



# Freunde werben Freunde. Die American Express Card.

Realise  
the  
potential



Ja, ich beantrage die Ausstellung einer American Express® Card im 1. Jahr beitragsfrei. Die Jahresgebühr beträgt ab dem 2. Jahr EUR 70,-.

**Ja, ich nehme im ersten Jahr beitragsfrei am Membership Rewards® Programm teil**, ab dem 2. Jahr beträgt die Jahresgebühr EUR 30,-. Pro EUR 1,- Umsatz sammle ich einen Membership Rewards Punkt. Das Kartenmitglied und zusätzliche Kartenmitglieder sammeln gemeinsam. **Nach dem ersten Einsatz der American Express Card erhalte ich 5.000 Membership Rewards Punkte, wenn ich am Membership Rewards Programm teilnehme.** Angebot ist nur für Neukunden gültig und Kartengenehmigung vorausgesetzt. Detaillierte Informationen erhalte ich unter [www.americanexpress.at/rewards](http://www.americanexpress.at/rewards)

AUMG 159002

B11112447

## Die American Express Card wurde mir empfohlen von

Nachname  Vorname   
 Kartennummer  3 7  Je 5.000 Bonuspunkte für mich und meinen Freund nach dem ersten Karteneinsatz. **OE11**

## Persönliche Angaben

Herr  Frau  Akad. Grad   
 Nachname   
 Vorname   
 Straße, Nr.   
 Postleitzahl  Ort   
 Telefon   
 Mobil-TEL.   
 Hiermit willige ich ein, dass mir American Express bei Fragen im Zusammenhang mit der Kontenbearbeitung zum Zweck der Kontaktaufnahme eine SMS an die oben angegebene Mobilfunknummer sendet.  
 E-Mail (max. 30 Zeichen)   
 Meine Kartenabrechnung erhalte ich online. **Bitte unbedingt gültige E-Mail Adresse angeben.**  
 Ich stimme zu, dass American Express die Personendaten (siehe Ziffer 2 a (i)) zu Zwecken der Zusendung von Werbung über Waren und Dienstleistungen von mir mittels Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel verarbeitet.  
 Mädchenname der Mutter (als Kennwort)   
 Geburtsdatum (mind. 18 Jahre)   Haus-/Wohnungseigentum  
 Brutto-Jahres-einkommen EUR  ,00  Mietwohnung

## Angaben zur Berufstätigkeit (bitte auch bei Selbstständigkeit ausfüllen)

Firma   
 Branche   
 Position   
 Beschäftigt seit  TTMMJJJJ

## Bestehender Kartenbesitz

Ich habe/hatte eine American Express Karte.  
 Kartennummer  3 7   
 Dieses Konto soll  bestehen bleiben  geschlossen werden

## Auf Wunsch: eine zusätzliche American Express Karte im 1. Jahr beitragsfrei

Herr  Frau  Akad. Grad   
 Nachname   
 Vorname   
 Straße, Nr.   
 Postleitzahl  Ort   
 Geburtsdatum  TTMMJJJJ

## 1. SEPA-Lastschriftmandat

Sie ermächtigen American Express Services Europe Ltd, Niederlassung Wien (Amex), Zahlungen von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von Amex auf Ihr Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.  
**Hinweis:** Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bankname   
 BIC  Bankverbindung seit  MMJJ  
 IBAN

## 2. Bankgeheimnis, Datenschutz und weitere Erklärungen

- a. Sie und das zusätzliche Kartenmitglied erteilen gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz (DSG) die ausdrückliche Zustimmung an uns:
- bestimmte Daten über Sie und/oder das Konto, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adressen, Telefon- und Telefaxnummern, Daten der zur Identifizierung verwendeten Ausweise (die **Personendaten**) und Daten über Kartentransaktionen (d.h. über Ort, Zeit und Umsatz von Transaktionen) (die **Transaktionsdaten**) im Rahmen der Zweckbestimmung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und in dem für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen und nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässigen Umfang zu erheben und zu verarbeiten;
  - in dem für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen und nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässigen Umfang die jeweils nachfolgend genannten Daten nachfolgenden Empfängern zu den jeweils nachfolgend genannten Zwecken zu überlassen:
    - die Personendaten und Transaktionsdaten bestimmten Gesellschaften der American Express Gruppe weltweit (unter [americanexpress.at/agn](http://americanexpress.at/agn) abrufbar) zum Zwecks der Verwaltung und Führung des Kontos;
    - die Personendaten und Transaktionsdaten verschiedenen Dienstleistern zum Zwecke der Vermittlung und der Erbringung von Versicherungsleistungen und Services für zusätzliche Leistungen oder die Durchführung des Vertrages mit Ihnen (unter [americanexpress.at/agn](http://americanexpress.at/agn) abrufbar);
    - die Personendaten und jeweils relevanten Transaktionsdaten der American Express International, Inc., Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main und der American Express Services Europe Ltd. in Großbritannien zum Zwecks der Verhinderung von Betrug;
    - die Personendaten der American Express International, Inc. Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main zum Zweck der Verwaltung von Bonifikations- oder Versicherungsprogrammen, an denen Sie teilnehmen;
    - die Personendaten und jeweils relevanten Transaktionsdaten Inkassobüros und Rechtsanwälten, um Forderungen, die mit Ihrem Konto verbunden sind, geltend zu machen;
    - die Personendaten und Transaktionsdaten, in dem von Ihnen ausdrücklich genehmigten Umfang, den von Ihnen ausdrücklich genehmigten Empfängern zu den von Ihnen jeweils genehmigten Zwecken;
  - bestimmte Daten über die Beantragung, den Abschluss und die Beendigung dieses Vertrages, nämlich Name, Anschrift, Geburtsdatum, Höhe der Verbindlichkeiten, Schritte im Zusammenhang mit der Rechtsverfolgung, an den Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien (**KSV**) zu übermitteln; Zweck dieser Übermittlung ist die Erstellung von und Verwendung in Unternehmensprofilen und Bonitätsreports, der KleinKreditEvidenz, der WarenKreditEvidenz sowie der Warnliste der österreichischen Kreditinstitute oder diesen gleichzuhaltenden Datenanwendungen sowie die Verwertung, Zusammenführung und Weitergabe dieser Daten durch den KSV an andere Unternehmen bzw. Unternehmer zur Wahrung ihrer Gläubigerschutzinteressen; und
  - Ihre Anrufe bei uns zu Zwecken der Qualitätssicherung zu überwachen und/oder aufzuzeichnen, um ein gleichbleibend hohes Niveau bei Service und Kontoführung zu gewährleisten. Darauf werden wir Sie bei jedem Anruf noch einmal hinweisen und Ihnen die Möglichkeit einräumen, die Aufzeichnung zu untersagen.
- b. Weiters ermächtigen Sie und das zusätzliche Kartenmitglied uns gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 DSG und § 38 Absatz 2 Z 5 Bankwesengesetz (BWG) Ihr (jeweiliges) kontoführendes Geldinstitut ausdrücklich, uns und der Deutsche Bank AG, Zentrale Auskunftei, Sachsenstr. 11, 20097 Hamburg, Deutschland die (Bank-) Auskünfte gegebenenfalls im Auftrag von uns einholt, die für die Ausstellung und Benutzung der Karte erforderlichen (Bank-) Auskünfte, vor allem über Ihre Bonität, zu erteilen.
- c. Alle oder einzelne Ihrer obigen Zustimmungserklärungen können jederzeit schriftlich gegenüber der American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Käntner Straße 21-23, 1010 Wien widerrufen werden.

## 3. Sonstige Bestätigungen und Erklärungen

Ich/Wir bestätige/-n die Richtigkeit der vorstehenden Angaben und wir beantragen gemeinsam die Ausstellung einer American Express Karte und einer zusätzlichen Karte. Die zusätzliche Karte ist im ersten Jahr beitragsfrei, ab dem 2. Jahr beträgt die Gebühr EUR 35,- pro Jahr. **Die Unterzeichner haften gesamtschuldnerisch für alle Rechnungsbeträge, die durch die zusätzliche Karte(n) bis zu ihrer Rückgabe verursacht werden.** Für im Fernabsatz geschlossene Verträge gilt das FernFinG, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG. Ich/Wir erteile/-n die ausdrückliche Zustimmung mit der Erfüllung des Vertrages bereits innerhalb der Rücktrittsfrist gem. § 8 Abs. 5 FernFinG zu beginnen. Mit der Unterschrift erkläre/-n ich/wir zudem ausdrücklich, dass ich/wir im Sinne des § 6 FM-GwG auf eigene Rechnung handle/handeln. Es gelten die Mitgliedschaftsbedingungen von American Express in ihrer derzeit gültigen Fassung. Diese sind beigelegt. Im Übrigen sind sie unter [americanexpress.at/agn](http://americanexpress.at/agn) abrufbar oder telefonisch unter 0800 900 940 bestellbar. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Karte zustande.  
**Ich bitte Sie hiermit ausdrücklich**, mir die Karte sowie jede Ersatzkarte und neue Karte bei Ablauf der Gültigkeit der bisherigen sowie mit separater Post die Karten-PIN an meine oben angegebene Adresse zu senden.

## 4. Rücktrittsrecht

Ich bin berechtigt, den Rücktritt von meinem Antrag oder vom Vertrag bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen gegenüber American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Käntner Straße 21-23, 1010 Wien, Fax +43 (0) 1 5151-777 zu erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung (Datum Poststempel oder Fax-Protokoll).

Datum  Unterschrift Antragsteller/-in  Unterschrift Antragsteller/-in einer zusätzlichen Karte

**Kartenantrag mit Kopie der amtlichen Lichtbildausweise bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben einsenden.**

# Mitgliedschaftsbedingungen

**Unser Anspruch.  
Ihr Vertrauen.**

Vertrag mit Kartenmitgliedern  
von American Express®





## MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN: TEIL 1 VON 2

Diese Mitgliedschaftsbedingungen, bestehend aus Teil 1 und Teil 2, und der von Ihnen ausgefüllte Antrag bilden zusammen mit

- a) dem Preis- und Leistungsverzeichnis,
- b) den Bedingungen für das Membership Rewards® Programm, soweit Ihr Kartenprodukt automatisch am Membership Rewards Programm teilnimmt oder Sie sich für die Teilnahme am Membership Rewards Programm angemeldet haben,
- c) den im Hinblick auf den mit der jeweiligen Karte verbundenen Versicherungsschutz geltenden Versicherungsbedingungen den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag (**Vertrag**).

Der Vertrag regelt die Nutzung Ihrer Karte und Ihres Kartenkontos. Ihre Karte ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihr Kartenkonto und die Kartenvorteile, die in Verbindung mit der Karte geboten werden.

Dieser Vertrag ersetzt alle bisherigen Bestimmungen, die mit Ihnen für die Nutzung Ihrer Karte und Ihres Kartenkontos vereinbart wurden.

### Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag

#### Begriffsdefinitionen

**Wir, uns** und **unser** bezeichnet American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien. **Sie** und **Ihr** bezieht sich auf die Person, die dieses Konto beantragt hat und für die wir das Konto eröffnet haben, und schließt im Hinblick auf eine American Express Business Card das Unternehmen mit ein. **Unternehmen** bezeichnet unabhängig von der Gesellschafts- oder Organisationsform (z. B. als Personengesellschaft, GesbR, Kapitalgesellschaft oder Einzelunternehmen) die Unternehmung, für die Sie tätig sind und die gemäß diesem Vertrag gesamtschuldnerisch mit Ihnen für alle Forderungen infolge von mit Ihrer Business Card getätigten Transaktionen haftet.

Sie sind das **Kartenmitglied**. Sie können eine Karte für ein **zusätzliches Kartenmitglied** anfordern (siehe unter „Zusätzliche Kartenmitglieder“ in Teil 2, Ziffer 4 a). Bezugnahmen auf **Sie** und **Ihr** schließen – wo zutreffend – Bezugnahmen auf zusätzliche Kartenmitglieder mit ein. Zusätzliche Kartenmitglieder haben uns gegenüber im Rahmen dieses Vertrages jedoch keine direkten vertraglichen Verpflichtungen. Hiervon ausgenommen sind die auf American Express Business Cards genannten zusätzlichen Kartenmitglieder – siehe den Abschnitt „Nur für Business Cards“ unten.

