



CARTE BUSINESS GOLD AMERICAN EXPRESS



■ Guide des assurances et assistances

Conditions Générales
de la Carte Business Gold
American Express applicables
au 01/11/2010.

■ Protection des données à caractère personnel

Pour toute demande d'information
veuillez contacter le Service Clientèle
Assurances au

01 47 77 74 64

Pour l'Assistance Médicale
veuillez contacter le

01 55 92 23 51

Pour déclarer un sinistre relatif
à la garantie véhicule de location
veuillez contacter le

0800 500 50 187

ou

00 49 89 500 70 187

Pour toute autre déclaration de sinistre
veuillez contacter le Service Clientèle
Assurances au

01 47 77 74 64

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À TOUTES LES GARANTIES	7
Définitions générales	7
CHAPITRE 2 : ASSURANCES VOYAGES CARTE BUSINESS GOLD AMERICAN EXPRESS	8
I. Conditions importantes à savoir	8
II. Exclusions générales des assurances voyages	9
III. Assistance médicale et frais médicaux	10
IV. Annulation et report de voyages	12
V. Interruption de déplacement	13
VI. Véhicule de location	14
VII. Incidents de voyages	15
VIII. Accidents de voyages	16
IX. Assistance aux voyages	17
CHAPITRE 3 : PROTECTION JURIDIQUE	18
I. Protection juridique	18
CHAPITRE 4 : DÉCLARATION ET GESTION DES SINISTRES	19
CHAPITRE 5 : TABLEAU SYNOPTIQUE DES GARANTIES	22
CHAPITRE 6 : PROTECTION DES DONNÉES	26

Pour en savoir plus
sur vos assurances

[www.americanexpress.fr/
goldbusinesscard_details](http://www.americanexpress.fr/goldbusinesscard_details)

Le présent document décrit les Conditions Générales prévues au titre de la Police de Groupe souscrite par American Express Carte-France S.A., 4 rue Louis Blériot, 92561 Rueil-Malmaison Cedex, au profit des Titulaires d'une Carte Business Gold American Express.

Ce document définit le champ d'application des garanties d'assurances accordées aux Titulaires de Carte Business Gold American Express; il détaille également les plafonds et les exclusions ainsi que les obligations de l'Assuré.

American Express Carte-France – Siège social : 4, rue Louis Blériot – 92561 Rueil-Malmaison Cedex – S.A. au capital de 77 873 000 € - Société de Courtage d'Assurances – R.C.S. Nanterre B 313 536 898, Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances Numéro d'immatriculation ORIAS : 07023512 est le **Souscripteur** de la Police d'Assurance de Groupe (ci-dessous « **le Souscripteur** »).

Les **Assureurs** sont :

ACE European Group Limited

Siège Social : 100 Leadenhall Street – Londres EC3A 3BP – Royaume-Uni. S.A. au capital de 544 741 144 £. Autorité de contrôle : Financial Services Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf – Londres E14 5HS – Royaume-Uni. Dans certains cas, le contrôle peut être exercé dans des conditions différentes de celles applicables au Royaume-Uni. Direction Générale pour la France : Le Colisée – 8, avenue de l'Arche – 92419 Courbevoie Cedex. Numéro d'identification : 450 327 374 00028 R.C.S. Nanterre – APE 65.12Z.

Et :

Inter Partner Assistance

10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlande, immatriculée au CRO sous le n° 906006, agréée auprès de l'IFSRA sous le code C47746, Succursale pour l'Irlande de Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, bte 11050 Bruxelles, Belgique, RCB/HRB 394025, Entreprise d'Assurance de Droit Belge agréée par la Commission Bancaire, Financière et des Assurances de Belgique sous le numéro de code 0487, en vertu de la Police d'Assurance de Groupe souscrite par American Express Carte-France auprès d'AXA Travel Insurance, société à responsabilité illimitée au capital de 400 000 €, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlande-CRO N°426087, intermédiaire d'assurances agréée par l'IFSRA sous le code C47421, et gestionnaire de services et garanties d'assurance. AXA Travel Insurance et Inter Partner Assistance SA sont membres du Groupe AXA Assistance.

Et :

Juridica

SA au capital de 8 377 134,03 €, Entreprise régie par le Code des Assurances, TVA intracommunautaire : FR 9 572 079 150, RCS Versailles 572 079 150, dont le siège social est situé : 1, place Victorien Sardou 78166 Marly-le-Roi Cedex.

ACE, Inter Partner Assistance et Juridica sont désignés ci-dessous par le terme "**Assureur**".

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées d'un commun accord entre l'**Assureur** et le **Souscripteur**. Le **Souscripteur** avertira l'**Assuré** de tout changement concernant ces conditions générales ainsi que de l'annulation ou la fin de la Police de Groupe, conformément aux dispositions prévues dans les Conditions Générales de la Carte.

Eligibilité :

Pour pouvoir bénéficier des garanties prévues dans les présentes conditions générales, **Votre** compte-carte American Express doit être en cours de validité. En cas de résiliation de **Votre** compte-carte, ces garanties ne **Vous** seront plus acquises. Une demande d'indemnisation au titre des garanties prévues par les présentes conditions générales ne **Vous** dispense pas du paiement du solde de **Votre** compte-carte American Express, conformément à **Votre** engagement en tant que titulaire de carte.

Conditions de validité des garanties :

Ces garanties dépendent de l'utilisation de la Carte Business Gold American Express, telle qu'indiquée dans chaque chapitre.

Déclaration de sinistre :

Toute déclaration de sinistre ou demande d'indemnisation doit être effectuée directement par **l'Assuré** à **l'Assureur** conformément aux modalités décrites dans les conditions générales.

Validité des Conditions Générales :

Les présentes conditions générales prennent effet le 1er novembre 2010, date à laquelle elles annulent et remplacent les conditions générales préexistantes.

Droit applicable / Législation :

La loi applicable est la loi française et la réglementation du Code des Assurances. Toute action sera soumise à la juridiction des tribunaux français.

Subrogation :

L'Assureur est subrogé dans les termes de l'article L121.12 du Code des Assurances, contre tout responsable de sinistre. Si par **Votre** fait, la subrogation ne peut plus s'opérer au profit de **l'Assureur**, **l'Assureur** sera déchargé de tout ou partie de ses obligations envers **Vous**.

Prescription :

Article L.114-1 du Code des Assurances : « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où **l'Assureur** en a eu connaissance ;
2. En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de **l'Assuré** contre **l'Assureur** a pour cause le recours d'un **Tiers**, le délai de la prescription ne court que du jour où ce **Tiers** a exercé une action en justice contre **l'Assuré** ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les **Accidents** atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de **l'Assuré** décédé. Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de **l'Assuré**. »

Article L.114-2 du Code des Assurances : « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par **l'Assureur** à **l'Assuré** en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par **l'Assuré** à **l'Assureur** en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont énumérées aux articles 2240 et suivants du Code Civil. Il s'agit notamment de :

- la reconnaissance par le débiteur du droit du poursuivant (article 2240) ;
- la citation en justice, même en référé. Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (article 2241) ;
- l'interruption résultant de la demande en justice jusqu'à l'extinction de l'instance (article 2242) ; l'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée (article 2243) ;
- un acte d'exécution forcée (article 2244).

Procédure de plainte :

L'Assureur mettra tout en œuvre afin de **Vous** rendre le meilleur service possible. Toutefois, si **Vous** souhaitez formuler une plainte quant au service que **Vous** avez reçu au titre du présent contrat, **Vous** pouvez écrire à American Express Carte-France, Service Clientèle Assurances, 4 rue Louis Blériot, 92561 Rueil-Malmaison Cedex.

Si un désaccord subsiste, le Service Clientèle Assurances **Vous** mettra en relation avec le Médiateur des Assurances.

Autorités De Contrôle

• ACP

Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout – 75436 Paris CEDEX 09.

Téléphone : 01 55 50 41 41 - Télécopie : 01 55 50 41 50

• CBFA

Commission Bancaire, Financière et des Assurances : rue du congrès 12 – 14, 1000 Bruxelles, Belgique.

