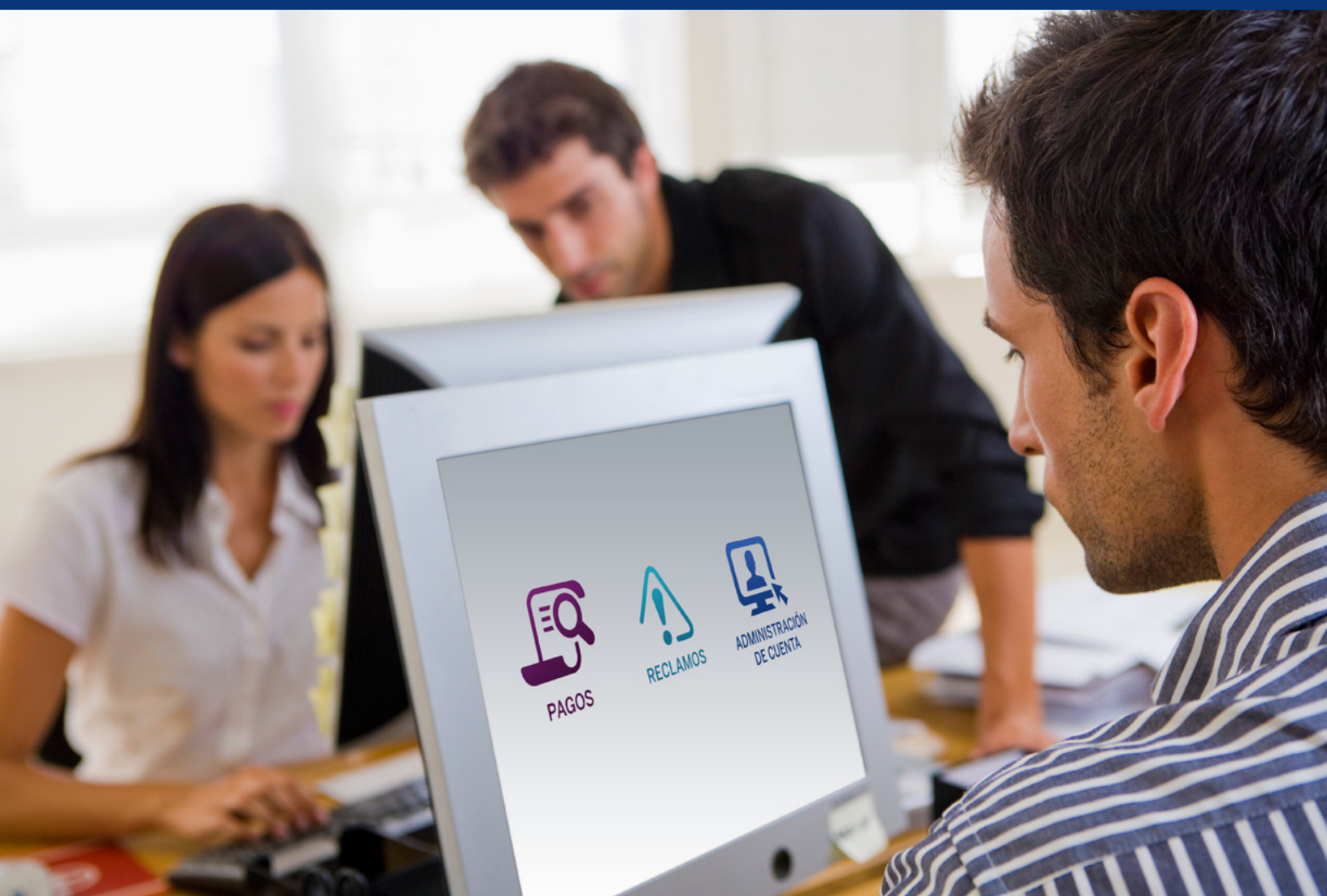


# Comodidad, control y eficiencia

Obtenga todo esto y más con nuestras herramientas de cuenta en línea



# Pagos



## Una manera eficiente de mantenerse informado sobre su flujo de caja

### Funcionamiento

**La herramienta Pagos** ofrece una manera rápida de rastrear sus transacciones con American Express. Puede mantenerse informado sobre su flujo de caja y lograr aún más control sobre su negocio.



### CONSEJO RÁPIDO

Elimine alguna de las conjeturas de su actividad financiera mediante una revisión de los pagos pendientes antes de que ingresen a su cuenta.

### Beneficios

#### **Vea la actividad financiera actualizada las 24 horas, los 7 días de la semana**

Obtenga información precisa cuando la necesita. Las transacciones se actualizan diariamente, para que pueda obtener una vista completa de su actividad entre resúmenes. Establezca un rango de fechas para ver toda la actividad durante ese periodo o consulte pagos nuevos o pendientes para actualizarse rápidamente.

#### **Inscríbase para recibir resúmenes electrónicos**

Con los resúmenes electrónicos usted recibirá una notificación cuando su resumen esté listo para su revisión. Además, recibirá el resumen en menos tiempo y reducirá el uso innecesario de papel.

#### **Vea el nivel de detalles de la cuenta que usted desee**

Puede obtener tanta información como desee sobre su cuenta de establecimiento, desde datos generales completos de su actividad hasta detalles de una transacción específica. Además, si utiliza la función de búsqueda personalizada, será más fácil encontrar lo que está buscando exactamente.

# Reclamos



## Una manera más rápida de resolver reclamos

### Funcionamiento

**La herramienta Reclamos** lo ayuda a mantenerse actualizado con respecto al proceso de resolución. Podrá responder con más rapidez, adjuntar material acreditativo por vía electrónica y rastrear actualizaciones de casos de manera sencilla.



### CONSEJO RÁPIDO

Con la herramienta Reclamos, puede ahorrar tiempo ya que puede responder hasta 20 casos de una sola vez.

### Beneficios

#### **Las alertas automáticas pueden ayudarlo a responder rápidamente**

Tanto las notificaciones automáticas enviadas por correo electrónico que destacan casos nuevos o urgentes como los nuevos contracargos y actualizaciones de casos hacen que los reclamos sean más fáciles de resolver y lo ayudan a reducir los contracargos por falta de respuesta.

#### **Documentos acreditativos fáciles de adjuntar**

Puede completar la respuesta a su disputa instantáneamente, solo adjunte los documentos electrónicos que respaldan su caso. Adjunte PDFs de los recibos u otro material acreditativo para acelerar la resolución de la disputa.

#### **Ver detalles completos en todos sus reclamos**

Conozca rápidamente su situación en relación con todos sus reclamos. Para obtener más detalles, puede buscar por fecha, por monto y por número de tarjeta o tipo de disputa. Incluso puede establecer y guardar los criterios personalizados para luego poder rastrearlos fácilmente.

## Información sobre la cuenta



### Manténgase actualizado



Con los Servicios Online para Establecimientos puede rastrear pagos y administrar reclamos con facilidad, pero esto no es todo. Utilice nuestra **herramienta de Información sobre la cuenta** para actualizar la dirección comercial o los detalles de contacto para su cuenta de establecimiento, en cualquier momento.

## Comience. Es fácil.

Para inscribirse a nuestra variedad de herramientas de cuenta, comuníquese con nosotros al 0-810-555-0500 Lunes a Viernes de 8 a 20 horas o visítenos en [www.americanexpress.com.ar/abierto24hs](http://www.americanexpress.com.ar/abierto24hs)

Para inscribirse en forma rápida y sencilla, tenga a mano y preparados su número de establecimiento de American Express, el número de establecimiento del beneficiario, el código bancario y el número de la cuenta bancaria.