

Tällä hakemuksella sekä suosittelija että suositeltava saavat kumpikin 10 000 Membership Rewards -pistettä, kun suositeltava on ottanut kortin käyttöönsä.

americanexpress.fi

Realise  
the  
potential™



## 1. Suosittelijan tiedot

Nimi: \_\_\_\_\_

Voimassa olevan American Express -kortin numero:  
 \_\_\_\_\_

HUOM! Muista täyttää suosittelijan tiedot, jotta palkintopisteet voidaan kohdistaa oikealle tilille.

Allekirjoitus \_\_\_\_\_

## 2. Kortin hakija

Etunimet: \_\_\_\_\_

Sukunimi: \_\_\_\_\_

Tekstaa nimesi kuten haluat sen korttiin muotoon: etunimi sukunimi  
 \_\_\_\_\_  
 Sanavalit mukaanlukien enintään 20 kirjainta.

Henkilötunnus: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Postinumero: \_\_\_\_\_

Postitoimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelin/koti: \_\_\_\_\_

Puhelin/työ: \_\_\_\_\_

Matkapuhelin: \_\_\_\_\_

Luo uuttamalla sähköpostiosoitteesi annat meille suostumuksen lähettää sinulle tietoa omista ja yhteistyökumppanimme tarjouksista, edusta, tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Samalla annat meille suostumuksen lähettää sinulle palveluviestejä, joka käsittää myös mahdolliset korttietojen muutokset (katso lähemmin Korttietojen kohta "Tietojenkäsittely"). Jos et halua sähköpostia, jätä sähköpostiositekohta täyttämättä. Voit milloin tahansa pyytää nimesi poistamista sähköpostilistaltamme soittamalla asiakaspalveluumme.

Sähköposti: \_\_\_\_\_ enintään 30 merkkiä

Siviilisääty:  
 Naimisissa  Avoliitossa  Naimaton  Eronnut  Leski

Asumismuoto:  
 Oma asunto  Vuokra-asunto  Muu Asumisvuodet: \_\_\_\_\_

## 6. Basic Card

899/WG4 7BP M114991A04

Haluan Platinum Card -kortin sijasta hakea Basic Card -korttia, joka on vain maksukortti ilman etuja ja joka on erillainen ulkoasuun kuin Platinum Card -kortti. Basic Card -korttiin ei sisälly etuja kuten esim. Membership Rewards -palkinto-ohjelmaa, kattavaa matkavakuutusta tai Global Assist -palvelua. Basic Card -korttiin ei myöskään voi liittää rinnakkaiskorttia. Basic Card -kortissa ei ole jäsenyyksmaksua. Basic Card -kortti ei ole oikeutettu tarjouksen Membership Rewards -palkintopisteisiin, koska siihen ei sisälly Membership Rewards -palkinto-ohjelmaa.

## 7. Ehdot ja allekirjoitukset

**Ole hyvä; lue tämä ja allekirjoita**

Allekirjoittamalla hakemuksen vahvistat, että annetut tiedot ovat oikeita ja täydellisiä ja että olet vastaanottanut ja hyväksynyt ehdot (MGMFPTC0211) hakemallesi Korttille.

Laskutus tapahtuu euroina. Korttia vastaanottaessasi sinun tulee kirjoittaa allekirjoituksesi Kortin taustapuolelle. Vastaanottamasi ehdot astuvat voimaan kyseisellä allekirjoituksella ja/tai Korttia käytettäessä.

Arvioidakseen luottokelpoisuuttasi ja hakemustasi American Expressillä on oikeus hankkia ja käsitellä tietoja luottotietoyrityksiltä, työnantajaltasi, pankilta tai muulta ilmoittamaltasi taholta. Hakemuksen tultua hyväksytyksi American Express voi hankkia ja käsitellä vastaavia tietoja jäsenyysehtojen tai kanssasi sovitun sopimuksen mukaisesti.

American Express pidättää itsellään oikeuden evätä hakemuksen arvioinnissaan soveltamiensa menettelytapojen mukaisesti.

Huomioi erityisesti tiedot American Expressin tavasta koota sinusta tietoja ja käyttää niitä Korttipalvelun ja muiden tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseksi. American Expressin käyttäessä Kortin jakelun tai myyntiin yhteistyökumppaneita, jäsenyys tiedot siirtyvät yhteistyön hallinnoimiseksi American Expressin ja yhteistyökumppanien välillä.

Haluan Platinum Card -kortin sijasta hakea tilii Basic Card -kortille, jos olen valinnut Basic Card -kortin tämän hakemuksen kohdassa 6.

**Pydyttäessä tällä hakemuksella uuden American Express Platinum Card -kortin toimittamista alle viiden päivän sisällä hakemuksen vastaanottamisesta peritään pikatoimituksesta toimitusmaksuna 30 euroa. American Express Basic Card -korttia ei ole mahdollista saada pikatoimituksena.**

Rinnakkaiskortin hakijan allekirjoitus:  
 Hyväksyn yhteisvastuun pääkortinhaltijan kanssa kaikista minulle myönnetyn rinnakkaiskortin maksuista. Rinnakkaiskortilla tehdyistä ostoksista kertyvät Membership Rewards -pisteet kartuttavat pääkortinhaltijan Membership Rewards -tiliä. Basic Card -korttiin ei voi liittää rinnakkaiskorttia.

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_\_\_\_

Täytä hakemuslomake huolellisesti ja lähetä se allekirjoitettuna osoitteeseen American Express, Tunnus 5003913, 00003 VASTAUSLÄHETYS Postimaksun olemme jo maksaneet puolestasi. Voit myös faksata hakemuksen numeroon 09 6132 0414. Huomaathan, että ilman allekirjoitusta lähetettyjä hakemuksia emme voi käsitellä.

American Express Services Europe Ltd, filiaal – sivuliike, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland. Y-tunnus 1036910-0. American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom. Rekisteröity: England & Wales Reg. no 1833139. American Express Services Europe Limited on Financial Services Authority/United Kingdom valtuuttama maksupalvelujen toimittaja Payment Services Regulations 2009 [ref. no 415532] mukaisesti.

# AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEHDOT 02/11



## 1. JOHDANTO

Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan American Expressin Kortinhaltijoihin.

Kortti voidaan myöntää luonnollisille henkilöille:

- joilla on suomalainen henkilötunnus;
- joilla on säännölliset vuositulot;
- joilla ei ole negatiivista luottotietohistoriaa; ja
- jotka ovat täyttäneet 18 vuotta.

Tämä sopimus, Kortinhaltijan täyttämä hakemuslomake ja American Express -maksukorttihakemus (soveltuvin osin) muodostavat koko sopimuksen, joka koskee Tiliä ja Korttia (jäljempänä Sopimus) ja korvaa kaikki Kortinhaltijalle aikaisemmin toimitetut Tiliä tai Korttia koskevat sopimukset. Kortinhaltijan Tilin ja Kortin käyttöä säännellään tällä Sopimuksella. Kortinhaltijan tulee lukea tämä Sopimus huolellisesti. Kortinhaltija voi pyytää koska tahansa Sopimuksen voimaassaoloaikana lisäkopiota tästä Sopimuksesta veloituksetta. Tässä Sopimuksessa ja muussa viestinnässä American Expressin kanssa käytetään suomen tai ruotsin kieltä. Osa palveluita voidaan kuitenkin tiettyinä kellonaikoina järjestää englanniksi.

Kortti antaa käyttöoikeuden Tiliin sekä kaikkiin Kortin yhteydessä myönnettäviin Korttietuihin. Kortti on kuitenkin erillinen Tilistä. Kortinhaltija voi halutessaan hakea Premium-korttia, johon sisältyy tiettyjä Korttietuja. Kortinhaltija voi niin ikään halutessaan valita saatavilla olevan Basic Card -kortin, johon ei sisälly Korttietuja. Katso tämän Sopimuksen kohta "Korttiedut ja lisäpalvelut".

**American Express** tarkoittaa American Express Services Europe Limited -yhtiötä, jolla on Suomessa sivuliike. Yhtiön tarkemmat tiedot löytyvät tämän Sopimuksen kohdasta 37.

**American Express -konserni** tarkoittaa kaikkia American Express -konserniin kuuluvia yhtiöitä ja American Expressin lisenssihaltijoita, jotka osallistuvat American Express-korttipalveluun.

**Basic Card -kortti** tarkoittaa Korttia, johon ei sisälly Korttietuja.

**Jäsenliike** tarkoittaa kaikkia oikeushenkilöitä, jotka ovat tehneet sopimuksen American Expressin kanssa American Express® -maksukorttien hyväksymisestä tavaroiden tai palvelujen maksuvälineeksi.

**Kortti** tarkoittaa American Expressin Tilin käyttöä varten myöntämää American Express® -maksukorttia, mukaan lukien mahdollinen Rinnakkaiskortti ja muut American Expressin tarjoamat keinot, joiden tarkoituksena on mahdollistaa Tilin käyttö.

**Korttiedut** tarkoittavat Premium-kortin yhteydessä tarjottavia lisäpalveluita ja -etuja, mukaan lukien kyseessä oleva Premium-korttityyppi.

**Kortinhaltija** tarkoittaa henkilöä, jolle Tili ja Kortti myönnetään. Määritelmä käsittää myös mahdollisen Rinnakkaiskortinhaltijan, ellei ole nimenomaisesti viitattu Kortinhaltijaan, jolle Tili on perustettu (jäljempänä Pääkortinhaltija).

**Käteisnostot** tarkoittavat Kortilla, PIN-tunnuslukua käyttämällä tai Kortinhaltijan muulla valtuutuksella tehtyjä käteisnostoja.

**Premium-kortti** tarkoittaa Korttia, johon sisältyy tiettyjä Korttietuja.

**Tili** tarkoittaa American Expressin tämän Sopimuksen perusteella Kortinhaltijalle perustamaa American Express® -maksukorttitiiliä, jonka tarkoituksena on antaa maksuaikaa Kortilla ostetuille tavaroille ja palveluille.

**Veloitus** tarkoittaa kaikkia Kortilla tehtyjä maksutapahtumia sekä muita Tilille kohdistuvia veloituksia, mukaan lukien Käteisnostot, ostot, maksut, palkkiot, korot, verot ja kaikki muut summat, jotka Kortinhaltija on sitoutunut maksamaan American Expressille tai joista Kortinhaltija on tämän Sopimuksen perusteella vastuussa.

Hakemalla Tiliä ja Korttia tai tekemällä Tilistä ja Kortista sopimuksen muulla tavoin, allekirjoittamalla tai käyttämällä Korttia tai Tiliä muulla tavoin veloittamalla, Kortinhaltija hyväksyy tämän Sopimuksen ehdot. Pääkortinhaltija on vastuu varmistaa, että mahdolliset Rinnakkaiskortinhaltijat ovat tietoisia tämän Sopimuksen ehdoista. Katso lisätietoja tämän Sopimuksen kohdasta "Rinnakkaiskortinhaltijat".

Tämä Sopimus sisältää vastuunrajoituslausekkeen, joka rajoittaa American Expressin vastuuta ja velvollisuuksia. Katso lisätietoja tämän Sopimuksen kohdasta "Vastuunrajoitus".

