



AMERICAN EXPRESS® BLUE ՔԱՐՏ

Քարտի տրամադրման և սպասարկման կանոններ (ուժի մեջ է 27.02.2017թ.-ից)



American Express



3759 876543 21001

7546

ACTIVE THRU
10/13

ARAM ARAMYAN
NON TRANSFERABLE

© AMEX

«Բանկ» «ԱԿԲԱ-ԿՐԵՂԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ

«Ամերիքն Էքսպրեսս» Ամերիքն Էքսպրեսս Լիմիթիդ՝ Քարտը սպասարկող վճարային համակարգ

«Քարտ» Բանկի կողմից թողարկված American Express Blue տեսակի Քարտ

«Կից Քարտ» Միևնույն Քարտային հաշվին կցված նույն վճարային համակարգի և նույն տեսակի Քարտ

«Քարտի գործողության ժամկետ» Քարտի վավերականության ժամկետը, որը նշված է Քարտի դիմերեսին «աա/տտ» ֆորմատով, ընդ որում՝ Քարտը գործում է մինչև նշված ամսվա վերջին օրը

«Քարտի գործողության դադարեցում» Քարտատիրոջ գրավոր դիմումի հիման վրա Քարտի և Քարտային հաշվի փակում

«Քարտատեր» Ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ, ով տնօրինում է իր անուն, ազգանունը կրող Քարտ և ուն անունով Բանկը բացել է Քարտային հաշիվ

«Քարտային հաշիվ» Բանկային հաշիվ, որից հնարավոր է օգտվել Քարտի միջոցով

«Քարտի մնացորդ» Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների և Բանկի կողմից Քարտատիրոջը տրամադրված վարկային գծի և ժամանակավոր օվերդրաֆտի հանրագումարը՝ նվազեցված հավաստագրված, սակայն Բանկում չհաշվանցված գործառնությունների գումարի չափով

«Քարտի տվյալներ» Քարտի այն տվյալները (Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը և/կամ Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը, Քարտի մագնիսական ժապավենը, Քարտատիրոջ անունը, ազգանունը), որոնց միջոցով հնարավոր է իրականացնել գործառնություն

«Ժամանակավոր օվերդրաֆտ» Քարտային հաշվի և վարկային գծի մնացորդը Քարտատիրոջ կողմից գերազանցելու ժամանակավոր հնարավորություն, որը տրամադրված է Քարտատիրոջը Բանկի կողմից

«Պայմանագիր» American Express Blue վարկային Քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագիր

«Վարկային գիծ» Պայմանագրով սահմանված պայմաններով և չափով Բանկի կողմից Քարտատիրոջը վերջինիս Քարտով սպասարկվող հաշվով տրամադրվող վարկային գիծ, որը Քարտատիրոջ կողմից վարկային գծի միջոցների մարման դեպքում վերականգնվում է Պայմանագրով սահմանված կարգով

«Գերաճախս» Պարտավորություն, որն առաջանում է Քարտով Գործառնություն կատարելու արդյունքում՝ հանգեցնելով Քարտի մնացորդի գերազանցմանը

«Սպասարկման կետ» Քարտը որպես անկանխիկ վճարային գործիք ընդունող առևտրի կամ սպասարկման ոլորտում գործող կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր, այդ թվում՝ ինտերնետի միջոցով վաճառքներ իրականացնող կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր

«Կանխիկի տրամադրման կետ» Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող հաստատություն

«Բանկումատ» ՊԻՆ-կոդի ստուգմամբ Քարտով կանխիկ գումար տրամադրող, ինչպես նաև կոմունալ վճարումներ և քարտից քարտ փոխանցում կատարելու, Քարտի քաղվածքը և չհաստատված գործարքները դիտելու, այլ գործառնություններ իրականացնելու հնարավորություն տրամադրող սարքավորում

«ՊԻՆ-կոդ» Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրված քառանիշ կոդ, որն օգտագործվում է Քարտով կանխիկ գումար ստանալիս, վճարումներ կատարելիս և այլ գործառնությունների ժամանակ

«Գործառնություն» ՊՈՍ տերմինալի միջոցով վճարում, Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարում, ինտերնետի միջոցով ապրանքների, ծառայությունների և աշխատանքների համար վճարում, կանխիկ միջոցների ստացում բանկոմատներից և կանխիկ տրամադրման կետերից, բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրում քարտին, www.arca.am ինտերնետային կայքի և բանկոմատի միջոցով քարտից քարտ փոխանցում կամ վճարում, օրենքով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով չարգելված այլ գործառնություններ

«Հավաստագրում» «Արմենիան Քարդ» ՓԲԸ պրոցեսինգային կենտրոնից (այսուհետ՝ Պրոցեսինգային կենտրոն) Քարտով գործառնություն կատարելու համար կապի էլեկտրոնային միջոցներով ստացվող հաստատում

«Էլեկտրոնային վճարում» Ինտերնետային կայքի միջոցով ապրանքների կամ ծառայությունների դիմաց Քարտի տվյալների մուտքագրման միջոցով կատարված վճարում կամ մի Քարտից այլ Քարտի գումար փոխանցելու և վճարում կատարելու համար www.arca.am ինտերնետային կայքում իրականացվող գործառնություն

«Cashback» Քարտով կատարված գործառնությունների գումարի որոշակի տոկոսի վերադարձ Քարտային հաշվին

«Օժանդակություն ճանապարհին» Քարտատիրոջ տրանսպորտային միջոցի հետ տեխնիկական խնդիրների առաջացման դեպքում վերջինիս տարհանման ծառայություն տրանսպորտային քարշակների օգնությամբ՝ Քարտատիրոջ նախընտրած ուղղությամբ

2.1. Քարտատերը, ստորագրելով American Express Blue վարկային Քարտի դիմումը (այսուհետ՝ Դիմում), Բանկին ներկայացնում է պայմանագրի կնքման առաջարկ: Բանկը Քարտատիրոջ առաջարկն ընդունելու դեպքում Քարտատիրոջ ստորագրությանն է ներկայացնում Պայմանագիրը: Սույն կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ) հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

2.2. Պայմանագրով Բանկը պարտավորվում է Քարտատիրոջ համար բացել Քարտային հաշիվ, Քարտատիրոջը տրամադրել Քարտը, ընդունել և Քարտատիրոջ հաշվին մուտքագրել մուտք եղող դրամական միջոցները, կատարել Քարտային հաշվից փոխանցումներ կատարելու, համապատասխան գումարներ տալու և Քարտային հաշվով այլ գործառնություններ իրականացնելու վերաբերյալ Քարտատիրոջ կարգադրությունները, իսկ Քարտատերը պարտավորվում է վճարել Բանկին մատուցված ծառայությունների համար՝ տվյալ ժամանակաշրջանի համար Բանկում գործող սակագներով (այսուհետ՝ Սակագներ) սահմանված կարգով:

