

The left side of the page features a vertical decorative border with a repeating pattern of the American Express logo, including the words "SERVICE", "AMERICAN EXPRESS", and "WORLDWIDE".

Estamos actualizando cómo acceder sus informes personalizados en American Express® @Work.

Esto es lo que puede esperar

A partir del 13 de mayo de 2022, ya no podrá acceder sus nuevos informes personalizados en la sección "Informes disponibles". En su lugar, los informes se guardarán automáticamente en "Mis plantillas guardada automáticamente" durante 15 días tal y como lo es hoy. Esperamos que este cambio ayude a optimizar su experiencia de usuario.

Cómo acceder a sus informes programados existentes en el futuro es más fácil que nunca.

Una vez que se complete la actualización, estos informes estarán disponibles como archivos de Excel o PDF en la sección "Informes disponibles", como sus "Informes estándar". Es importante tener en cuenta que después del 6 de mayo, ya no habrá una versión "web" disponible como lo hay hoy.

Algo que sugerimos

Cualquier plantilla creada y ejecutada entre el 22 de abril y el 12 de mayo se eliminará el 13 de mayo. Para prepararse para esta actualización y evitar interrupciones, usted puede exportar cualquier plantilla que haya creado y ejecutado entre el 22 de abril y el 12 de mayo y guardarla en su computadora. Otra opción sería guardar la plantilla de informe y volver a ejecutarla después del 13 de mayo.