ, és azt a Kártyabirtokos és Ön által aláírt aktiválási formanyomtatvány feltételei szabályozhatják. Az ilyen jellegű Terhelésekért a jelen Szerződési Feltételek „Felelősség Terhelésekért” pontjában meghatározott felelősségi formától függetlenül Önt és a Kártyabirtokost minden esetben egyetemlegesen terheli a felelősség.
- A Készpénzfelvételi szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazhatunk olyan limiteket és korlátozásokat, mint a Készpénzfelvétel minimális és maximális összegének korlátozása egyes terhelésenként, vagy egy napra, számlakivonati időszakra vagy egyéb időszakra vonatkozóan,

vagy másfajta korlátozásokat. A szolgáltatásban részt vevő pénzügyi intézmények és ATM-üzemeltetők szintén alkalmazhatnak olyan Készpénzfelvételi szolgáltatási limiteket és korlátozásokat, mint például a Készpénzfelvelek száma, az egyes Készpénzfelvelek összege, az ATM-es szolgáltatásokra való hozzáférés vagy a szolgáltatások köre;

- A Készpénzfelvelekre (beleértve az Express Cash szolgáltatást is) a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóban meghatározott díjak vonatkoznak. Ha egy Kártyát egy olyan harmadik fél által üzemeltetett ATM-ben használnak, amely nem kapcsolódik az American Express Csoporthoz, lehetséges, hogy az ATM üzemeltetője az American Express hatókörén kívül álló további díjat is felszámol.
- Ön egy Számlához tartozó összes Kártyára vonatkozóan bármikor kérheti a készpénzkölcsön, a Készpénzfelvételi, az Express Cash vagy bármely egyéb készpénzfelvételi szolgáltatás letiltását. Ilyen esetben a Kártyabirtokosok a Kártya használatával nem fognak tudni készpénzt felvenni.

3. Felelősség a terhelésekért

- A Terhelések társaságunk részére történő megfizetéséért Ön és/vagy a Kártyabirtokos felel a Szolgáltatás Igénylőlapon feltüntetett, vagy az Ön által velünk írásban egyébként megállapított felelősségi formától függően. A jelen Szerződési Feltételek „Jogosulatlan Terhelések / Elvesztett, ellopott vagy más okból eltűnt Kártyák, Jogosulatlan Számlahasználat, panaszok” pontjában (A. rész 10. pont) és a „Jogosulatlan Terhelésekért fennálló felelősség” pontjában (A. rész 11. pont) foglaltakra tekintettel a következő felelősségi formák elérhetők:
 - A „**Teljes Vállalati Felelősség**” azt jelenti, hogy Ön teljes mértékben felel valamennyi Terhelésért.
 - A „**Kombinált Felelősség**” azt jelenti, hogy Ön és a Kártyabirtokos egyetemlegesen felelnek a Kártyabirtokos által végrehajtott Terhelésekért; mindamelllett Ön nem felel azokért a Terhelésekért, melyek (a) a Kártyabirtokosnál felmerült, személyes jellegű, az Ön érdekemén szolgáló Terhelések, vagy (b) melyet Ön a Kártyabirtokos számára már megtérített. Ezeket a felelősségi formákat a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek is ismerteti.
- Ha a jelen Szerződés vagy bármely Kártyabirtokosi Szerződés Készpénzfelvételre, készpénzes szolgáltatásra, Express Cash szolgáltatásra vagy bármilyen más formában történő készpénzfelvételre utalnak, valamennyi készpénzfelvételért és bármely ilyen jellegű Terhelésért Ön és a Kártyabirtokos egyetemlegesen felelnek, függetlenül a Kártyabirtokosi Igénylőlapon meghatározott felelősségi formától és függetlenül az Ön felelősségének a B. rész I. fejezet 3. a) ii) pontjának (a) és (b) mondatrészében foglalt fenti korlátozásoktól.
- „Kombinált Felelősség” esetén Önt terheli a bizonyítás kötelezettsége, Önnek kell olyan észszerű és megfelelő bizonyítékokkal bizonyítania, hogy a terhelésért nem felelős, amelyek igazolják, hogy (i) a Kártyabirtokos által végrehajtott Terhelés személyes jellegű, és nem az Ön javára szolgál; vagy (ii) a Kártyabirtokos számára a Terhelést már megtérítette.
- A felelősség valamennyi típusa esetén Ön köteles:
 - utasítani a Kártyabirtokosokat, hogy a Vállalati Kártyával végrehajtott költségeikről készített költségelszámolásait haladéktalanul - de legalább havonta egyszer - nyújtsák be Önnek;
 - késedelem nélkül megtéríteni a Kártyabirtokosoknak valamennyi olyan Terhelést, amit a Kártyabirtokosok közvetlenül nekünk fizettek meg;
 - felhívni a Kártyabirtokosok figyelmét arra, hogy a Vállalati Kártya kizárólag a jelen Szerződési Feltételek „A Kártyák és Számlák használata” pontjában (A rész 2. pont és B. rész

