



プラチナ・コーポレート・カード・アシスト

Platinum Corporate Card Assist

[日本語 P.1>](#)

[ENGLISH P.2>](#)

プラチナ・コーポレート・カード・アシスト規定

(よくお読みいただき、ご利用いただく際のために大切に保管してください。)

サービスの名称

この規定の下で提供されるサービスは、アメリカン・エクスプレス「プラチナ・コーポレート・カード・アシスト」または単に「プラチナ・コーポレート・カード・アシスト」と称します。

サービスの対象

「プラチナ・コーポレート・カード・アシスト」は、日本在住の日本円で支払いをされるプラチナ・コーポレート・カード会員（以下「カード会員」といいます。）に対して提供されます。また、日本国外を旅行されるカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族※）にも適用されます（以下「有資格者」とします）。

カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するには、カード会員のプラチナ・コーポレート・カードが有効であることが条件となります。

※「生計を共にする」とは、健康保険証を共有しているか、税法上扶養関係にある場合をいいます。

サービスの概略

プラチナ・コーポレート・カード・アシストでは、次のサービスが提供されます。

- 海外緊急支援サービス
- お忘れ物探索サービス
- 海外情報サービス
- その他

プラチナ・コーポレート・カード・アシストは、カード会員なら24時間・年中無休でツール・フリーもしくはコレクト・コールで日本および世界のほとんどの国において日本語でご利用になれるものです。ご連絡は日本のアメリカン・エクスプレス「コーポレート・プラチナ・コンシェルジュ・デスク（以下「コーポレート・プラチナ・コンシェルジュ・デスク」といいます。）」はもちろん、海外旅行中には最寄りのプラチナ・コーポレート・カード・アシストにいただくこともできます。なお、このサービスはご利用になる地域や内容により、アメリカン・エクスプレス経由で、あるいは直接アメリカン・エクスプレスを代行する日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（以下EAJといいます）が提供します。

海外緊急支援サービスについては、カード会員および同行される有資格者の90日以内の海外旅行中のみご利用いただけるのですが、それ以外のサービスについては、旅行日程の制限はなく、いつでもご利用いただけます。なお、海外緊急支援サービスは、全世界においてアメリカン・エクスプレスに代わりEAJが提供します。

これらのサービスの詳細は次のとおりです。

A. 海外緊急支援サービス -日本国外への90日以内のご旅行の際に提供-

プラチナ・コーポレート・カード・アシストの海外緊急支援サービスで負担する費用（以下Ⅰ、Ⅲ、Ⅳ）は、プラチナ・コーポレート・カードに自動付帯される旅行傷害保険で支払われる保険金の範囲内で補償されます。

1. 病気やケガの場合－医師や医療チームの派遣サービス

緊急の際の、医師あるいは医療施設のご紹介（ご旅行期間に関係なく提供）に加えて、病気やケガがひどく、医師または医療施設まで行けない場合は、プラチナ・コーポレート・カード・アシストはその場所までの医療チームの派遣や救急要請が可能であるか確認し、可能な場合には手配致します。医師などの派遣費用はプラチナ・コーポレート・カード・アシストが負担し、その後の費用はカード会員ご自身の負担となります。さらに、その後も日本語によるお手伝いをします。また必要な場合は日本のご家族へもご連絡します。

2. 転院、帰国が必要な場合－輸送サービス

プラチナ・コーポレート・カード・アシストの指定医と実際に治療にあたっている医師とが協議の上で医療上の観点から転院または日本の医療施設への移動が望ましいと判断された場合は、転院や帰国のための手続等をし、航空券を無料で提供します。*

*上記の転院・移動等の判断は、指定医と担当医の話し合いによります。ただし、プラチナ・コーポレート・カード・アシストの承認なしに実施された転院、帰国などに関しては、アメリカン・エクスプレスおよびEAJは一切責任を負いません。（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者はその保険金の限度額まで補償されます）

