



Ansökan

SAS EuroBonus American Express Card från American Express – bjud in en vän

Din vän vill att du, som inte har ett American Express-Kort idag, skall få uppleva fördelarna med ett SAS EuroBonus American Express Card utan årsavgift första året. Dessutom bjuder vi på en välkomstbonus på 6000 EuroBonus Extrapoäng.

Ansök genom två enkla steg:

- Kontrollera att din vän har fyllt i sitt namn och Kortnummer längst upp på ansökningsformuläret.
- Komplettera ansökan med dina uppgifter och skicka sedan in den till den portofria adressen nedan.

AMERICAN EXPRESS
Nya Konton
Svarspost 121 000 900
110 00 Stockholm

Som SAS EuroBonus American Express Card-medlem kan du njuta av en mängd förmåner och upplevelser:

- SAS EuroBonus American Express Card ger dig det bästa av två världar – i ett Kort.
- Du får en snabbare väg till EuroBonus-resor. För varje 100 kronor du betalar med Kortet¹⁾ får du 20 EuroBonus Extrapoäng.
- När du handlar för 100 000 kronor under ett kalenderår så får du 50% poängrabatt på en EuroBonus-resa²⁾ med SAS från Skandinavien till en SAS-destination i Europa för upp till två personer.
- Du får en av marknadens mest omfattande reseförsäkring. Generellt ligger ersättningsnivåerna betydligt högre än från andra reseförsäkringar. Fullständiga villkor finner du på americanexpress.se/forsakringsvillkor
- Ersättningskort – om du skulle råka förlora ditt Kort under resans gång ersätter vi det med ett nytt, vid behov oftast inom 24 timmar, och nästan oberoende av var i världen du befinner dig.
- Spärrtjänsten StopService³⁾ som skyddar familjens samtliga värdehandlingar, inklusive ditt SAS EuroBonus American Express Card – utan extra kostnad!
- Tillgång till American Express 2 200 Servicekontor världen över som hjälper dig på resmålet.
- Inga räntor eller faktureringsavgifter tillkommer, förutsatt att du betalar fakturan i tid.

1) Kontantuttag, köp av resecheckar och valuta, årsavgift för Kortet samt avgifter och kostnader vid försenad betalning ger ej EuroBonus Extrapoäng.

2) Din EuroBonus-resa kan utnyttjas när du växlar in dina EuroBonus Extrapoäng. När du som Kortmedlem uppnått det belopp som krävs så får du en bekräftelse på att du är berättigad till förmånen, som kan bokas och utnyttjas under januari – december nästkommande kalenderår (observera att resor med andra ord tidigast kan bokas från och med januari nästkommande kalenderår, oavsett när under innevarande år du uppnår spenderingsnivån). Denna period kan ej förlängas. Med reservation för tillgänglighet. Skatter och avgifter tillkommer. Erbjudandet gäller för en tur-och-retur EuroBonus-resa per år för upp till två personer, och kan ej utnyttjas till enkelresor eller till vanliga resor som betalas med pengar och/eller poäng. Kortmedlem måste ha uppnått kvalificerad spenderingsnivå med sitt Kort inom ett kalenderår, och förmånen kan endast erhållas en gång per år. Nästa intjäningsperiod med möjlighet att uppnå kvalificerad spenderingsnivå, påbörjas tidigast januari påföljande år.

3) StopService tillhandahålls av Affinion International AB.

MEDLEMSVILLKOR FÖR SAS EUROBONUS AMERICAN EXPRESS® CARD OCH SAS EUROBONUS AMERICAN EXPRESS® ELITE CARD

Dessa Medlemsvillkor gäller från och med 1 augusti 2010.

1. Introduktion

För American Express Kontohavare och Kortmedlem gäller följande Medlemsvillkor.

- Medlemsvillkoren, samt ansökan om Konto eller Kort, utgör Avtalet mellan American Express och innehavaren av ett American Express-Konto eller Kort samt ersätter eventuella tidigare villkor för American Express-Konto eller Kort. En Kortmedlem kan begära en kopia av Medlemsvillkoren när som helst under pågående Avtalsperiod. Språket för detta Avtal samt annan kommunikation ska vara svenska. Viss service kan dock vid vissa tidpunkter komma att erhållas på engelska. Den förhandsinformation som ska lämnas till Kortmedlemmen innan ett Avtal om Konto eller Kort sluts enligt Lagen om betalningstjänster lämnas i dessa Medlemsvillkor. I samband med att Kort förnyas eller byts ut sänds de vid var tid gällande Medlemsvillkoren till Kortmedlemmen.
- Medlemsvillkoren är bindande för Kortmedlemmen från den tidpunkt Kortmedlemmen undertecknar ansökan om Kort, på annat sätt ingår Avtal om Kort, signerar Kortet, använder Kortet första gången eller genom att Kortmedlemmen på annat sätt debiterar Kontot.
- Kortmedlemmen har rätt att frånträda Avtalet genom att meddela detta till American Express inom 14 dagar från det datum Avtalet ingåtts, eller den senare tidpunkt vid vilken Kortmedlemmen har fått lagstadgad information samt Avtalsvillkoren i varaktigt form. Kortmedlem skall snarast, och senast 30 dagar efter det att meddelandet om frånträde sänts till American Express, erlägga betalning för samtliga Debiteringar för vilka Kortmedlemmen ansvarar enligt Medlemsvillkoren samt klippa sönder och returnera det eller de Kort som frånträddandet avser. Årsavgiften återbetalas i sin helhet om frånträddande sker inom angivna ter. Har Kortmedlemmen ingått avtal om annan tjänst eller produkt som löpande debiteras Kontot utan att det ingångna avtalet i sig är beroende av ett innehav av Kort, såsom exempelvis tidsningsprenumerationer, åligger det Kortmedlemmen att själv säga upp dessa avtal eller anvisa Affärspartnern ett annat sätt för betalning.

d. Viktiga definitioner:

Affärspartner: Inköp med Kortet kan göras hos en Affärspartner som är ansluten till American Express Kortservice.

American Express avser American Express Services Europe Limited som har en filial i Sverige, se nedan avsnitt 36 för fullständig uppgifter om bolaget.

American Express-gruppen avser bolag inom American Express-koncernen, eller dess licenstagare, som deltar i American Express Kortservice.

Bankdag avser vardag när svenska banker har öppet i normal omfattning.

Debiteringar avser alla transaktioner som sker med hjälp av ett Kort, eller på annat sätt belastar Kontot, och innefattar kontantuttag, avgifter, premier, ränta, skatter och alla andra belopp Kortmedlem har åtagit sig att betala eller på annat sätt är ansvarig för enligt dessa Medlemsvillkor.

Konto avser det American Express-Konto till vilket Kort är anslutna.

Kontohavare: Fysisk person som beviljats Konto kallas Kontohavare.

Kort: Till Kontot kan anslutas ett eller flera Kort, som utfärdas till Kontohavaren. Kort avser alla Kort eller annat personligt instrument eller annan personlig rutin som används för att ge åtkomst till ett Konto.

