

リターン・プロテクション規定

- (2) 次に掲げる物は、補償の対象になりません。
- 旅行者用小切手、あらゆる種類のチケット、譲渡可能な証書類、現金あるいはそれに準じるもの
 - 動物あるいは生きている植物
 - 手荷物に入った宝石・貴金属あるいは時計。ただし、その手荷物がカード会員あるいは以前から知り合いの同伴者が手に持って注意を払っている間の損害は補償の対象となります。
 - 自動車、オートバイ、モーターボート、航空機、ヨット、船舶
- (3) 上記に加え次の場合も補償の対象になりません。
- 商品の誤った使用によって生じた損害
 - 詐欺行為によって入手した物品の損害
 - 意図的にあなたが虚偽のあるいは不正の補償請求を行った場合

損害発生の際の補償請求等について

- (1) 損害発生の日から45日以内にアメリカン・エクスプレス・保険デスク（引受保険会社内エース損害保険株式会社0120-234586／通話料無料<9:00～17:00／土日祝休>）に連絡をとり「保険金請求書」を入手するとともに、手続きについてお問い合わせください。
ご注意：45日以内にご連絡がない場合、補償は受けられません。
- (2) 「保険金請求書」に必要事項をご記入のうえ署名して、売上票、領収書その他損害を立証するため必要な書類（罹災証明、盗難届出証明、修理見積書あるいは請求書など）を添えて上記宛てにできるだけ早く、遅くとも損害発生日から90日以内にご提出いただくことが必要です。
- (3) エースは必要に応じて、損害を受けた商品をエースの指定する場所にお送りいただくよう依頼することがあります。お送りいただく際の送料はエースの負担とします。また、エースが現金による支払いをいたしますが、上記補償の限度額を超えて補償されることはありません。

代位

損害が第三者の行為によって生じた場合においてエースがこの保険による補償を支払ったときは、エースは損害を受けた商品およびあなたが第三者に対して有する一切の権利を支払額を限度として取得します。

損害防止義務

カード会員は、事故が生じたときの損害発生の防止および軽減に努めなければなりません。

準拠法

この補償を提供する保険契約は、日本国の法令に基づいて行われたものであり、カード会員がエースに対し補償の請求を行う場合も日本国の法令の適用があります。

この補償規定は重要ですから大切に保管してください。ただし、これは、保険証券ではありません。保険証券は、アメリカン・エクスプレスに保管されています。

（本規定は金融機関提携のアメリカン・エクスプレス・ゴールド・コーポレート・カードにも適用されます）



アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.
〒167-8001 東京都杉並区荻窪4丁目30番16号

1. 概要

アメリカン・エクスプレス（以下「当社」）のゴールド・コーポレート・カード（以下「カード」）会員（以下「会員」）の方には、個人利用目的のためにカードを使って購入代金の全額を支払って国内で購入した商品について、本規定に基づいてリターン・プロテクションのサービスが提供されます。

このサービスに基づき、会員がカードで購入し、未使用かつ故障・損傷なく正常に機能する商品を購入入店に返品しようとした際、購入店が返品を受け付けない場合に限り、購入日から90日以内に会員が当社に連絡することにより商品を当社に返却できます。当社は、商品の購入金額、海外利用の場合はお支払をいただいた日本円相当額をカード会員口座に払い戻します（現金での払い戻しはいたしません。）(1商品につき最高3万円まで、1会員口座（追加カードも含む）につき年間最高15万円まで）。

2. サービスを受けられる人

このサービスを受けられるのは、日本円で支払いをされる会員本人で、払い戻し申請時点において会員資格をお持ちの方です。また、払い戻し申請時に、会員の所有するカード会員口座の1つまたは複数の締切日に対する利用代金の支払いが遅延している場合、このサービスを受けることはできません。