3. 治療が適切かどうか－医療モニター・サービス

オーバーシーズアシスト・プレミアムの指定医によって必要と判断された場合には、治療状況を退院までモニターします。実際に治療にあたっている医師より医療情報の入手を試み、その医療情報をもとに、カード会員または有資格者が受けている治療が適切かつ必要なものであるかどうか評価します。

4. 入院費等にお困りの場合－資金援助

緊急の際にカード会員および有資格者の方が経済的に困りにならないよう、次のサービスを提供します。

1. このサービスをご利用になっているカード会員または有資格者が保険に入っている旨連絡があった場合、または現地の医師や医療施設が金銭上の理由で治療を拒否したり、医療施設から退院させないといった事態が起こった場合、プラチナ・コーポレート・カード・アシストは、その医師や医療施設に対して、保険会社へ請求書を送るよう交渉します。そのように取り計らってくれない場合には、その場で支払う代わりに、カード会員または有資格者に対して請求書、診断書等保険金の請求に必要な書類を手渡すよう依頼いたします。保険が適用されない場合は現地での治療費用は全額自己負担となります。

2. カード会員または有資格者が意識を失っているなどの状況で現地の医師または医療施設が、事前の支払いもしくは保証金の支払いがない場合には必要な治療を拒否するといった事態には、カード会員もしくは関係者の承認を得たうえで、＜オーバーシーズアシスト＞センターが必要と判断した場合には、5000USDまでお立替えし、カード会員に代わって現地

の医師または医療施設に支払います。これらの費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払い頂きます。

5. 医療品配送サービス

治療に必要な医療品が現地で入手できない場合、できるかぎり早急にその医療品を手配し、そのために必要な資金を1,000米ドルを限度としてお立替えいたします。医療品そのものの購入に要した費用および送料はカード会員ご自身に負担していただき、通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者は、補償される場合がございます）。

6. ご容体をお知らせになりたい場合－ご家族へご連絡

入院から48時間以内、あるいはカード会員と初めて電話連絡がとれた時点で、プラチナ・コーポレート・カード・アシストでは、ご家族、近親者、ビジネス関係者への連絡をご希望になるかどうかをお尋ねし、ご希望の場合は最善を尽くしてご連絡をします。ただし、カード会員に代わってお伝えした情報によって万一損失が生じた場合にも、アメリカン・エクスプレスおよびEAJでは通常責任を負いません。

7. 家族緊急旅行手配サービス

カード会員もしくは有資格者が入院する事態で、付添いのために日本からご家族を呼び寄せられる場合の旅行の手配を行います。また入院するカード会員もしくは有資格者と一緒旅行される同行者を先に帰国させる場合の旅行の手配を行います。帰国の付添いが必要な場合にはその手配も行います。手配以外の費用は、カード会員ご自身の負担となります（ただし付帯の海外旅行傷害保険の被保険者は補償される場合がございます）。

8. カード会員または有資格者が亡くなられた場合－ご遺体を日本へ

万一、カード会員または有資格者がお亡くなりになられたときには、ご遺体を日本へ移送するための手続をとり、棺（700米ドル以内）その他ご遺体の移動に必要な物およびお住まいでの輸送費を負担します。ただし、葬儀および埋葬費用は負担しません。

9. 証明書類の紛失時の再発行へのお手伝い

パスポート、ビザ、その他カード会員または有資格者の身元を証明する書類等を紛失または盗難に遭われた場合には、全力を尽くして最も早く再交付等が受けられるよう手続きをお取りします（ご旅行期間に関係なく提供）。

10. 病院の予約および入院の手配サービス

医師あるいは医療施設が予約を受け付ける場合、予約の手配を行います。また、緊急を要する場合などには、医師の指示に基づき入院の手配を行います。

11. 法律上のトラブルに巻き込まれた場合－弁護士等をご紹介

緊急時の弁護士のご紹介（ご旅行期間に関係なく提供）に加えて、カード会員または有資格者が法律上のトラブルに巻き込まれ緊急に法律上の手助けを必要としている場合には、プラチナ・コーポレート・カード・アシストでは次のような支援活動を行います。