Téléphone : + 32 2 220 59 10 – Télécopie : + 32 2 220 59 30

• Financial Services Authority

25 The North Colonnade, Canary Wharf – Londres E14 5HS – Royaume-Uni.

• ORIAS

Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance : 1 rue Jules Lefebvre – 75311 Paris CEDEX 09.

Téléphone : 01 53 21 51 70 – Télécopie : 01 53 21 51 95.

<http://www.orias.fr/>

Loi Informatique et Libertés

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre les **Assurés** et les services de **L'Assureur** pourront être enregistrées. Conformément aux articles 32 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, **L'Assuré** est informé que les données nominatives qui seront recueillies lors de son appel sont indispensables à la mise en œuvre des prestations définies dans les présentes conditions générales. Un défaut de réponse entraînera la déchéance des garanties prévues par la convention. Ces informations sont destinées à l'usage interne de **L'Assureur**, ainsi qu'aux personnes amenées à intervenir et chargées de la passation, la gestion et l'exécution du contrat, dans la limite de leurs attributions respectives. Par conséquent, les données pourront faire l'objet d'un transfert vers un pays situé hors de l'Union Européenne. Pour les garanties assurées par Inter Partner Assistance, **L'Assuré** dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant, en s'adressant au Service Juridique du Groupe AXA Assistance, 6 rue André Gide – 92328 Châtillon cedex, pour les garanties assurées par ACE

Europe en s'adressant à ACE European Group Ltd, Direction Générale pour la France, Le Colisée, 8 avenue de l'Arche, 92419 Courbevoie cedex et pour la garantie assurée par Juridica, en s'adressant à Juridica, 1 place Victorien Sardou, 78160 Marly Le Roi cedex.

Pour toute demande d'information, veuillez contacter le Service Clientèle Assurances au + 33 1 47 77 74 64. Ayez à Votre disposition Votre numéro de Carte Business Gold American Express qui Vous servira de numéro de police.

CHAPITRE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À TOUTES LES GARANTIES

DÉFINITIONS GÉNÉRALES

Accident : signifie toute atteinte corporelle non intentionnelle de **Vous** part et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure.

Assuré : signifie le Titulaire de Carte Business Gold American Express émise en France (carte commençant par 3749) et sa **Famille** ainsi que les titulaires de carte supplémentaire sur le même compte-carte. **L'Assuré** est désigné dans le texte par le pronom « **Vous** ».

Assureur/Nous/Nos :

Les garanties suivantes sont assurées par ACE European Group Limited :

- Véhicule de Location Police N° FRDAFY00132109
- Incidents de Voyages Police N° FRDAFY00155109
- Accidents de Voyages Police N° FRDAFY00149109

ACE European Group Limited a confié la mise en œuvre et la gestion de la garantie « Véhicule de Location » à AXA Travel Insurance.

Les garanties suivantes sont assurées par Inter Partner Assistance, Succursale pour l'Irlande, Police AXA A69000 :

- Assistance Médicale et Frais Médicaux
- Annulation et Report de Voyages
- Interruption de Déplacement
- Assistance aux Voyages

Inter Partner Assistance a confié la mise en œuvre et la gestion des garanties ci-dessus à AXA Travel Insurance.

La garantie suivante est assurée par Juridica :

- Protection Juridique

Ami/Proche : Toute personne physique désignée par **L'Assuré** ou un de ses ayants droit et domiciliée dans le même pays que **L'Assuré**.

Atteinte Corporelle Grave : signifie **Accident** ou **Maladie** impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

Autorité médicale : Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où se trouve **L'Assuré**.

Domicile : **Vous** lieu de résidence principal et habituel dans **Vous** Pays de Résidence.

Événement : il s'agit du fait générateur qui **Vous** amène à mettre en jeu les garanties tel que défini dans chaque garantie.

Famille : signifie **Vous** conjoint ou concubin, vivant à **Vous Domicile**, ainsi que les enfants de moins de 24 ans révolus ou **Vos** ascendants fiscalement à **Vous** charge. **Vos** petits-enfants de moins de 24 ans révolus, lorsqu'ils voyagent avec **Vous**, bénéficient des garanties d'Assurances Voyages. Les enfants de parents séparés ou divorcés, célibataires de moins de 24 ans révolus qui ne sont pas fiscalement à la charge du titulaire de la Carte Business Gold American Express sont couverts uniquement lorsqu'ils séjournent avec **Vous** et exclusivement pendant la durée du **Voyage**.

Hospitalisation : séjour imprévu, d'une durée supérieure à 24 heures, dans un établissement de soins public ou privé, prescrit médicalement, pour un traitement médical ou chirurgical suite à une **Maladie** ou un **Accident**.

Maladie : signifie toute altération de santé à caractère imprévisible constatée par une **Autorité médicale** et nécessitant des soins adéquats immédiats.

Moyen de Transport Public : signifie tout autobus, car, taxi, ferry-boat, aéroglisseur, hydrofoil, navire, train, tramway ou métro appartenant et exploité par un transporteur dûment agréé pour le transport payant de passager, et tout avion appartenant et exploité par une compagnie régulière ou charter dûment agréée pour le transport payant de passagers sur lignes régulières ou à la demande, et tout hélicoptère appartenant et exploité par une compagnie aérienne dûment agréée pour le transport payant de passagers et seulement lorsqu'il effectue des vols entre des aéroports commerciaux officiels et/ou des héliports commerciaux agréés.

Parent Proche : signifie le conjoint ou concubin, vivant à **Votre Domicile** ; la mère ; la belle-mère ; le père ; le beau-père ; la fille ; la belle-fille ; le fils ; le beau-fils ; la sœur ; la belle-sœur ; le frère ; le beau-frère ; le grand-parent ; le petit-fils ou la petite-fille ; la tante ; l'oncle ; la nièce ; le neveu.

Pays de Résidence : désigne **Votre** pays, à savoir celui dans lequel se situe **Votre** principale résidence fiscale (devant être justifiable par tout document officiel). Pour pouvoir bénéficier des garanties suivantes : « Assistance Médicale et Frais Médicaux » et « Assistance aux Voyages », **Votre Pays de Résidence** doit être la France (France métropolitaine y compris la Corse, les DROM-PTOM, les principautés d'Andorre ou de Monaco).

Souscripteur : American Express Carte-France – Siège Social : 4 rue Louis Blériot – 92561 Rueil-Malmaison Cedex – S.A. au capital de 77 873 000 euros – Société de Courtage d'Assurances – R.C.S Nanterre B 313 536 898 – Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances – Numéro d'immatriculation ORIAS : 07 023 512.

Tiers : toute personne autre que les **Assurés**.

Voyage : signifie :

- un déplacement hors de **Votre Pays de Résidence** ;
- ou un déplacement dans **Votre Pays de Résidence**, incluant un trajet aérien, ferroviaire (TGV et Grandes Lignes) ou une nuit payante. Cependant, les garanties « Assistance Médicale et Frais Médicaux » prévues aux points 2, 3, 4, 6, 7, 8 **sont acquises lors de tout déplacement dans Votre Pays de Résidence à condition que Vous Vous trouviez à plus de 50 kilomètres de Votre Domicile**, sauf stipulation contractuelle contraire.
- La durée du **Voyage** est de 90 jours consécutifs maximum par déplacement et **Vous** ne serez plus couvert à partir du 91^e jour.
- Dans tous les cas, le **Voyage** doit commencer et se terminer dans **Votre Pays de Résidence**.

CHAPITRE 2 : ASSURANCES VOYAGES CARTE BUSINESS GOLD AMERICAN EXPRESS

I. CONDITIONS IMPORTANTES À SAVOIR

1. Merci de **Vous** reporter aux **Définitions Générales**, pages 7 et 8. Les mots apparaissant en caractères gras dans ce document, ont une signification particulière.
2. Une franchise de 75 € par **Événement** et par **Assuré** sera déduite pour les garanties suivantes : « Annulation et Report de Voyages », « Interruption de Déplacement » et « Traitement Médical » de la garantie « Assistance Médicale et Frais Médicaux » .
3. Pour bénéficier des garanties du présent contrat, **Vous** devez avoir réglé intégralement **Vos** billets ainsi que tout autre achat avec **Votre** Carte Business Gold American Express, sauf pour la mise en œuvre de la garantie « Assistance Médicale et Frais Médicaux » et de la garantie « Assistance aux **Voyages** ».