3. 重要事項

- このサービスは、会員が商品を購入入店に返品できない場合に限り利用できます。
- このサービスは、当該商品についての他の保険・保証などが適用されない場合に利用できます。小売店から購入した商品のうち、リターン・プロテクションで規定されている金額と同額またはそれ以上の金額が保証される返品規定が適用されるものについては、適用対象外となります。
- 会員から当社に商品が返送された時点で、商品の所有権が当社に移転することを、会員は予め承諾するものとします。
- このサービスおよびこれに基づく払い戻し請求は、カード会員規約に基づく会員のカード利用代金を決済する責任を免除するものではありません。

4. サービス対象期間

このサービスを受けるためには、会員が商品を購入入店に返品しようとし、購入店が返品を受け付けない場合に、購入日（通信販売の場合は、商品受領日）から起算し、90日以内に会員が当社に連絡し購入商品の返品の希望を申し出る事が必要です。

5. 払い戻しの限度

払い戻しは、1商品につき最高3万円まで、1会員口座（追加カードも含む）につき年間（1月1日～12月31日申請日を基準）最高15万円相当までとし、5千円相当未満の購入金額の商品に対しては適用されません。

6. 対象商品

対象商品は未使用かつ良好な状態で、正常に機能する物に限ります。（故障・損傷等欠陥のある商品は対象なりません。）商品はビジネス・ゴールド・カードで購入したもので、その購入代金の全額がカード会員口座に請求されている必要があります。

7. 適用対象外となるもの

- 動物および生きている植物
- 同じものが二つとない商品（骨董品、美術品、特注品、名入れした品および毛皮を含む）
- 全額をカードで支払っていない商品
- 閉店セールの商品
- 消耗品および生鮮食品
- 貴金属および宝石

- サービス（取付費用、保証料、送料、または会費など適用対象商品を補助するものを含む）
- 希少硬貨
- 使用済み、組立て済み、および修繕済みの商品
- 携帯電話
- 自動車、オートバイ、モーターボート等、原動機で動く乗用具、その部品及び付属品（カーナビシステム、AV機器等）
- 土地および建物
- 有価証券（約束手形、切手、および旅行小切手等）
- 現金、現金同等物、およびチケット類
- オーディオ、ビジュアル、およびパソコン等のソフトウェア、オンラインコンテンツ、書籍
- ヘルスケア商品
- 家、事務所、乗り物に恒久的に取り付ける商品（車庫開閉装置、車の警報装置等）

8. 補償請求方法

払い戻し請求をするには、以下の手続きが必要です。

- まず、申請用紙を請求して下さい。申請用紙の請求は、購入日から90日以内に、リターン・プロテクション係　0120-090151（通話料無料9:00～17:00／土日祝休）までご連絡ください。折り返し申請用紙をお送りいたします。
- 申請用紙に必要事項をご記入のうえ、領収書、カードの売上票の控え、および当社が必要と認めた他の書類等を添付して30日以内にご返送ください。
- 当社においてサービスの対象となるかどうかについて審査します。申請が承認されたら、30日以内に商品を当社の指定先にご返送ください。その際は、郵送／配送受領証などは大切に保管しておいてください。返送した商品が到着しなかった場合に、返送したことを証明するものとして必要になります。返品の配達手数料および返送料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 当社より会員のカード会員口座に第5条の払い戻し限度かつ購入金額を限度とする金額を戻します。お戻した金額は、その範囲内で他のカード利用代金等と相殺されます。直接現金での払い戻しはいたしません。後日ご利用明細書に記載されますのでご確認ください。

9. その他

- 当社は、このサービスを第三者を通じて会員に提供する場合があります。
- 本規定に定めのない事態が生じた場合は、当社が信義に反せず誠実に取り扱いを決定します。
- 当社は、相当の期間を定めて会員に事前に通知することにより、このサービスの提供を中止する場合があります。
- 当社は、このサービスの内容および本規定を随時変更する事ができるものとします。