- もしカード会員または有資格者が拘留された場合、プラチナ・コーポレート・カード・アシストは最高1,000米ドルを限度として保釈金を支払います。これらの費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。このサービスをご利用いただけるのは交通事故が行政手続の違反等により拘留された場合に限られます。
- 弁護士費用として1件につき1,000米ドルを限度としてお立て替えします。この費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。

B. お忘れ物探索サービス

－海外旅行中のお忘れ物を探し、そのお忘れ物をご希望の住所あるいはご滞在先に届くまでの手配－

- ご旅行中あるいはお帰りになられた際、お忘れ物に気が付いた時点でご連絡ください。その際、お忘れになったであろう場所や状況の情報などをできるだけ詳しく説明していただきます。
- 探索中の途中経過報告は随時ご連絡します。お忘れ物が見つかり次第、ご確認をいただきます。
- 探索にかかる諸費用、配送料、保険、通関等見積りを提示し、お忘れ物のお届け方法の確認を取ります。サービスは必ず見積額の承認をいただいた後に提供されます。これらの費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。このサービスは海外旅行中のお忘れ物の場合のみご利用いただけます。

C. 海外情報サービス－ご旅行期間に関係なく年中無休で提供

－カード会員および有資格者がいつでもご利用になれる情報サービス－

- 紛失・盗難などによるカードの再発行手続き
- パスポート、所持品の紛失、盗難時のサポート
- 急病やケガ、法律上のトラブルなど緊急の場合、できるだけ日本語のわかる医師、病院、歯科医、弁護士などの紹介
- パスポート、ビザ、予防接種等についての情報
- 最寄りの日本大使館、領事館の所在地、電話番号、開閉時間
- アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内
- レストラン、ゴルフ・コース、その他のサービス施設についての情報とご予約
- フライトの手配。フライトの予約、予約の再確認、予約取消し、航空券の発行、ルート変更およびローカル・ツアーの手配などのお手伝い
- ホテル等の予約、予約の確認、変更、取消し等
- レンタカー、リムジンカーの予約、取消しおよびローカル・ツアーの予約、取消し等
- 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内

- メッセージの伝達・保管サービス(サービスには一定の制限があります)
- 電話による簡単な通訳サービス。(ビジネスの場合を除きます)
- 通訳派遣のアレンジメント
- フラワー・デリバリー・サービス手配
- 天気予報
- チケット(オペラ、ミュージカル等)の予約・手配
- その他カードに関するお問い合わせ

D. その他のサービス

ブラチナ・コーポレート・カード・アシストは、カード会員および有資格者のご要望に応じ上記以外のサービスも提供できるようできる限り努力します。ただし、この規定に明記されていないサービスに関しては、ご要望にそえない場合があります。また、この規定に明記されていないサービスに要する費用は原則としてカード会員のご負担となります。