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

I. fejezet 2. pont) engedélyezett célokra történő használat érdekében került kibocsátásra, és nem használható a jelen Szerződési Feltételek „Tiltott használat” pontjában (A rész 3. pont) meghatározott célokra. A Vállalati Kártya jogosulatlan használatát nekünk azonnal bejelenteni vagy a Kártyabirtokost erre utasítani; valamint

- iv) Kérésünkre minden észszerű segítséget megadni Számunkra a Kártyabirtokosok lejárt tartozásainak beszedéséhez.

4. Kártyadíjak és egyéb költségek

- a. A Vállalati Kártyaszolgáltatásra vonatkozó valamennyi díjat és Terhelést, amely Terhelésként jelenhet meg, mint például (csak szemléltetési céllal) az éves díjak és a késedelmi díjak, a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek és a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató tartalmazzák, és közvetlenül a Kártyabirtokosi Számlán kerülnek nyilvántartásra. Az Ön és Közöttünk a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételektől függetlenül megkötött megállapodásokban szereplő díjak és Terhelések nem tartoznak ide.
- b. A Terhelések késedelmes kiegyenlítése esetén további előzetes értesítés nélkül késedelmi díj kerül felszámításra. A késedelmi díj összegét a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek és a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató tartalmazzák. A félreértések elkerülése érdekében: a késedelmi díjak megfizetéséért Önt ugyanolyan felelősség terheli, mint a jelen Szerződési Feltételek B rész I. fejezet 3. pontja szerint (és a Vállalati Kártyaszolgáltatásra megállapított felelősségi konstrukció szerint) bármely más Terhelés megfizetéséért.
- c. A Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóban meghatározott összegű késedelmi díjakra vagyunk jogosultak, amelyeket késedelmi kamat, valamint a késedelmes fizetések behajtásából felmerült észszerű költségek megtérítése címén számíttunk fel, amennyiben az Ön vagy a Kártyabirtokos bankja a bankszámlán lévő pénzeszközök hiánya miatt nem fogadott el egy beszedési megbízást.
- d. A Szerződés rendelkezései szerint Ön köteles megfizetni a Kézpénzfelvételi díjat. Ez a díj azonban az egyéb Terhelésekkel együtt a Kártyabirtokosnak kerül felszámításra. A kézpénzfelvételre használt ATM üzemeltetője is számíthat fel díjakat.
- e. A lejárt esedékességű kifizetések esetében az alábbiak szerint járunk el:
- Ha a Kártyabirtokos Számlakivonatán szereplő hátralékos összeget az esedékesség időpontjáig nem fizetik ki teljes mértékben, Ön késedelembe esik és elfogadja, hogy Kártyabirtokosi Számlájára a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételeknek, valamint a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatónak megfelelően késedelmi díjakat számíttunk fel.
 - ha valamelyik Kártyabirtokosi Számla tekintetében hatvan (60) napos vagy azon túli fizetési késedelem áll fenn, és a Kártyát vagy a Kártyabirtokosi Számlát megszüntetjük, akkor a Vállalati Kártya vagy a Kártyabirtokosi Számla újraaktiválásáért díjat számíthatunk fel; és
 - ha valamely Kártyabirtokosi Számla vagy a jelen Szerződés szerint Ön által számunkra fizetendő bármely összeg harmadik fél behajtóhoz kerül, (amely ügyvédi iroda is lehet) a mindenkor fennálló tartozás összege a közvetítői díj költségével növelhető.
- f. Bármilyen csekkel, beszedési megbízással vagy egyéb fizetési módon történő, jelen Szerződés szerinti teljesítés esetén, amennyiben azt nem annak teljes összegét teljesítik, akkor a megfelelő díj és a Részünkről felmerülő teljes költség közül a nagyobb összeget a Kártyabirtokosi Számlára vagy közvetlenül Önre terhelhetjük a Szerződés alapján Ön vagy a Kártyabirtokos fennálló tartozásának behajtásával megbízott harmadik személy (mely lehet ügyvédi iroda is) esetleges költségeivel együtt.