**Konto** bezeichnet jedes von uns geführte Kartenkonto, das wir mit Transaktionen belasten. **Karte** bezeichnet alle Karten oder sonstigen Instrumente, die wir für den Zugriff auf Ihr Konto bereitstellen. Diese verbleibt in unserem Eigentum. **Business Card** umfasst die American Express Business Card, die American Express Business Gold Card, die American Express Platinum Card und die American Express Centurion Card oder sonstige, zu einem späteren Zeitpunkt ausgegebene Karten zur Begleichung von Geschäftsausgaben für ein Unternehmen. **Kartenvorteile** bezeichnet zusätzliche Leistungen und Vorteile, die in Verbindung mit einer Karte angeboten werden, und zwar ein-

schließlich des relevanten Kartendesigns (z. B. das Design der American Express Gold Card). Eine **Transaktion** ist jeder Betrag, der auf Ihrem Konto verbucht wird, wie beispielsweise Umsätze (einschließlich solcher für den Erwerb von Waren oder Dienstleistungen), Bargeldauszahlungen oder Entgelte. Eine **Bargeldauszahlung** ist der Bezug von Bargeld an ATM mittels Ihrer PIN oder wie anderweitig von Ihnen autorisiert. Sonstige Transaktionsarten, die wir Ihnen mitteilen, werden als Bargeldäquivalent behandelt. **ATM** (*automated teller machine*) bezeichnet einen Geldautomaten oder eine sonstige Auszahlungsstelle, bei der Sie laut den vorliegenden Mitgliedschaftsbedingungen Bargeld erhalten können. Bis zu einem bestimmten Datum zu **bezahlen** bedeutet, dass Sie Ihre Zahlung so abschicken, dass wir sie bis zu diesem Datum erhalten und Ihrem Konto gutschreiben können (siehe „Wie Sie Zahlungen leisten“ in Teil 2, Ziffer 3 a). Eine **Lastschrift** ist ein vom Empfänger einer Zahlung ausgelöster Zahlungsvorgang zu Lasten Ihres Bankkontos bei einem Kreditinstitut, bei dem die Höhe des jeweiligen Zahlungsbetrages vom Empfänger der Zahlung angegeben wird. **Bankkonto** ist ein Girokonto oder sonstiges laufendes und persönliches Konto, über das Sie verfügen können und das zur Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte dient. **Preis- und Leistungsverzeichnis** ist das bei Abschluss dieses Vertrages geltende Preis- und Leistungsverzeichnis sowie jedes danach entsprechend Teil 1, Ziffer 5 geänderte und damit für Sie gültige Preis- und Leistungsverzeichnis.

**Schriftform oder schriftlich** bedeutet die Übermittlung bzw. Zurverfügungstellung von Informationen auf einem dauerhaften Datenträger (wie bspw. Papier, E-Mails, Computerfax u. Ä.).

## 1. Entgelte

### a) Entgelt für Kartenmitgliedschaft

Je nachdem, welche Karte Ihnen ausgestellt wird, ist gegebenenfalls ein Entgelt für die Kartenmitgliedschaft zu zahlen, das eventuell ein Aufnahmeentgelt und/oder ein regelmäßig anfallendes Entgelt miteinschließt. Das regelmäßig anfallende Entgelt für die Kartenmitgliedschaft ist entweder jährlich oder monatlich fällig (je nach Typ der Karte, die Ihnen ausgestellt wurde). Ist ein Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft zu zahlen, wird es jeweils für ein Mitgliedschaftsjahr erhoben und Ihrem Konto am Stichtag der ersten Abrechnung (oder einem späteren, Ihnen mitgeteilten Datum) sowie am Abrechnungsdatum im Anschluss an den jeweiligen Jahrestag der Mitgliedschaft belastet. Ist ein monatliches Entgelt für die Kartenmitgliedschaft zu zahlen, wird es jeweils für einen Mitgliedschaftsmonat erhoben und Ihrem Konto am Stichtag jeder Monatsabrechnung in Rechnung gestellt. Ein etwaiges Aufnahmeentgelt ist nur bei der erstmaligen Erhebung des regelmäßig anfallenden Entgelts für die Kartenmitgliedschaft zu zahlen.

Die Höhe des Entgelts ist – vorbehaltlich etwaiger Ihnen von uns unterbreiteter Angebote – im Preis- und Leistungsverzeichnis für die Kartenmitgliedschaft angegeben, das wir Ihnen vor Vertragschluss zusammen mit diesem Vertrag vorlegen.

Ein Mitgliedschaftsjahr beginnt an dem Tag, an dem wir Ihr Konto in unseren Systemen eröffnen, und endet am Tag vor dem nächsten Jahrestag Ihrer Mitgliedschaft. Ein Mitgliedschaftsjahr kann u. U. früher enden, wenn ein Transfer eines Kontos erfolgt oder ein anderes Entgelt – etwa im Rahmen Ihrer Kartenvorteile – für die Kartenmitgliedschaft mit Ihnen vereinbart wird. In diesem Fall beginnt das neue Mitgliedschaftsjahr ab dem

Datum zu laufen, an dem die Produkt- oder Preisänderung in unseren Systemen in Kraft getreten ist. Etwaige im Rahmen der vorzeitig endenden Mitgliedschaft im Voraus gezahlte Entgelte (wie z. B. Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft) werden auf das neue Mitgliedschaftsjahr angerechnet bzw. anteilig zurückerstattet.

#### **b) Entgelt für zusätzliche Kartenmitgliedschaft**

Ihnen wird für jede auf Ihren Wunsch ausgestellte Zusatzkarte, die die Anzahl der im Rahmen Ihrer Kartenvorteile angebotenen kostenfreien Zusatzkarten übersteigt, ein Entgelt für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft in Rechnung gestellt. Ob Sie eine kostenfreie Zusatzkarte beantragen können, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu Ihrem jeweiligen Kartenprodukt.

Das Entgelt für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft ist für jede von uns auf Ihren Wunsch ausgestellte Zusatzkarte entweder jährlich oder monatlich zu zahlen (je nach Typ der Karte, die Ihnen ausgestellt wurde). Ist ein Jahresentgelt für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft zu zahlen, wird es jeweils für das Mitgliedschaftsjahr der Zusatzkarte erhoben und Ihrem Konto am Stichtag der ersten Abrechnung nach Ausstellung der Zusatzkarte (oder an einem späteren, Ihnen mitgeteilten Datum) sowie am Abrechnungsdatum im Anschluss an den jeweiligen Jahrestag der Mitgliedschaft der Zusatzkarte in Rechnung gestellt. Ist ein monatliches Entgelt für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft zu zahlen, wird es jeweils für einen Mitgliedschaftsmonat erhoben und Ihrem Konto am Stichtag jeder Monatsabrechnung belastet.

Die Höhe des Entgelts ist – vorbehaltlich etwaiger Ihnen von uns unterbreiteter Angebote – im Preis- und Leistungsverzeichnis für die Kartenmitgliedschaft angegeben, das wir Ihnen zusammen mit diesem Vertrag vorlegen.

Ein Mitgliedschaftsjahr der Zusatzkarte beginnt an dem Datum, an dem wir die Zusatzkarte in unseren Systemen ausstellen, und endet am Tag vor dem nächsten Jahrestag der Mitgliedschaft. Ein Mitgliedschaftsjahr kann u. U. früher enden, wenn ein Transfer eines Kontos erfolgt oder ein anderes Entgelt – etwa im Rahmen Ihrer Kartenvorteile – für die Kartenmitgliedschaft vereinbart wird. In diesem Fall läuft das Mitgliedschaftsjahr ab dem Datum, an dem die Produkt- oder Preisänderung in unseren Systemen in Kraft getreten ist. Etwaige im Rahmen der vorzeitig endenden Mitgliedschaft im Voraus gezahlte Entgelte (wie z. B. Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft) werden auf das neue Mitgliedschaftsjahr angerechnet bzw. anteilig zurückerstattet.

#### **c) Verzugszinsen/Verzugskosten**

Wenn Sie den auf Ihrer Abrechnung ausgewiesenen Saldo nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach dem Abrechnungsdatum bezahlen, haben wir Anspruch auf Verzugszinsen sowie bei Verschulden auf Ersatz der von Ihnen verursachten Schäden, insbesondere der Mahn- und Inkassospesen, sofern diese zweckmäßig, angemessen und zur Rechtsverfolgung notwendig waren. Die Höhe der Mahn- und Inkassospesen entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

#### **d) Entgelt für Rücklastschriften**

Wird eine Lastschrift zu Lasten Ihres Bankkontos von Ihrem Kreditinstitut bei erstmaliger Vorlage wegen unzureichender Kontodeckung nicht ausgeführt, wird Ihnen die in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführte Gebühr berechnet.

**e) Entgelt für Abrechnungskopie**

Für jede von Ihnen angeforderte über die Erstaufbereitung hinausgehende zusätzliche Kopie einer Abrechnung – oder falls Sie sich für den Erhalt von Online-Abrechnungen registriert haben und ein Papierexemplar anfordern – wird entsprechend den Angaben im Preis- und Leistungsverzeichnis ein Entgelt berechnet.

**f) Entgelt für Kopien von Belastungsbelegen**

Für jede von Ihnen angeforderte über die Erstaufbereitung hinausgehende Kopie eines Belegs für Transaktionen, die auf Ihrem Konto verbucht wurden, wird das im Preis- und Leistungsverzeichnis genannte Entgelt berechnet.

**g) Entgelt für Fremdwährung**

Es werden entsprechend den Angaben in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis in Abhängigkeit von dem in Euro umgerechneten Betrag Entgelte berechnet. Das Entgelt fällt nur einmal pro getätigter Transaktion an, d. h., auch im Falle von Fremdwährungsumsätzen, die nicht in US-Dollar getätigt wurden und bei denen somit zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro erfolgt, wird das Entgelt für die Fremdwährungsumrechnung nur einmal auf den entsprechenden Betrag der Transaktion berechnet.

**h) Entgelt für Bargeldauszahlung**

Für jede von Ihnen vorgenommene Bargeldauszahlung sind die im Preis- und Leistungsverzeichnis genannten Entgelte zu zahlen.

**i) Inkassokosten**

Sie verpflichten sich, zuzüglich zu den oben angeführten Entgelten alle angemessenen Kosten einschließlich angemessener und notwendiger Anwalts honorare zu bezahlen, die uns beim Eintreiben der von Ihnen geschuldeten Beträge entstehen.

**2. Umsatzlimits**

**Festlegung von Umsatzlimits**

Nach Teil 2, Ziffer 2 a dieser Mitgliedschaftsbedingungen behalten wir uns vor, die Händler zu verpflichten, vor Akzeptanz der Karte unsere Genehmigung einzuholen. Obwohl es für die bei uns geführten Konten generell kein vorab festgelegtes Umsatzlimit gibt, können wir nach unserem Ermessen ein für Ihr Konto geltendes vorübergehendes oder dauerhaftes Umsatzlimit festlegen, wenn wir aus gutem Grund der Annahme sind, dass sich Ihr Kreditrisikoprofil geändert hat, d. h. ein erhöhtes Risiko besteht, dass Sie die für Ihr Konto fälligen Zahlungen möglicherweise nicht leisten können. Grundsätzlich erfolgt eine Genehmigung einer Transaktion durch uns nur, sofern sich der Transaktionsbetrag im Rahmen des Umsatzlimits bewegt. Wir sind jedoch berechtigt, Ihr Konto mit Transaktionsbeträgen zu belasten, auch wenn Sie das Umsatzlimit nicht eingehalten haben. Wir werden Ihnen dieses Limit, soweit möglich, umgehend nach Festlegung mitteilen. Hierbei handelt es sich um den Betrag, der höchstens auf Ihrem Konto ausstehen darf (einschließlich der Nutzung durch zusätzliche Kartenmitglieder). Der monatlichen Abrechnung Ihres Saldos gemäß nachstehender Ziffer 4 steht dies nicht entgegen. Die Festlegung eines Umsatzlimits steht uns selbst dann frei, wenn Ihr Konto nicht im Verzug ist.