- 3.1. Քարտային հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և Ամերիքն Էքսպրեսսի կանոններով սահմանված կարգով:
- 3.2. Քարտային հաշվով գործառնություններն իրականացվում են Բանկի կողմից Քարտատիրոջը տրամադրված Քարտով:
- 3.3. Քարտի վրա նշված են Քարտատիրոջ անունը, ազգանունը, Բանկի անվանումը, Քարտը սպասարկող վճարային համակարգի՝ Ամերիքն Էքսպրեսսի ապրանքանշանը, Քարտատիրոջ ստորագրությունը, Քարտի համարը, Քարտի գործողության ժամկետը, Քարտի իսկությունը ստուգող կոդը և այլն:
- 3.4. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և պետք է հետ վերադարձվի Բանկին հետևյալ դեպքերում՝
 - 3.4.1. Բանկի պահանջով,
 - 3.4.2. Քարտի գործողության ժամկետը լրանալու դեպքում,
 - 3.4.3. Քարտը վնասվելու դեպքում,
 - 3.4.4. Պայմանագիրը լուծվելու դեպքում,
 - 3.4.5. Պայմանագիրն անվավեր ճանաչվելու դեպքում:

3.5. Քարտի հետ մեկտեղ Քարտատիրոջը փակ ծրարի մեջ տրամադրվում է ՊԻՆ-կոդ, որը հանդիսանում է գաղտնիք և հայտնի է միայն Քարտատիրոջը: ՊԻՆ-կոդը մոռանալու դեպքում Քարտատիրոջ դիմումի հիման վրա իրականացվում է Քարտի փոխարինում՝ համաձայն Սակագների:

3.6. Բանկը սահմանափակում է Քարտով մեկ օրվա ընթացքում կանխիկի ստացման գործառնությունների քանակը և առավելագույն գումարը, մեկ օրվա ընթացքում վճարային գործառնությունների առավելագույն գումարը, որոնք կարող են Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափով փոփոխվել՝ Քարտատիրոջ կողմից Բանկին դիմելու դեպքում:

3.7. Քարտային հաշվին մուտքագրված դրամական միջոցները կարող են օգտագործվել ամենաուշը սկսած հաջորդ աշխատանքային օրվա ժամը 18:00-ից:

3.8. Քարտատիրոջ դիմումի համաձայն Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, ՊԻՆ-կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցների վճարումը կատարվում է Բանկի դրամարկղից կամ այլ բանկային հաշվին փոխանցում կատարելու միջոցով՝ Սակագների համաձայն:

3.9. Կանոններով սահմանված գործառնությունները Բանկի կողմից ձևակերպվում են Պրոցեսինգային կենտրոնի կողմից այդ գործառնությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը Բանկին ուղարկելուց հետո առավելագույնը չորս աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ քարտից քարտ փոխանցումների և բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումարի մուտքագրման գործառնությունների, որոնք ձևակերպվում են առավելագույնը տվյալ գործառնության կատարման օրվան հաջորդող երկու աշխատանքային օրերի ընթացքում:

4.1. Քարտային հաշվի սպասարկման պայմանները, այդ թվում՝ Քարտային հաշվի բացման, Քարտի տրամադրման, Քարտային հաշվի սպասարկման և Քարտի փոխարինման միջնորդավճարների չափերը, Քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքի չափը, կից քարտերի սպասարկման պայմանները և այլ պայմաններ սահմանվում են Սակագներով, եթե Բանկի և Քարտատիրոջ միջև այլ համաձայնություն չի կայացվել:

4.2. Քարտի առաջին տարվա կամ ամսվա սպասարկման միջնորդավճարը գանձվում է վարկային գծի ակտիվացման օրը՝ վարկային գծի միջոցների հաշվին, իսկ վերջինիս անբավարարության դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի գումարը ձևակերպվում է որպես գերաժախս: Հաջորդ ամիսների կամ տարիների սպասարկման միջնորդավճարները գանձվում են յուրաքանչյուր ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (եթե քարտի համար սահմանված է ամսական սպասարկման միջնորդավճար), կամ յուրաքանչյուր 12-րդ ամսվան հաջորդող ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (եթե քարտի համար սահմանված է տարեկան սպասարկման միջնորդավճար): Ընդ որում, եթե Քարտի գործողության ժամկետը դադարեցվում է սահմանված ժամկետից շուտ, ապա նախապես վճարված Հաշվի միջնորդավճարը ենթակա չէ վերադարձման:

4.3. Քարտատիրոջ գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Քարտի գործողության ժամանակավորապես կասեցումը (բլոկավորումը) չի դադարեցնում Քարտի գործողությունը, ինչպես նաև Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

4.4. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման համար Բանկին գրավոր կամ բանավոր դիմելուց անմիջապես հետո Բանկն իրականացնում է Քարտի բլոկավորում, իսկ Քարտը փակվում է Քարտով նախկինում կատարված բոլոր գործառնությունները Քարտային հաշվով ձևակերպելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ պայմանով, որ Քարտային հաշվի մնացորդը բավարարում է Քարտով կատարված գործառնությունները ձևակերպելու և դրանց համար Սակագներով նախատեսված

միջնորդավճարները գանձելու համար: Ընդ որում, Քարտի փակումը հնարավոր է իրականացնել միայն բոլոր դրամային պարտավորությունները (Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը, գերաժախսի և դրա տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, գերաժախսի տոկոսները, գերաժախսի գումարը, վարկային գծի գումարի և տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, ժանկետանց տոկոսները, ժանկետանց վարկային գծի գումարը, տոկոսները և վարկային գծի գումարը) կատարելուց հետո:

4.5. Բանկը Քարտի գործողության ընթացքում Սակագներով սահմանված չափով Քարտային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկում և վճարում է տոկոսագումարներ: Ընդ որում, տոկոսագումարների հաշվարկը կատարվում է օրական՝ սկսած Քարտային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրման օրվան հաջորդող օրվանից:

4.6. Յուրաքանչյուր ամսվա համար հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին՝ այդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա **14-ին (տասնչորսին)**, իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է, հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, ընդ որում՝ առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտային հաշվին:

4.7. Եթե Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարները վճարվում են Քարտատիրոջ ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.8. Եթե Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից և Քարտատերը Քարտի գործողության ժամկետի ընթացքում դիմում է Բանկին Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով, և առկա է Քարտի դրական մնացորդի դիմաց կուտակված տոկոսագումար, ապա այն վճարվում է Քարտատիրոջ ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առքն ու վաճառքը կատարվում է նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

4.9. Արտարժութային Քարտի սպասարկման դեպքում Քարտատիրոջ անունով բացվում է ՀՀ դրամային ընթացիկ հաշիվ:

5.1. **Cashback** ծրագիրը (այսուհետ Ծրագիր) նախատեսվում է **American Express Blue Քարտով** Հայաստանի Հանրապետությունում կատարած բոլոր վճարային գործառնությունների **1%-ի (մեկ տոկոս)** չափով վճարում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին, որից կգանձվի և ՀՀ պետական բյուջե կվճարվի եկամտային հարկ՝ «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

5.2. www.americanexpress.am կայքէջում ներկայացված մի շարք առևտրի և սպասարկման կետերում վճարումներ կատարելու դեպքում Ծրագրի շրջանակներում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին կվճարվի գործառնությունների գումարի **5%-ը (հինգ տոկոս)**, որից կգանձվի և ՀՀ պետական բյուջե կվճարվի եկամտային հարկ՝ «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

5.3. Ծրագրին անդամակցումը կատարվում է ավտոմատ կերպով Քարտի ձեռքբերման հետ մեկտեղ և չի ենթադրում որևէ լրացուցիչ անդամավճար կամ այլ տեսակի վճարներ:

5.4. Կանխկացման գործառնությունների, քարտից քարտ փոխանցումների, կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների, ինչպես նաև Բանկին տրամադրված պարբերական վճարման հանձնարարականով կոմունալ ծառայությունների դիմաց վճարումների դեպքում **Cashback** չի կիրառվում:

5.5. Ծրագրի շրջանակներում վճարման ենթակա գումարը Քարտային հաշվին վճարվում է Քարտի պատվիրման օրվանից յուրաքանչյուր տասներկու ամիսը մեկ՝ տասներկուերորդ ամսվա վերջին բանկային օրը:

5.6. Ծրագիրը գործում է Քարտի ակտիվացման պահից մինչ վերջինիս գործողության ժամկետի ավարտը:

5.7. Քարտատիրոջ կողմից Քարտը գործողության ժամկետից շուտ փակելու դեպքում Ծրագրի շրջանակներում կուտակված և դեռևս չվճարված գումարները զրոյացվում են և ենթակա չեն վճարման Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին:

6.1. «Օժանդակություն ճանապարհին» ծառայությունը (այսուհետ՝ Ծառայություն) նախատեսում է Քարտատիրոջ պատվերով ավտոմեքենայի տարհանման ծառայության մատուցում ՅՅ տարածքում:

6.2. Ծառայությունը Քարտատիրոջը հասանելի է շուրջօրյա և իրականացվում է բացառապես վերջինիս կողմից (010) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով կատարված պատվերի հիման վրա:

6.3. Ծառայությունը Քարտատիրոջը մատուցվում է անվճար՝ տարին մինչև 2 (երկու) անգամ, միայն Երևան քաղաքի տարածքում և սույն պայմանների 6.4 կետում սահմանված դրույթների ապահովման պայմանով: Տարվա հաշվարկը կատարվում է Քարտը ձեռք բերելու օրվանից 1 (մեկ) օրացուցային տարի հիմքով և շարունակվում նույն սկզբունքով:

6.4. Ծառայությունից անվճար օգտվելու համար սահմանված են հետևյալ պայմանները.

ա) Քարտատերը պետք է ապահովի իր ներկայությունը տարհանման ենթակա ավտոմեքենայի գտնվելու վայրում և իր American Express Blue Քարտի կամ անձը հաստատող փաստաթղթի առկայությունը իր մոտ Ծառայության մատուցման պահին, ինչը նախապես հաստատվում է Քարտատիրոջ կողմից պատվեր կատարելիս, այնուհետ ստուգվում նշված հասցեով ավտոմեքենայի տարհանման նպատակով ուղարկված քարշակ մեքենայի ժամանումից հետո՝ քարշակ ծառայություն իրականացնող գործընկեր կազմակերպության վարորդի կողմից Բանկ զանգահարելու և Բանկի կողմից Քարտատիրոջ ինքնությունը հաստատելու միջոցով:

բ) Քարտատերը պետք է ապահովի իր ներկայությունը ավտոմեքենայի տարհանման վերջնակետում, ինչը հաստատվում է քարշակ ծառայություն իրականացնող գործընկեր կազմակերպության վարորդի կողմից Ծառայության մատուցման ստացականի լրացման և Քարտատիրոջ կողմից ստորագրման միջոցով:

6.5. Սույն Կանոնների 6.3 կետում սահմանված պատվերների քանակը գերազանցելու, 6.4 կետում սահմանված պայմանները չապահովելու, ինչպես նաև Երևան քաղաքից դուրս Ծառայության պատվերների դեպքերում Քարտատերին իրավունք ունի օգտվել Ծառայությունից՝ Ծառայությունը մատուցած ընկերությանը Ծառայության արժեքն իր կողմից վճարելու և դրա մասին պատվերի իրականացման պահին իր ցանկությունը Բանկին նախապես հայտնելու պայմանով:

6.6. Ծառայության արժեքը Քարտատիրոջ կողմից վճարելու պայմանով Ծառայությունից օգտվելու սակագները սահմանվում են Բանկի կողմից և հրապարակվում www.americanexpress.am կայքում:

6.7. Բանկն իրավունք ունի չմատուցել Ծառայությունը Քարտատիրոջը, կասեցնել Ծառայության հետագա մատուցումը կամ դադարեցնել **American Express Blue** Քարտի և Քարտատիրոջ հետ կնքված **American Express Blue** վարկային Քարտով տրամադրվող վարկային գծի պայմանագրի գործողությունը և պահանջել Քարտատիրոջից վերադարձնել Քարտը Բանկին հետևյալ դեպքերում՝

ա) եթե առկա է Քարտատիրոջ կողմից Ծառայությունից անվճար օգտվելու համար սահմանված պայմանների միտումնավոր խախտման կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք,

բ) եթե առկա է Բանկին խեղաթյուրված, կեղծ տեղեկատվության տրամադրմամբ պատվերների կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք,