Kortmedlem avser den till vilken Kort utfärdas (i dessa Medlemsvillkor densamme som Kontohavaren).

e. Kontohavaren ansvarar för alla Debiteringar som belastar Kontot.

f. Medlemsvillkoren innehåller villkor som begränsar American Express ansvar, se avsnitt 34. Begränsning av ansvar.

g. Kortet är ett betalkort vilket innebär att Kontots utestående Kotskuld i normala fall ska betalas mot räkning, se avsnitt 11. Betalning.

2. Användning av Kort och Koder

- Till Kortet kan utfärdas en personlig kod (PIN-kod) som tillsammans med Kortet kan användas vid inköp hos en Affärspartner som accepterar American Express-Kort, samt enligt särskilda villkor om så medgivits, vid uttag av kontanter. När en Kortmedlem använder sin PIN-kod, eller signerar en nota, anses Kortmedlemmen ha samtyckt till Debiteringen. Vid Återkommande Debiteringar (se avsnitt 15. Återkommande Debiteringar) anses Kortmedlemmen ha samtyckt till Debiteringen när avtal om Återkommande Debiteringar ingåtts med Affärspartnern. Vid köp online, via telefon eller per post anses en Kortmedlem ha samtyckt till Debiteringen när Kortmedlemmen uppger efterfrågad information om Kortet och följer Affärspartnerns instruktioner för att fullfölja ett inköp. En Kortmedlem kan också vid kontakter med American Express samtycka muntligen till en Debitering. När Kortmedlemmen samtyckt till en Debitering anses den godkänd av Kortmedlemmen och den kan då inte återkallas, om inte annat följer av lag eller dessa Medlemsvillkor. Återkommande Debiteringar kan dock återkallas senast kl 14.00 Bankdag före den dag som Kortmedlemmen avtalat med Affärspartnern att Kontot ska debiteras.

- Den tidpunkt när American Express tar emot Kortmedlemmens betalningsorder till en Affärspartner påverkar inte American Express betalningsstider till Affärspartnern, och därmed inte heller Kortmedlemmens möjlighet att använda Kortet för Debiteringar hos Affärspartnern eller Kortmedlemmens betalningsskyldighet för godkända Debiteringar.

c. För att undvika missbruk av Kontot ska Kortmedlemmen;

- signera Kortet omedelbart vid mottagandet,
 - alltid förvara Kortet på ett tryggsätt i likhet med pengar eller andra värdehandlingar och ha kontroll och uppsikt över Kortet,
 - regelbundet kontrollera att Kortet finns i säkert förvar,
 - inte tillåta att någon annan person använder Kortet,
 - se till att Kortet återlämnas efter att det använts för Debitering,
 - aldrig ge ut information om Kortet eller Kortnumret, om det inte sker för inköp och i enlighet med dessa Medlemsvillkor, samt
 - vid anfordran uppgiva giltig legitimationshandling.
- För att skydda PIN-koden, eller koder såsom telefonkod, internetkod och andra koder som används för att hantera Kontot (sammantalet benämnda **Koder**), ska Kortmedlemmen;
 - memorera Koden,
 - förstora Kodlapp och kuvert eller annan kommunikation om Koden,
 - inte skriva Koden på Kortet och inte förvara Koden i Kortets omedelbara närhet,
 - vid anteckning av Koden se till att det sker på sådant sätt att utomstående inte har anledning att anta att det är fråga om en Kod,
 - inte avslöja Koden för någon annan,
 - vid eget val av Kod undvika en Kod som har något samband med Kortmedlemmen såsom namn, personnummer, telefonnummer, Kortnummer eller liknande, samt
 - vara försiktig så att inte någon kan se Koden när den används i terminaler, eller annan elektronisk utrustning.

3. Tillåten användning

- Om inte annat framgår av dessa Medlemsvillkor kan Kontot användas för betalning av varor eller tjänster hos en Affärspartner som accepterar American Express-Kort.
- Om särskilt medgivits av American Express efter ansökan, kan Kontot också användas för att erhålla kontanter i uttagsautomater. För detta gäller vissa villkor, se avsnitt 14. Kontantuttag – Express Cash Service.
- Om Affärspartnern så medger kan Kontot användas för kreditering i samband med att varor som tidigare inköpts och belastat Kontot återlämnas.
- Om Kortmedlemmen debiterar Kontot för försäkringspremie belastas Kontot med aktuellt belopp. American Express ansvarar inte för att betalning sker i rätt tid. Försäkringsavtalet löper mellan Kortmedlemmen och försäkringsgivaren, och en Kortmedlem måste meddela försäkringsgivaren om uppsägning av försäkringen, eller att en löpande försäkring inte ska förnyas, i enlighet med försäkringsgivarens instruktioner.

4. Förbudna användning

- Det är inte tillåtet att;
 - ge någon annan tillgång till Kontonumret eller Kortnumret eller tillåta att någon annan än Kortmedlemmen använder Kontot eller Kortet för inköp, identifikation eller i något annat syfte,
 - lämna tillbaka varor eller tjänster, som betalts genom att belastas Kontot, för att erhålla kontanter,
 - använda Kortet för att få ut kontanter hos en Affärspartner och ange att Debiteringen avser köp av vara eller tjänst,
 - låta en Affärspartner kreditera ett belopp på Kontot, om inte krediteringen har samband med att varor eller tjänster vars inköp tidigare belastat Kontot återlämnats eller på annat sätt reklamerats,
 - använda Kontot om Kontohavaren är insolvent, har ansökt om skuldsanering, har inlett rekonstruktion eller är utsatt för andra indrivningsåtgärder. Med begreppet insolvent avses i dessa Medlemsvillkor även att Kontohavaren inte rimligen kan räkna med att kunna betala nästa Kortfaktura. Vidare får Kontot inte användas om Kontohavaren avlider, är försatt i konkurs, är satt under förvaltare eller på något annat sätt inte längre har rätt att själv förfoga över sin egendom.

- använda Kortet om det återfinns efter att det rapporterats som förlorat eller stulet,
- belasta ett American Express-Konto för att betala en Kotskuld på ett annat American Express-Konto,
- använda Kortet, eller Kontot, om det spärrats eller sagts upp eller efter Kortets sista giltighetsdag,
- använda Kontot för olagliga syften, vilket innefattar att köpa varor eller tjänster som är förbjudna enligt svensk lag eller enligt lagstiftningen i det land där Kortet används eller där tjänsterna eller varorna tillhandahålls, eller
- belasta Kontot för inköp hos en Affärspartner som Kortmedlemmen, eller någon närstående till Kortmedlemmen, har ägarintresse i, förutom om det avser ägarintresse i form av aktier eller liknande värdepapper, på en reglerad aktie- eller värdepappersbors.

- Kontohavaren har ansvar för att all användning av Kontot och därtill anslutna Kort sker i enlighet med Medlemsvillkoren. Kontohavaren ansvarar även om American Express inte har förhindrat den förbjudna användningen.