4. Limite d'âge pour les enfants : les enfants doivent avoir moins de 24 ans révolus le premier jour du **Voyage**.
5. Plafonds de garanties : tous les plafonds de garanties s'appliquent par **Assuré**, par **Famille**, par **Événement**, par **Sinistre** ou par période de 365 jours, tel que défini dans chaque garantie et sont valables lors d'un **Voyage**, sauf stipulation contractuelle contraire.
6. Durée du Voyage : les **Voyages** peuvent durer jusqu'à 90 jours. (Voir la définition générale du Voyage page 8).
7. En contactant l'Assureur, Vous Vous engagez à lui communiquer toute information relative aux autres assurances de même nature dont Vous bénéficiez par ailleurs. Quand plusieurs assurances sont contractées, chacune d'elles s'applique dans les limites des garanties du contrat et dans le respect des dispositions du Code des Assurances. Vous pouvez Vous adresser à l'Assureur de Votre choix.
8. Si l'Assureur décide de mettre à Votre disposition un titre de transport, il peut Vous demander d'utiliser Votre titre de transport initial, si ce dernier peut être modifié. Si cela n'est pas le cas, Vous devez impérativement lui remettre le remboursement du titre de transport initial non utilisé ou, dans le cas d'un titre de transport non remboursable, le titre de transport original.
9. Si Vous disposez de plusieurs comptes-carte American Express, Nous verserons l'indemnité la plus élevée dont Vous bénéficiez sans les cumuler.
10. Vous êtes couvert exclusivement pour les points mentionnés dans les paragraphes « **VOS GARANTIES** ».

II. EXCLUSIONS GÉNÉRALES DES ASSURANCES VOYAGES

Les Assurances Voyages fournissent les garanties (la protection) dont Vous pouvez avoir besoin au cours de Vos Voyages. Cependant, Vous ne recevrez pas d'indemnisation et ne bénéficierez pas des garanties d'assurances pour les sinistres résultant directement ou indirectement:

1. Du fait de ne pas suivre les conseils ou les instructions de la Direction Médicale de l'Assureur ;
2. Des Voyages effectués contre l'avis de Votre médecin traitant ;
3. De la pratique de sports et d'activités sportives suivantes pratiquées à titre amateur :
 - La chasse ou le tir sous toutes leurs formes ;
 - Les sports de combat ou de défense, les jeux de guerre sous toutes leurs formes ;
 - Les activités sportives pratiquées à bord de tout engin motorisé de locomotion terrestre, nautique ou aérien, ou lorsque l'Assuré est tracté par un de ces engins ou qu'il s'élance d'un de ces engins ;
 - Les activités sportives impliquant des sauts ou des chutes à partir d'un point fixe ou mobile avec ou sans équipement, la descente en rappel ;
 - La plongée sous-marine dans des épaves, au-delà de 30 mètres de profondeur ; le plongeur du haut d'une falaise ;
 - Le ski acrobatique, le ski stunting, le saut à skis, le bobsleigh, le skeleton, la course à ski ainsi que la pratique du ski sous toutes ses formes hors piste et sans guide ;
4. De la pratique d'un sport ou d'une activité sportive à titre professionnel ou dans le cadre d'une compétition (y compris l'entraînement, les essais et les épreuves) ;
5. Des blessures volontaires sauf dans le cas où Vous essayez de sauver une vie humaine ;
6. De Votre non respect des lois et législations en vigueur dans le pays où Vous Voyagez ;
7. D'un état dépressif, maladies psychiques, nerveuses, mentales entraînant une hospitalisation inférieure ou égale à 3 jours consécutifs ;

8. Du suicide ou tentative de suicide de l'Assuré ;
9. Des blessures ou Accidents se produisant alors que Vous êtes sous l'emprise de l'alcool lorsque Votre taux d'alcoolémie est égal ou supérieur au taux légal en vigueur dans le pays où a lieu l'Accident, ou dus à l'usage de drogues, stupéfiants ou tranquillisants non prescrits médicalement ;
10. D'une grève ou d'un mouvement social qui a commencé ou a été annoncé avant la réservation de Votre Voyage ;
11. Des Voyages vers des pays où Votre gouvernement a conseillé de ne pas voyager (pour les français : www.diplomatie.gouv.fr rubrique Conseils aux Voyageurs) ;
12. De tout acte frauduleux, malhonnête ou criminel que Vous ou la personne voyageant avec Vous pourriez commettre ;
13. De la confiscation ou la destruction de Vos biens personnels par tout gouvernement, douanes ou autorité publique ;
14. Des activités terroristes sauf survenant dans un mode de transport public ;
15. De la guerre déclarée ou non déclarée ;
16. D'accidents biologiques, chimiques, nucléaires ou radioactifs

III. ASSISTANCE MÉDICALE ET FRAIS MÉDICAUX

> L'assureur est Inter Partner Assistance

Si Vous avez un Accident ou si Vous souffrez d'une Maladie pendant Votre Voyage, il est impératif de contacter l'Assureur dès que possible au 01 55 92 23 51.

L'Assureur organise tout ce dont Vous avez besoin, là où c'est possible. Dans tous les cas, les premiers secours sont organisés par les autorités locales. L'Assureur s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont il dispose pour effectuer l'ensemble des prestations d'assistance prévues au contrat. Toutefois, les garanties peuvent être limitées en fonction de l'éloignement de certaines zones géographiques ou de circonstances locales imprévisibles et défavorables.

L'assistance pendant un Voyage comprend l'organisation et la prise en charge de la visite d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé, Votre admission à l'hôpital et Votre traitement médical. L'Assureur prend en charge les frais médicaux nécessaires, approuvés par sa Direction Médicale en accord avec les différents médecins concernés. En fonction de Votre état de santé, si nécessaire, l'Assureur organise Votre retour dans Votre Pays de Résidence.

Tous les frais engagés doivent être soumis à l'accord préalable de l'Assureur. Vous devez lui permettre de procéder à tout contrôle lui permettant d'évaluer Votre situation, sa cause, les prestations à mettre en œuvre et le montant du sinistre en découlant. Tout refus de Votre part ou de Votre Famille de la solution proposée par la Direction Médicale de l'Assureur, en concertation avec les différents médecins concernés, entraîne l'annulation de l'Assistance Médicale et Frais Médicaux.

Les garanties « Traitement médical » et « Soins dentaires » sont acquises uniquement lorsque Vous êtes affilié à un régime de prévoyance Vous garantissant pour le remboursement des frais médicaux.

Les garanties « Traitement médical » et « Soins dentaires » de même que les prestations « incinération ou inhumation sur place » de la garantie « Frais funéraires et d'inhumation », ne s'appliquent qu'en dehors de Votre Pays de Résidence.

VOS GARANTIES :

1. Traitement médical : comprend l'avance et la prise en charge à hauteur de 50 000 € par Assuré par Événement ou le remboursement à hauteur de 50 000 € par Assuré par Événement, déduction faite

d'une franchise de 75 €, de **Vos** frais médicaux, chirurgicaux et hospitaliers, résultant d'une **Maladie** ou d'un **Accident** survenant lors de **Votre Voyage**. Afin que **l'Assureur** puisse évaluer **Votre** état de santé, **Vous** devez autoriser **Votre** médecin traitant à lever son obligation de secret médical.