サービスご利用の場合の条件と制限事項

- コーポレート・ブラチナ・コンシェルジュ・デスクおよびブラチナ・コーポレート・カード・アシストへコレクト・コール(またはトルフリー)される際にはブラチナ・コーポレート・カードの会員番号が必要となりますので前もってご用意ください。また、ご連絡のための電話番号、正確な住所も必要となります。
 - トルフリーダイヤル、コレクトコールご利用時のホテルでの電話回線料や携帯電話等のローミング料金は、会員様のご負担となりますので、ご了承ください。
 - このサービスは、一定の国においてはご利用できないこともあり、また天災、戦争、社会不安、労働争議、資材・サービスの入手困難、その他の不可抗力により提供できない場合があります。詳細についてはコーポレート・ブラチナ・コンシェルジュ・デスク0120-974990(通話料無料)、海外からは81-3-3220-6100(現地オペレーターにコレクト・コールをお申込みください)へお問い合わせください。
 - アメリカン・エクスプレスは、ブラチナ・コーポレート・カード・アシストあるいは医療、歯科医療、法律上、その他のサービスの提供者の行為について責任を負いません。
 - この規定に費用の負担が不要であることが明記されているサービスを除き、ブラチナ・コーポレート・カード・アシストのご利用に際して要する費用はカード会員のご負担となります。
 - メッセージの伝達・保管は、緊急の場合または何等かの理由で電話連絡が取れない場合等に限らせていただきます。また業務上のご連絡にはご利用いただけません
 - 海外旅行傷害保険は自動的に適用されますが、海外で事故にあわれた場合にはそれを証明する書類や治療などに要した費用を証明する書類が必要となります。
 - 本規定が定めるサービスをご利用いただくにあたり、不正や偽造による行為がなされた場合には、本規定上のサービスは提供されません。
 - 次のような場合は、この規定に基づくブラチナ・コーポレート・カード・アシストのサービスは提供できません。
 - a) 病気やケガに見舞われてから、180日以上を経過した場合には、日本への帰国サービスは提供しません。
 - b) 病気やケガの状態が次のいずれかにあてはまる場合。
 - 1.ご旅行にご出発以前に発生した病気。
 - 2.妊娠、出産、流産およびこれにもとづく病気。
- ただし、これらの場合でも、カード会員のご希望に応じて実費によるサービスを提供させていただくことがあります。なお、ブラチナ・コーポレート・カード・アシストは独自の判断によりお断りすることもあります。
- 本規定が定めるサービス内容は予告なく変更される場合もございますので、あらかじめご了承ください。

<2024年2月現在>

アメリカ合衆国(ハワイ、グアム、サイパン、アラスカを含む)、カナダ USA(Incl. Hawaii, Guam, Saipan, Alaska), Canada	T 1-800-374-2775 C 1-804-673-1553
中央アメリカ、南アメリカ、カリブ諸島 Central and South America and the Caribbean	C 1-804-673-1553
ヨーロッパ、旧ソ連邦、アフリカ、中近東 Europe, CIS, Africa and the Middle East	C 44-208-567-5735
イギリス / United Kingdom	T 0800-169-1092
イタリア / Italy	T 800-781-292
フランス / France	T 0800-90-25-35
アジア、オセアニア Asia and Oceania	C 65-6535-5234
韓国 / South Korea	T 00798-651-7030
香港 / Hong Kong	T 800-90-8725
台湾 / Taiwan	T 00801-65-1167
シンガポール / Singapore	T 1-800-535-5234
タイ / Thailand	T 001-800-65-6305
オーストラリア / Australia	T 1800-553-153
ニュージーランド / New Zealand	T 0800-44-9346
T トール・フリー / Toll-Free C コレクト・コール / Collect Call	



Platinum Corporate Card Assist

Name of the Service

The service provided in accordance with these regulations is called American Express "Platinum Corporate Card Assist".

Users of the Service

"Platinum Corporate Card Assist" is automatically available free of charge to holders of Platinum Corporate Card issued in Japan (hereafter referred to as the "Cardmember"). The service is also provided to immediate family members in the same livelihood* with the Cardmember when accompanying Cardmembers in travel outside of Japan.

*"in the same livelihood" means those who are covered under the same health insurance card or are dependent family members under the tax regulations.

Service Overview

The following services are provided under Platinum Corporate Card Assist.

A. Emergency overseas assistance service

B. Lost Possessions Search Service

C. Overseas information service

D. Others

Platinum Corporate Card Assist can be used by Cardmembers 24 hours a day, 365 days a year via either toll-free or collect call telephone in Japanese in Japan and almost any other country in the world. Contact can be made with American Express Japan's "Corporate Platinum Concierge Desk" (hereinafter "Corporate Platinum Concierge Desk") as well as with the nearest Platinum Corporate Card Assist while on vacation overseas. Further, depending on the region and the service used, it may be provided by Emergency Assistance Japan (hereinafter "E.A.J.") as an agent for American Express either directly or via American Express.