5. Számlakivonatok és panaszok

- a. A Vállalati Kártyával kapcsolatban fizetendő összegekről készített kimutatásokat általában az Online Szolgáltatáson keresztül bocsátjuk rendelkezésre. A kimutatásokat azonban más módon is eljuttathatjuk Önnek.
- b. Az Ön vagy bármely Kártyabirtokos elérhetőségében bekövetkező változásokról köteles azonnal értesíteni bennünket. A változásra vonatkozó értesítés elmaradása esetén semmilyen felelősség nem terhel Minket az Ön vagy a Kártyabirtokos által viselt külön költségeikért (büntető jellegű kamatért, behajtási díjért) vagy elszenvedett károkért.
- c. A Számlakivonatok kizárólag az Online Szolgáltatáson keresztül tesszük hozzáférhetővé a Kártyabirtokosok részére. A Kártyabirtokosok egy biztonságos internetes oldalon keresztül történő regisztrációt követően bekerülnek az Online Szolgáltatásba, melyet a Kártyabirtokosok a Vállalati Kártyaszolgáltatásra vonatkozó Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek szerint kötelesek használni. Ha csak Önnek biztosítunk Számlakivonatot, akkor Ön a Kártyabirtokos kérésére köteles egy tartós adathordozót azonnal átadni számára az adott Számlakivonat egy példányát.
- d. A Számlakivonatot az Online Szolgáltatás hat (6) hónapig őrzi meg. Ezután az időszak után a Kártyabirtokos kérelmére a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételekben meghatározott módon tudunk Számlakivonatot biztosítani.
- e. Ha egy Kártyabirtokos a Számlakivonat dátumától számított egy (1) hónapnál hosszabb időszak eltelte után vitat valamely jogosulatlan vagy hibásan végrehajtott Terhelést, vagy a Számlakivonatról hiányzó jóváírást, abban az esetben fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint Önre terheljük azokat a jóváírásokat, amelyeket az alkalmazandó jogszabályok szerint a felelősségi konstrukciótól függetlenül kötelesek vagyunk a Vállalati Kártya Kártyabirtokosi Számláján végrehajtani.

6. Fizetés

Eltérő megállapodás hiányában a Számlakivonatban megjelenő összes Terhelés teljes összegben, legkésőbb a Számlakivonat dátumát követő huszonegy (21) napon belül esedékes. A teljes összeg esedékességi határidőn belül történő kifizetésének elmulasztása súlyos Szerződésszegésnek minősül.

