



GLOBAL ASSIST[®] SERVICES

GLOBAL ASSIST SERVICES

Imprevistos podem acontecer quando você está viajando. Um passaporte pode ser extraviado. Você pode ficar doente de repente. Um advogado precisa ser chamado para resolver uma situação. Ser um Associado aos Cartões American Express pode tornar as coisas mais fáceis. Os Serviços American Express Global Assist¹ ajudam você a se preparar para sua viagem com informações personalizadas, e com apenas uma ligação telefônica você tem acesso a muitos outros serviços durante sua viagem para o exterior.

Central de Atendimento

(Números de Ligação Gratuita)

Alemanha	0800 589 0830
Argentina	0800 266 4915
Brasil	0800 761 1794
Espanha	900 812 138
EUA	888 872 8956
França	0805 540 523
Grécia	00800 44 148 427
Irlanda	1 800 995 069
Itália	800 928 398
Países Baixos	0800 090 0008
Portugal	800 208 531
Reino Unido	0800 028 6890
Outras Localidades	+1 801 849 2125*

americanexpress.com.br/globaltravel

¹ Embora os muitos serviços de coordenação e ajuda do Global Assist sejam benefícios gratuitos para os Associados aos Cartões American Express, os Associados são responsáveis pelos custos cobrados por prestadores de serviços terceiros. O Global Assist não tem a intenção de substituir quaisquer seguros de viagens.

O American Express *GlobalTravel* Card é emitido pela American Express Travel Related Services Company, Inc. Constituída com responsabilidade limitada em Nova York, EUA.

® Marca comercial registrada da American Express Company.

PLANEJANDO A SUA VIAGEM

Podemos ajudar você a se preparar para sua viagem exatamente como você precisa e de acordo com seu destino, desde taxas de câmbio e exigências de vistos até assistência médica.

Informações alfandegárias

Muitos países têm normas rígidas sobre a permissão para entrada e saída de determinados produtos do país. Podemos ajudá-lo com as informações adequadas.

Informações culturais

Antes da sua viagem internacional, daremos a você as informações necessárias sobre o país específico que você irá viajar, tais como informações da moeda, escritórios de turismo e de viagens.

Taxas de câmbio

Podemos fornecer taxas de câmbio de todo o mundo.

Informações de vacinas necessárias

Podemos fornecer as recomendações de vacinas que podem ser necessárias antes de viajar para seu destino.

Informações de passaporte/visto

É importante verificar as exigências de entrada quando for viajar para fora do país. Podemos fornecer as informações necessárias para muitos destinos em todo o mundo.

Informações sobre o clima

O Global Assist fornece as previsões meteorológicas para muitos lugares ao redor do mundo. Para alguns destinos, pode-se obter uma previsão do tempo para até dez dias.

ASSISTÊNCIA EM SUA VIAGEM

Fique tranquilo sempre que for viajar sabendo que está protegido pelos serviços American Express Global Assist. Confie em nossos serviços 24 horas por dia, sete dias por semana, para assistência enquanto estiver viajando no exterior.

ASSISTÊNCIA DE EMERGÊNCIA EM VIAGENS

Assistência de preparativos de emergência em viagens

Podemos ajudar com os preparativos de emergência de viagens quando necessário. Esse é somente um benefício de assistência e todos os custos relacionados com as viagens são de responsabilidade do Associado.

Check in/out de emergência em hotel

Em caso de perda ou roubo do seu Cartão, podemos ajudá-lo com o check in/out do seu hotel.

Tradutor/Intérprete de emergência

Podemos ajudá-lo a encontrar um intérprete caso você precise de um profissional para propósitos jurídicos ou médicos. O Associado é responsável pelo custo de quaisquer serviços de terceiros.

Busca por item perdido

Se você perder alguma coisa enquanto estiver viajando, o Global Assist o ajudará a procurar. Precisaremos de informações básicas sobre o item e onde ele foi perdido para garantir um serviço mais rápido.

Assistência com bagagem extraviada

Se a sua bagagem for extraviada, nós o ajudaremos a recuperá-la. Informações básicas precisam ser fornecidas sobre a bagagem. Entraremos em contato com as companhias aéreas para verificar a situação de sua bagagem e conseguir informações sobre possíveis compensações oferecidas pelas companhias aéreas no caso de atraso. Iremos fazer o acompanhamento com você e com a companhia aérea sobre a situação de sua bagagem.

Assistência com passaporte e cancelamento de cartão

Podemos localizar a embaixada mais próxima para ajudá-lo a substituir seu passaporte e dar a assistência necessária para cancelar seus cartões de crédito, até mesmo cartões da concorrência.

Entrega de mensagem urgente

Podemos entregar uma mensagem urgente para um membro da sua família e/ou amigo no caso de uma situação de emergência.

ASSISTÊNCIA EM SUA VIAGEM

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Assistência com transporte médico de emergência

Caso você se machuque ou fique doente enquanto estiver viajando, o departamento médico do Global Assist irá avaliar a necessidade de transporte até a instalação médica apropriada mais próxima, que fornecerá cuidados médicos adequados de qualidade. Quando necessário, o Global Assist providenciará e coordenará tal transporte. O Associado é responsável por todos os custos relacionados com qualquer transporte.

Monitoramento médico

Proporcionaremos a você o acompanhamento médico para assegurar cuidados de qualidade em qualquer lugar do mundo.

Assistência com reposição de prescrições médicas

Em caso de perda ou esquecimento de seus remédios, nós o ajudaremos na obtenção de novas prescrições. O Associado é responsável pelo custo dos remédios.

Indicação de médico/dentista

O Global Assist pode fornecer uma lista de médicos que falam português na área onde você estiver viajando, quando disponível (caso contrário, um tradutor será providenciado). Tenha em mente que não estamos fornecendo aconselhamento médico, mas, em vez disso, informações sobre os profissionais disponíveis. A decisão final sobre a escolha e procura de cuidados médicos é de sua responsabilidade. O Associado se responsabiliza pelo pagamento de quaisquer tarifas e serviços de terceiros.

Repatriação de corpo

No caso de morte de um Associado durante a viagem, o departamento médico do Global Assist fornecerá os serviços administrativos necessários para o transporte dos restos mortais de volta ao seu local principal de residência ou local do enterro, o que for mais próximo. O inventariante é responsável por todos os custos relacionados com qualquer transporte.

ASSISTÊNCIA LEGAL

Assistência para documento de fiança

O Global Assist fornece ajuda para conseguir fiança localizando agências de documento de fiança que aceitem Cartões American Express. O Associado é responsável pelo pagamento de quaisquer documentos de fiança e serviços de terceiros.

Indicação de embaixada e consulado

Embaixadas e consulados são excelentes fontes de informações e assistência aos Associados enquanto estão viajando. O Global Assist pode fornecer o endereço e/ou número de telefone da embaixada ou consulado local.

Indicação de advogado que fale português

Esse serviço fornece a você indicações de advogados que falem português, quando disponíveis no local onde você estiver (caso contrário, um tradutor será providenciado). Como a decisão por buscar aconselhamento jurídico é sua, a American Express não pode ser responsabilizada por esse serviço de informações. O Associado é responsável por todas as despesas relacionadas com representação legal.