2. Transport à l'hôpital : comprend, lorsque celui-ci n'est pas du ressort des autorités locales, l'organisation et la prise en charge de **Votre** admission à l'hôpital, de **Votre** transfert vers un hôpital mieux équipé selon les recommandations de la Direction Médicale de **l'Assureur**, et le remboursement de **Vos** frais de transport vers l'hôpital ou le centre médical le plus proche.
3. Rapatriement à **Votre Domicile** après **Votre** traitement : comprend l'organisation et la prise en charge des frais de retour, y compris **Votre** rapatriement médical/évacuation sanitaire si celui-ci est préconisé par la Direction Médicale de **l'Assureur** en concertation avec les différents médecins concernés.
4. Retour des personnes **Vous** accompagnant : comprend la prise en charge d'un billet d'avion en classe économique ou d'un billet de train 2ème classe, à condition que les titres de transport initialement prévus pour **Votre Voyage** ne soient pas utilisables ou modifiables.
5. Soins dentaires : comprend l'avance et la prise en charge ou le remboursement, le cas échéant, des soins dentaires d'urgence nécessaires à hauteur de 250 € par **Assuré** par **Événement**.
6. Visite d'un **Parent Proche**, d'un **Proche** ou d'un **Ami** pendant **Votre** séjour à l'hôpital : comprend l'organisation du voyage et la prise en charge d'un billet d'avion en classe économique ou d'un billet de train 2ème classe et jusqu'à 75 € par nuit (maximum 10 nuits) pour les frais d'hébergement et de restauration d'un **Parent Proche**, d'un **Proche** ou d'un **Ami** pour qu'il puisse **Vous** rendre visite à l'hôpital si **Vous** voyagez seul et que **Votre Hospitalisation** est supérieure à 10 jours consécutifs. Cette garantie cessera lors de **Votre** rapatriement dans **Votre Pays de Résidence**.
7. Retour de **Vos** enfants de moins de 18 ans à **Votre Domicile** : comprend l'organisation du voyage et la prise en charge d'un billet d'avion classe économique ou d'un billet de train 2ème classe, pour un **Parent Proche**, un **Proche** ou un **Ami** qui ira chercher et reconduira **Vos** enfants à **Votre Domicile** pendant **Votre** traitement médical, si **Vous** n'êtes pas en état de **Vous** occuper d'eux, après accord de la Direction Médicale de **l'Assureur**. Le cas échéant, si nécessaire, **l'Assureur** organise et prend en charge les frais d'accompagnement par du personnel qualifié de **Vos** enfants pour qu'ils rentrent chez **Vous**.
8. Frais funéraires et d'inhumation : si **Vous** décédez pendant **Votre Voyage**, **l'Assureur** organise et prend en charge les frais de transport de la dépouille mortelle vers le lieu d'inhumation dans **Votre Pays de Résidence**, les frais de cercueil étant dans tous les cas limités à 500 € ou, en dehors de **Votre Pays de Résidence**, exclusivement, les frais d'incinération ou d'inhumation sur place à hauteur de 500 € par **Assuré**.

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Assistance Médicale et Frais Médicaux sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales ;
2. Les frais qui n'ont pas été approuvés par la Direction Médicale de **l'Assureur** ;
3. Les demandes émanant d'**Assurés** bénéficiant du statut d'**expatrié** ou de **détaché**, selon la définition de la Sécurité Sociale française.
4. Les **Maladies** ou **blessures** préexistantes diagnostiquées et/ou

traitées et ayant fait l'objet d'une consultation médicale ou d'une Hospitalisation dans les 6 mois avant la date de demande d'assistance ;

5. Les traitements médicaux que la Direction Médicale de l'Assureur considère pouvoir être raisonnablement reportés jusqu'à Votre retour dans Votre Pays de Résidence ;
6. Un « Traitement médical », des « Soins dentaires », l'incinération ou l'inhumation sur place dans Votre Pays de Résidence ;
7. Les frais engagés hors de Votre Pays de Résidence après la date à laquelle la Direction Médicale de l'Assureur estime que Votre état ne nécessite plus de soins sur place, soit parce que Votre rapatriement dans Votre Pays de Résidence a été préconisé et organisé, soit parce que Vous êtes en mesure de poursuivre Votre Voyage ;
8. Le traitement ou les frais de chirurgie esthétique, les bilans médicaux, check-up, dépistages à titre préventif ;
9. Un traitement médical prévu ou que Vous auriez pu prévoir avant Votre Voyage ;
10. Les Voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement ;
11. Les convalescences, les affections en cours de traitement et non encore consolidées et/ou nécessitant des soins ultérieurs programmés; les conséquences du défaut, de l'impossibilité ou des suites de vaccination ou de traitement nécessité ou imposé par un déplacement ou un Voyage ;
12. Les transports répétitifs nécessités par l'état de santé de l'Assuré ;
13. Les cercueils ou les urnes d'une catégorie supérieure à celles répondant aux normes internationales des compagnies aériennes pour le transport des dépouilles mortelles.

IV. ANNULATION ET REPORT DE VOYAGES

> l'assureur est Inter Partner Assistance

VOS GARANTIES :

Cette garantie s'applique aux coûts de Vos titres de transport, frais de logement, excursions, activités de loisirs, non utilisés et qui ont été réglés intégralement par Carte Business Gold American Express ou réservés et ne sont pas remboursables ou pour lesquels des frais de modification Vous sont facturés :

1. Vous serez remboursé au maximum
 - a. 4 500 € par Assuré et par Événement
 - b. 7 000 € par Famille par Événement et par période de 365 jours
 - c. 4 500 € par Assuré par période de 365 jours
 - d. Déduction faite d'une franchise de 75 € par Assuré et par Événement

Si Vous annulez, reportez ou modifiez Votre Voyage, en cas de :

- a. Atteinte Corporelle Grave, ou décès survenant avant Votre Voyage, Vous concernant ;
- b. Atteinte Corporelle Grave, ou décès survenant avant Votre Voyage à un de Vos Parents Proches ;
- c. Votre licenciement économique qui Vous donne droit au paiement d'indemnités de licenciement selon la législation en vigueur ;
- d. Votre citation en tant que témoin ou membre d'un jury d'assises, autre qu'à titre professionnel ou consultatif ;
- e. Graves dommages imprévus à Votre Domicile ou dans Vos locaux professionnels, si ceux-ci sont détruits à plus de 50% ;
- f. Cambriolage ayant eu lieu à Votre Domicile ou dans Vos locaux professionnels, si ce cambriolage rend nécessaire Votre présence selon la Police ou la Gendarmerie.

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Annulation et Report de Voyages sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales ;
2. Les coûts additionnels provenant du fait que Vous n'avez pas notifié immédiatement les organisateurs de Votre Voyage, de Votre hébergement, excursions, activités de loisirs, de Votre nécessité d'annuler Votre Voyage ;
3. Les demandes d'indemnisation liées directement ou indirectement à des événements dont Vous aviez connaissance avant l'obtention de Votre Carte Business Gold American Express ou de l'ouverture de Votre compte-carte ou au moment de la réservation de Votre Voyage ;
4. Les demandes d'annulation, de report ou de modification de Voyage pour lesquelles Vous ne pouvez pas fournir de justificatif ou un Certificat médical établi par un médecin, certificat confirmant que Votre état de santé ou celui de Votre Parent Proche nécessite l'annulation, le report ou la modification des dates de Votre Voyage ;
5. La part modifiable ou remboursable des titres de transport ainsi que les taxes d'aéroport.

V. INTERRUPTION DE DÉPLACEMENT

> l'assureur est Inter Partner Assistance

VOS GARANTIES :

1. En cas d'interruption de déplacement, Vous devez Nous contacter au + 33 1 55 92 23 51 afin que Nous organisions et prenions en charge Votre retour anticipé dans Votre Pays de Résidence, sans application de la franchise de 75 € par Événement et par Assuré.
2. Par ailleurs, Vous serez indemnisé à hauteur de
 - a. 4 500 € par Assuré et par Événement
 - b. 7 000 € par Famille par Événement et par période de 365 jours
 - c. 4 500 € par Assuré par période de 365 jours
 - d. Déduction faite d'une franchise de 75 € par Événement et par Assuré

pour Vos prestations - titres de transport, logement, excursions, activités de loisirs – réservées ou réglées intégralement par Carte Business Gold American Express, non utilisées et non remboursables, pour les causes suivantes :

- a. Atteinte Corporelle Grave, ou décès Vous concernant ;
- b. Atteinte Corporelle Grave, ou décès survenant à un de Vos Parents Proches dans Votre Pays de Résidence ;
- c. Graves dommages imprévus à Votre Domicile ou à Vos locaux professionnels, si ceux-ci sont détruits à plus de 50 % ;
- d. Cambriolage à Votre Domicile ou dans Vos locaux professionnels qui nécessite Votre présence selon la Police ou la Gendarmerie.