Hinsichtlich möglicher Limits bei Bargeldauszahlungen verweisen wir auf nachfolgende Ziffer 3 dieses Teils 1.

Wenn wir entscheiden, das Ihnen zur Verfügung stehende Umsatzlimit einzuschränken, werden wir Ihnen dies mitteilen. In diesem Fall räumen wir Ihnen die Möglichkeit ein, uns zusätzliche Finanzinformationen vorzulegen, die es

uns gegebenenfalls ermöglichen, das Umsatzlimit zurückzunehmen. Nachdem wir die angeforderten Finanzinformationen erhalten haben, entscheiden wir, ob wir das Umsatzlimit zurücknehmen, und teilen Ihnen unsere Entscheidung mit. Sie verpflichten sich, Ihr Konto so zu führen, dass die Ihrem Konto in Rechnung gestellten Transaktionen das Umsatzlimit und/oder das Limit für Bargeldauszahlungen nicht übersteigen.

### **3. Bargeldauszahlung an ATM**

#### **a) Voraussetzung**

Der Bezug von Bargeld an ATM erfordert eine zusätzliche Bonitätsprüfung. Sofern diese positiv ausfällt, gestatten wir Ihnen gemäß den nachfolgenden Bedingungen, mit Ihrer Karte weltweit an zugelassenen ATM Bargeld zu beziehen („**Express Cash Service**“).

Der Bezug von Bargeld mit der Karte an ATM setzt Folgendes voraus:

- (i) Sie müssen sich hierfür anmelden.
- (ii) Bei Zulassung zum Express Cash Service gelten je nach Produkt Limits und Einschränkungen wie etwa Höchstgrenzen, die für Bargeldauszahlungen pro Transaktion, Tag oder Abrechnungszeitraum Anwendung finden. Diese Limits und Einschränkungen können Sie dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen. Tritt eine Verschlechterung oder Gefährdung Ihrer Vermögensverhältnisse ein, so behalten wir uns die Festlegung neuer Limits und Einschränkungen vor, wenn die Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber gefährdet ist. Wir werden Sie von einer solchen Änderung der Limits unverzüglich schriftlich verständigen.
- (iii) Teilnehmende Finanzinstitute und ATM-Betreiber können für Bargeldauszahlungen zusätzlich ihre eigenen Limits und Einschränkungen festlegen, wie beispielsweise eine Beschränkung der Anzahl von Bargeldauszahlungen, der Höhe jeder Bargeldauszahlung und des Zugangs zu ATM und der dort erhältlichen Leistungen.
- (iv) Sie müssen eine SEPA-Lastschrifteinzugsermächtigung gemäß nachstehendem Absatz erteilen.

#### **b) Fälligkeit der Forderungen aus Bargeld-Transaktionen**

Für Bargeldauszahlungen an ATM gelten besondere Fälligkeitsregelungen. Bargeldauszahlungen werden unverzüglich direkt Ihrem uns bekanntgegebenen Bankkonto belastet. Der Bezug von Bargeld setzt daher die vorherige Erteilung einer SEPA-Lastschrifteinzugsermächtigung voraus. Sie sind verpflichtet, (i) uns die Ermächtigung zu erteilen, den Gegenwert der erhaltenen Barbeträge einschließlich der für den Express Cash Service anfallenden Entgelte von Ihrem zuletzt genannten Bankkonto per SEPA-Lastschrift einzuziehen, und (ii) Ihr Kreditinstitut anzuweisen, die von uns vorgelegten SEPA-Lastschriften auf Ihrem angegebenen Bankkonto einzulösen. Bei Widerruf der SEPA-Lastschrifteinzugsermächtigung sind wir berechtigt, die Benutzung des Express Cash Service mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen. Änderungen Ihrer Bankverbindung sind uns unverzüglich mitzuteilen. Falls ein Lastschriftauftrag von Ihrem Kreditinstitut wegen unzureichender Deckung nicht ausgeführt wird, erfolgt eine entsprechende Belastung Ihres Kontos. Wir sind berechtigt, Schäden wegen der Nichteinlösung der Lastschrift gemäß Teil 1, Ziffer 1, Buchstabe d geltend zu machen und Ihrem Konto zu belasten.



## **4. Zahlung der auf Ihrem Konto ausstehenden Beträge**

### **Ausgleich der Kontobelastungen**

Sie müssen den auf Ihrem Konto ausstehenden und auf Ihrer Abrechnung ausgewiesenen Saldo jeden Monat in voller Höhe bezahlen. Näheres dazu, wie Sie Zahlungen an uns leisten, finden Sie in Teil 2, Ziffer 3, Buchstabe a.

Gutschriften und Rückerstattungen auf Ihrem Konto werden als von Ihnen geleistete Zahlungen behandelt.

## **5. Vertragsänderungen**

### **Wann und wie Änderungen erfolgen**

#### **a) Entgelte**

Wir können die vertraglich vereinbarten Entgelte (einschließlich der Einführung neuer Entgelte oder wann bzw. wie oder wofür Entgelte berechnet werden) mit Wirkung für die Zukunft nur nach billigem Ermessen und aus einem der folgenden Gründe ändern:

- um angemessen auf tatsächliche oder erwartete Änderungen unserer Kosten für die Kontoführung zu reagieren, etwa aufgrund technischer Änderungen oder unter Berücksichtigung neuer und möglicher Missbrauchspraktiken;
- falls wir die zu Ihrem Konto gehörenden Leistungen und Vorteile, soweit nach den Bestimmungen dieses Vertrages zulässig, ändern und dies zu einer Änderung unserer Kosten führt, etwa bei Aufnahme zusätzlicher Leistungen und Services;
- wenn die Umsetzung sachlich gerechtfertigter konzerninterner Richtlinien dies erfordert;
- wenn wir aus gutem Grund der Annahme sind, dass sich Ihr Kreditrisikoprofil geändert hat, d. h. ein erhöhtes Risiko besteht, dass Sie die für Ihr Konto fälligen Zahlungen möglicherweise nicht leisten können;
- um eine angemessene Rendite aus dem Vertrag mit Ihnen aufrechtzuerhalten und wettbewerbsfähig zu bleiben;
- um sicherzustellen, dass die zu zahlenden Entgelte weiterhin den marktüblichen Preis für die Führung des Kontos und die Durchführung der von Ihnen veranlassten Kartentransaktionen widerspiegeln; dies kann eine Angleichung unserer Gebührenvereinbarung beinhalten;
- aus jeglichen anderen wichtigen Gründen, die zu einer Änderung unserer Kosten für die Kontoführung führen, insbesondere Veränderungen des Kartenzahlungswesens oder gesetzlicher Rahmenbedingungen, Veränderungen auf dem Geld- oder Kapitalmarkt, Veränderungen der Refinanzierungskosten, Veränderungen des Personal- und Sachaufwandes, Veränderungen des Verbraucherpreisindex etc.

Darüber hinaus werden wir Änderungen nur vornehmen, sofern dies notwendig erscheint und Sie dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden. Eine Entgeltänderung kann sowohl in einer Erhöhung als auch in einer Senkung des vertraglich vereinbarten Entgelts bestehen. Eine Entgeltänderung erfolgt stets, wenn sich die auf die Entgelte entfallenden maßgeblichen Steuern und Abgaben ändern. Darüber hinaus erfolgt eine Entgeltänderung (i) nicht öfter als einmal jährlich und (ii) nur in sachlich gerechtfertigtem Umfang unserer Kostenänderungen (etwa wenn sich die auf externen Faktoren beruhenden Kosten wie z. B. Lohn-, Material-, EDV- und Portokosten ändern), soweit nicht aufgrund außergewöhnlicher Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben, eine darüber hinausgehende Änderung sachlich gerechtfertigt ist.

Änderungen dürfen nicht zu einer Änderung der grundsätzlichen Natur des Vertragsverhältnisses als Kreditkartenvertrag führen.

**b) Kontobetreuung**

Wir können die Kontobetreuung, die wir für Sie erbringen, oder die Art, auf die wir diese erbringen, ändern, wenn wir aus gutem Grund der Auffassung sind, dass dies für Sie nicht von Nachteil ist und Ihnen keine höheren Kosten verursacht.

**c) In Verbindung mit Ihrem Konto angebotene Leistungen**

Wir können die in Verbindung mit Ihrem Konto angebotenen Leistungen ändern (inklusive Streichung eines Kartenvorteils, Austausch gegen neue Kartenvorteile, Änderung des Leistungsträgers [das ist ein die Kartenvorteile erbringender Dritter] oder Umgestaltung der zugehörigen Kosten). Voraussetzung hierfür ist, dass wir entweder aus gutem Grund der Auffassung sind, dass die zu Ihrem Konto gehörenden Vorteile auch nach der Änderung insgesamt einen dem Wert angemessenen und wettbewerbsfähigen Preis haben, oder wir aus einem im nachfolgenden Abschnitt „Alle sonstigen Bestimmungen Ihres Vertrages“ angeführten Grund Änderungen vornehmen können. Änderungen der angebotenen Leistungen dürfen nicht zu einer Änderung der grundsätzlichen Natur des Vertragsverhältnisses als Kartenvertrag führen.

**d) Alle sonstigen Bestimmungen Ihres Vertrages**

Wir können Bestimmungen, die nicht oben angeführt sind, aus folgenden Gründen ändern:

- wenn wir der begründeten Meinung sind, dass die Bestimmungen durch die Änderung leichter verständlich, Ihnen gegenüber fairer oder nicht zu Ihrem Nachteil sind;
- um die Art, wie wir Ihr Konto betreuen, infolge von Änderungen im Bank- oder Finanzwesen, der Technologie oder der von uns genutzten Systeme sinnvoll abzuändern;
- infolge tatsächlicher oder erwarteter gesetzlicher oder aufsichtsbehördlicher Vorschriften und um die Bestimmungen des Vertrages den durch die Rechtsprechung geänderten rechtlichen Erfordernissen anzupassen;
- um sicherzustellen, dass unsere Geschäfte unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, rechtlicher sowie unternehmerischer Aspekte umsichtig und gewissenhaft geführt werden, oder
- aus jeglichen anderen triftigen Gründen, solange Sie den Vertrag kostenlos und fristlos kündigen können.

Änderungen der sonstigen Bestimmungen Ihres Vertrages dürfen nicht zu einer Änderung der grundsätzlichen Natur des Vertragsverhältnisses als Kartenvertrag führen.

**e) Mitteilung über Änderungen**

Wir teilen Ihnen alle Änderungen Ihres Vertrages, auf die in diesem Abschnitt Bezug genommen wird, mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich mit. In dieser Mitteilung führen wir an, welche Änderungen sich ergeben. Zudem informieren wir Sie in der Mitteilung über Ihr Recht zur fristlosen und kostenfreien Kündigung des Vertrages aufgrund der Änderungen. Ist die fragliche Änderung für Sie nicht von Nachteil, teilen wir Ihnen dies ebenfalls mit, können die Änderung jedoch auch vor Ablauf von zwei Monaten ab der Mitteilung vornehmen. Wir werden Sie in der Mitteilung über die geplanten Änderungen, deren Auswirkungen auf Ihren Vertrag sowie Ihre

Kündigungsmöglichkeiten, die Auswirkungen eines Widerspruchs gegen die Änderungen (insbesondere eine durch den Widerspruch ausgelöste Kündigung) und sonstige Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Änderungen informieren.

Wenn Sie der Vertragsänderung nicht zustimmen, können Sie diesen Vertrag jederzeit vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen (siehe „Laufzeit und Kündigung Ihres Vertrages“). Andernfalls gilt, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben, sofern Sie uns nicht vor dem Datum, an dem die Änderungen in Kraft treten werden, davon in Kenntnis setzen, dass Sie die Änderungen nicht akzeptieren, was die Kündigung des Vertrages zur Folge hat. Sollten wir keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, werden alle Änderungen ab dem genannten Zeitpunkt wirksam. Über diese Wirkung, die Folgen Ihres Schweigens auf eine Änderungsmitteilung sowie Ihr Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung Ihres Vertrages werden wir Sie in unserer Mitteilung über die Änderungen informieren.