オーバーシーズ・アシスト規定

サービスの名称

この規定に基づき提供されるサービスは、ゴールド・コーポレート・カード会員に提供される<オーバーシーズ・アシスト>と称し、これを以下「サービス」と言います。

サービスの対象

この「サービス」は、日本在住の日本円で支払いをされる基本カード会員および追加カード会員に対して提供されます。また、日本国外を旅行される上記のカード会員に同行されるご家族（配偶者、お子様など生計を共にする親族）にも適用されます（以下「有資格者」とします）。カード会員もしくは旅行のカード会員に同行する有資格者がこのサービスを利用するには、カード会員のアメリカン・エクスプレスのゴールド・コーポレート・カードが有効であることが条件となります。

サービスの概略

この「サービス」は、カード会員および有資格者なら海外で日本語により、24時間365日いつでも、フリー・ダイヤルもしくはコレクト・コールで世界のほとんどの国でご利用になります。この「サービス」は、地域により、アメリカン・エクスプレスを代行するワールド・アクセス（Word Access）によって提供されます。サービスの詳細は、次のとおりです。

A. 海外情報サービス

- 旅行関連サービス
 - 航空券の予約、発券の手配、予約の再確認、変更
 - ホテルなど宿泊施設の紹介、予約、取消
 - レンタカー・リムジン・サービスの案内、予約、取消
 - ローカル・ツアーの案内、予約、取消
 - レストランの案内、予約、取消
 - ゴルフ・コースの案内、予約、取消
 - 主要都市でのミュージカル等のチケットの案内
 - 天気予報
 - パスポート、査証、予防接種等についての案内
 - 最寄りの日本大使館、領事館の案内
 - アメリカン・エクスプレスのトラベル・サービス・オフィスの案内
 - 海外キャッシング・サービス、現金自動支払機の設置場所の案内
 - カード紛失・盗難の処理、再発行の手続き
 - T／Cの紛失・盗難の処理
 - パスポート、所持品の紛失・盗難時のサポート
 - フアラワ・デリバリー・サービスの手配
 - その他のカードに関する問い合わせ
 - 電話による簡単な通訳サービス（ビジネス等の場合を除きます。）
 - 通訳派遣のアレンジメント
 - 緊急メッセージの伝言サービス
 - 医師、歯科医、病院、弁護士を紹介
 - カードに付帯される海外旅行傷害保険の保険金請求のお手伝い

B. 緊急支援サービス

1. 電話医療相談サービス

ご旅行中、熱が出たり、腹痛など身体の調子が悪くなったとき、お電話をくだされば、経験豊富な医師、看護師が、24時間体制で、適切なアドバイスをいたします。

- たします。
- 病院紹介サービス
病気やケガにあわれた場合、最寄りの最適な医師あるいは医療施設の情報（住所、電話番号、診療時間等）をお知らせします。その際、可能であれば日本語のわかる医師をご紹介します。
- 病院の予約および入院の手配サービス
医師あるいは医療施設が予約を受け付ける場合、予約の手配を行います。また、緊急を要する場合などには、入院の手配を行います。
- テレフォン・アシスト・サービス
日本語がわからない医師の場合、電話でアシストいたします。
- 医療機関への信用保証サービスおよび資金援助サービス
海外の病院においては、治療を行う前に金銭上の信用の問題で治療を拒否するケースがあります。このような事態には次のように対応をいたします。

- 現地の医師および医療施設に対して、このサービスをご利用になっている方がアメリカン・エクスプレスのゴールド・コーポレート・カードの会員および有資格者であり、<オーバーシーズ・アシスト>の緊急支援サービスがワールド・アクセスにより提供されていることを伝えます。
- 現地の医師または医療施設が、事前の支払いもしくは保証金の支払いがない場合にはカード会員または有資格者に対する必要な治療を拒否するといった事態には、カード会員の承認を得たうえで、5000US\$までお立替えて支払いをいたします。もしカード会員または有資格者が意識を失っており、<オーバーシーズ・アシスト>センターが必要と判断した場合には、カード会員に代わって現地の医師または医療施設に支払います。これらの費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。
- ゴールド・コーポレート・カード付帯の海外旅行傷害保険被保険者の方については、その補償範囲まで支払いに問題がないことを<オーバーシーズ・アシスト>センターが現地の医師もしくは医療施設に対して保証いたします。また必要に応じて、事前の支払いまたは保証金の支払いをいたします。これらの費用は付帯の海外旅行傷害保険より精算されます。ただし、お立替えた費用を含む費用の総額で付帯の海外旅行傷害保険の保険金を超える額についてはカード会員ご自身の負担となります。