While the emergency overseas assistance service can only be used by the Cardmember and their qualified accompanying travellers on overseas vacations that are 90 days or less, other services may be used without restrictions based on the length of travel. Further, the overseas emergency assistance service is provided worldwide by E.A.J. as an agent for American Express. Details of these services are as per the below.

A. Overseas Emergency Assistance Service

- Provided on Overseas Trips of 90 days or Less -

Costs borne by the Platinum Corporate Card Assist's overseas emergency support service (I, III, and VII.4. below) are compensated within the scope of the travel accident insurance automatically bundled with the Platinum Corporate Card.

1. In the Event of Illness or Injury - Physician or Medical Team Dispatch Service

In the event of an emergency, in addition to the introduction of physicians or medical facilities (provided regardless of the length of the trip), if the illness or injury is serious and the physician or medical facility is unable to treat it, Platinum Corporate Card Assist will confirm whether it is possible to dispatch a medical team or request an emergency vehicle to your location, and if it is possible, it will make such arrangements. The cost of dispatching the physician, etc., will be borne by Platinum Corporate Card Assist and any costs subsequent to that will be borne by the Cardmember himself/herself. Furthermore, we will provide subsequent assistance in Japanese. And, if necessary, we will contact your family in Japan.

2. In the Event Hospital Transfer or Repatriation is Necessary - Transportation Service

In the event it is determined from a medical perspective that it is desirable for you to be transferred to another hospital or to a Japanese medical institution after consultation between the physician designated by Platinum Corporate Card Assist and the physician providing the actual treatment, we will conduct the procedures, etc., for the hospital transfer or repatriation as well as provide free airfares.*

*The determination as to hospital transfer and repatriation, etc., is to be in accordance with discussions between the designated physician and the responsible physician. However, American Express and E.A.J. bear no liabilities in relation to hospital transfers and repatriations, etc., that are conducted without the approval of Platinum Corporate Card Assistance. (However, those insured by the bundled overseas travel accident insurance will be compensated up to the limit of the coverage.)

3. Whether or Not Treatment is Appropriate - Medical Monitoring Service

In the event it is determined to be necessary by a physician designated by Overseas Assist Platinum, we will monitor the state of your medical treatment until your discharge from hospital. We will try to obtain medical information from the physician providing the actual treatment and assess whether or not the treatment received by the Cardmember or Qualified Companion is appropriate and necessary based on such information.

4. If You Cannot Pay Hospital Admission Costs - Monetary Assistance

The following services are providing so that the Cardmember or Qualified Companions will not experience economic difficulties in the event of an emergency.

1. In the event there is contact to the effect that the Cardmember or Qualified Companion using this service has taken up insurance, in the event they have been refused medical treatment by a local physician or medical institution for monetary reasons or events occur pursuant to which they must withdraw from a medical institution, Platinum Corporate Card Assist will negotiate with such physicians or medical institutions such that they send an invoice to the insurance company. In the event such arrangement is unsuccessful, then we will request that they hand the invoice, medical certificate and any other documentation necessary to file the insurance claim to the Cardmember or Qualified Companion. If the medical expenses are not covered by the insurance, all such expenses shall be borne by the Cardmember or Qualified Companion.

2. In circumstances where a local physician or medical institution refuses necessary medical treatment to the Cardmember or Qualified Companion where there is no prepayment or payment of insurance funds in a situation such as where the Cardmember or Qualified Companion has lost consciousness, we will, if deemed necessary, advance up to 5,000 USD with the approval of the Cardmember or a related person, and pay the local physician or medical institution in place of the Cardmember. These costs are to be paid afterwards by the Cardmember himself/herself in the same way as ordinary charges on the card.

5. Medical Products Delivery Service

In the event medical products necessary for medical treatment cannot be obtained locally, we will promptly make arrangements to the extent of our ability with respect to such medical products and advance necessary funds up to a limit of 1,000 USD. The costs required purchasing medical products and the costs for their delivery are to be borne by the Cardmember himself/herself and are to be paid in the same way as ordinary charges on the card (however, there may be instances wherein persons insured by the bundled overseas travel accident insurance will be compensated for this).

