



Mengalami kesulitan menggunakan Kartu American Express?

Ceritakan kepada kami pengalaman Anda yang tidak menyenangkan saat menggunakan Kartu American Express. Anda dapat menghubungi kami melalui telepon atau faks.

Melalui telepon:

Hubungi kami di 021 521 6444.

Melalui faks:

Luangkan waktu Anda untuk mengisi formulir di bawah ini dan kirimkan kepada kami di 021 521 6888.

Mohon ceritakan pengalaman Anda: (beri tanda pada pilihan)	<input type="checkbox"/> Tempat usaha meminta pembayaran dengan: <input type="radio"/> Kartu lain <input type="radio"/> Tunai/cek <input type="radio"/> Lain-lain <input type="checkbox"/> Meminta biaya tambahan untuk penggunaan Kartu American Express <input type="checkbox"/> Menyebut jumlah minimum untuk penggunaan Kartu American Express <input type="checkbox"/> Menyebut jenis kartu lain, tetapi tidak menyebutkan Kartu American Express <input type="checkbox"/> Tidak ada tanda "American Express Cards Welcome" yang terpasang, hanya tanda dari kartu lain
Nama tempat usaha:	<input type="text"/>
Jenis usaha (contoh: Restoran):	<input type="text"/>
Alamat tempat usaha:	<input type="text"/>
Kota:	<input type="text"/>
Propinsi:	<input type="text"/>
Kode pos:	<input type="text"/>
Negara:	<input type="text"/>
Nomor telepon tempat usaha (jika ada):	<input type="text"/>
Alamat situs web: (untuk perusahaan internet)	<input type="text"/>
Nama Anda:	<input type="text"/>
Nomor Kartu American Express Anda:	<input type="text"/>
Alamat E-mail Anda*:	<input type="text"/> <small>*Dengan mencantumkan alamat E-mail, Anda akan menerima informasi dan penawaran istimewa dari American Express yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Silahkan baca Privacy Statement kami di www.americanexpress.co.id tentang penggunaan alamat E-mail.</small>
Tanggal kejadian (Hari/Bulan/Tahun):	<input type="text"/>
Waktu kejadian:	<input type="radio"/> PAGI <input type="radio"/> MALAM