գ) եթե առկա է Ծառայությունից անվճար օգտվելու սեփական հնարավորություններն այլ անձանց օգտին որևէ այլ շահի հետապնդելու նպատակով կամ անշահախնդիր օգտագործելու կասկած կամ Բանկին հայտնի դարձած հանգամանք:

7.1. Քարտատերն իրավունք ունի՝

7.1.1. Դիմել Բանկին՝ փոփոխելու Քարտի ծախսային սահմանաչափերը՝ Բանկի կանոններով նախատեսված չափով:

7.1.2. Դիմել Բանկին Քարտի գործողության դադարեցման կամ Քարտի փոխարինման համար, Կից Քարտ(եր)ի տրամադրման համար: Ընդ որում, Կից Քարտերով կատարված գործառնություններն իրականացվում են Պայմանագրով և Ամերիքն Էքսպրեսսի կանոններով սահմանված կարգով, որոնց համար պատասխանատվություն է կրում Քարտատերը:

7.1.3. Քարտի գործողության դադարեցման, Քարտի կորստի, վնասման, ՊԻՆ-կոդը մոռանալու կամ այլ դեպքերում Քարտային հաշվին առկա սեփական միջոցները կանխիկ ստանալ Քարտային հաշվից՝ համաձայն Սակագների:

7.1.4. Բանավոր կամ գրավոր դիմել Բանկին Քարտի բլոկավորման համար: Ընդ որում, Քարտի բլոկավորման բանավոր կամ գրավոր դիմումը չի ենթադրում Բանկի կողմից Քարտային հաշվի փակում և չի դադարեցնում Քարտատիրոջ Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարի գանձումը:

7.1.5. Կանոններից բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարի չափը չի գերազանցում 500 000 ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:

7.2. Քարտատերը պարտավորվում է՝

7.2.1. Նախքան Բանկի համապատասխան ծառայությունից օգտվելը՝ ծանոթանալ Սակագներին, որոնք հրապարակվում են Բանկի

ինտերնետային կայքերում՝ www.acba.am, www.americanexpress.am, և տեղադրված են Բանկի Կենտրոնական գրասենյակի և մասնաճյուղերի հաճախորդների սպասարկման սրահներում:

7.2.2. Բանկի առաջին իսկ պահանջով կամ մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա 14-րդ օրը, իսկ եթե այդ օրը ոչ աշխատանքային է՝ հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը մարել Քարտային հաշվին առաջացած գերաժախսի գումարը, դրա նկատմամբ հաշվարկված տոկոսագումարը և Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը:

7.2.3. Չօգտագործել Քարտը փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման և օրենքով արգելված այլ գործունեություն ծավալելու նպատակով:

7.2.4. Վերադարձնել Քարտը Բանկին Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո **14 (տասնչորս)** օրացուցային օրվա ընթացքում:

7.2.5. Պահպանել էլեկտրոնային վճարման անվտանգության պահանջները:

7.2.6. Քարտի ստացման դիմումի մեջ ներկայացված տվյալների (անձնագրային տվյալներ, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե և այլն), ինչպես նաև վարկային գծի ստացման համար ներկայացված փաստաթղթերում և նշված տեղեկատվության փոփոխության դեպքում **3 (երեք)** օրացուցային օրվա ընթացքում տեղյակ պահել Բանկին գրավոր կամ Բանկի Սպասարկման կենտրոն (010) 31 99 99 հեռախոսահամարով զանգահարելու միջոցով:

7.3. Բանկն իրավունք ունի՝

7.3.1. Գանձել Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը Քարտատիրոջ վարկային գծից, իսկ վերջինիս անբավարարության դեպքում սպասարկման միջնորդավճարի գումարը ձևակերպել որպես գերաժախս:

7.3.2. Յուրաքանչյուր գործառնություն կատարելիս և Բանկի համապատասխան ծառայությունից օգտվելիս ծառայությունների համար վճարները գանձել Քարտային հաշվում եղած միջոցներից, իսկ դրանց բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Քարտատիրոջ այլ բանկային հաշիվներից:

7.3.3. Միակողմանիորեն փոփոխել Քարտի սպասարկման Սակագները, այդ թվում՝ Քարտային հաշվի դրական մնացորդի դիմաց հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքը, ինչպես նաև Քարտի տրամադրման և սպասարկման պայմանները:

7.3.4. Քարտատիրոջը տրամադրել ժամանակավոր օվերդրաֆտ՝ Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով և պայմաններով: Ընդ որում, ժամանակավոր օվերդրաֆտի հնարավորությունը տրամադրվում է առավելագույնը **14 (տասնչորս)** օրացուցային օրով և պետք է մարվի ժամանակավոր օվերդրաֆտի տրամադրումից **30 (երեսուն)** օրացուցային օրվա ընթացքում:

7.3.5. Քարտի անօրինական տիրապետման մասին հիմնավոր կասկած ունենալու դեպքում դադարեցնել Քարտի գործողությունը և պահանջել Քարտատիրոջից վերադարձնել Քարտը Բանկին:

7.3.6. Միակողմանիորեն բլոկավորել Քարտը, եթե

ա) առկա է Քարտով գեղծարար գործարքների իրականացման վտանգ: Այդ դեպքում Քարտը կարող է ապաբլոկավորվել, եթե Քարտատերը բանավոր կամ գրավոր հաստատում է տվյալ գործարքների իր կողմից կատարված լինելը:

բ) Քարտով տրամադրված վարկի կամ Բանկում այլ վարկերի գծով առկա են ժամկետանց պարտավորություններ: Այդ դեպքում բլոկավորումը կատարվում է մինչև ժամկետանց պարտավորությունների մարման օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը.