## 2. TILIN, KORTIN JA TUNNUSTEN KÄYTTÖ

- 2.1 Korttiin voidaan liittää henkilökohtainen tunnusluku ("PIN-tunnusluku"), jota voi käyttää yhdessä Kortin kanssa American Expressin tapahtumien maksuvälineeksi hyväksytyssä jäsenliikkeessä tehtäviin ostoksiin. PIN-tunnusluku voi käyttää myös Käteisnostojen tekemiseen tämän Sopimuksen kohdan "Käteisnostot" mukaisesti.
- 2.2 Kortinhaltija hyväksyy Tilin kohdistuvat Veloitukset seuraavin tavoin:
  - 2.2.1 Kortinhaltija käyttää Korttia jäsenliikkeessä, joka hyväksyy Kortin maksuvälineeksi, ja Kortinhaltija joko syöttää Kortinhaltijan PIN-tunnusluvun jäsenliikkeen maksupäätteilleeseen tai allekirjoittaa jäsenliikkeen toisteen;
  - 2.2.2 Kortinhaltija antaa Kortin numeron ja siihen liittyvät Kortti- tai Tilitiedot jäsenliikkeelle jäsenliikkeen ohjeiden mukaisesti Kortinhaltijan verkko-, puhelin- tai postimyyntipistoksen käsittelemiseksi tai Toistuvien Veloitusten käsittelemiseksi tai muiden sellaisten laitteiden käytön yhteydessä, joissa Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä;
  - 2.2.3 Kortinhaltija syöttää PIN-tunnusluvun käteisautomaattiin;
  - 2.2.4 Kortinhaltija tekee jäsenliikkeen kanssa sopimuksen ja hyväksyy, että jäsenliike veloittaa Tililtä sopimuksen mukaiset summat; tai
  - 2.2.5 Kortinhaltija suullisesti hyväksyy tai vahvistaa suostumuksensa Veloitukseen kokonaan tai osittain Veloituksen lähettämisen jälkeen.
- 2.3 American Expressin maksuehdot jäsenliikkeelle, joista American Express ja jäsenliike ovat solmineet erillisen sopimuksen, eivät vaikuta Kortinhaltijan mahdollisuuteen käyttää Tiliä Veloituksiin tai Kortinhaltijan vastuuseen maksaa hyväksyt Veloitukset.
- 2.4 Kortinhaltijalla ei ole oikeutta peruttaa Veloituksia sen jälkeen, kun Kortinhaltija on hyväksynyt Tilin kohdistuvat Veloitukset.
- 2.5 Ehkäistäkseen Tilin väärinkäyttöä Kortinhaltijan tulee huolettaa siitä, että hän:
  - 2.5.1 allekirjoittaa Kortin heti sen vastaanotettuaan;
  - 2.5.2 säilyttää Korttia aina turvallisella tavalla käsitellen sitä rahan tai muiden arvopapereiden kanssa;
  - 2.5.3 säännöllisesti tarkistaa, että Kortti on edelleen hänen hallussaan;
  - 2.5.4 ei anna kenenkään muun käyttäjä Korttia;
  - 2.5.5 varmistaa, että Kortti palautetaan aina sen jälkeen, kun sitä on käytetty Veloitukseen;
  - 2.5.6 ei koskaan luovuta Kortin tietoja, lukuun ottamatta tilanteita, joissa Korttia käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti; ja
  - 2.5.7 esittää pyydettyä henkilökohtaisesta henkilöllisyystodistuksesta.
- 2.6 Suojataksaan PIN-tunnusluku, puhelinnummunksa, verkkosalasanoja ja muita Tilin yhteydessä käytettäviä tunnuksia ("Tunnukset") Kortinhaltijan tulee:
  - 2.6.1 opetella Tunnus ulkoa;
  - 2.6.2 tuhota American Expressin Kortinhaltijalle lähettämät Tunnusta koskevat paperit ja tiedonannot (jos sovellettavissa);
  - 2.6.3 olla kirjoittamatta Tunnusta Korttiin;
  - 2.6.4 olla säilyttämättä merkintää Tunnuksesta yhdessä Kortin tai Tilin tietojen kanssa tai lähellä niitä;
  - 2.6.5 olla kertomatta Tunnusta kenellekään tai sallia kenenkään päästä siihen käsiksi muulla tavoin;
  - 2.6.6 Tunnusta itse valittaessa olla valitsematta Kortinhaltijan helposti yhdistettävissä olevaa Tunnusta, kuten Kortinhaltijan nimeä, syntymäaikaa tai puhelinnumeroa; ja
  - 2.6.7 noudattaa varovaisuutta siten, etteivät ulkopuoliset näe Tunnusta, kun sitä käytetään käteisautomaatilla tai muilla elektronisilla laitteilla.

## 3. SALLITTU KÄYTTÖ

- 3.1 Kortinhaltija voi käyttää Tiliä maksuvälineenä tavaroita ja palveluita sellaisissa jäsenliikkeissä, jotka hyväksyvät Kortin maksuvälineeksi, ellei tästä Sopimusta muuta ilmenne.
- 3.2 Jos American Express ja Kortinhaltija ovat erikseen sopineet Käteisnostojen sallimisesta tämän Sopimuksen kohdan "Käteisnostot" mukaisesti, Kortinhaltija voi käyttää Tiliä myös Käteisnostoihin.
- 3.3 Jäsenliikkeen tai kulloinkin voimassa olevien kuluttajansuojalain niin sallissa Kortinhaltija voi palauttaa jäsenliikkeeseen tavaroita tai palveluita, joita Kortinhaltija on hankkinut Tiliä veloittamalla, ja saada niistä hyvityksen Tilille.
- 3.4 Jos Kortinhaltija käyttää Korttia vakautusten ostamiseen, veloitetaan vakautusmaksu Tililtä. American Express ei ole vastuussa vakautusmaksujen suorittamisesta ajallaan. Vakautusostomaksu soimitaan Kortinhaltijan ja vakautusyhtiön välillä. Kortinhaltijan tulee, vakautusyhtiön ohjeiden mukaisesti, ilmoittaa vakautusyhtiölle, jos Kortinhaltija haluaa irtisanoa vakautusostomaksunsa tai ei halua uusia sitä. Mikäli tämä Sopimus päättyy, Kortinhaltija on aina vastuussa siitä, mikäli mahdollista, että hän sopii vakautusyhtiön kanssa vaihtoehtoisista maksujärjestelyistä.

## 4. KIELLETTY KÄYTTÖ

- 4.1 Kortinhaltija ei saa:
  - 4.1.1 luovuttaa Korttia tai Tilinumeron kenellekään muulle tai sallia muiden käyttää Korttia tai Tiliä Veloituksiin, henkilöilyyden todistamiseen tai muuhun tarkoitukseen, muutoin kuin Kortinhaltijan antaessa suostumuksensa Veloitukselle tämän Sopimuksen kohdan "Tilin, Kortin ja Tunnusten käyttö" mukaisesti;
  - 4.1.2 palauttaa tavaroita tai palveluita, jotka on hankkinut Tiliä käyttämällä siten, että palautus maksetaan Kortinhaltijalle rahana;
  - 4.1.3 käyttää Tiliä tai Korttia ostaakseen mitään jälleennyntitarkoituksessa;
  - 4.1.4 käyttää Korttia käteisen hankkimiseksi jäsenliikkeellä ostoksi merkityllä Veloituksella;
  - 4.1.5 hankkia hyvitystä Tilille, lukuun ottamatta aiemmin Tiliä käyttämällä ostettujen tavaroiden tai palvelujen hyvitystä tai jos tästä on sovittu American Expressin ja Kortinhaltijan välillä;
  - 4.1.6 käyttää Tiliä ja Korttia, jos Kortinhaltijan on maksukyvyttö, hakeutunut velkasaneerukseen, haettu konkurssiin tai jos Kortinhaltija on muuten perintätuomioitteen kohteena. Maksukyvyttömyys käsittää myös tilanteet, joissa Kortinhaltija ei ole kohtuullisesti voinut arvioida olevansa kykenevä maksamaan seuraavassa Tilioitteessa yksilöityä velkaansa. Tiliä tai Korttia ei myöskään saa käyttää, jos Kortinhaltijalle on nimetty edunvalvoja tai jos Kortinhaltijalla ei jostakin muusta syystä ole enää oikeutta hallinnoida omaa omaisuuttaan;
  - 4.1.7 käyttää Korttia löydettyään sen siitä jätetyn katoamis- tai varkausilmoituksen jälkeen;
  - 4.1.8 siirtää varoja toiselta American Express -tililtä tai nostaa Kortilla käteistä Tilin kohdistuvan velan maksamiseen;
  - 4.1.9 käyttää Tiliä tai Korttia, jos se on suljettu tai lopetettu, tai käyttää Korttia sen etupuolelleva merkin viimeisen voimassaolopäivämäärän jälkeen;

- 4.1.10 käyttää Tiliä tai Korttia laittomiin tarkoituksiin, mukaan lukien sellaisten tavaroiden ja palveluiden hankinta, joka on kielletty Suomen lakien mukaan tai muun sellaisen maan lakien mukaan, jossa Korttia käytetään tai josta tuotteet tai palvelut toimitetaan; tai
- 4.1.11 käyttää Tiliä tai Korttia tehdäkseen ostoja jäsenliikkeestä, jossa Kortinhaltijalla tai Kortinhaltijalle läheisellä kolmannelle osapuolella on omistajaintressi lukuun ottamatta tapauksia, joissa omistajaintressi perustuu säännöllisessä osake- tai arvopaperipörssiissä julkisen kaupankäynnin kohteena oleviin osakkeisiin tai vastaaviin arvopapereihin;
- 4.2 Kortinhaltija on vastuussa siitä, että kaikki Tilin ja siihen liitettävien Korttien käyttö noudattaa tätä Sopimusta. Tähän sisältyy Pääkortinhaltijan vastuu Rinnakkaiskortinhaltijan käytöstä. Kortinhaltijan vastuu koskee myös tilanteita, joissa American Express ei ole estänyt kiellettyä käyttöä.

## 5. TILIOITTEET

- 5.1 American Express toimittaa Tilioitteet tai asettaa ne Kortinhaltijan saataville määräajoin ja vähintään kerran kuukaudessa, jos Tilillä on ollut tapahtumia. Jokainen Tilioite sisältää tärkeää tietoa Tilistä, kuten esimerkiksi kunkin Tilioitejakson viimeisen päivän maksamattoman Tilin kohdistuvan velan, maksettavan summan, eräpäivän sekä sovellettavat maksut. Lisäksi Tilioitteella näkyvät Kortinhaltijan tekemät Veloitukset.
- 5.2 Kortinhaltijan tulee aina tarkistaa Tilioitteet oikeellisuus viipymättä sen saapessa ja ottaa yhteyttä American Expressin mahdollisimman pian, jos Kortinhaltija haluaa lisätietoja Veloitukseen merkitystä Veloituksesta. Jos Kortinhaltijalla on kysyttävää tai huolenaihe Tilioitteesta tai siihen merkitystä Veloituksesta, hänen tulee ilmoittaa siitä American Expressille ilman aiheettaonta viivettä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa kyseisestä Tilin kohdistuneesta Veloituksesta. Kortinhaltijan on American Expressin pyynnöstä toimitettava viipymättä American Expressille kirjallinen vahvistus esittämästään kysymyksestä tai huolenaiheesta tai kaikkista kysymyksiin tai huolenaiheeseen liittyvistä tiedoista, joita American Express saattaa tarvita. Tämä kohta ei kuitenkaan rajoita Kortinhaltijan velvoitettavaan kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia.
- 5.3 Jos American Express tarjoaa Tilioitteita verkossa, American Express voi lopettaa paperisten Tilioitteiden lähettämisen Kortinhaltijalle. Kaikkia nimenomaisia verkossa tarjolla oleviin Tilioitteisiin sovellettavia erityisehtoja, jotka American Express Kortinhaltijalle toimittaa, sovelletaan ja ne muodostavat osan tätä Sopimusta.
- 5.4 American Express voi lähettää Kortinhaltijalle Tilioitteen mukana Ilmoituksia tämän Sopimuksen kohdan "Ilmoitukset" mukaisesti.

## 6. MAKSUT

Tiliä koskevat maksut eritellään alla.