## **f) Kartenwechsel**

Wenn Sie einen anderen Kartentyp beantragen, können sich die Leistungen ändern.

Die Kombination von Änderungen der angebotenen Leistungen darf allerdings nicht zu einer Änderung der grundsätzlichen Natur des Vertragsverhältnisses als Kartenvertrag führen.

Wenn Sie zu einem anderen Kartentyp wechseln, passen wir das Entgelt für die Kartenmitgliedschaft und das Entgelt für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft dementsprechend anteilmäßig an, um die Differenz zwischen den für die alte Karte und die neue Karte fälligen Entgelten widerzuspiegeln, und passen Ihr Konto entsprechend an. Eine Anpassung kann dabei in jede Richtung vorgenommen werden und damit sowohl zu einer Erhöhung als auch zu einer Senkung des fälligen Entgeltes führen.

## **Nur für Business Cards**

### **Business Cards und die Haftungsregelungen**

Business Cards können nur zur Begleichung von Geschäftsausgaben des Unternehmens genutzt werden.

Wenn Sie eine Business Card beantragen, verpflichten Sie sich, die Karte nur im Rahmen des üblichen Geschäfts Ihres Unternehmens zu nutzen.

Bei der Business Card haftet das Unternehmen mit Ihnen zusammen gesamtschuldnerisch dafür, alle von Ihnen oder einem zusätzlichen Kartenmitglied getätigten Transaktionen pünktlich bei Fälligkeit an uns zu zahlen. Dies bedeutet, dass wir von Ihnen oder dem Unternehmen die Bezahlung des gesamten Betrages fordern können, der aufgrund von Ihnen oder dem zusätzlichen Kartenmitglied autorisierter Transaktionen mit Ihrer oder der Business Card des zusätzlichen Kartenmitglieds geschuldet wird. Jedes zusätzliche Kartenmitglied haftet außerdem gesamtschuldnerisch mit Ihnen und dem Unternehmen dafür, alle vom zusätzlichen Kartenmitglied getätigten Transaktionen pünktlich bei Fälligkeit an uns zu zahlen. Dies bedeutet, dass wir von Ihnen, von dem Unternehmen oder vom fraglichen zusätzlichen Kartenmitglied die Bezahlung desjenigen Teils des ausstehenden Betrages fordern können, der der jeweiligen Zusatzkarte zuzuordnen ist. Die gesamtschuldnerische und unbegrenzte Haftung von Unternehmen bzw. zusätzlichen Kartenmitgliedern gilt nur, sofern nicht jeweils mit uns gesondert schriftlich eine andere Haftungsregelung vereinbart wurde.

## Wie Ihr Konto bei American Express funktioniert

### 1. Einleitung

#### Informationen zu Ihrem Vertrag für Kartenmitglieder

Die in Teil 1 definierten Begriffe finden auch auf diesen Teil 2 Anwendung.

Während der Laufzeit dieses Vertrages können Sie jederzeit online auf unserer Website unter [americanexpress.at/agb](http://americanexpress.at/agb) die derzeit gültigen Geschäftsbedingungen einsehen und sich ausdrucken. Sie können zudem jederzeit kostenlos ein weiteres Exemplar dieses Vertrages bei uns anfordern.

### 2. Informationen zur Benutzung Ihrer Karte

#### a) Benutzung Ihrer Karte

Sie können Ihre Karte vorbehaltlich etwaiger in diesem Vertrag angeführter Einschränkungen dazu nutzen, Waren und Leistungen von Händlern zu bezahlen, die diese Karte akzeptieren, oder sie – vorbehaltlich der Bestimmungen unter Teil 1, Ziffer 3 – für Bargeldauszahlungen nutzen.

Wir behalten uns vor, die Händler zu verpflichten, vor Akzeptanz der Karte unsere Genehmigung einzuholen.

Sofern der Händler dies gestattet, können Sie die mit Ihrer Karte erworbenen Waren oder Leistungen an den Händler zurückgeben und eine Gutschrift auf Ihrem Konto erhalten.

Es ist Ihnen untersagt, Ihr Konto zu gesetzeswidrigen Zwecken oder auf eine Art zu nutzen, die die tatsächliche Beschaffenheit der Transaktion verschleiert, beispielsweise indem Sie über eine Transaktion, von der Sie wissen, dass sie als Erwerb von Waren und Leistungen behandelt wird, Bargeld erhalten oder Ihre Karte bei einem Händler einsetzen, an dem Sie entweder mehrheitlich beteiligt sind (über 50 %) oder über den Sie einen beherrschenden Einfluss ausüben.

Wir können Ihnen Karten als Ersatz Ihrer vorhandenen Karten (und andere Kartentypen) ausstellen. Karten haben ein Gültigkeitsdatum, und Sie müssen abgelaufene Karten so vernichten, dass sie nicht mehr genutzt werden können (beispielsweise zerschneiden).

Nicht alle Karten ermöglichen Ihnen Bargeldauszahlungen. Sie müssen sich – entsprechend Teil 1, Ziffer 3 – separat registrieren, um Bargeldauszahlungen zu erhalten.

Wird Ihre Karte aus jeglichen Gründen gekündigt oder gesperrt, können gleichzeitig alle anderen für Ihr Konto ausgegebenen Karten gekündigt oder gesperrt werden.

#### b) Zahlungsverpflichtung

Sie stimmen der Belastung Ihres Kontos vorbehaltlich des Vertragsabschnitts „Diebstahl, Verlust, Missbrauch der Karte oder des Kontos und Fehler – Ausschlussfrist für Ansprüche wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Transaktionen“ (Teil 2, Ziffer 2 d) der Mitgliedschaftsbedingungen zu und verpflichten sich dementsprechend, alle Transaktionen einschließlich folgender Transaktionen zu zahlen:

- von Ihnen autorisierte Transaktionen, selbst wenn Sie Ihre Karte nicht vorlegen oder keine Unterschrift für die Transaktion leisten;

- von anderen Personen autorisierte Transaktionen, wenn Sie diesen (entgegen den Bestimmungen dieses Vertrages) die Nutzung Ihres Kontos gestattet haben;
- Transaktionen, die von zusätzlichen Kartenmitgliedern autorisiert werden oder deren Autorisierung zusätzliche Kartenmitglieder anderen Personen (entgegen den Bestimmungen dieses Vertrages) gestattet haben.

### **c) Autorisierung und Ablehnung von Transaktionen**

Sie autorisieren eine Transaktion, wenn Sie unter Inanspruchnahme Ihres Kontos eine Transaktion veranlassen, indem Sie eine Karte, die Karten- oder Kontodetails vorlegen oder bereitstellen und, falls dies für die Transaktion erforderlich ist, eine Karten-PIN, ein Passwort oder personenbezogene Kenndaten eingeben oder ein anderes Prozedere befolgen.

Transaktionen können auf diese Weise für eine einzelne Transaktion, die zum Zeitpunkt der Autorisierung stattfindet, für eine an einem späteren Datum zu leistende Zahlung oder für eine Reihe von zukünftig abzuwickelnden Transaktionen autorisiert werden. Sie können den Händler je nach den mit ihm vereinbarten Bedingungen mittels einer derartigen Autorisierung auch dazu ermächtigen, in Zukunft eine Kartenzahlung anzunehmen, falls die ursprüngliche Zahlung fehlgeschlagen ist.

Falls Sie die Transaktion zu diesem Zeitpunkt nicht autorisiert haben, können Sie Ihre Autorisierung später bestätigen.

Sie können vordatierte Transaktionen oder wiederkehrende Transaktionen nur stornieren, wenn Sie diese bis zum Ende des Werktags vor ihrer fälligen Bearbeitung stornieren.

Wir können die Belastung Ihres Kontos selbst bei einer von Ihnen autorisierten Transaktion aus wichtigem Grund ablehnen. Zu diesen wichtigen Gründen gehören (i) eine vermutete unbefugte oder unzulässige Nutzung, (ii) Betrug, (iii) Verstoß oder im Falle des begründeten Verdachts von Verstößen gegen Gesetze und sonstige Rechtsvorschriften, (iv) eine wesentliche Verschlechterung Ihrer Bonität, (v) wenn die Nutzung der Karte verboten ist, (vi) weil bestimmte Arten von Transaktionen nicht verfügbar sind (einschließlich dann, wenn die Transaktion ein gewisses Umsatzlimit übersteigen würde), (vii) wenn wir zur Sperre und Einziehung Ihrer Karte berechtigt sind (siehe Teil 2, Ziffer 4, Buchstabe d) oder (viii) wenn wir zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund berechtigt sind. Dies kann selbst dann passieren, wenn Sie nicht im Verzug sind.

Handeln wir dementsprechend, wird Ihnen dies normalerweise, aber nicht zwingend, vom jeweiligen Händler mitgeteilt. Sie können sich in allen Fällen mit einem Anruf bei der auf der Rückseite Ihrer Karte oder der auf unserer Website unter [americanexpress.at](http://americanexpress.at) ersichtlichen Telefonnummer darüber informieren, welche Transaktionen wir abgelehnt haben, und den Grund für unsere Ablehnung erfahren.

Wir sind nicht für Verluste verantwortlich, die Ihnen entstehen, falls wir eine Transaktion berechtigterweise ablehnen. Wir sind nicht verantwortlich, wenn ein Händler es ablehnt, die Karte zu akzeptieren.

Wir können Limits und Einschränkungen für bestimmte Nutzungen der Karte für bestimmte Transaktionen vorgeben. Beispielsweise können Transaktionen, die kontaktlos autorisiert werden (s. Teil 2, Ziffer 4 j), Transaktionshöchstbeträgen (pro Autorisierung oder innerhalb eines Zeitraums) unterliegen.

**d) Diebstahl, Verlust, Missbrauch der Karte oder des Kontos und Fehler – Ausschlussfrist für Ansprüche wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter Transaktionen**

Bewahren Sie Ihre Karte sicher auf, und gestatten Sie keiner anderen Person ihre Benutzung. Dies bedeutet Folgendes:

- Sie müssen die Karte unterschreiben und sorgfältig in Ihrem Besitz und geschützt aufbewahren. Dies gilt auch für die Nutzung von Zugangscodes, PIN und dergleichen.
- Sie dürfen keiner anderen Person die Benutzung Ihrer Karte gestatten und müssen sich regelmäßig versichern, dass sich die Karte noch in Ihrem Besitz befindet.
- Sie dürfen Ihre Karte, Kontodetails, PIN oder sonstige Passwörter nicht an andere Personen weitergeben, es sei denn, Sie geben Ihre Karten- und Kontodetails an, wenn Sie eine Transaktion autorisieren. Sie müssen darauf achten, dass Sie niemand beim Gebrauch Ihrer PIN oder von anderen Passwörtern beobachten kann.
- Sie müssen eine PIN oder ein Passwort wählen, die/das nicht leicht zu erraten ist.

Sie müssen uns unverzüglich telefonisch unter der Telefonnummer, die Sie unter [americanexpress.at](https://www.americanexpress.at) finden, informieren, wenn Sie Folgendes vermuten oder feststellen:

- Eine Karte wurde verloren oder gestohlen oder ist nicht angekommen;
- Jemand anderes kennt Ihre Karten-PIN oder einen sonstigen Sicherheitscode;
- Ihr Konto oder Ihre Karte werden missbraucht oder ohne Ihre Zustimmung benutzt, oder eine Transaktion auf Ihrem Konto wurde nicht autorisiert oder fehlerhaft ausgeführt.

Nachdem Sie uns über die oben angeführten Vermutungen oder Feststellungen informiert haben, sperren wir die Karte und stellen eine Ersatzkarte aus.

Sie sind für nicht autorisierte Transaktionen, die vorgenommen wurden, bevor Sie die verwendete Karte erhalten haben, nicht verantwortlich.

Sie haften nicht für eine nicht autorisierte Transaktion, es sei denn, Sie oder ein zusätzliches Kartenmitglied haben vorsätzlich oder grob fahrlässig

- einem Dritten die Benutzung Ihrer Karte oder Ihres Kontos gestattet;
- es versäumt, Ihre Karte, Kontodetails, PIN oder sonstige Passwörter sicher aufzubewahren;
- uns den Verlust, den Diebstahl oder die nicht autorisierte Nutzung Ihrer Karte nicht unverzüglich gemeldet; oder
- gegen diese Bedingungen und Bestimmungen verstoßen.