գ) Պայմանագրով սահմանված կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

7.3.7. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման համար Բանկին գրավոր կամ բանավոր դիմելուց անմիջապես

հետո իրականացնել Քարտի փակում Քարտը բլոկավորելու միջոցով, իսկ Քարտային հաշվի փակումը իրականացնել Քարտով նախկինում կատարված բոլոր Գործառնությունները Քարտային հաշվով ձևակերպելուց և դրանց համար Սակագներով նախատեսված միջնորդավճարները գանձելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում: Ընդ որում, Քարտի փակումը հնարավոր է իրականացնել միայն բոլոր դրամային պարտավորությունները (Քարտային հաշվի սպասարկման միջնորդավճարը, գերաժախսի և դրա տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, գերաժախսի տոկոսները, գերաժախսի գումարը, վարկային գծի գումարի և տոկոսների նկատմամբ հաշվարկված տուժանքը, ժամկետանց տոկոսները, ժամկետանց վարկային գծի գումարը, տոկոսները և վարկային գծի գումարը) կատարելուց հետո:

7.3.8. Առանց Քարտատիրոջ նախնական համաձայնության, փոխանցել Կանոններից բխող իր իրավունքներն ու պարտավորությունները Ամերիքն Էքսպրեսի կազմում ներառված կամ վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ երրորդ անձի և Կանոններից բխող իր իրավունքների և պարտավորությունների փոխանցում իրականացնելու համար վերջիններիս տրամադրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

7.3.9. Ցանկացած պահին Ամերիքն Էքսպրեսի պահանջով կամ իր պահանջով դադարեցնել Քարտատիրոջ հետ կնքված Պայմանագրի գործողությունը:

7.3.10. Վերաթողարկել Քարտը՝ հիմք ընդունելով Քարտով կատարված գործառնությունների ծավալը, Քարտի սպասարկման միջնորդավճարի վճարումները և Քարտային հաշվին առկա միջոցները, ժամկետանց օրերի քանակը: Ընդ որում, Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկի կողմից վերաթողարկված Քարտը **3 (երեք) ամիսների** ընթացքում չստանալու դեպքում Քարտը ոչնչացվում է, իսկ Քարտատիրոջ կողմից օգտագործված վարկային գծի մարումն իրականացվում է Բանկի և Քարտատիրոջ միջև կնքված Պայմանագրի համաձայն, և Քարտային հաշիվը Բանկի կողմից փակվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո տասներորդ ամսվա վերջին օրը:

7.3.11. Տրամադրել Կանոնների շրջանակներում իրեն հայտնի դարձած բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները Ամերիքն Էքսպրեսսին կամ Ամերիքն Էքսպրեսսի կազմում ներառված և վերջինիս կողմից մատնանշված որևէ այլ իրավաբանական անձի:

7.3.12. Միակողմանիորեն դադարեցնել Պայմանագրի գործողությունը՝ օրենքով և Պայմանագրով սահմանված դեպքերում և կարգով:

7.4. Բանկը պարտավորվում է՝

7.4.1. Քարտատիրոջը Քարտը տրամադրել Դիմումի ստացման և Դիմումը Բանկի կողմից հաստատվելու պահից **7 (յոթ)** աշխատանքային օրվա ընթացքում:

7.4.2. Քարտային հաշվին վճարել տոկոս՝ Սակագների համաձայն: Ընդ որում, տոկոսագումարը հաշվարկվում է Քարտային հաշվին առկա՝ Քարտատիրոջ սեփական միջոցների նկատմամբ: Տոկոսագումարի կուտակումը կատարվում է գումարի մուտքագրման հաջորդ օրվանից, օրական կտրվածքով, Քարտի գործողության ողջ ժամկետի համար: Հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտային հաշվին ամսական՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Տոկոսագումարի հաշվարկը դադարեցվում է Քարտի գործողության ժամկետի ավարտին հաջորդող ամսվա **14-ին (տասնչորսին)** կամ վերջինիս հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը, և առ տվյալ օրը կուտակված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտային հաշվին: Ընդ որում, եթե Քարտատիրոջ Քարտային հաշվի արժույթը տարբեր է ՀՀ դրամից, ապա հաշվարկված տոկոսագումարը վճարվում է Քարտատիրոջ դրամային ընթացիկ հաշվին, իսկ արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող՝ արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

7.4.3. Հնարավորություն տալ Քարտատիրոջն օգտագործել իր Քարտային հաշվին մուտքագրված միջոցներն առավելագույնը հաջորդ բանկային օրվա ժամը 18:00-ից:

7.4.4. Երեսնօրյա պարբերականությամբ Քարտատիրոջը տրամադրել Քարտային հաշվի քաղվածքը, բացառությամբ, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Բանկը Քարտային հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել:

7.4.5. Քարտատիրոջ՝ ՀՀ սահմաններից դուրս գտնվելու ընթացքում Քարտի կորստի դեպքում Քարտատիրոջ պահանջով փոխարինել Քարտը և առաքել այն Քարտատիրոջ սահմանված հասցեով՝ օգտվելով սեղմ ժամկետներում բեռնափոխադրումներ իրականացնող ընկերությունների ծառայություններից, իսկ Քարտի ՊԻՆ-կոդը հայտնել Քարտատիրոջը էլեկտրոնային փոստի հասցեով նամակ ուղարկելու միջոցով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինման և Քարտատիրոջ կողմից նշված հասցեով վերջինիս առաքման պահանջը կարող է Բանկ ներկայացվել Քարտատիրոջ՝ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեից նամակ ուղարկելու կամ Բանկի Ամերիքն Էքսպրեսս քարտերի Սպասարկման կենտրոն զանգահարելու միջոցով՝ Քարտատիրոջը գաղտնաբառի ստուգմամբ նույնականացնելու պայմանով: Ընդ որում՝ Քարտի փոխարինումն իրականացվում է Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին Կից Քարտ պատվիրելու միջոցով, ինչի արդյունքում հիմնական Քարտի գործողությունը դադարեցվում է, իսկ Կից Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է **1 (մեկ) ամիս**, որից հետո Քարտատերը պետք է դիմի Բանկին իր Քարտը փոխարինելու համար:

8.1. Այն դեպքերում, երբ Բանկը վճարում է հաշվից, չնայած դրանում դրամական միջոցների բացակայությանը կամ անբավարարությանը (գերաժախս), նա նման վճար կատարելու օրվանից համարվում է Քարտատիրոջը համապատասխան գումարով վարկ տրամադրած:

8.2. Գերաժախսը պարտավորություն է, որն առաջանում է Քարտով գործառնություն կատարելու արդյունքում՝ հանգեցնելով Քարտի մնացորդի գերազանցմանը:

8.3. Քարտային հաշվի գերաժախս կարող է առաջանալ հետևյալ դեպքերում.