MAKSUTYYPPI	KORTTI	SOVELLETTAVA MAKSU
<b>Kortinhaltijan jäsenyysmaksu</b> Tiliä veloitetaan jäsenyysmaksu Kortinhaltijalle myönnetyn Korttityypin mukaan. Basic Card -kortista ei veloiteta jäsenyysmaksua. Kortinhaltijan jäsenyysmaksu veloitetaan Tililtä ensimmäisen Tilioitteen yhteydessä ja sen jälkeen aina vuosittain (aina jokaisen alkavan kahdentois- tai kuukauden jaksossa laskettuna Tilin avauspäivämäärästä).	American Express -maksukortti – Basic Card -kortti  American Express -maksukortti – Premium-kortti (esim. Green, Gold, Platinum)	€0  Riippuu Kortinhaltijan valitsemasta ja American Expressin hyväksymästä Premium-kortista.  Kortinhaltijan valitseman Premium-kortin maksun määrä on ilmoitettu Kortinhaltijalle tämän Sopimuksen yhteydessä toimitetussa American Express -maksukorttihakemustossa tai kuten muutoin American Expressin ja Kortinhaltijan välillä on sovittu.
<b>Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyysmaksu</b> Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyysmaksu veloitetaan jokaisesta Rinnakkaiskortista, jonka American Express on Kortinhaltijan pyynnöstä myöntänyt, lukuun ottamatta Rinnakkaiskortteja, joita on tarjottu ilman erillistä maksua osana Korttietuja. Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyysmaksu veloitetaan Tililtä Rinnakkaiskortin myöntämisen jälkeisen ensimmäisen Tilioitteen yhteydessä ja sen jälkeen aina vuosittain (aina jokaisen alkavan kahdentois- tai kuukauden jaksossa laskettuna Rinnakkaiskortin myöntämispäivämäärästä).	American Express -maksukortti – Basic Card -kortti  American Express -maksukortti – Premium-kortti (esim. Green, Gold, Platinum)	Ei sovellettavissa (Rinnakkaiskortteja ei myönnetä)  Riippuu Kortinhaltijan valitsemasta ja American Expressin hyväksymästä Premium-kortista. Kortinhaltijan valitseman Premium-kortin kautta saatavilla olevien Rinnakkaiskorttien maksun määrä on ilmoitettu Kortinhaltijalle tämän Sopimuksen yhteydessä toimitetussa American Express -maksukorttihakemustossa tai kuten muutoin American Expressin ja Kortinhaltijan välillä on sovittu.
<b>Myöhästymismaksut</b> Myöhästyneisiin maksuihin sovelletaan seuraavaa: <ul style="list-style-type: none"><li>• Jos maksu tapahtuu myöhemmin kuin Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä, American Expressillä on oikeus perii viivästyskorkoa korkolain (20.8.1982/633, muutoksineen) mukaisesti eli Euroopan keskuspankin voimassa oleva viitekorko lisätyn seitsemällä (7) prosenttiyksiköllä. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt Kortinhaltijan asianmukaisen maksuääräyksen.</li><li>• Maksuistutuksesta, perintäkireestä ja maksusuunnitelman laatimisesta veloitetaan perintäkulua lain saatavien perinnästä (22.4.1999/513, muutoksineen) mukaisesti.</li><li>• Näiden lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuneet kustannukset, kuten perintätuomioitosten tai lakimiesten käytöstä, omista perintätuomioitsempeistä ja oikeudenkäyntikuluista sekä virkaavusta ynnä muusta aiheutuvat kustannukset.</li></ul>	Kaikki American Express -maksukortit	
<b>Uudelleenveloitusmaksu</b> Kortinhaltijan suostumuksella American Express voi veloittaa kulloinkin maksamatta olevan velan suoraan Kortinhaltijan pankkitililtä (suoraveloitus). Kortinhaltijan tulee viimeistään Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä varmistaa, että pankkitilillä on riittävä rahamäärä. Jos Kortinhaltija maksaa American Expressille suoraveloitusta käyttäen eikä Kortinhaltijan tilillä ole nostettavissa riittävä rahamäärä, American Express voi veloittaa uudelleenveloitusmaksun sekä mahdolliset myöhästymismaksut, joihin American Express on oikeutettu.	Kaikki American Express -maksukortit	€5,00
<b>Maksu Tilioitteen kopiosta</b> Jos Kortinhaltija pyytää Tilioitteesta kopioita veloitetaan kustakin pyydetystä kopiosta maksu. Maksu veloitetaan myös, jos Kortinhaltija on valinnut verkossa tarjolla olevan Tilioitteen ja pyytää Tilioitteista paperikopioita.	Kaikki American Express -maksukortit	€3,50
<b>Käteisnostomaksu</b> Käteisnostomaksu veloitetaan, jos American Express ja Kortinhaltija ovat erikseen sopineet Käteisnostojen sallimisesta ja Kortinhaltija nostaa Kortilla käteistä. Myös Kortinhaltijan käyttämän käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun Käteisnostosta. Muissa valuutoissa kuin euroina tehdyistä Käteisnostoista veloitetaan 2,2 %:n suuruinen muuntokomissio, kuten alla on mainittu.	Kaikki American Express -maksukortit	4 % nostetusta käteismäärästä, kuitenkin vähintään €4,50
<b>Muuntokomissio</b> Muuntokomissioita sovelletaan, jos Kortinhaltija valitsee Veloituksen (mukaan lukien Käteisnostot) tehtäväksi jossakin muussa valuutassa kuin euroina. Katso lisätietoja tämän Sopimuksen kohdasta "Veloitukset ulkomaan valuutassa".	Kaikki American Express -maksukortit	Viitevaihtokurssi plus 2,2 %
<b>Membership Rewards -jäsenyysmaksu</b> (soveltuvin osin) Jos Premium-korttiin liittyviin Korttietuihin ei jo valmiiksi sisälly jäsenyys American Expressin Membership Rewards -ohjelmassa ja Kortinhaltija päättää liittyä kyseiseen ohjelmaan, tulee liittymisestä suoritaa Membership Rewards -jäsenyysmaksu ennen liittymistä. Liittymisen jälkeen maksu suoritetaan vuosittain. Lisätiedot ohjelmasta löytyvät erillisestä Membership Rewards -sopimuksesta.	Premium-kortit Korttityypistä riippumatta	Riippuu Kortinhaltijan valitsemasta ja American Expressin hyväksymästä Premium-kortista.

## 7. OIKEUS MUUTTA M A K S U J A

American Express pidättää oikeuden muuttaa tässä Sopimuksessa ilmoitettuja maksuja, ottaa käyttöön uusia maksuja ja muuttaa olosuhteita joissa maksuja veloitetaan. American Express ilmoittaa kaikeista tällaisista muutoksista tämän Sopimuksen kohdan ”Sopimuksen muutokset” mukaisesti.

## 8. M A K S U V E L V O I L L I S U U S

- Pääkortinhaltija on velvollinen maksamaan kaikki Tiliiin kohdistuvat Veroitukset American Expressille viimeistään Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä, mukaan lukien;
  - Kaikkien Kortinhaltijalle myönnettyjen Korttien Veroitukset sisältäen Veroitukset, joiden yhteydessä ei ole allekirjoitettu tositetta tai joiden yhteydessä Korttia ei ole esitetty (kuten verkko-, puhelin- ja postimyöntösiotot), ja myös Korttien loppettamisen jälkeen ja tämän Sopimuksen päätyttyä. Pääkortinhaltijan on erityisesti huomioitava, että hän on maksuvastuussa myös Tiliiin liittyvien Rinnakkaiskorttien maksuista;
  - Kolmannen osapuolen tekemät Veroitukset, jos Kortinhaltija on antanut kyseisen osapuolen veloitaa Tiliiä;
  - Sellaiset Veroitukset, jotka Kortinhaltija on tehnyt tai sallintu tämän Sopimuksen vastaisesti tai petostarkoituksessa; ja
  - Oikeudettomat Veroitukset, jotka liittyvät tapauksiin, joissa käyttöoikeuden henkilö käyttää kadotettua tai varastettua Korttia tai Tunnistus sellaisissa tilanteissa ja niissä rajoissa kuin on mainittu tämän Sopimuksen kohdassa ”Kadonnut tai varastettu kortti, virheelliset tapahtumat ja Tilin väärinkäyttö”.
- Rinnakkaiskortinhaltijalle vastaavat yhteisvakuutusliikkeessä Pääkortinhaltijan kanssa kaikkien Rinnakkaiskortinhaltijan Tiliiile tekemien Veroitusten maksamisesta American Expressille viimeistään Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä.

## 9. V E L O I T U S T E N H Y V Ä K Y S Y M I N E N

- American Expressillä on oikeus vaatia, että se vahvistaa Veroitukset ennen kuin Jäsenliike hyväksyy ne.
- Kukin Veroitus vahvistetaan Kortinhaltijan aikaisemman kulutustason ja American Express -konsernin yritysikä koskevan maksuhistorian sekä muiden, American Expressin tiedossa olevien luottotietojen kuten maksuhäiriömerkintöjen, ansiota tai varallisuutta koskevien tietojen perusteella.
- American Express voi harkintansa mukaan päättää ja ilmoittaa Kortinhaltijalle, että Tiliiin kohdistuva väliaikainen käyttöraja, jolloin Tiliiin kohdistuva velka ei koskaan ylläytä tiettyä summaa. Kortinhaltijan tulee hallinnoida Tiliiän niin, että Tiliiin kohdistuvat Veroitukset eivät ylitä käyttörajaa.
- Vaikka Kortinhaltijan Tiliiä tai Korttia ei olisi suljettu tai lopetettu, American Express saattaa kiellyttävä vahvistamasta Veroitusta esimerkiksi teknisten ongelmien tai petoksen takia tai olla olemassa rikki siitä että Kortinhaltija on kyyntyn maksamaan Tiliiin kohdistuvaa velkaa täysimääräisesti Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä, ja/ tai muista vastaavista syistä. Mikäli mahdollista, American Express voi toimittaa Kortinhaltijalle tämän pyynnöstä American Expressin perustelut vahvistuksesta kiellyttymiseen. Kortinhaltija voi ottaa yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun.

## 10. A M E R I C A N E X P R E S S I L L E - K O R T I T

Vaikka Kortinhaltija käyttää Kortilla Tiliiä, kaikki Kortit ovat silti aina American Expressin omaisuutta. Kortinhaltijaa voidaan pyytää palauttamaan Kortti American Expressille tai taholle, jota American Express on pyytänyt vastaanottamaan Kortin puolestaan, mukaan lukien Jäsenliikkeet. American Express voi niin ikään ilmoittaa Jäsenliikkeille, ettei Kortinhaltijan Kortti ole enää voimassa.

## 11. M A K S A M I N E N

- Kortinhaltija voi maksaa maksamattoman velan kohdassa 11.3. mainitun tavoin kokonaan tai osittain milloin tahansa ilmoittamatta siitä American Expressille ja ilman, että tälläisessä ennenkäisessä maksusta aiheutuu Kortinhaltijalle kuluja.
- Tiliiin kohdistuva velka tulee maksaa American Expressille pyydettyästä tai kuukaustittain viimeistään Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä. Tilioite lähetetään Kortinhaltijalle vähintään kerran kuukaudessa, jos Tiliiillä on ollut tapahtumia. Kortinhaltijan katsotaan vastaanottavan kunkin Tilioitteen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen jälkeen, kun American Express on lähettänyt Tilioitteen, ellei Tilioitetta ole vastaanotettu sitä ennen.
- Maksut voidaan suorittaa tässä kohdassa ilmoitetuin tavoin sekä kaikkien Kortinhaltijan Tilioitteessa mainittujen, Kortinhaltijan maksuja koskevien lisäohjeiden ja -vaatimusten mukaisesti, tai muulla erikseen sovullulla tavalla.
- 11.31. Suoraveloituksella Kortinhaltijan pankkitilillä tässä koskevien erityisohjeiden mukaisesti. Jotta suoraveloitus onnistuisi, pankkitilillä on oltava riittävästi varoja ennen maksupaivaa. Mikäli tilillä ei ole riittävästi katetta, Kortinhaltijalta voidaan veloitaa tämän Sopimuksen kohdassa ”Maksut” mukainen uudelleenloputusmaksu sekä mahdolliset myöhästymismaksut.
- 11.32. Maksu tulee suorittaa Tilioitteessa ilmoitetulle pankkitilille ja Tilioitteessa mainittu viitenumero on ilmoitettava maksun yhteydessä. Viitenumero koostuu Kortin numerosta ja tarkistusnumerosta. Maksun voi suorittaa verkkopankin kautta, pankkikonttorissa tai palvelua tarjoavan muun maksuvälittäjän kautta.
- Kortinhaltijan tulee suorittaa American Expressille täysimääräinen maksu euroina viimeistään Tilioitteessa ilmoitettuna eräpäivänä.
- Maksu ei näy Tiliiillä ennen kuin maksu on vastaanotettu ja Tilii näin ollen täsmäytetty. Maksua katsotaan suoritetuksi siinä päivänä, kun pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt Kortinhaltijan osittaisen maksunmääräyksen.
- American Expressi ei ole vastuussa myöhästymisestä tai suoritamatta jääneistä maksuista. Kortinhaltija on vastuussa kaikista myöhästymismaksuista, tämän Sopimuksen kohdan ”Maksut” mukaisesti.