- メディカル・サービスをご利用になっているカード会員または有資格者よりゴールド・コーポレート・カードに付帯する海外旅行傷害保険以外の保険を契約している旨連絡があった場合、<オーバーシーズ・アシスト>センターは現地の医師や医療施設に対して当該保険会社へ請求書を送るよう交渉いたします。そのように取り計らってくれない場合には、その場で支払う代わりに、カード会員または有資格者に対して請求書、診断書等保険金の請求に必要な書類を手渡すよう依頼いたします。

6. 緊急移送サービス

<オーバーシーズ・アシスト>センターの指定医と実際に治療に当たっている医師とが協議のうえで、医療上の観点から転院または日本の医療施設への転移が望ましいと判断された場合は、転院や帰国のための手配を無料で行います。手配以外の費用はカード会員の負担となります（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者はその保険金の限度額まで補償されます）。

7. 医療関連の派遣サービス

病気やケガがひどく、カード会員または有資格者の方が医師または医療施設までいけない場合は、<オーバーシーズ・アシスト>センターはその場所まで医者や医療チーム、または救急車を派遣いたします。手配以外の費用はカード会員ご自身の負担となります（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者はその保険金の限度額まで補償されます）。

8. 医療品配達サービス

- 治療に必要な医療品が現地で入手できない場合、できるかぎり早急にその医療品を手配し、そのために必要な資金を1000US\$を限度としてお立替えいたします。医療品そのものの購入に要した費用および送料はカード会員ご自身に負担していただき、通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者は、補償される場合がございます）。
- 治療経過・管理サービス
長期の入院など、治療経過の管理が必要な場合には、適切な治療がなされているか、治療されたかどうかなど<オーバーシーズ・アシスト>センターの指定医がその後の治療状況をチェックいたします。そして必要な場合は治療方法の変更もしくは転院のご相談をさせていただきます。

- 弁護士費用として一件につき1000US\$を限度としてお立替えいたします。この費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。
- III. その他のサービス
<オーバーシーズ・アシスト>センターは、その他カード会員が希望されるサービスを提供できるように努力いたします。ただし、この規定に明記されていないサービスに関しては、ご要望に沿えない場合があります。また、この規定に明記されていないサービスに要する費用は、カード会員のご負担となります（そのサービスに要する費用については、見積りをいたします）。
- 帰国手配サービス
日本の医療施設へ移る場合の帰国手配を行います。
- 家族緊急旅行手配サービス
カード会員もしくは有資格者が入院する事態で、付添いのために日本からご家族を呼び寄せられる場合の旅行の手配を行います。また入院するカード会員もしくは有資格者とご一緒し旅行される同行者を先に帰国させる場合の旅行の手配を行います。帰国の付添いが必要な場合にはその手配も行います。手配以外の費用は、カード会員ご自身の負担となります（ただし、付帯の海外旅行傷害保険の被保険者は補償される場合がございます）。
- 遺体送還
万一、カード会員または有資格者がお亡くなりになったときには、ご遺体を日本へ移送するための費用は、緊急の場合、または何等かの理由で電話連絡がとれない場合などに限らせていただきます。また、業務上のご連絡には利用いただけません。