ա) եթե գործառնության կատարման համար Բանկից չի պահանջվել հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) և գործառնության գումարը գերազանցել է Քարտային հաշվի մնացորդը,

բ) Քարտով կատարված գործառնության դիմաց Սակագներով սահմանված գանձման ենթակա միջնորդավճարի գումարը գերազանցել է Քարտային հաշվի մնացորդը,

գ) Քարտատերը օգտագործել է Բանկի կողմից տրամադրված ժամանակավոր օվերդրաֆտը,

դ) եթե Քարտին ստացված կրեդիտային գործարքը ավելի ուշ է ձևակերպվել քարտային հաշվին, քան Քարտատիրոջ կողմից այդ կրեդիտային գործարքի գումարի օգտագործման գործարքը, և գործառնության գումարը գերազանցել է Քարտային հաշվի մնացորդը,

ե) Քարտով ոչ Քարտի արժույթով իրականացվող գործառնության կատարման պահին կիրառվող փոխարժեքի և տվյալ գործառնության ձևակերպման օրվա փոխարժեքի տարբերության հաշվին,

զ) Բանկի անհասանելի լինելու դեպքում Բանկի կողմից նախապես սահմանված արժեքների սահմաններում Ամերիքն

Էքսպրեսսի կողմից գործարքի հավաստագրման արդյունքում գործառնության գումարը գերազանցել է Քարտի մնացորդը,

ե) Եթե Ամերիքն Էքսպրեսսի կողմից սահմանված ժամկետներում գործարքի առաջին ներկայացումը չստանալու հետևանքով Քարտին վերականգնված գործարքի գումարը կամ տեխնիկական այլ պատճառներով Քարտին սխալմամբ մուտքագրված գումարը օգտագործվում է Քարտատիրոջ կողմից:

8.4. Քարտային հաշվի գերաժախսի ձևակերպման օրվանից կատարվում է Սակագներով սահմանված չափի տոկոսագումարների հաշվարկ՝ օրական կտրվածքով:

8.5. Առաջացած գերաժախսի և վարկի գումարը գանձվում է Քարտային հաշվի արժույթով հաշիվներից, իսկ տուժանքը, տոկոսները՝ ՀՀ դրամով հաշիվներից: Եթե համապատասխան հաշիվներում բացակայում է անհրաժեշտ գումարը, այն գանձվում է Քարտատիրոջ այլ բանկային հաշիվներից: Այդ պարագայում արտարժույթի առքն ու վաճառքը առաջացած գերաժախսի, իսկ առկայության դեպքում վարկի գումարի գանձման դեպքում կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ տուժանքի, տոկոսների և սպասարկման միջնորդավճարի գանձման դեպքում՝ նախորդ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանած միջին շուկայական փոխարժեքով:

9.1. Քարտատիրոջ անունով ստացված առանց հաշվի բացման դրամական միջոցները կարող են Քարտատիրոջ կողմից տրված վճարման հանձնարարականի հիման վրա փոխանցվել Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին:

9.2. Քարտատերը վճարման հանձնարարականը ներկայացնում է Բանկին հեռախոսազանգի միջոցով՝ Բանկի պատասխանատու աշխատակցին հայտնելով իր անունը, ազգանունը, Քարտային հաշվի համարը, Քարտի գաղտնաբառը և փոխանցման նույնականացման համարը:

9.3. Բանկի պատասխանատու աշխատակիցը իրավունք ունի հեռախոսազանգի պատկանելության հավաստիության ապահովման և դրանում տեղ գտած սխալների բացահայտման նպատակով Քարտատիրոջից հարցնել լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ փոխանցողի անունը, ազգանունը, գումարի չափը և այլն:

9.4. Հեռախոսազանգը պետք է կատարվի Բանկի (010) 31 88 88 հեռախոսահամարին:

9.5. Բանկը պարտավորվում է մինչև հեռախոսազանգը ստանալու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրը դրամական միջոցներն ուղղել Քարտատիրոջ Քարտային հաշվին:

9.6. Բանկը պարտավորվում է չկատարել վճարման հանձնարարականը, եթե Քարտատիրոջ կողմից ներկայացվել է սխալ նույնականացման համար, կամ, եթե վճարման հանձնարարականը չի համապատասխանում Կանոնների 9.2, 9.3 և 9.4 կետերի պահանջներին:

9.7. Այն դեպքում, երբ փոխանցված գումարի արժույթն այլ է, քան Քարտատիրոջ Քարտային հաշվի արժույթը, դրամական միջոցները Քարտատիրոջ հեռախոսազանգի ընդունման պահին Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով փոխարկվում և փոխանցվում է Քարտատիրոջ հաշվեհամարին:

10.1. Քարտատերը Քարտով կարող է իրականացնել գործառնություններ՝ Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով՝ Պայմանագրով և Կանոններով սահմանված պայմաններով և կարգով:

10.2. Գործառնության կատարման պահին Գործառնության գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի՝ հիմք ընդունելով Գործառնության կատարման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող՝ արժութային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը՝ առքի կամ վաճառքի համար համապատասխանաբար նվազեցնելով կամ ավելացնելով Պրոցեսինգային կենտրոնի խորհրդի նիստի որոշմամբ սահմանված տոկոսադրույքը:

10.3. Բանկի սպասարկման ցանցում Գործառնություններ իրականացնելիս, ինչպես նաև այլ բանկերի սպասարկման ցանցում ԱՄՆ դոլարով գործառնություններ իրականացնելիս Գործառնությունների գումարն անհրաժեշտության դեպքում փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Կանոնների 10.6 կետում սահմանված կարգով:

10.4. Այլ բանկերի սպասարկման ցանցում ԱՄՆ դոլարից տարբեր արժույթներով կատարված Գործառնությունների գումարը Ամերիքն Էքսպրեսի կողմից փոխարկվում է ԱՄՆ դոլարի Գործառնության մշակման օրվա դրությամբ արտարժույթի միջբանկային շուկաներում ձևավորված փոխարժեքների հիման վրա և, անհրաժեշտության դեպքում, փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Կանոնների 10.6 կետում սահմանված կարգով, բացառությամբ եվրո քարտերով եվրո արժույթով կատարված գործառնությունների, որոնց դեպքում Քարտային հաշվից գանձվում է գործառնության գումարի չափով գումար:

10.5. Եթե Գործառնության արժույթը տարբեր է Քարտային հաշվի արժույթից, ապա Ամերիքն Էքսպրեսը գանձում է միջնորդավճար Գործառնության գումարի **1.75%-ի** (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական տոկոս) չափով:

10.6. Կանխիկի ստացման գործառնությունների միջնորդավճարի և Գործառնության արժույթը Քարտի արժույթից տարբեր

լինելու հետևանքով սույն Կանոններով սահմանված կարգով Գործառնության գումարի **1.75%-ի** (մեկ ամբողջ յոթանասունհինգ հարյուրերորդական տոկոս) չափով միջնորդավճարի գանձման պարագայում արտարժույթի առուվաճառքը կատարվում է տվյալ օրվա համար Բանկի սահմանած փոխարժեքով, իսկ այլ միջնորդավճարների դեպքում՝ տվյալ օրվա համար ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող արժույթային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