## 12. M A K S U S O I T U S T E N K O H D I S T A M I N E N

Kortinhaltijan suoritamat maksut kohdistetaan ensisijaisesti tavaroiden tai palveluiden ostoihin liittyviin Veroituksiin ja sen jälkeen sovellettaviin maksuihin tämän Sopimuksen kohdan ”Maksut” mukaisesti. Ylimenevältä osaltaan maksut kohdistetaan Veroituksiin, jotka eivät vielä näy Kortinhaltijan Tilioitteella.

## 13. V E L O I T U S T E N U L K O M A A N V A L U U T A S S A

- Korttia voi käyttää Suomen ulkopuolella sovellettavien lakien mukaisesti. Mikäli Kortinhaltija tekee Veroituksen muussa valtuutassa kuin euroina, Veloitus muunnetaan euroiksi. Muunto suoritetaan päivänä, jolloin American Express käsittelee Veroituksen. Päivä ei ehkä siten ole sama, jona Kortinhaltija teki Veroituksen, vaan vaihtelee sen ajankohdan mukaan, jolloin Jäsenliike on lähettänyt ilmoituksen American Expressille. Jos Veloitus ei ole tehty Yhdysvaltain dollareina, muunto tehdään muuntamalla Veloitus ensin Yhdysvaltain dollareiksi ja sen jälkeen Yhdysvaltain dollareiksi euroiksi. Jos Veloitus on tehty Yhdysvaltain dollareina, se muunnetaan suoraan euroiksi.
- Ellei laissa muutoin määrätä, muunto tehdään sen vaihtokurssin mukaisesti, jota American Express käyttää muunnon ajankohtana. American Expressin käyttämä vaihtokurssi perustuu edellisessä työpäivänä pankkien välisissä liikeitoimissa sovellettaviin kurseihin (”Viitevaihtokurssi”). Summaan lisätään tämän Sopimuksen kohdassa ”Maksut” ilmoitetun prosentiosuuden mukainen muuntokomissio. Summat, jotka muunnetaan kolmannen osapuolen toimesta ennen kuin ne lähetetään American Expressille, lasketaan tämän kolmannen osapuolen käyttämien vaihtokurssien mukaisesti.
- Viitevaihtokurssi määritetään päivittäin ja sovelletaan välittömästi ilman erillistä ilmoitusta Kortinhaltijalle. Tilin velouksessa käytetty Viitevaihtokurssi ei ole välttämättä sama kuin sen päivän Viitevaihtokurssi jolloin Kortinhaltija hyväksyi Veroituksen. Sovellettava kurssi määrityy sen päivän mukaan, jona Jäsenliike lähettää Veroituksen joka ei ehkä ole sama kuin se päivä, jolloin Kortinhaltija hyväksyi Veroituksen. Valuuttakäytävaihtelut voivat olla merkittäviä. Viitevaihtokurssin saa selvittää ottamalla yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun.

## 14. R I N N A K K A I S K O R T I N H A L T I J A T

- Pääkortinhaltijan pyynnöstä American Express voi myöntää Tiliiin Rinnakkaiskortin toiselle luonnolliselle henkilölle (”Rinnakkaiskortinhaltija”). American Expressillä on oikeus rajoittaa yhdelle Tiliiile myönnettävien Rinnakkaiskorttien lukumäärää.
- American Express ei ilman erityistä syytä toimita kopioita Sopimuksista, Tilioitteista, Ilmoituksista ja muusta viestinnästä Rinnakkaiskortinhaltijalle.
- Lisätietoja Rinnakkaiskortinhaltijan vastuusta Rinnakkaiskortinhaltijan tekemistä Veroituksista löytyy tämän Sopimuksen kohdasta ”Maksuvelvollisuus”.
- Pääkortinhaltija on vastuussa siitä, että kukin Rinnakkaiskortinhaltija noudattaa tätä Sopimusta ja American Expressin Kortinhaltijalle mahdollisesti lähettämiä Ilmoituksia.

## 15. K Ä T E I S N O S T O T

- Kortinhaltija jolla on Premium-kortti, voi hakea oikeutta käyttää Express Cash -palvelua nostatakseen rahaa käteisautomaateista tai tietystä Jäsenliikkeistä. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus käyttää Express Cash -palvelua ainoastaan, jos Pääkortinhaltija on antanut siihen vaadittavan kirjallisen suostumuksensa ja American Express hyväksyntänsä.
- American Express voi hylätä hakemuksen Express Cash -palvelun käytöstä, jos Kortinhaltija ei ole ollut American Expressin asiakas riittävän kauan tai Kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella tai saatavilla olevien, Kortinhaltijaa koskevien luottotietojen, kuten ansiotulojen, omaisuuden, maksumistutusten ja muun vastaavan tiedon perusteella.
- Käteisnostoista veloitetaan maksu Tiliiiltä tämän Sopimuksen kohdan ”Maksut” mukaan.
- Kulloinkin voimassa olevien lakien ja muiden säädösten mukaisesti sovelletaan American Expressin määrittämiä Käteisnostoja koskevia nostonarjoituksia. Rajoitukset voivat koskea yksittäisen tapahtuman, päivän, tai Tilioitejakson summaa tai muita rajoituksia Kortinhaltijan mahdollisuuksiin tehdä Käteisnostoja Kortilla. Osalliset rahoituslaitokset ja käteisautomaattipalveluiden tuottajat voivat lisäksi asettaa käteisnostoille omia ylärajojaan ja rajoituksia käteisnostojen määrään, kunkin käteisnoston suuruuteen ja käytettävissä oleviin käteisautomaattipalveluihin. Mahdollisista nostonarjoituksista saa tietoa ottamalla yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun.
- Koska Express Cash -palvelua tarjoavat pääasiassaillit kolmannet osapuolet (käteisautomaattien operaattorit), se voidaan irtisanoa tai sitä voidaan muuttaa välittömästi ilman ilmoitusta Kortinhaltijalle.
- Express Cash -palvelu voidaan sulkea välittömästi turvallisuussyistä. Tällaisia syitä ovat epäily Tilin tai Kortin oikeudetomasta (ei hyväksytystä) tai petollisesta käytöstä tai jos riski siitä, ettei Kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvollisuksiaan American Expressia kohtaan, on kasvanut oleellisesti. Oleellisesti kasvanut riski voi olla olemassa joko sen perusteella, että Tilinhaltijan käyttäytymisellä palvelua käytettäessä voidaan yleisesti arvioida sellaiseksi, että siihen liittyy oleellisesti kasvanut riski tai se voi myös liittyä Kortinhaltijan taloudellisesta tai vastaavasta tilanteesta saatavilla olevaan tietoon.
- Kortinhaltija voi milloin tahansa päättää käyttöoikeutensa Express Cash -palveluun ilmoittamalla siitä kirjallisesti American Expressille. Pääkortinhaltijalla on niin ikään oikeus päättää Rinnakkaiskortinhaltijan käyttöoikeus Express Cash -palveluun samalla tavalla.
- Kortinhaltijan oikeus käyttää Express Cash -palvelua päättyy, jos:
- 15.81 tämä Sopimus irtisanotaan tai puretaan tai Tilii tai Kortti suljetaan mistä tahansa syystä; tai
- 15.82 Kortinhaltija peruuuttaa Kortin ja hakee Basic Card -korttia.
- Express Cash -palvelun käyttöoikeuden päättymisellä ei ole vaikutusta Kortinhaltijan vastuuseen Veroituksista, jotka liittyvät maksutapahtumiin, jotka ovat maksamatta päättymishetkellä.

## 16. T O I S T U V A T V E L O I T U S T E T

- Kortinhaltija voi valtuuttaa Jäsenliikkeen veloittamaan Tiliiiltä Kortinhaltijan ja Jäsenliikkeen sopimin säännöllisin väliajoin maksun tavarosta tai palvelusta (”Toistuvat Veroitukset”).
- Välittäkseen Toistuvien Veroitusten mahdollista häiriötä tai häiriöitä Jäsenliikkeen tavaroiden tai palveluiden toimituksessa silloin, kun kyseessä on Korvaava tai perutettu Kortti tai kun tämä Sopimus on irtisanottu tai purettu tämän Sopimuksen kohdan ”Sopimuksen muutokset” tai ”Sopimuksen voimassoaloika, irtisanominen ja purkaminen” mukaisesti, Kortinhaltija vastaa Korvaavan Kortin tietojen antamisesta Jäsenliikkeelle tai vaihtotoimien maksujärjestelyjen sopimisesta.
- Kortinhaltija on vastuussa kaikista Toistuvista Veroituksista, joita saatetaan edelleen veloitaa Kortinhaltijan Tiliiiltä Kortin korvaamisen tai loppettamisen jälkeen. Toistuvat Veroitukset voidaan veloitaa automaattisesti Tiliiiltä ilman että niitä erikseen ilmoitetaan Kortinhaltijalle, jos Korvaava Kortti on myönnetty.
- American Express ei toimita Korvaavan Kortin tietoja (esimerkiksi Kortin numeroa ja voimassoalopäivämäärää) Jäsenliikkeille.
- Lakkauttaakseen Toistuvien Veroitusten veloittamisen Tiliiiltä Kortinhaltijan tulee ilmoittaa asiasta Jäsenliikkeelle kirjalli-

sesti tai muulla Jäsenliikkeen hyväksymällä tavalla hyvissä ajoin ennen kuin seuraava Toistuva Veloitus on määrä veloittaa Tiliiiltä. Tämän Sopimuksen irtisanominen kohdan ”Sopimuksen voimassoaloika, irtisanominen ja purkaminen” mukaisesti ei automaattisesti lakkautta Toistuvaa Veroituskensa maksettava palvelua.

## 17. K O R V A A V A T K O R T I T

- American Express lähettää Kortinhaltijalle korvaavan kortin (”Korvaava Kortti”) ennen nykyisen Kortin voimassoaloajan päättymistä. Tämä edellyttää, että Kortinhaltija on noudattanut tätä Sopimusta. Kortti, jonka voimassoaloika on päättynyt, tulee leikata kahtia ja palauttaa American Expressille. Tätä Sopimusta siihen tehtyine muutoksineen ja tämän Sopimuksen mukaan sopimusta sovelletaan myös kaikkien American Expressin myöntämien Korvaavien Korttien.
- Kortinhaltijalle voidaan myöntää Korvaava Kortti, jos Kortinhaltijan Kortti on kadonnut, varastettu, vahingoittunut, perutettu, uusittu tai vaihdettu toiseen Korttityyppiin. Kortti voidaan myös peruauttaa, tai uusia Veroituksia ei enää sallita jos Korvaava Korttia ei myönnetä.

## 18. T I E T O J E N K Ä S I T T E L Y

### Keräty tiedot

- American Express Kortinhaltijasta keräämät tiedot perustuvat:
- 18.1 Tiliiä ja Korttia koskeva hakemuskäyttö saatuihin tietoihin;
- 18.2 luottotietoyrityksiltä ja muista julkisista lähteistä saatuihin tietoihin;
- 18.3 sellaisista Veroituksista saatuihin tietoihin, joita on tehty käyttämällä Korttia Jäsenliikkeissä tai käteisautomaattipalveluiden tarjoajien kautta; ja
- 18.14 American Expressin Tilin hallinnoimista varten Kortinhaltijalta mahdollisesti keräämiin tietoihin.

### Luovutet tiedot

- Siinä määrin kuin on tarpeellista, American Express luovuttaa tietoa Kortinhaltijalta, Tiliiä ja Korttia koskevasta hakemuksesta, Tiliiistä ja Tilin Veroituksista (jotka voivat sisältää yksityiskohtaisempaa tietoa ostetuista tavaroista ja/ tai palveluista);
- 18.21 American Express -konsernin kuuluville yhtiöille sekä maailmanlaajuisille muille yritysille, jotka myöntävät American Express -maksukortteja tai käsittelevät Veroituksia Jäsenliikkeiden puolesta;
- 18.2.2 yhtiöille, jotka välittävät Kortteja;
- 18.2.3 muille osapuolille, joiden nimi tai logo esiintyy Kortinhaltijalle myönnetyssä Kortissa;
- 18.2.4 Kortinhaltijan hyväksymille taholle;
- 18.2.5 American Expressin tiedon käsitelijoille ja muille toimittajille
- 18.2.6 Jäsenliikkeille, jotka hyväksyvät Kortin maksuksi Kortinhaltijan ostamista tavaroista ja palveluista; ja
- 18.2.7 tämän Sopimuksen kohdassa ”Velan erityiset eräytymisperusteet” mukaisille luottotietorekistereille.
- 18.3 American Express voi myös vastaanottaa tietoa Kortinhaltijasta edellä kohdassa 18.2 mainituilta taholta.