5. Fakturering

- American Express skickar Kontohavaren månatligen ett Kontoutdrag med Kotskuld för betalning. Något Kontoutdrag skickas normalt inte en månad när det inte skett någon Debitering eller förekommit någon annan aktivitet på Kontot. American Express kan dock välja att sända ett Kontoutdrag trots att det inte förekommit någon aktivitet på Kontot. Kontoutdraget visar Kotskuld per avstämningsdatum avseende de Debiteringar som belastat Kontot samt förfalldatum. Vidare redovisas omräkningskurs vid Debiteringar i annan valuta än svensk, och eventuella avgifter som belastat Kontot.
- Kontohavaren ska alltid kontrollera Kontoutdraget och kontakta American Express snarast möjligt vid behov av ytterligare information. Vid klagomål eller reklamation av viss Debitering eller av Kontoutdraget ska American Express kontaktas omedelbart utan onödigt dröjsmål. Sker reklamation av Debitering senare än en månad efter att Kontoutdraget sänts till Kontohavaren, anses onödigt dröjsmål föreligga om inte annat visas av Kontohavaren, och Kontohavaren är då betalningsskyldig för Debiteringen. Sker reklamation av Debitering senare än tretton (13) månader efter att Debiteringen belastat Kontot är Kontohavaren alltid betalningsskyldig för Debiteringen. Vid begäran ska Kontohavaren skyndsamt intyga eller bekräfta en reklamation eller ett klagomål skriftligen och sända in relevant dokumentation.

- American Express kan upphöra med att skicka Kontoutdrag till en Kontohavare som har avslutit sig till online-tjänst för Kontoutdrag. De särskilda villkor som gäller för tjänsten blir i sådana fall del av detta Avtal.

- Meddelanden, innefattande meddelande om ändring av dessa Medlemsvillkor, kan skickas tillsammans med Kontoutdraget, såväl i pappersform som i elektronisk form om Kontohavaren avslutit sig till online-tjänst för Kontoutdrag.

6. Avgifter

- De avgifter eller andra kostnader som kan komma att belastas Kontot återfinns i detta avsnitt. Kortmedlemmen godkänner att dessa avgifter och kostnader belastar Kontot, under här angivna förhållanden, när de förfaller till betalning.
- Årsavgift för Kontot. Årsavgift för Kontot betalas i samband med att det första Kontoutdraget erhålls efter att Kontot upprättats och belastar därefter Kontot återkommande efter varje tolv månadersperiod. Vid kontantuttag kan, förutom den avgift som framgår av tabellerna, tillkomma ytterligare avgifter som påförs av den som tillhandahåller uttagsservicen. Vid uttag av annan valuta än svensk valuta tillkommer ett omräkningstillägg med två procent i enlighet med punkten e. nedan.

Produkt	SAS EuroBonus American Express Card
Årsavgift för Kontot	1 000 SEK Ett ytterligare Kort kan på begäran ställas ut i Kontohavarens namn.
Kontantuttag	Avgiften är fyra (4) procent av uttagsbeloppet, dock lägst 25 SEK.

Produkt	Produkt SAS EuroBonus American Express Elite Card
Årsavgift för Kontot	3 500 SEK Ett ytterligare Kort kan på begäran ställas ut i Kontohavarens namn.
Kontantuttag	Avgiften är tre (3) procent av uttagsbeloppet, dock lägst 25 SEK.

- Vid försenad betalning gäller följande: Om betalning inte är American Express tillhanda senast på den i Kontoutdraget angivna förfalldagen har American Express rätt att påföra månatlig dröjsmålsränta om tre (3) procent. Betalning skall anses ha skett den dag American Express kan disponera beloppet. För betalningspåminnelse, krävbreiv samt upprättande av amorteringsplan debiteras kostnader i enlighet med Förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. I övrigt debiteras kostnader som American Express åsamkas, såsom kostnader för antalande av inkassoföretag och jurister, kostnader för egna inkassotjänster samt kostnader för begäran om betalningsforeläggande, handräkning och liknande.

- Autogiro: American Express kan, med Kontohavarens godkännande, göra uttag för aktuell Kotskuld från Kontohavarens bankkonto (autogiro). Kontohavaren skall senast bankdagen före betalningsdagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om inte tillräckligt belopp finns tillgängligt har American Express rätt att debitera en särskild avgift om 50 SEK, samt dröjsmålsränta och andra kostnader enligt vad som angetts ovan punkten c. vid försenad betalning. American Express kan försöka att göra ett nytt uttag via autogiro vid olika tillfällen Bankdagarna efter det att ett uttag misslyckats.

- Betalning i annan valuta än svensk: Betalning ska ske i svensk valuta om inte American Express särskilt medger annan form av betalning. Om betalning i annan valuta medges debiteras Kontot omräkningstillägg med två (2) procent. Även vid Debiteringar (innefattande kontantuttag) i annan valuta än svenska kronor (SEK) tillkommer ett omräkningstillägg med två (2) procent. För information om valutaomräkningen, se avsnitt 13. Debiteringar i annan valuta än svenska kronor.

- Om Kortmedlem begär ytterligare kopior av Kontoutdrag i pappersform belastas Kontot med en avgift om 45 SEK per Kontoutdrag.

7. Rätt att ändra avgifter och andra kostnader

American Express har rätt att ändra angivna avgifter, samt lägga till nya avgifter, genom meddelande till Kontohavaren i enlighet med avsnitt 22. Ändring av Medlemsvillkoren.

8. Kontohavarens betalningsansvar

Kontohavaren är vid förfalldatum betalningsskyldig för den Kotskuld som uppkommit på Kontot, vilket innefattar:

- Debiteringar hänförliga till samtliga till Kontot anslutna Kort, även efter att Kontot eller Kortet sagts upp eller detta Avtal upphört att gälla på annat sätt.
- Debiteringar som gjorts av tredje man, om Kontohavaren tillåtit tredje man att debitera Kontot.
- Debiteringar som skett i strid med dessa Medlemsvillkor, eller i bedrägligt syfte, av Kortmedlemmen eller av någon annan som tillåtit att debitera Kontot av Kontohavaren.
- Debiteringar som kan hänföras till Kort eller Konto använts obehörigen eller som uppkommit på grund av att transaktioner genomförts felaktigt i de fall som anges i avsnitt 20. Konto eller Kort som använts obehörigen och felaktiga transaktioner samt skyldighet att anmäla vissa förhållanden.

9. Begränsningar av Kontots användning

- American Express kan meddela Kontohavaren att viss begränsning gäller för användning av Kontot så att den utestående Kotskulden inte får överstiga ett visst belopp, vilket omfattar alla till Kontot anslutna Kort. Kontohavaren ansvarar för att en sådan begränsning inte överskrids.
- Om en begränsning saknas i enlighet med punkten a, ovan godkänns Debiteringar utifrån Kontohavarens tidigare omsättningsnivå, betalningshistorik vad avser betalning till American Express-gruppens bolag, samt annan tillgänglig kreditinformation såsom betalningsanmärkingar, inkostsuppgifter eller uppgifter om förmögenhet.
- Betalningsskyldighet enligt dessa Medlemsvillkor föreligger även för Debiteringar som överskrider åsatta begränsningar.