6. In the Event You Wish to Inform Others of Your Condition - Contacting Your Family

Within 48 hours of your admission to hospital or at the time of initial telephone contact with the Cardmember, Platinum Corporate Card Assist will enquire whether or not you wish us to contact your family, close relatives, and/or business associates, in the event you do, then we will do our best to make such contact. However, in the unlikely event damage arises due to the information communicated in place of the Cardmember, neither American Express nor E.A.J. bears any ordinary liability therefor.

7. Emergency Family Travel Arrangement Service

If the Cardmember or Qualified Companion has been admitted to hospital, we will make travel arrangements if you have family that wishes to travel from Japan to be by your side. Further, we will make travel arrangements for the return of persons accompanying the Cardmember or Qualified Companion to return to Japan in advance. We will also make arrangements in the event they need to be accompanied on their trip back to Japan. Any costs other than the costs of making arrangements are to be borne by the Cardmember himself/herself (however, there may be instances wherein persons insured by the bundled overseas travel accident insurance will be compensated for this).

8. In the Event the Cardmember or Qualified Companion Deceases

- Return of Body to Japan

In the unlikely event the Cardmember or Qualified Companion deceases, then we will conduct procedures in order to return the body to Japan and bear the costs of a coffin (up to 700 USD) and the costs of items necessary to transport the body and the costs of transportation home. However, we will not bear funeral or burial costs.

9. Assistance for the Reissue of Identification Documents When They are Lost

In the event the Cardmember or Qualified Companion's passport, visa, or other documents proving their identity, etc., is lost or stolen, then we will make all efforts to take procedures so that they are reissued, etc., as soon as possible (this service is provided regardless of the length of the trip).

10. Hospital Reservation and Admission Arrangement Service

In the event a physician or medical institution accepts reservations, we will make arrangements for such reservations. Further, in the event of an emergency, etc., we will make arrangements for your admission pursuant to the instructions of a physician.

11. In the Event of Legal Difficulties - Introduction to Lawyers, Etc.

In addition to the introduction of a lawyer in the event of an emergency (this service is provided regardless of the length of the trip), in the event the Cardmember or Qualified Companion is having legal difficulties and requires emergency legal assistance, Platinum Corporate Card Assist will provide the following assistance.

1. In the event the Cardmember or Qualified Companion is detained, Platinum Corporate Card Assist will pay bail to a maximum of 1,000 USD. These costs are to be paid afterwards by the Cardmember himself/herself in the same way as ordinary charges on the card. The cases in which this service may be used are limited to traffic accidents and breaches of administrative procedures, etc.
2. We will make an advance of up to 1,000 USD for legal costs per case. These costs are to be paid afterwards by the Cardmember himself/herself in the same way as ordinary charges on the card.

B. Lost Possessions Search Service

- Search for possessions lost during overseas trips and arrangements for the delivery of such lost possessions to a desired address or accommodation -

- Please contact us if you notice that you have lost something either during your trip or after you have returned. At such time, please explain in as much detail as possible information such as the location you may have lost it and the circumstances.
- We will contact you with status reports during the search. If we find your lost possession, we will ask you to confirm that it is yours.
- We will submit to you a quotation for the various costs pertaining to the search, delivery fees, insurance costs, and customs costs, etc., and confirm the method by which you would like your lost possession to be sent. The service will only be provided after the quotation is approved. These costs are to be paid afterwards by the Cardmember himself/herself in the same way as ordinary charges on the card. This service may only be used for possessions that are lost during an overseas trip.