### Tietojen käyttö

- American Express voi käyttää Kortinhaltijasta keräämäänsä tietoa seuraaviin tarkoituksiin:
- 18.4.1 Tilin hallinnoimiseen ja hoitamiseen;
- 18.4.2 Tiliiin kohdistuvien Veroitusten käsittelemiseen ja laskuttamiseen;
- 18.4.3 sellaisten etujen ja vakuutusohjelmien hoitamiseen, joissa Kortinhaltija on mukana; ja
- 18.4.4 sellaisten maksujen suorittamiseen, jotka American Expressin tulee maksaa edellä kohdassa 18.2 mainituille taholle joihtuen Kortinhaltijalle myönnetystä Kortista ja/ tai Kortinhaltijan Kortin käytöstä.
- 18.5 American Expressillä on oikeus käyttää tietoja Kortinhaltijasta, Tiliiistä ja Kortilla tehdystä Veroituksista laatiaakseen Tilin käyttöä koskevia raportteja kolmansille osapuolille. Tällaiset raportit sisältävät ainoastaan anonymisoitua tietoa. American Express ei luovuta sellaista tietoa, josta Kortinhaltijan voi tunnistaa.

### Kolmannen osapuolen suostumus

- 18.6 Jos Kortinhaltija ostaa tavaroita ja /tai palveluja kolmannen osapuolen puolesta, Kortinhaltija vahvistaa saaneensa kyseisen kolmannen osapuolen suostumuksen luovuttaa kyseisen osapuolen tietoja American Expressille ja edellä kohdassa 18.2 mainituille taholle tässä tarkoituksessa.

### Kyselyt ja markkinatutkimus

- 18.7 American Express, American Express -konsernin kuuluvat yhtiöt, Kortteja myöntävät tai välittävät yhtiöt, tietojen käsitelijät ja muut American Expressin nimenomaisesti valitsemat yhtiöt voivat, Suomen tietosuojalainsäädännön sallimissa puitteissa;
- 18.7.1 tarkastella Kortinhaltijasta ja Kortinhaltijan Tilin käyttöä kerättyä tietoa ja käyttää niitä laatiaakseen listoja tavaroista ja palveluista, joista Kortinhaltija saataisi olla kiinnostunut; ja
- 18.7.2 olla yhteydessä Kortinhaltijaan (postitse tai puhelimitse) sellaisten vastaavien tavaroiden ja palvelujen osalta, joista Kortinhaltija saataisi olla kiinnostunut, ellei Kortinhaltija ole tallaisia yhteydenottoja kielittänyt. American Express ja muut tahot, joihin tässä kohdassa viitataan, voivat lähettää Kortinhaltijalle sähköisiä suoramarkkinointiviestejä ainoastaan siinä tapauksessa, että Kortinhaltija on nimenomaisesti antanut siihen suostumuksensa tai muutoin Suomen lainsäädännön sallimissa puitteissa.
- 18.8 Mikäli Kortinhaltija milloin tahansa haluaa lakata vastaanottamasta markkinointia, tulee Kortinhaltijan ilmoittaa tästä American Expressille kirjallisesti jäljempänä tämän kohdan osassa ”Tiedustelut ja reklamaatiot” mainittuun osoitteeseen. Mahdollisuus lakkauttaa markkinoinnin vastaanottaminen veloituksesta soveltuu myös American Expressin tai edellä kohdassa 18.7 mainitun muun osapuolen suoramarkkinointitarkoituksessa lähettämiin sähköposteihin, tekstiviesteihin ja ääni- ja kuvalliseen viestintään.
- 18.9 Edellä kohdassa 18.71 mainittujen listojen laatimiseen käytettyä tietoa voidaan käyttää seuraavista lähteistä:
- 18.9.1 Tiliiä ja Korttia koskeva hakemus ja hakemusprosessi;
- 18.9.2 tiedo paikoista, joissa Kortinhaltija käyttää Korttia ja mitä Veroituksia Kortilla tehdään; ja
- 18.9.3 kyselyt ja tutkimukset (joiden yhteydessä Kortinhaltijan voidaan ottaa yhteyttä postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai internetin kautta) sekä ulkopuoliset tietolähteet, kuten Jäsenliikkeet ja markkinointiyhtiöt, sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa.

- 18.10 American Express voi tehdä Kortinhaltijalle muita tarjouksia (postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai internetin kautta) tavaroista ja palveluista, joista Kortinhaltija saataisi olla kiinnostunut, jos Kortinhaltija ei halua saada tällaisia yhteydenottoja, tulee Kortinhaltijan ilmoittaa asiasta American Expressille kirjallisesti jäljempänä tämän kohdan osassa ”Tiedustelut ja reklamaatiot” mainittuun osoitteeseen.

### Luottotietolaitokset ja petosten ehkäisy

- 18.11 Sovellettavan lain mukaisesti American Expressillä on oikeus vaihtaa tietoa myönnetystä luotoista, maksujen suorittamatta jättämisestä ja luoton väärinkäytöstä luottotietolaitosten ja muiden sellaisten rahoitusalan yhtiöiden kanssa, joiden kanssa edellä mainittua tietoa saa vaihtaa. Muut yhtiöt saattavat käyttää tällaista tietoa arvioiessaan rahoitusuote- ja rahoituspalveluhakemuksia, ehkäistäkseen petoksia sekä perintätarkoituksissa.
- 18.12 American Express voi tarkistaa Kortinhaltijan luottotiedot, jos Kortinhaltija on velkaa American Expressille tai jos Kortinhaltija ei muulla tavoin ole täyttänyt tähän Sopimukseen perustuvia veloitteitaan. Luottotiedot voidaan tarkistaa, jos Kortinhaltijan Tilin käyttö poikkeaa Kortinhaltijan taloudellisen tilanteeseen perustuvasta. American Expressin tiedossa olevasta tavonomaisesta käytöstä tai jos American Express muulla tavoin saa tietoa, jonka vuoksi sen olisi syytä tarkistaa Kortinhaltijan taloudellista tilannetta. American Express voi niin ikään tarkistaa Kortinhaltijan luottotiedot sovellettavan lain ja/ tai muiden määräysten mukaisesti American Express -konsernin sisäisiä taloudellisia riskejä arvioiessaan. Jos on tarvetta suorittaa Tiliiin liittyviä perintätoimenpiteitä, Kortinhaltijan tietoja voidaan perintäkulussa luovuttaa myös perintätoimistoille ja lakimiehille.

- 18.13 American Expressillä on oikeus analysoida Kortinhaltijan tietoja ja käyttää julkisesti saatavilla olevaa tietoa Tilin hallinnoimiseen ja Veroitusten valtuuttamiseen sekä petoksia ja muita laivastaisia toimia ehkäistäkseen.
- 18.14 Tässä kohdassa kuvattujen tietojen käsitteily lisäksi American Express voi käsitellä tietoa sovellettavaa lainsäädäntöä tai toimivaltaiten viranomaisten vaatimuksia noudattaakseen. Tällaiset tapaukset käsittävät mm. rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön.

### Sähköinen viestintä ja puhelinviestintä

- 18.15 Jos Kortinhaltija ottaa yhteyttä American Expressiin sähköisesti, American Express saattaa tarvittavassa määrin tallentaa viestin yhteydessä mahdollisesti saadut sähköiset tunnisteet, kuten puhelinnumerot tai IP-osoitteet.
- 18.16 American Express saattaa seurata ja/ tai tallentaa Kortinhaltijan puheluita American Expressin palveluista American Expressin puheluita Kortinhaltijalle varmistakaakseen asiakaspalvelussa jatkuvan palvelutason (henkilökunnan koulutus mukaan lukien) ja Tilien toiminnan ja avustukseen soveltuvin osin riittävapausten ratkaisussa. Seuranata ja tallennusta tekevät joko American Expressin valitsemat hyvämaineiset organisaatiot tai American Express. Mikäli tunnistettavien henkilötietojen käsittely ei ole American Expressin kannalta tarpeen tässä kohdassa kuvattulla tavalla, henkilötiedot anonymisoidaan.

### Kortinhaltijan tietojen siirto Suomen ja EU:n ulkopuolelle

- 18.17 American Express voi ryhtyä kaikkiin tässä kohdassa mainittuihin toimiin sekä Suomessa ja Euroopan unionissa että niiden ulkopuolella.
- 18.18 Kortinhaltijaa koskevaa tietoa voidaan
- 18.18.1 käsitellä Yhdysvalloissa ja/ tai
- 18.18.2 luovuttaa muuhun Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin tai tarkastella muissa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa, kun Kortinhaltija makustaa tai tekee ostoksia ulkomailta (postimyynnin kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai internetin kautta), tai Tilin hallinnoimistarkoituksessa.
- 18.19 Tällaisissa tapauksissa American Express tekee Suomen lainsäädännön vaatimat toimenpiteet varmistakaakseen, Kortinhaltijalle Euroopan unionin tsaosa vastaan tieteoujan myös, kun tietoja käsitellään Yhdysvalloissa ja muissa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa (joiden tietosuojalait eivät välittämättä ole yhtä kattavia kuin Euroopan unionissa).

### Turvallisuus

- 18.20 American Express käyttää kehittyntä tekniikkaa ja sen henkilökuva tarkasti määriteltyjä menetelmiä, jotka auttavat varmistamaan Kortinhaltijan tietojen nopean, tarken, aukottoman ja turvallisen käsittelyn. Järjestelmien, käytäntöjen ja menetelmien tehokkuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi Kortinhaltijan tietoja on toisinaan käsiteltävä testatarkoituksessa.

### Tiedon säilyttäminen

- 18.21 American Express säilyttää Kortinhaltijaa koskevaa tietoa tässä kohdassa mainittuja tarkoituksia varten niin kauan kuin on tarkoituksenmukaista American Expressin lakisäateisten velvoitteiden täyttämiseksi sovellettavan lain mukaan.

### Pääsy Kortinhaltijan tietoihin

- 18.22 Kortinhaltijalla on oikeus pyytää kopiota tiedoista, joita American Expressillä on hallussaan Kortinhaltijasta. Jos Kortinhaltija haluaa kopion kaikkista Kortinhaltijaa koskevasta tiedosta tai osasta tätä tietoa, tulee Kortinhaltijan ilmoittaa asiasta American Expressille kirjallisesti tämän kohdan osassa ”Tiedustelut ja reklamaatiot” mainittuun osoitteeseen. Kopion saa ilmaiseksi kerran vuodessa. Lisäpyynnöistä voidaan veloitaa maksu lain sallimissa puitteissa.

### Virheellisen tiedon korjaaminen

- 18.23 Jos Kortinhaltija usko, että American Expressin hallussa oleva Kortinhaltijaa koskeva tieto on virheellinen tai epätaydellinen, Kortinhaltijalla on oikeus pyytää American Expressin korjaamaan tieto tai poistamaan se arkistostaan. Kortinhaltijan tulee lähettää pyyntö kirjallisesti American Expressin tämän kohdan osassa ”Tiedustelut ja reklamaatiot” mainittuun osoitteeseen. Virheelliseksi tai epätaydelliseksi todetut tiedot korjataan viiveettä.

### Tiedustelut ja reklamaatiot

- 18.24 American Expressin hallussa olevia Kortinhaltijan tietoja koskevat tiedustelut ja reklamaatiot tulee lähettää kirjallisesti American Expressin tietorekisterivastaavalle osoitteeseen American Express, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi.