10.7. Փոխարկումը Քարտային հաշվի արժույթի կատարվում է Գործառնությունը Բանկի Պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ Բանկի կողմից քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքով կամ տարանցիկ փոխարժեքով՝ հիմք ընդունելով Գործառնությունը Բանկի Պրոցեսինգային կենտրոնում մշակելու օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակվող՝ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքը և Բանկի կողմից քարտային Գործառնությունների ձևակերպման համար սահմանված վերջին փոխարժեքները:

10.8. Գործառնության կատարման և Գործառնության մշակման օրերին կիրառվող արտարժույթի փոխարժեքի տարբերության հետևանքով Քարտային հաշվով ձևակերպված Գործառնության գումարը տարբերվում է Գործառնության կատարման պահին Քարտից գանձված գումարից:

10.9. Արտարժույթային Քարտի համար Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները գանձվում են ձևակերպման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված արժույթային շուկայում ձևավորված միջին շուկայական փոխարժեքով:

10.10. ՀՀ տարածքում Քարտով կատարված Գործառնությունների գումարը փոխարկվում է Քարտային հաշվի արժույթի Գործառնության հաստատման օրվա համար Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով:

ԳԼՈՒԽ 11 Քարտի օգտագործման և անվտանգության կանոնները

11.1. Երրորդ անձանց կողմից Քարտի անօրինական օգտագործումից խուսափելու նպատակով Քարտատերը պարտավորվում է խստորեն պահպանել հետևյալ կանոնները.

11.1.1. Քարտը ստանալիս անհապաղ ստորագրել Քարտի հետնամասում Քարտատիրոջ ստորագրության համար նախատեսված հատուկ դաշտում,

11.1.2. ապահովել Քարտի տվյալների և Բանկի կողմից Քարտի հետ միասին տրամադրվող ՊԻՆ-կոդի գաղտնիությունը, ինչի համար խորհուրդ է տրվում ոչնչացնել ՊԻՆ-կոդը պարունակող ստացականը, ձեռնարկել բոլոր հնարավոր միջոցները Քարտի տվյալների և/կամ ՊԻՆ-կոդի անհասանելիությունն այլ անձանցից կամ նկարահանող սարքերից ապահովելու համար, չգրել ՊԻՆ-կոդը Քարտի վրա, հեռախոսի ու համակարգչի մեջ և չպահել այն Քարտի հետ միասին կամ երրորդ անձանց համար այլ հասանելի վայրում, Քարտը և ՊԻՆ-կոդը չտրամադրել այլ անձանց, այդ թվում՝ Բանկի աշխատակիցներին,

11.1.3. ապահովել Բանկում գրանցված գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

11.1.4. ապահովել Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեի գաղտնաբառի գաղտնիությունը,

11.1.5. ապահովել Քարտի իսկությունը ստուգող կոդի գաղտնիությունը,

11.1.6. Քարտով գործառնություն իրականացնելիս ուշադիր զննել կտրոնում նշված գումարի ճշտությունը և որից հետո միայն ստորագրել այն,

11.1.7. ինտերնետում վճարում կատարելիս օգտվել միայն այն կայքերից, որոնց հասցեները սկսվում են [«https»](https) հապավումով կամ ունեն [«Secure Sockets Layer \(SSL\)»](#) կրիպտոգրաֆիկ արարողակարգ:

11.2. Քարտի կորստի կամ գողության դեպքում Քարտատերը պարտավորվում է.

11.2.1. Քարտը բլոկավորելու համար անհապաղ դիմել Բանկին՝ Քարտի բլոկավորման դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ զանգահարելով (010) 31 88 99 կամ (010) 44 03 80 կամ (010) 59 22 22 հեռախոսահամարներին,

11.2.2. Քարտի փոխարինման կամ փակման համար Քարտը բլոկավորելուց հետո 7 (յոթ) օրացուցային օրվա ընթացքում դիմել Բանկին,

11.2.3. կորցված Քարտը գտնվելու դեպքում այն վերադարձնել Բանկին:

11.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում կեղծ հեռախոսազանգի հիման վրա Քարտը բլոկավորելու արդյունքում հասցված վնասների համար:

11.4. Քարտատիրոջ գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա Բանկը կարող է տեղեկացնել Քարտատիրոջը Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտի ստացման դիմումի մեջ նշված կամ Բանկի Սպասարկման կենտրոն (010) 31 99 99 հեռախոսահամարին զանգահարելու միջոցով Բանկին տրամադրված բջջային հեռախոսահամարին SMS հաղորդագրություններ ուղարկելու միջոցով, որի համար Բանկը Քարտատիրոջ Քարտային հաշվից գանձում է Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Ընդ որում, եթե գործարքը մերժվել է, կատարվել է գործարքի բողոքարկում, հետվճար կամ այլ այնպիսի գործարք, որի արդյունքում գումար է հետ վերադարձվել Հաշվին, ապա այս դեպքում ևս Բանկը Քարտատիրոջ Հաշվից գանձում է SMS հաղորդագրությունների ուղարկման համար Բանկի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը: Հաշվին անհրաժեշտ միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է չօգտագործված վարկային գծի գումարից: Չօգտագործված վարկային գծի բացակայության կամ անբավարարության դեպքում միջնորդավճարի գումարը հաշվվում է որպես գերաժախս:

11.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի համարին SMS հաղորդագրության տեսքով ուղարկված տեղեկատվության՝ երրորդ անձանց հայտնի դառնալու համար, ինչպես նաև Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսի կամ բջջային կապի ծառայություններ մատուցող կազմակերպության տեխնիկական խափանումների հետևանքով Քարտով կատարված գործառնությունների վերաբերյալ Քարտատիրոջ բջջային հեռախոսահամարին Բանկի կողմից ուղարկված SMS հաղորդագրությունը Քարտատիրոջ կողմից չստանալու կամ սխալ բովանդակությամբ ստանալու համար:

12.1. Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող գործառնությունը կանխիկի ստացման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման միայն այն դեպքում, եթե տվյալ բանկումատը կամ կանխիկի տրամադրման կետը սպասարկող բանկը ընդունում է կանխիկ գումարի չտրամադրման փաստը:

12.2. Եթե Քարտատիրոջ կողմից բողոքարկվող գործարքը վճարման, էլեկտրոնային վճարման կամ Քարտի տվյալների ներկայացմամբ վճարման գործառնություն է, ապա այն ենթակա է Բանկի կողմից բավարարման, եթե Ամերիքն Էքսպրեսսի կանոններով նախատեսված բողոքարկման գործընթացի շրջանակներում Բանկը հետ է ստանում բողոքարկվող գործառնության գումարը սպասարկող բանկից:

12.3. Քարտատերն իրավունք ունի բողոքարկել իր Քարտով կատարված գործառնությունը վերջինիս կատարման օրվանից **55 (հիսունհինգ)** օրացուցային օրվա ընթացքում:

12.4. Քարտատիրոջ կողմից Բանկին ներկայացված բողոքարկման դիմումը Բանկի կողմից ենթակա է բավարարման կամ մերժման դիմումի ներկայացման օրվանից առավելագույնը **60 (վաթսուն)** օրվա ընթացքում:

13.1. Քարտատերը լրիվ ֆինանսական պատասխանատվություն է կրում.

