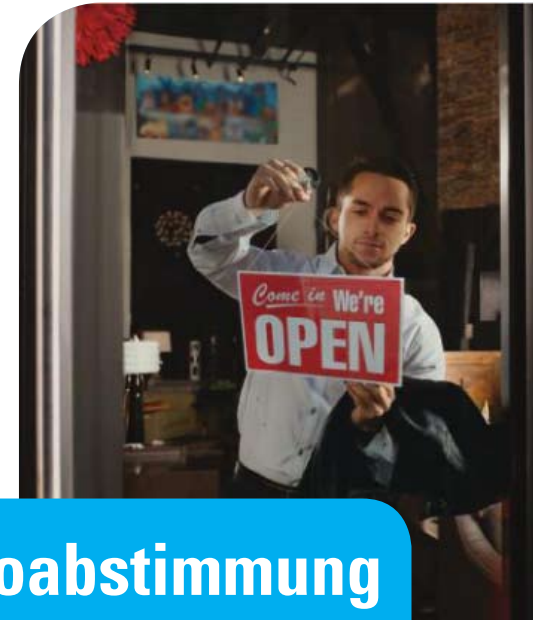


Zahlungen und Kontoabstimmung für Vertragspartner



Ihr Leitfaden



Häufig gestellte Fragen



- F1 Wie kann ich mein Konto am bequemsten verwalten?
- F2 Wie hoch ist meine Zahlung?
- F3 Wann erhalte ich meine Zahlung?
- F4 Wieso befindet sich mein Konto im Soll?
- F5 Was muss ich tun, wenn sich mein Konto im Soll befindet?

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich mein Konto am bequemsten verwalten?

- Melden Sie sich bei unserem Online-Vertragspartnerservice an, um Ihr Konto schnell und sicher online zu verwalten. Gehen Sie dazu auf americanexpress.de/ovs.
- Mit diesem Service können Sie Ihren monatlichen Kontoauszug kostenlos herunterladen oder Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktdaten aktualisieren.

Wie hoch ist meine Zahlung?

- American Express zahlt Ihnen den Nettowert einer Transaktion.
- Der Nettowert entspricht dem Bruttowert abzüglich sämtlicher Abzüge wie etwa dem Servicentgelt (gemäß Ihrem Vertrag) + gesetzliche MwSt.
- Dank dieser Zahlungsweise müssen wir am Ende des Monats keine Abzüge vornehmen.
- Sofern noch Forderungen aus dem vorangegangenen Abrechnungszeitraum ausstehen, werden diese mit der Zahlung von American Express an Sie verrechnet.



Häufig gestellte Fragen



Wann erhalte ich meine Zahlung?

Die Anzahl der Arbeitstage vom Einreichen Ihrer Transaktion bis zum Zahlungseingang richtet sich nach Ihrem persönlichen Zahlungsplan. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Bedingungen Ihres Vertrags.

Um Zahlungsverzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- An Feiertagen oder Wochenenden eingereichte Transaktionen werden erst am nächsten Werktag bearbeitet.
- Adressänderungen müssen, unabhängig vom Transaktionsvolumen, schriftlich auf Firmenbriefpapier eingereicht werden.
- Wenn Sie Ihre Bankdaten ändern möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.
- Wenn Ihr Point-of-Sale-Terminal eine manuelle Abstimmung erfordert, achten Sie darauf, dass diese korrekt durchgeführt wird, da es sonst zu Zahlungsverzögerungen kommen kann.

Wenn Sie einen Drittanbieter für das Einreichen der Transaktionen nutzen und eine unerwartete Zahlungsverzögerung auftritt, halten Sie bitte zunächst Rücksprache mit diesem Anbieter, bevor Sie sich an American Express wenden. Verzögerungen auf Seiten Ihres Drittanbieters können den Erhalt Ihrer Zahlung beeinflussen.

Häufig gestellte Fragen

Wieso befindet sich mein Konto im Soll?

Es gibt drei mögliche Gründe dafür, dass sich Ihr Konto bei uns im Soll befindet.

- Sie haben einem American Express Karteninhaber eine Rückerstattung ausgezahlt.
- In einem Zahlungskonflikt wurde gegen Sie entschieden und es ist eine Rückerstattung an den Karteninhaber erfolgt. Diese Transaktionen werden auf Ihrem Kontoauszug mit einer eindeutigen Referenznummer gekennzeichnet. Wenn Sie einen Konflikt mit uns besprechen möchten, rufen Sie uns unter der Telefonnr. 069 9797-2222 an. Bitte halten Sie Ihren Kontoauszug bereit.
- Es wurden Gebühren von Ihrem Konto abgebucht, z. B. die Gebühr für Papier-Kontoauszüge in Höhe von 2,50 €.
- Beachten Sie bitte, dass die monatlichen Gebühren für Kontoauszüge rückwirkend berechnet werden, d. h. die Gebühr für den Papier-Kontoauszüge für Januar erscheint auf dem Auszug für Februar.