10. American Express-Kort

Samtliga Kort är American Express egendom och ska återlämnas om så begärs av American Express, eller av någon annan som exempelvis en Affärspartner, som agerar på uppdrag av American Express. American Express kan också meddela Affärspartners att ett Kort inte längre är giltigt.

11. Betalning

- Betalning av utestående Kotskuld ska ske omedelbart om så begärs enligt dessa Medlemsvillkor, eller vara American Express tillhanda senast den dag som anges i Kontoutdraget. Kontoutdraget anses mottaget av Kontohavaren senast den sjunde dagen efter att den sänts till Kontohavarens uppgivna adress, om den inte mottagits dessförinnan.
- Betalning ska erläggas i svenska kronor (SEK).

- c. Betalningen krediteras inte Kontot förän den mottagits och därefter avstämts mot Kontot. Betalningen anses mottagen när beloppet kan disponeras av American Express. Betalning ska därför ske i sådan tid att American Express har beloppet tillgängligt senast på förfalldatum.
- d. American Express ansvarar inte för försenad eller utebliven betalning och Kortmedlemmen är skyldig enligt dessa Medlemsvillkor att betala avgifter och kostnader som uppkommer på grund av försenad betalning, se avsnitt 6. Avgifter, punkt c.
- e. Betalning kan ske på nedan angivet sätt, eller på annat sätt om så framgår av Kontoutdraget, eller på sätt som överenskommts med American Express i särskilt fall:
- Via utogiro från Kontohavarens bankkonto i enlighet med de särskilda villkor som gäller för detta. Notera att tillräckliga medel måste finnas på bankkontot dagen före överföringsdagen för att utogiro ska fungera. Om täckning saknas har American Express rätt att debitera en särskild avgift samt drojmsårlränta och andra avgifter och kostnader som kan bli aktuella vid försenad betalning, se avsnitt 6. Avgifter, punkterna c. och d.
 - Till Bankgiro 730-8596 eller Plugsiro 945304-4. Vid betalning ska American Express Kontonummer direkt följt av 75 anges som betalningsreferens (OCR-nummer), om inte betalningsavi som tillsänts Kontohavaren användes. Betalning kan ske via internetbank eller på bankkontor eller hos annan betalningsformelare som tillhandahåller denna tjänst.

12. Hur inbetalt belopp avräknas mot utestående Kontoskuld

Inbetalt belopp avräknas i första hand mot avgifter, därefter mot inkassokostnader och andra kostnader American Express åsatt för inrövning av fordran, därefter mot drojmsårlränta, och i sista hand mot kapitalskulden.

13. Debitering i annan valuta än svenska kronor

- a. Kortet får i enlighet med tillämplig lag användas utom Sverige. Debiteringar i annan än svensk valuta omräknas till svensk valuta. Om Debiteringen skett i annan valuta än USD kommer omräkning att ske till USD och sedan till svensk valuta. Omräkningen sker det datum Debiteringen behandlas av American Express, vilket inte alltid sammanfaller med det datum som Debiteringen skett. När Debiteringen behandlas är beroende av vid vilken tidpunkt Affärspartnern sänder den till American Express.
- b. Om inte lag föreskriver annat gäller vid omräkningen den referensväxelkurs samt det omräkningstillägg som American Express tillämpar vid tidpunkten för omräkningen. Den av American Express använda referensväxelkursen baseras på de kurser som tillämpas på transaktioner mellan bankar affärsdagen före omräkningen. Omräkningstillägget tillkommer en gång enligt den procentsats som framgår ovan av avsnitt 6. Avgifter, punkt e. Belopp som omräknas av tredje man innan de sänds till American Express, kommer att faktureras enligt de växelkurser som sådan tredje man utnyttjar. Detta förekommer bl.a. vid flygplatser eller hos större Affärspartners.
- c. Referensväxelkursen bestäms dagligen och tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande till Kortmedlemmen. Eftersom det inte är kursen den dagen Debiteringen godkänns av Kortmedlemmen bestäms tillämpas (se a. och b. ovan), utan det är tidpunkten när Affärspartnern sänder Debiteringen till American Express som avgör vilken kurs som tillämpas, kan valutakursen ha förändrats mycket från dagen för Debiteringens godkännande. Referensväxelkursen kan erhållas från Kundenservice.

14. Kontantuttag – Express Cash Service

- a. Kontohavaren har möjlighet att ansöka om anslutning till Express Cash Service, varigenom Kontohavaren genom utnyttjande av Kortet kan erhålla kontanter i uttagsautomater (s.k. Automated Teller Machines, ATMs) eller hos vissa Affärspartners.
- b. American Express kan avslå en ansökan om anslutning till Express Cash Service baserat på att Kortmedlemmen inte varit kund hos American Express tillräckligt länge, Kortmedlemmens betalningshistorik eller mönster vid användning av Kontot, tillgänglig kreditinformation om Kortmedlemmen såsom inkomstuppgifter, förmogenhet eller betalningsmärkning och liknande.
- c. För kontantuttag debiteras Kontot avgift, se ovan avsnitt 6. Avgifter, punkt b.
- d. Förutom de begränsningar som följer av vid var tid gällande lag och övriga föreskrifter, gäller de vid varje tillfälle fastställda uttagsbegränsningarna som varierar för olika Kortprodukter. Uttagsgränserna kan förändras ensidigt utan meddelande till Kortmedlemmen avseende tjänsten som sådan, enskild uttagsautomat eller enskild Kortmedlem. Kundenservice kan tillhandahålla information om gällande uttagsgränser.
- e. Eftersom Express Cash Service huvudsakligen tillhandahålls via tredje man (operatörer av uttagsautomater) kan Express Cash Service upphöra eller förändras omedelbart, utan att Kortmedlemmen dessförinnan underrättas.
- f. American Express kan omedelbart spärra användningen av tjänsten och, om American Express bedömer det som nödvändigt, även säga upp Express Cash Service, när det finns

- risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt,
 - misstanke om att Kontot eller Kortet använts obehörigen, eller
 - en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kortmedlemmens mönster vid användning av betaltjänsten generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller vara hänförligt till vad som är känt om Kortmedlemmens ekonomiska situation eller liknande. American Express kommer, om möjligt innan åtgärden vidtas men annars så snart som möjligt, informera Kontohavaren om åtgärden och skalen till åtgärden. Information kommer dock inte lämnas om det är oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna information.
- g. Kortmedlemmen kan när som helst säga upp sin anslutning till Express Cash Service, genom att skriftligen meddela American Express.
- h. Upphörande eller uppsägning av Konto eller av Kort medför att Kortmedlemmens anslutning till tjänsten upphör med omedelbar verkan.
- i. Att Kortmedlemmens anslutning till Express Cash Service upphör påverkar inte Kortmedlemmens ansvar för Debiteringar hänförliga till transaktioner vilka är oreglerade vid tidpunkten för upphörandet.