## 19. K O R T T I E D U T J A L I S Ä P Ä L V E L U T

- 19.1 Jos Kortinhaltija hakee Premium-korttia ja hänelle se myönnetään, American Express voi tarjota Kortinhaltijalle Korttietueita. Tällaisia Korttietueita on muun muassa vakudusudet, matkustamiseen liittyvät palvelut, hätäpalvelut, Membership Rewards -ohjelma, Rinnakkaiskortit ja Jäsenliikkeiden tarjoukset. American Expressin Korttietujen tarjontaan sovelletaan erillisiä ehtoja tai Korttietuivistelmää. Basic Card -korttiin ei sisälly Korttietuja.
- 19.2 Korttietuista voi milloin tahansa ilmoittaa American Expressille kirjallisesti, että Kortinhaltija haluaa luopua Kortinhaltijan Korttietuista. Tällaisissa tapauksissa American Express peruuttaa Kortinhaltijan Kortin ja, oltaettaan, ettei American Expressin normaalit kelpoisuusvaatimukset täytyvät, myöntää Kortinhaltijalle joko tämän valitsemat toisen Premium-kortin tai,

- Kortinhaltijan niin halutessa, Basic Card -kortin American Express hyviyttää Kortinhaltijalle Kortin jäsenyyssmaksun pro rata -periaatteella [ellei Kortinhaltija pääta hakea toista Premium-korttia, joka hänelle myönnetään, jolloin American Express hyviyttää erotuksen, jos uuden Premium-kortin jäsenyyssmaksu on pienempi, tai vastaavasti veloittaa erotuksen, jos uuden Premium-kortin jäsenyyssmaksu on suurempi.]
- 19.3 Toisen Kortin valinta ei merkitse Tilin tai Sopimuksen päättämistä, eikä vaikuta American Expressin tai Kortinhaltijan oikeuteen irtisanoa tai purkaa tätä Sopimus. American Express kuitenkin pidättää itsellään oikeuden perustaa Kortinhaltijalle uusi Tili Kortinhaltijan Kortin uudelleen myöntämisen yhteydessä.
- 19.4 Kolmannen osapuolten toimittamien Korttietuuhin sovelletaan kyseisen osapuolen ehtoja. Kaikki erimielisyydet tulee sopia suoraan kolmannen osapuolen kanssa. American Express ei ole vastuussa Korttietuista, jotka eivät ole suoraan American Expressin tarjoamia.
- 19.5 American Expressillä tai kolmannelta toimittajasoapuolella on oikeus muuttaa Korttietuuhin laajuutta ja ehtoja tai peruuttaa niitä. Mikäli mahdollista, American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle Korttietuuhin muutumisesta tai peruuttamisesta etukäteen.
- 19.6 Kortinhaltija on vastuussa Korttiedot korvaavien palvelujen hankinnasta tai osuuden maksujärjestelyjen sopimisesta Korttietuuhin toimittavan kolmannen osapuolen kanssa [olettaen, että kyseisen osapuoli edelleen toimittaa kyseisiä palveluja suoraan] jos:
- 19.6.1 Tämä Sopimus irtisanoon tai puretaan ja Tili lopetetaan; tai
- 19.6.2 Kortinhaltija valitsee toisen Kortin, joka ei sisällä Korttietuja tai samoja Korttietuja.
- 19.7 American Express voi saattaa Kortinhaltijan saataville tarjouksia lisäetuista tai palveluista, jotka eivät liity Tiliin ja Korttiin. Jos Kortinhaltija hyväksyy tällaisten tarjoukseen, Tiliä veloitetaan tällaisiin tuotteisiin ja palveluihin sovellettavat maksut ja palkkiot. Jos tuotteet tai palvelut ovat kolmannen osapuolen toimittamia, American Express saattaa saada korvauksen kyseiseltä toimittajalta. Tällaisten korvausten suuruus riippuu toimittajasta ja tuotteesta tai palvelusta.

## 20. VAKUUTUKSET

- 20.1 American Express Insurance Services tarjoaa vakuutus tuotteita, joiden arvioidaan kiinnostavan American Expressin asiakkaita. Tässä roolissa American Express Insurance Services toimii eri vakuutusyhtiöiden vakuusdestajana, mutta ei American Expressin asiakkaiden tai Kortinhaltijan toimeksiantonnasta. Nämä vakuutus tuotteet ovat erillisiä tuotteita tiettyihin Korttietuuhin sisältyviin vakuutuksiin nähden.
- 20.2 American Express saa tässä yhteydessä vakuutusentantajilta korvauksen, joka saattaa vaihdella eri vakuutusentantajien ja tuotteiden kesken. Tiettyissä tapauksissa American Express -ryhmään kuuluva yritys saattaa olla vakuutusentantaja tai jälleenvakuuttaja kyseisen riskin ja saada tuloa tästä. Vakuutusentantajan ja vakuutus tuotteiden valintaan saattavat vaikuttaa American Expressin saamat tulot.
- 20.3 Kaikilla asiakkaila on vapaus valita, haluavatko he ostaa vakuutuksen American Express Insurance Services -palvelun kautta vai käännyä jonkin toisen edustajan tai vakuutusentantajan puoleen.
- 20.4 American Express Insurance Services on osa vakuutusyhtiötä Viatoria, Magnus Laduläsgatan 5, Stockholm, Ruotsi (rekisterinumero 516401-8235). Vakuutusyhtiö Viatorin toimintaa valvoo Ruotsin rahastustarkastusviranomainen (Finansinspektionen).

## 21. KADONNUT TAI VARASTETTU KORTTI, VIRHELLISET TAPAHTUMAT JA TILIN VÄÄRINKÄYTTÖ

- 21.1 Kortinhaltijan tulee ilmoittaa American Expressin Asiakaspalveluun heti puhelimissa, mikäli:
- 21.1.1 Kortti on kadonnut tai varastettu.
- 21.1.2 Korvaava Kortti ei ole saapunut perille.
- 21.1.3 joku ulkopuolinen saa haltuunsa Tunnuksen tai muuta Korttiin liittyvää tietoa;
- 21.1.4 Kortinhaltija epäilee, että Tiliä tai Korttia on käytetty ilman Kortinhaltijan suostumusta tai että sitä on käytetty väärin muulla tavoin;
- 21.1.5 Kortinhaltija epäilee, että maksutapahtuman käsittelyssä on tapahtunut virhe; tai
- 21.1.6 Kortinhaltija Tiliotteita tarkastaessaan havaitsee, että Tiliä tai veloitettu Toistuva Veloitus, jonka Kortinhaltija on aikaisemmin pyytänyt Jäsenliikettä peruuttamaan.
- 21.2 Jos Kortinhaltijan kadonneeksi tai varastetuksi ilmoittama Kortti myöhemmin löytyy, Kortinhaltijan tulee leikata Kortti kahtia, palauttaa se American Expressille ja odottaa Korvaavaa Korttia.
- 21.3 Kortinhaltija on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä ainoastaan seuraavissa tapauksissa:
- 21.3.1 Kortinhaltija on antanut kolmannen osapuolen käyttää Korttia tai Tunnuksia;
- 21.3.2 Kortin tai Tunnuksen katoaminen tai joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai Kortin tai Tunnuksen oikeudeton käyttö johtuu Kortinhaltijan huolimattomuudesta käyttää Korttia tai Tunnuksia tämän Sopimuksen mukaisesti; tai
- 21.3.3 Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa American Expressille ilman aiheettaan viivettä Kortin tai Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.
- 21.4 Kortinhaltijan enimmäisvastuu edellä kohdissa 21.3.2 ja 21.3.3 kuvatussa Kortin tai Koodin oikeudettomasta käytöstä on 150 euroa, ellei Kortinhaltija ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- 21.5 Kortinhaltija ei ole vastuussa Kortin tai Koodin oikeudettomasta käytöstä seuraavissa tapauksissa:
- 21.5.1 Korttia tai Tunnuksia käytetään sen jälkeen, kun Kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille Kortin tai Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 21.5.2 American Express on laiminlyönyt huolehtia siitä, että Kortinhaltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa kohdassa 21.5.1 tarkoitettu ilmoitus; tai
- 21.5.3 Jäsenliike ei ole varmentanut Kortin käyttöoikeutta asiaan kuuluvalla tavalla.
- Kortinhaltija on kuitenkin vastuussa Kortin tai Koodin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallisesti vierahtanut ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisella tavalla.
- 21.6 Kortinhaltija suostuu tekemään yhteistyötä American Expressin kanssa Tilin väärinkäytön selvittämiseksi, mukaan lukien rikosilmoituksen tekeminen poliisille ja kirjallisen selvityksen, Toistuvan Veloituksen peruuttamistodisteen tai muun tiedon toimittaminen American Expressille pyydettäessä. Kortinhaltija niin ikään hyväksyy sen, että American Express voi toimittaa Tilin väärinkäyttöön liittyvää tietoa viranomaisille.
- 21.7 Jos Veloitus on virheellinen ja jos yritys johtuu American Expressistä, American Express peruu Veloituksen ja hyviyttää Tiliä.
- 21.8 Jos Kortinhaltija ottaessaan American Expressin yhteyttä toimittaa American Expressille perusteet kiistää maksutapahtuma, American Express käynnistää tutkimuksen ja asettaa Kortinhaltijan Tiliille väliaikaisen hyvityksen, jonka suuruus vastaa kyseisen maksutapahtuman summaa. Kun tutkimus on viety loppuun, American Express oikeaise Tilin tutkimustulosten perusteella.

## 22. HYVÄKSYTTYJEN VELOITUSTEN HYVITYKSET

- 22.1 Tätä kohtaa sovelletaan vain Euroopan talousalueella sijaitseissa Jäsenliikkeissä tehtyihin Veloituksiin.
- 22.2 Joillakin Jäsenliikkeillä, kuten autovuokraamoilla ja hotelleilla, on oikeus kansainvälisen tavan mukaisesti tehdä Veloitus jälkikäteen, vaikka täsmällinen summa ei olisi ollut tiedossa Veloitusta hyväksyttyä.
- 22.3 Kortinhaltija voi pyytää Veloituksen hyvitystä, jos hän ei Veloituksen hyväksymisen ajankohtana tiennyt maksutapahtuman tarkkaa summaa ja Kortinhaltijan Tiliotteessa näkyvä summa on suurempi kuin Kortinhaltija saatoi Kortinhaltijan aiamman kulutusvähennyksensä, tämän Sopimuksen ja muiden asiaan liittyvien olosuhteiden perusteella kohtuudella odottaa.
- 22.4 Kortinhaltijan on lähetettävä hyvityspyynnö 88) viikon kuluessa maksutapahtuman päiväyksestä.
- 22.5 American Express tuukii Kortinhaltijan hyvityspyynnön. Kortinhaltijan tulee antaa American Expressille kaikki mahdolliset Kortinhaltijan tiedotteet olevat, tiedot maksutapahtumasta liittyvistä olosuhteista. American Express voi luovuttaa nämä tiedot muille asiaan tulkiville virastoille tai henkilöille.
- 22.6 Kymmenen (10) päivän kuluessa siitä, kun American Express on vastaanottanut Kortinhaltijalta täydelliset tiedot ja dokumentaation Kortinhaltijan hyvityspyynnöstä (mukaan lukien tiedot, joita American Express voi tarvita varmistamiseen, että Kortinhaltijan hyvityspyynnö koskee tässä kohdassa tarkoitettua maksutapahtumaa), American Express päättää että Tiliä hyvitetään tai toimittaa selityksen siitä, miksi se kieltäytyy tekemästä näin. American Express pidättää oikeuden oikaista Tiliä tämän mukaisesti.

## 23. SOPIMUKSEN MUUTOKSET

- 23.1 American Express voi milloin tahansa muuttaa mitä tahansa tämän Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien maksut, Korttityypit, miten American Express kohdistaa maksuja ja soveltaa Korttietuja sekä Tiliin liittyvät palvelut ja Kortinhaltijan maksuvaihtoehtoihin vaikuttavat muutokset.
- 23.2 American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle tämän Sopimuksen ehtoja koskevista muutoksista lähettämällä Kortinhaltijalle tämän Sopimuksen kohdan "Ilmoitukset" mukaisen kirjallisen ilmoituksen kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Kortinhaltijan katsotaan hyväksyvän muutokset, ellei Kortinhaltija ilmoita American Expressille ennen muutosten voimaantuloapäivämäärää, ettei hyväksy muutoksia. Jos Kortinhaltija ilmoittaa että hän ei hyväksy muutoksia, tämä Sopimus päättyy sinä päivänä, kun muutokset tulevat voimaan.
- 23.3 Kortinhaltija voi irtisanoa tämän Sopimuksen ja lopettaa Tilin välittömästi tämän Sopimuksen kohdan "Sopimuksen voimaoloaika, irtisanominen ja purkaminen" mukaisesti, kuluitta ennen muutosten voimaantuloapäivää.