In diesem Fall haften Sie gegebenenfalls für alle nicht autorisierten Transaktionen, die vorgenommen wurden, bevor Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie einen Missbrauch Ihres Kontos, den Verlust, Diebstahl oder das sonstige Abhandenkommen der Karte festgestellt haben oder vermuten. Sie haften für nicht autorisierte Transaktionen nicht, nachdem Sie uns hiervon in Kenntnis gesetzt haben. Bei einem betrügerischen Vorgehen Ihrerseits haften Sie für alle Transaktionen – auch für solche, die nach der Anzeige vorgenommen werden – unbeschränkt. Ein etwaiges Mitverschulden von American Express bleibt unberührt.

Wenn Sie uns kontaktieren, um eine Transaktion unverzüglich (und spätestens 13 (dreizehn) Monate nach dem Transaktionsdatum) zu bestreiten, nehmen wir sofort eine Rückerstattung vor oder sperren die Transaktion sowie alle zutreffenden Entgelte. Die Frist von 13 (dreizehn) Monaten gilt nicht, sofern wir Ihnen die wesentlichen Informationen über die betreffende Transaktion (Referenz, Betrag, Währung, Entgelte, Zinsen, Wechselkurs, Wertstellung der Belastung) nicht mitgeteilt oder zugänglich gemacht haben. Wir werden Sie möglicherweise bitten, schriftlich zu bestätigen, dass Sie die Transaktion nicht autorisiert haben. Stellen wir später fest, dass Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung haben, belasten wir Ihr Konto erneut mit der Transaktion und allen anwendbaren Entgelten.

Sollten wir jedoch den begründeten Verdacht haben, dass Sie betrügerisch, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt und es unterlassen haben, Ihre Karte, Kontodetails, PIN oder sonstige Passwörter sicher aufzubewahren, leiten wir Nachforschungen ein, und wir können die Transaktion sperren. Wir schließen unsere Nachforschungen so bald wie möglich ab und berichtigen Ihr Konto nach Abschluss der Nachforschungen gegebenenfalls entsprechend.

Sollten bei einer Transaktion Fehler auftreten, die von uns zu vertreten sind, stellen wir Ihr Konto so, als ob sie nicht stattgefunden hätte, und erstatten Ihnen den Betrag. Wir können den korrekten Transaktionsbetrag danach erneut einreichen.

#### **e) Autorisierte Blankotransaktionen**

Wenn Sie bei einem Händler im Europäischen Wirtschaftsraum eine Transaktion vornehmen und Ihnen der Betrag der Transaktion zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese autorisiert haben, nicht bekannt ist, können Sie eine Rückerstattung von uns verlangen, wenn der belastete Betrag höher ist als der Betrag, den Sie nach den Umständen des Einzelfalls erwartet hatten.

Sie müssen eine derartige Rückerstattung innerhalb von 8 (acht) Wochen nach dem Datum der Ihnen ordnungsgemäß zugegangenen bzw. zur Verfügung gestellten Abrechnung verlangen, auf der die Transaktion erscheint.

Sie müssen uns alle Informationen zu den Sachumständen, aus denen sich das Erstattungsverlangen ergibt, vorlegen, die wir berechtigterweise verlangen können. Wenn wir dazu Ihre ausdrückliche gesonderte Zustimmung erhalten, werden wir diese Informationen an Dritte weitergeben, die Nachforschungen über Ihre Forderung anstellen. Wir schließen unsere Nachforschungen innerhalb von 10 (zehn) Geschäftstagen nach Eingang aller erforderlichen Informationen ab und nehmen entweder die Rückerstattung des gesamten Transaktionsbetrages vor (normalerweise durch Berichtigung Ihres Kontos) oder teilen Ihnen mit, warum wir Ihre Forderung abgelehnt haben.

### **3. Zahlungen**

#### **a) Wie Sie Zahlungen leisten**

Zahlungen müssen in Euro geleistet werden.

Für Bargeldauszahlungen an ATM gelten besondere Fälligkeitsregelungen. Bargeldauszahlungen werden unverzüglich direkt Ihrem uns angegebenen Bankkonto belastet. Weitere Details hinsichtlich Bargeldauszahlungen entnehmen Sie bitte Teil 1, Ziffer 3.

Soweit nicht in diesem Vertrag anderweitig vereinbart (z. B. Bargeldauszahlungen), sind unsere Forderungen (d. h. die Belastungen) mit Zugang der Abrechnung bei Ihnen sofort fällig und zahlbar.

Sofern mit uns nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind Sie verpflichtet, uns die Ermächtigung zu erteilen, den Forderungsbetrag von Ihrem zuletzt genannten Bankkonto per SEPA-Lastschrift einzuziehen, und Ihr Kreditinstitut anzuweisen, die von uns vorgelegten SEPA-Lastschriften auf Ihrem angegebenen Bankkonto einzulösen (**SEPA-Lastschrifteinzugsermächtigung**).

Die Vorabankündigung der Abbuchung des Forderungsbetrages im SEPA-Lastschriftverfahren wird American Express spätestens 4 (vier) Tage vor der Abbuchung des Betrages von Ihrem Bankkonto senden. Bitte stellen Sie sicher, dass entsprechende Deckung auf Ihrem Bankkonto vorhanden ist.

Sie müssen für jedes bei uns geführte Konto eine separate Zahlung leisten. Wenn Sie Zahlungsbeträge zusammengefasst überweisen und nicht eindeutig vermerken, für welches Konto die Beträge sind, können wir Zahlungen einem beliebigen Konto gutschreiben.

Wir schreiben Ihrem Konto Zahlungen an dem Tag gut, an dem die Beträge bei uns eingehen, sofern wir sie an diesem Tag während unserer Geschäftszeit erhalten. Erhalten wir sie nach dieser Zeit, schreiben wir die Zahlung zum Tag nach Zahlungseingang gut.

Befolgen Sie bei Ihrer Zahlung nicht die von uns erteilten Anweisungen, kann sich die Gutschrift auf Ihrem Konto verzögern. Dies kann dazu führen, dass Entgelte für Zahlungsverzug erhoben werden (siehe „Entgelte“). Wir können Ihr Konto mit allen angemessenen uns entstandenen Kosten belasten.

Sie müssen für den Eingang von Beträgen bei uns bis zum jeweiligen Zahlungstichtag genügend Zeit einräumen. Dritte, die uns Ihre Zahlung in Ihrem Namen schicken oder diese bearbeiten, sind keine Vertreter von uns, und der Eingang einer Zahlung bei ihnen wird nicht als der Zeitpunkt behandelt, zu dem wir Ihre Zahlung erhalten.

Falls wir entscheiden, eine in einer Fremdwährung geleistete Zahlung zu akzeptieren, wird zur Umrechnung Ihrer Zahlung in Euro der „Referenzwechselkurs“ (wie in Teil 2, Ziffer 4, Buchstabe b definiert) herangezogen, sofern nicht ein anderer Referenzwechselkurs gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir können für die Umrechnung von Zahlungen zusätzliche Entgelte gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis inklusive uns entstandener Währungsumrechnungskosten erheben.

Obwohl wir Ihrem Konto eine Zahlung gutschreiben können, behalten wir uns das Recht vor, die Zahlung rückgängig zu machen, falls sie aus jeglichen Gründen zurückgewiesen oder nicht honoriert wird.

## **b) Wie wir Zahlungen und Gutschriften verwenden**

Wir schreiben Ihrem Konto Zahlungen normalerweise in dieser Reihenfolge gut:

- zutreffende Entgelte für Kartenmitgliedschaft und Entgelte für zusätzliche Kartenmitgliedschaft,
- Servicegebühren (z. B. Entgelte für Abrechnungskopien),
- Verzugsgebühren,
- sonstige von uns berechnete Entgelte, die auf Ihrer monatlichen Abrechnung als gesonderte Posten ausgewiesen sind, wie beispielsweise Entgelte für Rücklastschriften,
- Inkassogebühren,
- Belastungen wie z. B. Transaktionen, die auf Ihrer monatlichen Abrechnung erschienen sind, und



- Belastungen wie z. B. Transaktionen, die noch nicht auf Ihrer monatlichen Abrechnung erschienen sind.

#### **4. Sonstige wichtige Informationen**

##### **a) Zusätzliche Kartenmitglieder**

Sofern von Ihnen und dem möglichen zukünftigen zusätzlichen Kartenmitglied beantragt, können wir, vorbehaltlich der Annahme dieses Antrags und der erfolgreichen Durchführung der Identifikation nach dem Geldwäschegesetz, diesem zusätzlichen Kartenmitglied auf Ihr Verlangen hin Karten ausstellen. Das zusätzliche Kartenmitglied hat kein Konto bei uns, kann Ihr Konto jedoch vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrages nutzen.

Wir können die Anzahl der für Ihr Konto möglichen zusätzlichen Kartenmitglieder beschränken.

Sie müssen sicherstellen, dass dieser Vertrag von zusätzlichen Kartenmitgliedern eingehalten wird, und zwar insbesondere im Hinblick auf die Bestimmungen bezüglich der Benutzung oder Behandlung einer Karte oder die Autorisierung von Transaktionen.

Das zusätzliche Kartenmitglied bevollmächtigt Sie mit Unterzeichnung des Antrags über die zusätzliche Karte, alle diese Karte betreffenden Erklärungen mit Wirkung auch für das zusätzliche Kartenmitglied abzugeben und entgegenzunehmen. Kommunikation im Zusammenhang mit der Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds (wie bspw. Abrechnungen) wird somit an Sie als Kartenmitglied gesandt.

Für Transaktionen mit der Karte von zusätzlichen Kartenmitgliedern haften Sie gesamtschuldnerisch und unbegrenzt, es sei denn, es wurde gesondert eine Haftungsobergrenze schriftlich mit uns vereinbart.

Wenn Sie das Recht eines zusätzlichen Kartenmitglieds auf Benutzung Ihres Kontos widerrufen (und seine Karte kündigen lassen) möchten, müssen Sie uns dies mitteilen. Die Befähigung dieses zusätzlichen Kartenmitglieds, Transaktionen vorzunehmen, endet unverzüglich nach Zugang Ihrer Kündigung der Karte und Nutzungsberechtigung des zusätzlichen Kartenmitglieds. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Teil 2, Ziffer 4, Buchstabe c.

##### **Zusätzlich für Business Cards geltende Regelungen:**

Falls Sie eine Business Card besitzen, muss es sich bei allen zusätzlichen Kartenmitgliedern um Miteigentümer, Teilhaber, Vorstandsmitglieder, Ausschussmitglieder oder Mitarbeiter der Firma handeln.

Zusätzliche Kartenmitglieder einer Business Card haften gesamtschuldnerisch und unbegrenzt mit Ihnen und dem Unternehmen für die Ausgaben der jeweiligen zusätzlichen Business Card, es sei denn, es wurde gesondert eine anderslautende Haftungsobergrenze für die pünktliche Zahlung aller vom zusätzlichen Kartenmitglied vorgenommenen Transaktionen bei Fälligkeit schriftlich mit uns vereinbart – siehe unter Ziffer 5 in Teil 1 den Abschnitt „Nur für Business Cards“.

##### **b) Umrechnung von Transaktionen in einer Fremdwährung**

Wenn Sie eine Transaktion in einer Fremdwährung vornehmen, wird sie an dem Datum in Euro umgerechnet, an dem die Belastung von dem Vertragsunternehmen oder der Kooperationspartnerbank, bei dem/der der Umsatz getätigt wurde, bei uns eingereicht wird (dies kann ein anderes Datum als das Transaktionsdatum sein).

Lautet die Transaktion auf US-Dollar, wird sie direkt in Euro umgerechnet. In allen anderen Fällen wird sie zuerst in US-Dollar und dann in Euro umgerechnet. Es wird jedoch nur ein Entgelt für die Fremdwährungs-umrechnung berechnet.

Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, verwenden wir Umrechnungskurse zum jeweiligen Stichtag, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangegangenen Banktag basieren, die Thomson Reuters bereitstellt (als **Referenzwechsellkurs** bezeichnet). Dieser Referenzwechsellkurs kann sich von den am Tag Ihrer Transaktion maßgeblichen Kursen unterscheiden. Es kann erhebliche Schwankungen sowohl zu Ihren Gunsten als auch zu Ihren Lasten geben.

Werden Transaktionsbeträge von Dritten (wie bspw. das Vertragsunternehmen oder die Kooperationspartnerbank) umgerechnet, bevor diese bei uns eingereicht werden, erfolgen diese von Dritten vorgenommenen Umrechnungen zu den von diesen Dritten bestimmten Kursen und können eine Provision beinhalten. Sie können die Informationen über den Wechselkurs bei diesen Dritten erfragen.

Der Referenzwechsellkurs wird täglich ermittelt. Änderungen der Referenzwechsellkurse finden sofortige Anwendung und werden Ihnen gegenüber ohne vorherige Benachrichtigung oder Mitteilung wirksam. Der Referenzwechsellkurs ist auf der Website unter [americanexpress.at/rechner](http://americanexpress.at/rechner) einsehbar, oder Sie können den Referenzwechsellkurs telefonisch oder per E-Mail von uns erfahren.

## **c) Laufzeit und Kündigung Ihres Vertrages (Ihre Kündigungsrechte und unsere Kündigungsrechte)**

### **Laufzeit:**

Dieser Vertrag ist unbefristet und ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er läuft so lange, bis Sie oder wir diesen Vertrag im Einklang mit diesen Mitgliedschaftsbedingungen kündigen.

### **Ihre Kündigungsrechte:**

Sie können diesen Vertrag mit einer Frist von 1 (einem) Monat jederzeit telefonisch oder schriftlich kündigen.

Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrages aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist sowie Ihr Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages im Falle von Vertragsänderungen gemäß Teil 1, Ziffer 5, Buchstabe e und Ihre sonstigen in diesem Vertrag vorgesehenen Kündigungsrechte bleiben unberührt.

### **Ihre Kündigungsrechte hinsichtlich Karten von zusätzlichen Kartenmitgliedern:**

Sie oder das zusätzliche Kartenmitglied können eine für das zusätzliche Kartenmitglied ausgestellte Karte jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist durch eine schriftliche Benachrichtigung kündigen.

Das Vertragsverhältnis über die Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds kann jederzeit auch dadurch beendet werden, dass uns die Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds zurückgegeben wird. Die Kündigung der Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds berührt den Vertrag und die Nutzung Ihrer Karte nicht. Wir können Sie und/oder das zusätzliche Kartenmitglied auffordern, uns die Vernichtung der Karte des zusätzlichen Kartenmitglieds schriftlich zu bestätigen.

### **Unsere Kündigungsrechte:**

Wir können diesen Vertrag jederzeit ordentlich mit einer Frist von mindestens 2 (zwei) Monaten schriftlich kündigen. Eine Begründung ist nicht erforderlich. Wir werden stets alle Rechtsvorschriften bezüglich einer Kündigungsmitteilung an Sie einhalten, bevor wir den Vertrag beenden. Wir sind berechtigt, den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, aber nicht ausschließlich dann vor, wenn:

- (i) Sie uns gegenüber unrichtige Angaben über Ihre Einkommens- und Vermögensverhältnisse gemacht haben und wir hierauf die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages gestützt haben,
- (ii) eine wesentliche Verschlechterung Ihrer Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht und dadurch die Erfüllung von Verbindlichkeiten aus dem Vertrag uns gegenüber gefährdet ist,
- (iii) Sie trotz Mahnung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist wiederholt mit dem Ausgleich unserer Forderungen im Verzug sind, oder
- (iv) Sie trotz Abmahnung sonstige Pflichten aus diesem Vertrag wiederholt verletzt haben und uns ein Festhalten am Vertrag nicht zumutbar ist.

Gemäß Ziffer 3 des Teils 1 sind wir berechtigt, den Express Cash Service separat zu kündigen, ohne dass der Vertrag im Übrigen berührt wird.

### **Folgen jeglicher Kündigung:**

Wird der Vertrag von Ihnen oder uns gekündigt, gilt Folgendes:

- Sie müssen sämtliche uns geschuldeten Beträge (etwaige auf Ihrem Konto noch ausstehende und etwaige noch nicht in Rechnung gestellte Beträge) bezahlen,
- Sie müssen alle Karten vernichten und die Nutzung Ihres Kontos einstellen und
- Sie müssen Händlern mitteilen, dass sie nicht versuchen sollen, über Ihr Konto weitere Transaktionen abzuwickeln.

Im Falle einer Kündigung werden wir etwaige im Voraus gezahlte Entgelte (wie z. B. Jahresentgelt für die Kartenmitgliedschaft), die auf die Zeit nach Wirksamwerden der Kündigung fallen, anteilig zurückerstatten.

### **d) Sperrung Ihres Kontos bzw. Ihrer Karte**

Wir können in den nachstehenden Fällen:

- Ihr Konto bzw. Ihre Karte sperren (d. h. Sie und/oder ein zusätzliches Kartenmitglied dauerhaft oder vorübergehend daran hindern, Ihre Karte oder Ihr Konto für Transaktionen zu benutzen, und verhindern, dass Sie Zugang zu den im Rahmen dieses Vertrages angebotenen Leistungen haben);
- jedwede Leistungen Ihres Kontos sperren; oder
- eine Karte einziehen.

Wir können nur (i) aus objektiven Sicherheitsgründen oder (ii) bei unserem begründeten Verdacht auf nicht autorisierte, unzulässige und/oder betrügerische Nutzung wie oben beschrieben vorgehen. Gleiches gilt auch, wenn auf Ihrer Karte eine Kreditlinie eingeräumt ist und eine wesentliche Verschlechterung Ihrer Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht, so dass ein erhöhtes Risiko besteht, dass Sie nicht in der Lage sein werden, für Ihr Konto fällige Zahlungen pünktlich zu entrichten (etwa im Falle Ihres Ablebens oder bei Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über Sie oder dessen Ablehnung mangels Masse). Wir informieren Sie über die Sperrung,

soweit möglich, vorher oder sofort nach der Sperrung der Karte und nennen Ihnen die Gründe hierfür.

Wird Ihr Konto oder Ihre Karte gesperrt, dürfen Sie Ihre Karten nicht nutzen, und Sie müssen diese im Falle einer Kündigung vernichten.

Gehen wir wie oben beschrieben vor, müssen Sie uns trotzdem noch für alle Transaktionen gemäß den Bedingungen dieses Vertrages bezahlen. Außerdem können wir Händler davon in Kenntnis setzen, dass Ihr Konto gesperrt wurde.

Nachdem wir Ihr Konto bzw. Ihre Karte gesperrt haben, können wir einer Reaktivierung Ihres Kontos bzw. Ihrer Karte zustimmen, sofern die Gründe, aus denen wir Ihrem Konto bzw. Ihrer Karte ursprünglich Einschränkungen auferlegt haben, nicht mehr vorhanden sind. Sie können uns über die auf unserer Website unter [americanexpress.at](http://americanexpress.at) ersichtliche E-Mail-Adresse oder mit einem Anruf bei der auf der Rückseite Ihrer Karte angegebenen oder auf unserer Website ersichtlichen Telefonnummer mitteilen, dass dies der Fall ist, und eine Reaktivierung verlangen. Falls wir dies tun, können wir

- für Ihr Konto ausgegebene Karten reaktivieren und
- Ihnen fällige Entgelte für die Kartenmitgliedschaft und Entgelte für die zusätzliche Kartenmitgliedschaft in Rechnung stellen.

#### **e) Verzug**

Wir können Ihr Konto als im Verzug befindlich ansehen:

- falls Sie schwerwiegend oder dauernd gegen diesen Vertrag verstoßen;
- falls Sie falsche oder irreführende Angaben machen;
- falls Schritte eingeleitet werden, die zu Ihrer Insolvenz führen können, oder wenn sich Ihre wirtschaftliche Situation derart verschlechtert, dass damit zu rechnen ist, dass Sie Ihren Zahlungspflichten aus diesem Vertrag nicht nachkommen können;
- wenn Sie sich mit Verpflichtungen aus einem anderen Vertrag mit uns oder einem Konzernunternehmen im Verzug befinden;
- falls Sie geschäftsunfähig werden oder im Falle Ihres Ablebens; oder
- falls wir triftige Gründe für die Annahme haben, dass Sie unfähig oder nicht gewillt sind, Ihre Schulden bei Fälligkeit zu bezahlen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir es als einen schwerwiegenden Verstoß betrachten, wenn Sie eine Zahlung nicht pünktlich in voller Höhe entrichten.

#### **f) Versand von Abrechnungen, Mitteilungen und sonstige Kommunikation mit Ihnen**

Wir stellen Ihnen Ihre Abrechnungen für Ihr Konto, falls es eine Kontobewegung gab, mindestens einmal pro Monat zur Verfügung.

Wenn Sie sich nicht für den Online-Service (siehe Ziffer 4 g unten) angemeldet haben (und manchmal sogar, wenn Sie sich angemeldet haben), schicken wir Ihnen an Sie gerichtete Abrechnungen und Mitteilungen per Post an die letzte in unseren Unterlagen vermerkte Rechnungsanschrift.

Jede Abrechnung weist zusätzlich zu den Zahlungsinformationen alle Transaktionen aus, die im Abrechnungszeitraum aufgrund der Nutzung der Karte erfolgt sind, sowie den ausstehenden Saldo, die fällige Zahlung, das Fälligkeitsdatum der Zahlung und den Referenzwechsellkurs von American Express, der für die Umrechnung einer Transaktion in einer Fremdwährung verwendet wurde, und das im Preis- und Leistungsverzeichnis festgelegte Entgelt für die Fremdwährungsumrechnung.

Abrechnungen können außerdem wichtige Informationen über die Karte oder zugehörige Leistungen und Vorteile enthalten, die Ihnen als unserem Kartenmitglied zur Verfügung stehen. Falls Sie sich für unseren Online-Service registriert haben, werden diese Informationen möglicherweise auch auf den mit Ihren Online-Leistungen verbundenen Webseiten angezeigt.

Sie müssen jede Abrechnung stets auf Richtigkeit überprüfen und uns unverzüglich kontaktieren, falls Sie mehr Informationen über eine Transaktion auf einer Abrechnung benötigen oder denken, dass eine Transaktion nicht von Ihnen autorisiert wurde, spätestens jedoch 13 (dreizehn) Monate nach dem Tag der Belastung oder Gutschrift auf Ihrem Konto (sofern wir unseren Informationspflichten bzgl. der Transaktion ordnungsgemäß nachgekommen sind), da andernfalls eine Berichtigung durch uns nicht mehr vorgenommen werden kann.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen bestimmte Kontodaten auf Verlangen einmal pro Monat zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall teilen wir Ihnen dies auf Ihrer Abrechnung mit.

Wir können Ihnen Hinweise, wichtige Mitteilungen und sonstige Kommunikation, die Ihr Konto betreffen, per E-Mail, per SMS oder durch Bereitstellung über unseren Online-Service (Letzteres vorbehaltlich Ihrer Anmeldung gemäß nachfolgender Regelung unter Buchstabe g) schicken. Die Zusendung Ihrer Karten-PIN, eines Passworts oder sonstiger personenbezogener Kenndaten erfolgt gesondert von der Übermittlung Ihrer Karte und lediglich auf Ihr Verlangen.

Die „**Mitteilungen**“, auf die oben Bezug genommen wird, schließen alle Mitteilungen oder Informationen ein, die wir Ihnen schicken müssen oder können, mit Ausnahme der Mitgliedschaftsbedingungen, der vorvertraglichen Informationen wie in dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ und mit Ausnahme von Vertragsänderungen und Kündigungen, die jeweils schriftlich erfolgen. Wir können Ihnen Mitteilungen auf oder zusammen mit Ihren Abrechnungen schicken.