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Interruption de Déplacement sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales ;
2. Les demandes d'indemnisation pour lesquelles Vous ne pouvez pas fournir de justificatif ou Certificat médical établi par un médecin, certificat confirmant que Votre état de santé rend nécessaire Votre interruption de déplacement ;
3. Les demandes d'indemnisation liées directement ou indirectement à des événements dont Vous aviez connaissance avant l'obtention de Votre Carte Business Gold American Express ou de l'ouverture de Votre compte-carte ou au moment de la réservation de Votre Voyage ;

4. Les sinistres consécutifs, provenant du même problème ou Événement qu'un précédent sinistre, qui n'a pas été correctement résolu ;
5. Les demandes de remboursement de Vos billets initialement prévus pour Votre trajet de retour non modifiables, non remboursables et non utilisés pour Votre retour anticipé dans Votre Pays de Résidence lorsque l'Assureur a organisé et/ou pris en charge Votre retour au Domicile ;
6. Toute demande de remboursement supposant des frais supérieurs à ceux que Nous aurions engagés si Vous aviez pris contact avec Nous.

VI. VÉHICULE DE LOCATION

> L'Assureur est ACE Europe

Définitions supplémentaires applicables à la Garantie Véhicule de Location :

Franchise Non Rachetable : signifie le montant incompressible du sinistre qui reste à Votre charge selon le contrat de location lorsque Vous avez accepté ou vu imposer les assurances dommages, vol, rachat de franchise ou équivalents auprès de la Société de Location de Véhicules.

Période de Location : désigne le déplacement à bord d'un Véhicule de Location selon un contrat de location dont la durée totale n'excède pas 90 jours consécutifs.

Société de Location de Véhicules : désigne un professionnel habilité à louer des Véhicules de Location et disposant de toutes les licences dans le pays où le Véhicule de Location est immatriculé.

Véhicule de Location : désigne un véhicule terrestre et à moteur à quatre roues, immatriculé, servant à transporter des personnes. Ce dernier est loué auprès d'une Société de Location de Véhicules sur la base d'un contrat de location journalier, hebdomadaire ou mensuel.

VOS GARANTIES :

Les garanties CDW / LDW / TP / DEW s'appliquent à toutes Vos locations effectuées auprès d'une Société de Location de Véhicules et réglées par Carte Business Gold American Express. Cette garantie ne Vous couvre que pour un contrat de location à la fois.

1. Dommages au Véhicule de Location :

Vous serez indemnisé du montant des dommages matériels, incendie, vandalisme, vol et/ou perte de l'usage du Véhicule de Location, tant à titre privé que professionnel, intervenant pendant la Période de Location, que Votre responsabilité soit engagée ou non. L'indemnisation de l'Assureur ne pourra pas dépasser la valeur du Véhicule de Location par Événement avec un maximum de 75 000 € par Événement et de 2 indemnisations maximum par période de 365 jours. Selon les cas suivants :

a. Lorsque le Véhicule de Location est couvert par une assurance dommages souscrite par la Société de Location de Véhicules (CDW/LDW/TP/DEW) que Vous n'avez pas la possibilité de refuser, Vous serez indemnisé ou, le cas échéant, la Société de Location de Véhicules, du montant de la Franchise Non Rachetable.

b. Lorsque le Véhicule de Location n'est pas couvert par une assurance dommages souscrite par la Société de Location de Véhicules (CDW/LDW/TP/DEW) :

I. Vous serez indemnisé ou, le cas échéant, la Société de Location de Véhicules, du montant des frais de réparation du Véhicule de Location. L'indemnisation de l'Assureur ne dépassera en aucun cas la valeur du Véhicule de Location.

II. En cas de vol, Vous serez indemnisé ou, le cas échéant, la Société de Location de Véhicules, de la valeur du Véhicule de Location.

2. **Nous Vous** recommandons :

- a. De décliner les assurances suivantes proposées par la **Société de Location de Véhicules** :
 - CDW (Collision Damage Waiver) : Assurance accident du véhicule loué
 - LDW (Loss Damage Waiver) : Assurance accident/vol du véhicule loué
 - TP (Theft Protection) : Assurance vol du véhicule loué
 - DEW (Deductible Extended Waiver) : Rachat total de franchise
- b. D'accepter les assurances suivantes proposées par la **Société de Location de Véhicules** :
 - LIA (Liability Insurance Automobile) : Responsabilité Civile Automobile de la **Société de Location de Véhicules**
 - SLI (Supplemental Liability Insurance/Top Up Liability) : Responsabilité Civile Supplémentaire
 - PAI (Personnel Accident Insurance) : Assurance dommages corporels des personnes transportées

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Véhicule de Location sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales ;
2. La fraude, les actes criminels commis intentionnellement par l'Assuré ou toute personne qui en sera complice ;
3. L'utilisation du Véhicule de Location en violation avec les termes du contrat de location ;
4. La location d'un véhicule de collection en circulation depuis plus de 20 ans ;
5. L'utilisation d'un Véhicule de Location non immatriculé, ainsi que les caravanes, véhicules de loisirs, quads et véhicules utilisés en dehors du réseau routier ;
6. L'utilisation du Véhicule de Location dans le cadre d'essais, de courses automobiles professionnelles ou amateurs, de rallyes ou courses de vitesse ;
7. Les Véhicules de Location de plus de 3,5 t de poids total autorisé à vide ;
8. Tous les faits intentionnels ;
9. Les enlèvements du Véhicule de Location par les autorités locales de police ou sur réquisition ;
10. Les dommages causés dans l'habitacle du Véhicule de Location qui sont non consécutifs à un vol ou à un accident de la circulation (les accidents de fumeurs, les dommages causés par les animaux dont Vous avez la propriété ou la garde) ;
11. Les sinistres qui sont couverts par un fonds de garantie nationale ou régionale (catastrophe naturelle...) ;
12. Les contraventions, pénalités, sanctions pénales ;
13. Les dommages matériels aux objets et animaux transportés ;
14. Les dommages et détériorations résultant de l'usure normale du véhicule.

VII. INCIDENTS DE VOYAGES

> l'assureur est ACE Europe

VOS GARANTIES :

Cette garantie s'applique lors de tout **Voyage** réglé intégralement par **Votre** Carte Business Gold American Express.

1. **Vous** serez remboursé jusqu'à 150 € **par Assuré** et **par Événement** et jusqu'à 450 € **par Famille** et **par Événement** quel que soit le nombre d'**Assurés** impliqués, pour vos frais additionnels de transport, de rafraîchissement et de logement engagés avant **Votre** départ, en cas de :

- a. Retard ou annulation : **Votre** vol, train, ou bateau est retardé ou annulé et aucune solution alternative n'est disponible dans les 4 heures qui suivent l'heure de départ prévue.
 - b. Surréservation (surbooking) : **Votre** vol, train, ou bateau est sur-réservé et aucune solution alternative n'est disponible dans les 4 heures qui suivent l'heure de départ prévue. **Cette garantie est limitée à 5 sinistres maximum par période de 365 jours et par compte-carte**
 - c. Manquement de correspondance : **Vous** manquez la correspondance de **Votre** vol, train ou bateau au point de transfert et aucune solution alternative n'est disponible dans les 4 heures qui suivent l'heure de départ prévue.
2. **Vous** serez remboursé pour l'achat ou la location d'articles de première nécessité (vêtements et articles de toilette) en cas de :
 - a. Retard de livraison de bagages : jusqu'à 250 € par **Assuré** et par **Événement** et jusqu'à 1 000 € par **Famille** et par **Événement**, si **Vos** bagages enregistrés ne sont pas arrivés à **Votre** aéroport de destination dans les 6 heures qui suivent **Votre** arrivée.
 - b. **Cette garantie est limitée à un maximum de 3 sinistres par période de 365 jours et par compte-carte American Express** quel que soit le nombre d'**Assurés** impliqués. Les achats doivent être effectués entre 6 heures et 96 heures suivant **Votre** arrivée.