## 24. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 24.1 American Expressillä on oikeus siirtää, luovuttaa tai myydä tähän Sopimukseen perustuvat oikeutensa, etunsa tai veloitteensa mille tahansa American Express -konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle.
- 24.2 Jos American Express tekee tai aikoo tehdä näin, Kortinhaltija suostuu siihen, että American Express voi antaa tietoa Kortinhaltijasta ja Tiliä sille kolmannelle osapuolelle joka on kyseessä olevan sopimuksen osapuoli, mikäli osapuolet solmivat salassapito- ja/tai tietojenkäsitelysopimuksen. Kohdassa 24.1 mainitulla sopimuksen siirrollä tai tämän kohdan mukaisella tiedon siirrollä ei ole vaikutusta Kortinhaltijan lakisäteisiin oikeuksiin. American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle mahdollisista Kortinhaltijan henkilötietojen rekisterintään liittyvistä muutoksista.
- 24.3 Kortinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

## 25. LAINVASTAISAT TAI PÄTEMÄTTÖMÄT EHDOT

- 25.1 Jos minkään tämän Sopimuksen ehdon katsotaan osittain tai kokonaan olevan pätemätön tai muuttuvan pätemättömäksi tai jos sitä ei sovellettaen lainsäädännön, säädöksen, ohjeen tai muun soveltuvan säännösten mukaisesti voida soveltaa, tulee kyseinen ehto jättää huomiotta tai muuttaa sitä soveltuvan säännösten mukaisesti soveltamisen yhteydessä. Tämä ei vaikuta tämän Sopimuksen muiden ehtojen pätevyyyteen tai sovellettavuuteen.

## 26. TILIN TAI KORTIN SULKEMINEN

- 26.1 American Express voi sulkea Tilin tai estää tietyn Kortin käytön välittömästi:
- 26.1.1. Tilin tai Kortin turvallisuuteen liittyvien seikkojen vuoksi;
- 26.1.2. jos on olemassa epäily Tiliin tai Kortin oikeudettomasta (ei hyväksytystä) tai petollisesta käytöstä; tai
- 26.1.3. jos riski siitä, ettei Kortinhaltija kykene täyttämään maksuvaihtoehtoihnsiaan American Expressille on kasvanut oleellisesti. Oleellisesti kasvanut riski voi olla olemassa joko sen perusteella, että Tilihaltijan käyttäytymisensä palvelua käytettäessä voidaan yleisesti viitata sellaiseksi, että siihen liittyvä oleellisesti kasvanut riski tai se voi myöskin liittyä Kortinhaltijan taloudellisesta tai vastaavasta tilanteesta saatavilla olevaan tietoon.
- 26.2 American Express tekee tässä ehtojen toimenpiteiden toteuttamista, jos mahdollista, mutta muutoin mahdollisimman pian tavoittaa Kortinhaltijan tiedottaakseen hänelle toimenpiteistä ja niihin johtamisesta systä, ellei kyseinen tieto vaaranna objektiivisesti perusteltua turvallisuutta tai tiedottaminen ole lain mukaan kiellettyä.
- 26.3 Tilin sulkemisella tai Kortin käytön estämisellä ei ole vaikutusta Kortinhaltijan tämän Sopimuksen mukaisiin vastuuksiin.
- 26.4 Kortti tai Tili avataan uudelleen, jos Tilin sulkemisen tai Kortin käytön estämiseen johtanutta syytä ei enää ole olemassa ja American Express on saanut tästä tiedon. Kortinhaltija voi ottaa yhteyttä American Expressin Asiakaspalveluun sadakseen tietoa kyseisessä tilanteessa asetetuista vaatimuksista.

## 27. SOPIMUKSEN VOIMAALOAIKA, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

- 27.1 Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi.

- 27.2 Kortinhaltija voi peruuttaa tämän Sopimuksen ilmoittamalla siitä American Expressille pysyvällä tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, kun Sopimus on solmittu, tai siitä myöhemmästä hetkestä, jolloin Kortinhaltija vastaanottaa sovellettavan lain mukaan vaadittavat ehdot ja tiedot kirjallisella tai sähköisessä muodossa. Kortinhaltijan tulee viipymättä ja viimeistään kolmekymmentä (30) päivää sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut American Expressille tämän Sopimuksen peruuttamisesta, suorittaa maksu kaikista Veloituksista, jotka Kortinhaltija on tämän Sopimuksen perusteella velvollinen maksamaan, sekä leikata kahtia ja palauttaa American Expressille kaikki Kortit, joita perustus koskee. Jos Kortinhaltija peruuttaa Sopimuksen edellä mainitun neljäntoista (14) päivän kuluessa Kortinhaltija on vastuussa kaikista sovellettavissa olevista ja kertyneistä Veloituksista, lukuun ottamatta Kortinhaltijan jäsenyyssmaksua.
- 27.3 Kortinhaltija voi milloin tahansa irtisanoa tämän Sopimuksen ja lopettaa Tilin pyytämällä American Expressiä lopettamaan Tilin kirjallisesti ja:
- 27.3.1 maksamalla kaikki Tilin velat, mukaan lukien laskuttamattomat Veloitukset;
- 27.3.2 leikkaamalla kahtia ja palauttamalla American Expressille kaikki Tiliä varten myönnetty Kortit;
- 27.3.3 lopettamalla Tilin ja Korttien välik; ja
- 27.3.4 ottamalla välittömästi yhteyttä kaikkiin Jäsenliikkeisiin lakkauttaakseen Tiliä, veloitettavat Toistuvat Veloitukset. Kortinhaltijan tulee toimittaa American Expressille lakkautusta koskeva todiste, joka voi olla joko perutusnumero tai Jäsenliikkeen kirjallinen vahvistus, hyvissä ajoin ennen kuin seuraava Toistuva Veloitus on määrä veloitetta Tiliä.

- 27.4 American Express lopettaa Tilin vasta, kun Kortinhaltija on noudattanut kaikkia yllä kohdassa 27.3 mainittuja vaatimuksia.
- 27.5 Kortinhaltija voi irtisanoa Kortin ilmoittamalla siitä American Expressille kirjallisesti ja leikkaamalla Kortin kahta ja palauttamalla sen American Expressille. Kortinhaltijan vastuu kaikista Tiliille tehtävistä Veloituksista jatkuu myös sen jälkeen, kun American Express on saanut irtisanomista koskevan ilmoituksen. American Express voi avustaa Rinnakkaiskortin takaisin saamisessa, jos se on tarkoituksenmukaista.
- 27.6 American Expressillä on aina oikeus irtisanoa tämä Sopimus ja Tili sekä Tiliin liittyvät Kortit ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla kaksi (2) kuukautta etukäteen.
- 27.7 American Express voi purkaa tämän Sopimuksen ja lopettaa Tilin välittömän vaikutuksen, jos:
- 27.7.1 Kortinhaltija rikkoo tätä Sopimusta oleellisella tavalla;
- 27.7.2 Kortinhaltija on antanut American Expressille väärää tai harhaanjohtavia tietoja;
- 27.7.3 Kortinhaltija on maksukyvytön tai, vaarassa tulla maksukyvyttömäksi, jos Kortinhaltija on hakeutunut velkasaneeraukseen tai jos Kortinhaltija on muiden perintätoimenpiteiden kohteena. Maksukyvyttömyys käsittää tilanteet, joissa Kortinhaltija ei ole kohtuullisesti voinut arvioida olevansa kykenevä maksamaan seuraavassa Tiliotteessa ilmoitettua velkaa; tai
- 27.7.4 Kortinhaltijalla ei sovellettavan lainsäädännön mukaan ole oikeutta American Express -konserniin kuuluvien yhtiöiden myöntämään Tiliin tai Korttiin tai jos Kortinhaltijan henkilö on Kortin tai Tiliin käyttöön kohdistuu epäily laittomista toimista.
- 27.8 Tämä Sopimus puretaan ja Tili ja kaikki Tiliille myönnetty Kortit lopetetaan välittömän vaikutuksen, jos Kortinhaltija kuolee, asetetaan konkurssiin tai jos Kortinhaltijalle nimetään edunvalvoja tai jos Kortinhaltijalla jostakin muusta syytä ei ole enää oikeutta hallinnoida omaa omaisuuttaan.
- 27.9 Jos Kortinhaltija vastaanottaa Tiliotteen maksetusta tai maksamattomasta summasta, se ei tarkoita, että Tiliä voisi jälleen käyttää.
- 27.10 Kun tämä Sopimus irtisanoon tai puretaan, kaikki Tiliin kohdistuvat maksamattomat Veloitukset kerääntyvät Tiliille, kunnes ne on maksettu täysimääräisesti ja Tiliin käyttö päättyy. Tähän sisältyvät kaikki Toistuvat Veloitukset (katso tämä Sopimuksen kohta "Toistuvat Veloitukset"), jotka Kortinhaltijan tulee lakkauttaa. Tilin lopettamisen jälkeiseen aikaan kohdistuva mahdollisesti jäljellä oleva osa Kortinhaltijan jäsenyyssmaksua palautetaan.
- 27.11 Kun tämä Sopimus irtisanoon tai puretaan, kaikki Tiliin kohdistuvat maksamattomat Veloitukset, mukaan lukien sellaiset, joita ei ole vielä laskuttettu, tulee maksaa tämän Sopimuksen päättymisen tai purkamisen astuessa voimaan. Tili lopetetaan lupoliiseltä vasta kun kaikki Tiliin kohdistuvat maksamattomat Veloitukset on suoritettu.
- 27.12 Jos American Express irtisanoa tai purkaa tämän Sopimuksen tai lopettaa Kortin tämän kohdan mukaisesti, lopettaminen koskee myös kaikkia muita American Expressin Kortinhaltijalle myöntämiä Kortteja.

## 28. VELAN ERITYISEN ERÄÄNTYMISPERUSTEET

- 28.1 Jos maksu on viivästynyt ainakin yhdellä (1) kuukaudella ja on edelleen maksamatta, American Expressillä on oikeus eräännyttää koko Tiliin kohdistuva velka maksettavaksi. American Expressillä on myös oikeus eräännyttää erääntymään velka maksettavaksi, jos Kortinhaltija on antanut American Expressille väärää tai harhaanjohtavia tietoja, joka on vaikuttanut Tilin eräännyntäminen tai sen ehtoihin, tai jos Kortinhaltija on muulla oleellisella tavalla rikkinut tätä Sopimusta.
- 28.2 Velan eräännyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, mikäli Kortinhaltijalla on aikaisemmin ilmoitettu laininlyödyistä maksusta tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun American Express on lähettänyt Kortinhaltijalle eräännyttämisistä kopioita ilmoituksen. Jos Kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen summan tai korjaa sopimusrikkomuksen, erääntymisen raukeaa. Viivästyneistä maksuista voidaan veloitaa tämän Sopimuksen kohdan "Maksut" mukainen myöhästymismaksu. Käyttäänsään oikeuttaan vaatia eräännyttämisistä American Express ottaa huomioon sellaiset sosiaaliset suoritusesteet, joihin Kuluttajansuojalainsäätelmä (20:1978/38, muutoksineen), viitataan jos maksun laiminlyönti johtuu Kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta syytä, johon Kortinhaltija ei voi vaikuttaa, ellei tämä olisi American Expressin kannalta ilmeisen kohtuutonta viivästymisen keston ja muut olosuhteet huomioon ottaen.
- 28.3 American Expressillä on oikeus ilmoittaa maksujen laiminlyönti luottotietorekisteriin, ja kyseisen rekistereiden ylläpitäjällä on oikeus kirjata tiedot, mikäli Kortinhaltijan vastuulla oleva erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alustavasti eräpäivästään ja mikäli samalla on kulunut vähintään kolmekymmentäviisi (21) päivää siitä, kun Kortinhaltijalla on lahetetty maksumuistutus, jossa häntä on muistutettu laiminlyöntiä koskevan mahdollisen maksu-häiriömerkinnän lisäksi luottotietorekisteriin, ja mikäli maksun laiminlyönti ei ole seurasta sellaisesta sosiaalisesta suoritusesteestä, josta American Express on todistettavasti saanut tiedon.