#### **g) Online-Abrechnungen und elektronische Kommunikation**

Wenn Sie sich beim elektronischen Abrechnungs- und Kommunikationsdienst (**Online-Service**) von uns angemeldet haben, stimmen Sie zu, dass wir Ihnen eine Mitteilung über das Vorliegen der aktuellen Abrechnung in unserem zugangsgesicherten Online-Servicebereich (**Avisierungs-E-Mail**) und sonstige Mitteilungen an die letzte E-Mail-Adresse schicken, die Sie uns mitgeteilt haben, diese für Sie in unserem zugangsgesicherten Online-Servicebereich bereitstellen oder sie Ihnen auf eine sonstige gesetzlich zulässige Art in aufbewahrbarer bzw. reproduzierbarer Form zur Verfügung stellen.

Wir stellen den Versand von Abrechnungen in Papierform ein, wenn Sie sich für den Erhalt von Online-Abrechnungen angemeldet haben, weswegen Sie sicherstellen sollten, dass diese Informationen und alle sonstigen elektronisch an Sie verschickten E-Mails regelmäßig und genauso gewissenhaft wie Post in Papierform von Ihnen geprüft werden.

Die Online-Abrechnungen werden jeweils 6 (sechs) Monate im Internet zum Abruf bereitgehalten. Auf Ihre Rechnungsdaten können Sie nach Einloggen mittels Eingabe Ihres Benutzernamens und Kennworts zugreifen. Für den Online-Abruf der Abrechnung für Ihr Konto benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort (Ihre **Zugangscodes**). Sie können die Abrechnungsdaten ausdrucken und/oder auf einem dauerhaften Datenträger speichern. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass die Online-

Abrechnung mit Zugang der Avisierungs-E-Mail und dem ordnungsgemäßen Bereitstellen der Abrechnung im Online-Servicebereich als Ihnen zugegangen gilt, es sei denn, Sie haben vom Erhalt der Nachrichten unverschuldet keine Kenntnis erlangt oder nicht erlangen können.

Die Online-Abrechnungen sind von Ihnen regelmäßig abzurufen. Sollten Sie aus irgendeinem Grund die monatliche Avisierungs-E-Mail nicht erhalten, sind Sie verpflichtet, sich entweder bei unserem Online-Service, [americanexpress.at/konto-online](http://americanexpress.at/konto-online), einzuloggen oder sich telefonisch unter der auf der Rückseite Ihrer Karte aufgedruckten oder auf unserer Website unter [americanexpress.at](http://americanexpress.at) ersichtlichen Telefonnummer an den Kundenservice zu wenden, um den Gesamtbetrag der von Ihnen im letzten Abrechnungszeitraum getätigten Belastungen zu erfahren.

Die Tatsache, dass Sie ohne unser Verschulden keine Avisierungs-E-Mail erhalten haben oder nicht online auf die Abrechnung für Ihr Konto zugreifen konnten, entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, die auf Ihrem Konto fälligen Beträge pünktlich zu bezahlen. Die Mitgliedschaftsbedingungen für Ihre Karte gelten weiter uneingeschränkt.

Sie können Ihre Teilnahme am Online-Service jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch einen Anruf beim Kundenservice unter der auf der Rückseite Ihrer Karte aufgedruckten oder auf unserer Website unter [americanexpress.at](http://americanexpress.at) ersichtlichen Telefonnummer oder über die Website von American Express kündigen. Nach der Kündigung Ihrer Teilnahme erhalten Sie die Abrechnung für Ihr Konto ab dem nächsten Abrechnungsdatum nach der Kündigung wieder in Papierform per Post. Wir behalten uns vor, Ihnen den Aufwand (d. h. Material- und Portokosten) für den Versand der Papier-Abrechnungen in Rechnung zu stellen, sofern es sich nicht um eine Erstübermittlung der Abrechnungsdaten handelt. Vorstehendes Entgelt fällt nur dann an, wenn wir unseren Pflichten auf Zusendung der Abrechnungen ordnungsgemäß nachgekommen sind und Ihnen die Erstausfertigung auch zugegangen ist.

Zum Abruf der Online-Abrechnungen benötigen Sie einen Internetzugang, eine E-Mail-Adresse und den Adobe Reader. Sie sind dafür verantwortlich, die erforderliche Hardware, Software, den Internet- und Telekommunikationszugang einzurichten und instand zu halten, um den Online-Service ordnungsgemäß erhalten und darauf zugreifen zu können. Wir sind nicht verantwortlich, wenn Sie elektronische Kommunikationen nicht erhalten oder die Online-Abrechnung für Ihr Konto nicht abrufbar ist, weil Sie dies versäumt haben.

Wir können Aspekte des Online-Service jederzeit nach den Regelungen von Teil 1, Ziffer 5 ändern.

Wir können die Benutzung des Online-Service jederzeit mit einer angemessenen Kündigungsfrist beenden oder einstellen. Die Kündigungsfrist entfällt, sofern wir wegen einer schuldhaften Verletzung dieser Bedingungen durch Sie zur außerordentlichen Kündigung berechtigt sind.

Wir sind außerdem berechtigt, die Benutzung des Online-Service zu unterbrechen. Soweit uns dies möglich ist und keine Sicherheitsbedenken bestehen, werden wir Sie darüber vorab unterrichten.

Der Online-Service wird nicht aktiviert, wenn die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse falsch oder ungültig ist bzw. über das System von American Express nicht registriert oder bestätigt werden kann. Sollten wir feststellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ungültig ist, die an Ihre E-Mail-Adresse gesandten E-Mails nicht zugestellt werden können oder Sie

diese E-Mails nicht erhalten, werden wir Sie vom Online-Service ausschließen und Ihnen jegliche Kommunikation wieder per Post zukommen lassen.

Wir sind nicht verantwortlich, wenn Sie elektronische Kommunikation aufgrund eines Ausfalls der IT-Plattform, einer Störung des Kommunikationssystems oder aus anderen Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, nicht erhalten.

Wir sind nicht verantwortlich bei einem von uns nicht zu vertretenden Missbrauch des Online-Service oder wenn Sie es versäumen, Ihre Sicherheitsinformationen zu schützen.

Sie tragen alle Telekommunikations-, Internetprovider- und ähnlichen Gebühren, die Ihnen von Ihrem Telekommunikationsdienstleistungs- und Internetanbieter unter anderem für den Zugang zum Online-Service und dessen Nutzung in Rechnung gestellt werden.

#### **h) Änderung Ihrer Kontaktinformationen**

Sollten Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes, Ihr Wohnsitzland, Ihre Postanschrift oder E-Mail-Adresse ändern, an die wir Abrechnungen oder Mitteilungen schicken, müssen Sie uns dies unverzüglich unter der auf der Rückseite Ihrer Karte angegebenen Telefonnummer oder – sofern bereits möglich – über den Online-Service mitteilen. Wir sind nicht verantwortlich, wenn Sie Kommunikationen (einschließlich [Online-]Abrechnungen) nicht erhalten, weil Sie dies schuldhaft versäumt haben. Vorstehendes gilt nicht, wenn wir die Mittel zur Anzeige nicht zur Verfügung gestellt haben.

Falls es uns nicht möglich war, Ihnen Abrechnungen oder sonstige Kommunikationen zuzustellen, oder diese zurückgeschickt wurden, weil sämtliche angegebenen Kontaktinformationen nicht mehr aktuell sind, können wir Kommunikationsversuche beenden, bis wir korrekte Kontaktinformationen erhalten.

Falls Sie mehr als ein Konto haben, müssen Sie uns dies für jedes Konto separat anzeigen.

Wir werden Ihre Kontaktdetails aktualisieren, wenn wir davon in Kenntnis gesetzt werden, dass sie geändert wurden oder falsch sind.

#### **i) Kartenvorteile, zusätzliche Leistungen und Vorteile sowie sonstige Produkte**

Zu den Karten können Kartenvorteile angeboten werden, zu denen zusätzliche Leistungen oder dem Ermessen überlassene Vorteile in Verbindung mit Ihrem Konto gehören, und wir schicken Ihnen Mitteilungen im Hinblick auf diese Leistungen und Vorteile. Zu den Kartenvorteilen können beispielsweise Versicherungen, Assistance-Leistungen, Bonusprogramme, kostenlose Zusatzkarten und Händlerangebote gehören. Sie werden gegebenenfalls im Rahmen gesonderter Verträge bereitgestellt, und wir können diese Leistungen oder Vorteile ändern (siehe **Vertragsänderungen**). Wir erhalten von zusätzlichen Leistungsanbietern möglicherweise eine Vergütung, die je nach Anbieter und Produkt unterschiedlich sein kann.

Wir werden Ihnen bei Ihrem Antrag für die Karte Einzelheiten zu diesen zusätzlichen Leistungen und Vorteilen mitteilen und informieren Sie in anderen Ihnen zugeschickten Unterlagen, wie z. B. im Preis- und Leistungsverzeichnis zu Ihrem Produkt, hierüber.

Wir oder unsere Konzernunternehmen können Sie außerdem über andere Versicherungsprodukte oder -leistungen oder versicherungsfremde Produkte und Leistungen informieren, von denen wir annehmen, dass diese möglicherweise für Sie von Interesse sind, die aber gesondert von Ihrem Konto angeboten werden. Dies erfolgt im Einklang mit Ihren Marketingpräferenzen und im Umfang der auf unserer Website unter [americanexpress.at/datenschutz](https://americanexpress.at/datenschutz) ersichtlichen Online-Datenschutzerklärung.

Wir oder unsere Konzernunternehmen können im Namen eines Anbieters von derartigen Produkten handeln. Die Produkte werden nicht von uns in unserem Namen verkauft, und wir handeln nicht als ihre Vertreter (aber die Produkte können von unseren Konzernunternehmen verkauft werden).

Wir oder unsere Konzernunternehmen erhalten für den Verkauf dieser Leistungen, Vorteile oder Produkte an Sie möglicherweise eine Provision. Provisionen können beeinflussen, über welche Produkte und Anbieter Sie von uns oder unseren Konzernunternehmen informiert werden.

Falls für mit Ihnen vereinbarte Produkte oder Leistungen – soweit nach diesem Vertrag zulässig – ein gesondertes Entgelt berechnet wird, kann es Ihrem Konto in Rechnung gestellt werden.

Von Dritten erbrachte Leistungen und Vorteile unterliegen den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Drittpartei, und Streitigkeiten müssen direkt mit dieser Drittpartei beigelegt werden, es sei denn, Sie haben uns gegenüber einen Rechtsanspruch.

#### **j) Kontaktlose Zahlungen**

Die für Ihr Konto ausgestellten Karten machen gegebenenfalls kontaktlose Zahlungen möglich. Kontaktlose Zahlungen ermöglichen es Ihnen, eine Transaktion vorzunehmen, indem Sie Ihre Karte einfach vor ein Kartenlesegerät halten, ohne dass die Karte durchgezogen oder ein Kartenabdruck gemacht wird. Wir können die Möglichkeit der Durchführung kontaktloser Zahlungen jederzeit deaktivieren. Wir können für kontaktlose Zahlungen wie im Abschnitt über die *Autorisierung und Ablehnung von Transaktionen* beschriebenen Limits vorgeben und abändern.

#### **k) Vertragsübertragung**

Wir können diesen Vertrag auf Dritte übertragen. Wir werden Sie rechtzeitig, mindestens 2 (zwei) Monate vorher, vor der geplanten Übertragung schriftlich informieren. Sie können (i) der Übertragung widersprechen und/oder (ii) den Vertrag mit sofortiger Wirkung und kostenfrei kündigen. Diese Rechte müssen Sie vor dem Datum der geplanten Übertragung schriftlich ausüben. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs bzw. der Kündigung. Wenn Sie der Übertragung nicht widersprechen bzw. das Vertragsverhältnis nicht kündigen, gilt die Übertragung als von Ihnen genehmigt. Wir werden Sie in der Mitteilung über die geplante Übertragung über Ihre Rechte sowie über die Fristen und die Rechtsfolgen im Falle Ihres Schweigens ausdrücklich hinweisen. Etwaige Ihnen weiter zustehende Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Im Falle der Genehmigung der Übertragung sind Sie und etwaige zusätzliche Kartenmitglieder damit einverstanden, dass wir Informationen über Sie und zusätzliche Kartenmitglieder und Ihr Konto an diesen Dritten oder eine zugehörige Partei weitergeben. Hierauf werden wir Sie ausdrücklich hinweisen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Ihr Konto oder Ihre vertraglichen Verpflichtungen aus diesem Vertrag abzutreten oder zu übertragen.