II. Üzleti Utazási Számla

1. Számlanyitás és kártyakibocsátás

- a. Ön az Üzleti Utazási Számla felhasználója, és mint ilyen, Ön felel az adott Üzleti Utazási Számla azon Jóváhagyásra Jogosultak, Utasok, Vállalati Kapcsolattartók, munkavállalók és egyéb személyek által történő használatáért vagy az azzal történő visszaélésekért, akik tényleges vagy látszólagos jogosultság alapján az Üzleti Utazási Számlán az Ön nevében vásárlás céljából fizetési műveleteket végezhetnek vagy kezdeményezhetnek.
- b. A Jóváhagyásra Jogosultak kizárólag az Öntől kapott meghatalmazás alapján járhatnak el, továbbá megfelelő jogkörrel kell rendelkezniük a Szerződés Üzleti Utazási Számlára vonatkozó összes feltételének teljesítésére és Terheléseknek az Ön nevében történő jóváhagyására. A Jóváhagyásra Jogosultakat Ön választja ki, és köteles az Utazásközvetítőket a Jóváhagyásra Jogosultak Listájában bekövetkező változásokról vagy frissítésekről értesíteni.
- c. Köteles haladéktalanul értesíteni Minket, ha felmerül annak gyanúja, hogy valamely Üzleti Utazási Számlát nem Jóváhagyásra Jogosult személy vagy egyéb módon az Ön engedélyével nem rendelkező személy használ.
- d. Köteles az Utazásközvetítőt haladéktalanul értesíteni, ha egy Jóváhagyásra Jogosultnak az Üzleti Utazási Számla használatára vonatkozó jogosultságát visszavonja, és köteles az Utazásközvetítővel

American Express® Vállalati Szolgáltatások Szerződési Feltételek

együttműködni annak biztosítása érdekében, hogy a korábbi jóváhagyásra jogosultak ne tudjanak többé Terheléseket végrehajtani, és hogy az Utazásközvetítő az általa ezen személyek javára nyitott felhasználói fiókat törölje.

- e. Jogunk van értesíteni az Utazásközvetítőt az Üzleti Utazási Számla megszűnéséről.

2. Kártyák és Számlák használata

- a. Az Üzleti Utazási Számlát kizárólag Utazásközvetítők által Utasok részére nyújtott Utazási Szolgáltatások kifizetésére lehet használni. Az Üzleti Utazási Számlán nem lehet végrehajtani Terhelést más utazásszervezőn, utazási irodán vagy egyéb utazási foglalási szolgáltatón keresztül, ideértve az American Express Kártyát elfogadó utazás- és szállásfoglalási weboldalakat. Ha ilyen jellegű Terhelés történik, akkor Ön az ilyen Terhelésért a jelen Szerződési feltételek „Jogosulatlan Terhelésekért fennálló felelősség” pontja (A rész 11. pont) szerint felel.
- b. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy Üzleti Utazási Számla létrehozására és használatára vonatkozó igényléseket elutasítsuk, és a fizetési műveleteket megtagadjuk olyan lehetséges Utazásközvetítővel, amelynek az Üzleti Utazási Számlaszolgáltatásban való részvételét nem hagyjuk jóvá. A lehetséges Utazásközvetítőt saját kizárólagos belátásunk szerint engedélyezzük. Az Utazásközvetítők listáját kérésére a rendelkezésére bocsátjuk.
- c. Az Utazási Szolgáltatás kifizetése céljából köteles megadni az Utazásközvetítőnek az Üzleti Utazási Számla számát.
- d. Amikor egy Utas egy Utazásközvetítőnél az Üzleti Utazási Számla terhére Utazási Szolgáltatást foglal le, akkor az Üzleti Utazási Számlának az adott összeggel történő terhelése Ön által elfogadottnak és a Terhelés engedélyezettnek minősül.
- e. Az Üzleti Utazási Számlával történő visszaélések és jogosulatlan használat megakadályozása érdekében életbe léptetett, a jelen Szerződési Feltételek „A Kártya és a Számlák Használata” pontja (A rész 2. pont (c) bekezdés) szerinti észszerű kontrollok, intézkedések és eszközök többek között, de nem kizárólag, az alábbiak lehetnek:
- a Jóváhagyásra Jogosult olyan Utasok nevét tartalmazó naprakész listát ad át írásban az Utazásközvetítő számára, amely Utasok Utazási Szolgáltatásainak Számlára terhelése egyértelműen meghatározott feltételek mellett jóváhagyásra került. A lista az Utazásközvetítő értesítésével azonnal módosítható;
 - a Jóváhagyásra Jogosult a Számla terhére történő helyfoglalásról egyértelmű, előzetes jóváhagyást ad írásban az Utazásközvetítő számára;
 - annak biztosítása, hogy a Jóváhagyásra Jogosult az Utazási Szolgáltatások előjegyzésére szolgáló online alkalmazásokhoz szükséges felhasználóneveket és jelszavakat csak olyan Utasoknak adja meg, akiknek Utazási Szolgáltatásainak az említett felhasználónévvel és jelszóval elérhető Számlára terhelését a Jóváhagyásra Jogosult jóváhagyta vagy előzetesen jóváhagyta, valamint, hogy a felhasználónevek és jelszavak használatára vonatkozóan beállított műszaki paraméterek biztosítsák, hogy kizárólag egy Jóváhagyásra Jogosult által jóváhagyott, vagy előzetesen jóváhagyott Utazási Szolgáltatás kerülhessen az ilyen Üzleti Utazási Számlán előjegyzésre;
 - a Jóváhagyásra Jogosultak Listája frissített változatának átadása az Utazásközvetítőknél, mely az Utazásközvetítőnek küldött értesítéssel azonnal módosítható;
 - az egyes ügyletek maximális összegének korlátozása;
 - az általunk nyújtott Online Szolgáltatások igénybe vétele a Számlahasználat figyelemmel kísérése és a Szolgáltatás kezelése érdekében; és