## 29. ILMOITUKSET

- 29.1 Kortinhaltijalle osoitetut Tiliotteet ja muut ilmoitukset, kuten tähän Sopimukseen tehtäviä muutoksia koskevat ilmoitukset ("Ilmoitukset"), lähetetään postitse Kortinhaltijan viimeiseksi ilmoittamaan osoitteeseen, ja niiden katsotaan saapuneen perille seitsemän (7) päivää Ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Kortinhaltijan tulee näin ollen aina ilmoittaa American Expressille osoitehenmuutoksesta ja varmistaa, että American Expressillä on aina Kortinhaltijan voimassa oleva puhelinnumero.
- 29.2. Jos American Express tarjoaa verkkopalveluja, Kortinhaltija voi liittää Tilin verkkopalveluun, johon sisältyy Ilmoituksen lähettämisen sähköisesti. Sähköinen ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi kirjallisena silloin, kun se on lahetetty Kortinhaltijan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai kun se on linkin avulla tai muulla tavoin asetettu saataville American Expressin internetsivustolle.
- 29.3. Jos Kortinhaltijan osoite tai muut yhteystiedot, kuten puhelinnumero (tai edellä kohdan 29.2 mukaisissa tilanteissa sähköpostiosoite), eivät ole voimassa, American Express saattaa katsoa Kortinhaltijan rikkinönnä tätä Sopimusta ja lopettaa Kortinhaltijan kohdistuvat yhteydenottoyritykset, kunnes ajantasaisesti tiedot on vastaanotettu. Kortinhaltija on niin ikään velvollinen ilmoittamaan American Expressille muutoksista muuhin tietoihin, joita Kortinhaltija on Tiliä ja Korttia koskevan hakenemisen yhteydessä antanut.
- 29.4. Suojana petokisa vastaan ja varmistaaakseen virheettömän tunnituksen American Express voi pyytää Kortinhaltijalta tiettyä asiakirjoja Kortinhaltijan hakessa Kortti ja Tiliä tai muuttaessa osoitettaan. Joitakin lähetyskita voidaan lähettää ainoastaan osoitteeseen, jossa henkilö on kirjjoilla, ellei muuta ole erikseen sovittu.

## 30. OIKEUKSISTA LUOPUMATTOMUUS

- 30.1 Mikäli American Express ei käytä jotakin tämän Sopimuksen mukaista oikeuttaan, tämä ei tarkoita American Expressin oikeuksista luopumista eikä estä American Expressiä vetoamasta niihin myöhemmin.

## 31. REKLAMAATIOIT

- 31.1 Jäsenliike, joka on tarjonnut tavaroita tai palveluja Korttia tai Tiliä käyttäen suoritettua maksua vastaan on vastuussa Kortinhaltijalle kohtaan tavaroiden ja palvelujen laadusta, ominaisuuksista ja toimituksesta, sovellettavien sopimus- ehtojen ja sen mukaan lainsäädännön mukaisesti, jossa hankinta on tehty. Reklamaatioit ja muut tavaroita ja palveluja koskevat valitukset tulisi siis näin ollen osoittaa ensisijaisesti jäsenliikkeelle.
- 31.2 Jos Jäsenliike ei täytä sopimusvelvollisuksiaan Kortinhaltijalle kohtaan, Kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustavaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa myös American Expressille. Vaatimus on esitettävä kohtuullisen ajan kuluessa, ilman aiheettaan viivettä. Kortinhaltijan vaade American Expressille voi koskea maksusta pidättymistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvitystä, vahingonkorvausta tai jotain muuta rahakorvausta. American Expressillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa Kortinhaltijalle suurempaa kuin American Express on Kortinhaltijalta maksuina vastaanottanut. Mikäli Kortinhaltija Jäsenliikkeen sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tuotteen tai palvelun hintaa, Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää sellaista summaa, joka mitä ilmeisimmin ylittää vaatimuksen, joihin Kortinhaltija on viiveen tai vian vuoksi oikeutettu. Kortinhaltija on vastuussa sellaisista maksun laiminlyönneistä ja seuraamuksista, jotka johtuvat perusteettomasta maksusta pidättymisestä.
- 31.2 Tiliotteesta esintyvä viirheetä koskevat reklamaatioit tulee tehdä tämän Sopimuksen kohdassa 5.2 "Tiliotteet" kuvutulla tavalla ja siinä mainitun ajan kuluessa.
- 31.3 Kortinhaltijan on tehtävä yhteistyötä American Expressin kanssa, kun on kyse reklamaatioista. Tämä käsittää Kortinhaltijan velvollisuuden toimittaa American Expressille reklamaatioon liittyviä asiakirjoja ja muuta tietoa pyydettäessä.

## 32. VALITUKSET

- 32.1 Kortinhaltijan, joka ei ole tyytyväinen American Expressin käsittelemän asian lopputulokseen, tulisi pääsääntöisesti ottaa yhteyttä asiaa käsitteleeseen American Expressin yhteykseen. Jos Kortinhaltija ei ole tämän yhteydenoton jälkeen tyytyväinen, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakaspalautteesta vastaavalle henkilöle osoitteeseen American Express, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Ilmoituksen tulee sisältää tarkka kuvaus asiasta, kopiot siihen liittyvistä asiakirjoista ja valituksen syyt. Asiakaspalautteesta vastaava henkilö selvittää valituksen ja ilmoittaa vastauksen asian normaalisti neljän (4) viikon kuluessa täydellisen valituksen saapumisesta. Tapauksissa joissa tarvitaan kolmannen osapuolen lausuntoja tai jos jätessä on muutoin monimutkainen, tätä määräaika voidaan pidentää vielä neljällä (4) viikolla. Jos asiakaspalautteesta vastaava henkilö ei vielä kahdeksan (8) viikon kuluessa voi antaa päätöstä asiassa, Kortinhaltijalle tulee ilmoittaa viivästykseen syyt ja arvio siitä, kuinka kauan asian selvittämisen vielä oletetaan kestävä.
- 32.2 Kortinhaltija voi myös keskustella asiasta puolueettoman osapuolen kanssa ottaen yhteyttä Kuluttajaneuvokseen (www.kuluttajavirasto.fi) ja/tai hän voi viedä asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, Suomi, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta antaa suosituksen siitä, kuinka kuluttajan ja luotonantajan välinen riita tulisi ratkaista.

## 33. OIKEUKSIEN LUOVUTUS

- 33.1 Jos American Express hyviyttää Tiliä Kortinhaltijan tekemän, Jäsenliikkeen kaltaista kolmatta osapuolta vastaan esitetyn vaateen johdosta, Kortinhaltijan katsotaan automaattisesti siirtäneen ja luovuttaneen American Expressille kaikki American Expressin Tiliille hyvittämää summaa vastaavat oikeudet ja vaateet. Jos Kortinhaltija kohdistaa, on kohdistanut tai voi kohdistaa kolmanteen osapuoleen.
- 33.2 American Expressin hyvittettyä summan Tiliille, Kortinhaltijan suostuu olemaan esittämättä vaateita tai vaatimattia korvausta kolmanten osapuolensa summasta, jonka American Express on hyvittänyt Tiliille.
- 33.3 Kortinhaltijan suostuu myös yhteistyöhön American Expressin kanssa, jos American Express päättää vaatia kolmannelta osapuolelta hyvitettyä summaa vastaavan summan. Yhteistyö sisältää muun muassa American Expressin pyytämien asiakirjojen allekirjoittamista ja tarvittavien tietojen antamista. Tiliille maksettu hyvitys ei velvoita American Expressiä toimimaan näin myöhemmin.

## 34. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

- 34.1 Tähän Sopimukseen ja sitä koskeviin asioihin sovelletaan Suomen lakia. Kortin markkinoinnissa noudatetaan Suomen lakia.

- 34.2. Mahdolliset riitapaukset ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Jos Kortinhaltijan kotipaikka sijaitsee Suomen ulkopuolella, American Expressillä on myös oikeus saattaa vireille kanne kyseisessä maassa.
- 34.3. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan kaikkia valuuttasääntelymääräyksiä tai paikallisia sääntöjä, jos ne soveltuvat Kortin ja /tai Tilin käyttöön.

### 35. VEROT, TULLIMAKSUT JA VASTAAVAT MAKSUT

Kortinhaltijan on maksettava kaikki verot, tullimaksut ja muut maksut, jotka lain, asetuksen tai muun säädöksen nojalla koskevat Tiliä, Korttia, Veloitusta Tilillä tai Kortinhaltijan Tilin käyttöä eri maissa.

### 36. VASTUUNRAJOITUS

36.1 American Express ei ole vastuussa Kortinhaltijalle:

- 36.1.1 vahingosta, joka aiheutuu siitä, ettei Korttia hyväksyntä maksuvälineenä tai jos Kortin hyväksyntä viivästyy;
- 36.1.2 Kortinhaltijan Tililtä veloittamien tavaroiden ja palveluiden laadusta, ominaisuuksista ja toimituksesta, mukaan lukien riitapaukset, jotka liittyvät Jäsenliikkeen toimittamaan ja Tililtä veloitettuun tuotteen tai palveluun, ellei vastuu johdu Kuluttajansuojalaista (20.1.1978/38, muutokseen);
- 36.1.3 Kortin toimintahäiriöstä tai viasta;
- 36.1.4 muissa tapauksissa aiheutuista vahingoista, jotka aiheutuvat American Expressin kykenemättömyydestä täyttää tämän Sopimuksen mukaisia veloitteitaan tai viiveestä niiden täyttämässä jos, kykenemättömyyden tai viiveen on aiheutanut Suomen lainsäädäntö tai muu viranomaistoimi, sota, lakko, saarto, boikotti, työtaiistelutoimenpide, järjestelmän toimintahäiriö;
- 36.1.5 vahingosta, joka aiheutuu käytetyn tietojenkäsittelyjärjestelmän tai tiedonsiirron toimimattomuudesta tai puutteellisuudesta;
- 36.1.6 vahingosta, joka aiheutuu jostakin muusta American Expressin vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta seikasta tai jos American Express on noudattanut tavanomaista huolellisuutta; eikä
- 36.1.7 epäsuorasta vahingosta tai vahingosta, joka on ollut vaikea ennakoita, eikä viranomaisten tai tuomioistuinten Kortinhaltijalle määräämistä sakoista, rangaistuksista tai muista vastaavista kuluista.

### 37. AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LTD

American Express Services Europe Limited, filiaal - sivuliikettä, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi (Y-tunnus 1036910-0), valvoo Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitustarkastusviranomaisen, The Financial Services Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, England, E14 5HS (www.fsa.gov.uk), yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan kanssa, Snellmaninkatu, PL 159, 00101 Helsinki (www.finanssivalvonta.fi).

American Express Services Europe Limited, filiaal - sivuliike on American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX (rekisteröintitunnus 1833139) sivuliike, joka on Payment Services Regulations (viitenumero 415532) -säännösten mukainen maksupalvelulaitos ja Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitustarkastusviranomaisen valvottava.

American Expressin Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä osoitteeseen 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi, puhelimitse numeroon +358 (9) 6132 0400 tai sähköpostitse [consumercardhelsinki@aexp.com](mailto:consumercardhelsinki@aexp.com) tai muulla American Expressin Kortinhaltijalle ilmoittamalla tavalla.

AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIHINNASTO		
MAKSUTYYPPI	KORTTI	SOVELLETTAVA MAKSU
Kortinhaltijan jäsenyysmaksu	American Express -maksukortti – Basic Card -kortti	€0
	American Express -maksukortti – Green Card -kortti	€50,00
	American Express -maksukortti – Gold Card -kortti	€170,00
	American Express -maksukortti – Platinum Card -kortti	€550,00 Jäsenyysmaksuun sisältyy yksi (1) ylimääräinen Pääkortinhaltijan nimissä oleva Kortti
Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyysmaksu	American Express -maksukortti – Basic Card -kortti	Ei sovellettavissa (Rinnakkaiskortteja ei myönnetä)
	American Express -maksukortti – Green Card -kortti	€25,00 / Rinnakkaiskortti
	American Express -maksukortti – Gold Card -kortti	€70,00 / Rinnakkaiskortti
	American Express -maksukortti – Platinum Card -kortti	Jäsenyysmaksuun sisältyy yksi (1) Platinum Card -Rinnakkaiskortti ja neljä (4) Gold Card -Rinnakkaiskorttia
Membership Rewards -ohjelma	American Express -maksukortti – Basic Card -kortti	Ei sovellettavissa (Membership Rewards -ohjelma ei ole saatavissa)
	American Express -maksukortti – Green Card -kortti	€25,00
	American Express -maksukortti – Gold Card -kortti	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express -maksukortti – Platinum Card -kortti	Sisältyy jäsenyysmaksuun

Muita maksuja sovelletaan Tiliin. Katso lisätietoja Kortinhaltijan American Express -maksukorttiehdoista.