Häufig gestellte Fragen

Was muss ich tun, wenn sich mein Konto im Soll befindet?

- Wenn Sie regelmäßig Transaktionen bei American Express einreichen, müssen Sie keine weiteren Schritte unternehmen. Der ausstehende Betrag wird einfach von unserer nächsten Zahlung an Sie abgezogen.
- Wenn Sie jedoch Ihr Konto mit einer Zahlung an American Express ausgleichen möchten, können wir Ihr Konto per Lastschriftverfahren belasten, wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben. Sollten Sie dazu Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter 069 500-70471.

Lastschriftverfahren

Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, belasten wir Ihr Konto.



KONTAKT

Sie sparen Zeit, indem Sie die folgenden Nummern bereithalten und sich direkt an die zuständige Abteilung wenden.

Allgemeiner Kundenservice: 069 9797-2222

Probleme mit dem Terminal: 069 9797-1234

Autorisierungen und Betrugsprävention: 069 9797-4000

Bestellung von Werbe- und Promotion-Material: 069 9797-2222

Ihr monatlicher Kontoauszug im Detail

In diesem Feld werden dem Vertragspartner nützliche Informationen mitgeteilt, z. B. Einzelheiten zu neuen Produkten und Services.

Nummer des Zahlungsempfängers: Dies ist Ihre American Express Vertragspartnernummer (entsprechend der Hierarchieebene, wenn Ihr Unternehmen Teil einer Kette ist) sowie der Name Ihres Unternehmens.

Wenn Sie Ihre Adressdaten ändern möchten, schreiben Sie uns bitte auf Firmenbriefpapier an die folgende Adresse:
American Express Europe Limited, Department 23, Brighton BN88 1AH, Großbritannien

Ihre Bankleitzahl und Kontonummer.

Vertragspartner

999 971 724 6 09/10/07

Monatsabrechnung
Seite 1 von 35

Bar PP
12 Marienstrasse
85471 München

Fragen zur Abrechnung? Unserer neue Abrechnungs- und Auszahlungsguide zum downloaden unter americanexpress.co.de/vertragspartner

Zahlungsempfänger: 999 971 724 6 Bar PP
Rechnungsnummer: 999 971 724 6 - 09/10/07

Bankleitzahl: 333333
Kto.-Nr.: 44444444

| REFERENZ | ERFASSUNGSDATUM | ANZAHL | BELEG | GUTSCHWERT | SERVICE | SCHNITTE | SONSTIGE | WFL. auf | WFL. auf | WFL. auf | NETTO |
|----------------------|-----------------|--------|-------|------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|
| | | | | BRUTTO | ENTGELT | ENTGELT | ENTGELT | Umsatz | Umsatz | Umsatz | |
| 999 022 548 4 Bar PP | | | | | | | | | | | |
| 020907 | 01/10/07 | 1 | | 35,97 | 0,32 | | | | | | 36,29 |
| 020907 | 01/10/07 | 1 | | 54,97 | 1,40 | | | | | | 56,37 |
| Zwischensumme | | 2 | | 90,94 | 2,32 | | | | | | 93,26 |
| Summe Fälligkeiten | | 2 | | 90,94 | 2,32 | | | | | | 93,26 |
| 999 022 548 4 Bar PP | | | | | | | | | | | |
| 020907 | 01/10/07 | 2 | | 93,96 | 2,40 | | | | | | 96,36 |
| Summe Fälligkeiten | | 2 | | 93,96 | 2,40 | | | | | | 96,36 |
| 999 022 548 4 Bar PP | | | | | | | | | | | |
| 020907 | 01/10/07 | 2 | | 52,47 | 1,44 | | | | | | 53,91 |
| Summe Fälligkeiten | | 2 | | 52,47 | 1,44 | | | | | | 53,91 |
| 999 022 548 4 Bar PP | | | | | | | | | | | |
| 020907 | 01/10/07 | 1 | | 9,99 | 0,25 | | | | | | 10,24 |
| Summe Fälligkeiten | | 1 | | 9,99 | 0,25 | | | | | | 10,24 |
| 999 022 548 4 Bar PP | | | | | | | | | | | |
| 020907 | 01/10/07 | 2 | | 65,97 | 1,68 | | | | | | 67,65 |
| 020907 | 01/10/07 | 2 | | 19,99 | 0,51 | | | | | | 20,50 |
| Zwischensumme | | 4 | | 85,96 | 2,19 | | | | | | 88,15 |
| Summe Fälligkeiten | | 4 | | 85,96 | 2,19 | | | | | | 88,15 |

Filial Nr.: POOLE
Filial Nr.: 179
Filial Nr.: 290
Filial Nr.: 122

OSTLERNBAUER 047 220 11013
VAT-ID: DE 813 532 879

Belasteter Betrag (gesamt): Der Gesamtwert der erfolgten Transaktionen.

Serviceentgelt: Die Gebühr (prozentualer Anteil), die Ihnen American Express je Transaktion in Rechnung stellt.