- z Üzleti Utazási Számla terhelésére vonatkozó jogosultságok visszavonásakor az Utazásközvetítő vagy Ön által a korábbi Jóváhagyásra Jogosultak részére az Üzleti Utazási Számla foglalás céljából történő igénybevitelére adott jogosultságainak haladéktalan visszavonása.

- f. Az Üzleti Utazási Számla készpénzfelvétellel nem használható.

3. Díjak és egyéb Terhelések

- a. Társaságunk a tartozás összege után a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató szerint megállapított késedelmi díjat számíthat fel. A késedelmi díj felszámítására a Számlakivonat kiállítását követő harminc (30) nap és hatvan (60) nap elteltével / sikertelen csoportos beszedési megbízás esetén a megállapodott teljesítési értéknapon válunk jogosulttá.
- b. Az Üzleti Utazási Számlán fennálló tartozás esetén Önre terhelhetjük a harmadik fél adósságbehajtó (amely ügyvédi iroda is lehet) bevonásával kapcsolatban felmerült összes költségünket.

4. Számlakivonatok és panaszok

Ön automatikusan igénybe veheti az Online Szolgáltatást. Az Online Szolgáltatás felhasználási feltételeit a jelen Szerződési Feltételek „Online Szolgáltatás igénybevétele” pontja tartalmazza.

5. Fizetés

A Számlakivonatban megjelenő összes Terhelés teljes összegben, legkésőbb a Számlakivonat dátumát követő huszonnyolc (28) napon múlva esedékes. A teljes összeg esedékességi határidőn belül történő kifizetésének elmulasztása súlyos Szerződésszegésnek minősül.

6. Az Utazási Szolgáltatásokért fennálló felelősség kizárása

Mi nem vagyunk sem utazásközvetítők, sem utazási szolgáltatók. Az utazási szolgáltatások teljesítéséért vagy a teljesítés elmaradásáért nem terhel bennünket semmilyen felelősség.

1. sz. melléklet**Meghatározások**

„Számla”: a társaságunk által a Kártya használatával kezdeményezett Terhelések végrehajtása, nyilvántartása és nyomon követése céljából az Ön, vagy adott esetben a Számla Használatára Jogosult számára nyitott számla, ideértve:

- i) a Vállalati Kártyaszolgáltatás céljából nyitott összes Kártyabirtokosi Számlát; és
- ii) az American Express® Üzleti Utazási Számlát.

„Számlalimit”: a társaságunk által vezetett Főszámlára vagy a Számlák egy csoportjára megállapított limit, amely a Főszámlán és/vagy az ilyen Számlákon mindenkor fennálló tartozás összegét jelenti.

„Számla Használatára Jogosult”: olyan személy, akit Ön a Szerződés rendelkezései alapján a Számlán történő Terhelések végrehajtására felhatalmazott.

„Törvény”: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, annak mindenkor módosításaival, egységes szerkezetbe foglalásaival, újbóli életbeléptetéseivel és a helyette életbe lépő jogszabályokkal együtt.

„Kapcsolt Vállalkozás”: olyan szervezet, amelynek irányítása alatt az adott fél áll, amely az adott fél irányítása alatt áll, vagy amely az adott féllel közös irányítás alatt áll, ideértve annak leányvállalatait.