15. Återkommande Debiteringar

- a. En Kortmedlem kan avtala med en Affärspartner att kommande inköp ska Debiteras Kontot, med visst bestämt belopp, eller olika belopp, och vid varierande eller regelbundet återkommande tidpunkter. Sådana Debiteringar benämns Återkommande Debiteringar.
- b. Normalt sett tillhandahåller inte American Express ny Kortinformation till Affärspartners som erbjuder Återkommande Debiteringar. I händelse av att Kortet byts ut eller ersätts (Ersättningskort), exempelvis vid förlorat eller stulet Kort, eller när ett Kort förnyas, är det därför Kortmedlemmens ansvar att informera Affärspartners om ny Kortinformation, eller andra sättet för betalning.
- c. I vissa fall kan ett Ersättningskort komma att debiteras med Återkommande Debiteringar hänförliga till Kort som ersatts eller byts ut, utan meddelande till Kortmedlemmen.
- d. En Kortmedlem som önskar avsluta en Återkommande Debitering ska vända sig till Affärspartnern i fråga i enlighet med vad som avtalats med Affärspartnern. Notera att en uppsägning av Konto eller Kort inte medför att en tjänst som betalas med Återkommande Debitering med automatik sägs upp.

16. Auktorisation

- a. American Express kan kräva av Affärspartners att alltid söka auktorisation av American Express innan en Debitering accepteras.
- b. Notera att American Express kan vägra auktorisation, se avsnitt 9. Begränsningar av Kontots användning, samt avsnitt 25. Spår av Konto eller Kort.

17. Ersättningskort

Ersättningskort skickas till Kortmedlem före sista giltighetsdatum under förutsättning att Medlemsvillkoren följts och årsavgiften betalats. Kort där sista giltighetsdatum passerats ska klippas sönder.

18. Informationshantering m.m.

Kortmedlemmen medger att American Express äger rätt att:

- a. överföra Medlemsinformation till företag som ingår i den världsomfattande American Express-gruppen, till andra företag som utfördar, säljer eller distribuerar American Express-Kort, till varje annan part vars namn eller logo framgår på Kortet, till American Express leverantörer och till Affärspartners, för att administrera och hantera Kontot, behandla och inkassera debiteringar samt hantera förekommande förmåns- och försäkringsprogram till vilka Kortmedlemmen är ansluten;
- b. utnyttja Medlemsinformation för att ta fram förteckningar att användas inom den världsomfattande American Express-gruppen och andra utvalda företag, för att American Express och sådana företag skall kunna erbjuda Kortmedlemmar (via brev, telefon, SMS eller e-post) produkter och tjänster, vilka kan vara av intresse för Kortmedlemmarna. Erbudanden kan komma att avse bland annat försäkringsprodukter från samarbetspartner eller från annat bolag inom American Express-gruppen. Informationen som används för att ta fram förteckningar för direkt marknadsföring kan komma från ansökningshandlingar, uppgifter om var och hur Kort utnyttjas samt undersökningar (vilka kan komma att innefatta kontakter med Kortmedlemmen via brev, telefon eller SMS) och information erhållen från andra externa källor såsom exempelvis säljare av offentlig befolkningsdata eller annan marknadsföringsdata. Om en Kortmedlem vill avsäga sig direkt marknadsföring som beskrivits i denna punkt kan Kortmedlemmen kontakta American Express Kundenservice;
- c. i enlighet med tillämplig lag utbyta information om lämnade krediter, betalningsförsummelser och kreditmissbruk med kreditupplysningsföretag och andra företag inom den finansiella sektorn med vilka angiven information enligt lag får utbytas. Dylig information kan komma att användas av andra företag exempelvis vid bedömningar av ansökningar om finansiella tjänster, vid åtgärder för att förhindra bedrägerier eller utnyttjas i inkassoärenden;
- d. inhämta kreditupplysningar när en Kortmedlem har en förfallen Kontoskuld till American Express eller när Kortmedlemmen på något annat sätt inte skött sina åtaganden enligt dessa Medlemsvillkor. Vidare kan kreditupplysningar

inhämtas om Kortmedlemmens användning av Kontot avviker från ett normalt användande utifrån vad American Express känner till om Kortmedlemmens ekonomiska förhållanden, eller om det på något annat sätt framkommer information om en Kortmedlem som medför att American Express har behov av att kontrollera Kortmedlemmens ekonomiska förhållanden. American Express kan även komma att inhämta kreditupplysningar avseende Kortmedlemmar för att i enlighet med tillämplig lag eller annan reglering bedöma finansiella risker inom American Express-gruppens bolag. Medlemsinformation kan också komma att överföras till inkassobyråer och jurister vid inkassering av förfallen Kontoskuld.

- e. analysera Medlemsinformation och ta in ytterligare information från tillgängliga offentliga register för att utnyttjas vid administrationen av Konto och auktorisation av Debiteringar samt för att förhindra bedrägeri eller andra olagliga handlingar;
- f. samlyssna och/eller spela in Kontohavarens och Kortmedlemmens telefonsamtal med American Express, antingen genom egna åtgärder eller genom åtgärder från särskilt utvalda företag, för att tillförsäkra en hög servicenivå (innefattande utbildning av personal) och tillförlitlig Kontohantering;
- g. vid elektronisk kommunikation kan American Express komma att spara elektronisk information såsom IP-adress eller annan identifieringsdata;
- h. företa allt som anges ovan under a) – g) såväl inom som utom Sverige och den Europeiska Unionen. American Express utnyttjar avancerad teknik och fastställda instruktioner till sina anställda i syfte att säkerställa att Medlemsinformation behandlas snabbt, noggrant och fullständig. En Kortmedlem äger rätt att, i enlighet med gällande lag, få besked och information om Medlemsinformation som rör denne. Skulle en Kortmedlem anta att Medlemsinformation inte är korrekt eller fullständig, bör Kortmedlemmen utan dröjsmål kontakta American Express. Information som befines inte vara korrekt eller fullständig, kommer att omgäendje justeras. Medlemsinformation kommer att förvaras av American Express endast under sådan tid som är ändamålsenlig för ovan angivna syften eller som erfordras enligt gällande lag. Notera att utöver den informationshantering som framgår av ovan punkterna a) – h) så kan det av tillämplig lag följa, såsom exempelvis lagstiftning för att förhindra penningtvätt, att American Express även måste behandla Medlemsinformation i syfte att uppfylla krav som uppställts av behöriga myndigheter.

19. Övriga tjänster som inte direkt omfattas av, eller regleras av, Medlemsvillkoren

- a. Kortmedlemmar kan erbjudas varor, tjänster eller förmåner som regleras av särskilda villkor. Exempel på dylika varor, tjänster eller förmåner är försäkringar, bonusprogram, reserelaterade tjänster eller annan assistans, och erbjudanden från Affärspartners.
- b. American Express kan erbjuda ersättning av varierande storlek från leverantörer som erbjuder eller tillhandahåller varor, tjänster eller förmåner till Kortmedlemmar. De avgifter eller premier som ska betalas för varor, tjänster eller förmåner debiteras Kontot i enlighet med vad som avtalats med Kortmedlemmen.
- c. För varor, tjänster eller förmåner som tillhandahålls av tredje man gäller de villkor som tredje man ställt upp, och eventuella tvister ska hanteras direkt mellan Kortmedlem och tredje man. Utbud av varor, tjänster och förmåner kan förändras eller upphöra utan särskilt meddelande om detta till Kortmedlemmen. American Express ansvarar inte för varor, tjänster eller förmåner som inte tillhandahålls av American Express.
- d. Om Kontot eller Kortet avslutas eller upphör, oavsett anledning här till, är det Kortmedlemmens ansvar att se till att betalning till tredje man sker på annat sätt, om tjänsten eller förmånen fortfarande är tillgänglig. Notera att det förhållandet att Kontot eller Kortet avslutas eller upphör inte betyder att eventuella avtal om tjänster eller förmåner från tredje man med automatik anses ha sagts upp av den före detta Kortmedlemmen.