Conditions importantes à savoir :

Tous les frais de transport, rafraîchissement, logement ainsi que l'achat ou la location d'articles de première nécessité doivent être payés par carte American Express lors du Voyage. Si la carte American Express n'est pas acceptée comme moyen de paiement pour les achats d'urgence, l'indemnisation de l'Assureur sera limitée à 50% des montants ci-dessus à la condition de lui fournir les originaux des justificatifs de paiement.

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Incidents de Voyages sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales ;
2. Les Événements résultant de votre négligence ;
3. Les frais supplémentaires lorsque la compagnie aérienne, ferroviaire ou maritime a proposé des solutions de transport alternatives et que Vous les avez déclinées ;
4. Les retards de livraison de bagages lors de Votre Voyage de retour ;
5. Si Vous n'obtenez pas un Certificat d'Irrégularité Bagages (P.I.R.) de la part de la compagnie aérienne concernée indiquant que Vos bagages n'ont pas été livrés à Votre destination ;
6. Lorsque Vous acceptez en toute connaissance de cause la compensation de la compagnie aérienne et qu'en contrepartie Vous ne voyagez pas sur un vol surréservé (surbooking).

VIII. ACCIDENTS DE VOYAGES

> L'assureur est ACE Europe

VOS GARANTIES :

Cette garantie s'applique aux **Accidents** survenant lors de tout **Voyage** réglé par **Votre** Carte Business Gold American Express ou que le vol a été obtenu sous forme de prime dans le cadre du programme Membership Rewards.

1. Si au cours de **Votre Voyage**, **Vous** subissez un préjudice corporel qui :
 - a. Se produit lorsque **Vous** êtes passager d'un **Moyen de Transport Public**, lorsque **Vous** y montez ou en descendez ou êtes heurté par un **Moyen de Transport Public** ; ou

- b. Se produit lorsque **Vous Vous** rendez ou revenez directement de l'aéroport, du port maritime ou de la gare ferroviaire ; ou
- c. Se produit lorsque **Vous Vous** trouvez à l'aéroport, au port maritime ou à la gare.
- d. Si le préjudice corporel survient dans les 365 jours suivant l'**Accident**, **Nous** paierons le montant de l'indemnité suivant :

PRÉJUDICES CORPORELS GARANTIS	INDEMNITÉS
Décès	300 000 euros
Perte des deux mains et des deux pieds	300 000 euros
Perte d'une main et d'un pied	300 000 euros
Perte totale de la vue des deux yeux	300 000 euros
Perte totale de la vue d'un œil et par la perte d'une main ou d'un pied	300 000 euros
La perte d'une main ou d'un pied ou par la perte totale de la vue d'un œil	150 000 euros

- 2. Notre limite d'engagement est fixée 600 000 € par **Evénement** et par **Famille**
- 3. L'indemnité décès est limitée à 15 000 € par enfant de moins de 16 ans.

EXCLUSIONS :

Les exclusions spécifiques à la Garantie Accidents de Voyages sont les suivantes :

- 1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales.

IX. ASSISTANCE AUX VOYAGES

> L'assureur est Inter Partner Assistance

Si **Vous** avez besoin d'un des services prévus dans le cadre de la garantie «Assistance aux Voyages », il est impératif de contacter l'**Assureur** dès que possible au **01.55.92.23.51**.

Les avances réalisées pour Votre compte par l'Assureur, sous réserve de l'autorisation accordée par American Express Carte-France, seront immédiatement débitées sur Votre compte-carte American Express.

- 1. Avant un **Voyage** en dehors de **Votre Pays de Résidence** :
 - a. **Nous Vous** fournirons des renseignements concernant : les visas, les vaccinations obligatoires, les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, les conditions météorologiques, les heures d'ouverture des banques...
- 2. Pendant un **Voyage** en dehors de **Votre Pays de Résidence**, en cas de :
 - a. Perte ou vol d'espèces, de **Vos** moyens de paiement ou de **Vos** titres de transport, **Nous** procéderons à une avance de fonds d'un montant maximum de 3 000 euros.
 - b. Perte ou vol des papiers d'identité nécessaires à **Votre** retour au **Domicile**, **Nous** mettrons tout en œuvre afin de **Vous** aider à en obtenir de nouveaux, après que **Vous** ayez déclaré l'incident aux autorités locales.
 - c. Situation d'urgence, **Nous** transmettrons **Vos** messages urgents aux membres de **Votre Famille**, à **Vos** collaborateurs ainsi qu'à **Vos** amis dans **Votre Pays de Résidence**, et vice-versa. Tout texte entraînant une responsabilité financière, civile ou commerciale est transmis sous la seule responsabilité de son auteur qui doit pouvoir être identifié.
 - d. Perte de bagages, **Nous** mettrons tout en œuvre afin de **Vous** aider à les localiser, pour autant que **Vous Nous** communiquiez le numéro d'enregistrement des bagages perdus.
 - e. Emprisonnement, hospitalisation d'urgence du même type,

- Nous** mettrons à **Votre** disposition un interprète. **Nous** pourrons également procéder à l'avance des honoraires de cet interprète.
- f. Accident de la circulation, si **Vous** êtes incarcéré ou menacé de l'être, **Nous** procéderons à l'avance de la caution pénale à hauteur de 15 000 euros. **Nous** pourrons également désigner un homme de loi et prendre en charge ses honoraires à hauteur de 1 500 euros. Le montant des condamnations et de leurs conséquences restent à **Votre** charge. **Nous** dégageons toute responsabilité quant au respect des conditions de mise en liberté sous caution et de retour de la caution après la mise en liberté.
- g. **Maladie ou Accident**, si les médicaments prescrits ne sont pas disponibles sur place, **Nous** les rechercherons et **Vous** les expédierons par les moyens les plus rapides, sous réserve des législations locales et de la disponibilité des moyens de transport. **Nous** prendrons en charge les frais de recherche, de contrôle, d'emballage, d'expédition et de transport. Le coût des médicaments restera à **Votre** charge mais pourra faire l'objet d'une avance.
- h. Casse, perte ou vol de **Vos** verres de contact ou lunettes de vue médicalement prescrits, **Nous** mettrons tout en œuvre pour **Vous** faire parvenir des verres de contact ou des lunettes de remplacement. **Nous** prendrons en charge les frais de recherche, de contrôle, d'emballage, d'expédition et de transport. Le coût des verres de contact ou des lunettes restera à **Votre** charge mais pourra faire l'objet d'une avance.

Les exclusions spécifiques à la Garantie Assistance aux Voyages sont les suivantes :

1. Les points mentionnés dans les Exclusions Générales

CHAPITRE 3 : PROTECTION JURIDIQUE

I. PROTECTION JURIDIQUE

> L'assureur est Juridica

Définitions supplémentaires applicables à la **Garantie Protection Juridique**.

Bénéficiaire/Votre/Vous/Vos : Désigne le titulaire d'une Carte Business Gold American Express, personne physique et également, lorsque le titulaire est une personne morale, ses représentants légaux dans l'exercice de leur fonction.

Litige : opposition d'intérêts, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont **Vous** êtes l'auteur ou le destinataire, **Vous** conduisant à faire valoir des prétentions en demande ou en défense.

Fait générateur du litige : apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit ou par le préjudice que **Vous** avez subi ou causé à un **Tiers**, avant toute réclamation s'y rattachant.

Prestation : désigne une question posée par un client **Bénéficiaire** à laquelle **L'Assureur** a apporté une réponse juridique.

Les informations juridiques ou les renseignements délivrés sont à caractère documentaire (Article 59, 60 et 66-1 de la loi N°90-1259 du 31 décembre 1990 portant réforme de la loi N° 71-130 du 31 décembre 1971, relative à la diffusion, en matière juridique, d'informations à caractère documentaire). Ils sont exclusifs de tous avis et conseils et de tout suivi de dossier personnalisé qui restent à l'initiative et de la responsabilité du **Bénéficiaire**.