- 医療費用の精算アシストサービス
ゴールド・コーポレート・カードに付帯の海外旅行傷害保険が適用になる場合、カード会員もしくは有資格者の方に代わって、医師や医療施設と保険会社との間で医療費用の精算ができるよう手配をいたします（キャッシュレス・サービス）。保険金を超える場合はカード会員ご自身の負担となります。このような手配ができない場合でも保険金の請求に必要な書類を間違いなく受け取れるように電話にてお手伝いいたします。
- 海外旅行傷害保険バックアップ・サービス
カード会員または有資格者が前述のゴールド・コーポレート・カード付帯以外の海外旅行傷害保険を契約されている場合、保険会社、アシスタンス会社などご契約の保険のサービス提供者に対して、サービスの提供、手配をスムーズに行うよう<オーバーシーズ・アシスト>センターが指示いたします。また、医療費・緊急移送費・旅費の支払いなどの保険金請求に必要な手続きのお手伝いをいたします。

- <オーバーシーズ・アシスト>センターおよびゴールド・コーポレート・カード付帯保険以外の保険サービス提供者の行為、サービス内容、サービスの質についてアメリカン・エクスプレスおよびワールド・アクセスは一切責任を負いません。
- リーガルアシストサービス
1.緊急時に弁護士を紹介いたします。

- 日本の弁護士事務所を電話による時間制の特別料金でご利用いただけます。ご利用いただける時間は日本時間の月曜日から金曜日、午前9時から午後9時までです。お申込みおよび料金のお問い合わせは<オーバーシーズ・アシスト>センターへご連絡ください。なお料金に加えて日本からの国際電話料金と消費税ががかかります。これらの費用は後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただけます。
- もしカード会員または有資格者が交通事故が行政手続きの違反等により拘留された場合、<オーバーシーズ・アシスト>センターは最高1000US\$を限度として保釈金を立替払い致します。これらの費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。
- 弁護士費用として一件につき1000US\$を限度としてお立替えいたします。この費用は、後ほど通常のカードご利用代金と同様の方法でお支払いいただきます。

III. その他のサービス

<オーバーシーズ・アシスト>センターは、その他カード会員が希望されるサービスを提供できるように努力いたします。ただし、この規定に明記されていないサービスに関しては、ご要望に沿えない場合があります。また、この規定に明記されていないサービスに要する費用は、カード会員のご負担となります（そのサービスに要する費用については、見積りをいたします）。

サービスご利用の場合の条件と制限事項

- <オーバーシーズ・アシスト>センターへコレクト・コール（またはフリー・ダイヤル）される際には、ゴールド・コーポレート・カード会員番号が必要ですので、前もってご用意ください。また、連絡のための電話番号、正確な所在地も必要です。
- このサービスは、一定の国においてはご利用できないこともあり、また天災、戦争、社会不安、労働争議、資材、サービスの入手困難、その他の不可抗力により提供できない場合があります。詳細につきましては、メンバーシップ・サービス・センターまで0120-010120（通話料無料）、海外からは81-3-3220-6100（コレクト・コール）へお問い合わせください。
- 電話による簡単な通訳サービスは、カード会員がその場にいる事が前提条件となります。メッセージの伝言サービスにはご利用いただけません。
- メッセージの伝言サービスは、緊急の場合、または何等かの理由で電話連絡がとれない場合などに限らせていただきます。また、業務上のご連絡には利用いただけません。
- アメリカン・エクスプレスは<オーバーシーズ・アシスト>センターあるいは医療、歯科医療、法律上、その他のサービスの提供者の行為については責任を負いません。
- 緊急支援サービスのうち、この規定に、費用の負担が不要であることが明記されているサービスを除き、<オーバーシーズ・アシスト>のご利用に際して要する費用はカード会員のご負担となります。
- 海外旅行傷害保険の適用には、公共交通乗用具のチケットあるいは、バックケージツアーをゴールド・コーポレート・カードで購入されたことの証明が必要となります。売上票のお客控えを大切に保管してください。
- 本規定が定めるサービスをご利用いただくにあたり、不正や偽造による行為がなされた場合には、本規定のサービスは提供できません。
- 本規定が定めるサービス内容は予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。