20. Konto eller Kort som använts obehörigen och felaktiga transaktioner samt skyldighet att anmäla vissa förhållanden

- a. Kortmedlem och/eller Kontohavare måste omedelbart meddela American Express per telefon om:
- Ett Kort har förlorats eller stulits.
 - Ett Kort inte har kommit fram.
 - En obehörig person haft tillgång till en Kod eller annan Kortinformation.
 - Det finns skäl att anta att Kontot eller Kortet använts obehörigen, utan godkännande av Kortmedlemmen eller Kontohavaren, eller på annat sätt missbrukats.
 - Det finns skäl att anta att en transaktion har genomförts på ett felaktigt sätt.
- b. Om ett Kort som rapporterats stulet eller förlorat senare återfinns ska Kortet föröras och ett nytt Kort inväntas.
- c. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortmedlemmen har underlåtit att skydda sin personliga Kod, ansvar Kontohavaren för hela beloppet. Beloppet är dock begränsat till högst 1200 SEK under förutsättning att Kortmedlemmen agerat huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
- d. Kontohavaren ansvarar, oavsett vad som anges i c. ovan, för hela beloppet om en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Kortmedlem genom grov oaktsamhet åsidosatt att
- skydda sin personliga Kod,
 - snarast meddela American Express vid vetskap om att Kortet kommit bort eller att Kontot använts obehörigen, eller
 - följa dessa Medlemsvillkor.

Ansaret är begränsat till högst 12000 SEK under förutsättning att Kortmedlemmen agerat huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Har Kortmedlemmen handlat särskilt klanderbart ansvarar Kontohavaren dock även i dessa fall för hela beloppet.

- e. Om American Express erhållit anmälan om att ett Kort eller ett Konto ska spärras ansvarar Kontohavaren inte för obehöriga Debiteringar för tiden efter anmälan. Detta gäller dock inte om Kortmedlemmen genom skyldigt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. En Kortmedlem ska samarbeta med American Express vid utredning av obehörig användning av Kontot, vilket innefattar att tillhandahålla polisämnan, avge undertecknat skriftligt inlyt om händelsen eller andra uppgifter. American Express kan komma att inhämta uppgifter av, och lämna uppgifter till, myndigheter i anledning av obehörigt användande av Kontot.
- f. Om en Debitering visar sig vara felaktig och felet är hänförligt till American Express, kommer Kontot att krediteras med aktuellt belopp.
- g. Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortmedlemmen inte utan onödigt dröjsmål underrättar American Express efter att ha fått vetskap om att en transaktion genomförts obehörigen eller på ett felaktigt sätt. Sker reklamation av Debitering senare än en månad efter att Kontoutdraget sänds till Kontohavaren, anses onödigt dröjsmål föreligga om inte annat visas av Kontohavaren, och Kontohavaren är då betalningsskyldig för Debiteringen. Om information lämnats om transaktionen till Kortmedlemmen ansvarar alltid Kontohavaren för hela beloppet, om inte American Express underrättats inom 13 månader från att Debiteringen belastat Kontot.

21. Debiteringar som godkänns utan känt exakt belopp

Detta avsnitt gäller endast för Debiteringar hos Affärspartners inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), som utförs i euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

- a. En Kortmedlem kan begära att en Debitering ska gå åter om den initierats av eller via en Affärspartner och Debiteringens exakta belopp inte angavs i samband med att den godkändes, och Debiteringens belopp överstiger det belopp som betalaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, Medlemsvillkoren och andra relevanta omständigheter.
- b. En begäran enligt denna punkt måste ske inom åtta veckor från att Kontot debiterats den aktuella transaktionen.
- c. American Express kommer att utreda begäran om att en Debitering ska gå åter. Kortmedlemmen har att visa att sådana omständigheter föreligger som föranleder rätt till återbetalning genom att tillhandahålla relevant dokumentation. American Express kan komma att anlita tredje part eller delge tredje part information, i syfte att utreda händelsen.
- d. Inom tio Bankdagar från att American Express fått en fullständig begäran med relevant dokumentation enligt detta avsnitt från en Kortmedlem kommer American Express befäkriga att Debiteringen kommer gå åter, alternativt informera om att så inte kommer ske med förklaring till detta. Kontot kommer att justeras i enlighet med vad som beslutas.

22. Ändring av Medlemsvillkoren

- a. Dessa Medlemsvillkor kan från tid till annan ändras, vilket innefattar ändring av de avgifter som framgår av dessa medlemsvillkor och ändring av betalningsansvaret. Även de förmåner och tjänster som i övrigt är tillgängliga för Kortmedlemmar kan förändras.
- b. Ändring av Medlemsvillkoren sker genom skriftligt meddelande avsånt till Kontohavaren två månader innan villkorsändringen träder i kraft. Kontohavaren anses bunden av villkorsändringen om inte American Express före ikraftträdandet erhållit meddelande om att Kontohavaren inte accepterar ändringen. Ett sådant meddelande från Kontohavaren medför att Avtalet upphör att gälla med verkan från det datum då villkorsändringen träder i kraft. Vid meddelande från American Express enligt denna punkt b. kan Kontohavaren avsluta Avtalet omedelbart och utan kostnad från till villkorsändringen träder i kraft genom att meddela American Express att Kortet ska avslutas samt returnera alla Kort som tillhör Kontot (klippa itu) till American Express.

23. Överlåtelse

- a. American Express äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Medlemsvillkoren till annat bolag som ingår i American Express-gruppen, eller till tredje man, utan medgivande från Kontohavaren.
- b. American Express har rätt att delge eventuellt ny avtalspart Medlemsinformation vid förhandling av avtal, under förutsättning att förhandlingsparterna ingått ett sekretessavtal.
- c. Kortmedlemmens rätt enligt dessa Medlemsvillkor, eller enligt lag, förändras inte vid överlåtelse enligt punkten a. detta avsnitt, eller vid delgivande av information enligt punkten b. detta avsnitt.
- d. Kortmedlemmen har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Medlemsvillkor, vare sig helt eller delvis, till tredje man.

24. Tillämpning av ogiltigt villkor eller villkor som strider mot lag

Om något villkor i Medlemsvillkoren helt eller delvis blir, eller anses vara, ogiltigt, eller inte kan verkställas enligt tillämplig

lag, författning, föreskrift eller annat tillämpligt regelverk, ska villkoret bortses ifrån, eller justeras i enlighet med tillämpligt regelverk, vid tillämpning av villkoret. Giltigheten eller verkställbarheten av kvarvarande Medlemsvillkor påverkas inte av detta.