VOS GARANTIES :

Pour toute demande d'informations juridiques, en cas de difficulté juridique et en prévention d'un **Litige**, **Vous** pouvez contacter **L'Assureur** du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h30 au **01 30 09 97 86**.

En cas de difficulté juridique ou en prévention de tout **Litige**, survenant dans le cadre de l'activité professionnelle du **Bénéficiaire**, **Nous Vous** fournirons, en droit français, les informations juridiques nécessaires dans les domaines suivants :

- Conflit individuel du travail ;
- Litige avec un fournisseur ;
- Défense commerciale ;
- Protection sociale ;
- Protection fiscale ;
- Retraite.

Dans ces domaines, des juristes répondent par téléphone à toute demande d'ordre juridique.

Cette garantie est limitée à trois **Prestations** d'informations juridiques par téléphone, par **Bénéficiaire** et par an.

L'engagement de l'Assureur ne comprend aucune prise en charge de frais et/ou honoraires de quelque nature que ce soit.

CHAPITRE 4 : DÉCLARATION ET GESTION DES SINISTRES

Garanties assurées par ACE :

1. **Garanties « Incidents de Voyages » et « Accidents de Voyages »**
Veuillez contacter le Service Assurances American Express au 01 47 77 74 64.
2. **Garantie « Véhicule de Location »**
Veuillez contacter le 00 800 500 50 187 ou 00 49 89 500 70 187.

Garanties assurées par Inter Partner Assistance :

Pour toute mise en œuvre des garanties assurées par Inter Partner Assistance, veuillez contacter le 01 55 92 23 51.

1. **Garanties « Assistance Médicale et Frais Médicaux » et « Assistance aux Voyages ».**
Tous les frais relatifs aux garanties « Assistance Médicale et Frais Médicaux » et « Assistance aux Voyages » doivent être approuvés par avance par **l'Assureur**.
Pour toute demande de remboursement liée à ces garanties, **Vous** ou **Vos** ayants droit devez faire parvenir les pièces justificatives par courrier à l'adresse suivante :

AXA ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres American Express
6 rue André Gide
92328 Châtillon CEDEX

2. **Garanties « Annulation et Report de Voyages » et « Interruption de Déplacement »**
Tous les frais relatifs au retour anticipé dans le cadre de la garantie « Interruption de Déplacement » doivent être approuvés par avance par **l'Assureur**.
Avant d'adresser à **l'Assureur** une demande d'indemnisation concernant la garantie « Annulation et Report de Voyages », **Vous** devez avertir l'organisateur du **Voyage** de **Votre** annulation, report ou modification dès la survenance de **l'Événement** garanti empêchant **Votre** départ. Le remboursement de **l'Assureur** est calculé par rapport au barème des frais d'annulation de l'organisateur en vigueur à la date de la première constatation de **l'Événement** entraînant la garantie.

Pour toute demande de remboursement liée à ces garanties, **Vous** ou **Vos** ayants droit devez faire parvenir les pièces justificatives par courrier à l'adresse suivante :

AXA ASSISTANCE
Service Gestion Assurances Voyages American Express
6 rue André Gide
92328 Châtillon CEDEX

Toute demande d'indemnisation ou déclaration de sinistre doit être faite dans les 5 jours qui suivent la survenance du sinistre, sauf cas, fortuit ou de force majeure.

L'Assureur ne paiera que les montants qui ne sont pas couverts par d'autres assurances, organismes de prévoyance, avantages d'État ou autres accords. Vous devez en informer **l'Assureur** et l'aider à obtenir un remboursement le cas échéant.

Vous devez fournir à **Vos** frais tous les articles, informations et documentation qui pourraient **Vous** être demandés par **l'Assureur**.

Garanties assurées par Juridica :

Pour toute mise en œuvre des garanties assurées par Juridica, veuillez contacter le 01 30 09 97 86, du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30.

DOCUMENTS À FOURNIR LORS D'UNE DÉCLARATION DE SINISTRES

Cette liste est fournie à titre indicatif. **L'Assureur** se réserve le droit de demander de la documentation complémentaire en cas de besoin.

Garantie	Informations demandées
Dans tous les cas	<ul style="list-style-type: none">• Votre numéro de compte Carte Business Gold American Express• Une copie de Votre dernier relevé de compte Carte Business Gold American Express• Preuve que Vous étiez en Voyage• Les documents originaux• Le formulaire de déclaration de sinistre dûment rempli, le cas échéant
Assistance Médicale et Frais Médicaux	<ul style="list-style-type: none">• Les originaux des décomptes de remboursements obtenus auprès de la Sécurité Sociale et/ou autres organismes de prévoyance avec la copie des factures de soins médicaux ou• La lettre de refus de prise en charge de la Sécurité Sociale et/ou autres organismes de prévoyance et factures originales des soins acquittés• Le bulletin d'hospitalisation mentionnant les dates d'entrée et de sortie de l'hôpital• Tout justificatif original relatif à des frais pour lesquels Vous demandez un remboursement

Garantie	Informations demandées
Annulation et Report de Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat médical • Billets non utilisés ou factures de Voyage originaux • Preuve de l'organisme détaillant les raisons et la durée du retard si Vous annulez reportez ou modifiez Votre Voyage • Attestation ou facture de l'agence de voyage précisant le montant des frais réels restés à Votre charge suite à l'annulation, la modification ou le report de Votre Voyage • Documentation prouvant toutes les raisons non médicales d'annulation, modification ou report de Votre Voyage • Relevé d'identité bancaire RIB où figurent le numéro d'IBAN ainsi que le code Swift / BIC
Interruption de Déplacement	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat médical • Billets non utilisés ou factures de Voyage originaux • Attestation ou facture de l'agence de voyage précisant le montant des frais réels restés à Votre charge suite à cette interruption • Documentation prouvant toutes les raisons non médicales d'interruption de Votre Voyage • Relevé d'identité bancaire RIB où figurent le numéro d'IBAN ainsi que le code Swift / BIC
Véhicule de Location	<ul style="list-style-type: none"> • Copie du contrat de location • Copie de la facture de location • Copie du rapport de police • Copie de la déclaration de sinistre faite auprès du bailleur • Facture originale des réparations effectuées sur le véhicule • Factures/ Reçus/ autres documents, confirmant l'indemnisation déjà effectuée à l'égard du bailleur • Copie du permis de conduire du conducteur • Relevé d'identité bancaire RIB où figurent le numéro d'IBAN ainsi que Votre code Swift / BIC
Incidents de Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • Titres de transport • Certificat d'Irrégularité de Bagages (P.I.R.) original obtenu auprès du transporteur • Attestation émise par le transporteur public certifiant le retard, l'annulation, la correspondance manquée ou la surréservation • Attestation de la compagnie aérienne incluant les détails de la date de livraison des bagages • Preuves d'achat originales des articles de première nécessité réglés au moyen de Votre Carte Business Gold American Express (factures et facturettes)
Accidents de Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • Tout document demandé par l'Assureur
Assistance aux Voyages	<ul style="list-style-type: none"> • Tout justificatif original relatif à des frais pour lesquels Vous demandez un remboursement

CHAPITRE 5 : TABLEAU SYNOPTIQUE DES GARANTIES

Garantie	Description
Assistance Médicale et Frais Médicaux	Traitement médical (frais médicaux, chirurgicaux et hospitaliers)
	Transport à l'hôpital
	Rapatriement à Votre Domicile après Votre traitement médical
	Retour des personnes Vous accompagnant
	Soins dentaires
	Visite d'un Parent Proche , d'un Proche , d'un Ami pendant Votre séjour à l'hôpital
	Retour de Vos enfants de moins de 18 ans à Votre Domicile
	Frais funéraires et d'inhumation
Annulation et Report de Voyages	Titres de transport, frais de logement, excursions, activités de loisirs, non utilisés et qui ont été réglés par Carte Business Gold American Express ou réservés et ne sont pas remboursables ou pour lesquels des frais de modification Vous sont facturés en cas d'annulation, report ou modification de Votre Voyage
Interruption de Déplacement	Retour anticipé dans Votre Pays de Résidence
	Titres de transport, logement, excursions, activités de loisirs, réservées ou réglées par Carte Business Gold American Express, non utilisées et non remboursables
Véhicule de Location	Franchise ou Franchise Non Rachetable
Incidents de Voyages	Frais supplémentaires de transport, de rafraîchissement et de logement en cas de <ul style="list-style-type: none"> • retard ou annulation (de plus de 4h) • sursréservation (de plus de 4h) • manquement de correspondance (de plus de 4h)