„Szerződés”: az A részben foglalt Általános Feltételek, amelyek az Ön által igénybe vett Szolgáltatás(ok)ra vonatkoznak, („Általános Feltételek”), valamint a B részben foglalt Különös Feltételek, amelyek az Ön által igénybe vett egyedi Szolgáltatás(ok)ra vonatkoznak („Különös Feltételek”), és az Ön által a Szolgáltatásokra vonatkozóan kitöltött Igénylőlapok, a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek (kizárólag a Vállalati Kártya esetében), bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatók, a biztosítási feltételek (amennyiben alkalmazhatók) és bármely olyan egyéb feltétel, melyről társaságunk időről időre Önt értesíti.

„American Express Átváltási Árfolyam”: az A rész 15. pontjában meghatározottak szerint.

„Igénylőlapok”: a Szolgáltatás Igénylőlap(ok), a Kártyabirtokosi Igénylőlap(ok) és a társaságunk által időről időre esetlegesen bevezetett bármely más igénylőlap.

„Jóváhagyásra Jogosult”: a Jóváhagyásra Jogosultak Listáján megnevezett, az Üzleti Utazási Számlán az Ön nevében fizetési műveletek jóváhagyására feljogosított minden egyes személy, ideértve az Ön által az Üzleti Utazási Számlán fizetési műveletek jóváhagyására egyéb módon feljogosított személyeket.

„Jóváhagyásra Jogosultak Listája”: az Ön által az Utazásközvetítők számára megjelölt Jóváhagyásra Jogosultak írásos listája.

„Számlázás Pénznome”: az a pénznem, amelyben az adott Kártya kibocsátásra került.

„Üzleti Utazási Számla”: a Főszámla alatt nyitott, az American Express® Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás keretében a Terhelések végrehajtására és nyilvántartására szolgáló számla vagy számlák.

„Kártya”: bármilyen műanyag vagy virtuális kártya vagy egyéb eszköz, illetve eljárás, ideértve az alábbiakat:

- i) az American Express Vállalati Kártya; és/vagy
- ii) az American Express Üzleti Utazási számlához kapcsolódó virtuális kártyák.

„Kártyabirtokos”: a Vállalati Kártyán megnevezett személy.

„Kártyabirtokosi Számla”: általunk valamelyik Kártyabirtokos számára Terhelések végrehajtása és nyilvántartása céljából nyitott számla.

„Kártyabirtokosi Igénylőlap”: Kártyabirtokosok által a Vállalati Kártyaszolgáltatás keretében kitöltendő és aláírandó, és a Vállalati Kapcsolattartó vagy az Ön nevében eljáró egyéb, az ilyen igénylések jóváhagyására jogosult személy által jóváhagyott igénylőlap.

„Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek”: a Kártyabirtokos által a Vállalati Kártya Szolgáltatás igénybevétele céljából megkötendő kártyabirtokosi szerződési feltételek.

„Kézpénzfelvétel”: készpénz bármilyen pénznemben, számos módszerrel történő felvételének elérhető tétele, az Express Cash szolgáltatást és a Velünk kötött külön megállapodásokban elérhetővé tett készpénzfelvételi szolgáltatásokat is beleértve.

„Terhelés(ek)”: a Kártya használatával végrehajtott valamennyi fizetési művelet és a Számlára terhelt egyéb összegek, ideértve a Kézpénzfelvételeket, valamennyi kártyadíjat, számladíjat, többek között a megújítási díjat, késedelmi díjakat, és minden ehhez kapcsolódó költséget és egyéb olyan díjat, tételt vagy költséget, amelynek megfizetését Ön vállalta vagy a Szerződés alapján részünkre megfizetni köteles, vagy amely a Vállalati Kártyaszolgáltatásra vonatkozó Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek alapján számunkra fizetendő.

„Kód(ok)”: az Ön PIN kódja (Personal Identification Number), telefonos kódja(i), online jelszavai és egyéb, valamely Vállalati Kártya használatához és számlainformációkhoz történő hozzáféréshez (ideértve az @Work eszközöket) is használható bármely más általunk időről időre meghatározott kód(ok) vagy azonosítási módszer.