13.1.1. Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության դեպքում Քարտով կատարված գործառնությունների համար մինչև Բանկին Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության մասին հայտնելը, բացառությամբ հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների, որոնց համար պատասխանատվությունը ծագում է նաև Բանկին Քարտի կորստի, Քարտի կամ Քարտի տվյալների գողության մասին հայտնելուց հետո:

13.1.2. Քարտատիրոջ կողմից Քարտի գործողության դադարեցման դիմումի ներկայացման պահին Քարտը Բանկին հետ չվերադարձնելու դեպքում Քարտի գործողության դադարեցումից հետո մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված հավաստագրում (գործառնության կատարման իրավասության ստուգում) չպահանջող գործարքների համար:

13.1.3. Քարտով **ՊԻՆ-կոդի** միջոցով իրականացված բոլոր գործառնությունների համար:

13.1.4. Մինչև Քարտի գործողության ժամկետի ավարտը Քարտով կատարված գործարքների համար՝ անկախ Քարտի գործողության դադարեցման նպատակով Բանկին դիմելու և Քարտը Բանկին հետ վերադարձնելու փաստից:

13.1.5. Քարտային հաշվին կցված Կից Քարտ(եր)ով կատարված Գործառնությունների համար:

13.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում.

13.2.1. Ուշացված, սխալ կամ չիրականացված գործառնությունների համար, որոնք առաջացել են առևտրի և սպասարկման կետերի կամ Ամերիքն Էքսպրեսսի մեղքով կամ տեխնիկական պատճառներով, որոնք Բանկի ողջամիտ հսկողությունից դուրս են եղել:

13.2.2. Բանկին չպատկանող միջոցներով իրականացված կանխիկացման կամ վճարման գործառնությունների ձախողման համար, եթե Բանկը ձախողման մեջ չի ունեցել մեղավորություն:

13.2.3. Քարտի կամ Քարտի տվյալների միջոցով իրականացված անօրինական գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.4. Միկրոպրոցեսորային (չիպային) Քարտով **ՊԻՆ-կոդի** միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.5. Ինտերնետի միջոցով իրականացված գործառնությունների համար, եթե դա Բանկի կողմից Պայմանագրով սահմանված պարտականությունները չկատարելու հետևանք չի հանդիսացել:

13.2.6. Այն գործառնությունների համար, որոնք կատարվել են Պայմանագրում սահմանված անվտանգության կանոնների խախտմամբ:

13.2.7. Քարտատիրոջ ու առևտրի և սպասարկման կետերի միջև առաջացած վեճերի համար:

13.2.8. Քարտային հաշվի, **ՊԻՆ-կոդի**, Քարտի համարի, գաղտնաբառի և Քարտի վերաբերյալ այլ տեղեկատվությունը Բանկից անկախ պատճառներով երրորդ անձանց հայտնի դառնալու համար:

Այլ պայմաններ

Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների արդյունքում համաձայնության չգալու պարագայում Կանոններից ծագած վեճերը լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

ՀԱՐԳԵԼԻ՝ ԱՎԱՆԴԱՏՈՒ,

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Խնդրում ենք մինչև **American Express Blue** վարկային Քարտի դիմումը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին:

Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ):

Հիմնադրամի գտնվելու վայրը՝ ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6

Հեռախոսահամարը՝ **58-35-14**

Ինտերնետային կայքը՝ www.adgf.am

Սույն ծանուցման մեջ կիրառվող սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

1. Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետև՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ

2. Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետև՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Այն դեպքում, երբ բանկի նկատմամբ Ձեր բանկային ավանդը ձևավորվել է բանկի՝ մեկ կամ մի քանի բանկերի միացման արդյունքում, ապա յուրաքանչյուր միացող բանկում Ձեր ունեցած բանկային ավանդը դիտվում է որպես առանձին բանկային ավանդ՝ Օրենքով սահմանված կարգով:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և՛ ՀՀ դրամով, և՛ արտարժութով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	10 միլիոն ՀՀ դրամ	5 միլիոն ՀՀ դրամ	մինչև 10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	Երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք խնդրահարույց պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և խնդրահարույց պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա: Խնդրահարույց պարտավորություն է համարվում Ձեր այն պարտավորությունը, որի հիմնական գումարի (կամ դրա մի մասի) մարումը կամ տոկոսների վճարումն ուշացրել եք պայմանագրում նշված ժամկետից **90 օրից ավելի**:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժութային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ Կենտրոնական բանկի հրապարակած՝ արժութային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է **1000 հայկական դրամից**:

Չերաշխավորված բանկային ավանդ

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

- ա) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
- բ) Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
- գ) Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,
- դ) Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

ե) Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,

զ) Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող քսաներորդ աշխատանքային օրվանից սկսած Հիմնադրամը, անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Դուք կարող եք գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

Ձեր բանկային ավանդը ներդրման պահին հանդիսանում է Օրենքով սահմանված չափով և կարգով՝

երաշխավորված ավանդ ☐ (այն համատեղ ավանդների դեպքում, որոնց համատեղ ավանդատուներից մեկի կամ մի քանիսի բանկային ավանդները երաշխավորված ավանդ չեն համարվում. նշել ավանդի ընդհանուր գումարի մեջ երաշխավորված մասը՝ տոկոսային արտահայտությամբ) _____

չերաշխավորված ավանդ ☐

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին:

eFO 72-16-18/8#6



թափանցիկ **ՔԱՐՏ**
ԲԱՑԱՅԱՅՏ առավելություններ



«ԱԿԲԱ-ԿՐԵԴԻՏ ԱԳՐԻԿՈԼ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ
Արամի 82-84, 0002, ք. Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն
www.americanexpress.am