Plafonds	Franchise
50 000 € maximum.	75 € par Événement et par Assuré
• Frais réels	0 €
• Frais réels	0 €
• Billet d'avion économique ou de train 2ème classe	0 €
• 250 € par Assuré par Événement	0 €
• Billet d'avion classe économique ou de train 2ème classe • Hébergement et restauration : 75 € par nuit – maximum 10 nuits	0 €
• Billet d'avion classe économique ou de train 2ème classe pour un Parent Proche , un Proche ou un Ami • Frais d'accompagnement par du personnel qualifié, le cas échéant	0 €
• Frais de transport de la dépouille mortelle • Frais de cercueil, maximum 500 € • Frais d'incinération ou d'inhumation sur place, en dehors de Votre Pays de Résidence uniquement : 500 € par Assuré	0 €
• 4 500 € maximum par Assuré par Événement • 7 000 € maximum par Famille par Événement par période de 365 jours • 4 500 € maximum par Assuré et par période de 365 jours	75 € par Événement et par Assuré
• Billet d'avion classe économique ou de train 2ème classe	0 €
• 4 500 € maximum par Assuré par Événement • 7 000 € maximum par Famille par Événement par période de 365 jours • 4 500 € maximum par Assuré et par période de 365 jours	75 € par Événement et par Assuré
• 75 000 € maximum par Événement • 2 sinistres maximum par période 365 jours	0 €
• 150 € maximum par Assuré par Événement et jusqu'à 450 € maximum par Famille et par Événement • Maximum 5 sinistres par période de 365 jours et par compte-carte pour la surréservation	0 €

Garantie	Description
Incidents de Voyages	Achat ou location d'articles de première nécessité en cas de retard de livraison de bagages (vol aller) supérieur à 6 heures
Accidents de Voyages	Lors d'un Accident en transport public, en cas de : <ul style="list-style-type: none"> • Décès • Perte des deux mains et des deux pieds • Perte d'une main et d'un pied • Perte totale de la vue des deux yeux • Perte totale de la vue d'un œil et la perte d'une main ou d'un pied • Perte d'une main ou d'un pied ou perte de la vue d'un œil • Indemnités maximum par Evénement et par Famille • Indemnités décès par enfant de moins de 16 ans
Assistance aux Voyages	<p>Avant le Voyage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renseignements concernant les visas, vaccinations, recommandations de l'OMS, conditions météorologiques, heures d'ouverture... <p>Pendant le Voyage en dehors de votre pays de résidence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avance de fonds en cas de perte ou vol de Vos moyens de paiement ou titres de transport • Assistance en cas de perte ou vol de Vos papiers d'identité • Transmission de messages urgents • Assistance en cas de perte de Vos bagages enregistrés • Mise à disposition d'un interprète et avance des honoraires en cas d'emprisonnement, hospitalisation ou urgence du même type. • En cas d'Accident de la circulation et d'incarcération ou menace d'incarcération : <ul style="list-style-type: none"> • Avance de la caution pénale • Prise en charge des honoraires d'un homme de loi • En cas de Maladie ou d'Accident, envoi de médicaments <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des frais d'envoi • Avance du coût des médicaments • En cas de casse, perte ou vol de Vos lunettes ou verres de contact, envoi de verres de contact ou lunettes de remplacement <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des frais d'envoi • Avance du coût des lunettes ou verres de contact
Protection Juridique	Informations juridiques par téléphone dans les domaines suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Conflit individuel du travail ; • Litige avec un fournisseur ; • Défense commerciale ; • Protection sociale ; • Protection fiscale ; • Retraite.

CHAPITRE 6 - PROTECTION DES DONNÉES

Dans le souci de respecter la vie privée de ses clients, le Groupe American Express s'est toujours efforcé de protéger les informations qu'il recueille et d'en assurer la sécurité et la confidentialité.

Par la gestion de Votre compte-carte, le Groupe American Express réunit un certain nombre d'informations sur Vous-même et sur Vos attentes.

Celles-ci sont utiles pour limiter la fraude, pour Vous fournir les produits et services que Vous avez choisis, ou Vous en proposer d'autres que nous pensons adaptés à Vos propres besoins.

De plus, pour nous aider à mieux Vous servir, nous pourrions également réaliser des études ou des enquêtes par courrier, par téléphone ou par email. Dans certains cas, Nos partenaires commerciaux pourront être conduits à Vous contacter si nous estimons, après analyse, que leurs produits et leurs services peuvent satisfaire Vos attentes.

À ce titre, nous pourrions également Vous contacter par téléphone ou par email. Nous pouvons être amenés à utiliser parfois des informations provenant de sources extérieures.

Conformément à la loi en vigueur, nous conserverons des informations nominatives Vous concernant et Vous les communiquerons sur demande.

Si Vous estimez que ces informations sont inexactes ou incomplètes, Vous pouvez nous communiquer Vos nouvelles coordonnées en nous écrivant à :

**American Express Carte-France,
Service Clientèle,
4, rue Louis Blériot,
92561 Rueil-Malmaison Cedex,**

en précisant Votre numéro de compte-carte. Nous pourrions alors les mettre à jour. Si Vous ne souhaitez pas recevoir d'offres ni être sollicité, il Vous suffit de nous renvoyer le coupon ci-joint à l'adresse de Notre Service Maintenance Fichier.

Ceci n'aura aucune incidence sur l'usage que Vous faites de la carte ni sur les services ou bénéfices correspondants. Si Vous nous avez déjà mentionné Vos souhaits, Vous devez compléter le coupon uniquement si Vous ajoutez de nouveaux comptes-cartes (carte supplémentaire, additionnelle...) ou si Vous souhaitez modifier Votre choix.

Il se peut que nous utilisions Vos nom et adresse enregistrés de façon légèrement différente de celle de Votre compte-carte. Dans ce cas, Vous pourriez recevoir plusieurs fois la même offre.

N'hésitez pas à nous le signaler, afin d'éviter ce désagrément, en nous envoyant une copie de chacune de ces différentes versions, et en nous précisant celle que Vous souhaitez conserver. Vos requêtes sont enregistrées sous 15 jours.

Néanmoins, si certains fichiers sont en cours de traitement lors de la demande de modification, les informations inexactes peuvent encore être utilisées pendant 2 ou 3 mois.

Nous nous réservons le droit de prendre contact avec Vous par courrier, par téléphone ou par email dans le cadre du fonctionnement de Votre compte-carte. Afin de Vous permettre de recevoir les informations importantes relatives à la carte, nous continuerons à inclure dans Vos relevés mensuels les programmes d'avantages et d'Assurances, ainsi que les annonces sur des remises et offres de produits et de services.

À RETOURNER À AMERICAN EXPRESS CARTE-FRANCE
SERVICE CLIENTÈLE - 4, RUE LOUIS BLÉRIOT
92561 RUEIL-MALMAISON CEDEX.

- Veuillez m'exclure des listes d'adresses de commercialisation d'American Express Carte-France.
- Veuillez m'exclure des listes d'adresses de commercialisation des sociétés partenaires d'American Express.
- Veuillez ne pas me téléphoner ni autoriser d'autres sociétés à me téléphoner.

NOM (en lettres capitales) :

.....

PRÉNOM (en lettres capitales) :

.....

Numéro de la carte principale :

- -

Autre carte :

- -

Adresse :

.....
.....

Code postal :

.....

Ville :

.....
.....

Signature du titulaire de la carte :



OBLIGATOIRE

Date :



American Express Carte-France
Société anonyme au capital de 77 873 000 €
R.C.S. Nanterre B 313 536 898
Siège Social : 4, rue Louis Blériot - 92561 Rueil-Malmaison Cedex