„Kombinált Felelősség”: a B rész I. fejezet 3. pont (a) bekezdésben meghatározottak szerint.

„Kommunikáció”: Az Ön által igénybe vett Szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó, Önnek vagy a Számla Használatára Jogosultaknak szóló Számlakivonatok, szervizüzenetek, értesítések (ide tartoznak a Szerződésmódosítások is), közlemények, fiókriasztások, fontos üzenetek, Szerződésmódosítások és egyéb kommunikáció.

„Vállalati Kártya”: a Kártyabirtokosoknak a Kártyabirtokosi Igénylőlap kitöltését és általuk történő aláírását, valamint a Vállalati Kapcsolattartó vagy az Ön részéről az igénylőlap jóváhagyására felhatalmazott személy által történő jóváhagyását követően kibocsátott American Express Vállalati Kártya.

„Digitális pénztárca technológia”: olyan funkciók, amelyek segítségével a Kártyabirtokosok mobil eszközökkel tudnak Terheléseket végrehajtani.

„Általános Feltételek”: meghatározása a jelen Mellékletben meghatározott „Szerződés” fogalmánál található.

„A Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztató”: Kártyák vagy Számlák használatához kapcsolódó díjakat és terheléseket tartalmazó dokumentum.

„Továbbértékesítésre Szánt Áruk”: az A rész 2. pontjában meghatározottak szerint

„Késedelmi díjak”: valamennyi olyan kamat, díj és/vagy kötbér amely a Díjakról és Jutalékokról szóló Tájékoztatóban és a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint a Terhelések késedelmes kiegyenlítése miatt fizetendő Számunkra.

„Főszámla”: az általunk nyitott ellenőrző számla, amelynek keretében Kártyákat bocsátunk ki, valamint megnyitjuk a Számlákat, amelyeken nyilvántartjuk a Szerződés alapján egymás irányában felmerülő, Önt és minket terhelő fizetési kötelezettségeket, ideértve, de nem kizárólagosan, az Ön Terhelések kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségét is. A Főszámlát a Számláktól elkülönítetten kezeljük, az nem használható a Kereskedőknél áruk és szolgáltatások kifizetésére.

„Kereskedő”: olyan vállalkozás, társaság vagy egyéb szervezet, amely vagy az áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetésére szolgáló összes Kártyát vagy legalább az egyik típusú, vállalkozások közötti fizetési műveletekre szolgáló Kártyát elfogadja.

„Mikrovállalkozás”: a Törvény 2. §-ának 17. pontjának meghatározása szerint.

„Online Szolgáltatás”: bármely internetes eszköz, alkalmazás, szoftver program, rendszer és/vagy szolgáltatás (ideértve az Online Számlakivonat Szolgáltatást), amelyet az Ön vagy képviselője részére a Terhelések végrehajtása és/vagy nyomon követésére és az Ön által igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató, az Ön rendszerének a megfelelő Szolgáltatás rendszereihez (ha léteznek ilyenek) való kapcsolása, új Kártyabirtokosok, Vállalati Kapcsolattartók

és Jövahagyásra Jogosultak hozzáadása, és az Ön által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok küldése és fogadása céljából rendelkezésre bocsátunk.

„Online Szolgáltatás Használatára Jogosult”: az A rész 14. pont (a) bekezdésében meghatározottak szerint.

Az „Online Számlakivonat Szolgáltatás” a Kártyabirtokosok részére biztosított internet-alapú szolgáltatásunk, melynek használatával a Kártyabirtokosok letölthetik és áttekinthetik a Kártyabirtokosi Szerződési Feltételek alapján kiadott Számlakivonatokat.

„Szolgáltatás”: az Általános Feltételek előzmények részében meghatározottak szerint.

„Vállalati Kapcsolattartó”: a Szolgáltatásnak a megfelelő Igénylőlapon kijelölt vagy időről időre számunkra írásban bejelentett ügyintézője, aki a Szolgáltatással kapcsolatos összes vagy néhány ügyben az Ön nevében, valamint a Kártyabirtokos nevében eljárni jogosult.