## **l) Aufrechnung**

Wir sind auf Dauer berechtigt, einen Betrag, den Sie uns auf einem anderen Konto, das Sie bei uns führen, in jedweder Währung schulden, jederzeit ohne Mitteilung oder Aufforderung gegen eine Gutschrift auf Ihrem Konto aufzurechnen, bis Ihre Verbindlichkeit für den geschuldeten Betrag vollständig befriedigt und beglichen ist.

Sie sind nicht berechtigt, Forderungen gegen uns aufzurechnen, es sei denn,

- wir werden zahlungsunfähig;
- es handelt sich um eine Gegenforderung, die im rechtlichen Zusammenhang mit Ihrer Verbindlichkeit uns gegenüber steht;
- Ihre Gegenforderung ist rechtskräftig festgestellt;
- wir haben diese ausdrücklich anerkannt; oder
- Ihre Gegenforderung ist unbestritten.

## **m) Schlichtungs- und Beschwerdestellen**

Falls Sie eine Beschwerde über Ihr Konto oder die erhaltenen Leistungen haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice bei American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien.

Sollten Sie Ihre Beschwerde mit uns nicht beilegen können, haben Sie das Recht, sich mit dieser Beschwerde an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien zu wenden. Dies gilt auch, wenn Sie Business Card Kunde sind.

### **Stelle zur alternativen Streitbeilegung**

Können wir in einer zwischen uns etwaig bestehenden Streitigkeit keine Einigung erzielen, werden wir Sie auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger über die Möglichkeit der Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens sowie, ob wir an diesem Verfahren teilnehmen werden, hinweisen.

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung ist die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft.

Näheres zu dem Verfahren sowie die Verfahrensregeln sind bei der Schlichtungsstelle erhältlich.

Die Adresse der Stelle zur alternativen Streitbeilegung lautet:  
Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft,  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
Webseite: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Wir sind verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft teilzunehmen.

Wir wurden von der Financial Conduct Authority (FCA), London, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen zugelassen.

## **n) Forderungen gegenüber Händlern**

Wenn Sie einer Transaktion mit einem Händler widersprechen, schreiben wir dem Konto den Betrag der widersprochenen Transaktion gut.

In diesem Fall treten Sie alle Rechte und Ansprüche gegen den Händler an uns ab und stellen sicher, dass auch alle zukünftigen Kartenmitglieder uns ihre Rechte und Ansprüche gegen den Händler abtreten. Dies gilt unabhängig davon, ob wir zur Vornahme der Rückerstattung verpflichtet sind.

Wir nehmen diese Abtretung an.

Sie sagen zu, eine Forderung gegen den Händler über den gutgeschriebenen Betrag nicht zu verfolgen, und Sie müssen mit uns angemessen kooperieren, falls wir uns für eine derartige Verfolgung entscheiden.

**o) Kein Verzicht auf unsere Rechte**

Üben wir unsere vertraglichen Rechte nicht aus, stellt dies keinen Verzicht auf unsere Rechte dar und hindert uns nicht an ihrer späteren Ausübung.

**p) Vertragssprache und maßgebliches Recht**

Dieser Vertrag und die Kommunikationen zwischen Ihnen und uns, die diesen Vertrag betreffen, sind in deutscher Sprache verfasst.

Dieser Vertrag und zwischen Ihnen und uns vor Vertragsschluss abgewickelte Geschäfte unterliegen österreichischem Recht. Ein vertraglicher Gerichtsstand wird nicht vereinbart. Klagen gegen uns können bei unserem allgemeinen Gerichtsstand, d. h. bei dem sachlich zuständigen Gericht am Sitz unserer Hauptniederlassung, oder an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand der American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, erhoben werden.

**q) Beschränkung unserer Haftung**

(i) Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes (ii) sind wir Ihnen oder zusätzlichen Kartenmitgliedern gegenüber für Folgendes weder verantwortlich noch haftbar:

- für von uns nicht zu vertretende Verzögerungen oder Versäumnisse eines Vertragsunternehmens, die Karte zu akzeptieren,
- für Streitigkeiten mit einem Vertragsunternehmen über Waren und Leistungen, für die Ihr Kartenkonto belastet wurde,
- für von uns und unseren Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretende Pflichtverletzungen,
- für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der Vertragsleistungen im Falle von höherer Gewalt oder von sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen (wie z. B. Ausfall der Kommunikationsnetzwerke und darauf beruhende Systemausfälle, Betriebsstörungen außerhalb unseres Einflussbereichs, Streik),
- für zusätzliche Leistungen, die nicht von uns erbracht werden, oder
- für leicht fahrlässig verursachte Schäden.

(ii) Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von American Express, insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitglieder betreffend ihre persönliche Haftung.

**r) Unternehmensinformationen und Aufsichtsbehörde**

**American Express Services Europe Limited**, Niederlassung Wien, Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

**Directors:** David Bailey, Paul Hargreaves, Mimi Kung, Rafael F. Marquez Garcia, Emily E. Turner, Brendan G. Walsh, Jill Elizabeth Grafflin, Vanessa Ann Murden

**Geschäftsleitung Österreich:** Anita Pruckner, Arnold Vorraber

Registrar of Companies for England and Wales, Cardiff, No. 1833139

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien,

Firmenbuchnummer: FN 420795 t

**UID-Nr.:** ATU68950959

**Postanschrift:** Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien

**Kontakt:**

24-Stunden-Kundenservice: 0800 900 940

Aus dem Ausland: +49 69 9797-2000

Telefax: +43 1 51511-777

**Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Financial Conduct Authority (FCA)

25 The North Colonnade

Canary Wharf

London E14 5HS

ENGLAND

Telefon: +44 20 7066-1000

Telefax: +44 20 7066-1099

[www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

**5. Nutzung personenbezogener Angaben – Zustimmung zur Datenverarbeitung und -übermittlung – Entbindung vom Bankgeheimnis – Zusammenarbeit mit dem KSV und anderen Auskunftsteilen**

- a)** Sie und das zusätzliche Kartenmitglied erteilen gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz (DSG) die ausdrückliche Zustimmung an uns:
- (i) bestimmte Daten über Sie und/oder das Konto, nämlich Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adressen, Telefon- und Telefaxnummern, Daten der zur Identifizierung verwendeten Ausweise (die **Personendaten**) und Daten über Kartentransaktionen (d. h. über Ort, Zeit und Umsatz von Transaktionen) (die **Transaktionsdaten**) im Rahmen der Zweckbestimmung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages und in dem für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen und nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässigen Umfang zu erheben und zu verarbeiten;
- (ii) in dem für die Abwicklung des Vertrages erforderlichen und nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässigen Umfang die jeweils nachfolgend genannten Daten nachfolgenden Empfängern zu den jeweils nachfolgend genannten Zwecken zu überlassen:
- die Personendaten und Transaktionsdaten bestimmten Gesellschaften der American Express Gruppe weltweit (unter [americanexpress.at/agb](http://americanexpress.at/agb) abrufbar) zum Zwecke der Verwaltung und Führung des Kontos;
  - die Personendaten und Transaktionsdaten verschiedenen Dienstleistern zum Zwecke der Vermittlung und der Erbringung von Versicherungsleistungen und Services für zusätzliche Leistungen oder die Durchführung des Vertrages mit Ihnen (unter [americanexpress.at/agb](http://americanexpress.at/agb) abrufbar);
  - die Personendaten und jeweils relevanten Transaktionsdaten der American Express International, Inc., Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main und der American Express Services Europe Ltd. in Großbritannien zum Zwecke der Verhinderung von Betrug;
  - die Personendaten der American Express International, Inc., Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main zum Zwecke der Verwaltung von Bonifikations- oder Versicherungsprogrammen, an denen Sie teilnehmen;
  - die Personendaten und jeweils relevanten Transaktionsdaten Inkassobüros und Rechtsanwälten, um Forderungen, die mit Ihrem Konto verbunden sind, geltend zu machen;

- die Personendaten und Transaktionsdaten, in dem von Ihnen ausdrücklich genehmigten Umfang, den von Ihnen ausdrücklich genehmigten Empfängern zu den von Ihnen jeweils genehmigten Zwecken;
- (iii) bestimmte Daten über die Beantragung, den Abschluss und die Beendigung dieses Vertrages, nämlich Name, Anschrift, Geburtsdatum, Höhe der Verbindlichkeiten, Schritte im Zusammenhang mit der Rechtsverfolgung, an den Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien (**KSV**) zu übermitteln; Zweck dieser Übermittlung ist die Erstellung von und Verwendung in Unternehmensprofilen und Bonitätsreports, der KleinKreditEvidenz, der WarenKreditEvidenz sowie der Warnliste der österreichischen Kreditinstitute oder diesen gleichzuhaltenden Datenanwendungen sowie die Verwahrung, Zusammenführung und Weitergabe dieser Daten durch den KSV an andere Unternehmen bzw. Unternehmer zur Wahrung ihrer Gläubigerschutzinteressen; und
- (iv) Ihre Anrufe bei uns zu Zwecken der Qualitätssicherung zu überwachen und/oder aufzuzeichnen, um ein gleichbleibend hohes Niveau bei Service und Kontoführung zu gewährleisten. Darauf werden wir Sie bei jedem Anruf noch einmal hinweisen und Ihnen die Möglichkeit einräumen, die Aufzeichnung zu untersagen.
- b)** Weiters ermächtigen Sie und das zusätzliche Kartenmitglied gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 DSG und § 38 Absatz 2 Z 5 Bankwesengesetz (BWG) Ihr (jeweiliges) kontoführendes Geldinstitut ausdrücklich, uns und der Deutsche Bank AG, Zentrale Auskunft, Sachsenstr. 11, 20097 Hamburg, Deutschland die (Bank-)Auskünfte gegebenenfalls im Auftrag von uns einholt, die für die Ausstellung und Benutzung der Karte erforderlichen (Bank-)Auskünfte, vor allem über Ihre Bonität, zu erteilen.
- c) Werbung und Marketing:** Sie und das zusätzliche Kartenmitglied erteilen die ausdrückliche Zustimmung, dass wir die Personendaten zu Zwecken der Zusendung von Werbung über Waren und Dienstleistungen von uns mittels Post, Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel verarbeiten.
- d) Folgendes gilt zudem ausschließlich für Inhaber der BMW Card und der BMW Card Gold:**
- (i) Sie und das zusätzliche Kartenmitglied erteilen gemäß § 8 Absatz 1 Z 2 Datenschutzgesetz (DSG) ausdrücklich die Zustimmung an uns, die Personendaten an die BMW Austria GmbH, BMW Austria Bank GmbH und BMW Austria Leasing GmbH, jeweils in der Siegfried-Marcus-Straße 24, 5020 Salzburg, zu Zwecken der Erstellung von Kundenprofilen und der Zusendung von Werbung über das Warenangebot der BMW Austria GmbH, BMW Austria Bank GmbH und BMW Austria Leasing GmbH mittels Post, Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel weiterzuleiten, sowie dazu, dass diese Personendaten von diesen Gesellschaften zu den genannten Zwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden.
- (ii) **Werbung und Marketing:** Sie und das zusätzliche Kartenmitglied erteilen die ausdrückliche Zustimmung, dass die im obigen Punkt d. (i) genannten BMW Gesellschaften die Personendaten zu Zwecken der Zusendung von Werbung über ihre Waren und Dienstleistungen mittels Post, Telefon, SMS, E-Mail oder gleichartiger Kommunikationsmittel verarbeiten.
- e)** Alle oder einzelne Ihrer obigen Zustimmungserklärungen können jederzeit schriftlich gegenüber der American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien widerrufen werden.



**American Express Services Europe Limited,**  
Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien

Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung  
nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London.

Anschrift: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX,  
Großbritannien, eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales,  
Cardiff, Nr. 1833139

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien,  
Firmenbuchnummer: FN 420795 t, DVR-Nr.: 3003166, UID Nr: ATU68950959

American Express Services Europe Limited hat eine Lizenz der  
Financial Conduct Authority, London, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen  
(Referenznummer 415532).