C. Overseas Information Service - Provided All Year Round Regardless of the Length of the Trip

- An information service that can be used by the Cardmember or Qualified Companion at any time -

- Card reissue procedures if a card is lost or stolen, etc.
- Support when passports or belongings are lost or stolen
- Introduction to Japanese speaking physicians, hospitals, dentists, and lawyers, etc., to the extent possible in the event of emergencies such as illness or injury or legal difficulties.
- Information in regards to passports, visas, and vaccinations, etc.
- The address, telephone number, and opening hours of the nearest Japanese embassy or consulate
- American Express Travel Service Office guidance
- Information and bookings for restaurants, golf courses, and other service facilities
- Flight arrangements. Help with flight bookings, booking reconfirmations, booking cancellations, issue of plane tickets, route changes, and local tour arrangements, etc.
- Bookings, booking confirmations, changes, and cancellations, etc., of hotels, etc.
- Rental cars and airport shuttle bookings and cancellations, and local tour bookings and cancellations, etc.
- Guidance as to locations of overseas cashing services and automatic cash dispensers
- Message transmission and retention service (there are certain limitations to this service)
- Simple telephone interpretation service. (Excludes for business purposes.)
- Interpreter dispatch arrangements
- Flower delivery service arrangements
- Weather reports
- Ticket (operas and musicals, etc.) bookings and arrangements
- Other enquiries relating to the card

D. Other Services

The Platinum Corporate Card Assist Center will also make efforts to provide other services requested or desired by Cardmembers. However, the Center may not be unable to comply with requests or desired services that are not explicitly stated in these regulations. Also note that the costs for services which are not mentioned explicitly in this regulation will be charged to the Cardmembers. (The Center will provide an estimate of the expenses when arranging the service.)

Conditions and Restrictions for the Usage of Service

- When placing a collect call (or toll-free call) to the Platinum Corporate Card Assist Center, the Platinum Corporate Card number will required so please have the number ready in advance. In addition, a telephone number and complete address where the caller can be contacted are also necessary.
- Please note the expense for phone line charges for toll-free and collect calls at the hotel, cell phone roaming charges or phone line charges in countries it is not possible to make collect calls will be borne by the Card Member.
- The services described in these regulations may not be available in certain countries or under circumstances of natural calamity, war, social unrest, strike, unavailability of material or services, or other events of force major.
For details, please consult the Corporate Platinum Concierge Desk by dialing 0120-974990(toll-free number for calls placed in Japan) or make a collect overseas call to 81-2-3220-6100(if calling from outside Japan.)
- Use of the message service is restricted to cases of emergency or when telephone communications are not possible due to certain circumstances. Message service cannot be used for everyday business communications.
- American Express is not liable for actions of the Platinum Corporate Card Assist Center or providers of medical treatment, dental treatment, legal assistance and other services.
- The Cardmember shall bear all expenses incurred in the course of using the services of the Platinum Corporate Card Assist Center with the exceptions noted in these regulations.
- The Cardmember is automatically covered by Overseas Travel Accident Insurance program. When involved in an accident overseas, the Cardmember is required to submit an accident report and an evidence to prove the amount paid for the medical treatment.
- The services prescribed in these regulations will not be provided in cases involving any actions of an illegal nature or action based on forgery.
- The detailed contents of the services prescribed in these regulations are subject to change without prior notice.

Note :The information given in this booklet is correct as of February 2024, but is subject to change without notice. Please be aware that such change may occur.

Note :This document is an English translation of the “Platinum Corporate Card Assist Regulations” in Japanese. In the event of any conflict between the English and Japanese versions, the Japanese original will prevail.

USA(Incl. Hawaii, Guam, Saipan, Alaska), Canada	T 1-800-374-2775 C 1-804-673-1553
Central and South America and the Caribbean	C 1-804-673-1553
Europe, CIS, Africa and the Middle East	C 44-208-567-5735
United Kingdom	T 0800-169-1092
Italy	T 800-781-292
France	T 0800-90-25-35
Asia and Oceania	C 65-6535-5234
South Korea	T 00798-651-7030
Hong Kong	T 800-90-8725
Taiwan	T 00801-65-1167
Singapore	T 1-800-535-5234
Thailand	T 001-800-65-6305
Australia	T 1800-553-153
New Zealand	T 0800-44-9346

T Toll-Fre **C** Collect Call