„Szolgáltatás Igénylőlap”: Főszámla nyitása és a Főszámla keretében Ön / a Számla Használatára Jogosultak által a Szerződés szerint igénybe vett Kártyák kibocsátása és Számlák nyitása érdekében az egyes Szolgáltatásokra vonatkozóan az Ön képviselőjében eljárni jogosult személy által kitöltött és aláírt formanyomtatvány(ok).

„Rendszeresen Ismétlődő Terhelések”: amikor egy Kereskedőt vagy (az Üzleti Utazási Számlaszolgáltatás esetében) Utazásközvetítőt Ön vagy valamelyik Számla Használatára Jogosult felhatalmazza arra, hogy egy Számlát áruk vagy szolgáltatások szállítása fejében meghatározott vagy meg nem határozott összeggel rendszeres vagy nem rendszeres időközönként megterheljen;

„Pótkártya”: valamely megújított vagy lecserélt kártya.

„Biztonsági Adatok”: az Online Szolgáltatás Használatára Jogosult számára az Online Szolgáltatás igénybeviteléhez Általunk biztosított vagy az Online Szolgáltatás Használatára Jogosult által a Online Szolgáltatáshoz történő csatlakozás során választott, az Online Szolgáltatás használatához szükséges felhasználói azonosító és az ahhoz tartozó jelszó, illetve az általunk időről időre meghatározott egyéb hitelesítési módszer.

„Különös Feltételek”: meghatározása a jelen Mellékletben meghatározott „Szerződés” fogalmánál található.

„Számlakivonat”: a Számlán végrehajtott terhelések összegzése, amely részletesen tartalmazza az adott számlázási időszak alatt teljesített fizetési műveleteket, a számlaegyenleget és egyéb számlainformációkat (a Terhelések alapján Nekünk fizetendő teljes összeget).

„Átruházás”: az A rész 29. pontjában meghatározottak szerint.

„Utazási Szolgáltatás”: az Utazási Szolgáltató által az Utasoknak biztosított menettjegyek és foglalási szolgáltatások és az Utazásközvetítő által közvetlenül Önnek vagy az Utasnak nyújtott szolgáltatások.

„Utazásközvetítő”: az Üzleti Utazási Számla Igénylőlapon megjelölt utazásszervező, utazási iroda, vagy más, utazási foglalási szolgáltatásokat biztosító vagy az ahhoz kapcsolódó internetes foglalási portált üzemeltető szolgáltató, akinek Üzleti Utazási Számlában való részvételét igazoltuk és jóváhagytuk.

„Utazási Szolgáltató”: az Utazásközvetítőtől keresztül vagy közvetlenül az Utazásközvetítőtől vásárolt Utazási Szolgáltatást nyújtó szolgáltató.

„Utas”: vállalati vezető, az Ön munkavállalója vagy vállalkozó partnere, vagy bármely más személy, akinek a részére az Üzleti Utazási Számlára Utazási Szolgáltatást vásárolnak.

A „**társaságunk**”, „**mi**”, „**miénk**”, „**minket**” és „**bennünket**” kifejezések az American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepére (cégjegyzékszám: 01-17-001195; székhely: 1134 Budapest, Váci út 47., Magyarország; e-mail: Ugyfelszolgalat@aexp.com) vonatkoznak, amely az American Express Europe S.A. (székhely: Avenida Partenon 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország; Spanyolországban bejegyzett vállalat, cégjegyzékszám: A-82628041; Spanyolország pénzügyi felügyeleti hatósága, a Banco de España által kiadott, pénzforgalmi szolgáltatások végzésére jogosító 6837 számú engedéllyel rendelkező vállalkozás) magyarországi fióktelepe.] A „Mi” megjelölés jogutódainkra és engedményeseinkre is vonatkozik.

Az „**Ön**” azt a társaságot vagy vállalkozást jelenti, akinek a neve az Igénylőlapon szerepel, és aki az Igénylőlapot aláírta, továbbá annak jogutódait vagy engedményeseit.

Ha a szövegösszefüggésből nem következik más, akkor az egyes számú szavak magukba foglalják a többes számú megfelelőket és fordítva.