25. Spärr av Konto eller Kort

- American Express kan omedelbart spärra användning av ett Konto eller ett visst Kort när det finns
 - risk för att Kortet eller Kontot inte kan användas på ett säkert sätt,
 - misstanke om att Kortet eller Kortet använts obehörigen, eller
 - en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att Kontohavarens mönster vid användning av betaltjänsten generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller vara hänförligt till vad som är känt om Kontohavarens ekonomiska situation eller liknande. American Express kommer, om möjligt innan åtgärden vidtas men annars så snart som möjligt, informera Kontohavaren om åtgärden och skälen till åtgärden. Information kommer dock inte lämnas om det är oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna information
- Att Kortet eller Kortet spärras påverkar inte Kontohavarens ansvar enligt dessa Medlemsvillkor.
- Kortet eller Kortet kommer att återaktiveras om skälet till att Kortet eller Kortet spärrats inte längre föreligger, och American Express fått vetskap om detta. Kontohavaren kan kontakta American Express för information om vad som krävs i den föreliggande situationen.

26. American Express Uppsägning av Konto eller Kort samt Upphörande av avtalet

- American Express kan alltid säga upp detta Avtal, eller visst eller samtliga Kort tillhörande ett Konto, med två (2) månaders uppsägningstid.
- American Express kan säga upp Avtalet, eller visst eller samtliga Kort tillhörande ett Konto, till omedelbart upphörande:
 - Om Kontohavaren bryter mot dessa Medlemsvillkor, genom att exempelvis inte erlägga full betalning i tid,
 - om Kontohavaren har lämnat felaktig eller vilsedande information till American Express,
 - om Kontohavaren är, eller riskerar att bli, insolvent, har ansökt om skuldsanering, inleder rekonstruktion eller är utsatt för andra indrivningsåtgärder. Med begreppet insolvent avses i dessa Medlemsvillkor även att Kontohavaren inte rimligen kunnat räkna med att kunna betala nästa Kortfaktura. Eller
 - om Kontohavaren på grund av tillämplig lag inte längre får inneha Konto eller Kort utfärdat av American Express-gruppens bolag, eller vid misstanke om olaglig verksamhet hänförlig antingen till Kontohavaren som person, eller användning av Kort eller Konto.
- Avtalet om Konto, samt samtliga till Kontot anslutna Kort, upphör med omedelbar verkan, utan att American Express behöver säga upp Avtalet, om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för Kontohavaren eller om Kontohavaren på något annat sätt inte längre har rätt att själv förfoga över sin egendom.
- Om Kontohavaren erhåller ett Kontoutdrag avseende ett Konto som sagts upp, eller när detta Avtal upphört att gälla oavsett anledning, medför inte detta att Kortet åter får användas.
- Avgifter kan tillkomma på grund av kostnader för indrivning och inkasso, se ovan avsnitt 6. Avgifter.
- Vid uppsägning eller upphörande av Kortet eller Kort ska utestående Kontoskuld omedelbart betalas, vilket inbegriper belopp som ännu inte fakturerats. Kortet kommer att slutligen stängas först när hela beloppet har erlagts.
- Om ett Kort sägs upp av American Express enligt detta avsnitt, innefattar en sådan uppsägning också en uppsägning av Kortmedlemmens samtliga övriga Kort som ställts ut av American Express-gruppen.
- Kontohavaren är betalningsansvarig för alla Debiteringar som fortsätter att belasta Kortot, tills användning av Kortet upphör och samtliga Kort returneras till American Express (Klippta itu). Detta innefattar även Återkommande Debiteringar (se avsnitt 15. Återkommande Debiteringar) som måste avslutas av Kortmedlemmen.

27. Kontohavares uppsägning av Konto eller Kort

- Kortet kan när som helst avslutas av Kontohavaren genom att Kontohavaren slutar använda Kortot, betalar utestående balans, returnerar samtliga Kort som tillhör Kortot (Klippta itu), samt till American Express skriftligen begär att Kortet ska avslutas.
- Kortet avslutas när utestående balans har reglerats, vilket inbegriper betalning för Debiteringar som ännu inte fakturerats. Kortmedlemmen är fortfarande ansvarig för eventuella avgifter som belastar Kortot enligt dessa Medlemsvillkor. Den del av eventuellt erlagd årsavgift, som löper på tiden efter att Kortet avslutats, återbetalas.
- Kontohavaren är betalningsansvarig för alla Debiteringar som fortsätter att belasta Kortot, tills användning av Kortet upphör och samtliga Kort returneras till American Express (Klippta itu). Detta innefattar även Återkommande Debiteringar (se avsnitt 15. Återkommande Debiteringar) som måste avslutas av Kortmedlemmen.

28. Meddelanden

- Kontoutdrag eller andra meddelanden om exempelvis ändring av dessa Medlemsvillkor (sammantaget benämmt Meddelanden) till Kontohavaren, sänds per post till den av Kontohavaren senast uppgivna adressen och anses mottagna sju (7) dagar efter att Meddelandet sänts.
- Kontohavaren kan ansluta Kortot till en online-tjänst som innefattar att Meddelanden sändes elektroniskt. Ett elektroniskt Meddelande anses då ha mottagits skriftligen när det sänts till den av Kontohavaren uppgivna e-postadressen, eller görs tillgängligt på Kontohavarens American Express webbsida via länk eller på annat sätt. Vill Kontohavaren avsluta anslutningen till en online-tjänst enligt denna punkt, och erhålla meddelanden per post, ska Kontohavaren kontakta American Express Kundservice.
- Kortmedlemmen kan även komma att erhålla viss service per telefon eller genom SMS.
- Om Kortmedlemmens adress eller andra kontaktuppgifter såsom telefonnummer (elle e-postadress vid förhållanden enligt punkt b. ovan) inte är uppdaterade kan American Express komma att anse att Kortmedlemmen har brutit mot dessa Medlemsvillkor, och upphöra med försöken att kontakta Kortmedlemmen tills aktuell information har erhållits. Kortmedlemmen är även skyldig att meddela American Express om andra omständigheter, som Kortmedlemmen uppgett vid ansökan om Konto eller Kort, förändrats.
- Till skydd mot bedrägerier, och för att säkerställa korrekt identifiering, kan American Express komma att kräva viss dokumentation från Kortmedlemmen vid ansökan om Kort eller Konto samt vid ändring av adress. Vissa försändelser kan endast skickas till folkbokföringsadressen, om inte annat särskilt överenskommit.

29. Rättigheter enligt avtalet

Att American Express inte utnyttjar viss rättighet enligt Medlemsvillkoren medför inte att American Express avstår från denna rättighet, utan den kan komma att åberopas senare.