Servicegebühr: Sämtliche anfallende Gebühren, in den meisten Fällen die Gebühr von 2,50 € für Papier-Kontoauszüge.

Credit Gross: Hier werden von Ihnen durchgeführte Rückerstattungen aufgeführt.

Nettobetrag: Der Betrag, den wir Ihnen nach der Berechnung aller Abzüge auszahlen.

Ihr monatlicher Kontoauszug im Detail

Eine Zusammenfassung der Zahlungen, die Sie während des Monats von American Express erhalten haben.

Vertragspartner

999 971 724 6

09/10/07

Monatsabrechnung

Seite 2 von 36

Zahlungsempfänger: 999 971 724 6 Bar PP
Rechnungsnummer: 999 971 724 6 - 09/10/07

Bankleitzahl: 330303
Kto.-Nr.: 44444444

| REFERENZ | ERFASSUNGS DATUM | ANZAHL BELÄGE | GUTSCHEIT BRUTTO | SERVICE ENTGELT | SONSTIGE ENTGELTE | 1% Uml. auf Entgelte | BEHALTENES SERVICE BRUTTO | NETTO |
|---------------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------|----------------------|---------------------------|------------------|
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0041007 | 05/10/07 | 1 | 25,00 | 0,84 | | | | 24,36 |
| Summe F.halten | | 1 | 25,00 | 0,84 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 24,36 |
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0041007 | 05/10/07 | 1 | 19,99 | 0,51 | | | | 19,48 |
| Summe F.halten | | 1 | 19,99 | 0,51 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 19,48 |
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0080807 | 05/10/07 | 4 | 289,42 | 7,53 | | | | 281,89 |
| Summe F.halten | | 4 | 289,42 | 7,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 281,89 |
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0041007 | 05/10/07 | 1 | 11,45 | 0,29 | | | | 11,16 |
| Summe F.halten | | 1 | 11,45 | 0,29 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11,16 |
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0041007 | 05/10/07 | 1 | 0,00 | 0,89 | | | 34,99 | 34,10 |
| Summe F.halten | | 1 | 0,00 | 0,89 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,10 |
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| 0041007 | 05/10/07 | 1 | 50,07 | 1,27 | | | | 48,80 |
| Summe F.halten | | 1 | 50,07 | 1,27 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 48,80 |
| ÜBERWISUNG VOM 12/10/07 | 128 | | 4.026,77 | 102,18 | 0,00 | 0,00 | 84,97 | 3.857,82 |
| Überweisungen nach Datum | | | | | | | | |
| ÜBERWISUNG VOM 05/10/07 | 367 | | 17.129,60 | 439,06 | 4,50 | 0,00 | 111,81 | 16.573,23 |
| ÜBERWISUNG VOM 09/10/07 | 709 | | 3.972,88 | 101,36 | 0,00 | 0,00 | 109,99 | 3.765,21 |
| ÜBERWISUNG VOM 10/10/07 | 127 | | 4.530,73 | 119,83 | 0,00 | 0,00 | 238,86 | 4.179,04 |
| ÜBERWISUNG VOM 11/10/07 | 108 | | 5.371,57 | 137,44 | 0,00 | 0,00 | 359,47 | 4.874,66 |
| ÜBERWISUNG VOM 12/10/07 | 120 | | 4.026,77 | 102,18 | 0,00 | 0,00 | 84,97 | 3.857,82 |
| GESAMTBETRAG | 891 | | 35.036,30 | 895,89 | 4,50 | 0,00 | 661,10 | 33.248,89 |

| STAMMTITELAS NUMMERTITEL KUNDENSTUFT PRO TRANSAKTION | ANZAHL BELÄGE | GUTSCHEIT BRUTTO | SERVICE ENTGELT | SONSTIGE ENTGELTE | 1% Uml. auf Entgelte | BEHALTENES SERVICE BRUTTO | NETTO | |
|--|---------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------|---------------------------|---------------|------------------|
| 999 971 724 6 Bar PP | | | | | | | | |
| Charge | 2,75% | 7 | 274,90 | 7,56 | | | 267,36 | |
| Charge | 2,75% | 18 | 706,98 | 19,97 | | | 686,91 | |
| Charge | 2,50% | 56 | 3.948,18 | 82,29 | | | 3.859,90 | |
| Charge | 2,50% | 758 | 30.900,27 | 777,90 | | | 29.892,38 | |
| FOR Credits Adjustments | | 21 | | | | 34,99 | 846,11 | |
| | | | | 4,50 | | | 4,50 | |
| GESAMTBETRAG | 891 | | 35.036,30 | 895,89 | 4,50 | 0,00 | 661,10 | 33.248,89 |

Einbehaltenes Serviceentgelt: Wenn Sie eine Rückerstattung an den Kunden durchführen, erhält dieser den Gesamtbetrag. Das an American Express entrichtete Serviceentgelt wird jedoch einbehalten.

Gesamtsumme aller Zahlungen und Gebühren