30. Reklamationer och klagomål

- Affärspartnerns mot tillhandahållit varor eller tjänster mot betalning med Kortet ansvarar gentemot Kortmedlemmen för förvärvade nyttigheters kvalitet, beskaffenhet och utförande enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där förvärvet skett. Reklamationer och andra klagomål ska därför i första hand riktas mot Affärspartnern. Utestående Kontoskuld ska betalas, även om varan eller tjänsten till vilken viss Debitering är hänförlig är föremål för reklamation eller klagomål. Kortmedlemmen har att visa att fel eller brist föreligger. American Express ansvar är begränsat till vad som följer av tvingande lagstiftning till skydd för konsumenter.
- Reklamation ska skyndsamt meddelas American Express på det sätt och inom de tider som framgår av ovan avsnitt 5. Fakturering, punkt b.
- Kortmedlemmen ska tillse att American Express får tillgång till nödvändig information vid reklamation av vara eller tjänst. I detta innefattas att Kortmedlemmen exempelvis ska tillhandahålla dokumentation, avge skriftligt intyg eller vidta annan åtgärd som skäligen kan begäras, om American Express så begär.
- Vid reklamation av en Debitering gör American Express en preliminär bedömning och kan, när så bedöms lämpligt, tillfälligt kreditera Kortot under utredningen. När utredningen är klar avgörs om krediteringen ska kvarstå eller om Kortot slutligen ska belastas med aktuell Debitering.
- En Kortmedlem som inte är nöjd med American Express handläggning av ett ärende bör i första hand kontakta den som handlagt ärendet. Om Kortmedlemmen inte är nöjd efter en sådan kontakt kan Kortmedlemmen anmäla detta skriftligen till Klagomålsansvarig, American Express, 106 82 Stockholm. Anmälan ska innehålla en tydlig beskrivning av ärendet, kopior på relevant dokumentation samt skälen för klagomålet. Klagomålsansvarig utreder anmälan och meddelar ett beslut i frågan i normalfallet inom fyra veckor från det att en fullständig anmälan har inkommit.
- Kortmedlemmen har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden i enlighet med de regler som gäller för nämndens verksamhet. Information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet kan erhållas på www.arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm

31. Överlåtelse av rättigheter vid reklamation

- Om American Express väljer att kreditera Kortot med visst belopp på grund av en Kortmedlems reklamation av en vara eller tjänst som tillhandahållits av en Affärspartner, innebär det att Kortmedlemmen överlåter sin fordran mot Affärspartnern, som har sin grund i de förhållanden som föranlett reklamationen, med motsvarande det belopp som krediterats Kortot.
- Kortmedlemmen har vid kreditering av belopp enligt punkten a. detta avsnitt, inte rätt att själv driva talan, eller på annat sätt hävda sin rätt gentemot Affärspartnern, för den fordran som föranlett krediteringen.

32. Tillämplig lag

Medlemsvillkoren och allt som har samband därmed ska bedömas enligt svensk lag. För marknadsföring av Kort har svensk lag följts. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol. Skulle dock Kontohavare och/eller Kortmedlem ha hemvist utanför Sverige, har American Express även rätt att vidta rättsliga åtgärder i sådant land.

33. Skatter, tull eller andra liknande avgifter

Kortmedlem ansvarar för eventuella skatter eller andra avgifter, som genom lag, författning eller annan föreskrift ålagts inköp eller annan användning av Kortet, Kontot, lojalitets- eller andra förmånsprogram för Kortmedlemmar.

34. Begränsning av ansvar

American Express ansvarar inte gentemot Kortmedlem för:

- skada som uppkommer på grund av att Kortet inte accepteras som betalningsmedel,
- varor och tjänster som inköpts genom användning av Kortot, vilket inbegriper tvister med Affärspartner som tillhandahållit varan eller tjänsten,
- skada som åsamkas i andra fall om skadan orsakats av svensk eller utländsk lagstiftning eller annan myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet,
- skada som åsamkas på grund av att ett utnyttjat datasystem eller en dataöverföring inte fungerar eller är bristfällig,
- skada som åsamkas av någon annan omständighet som är utanför American Express inflytande eller om American Express handlat enligt svensk lag eller unionsrätt.
- Inte i något fall ansvarar American Express för indirekt skada, eller annan skada som varit svår att förutse, eller straffavgifter, böter eller liknande som ålagts Kortmedlem av myndighet eller domstol.

35. SAS EuroBonus Extrapoäng

EuroBonus Extrapoäng (Poäng) är utfärdade av Scandinavian Airline System Denmark – Norway – Sweden (SAS), i enlighet med för vad tid gällande SAS EuroBonus villkor. Kontohavaren får 2 poäng för varje 10 SEK spenderat för inköp debiterade till Kontot. Kontohavaren får dock inte Poäng för följande debiteringar:

- kontantuttag/Express Cash i exempelvis automater eller post- eller bankkontor, köp av American Express Travellers Cheques (Resecheckar), köp och växling av valuta samt vid här uppräknade transaktioner tillkommande hanteringsavgifter eller liknande avgifter; samt
- kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter, exempelvis drojmsmål med betalning av utomstående räkning. Kontohavaren får inte Poäng för återdebiterade transaktioner på Kortot på grund av reklamationer, återtagande eller liknande. American Express kan ensam eller i samarbete med SAS bevilja tilläggs-Poäng som avviker från den normala koefficienten för inköp debiterade till Kontot. Förutom de separata regler som gäller dessa specialkampanjer och/eller specialerbjudanden gäller Medlemsvillkoren tillämpliga delar också de Poäng som ifrågavarande erbjudande ger.

36. American Express Services Europe Ltd

American Express Services Europe Ltd, England, filial, org nr 516402-4480 (Bolagsverkets filialregister), Magnus Ladulåsgatan 5, 106 82 Stockholm, Sverige – Säte: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien. Ett aktiebolag bildat i England och Wales med registreringsnummer 1833139. American Express Services Europe Limited är auktoriserat av Financial Services Authority i Storbritannien i enlighet med Payment Services Regulations 2009 [415532] för tillhandahållande av betaltjänster.

37. Ytterligare viktig information om förmedling av försäkringar

- American Express Insurance Services erbjuder försäkringsprodukter som bedöms vara av intresse för American Express kunder. I denna roll agerar American Express Insurance Services som förmedlare av försäkringar från olika försäkringsbolag och inte på uppdrag av American Express kunder. Dessa erbjudandena har inte något samband med de försäkringar som ingår i vissa Kortprodukter.
- American Express erhåller i detta sammanhang ersättning från försäkringsgivarna och ersättningen kan variera mellan olika försäkringsgivare och produkter. I vissa fall kan ett bolag inom American Express-concernen vara försäkringsgivare, eller återförsakra den aktuella risken, och i att erhålla intäkter för detta. Valet av försäkringsgivare och försäkringsprodukter kan komma att påverkas av de intäkter American Express erhåller.
- American Express vill understryka att det står alla kunder helt fritt att köpa en försäkring genom American Express Insurance Services eller att vända sig till annan förmedlare eller försäkringsgivare.
- American Express Insurance Services är en del av Försäkringsaktiebolaget Viator, org. nr 516401-8235, Magnus Ladulåsgatan 5 med säte i Stockholm, Sverige. Försäkringsaktiebolag under Finansinspektionens tillsyn.