Resumen de los principales Términos y Condiciones para el uso de la Tarjeta de Crédito y de Compra de American Express

Uso de la Tarjeta

Con la Tarjeta Usted podrá adquirir bienes y/o servicios para su uso y consumo personal en los comercios autorizados.

Valor de Cuota Anual (valores actualizados a la fecha de envío de este correo)

- Cuota Anual de The Gold Credit Card. Una cuota de: $ 75,399.00-
- Cuota Anual de The Platinum Credit Card. Una cuota de: $104,704.00. -
- Cuota Anual de The Platinum Credit Card Aerolíneas Plus. Una cuota de: $139,830.00. -
- Cuota Anual de The Green Card. Dos cuotas de: $42,109.00. -
- Cuota Anual de The Gold Card. Dos cuotas de: $91,174.00. -
- Cuota Anual de The Platinum Card. Dos cuotas de: $397,216.00. -
- Cuota Anual Adicional Metal de The Platinum Card (a partir del tercer Socio Adicional). Dos cuotas de: $56,697.00. -
- Cuota Anual, cada Socio Adicional: $0.-
- Comisión administrativa mensual: $0.-

Le notificaremos los cambios a las condiciones pactadas por escrito a su domicilio o a su dirección de correo electrónico con 60 días corridos de anticipación. Si no acepta las modificaciones, podrá optar por rescindir el contrato en cualquier momento antes de la entrada en vigencia de las mismas y sin cargo alguno, sin perjuicio de que deberá cumplir las obligaciones pendientes a su cargo.

Comisiones y cargos asociados

- Comisión por Adhesión al Servicio de Retiro de Efectivo: USD 1 más IVA, por única vez.
- Comisión de 3% más IVA sobre cada monto extraído o de USD 1, el que fuere mayor.
- Cargo administrativo por operaciones realizadas en el exterior distintas de USD: 2%.
- Comisión por cheque rechazado: 4% del monto.
- Comisión por cada Transferencia de Puntos Membership Rewards a otros programas de Viajero o Huésped Frecuente: $2,681 (IVA incluido).

Planes de Pago en Cuotas

American Express podrá ofrecerle Planes de Pagos en cuotas. En estos planes, el comercio en el cual realice la compra determina el importe correspondiente a los cargos y el número de cuotas. El comercio puede o no aplicar intereses al precio de compra, Usted deberá consultar allí la tasa a ser aplicada. American Express se limitará a facturar en cuotas mensuales el importe indicado por el Establecimiento y el valor de cada cuota será igual al valor total de la venta dividido por la cantidad de cuotas. La adquisición de bienes y/o servicios en el extranjero con la Tarjeta no puede ser efectuada con planes de pagos en cuotas. American Express facturará en un solo pago cualquier adquisición de bienes y/o servicios que haga en el extranjero.

Promociones Especiales

American Express podrá enviarle regularmente información sobre promociones especiales, ofertas exclusivas, entre otros. Si Usted y/o los Socios Adicionales no desean continuar recibiendo estas ofertas, deberán enviar una carta solicitando su exclusión a American Express

Argentina S.A., Arenales 707, Entrepiso, Ciudad de Buenos Aires, o comunicarse al número de teléfono que figura en la parte posterior de sus Tarjetas.

Servicios de Asistencia y Seguros

Las Tarjetas American Express le brindan los siguientes servicios de asistencia y coberturas de seguros sin cargo, que poseen las Tarjetas como parte de su propuesta de valor.

- **Asistencia al viajero (brindada por AXA Assistance / AXA Partners):** servicio de asistencia médica, odontológica y legal de urgencia y emergencia en el exterior de Argentina, y dentro de Argentina a partir de los 100km del lugar de residencia habitual del beneficiario. Aplica a Socios Titulares e hijos menores de hasta 16 años de edad y Socios Adicionales de The Platinum Card, The Gold Card y The Platinum Credit Card Aerolíneas Plus. Para más información sobre términos y condiciones y exclusiones de la asistencia consulte en https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/ar/staticassets/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf
- **Seguro de accidentes de viaje (brindado por Chubb):** pérdida accidental de la vida e invalidez permanente total o parcial en medios de transporte público (aéreo, marítimos o terrestre) para viajes de placer. Aplica a Socios Titulares y Socios Adicionales de todas las Tarjetas Personales de Compra y Crédito, abonando la totalidad de los pasajes con las Tarjetas American Express. Para más información sobre términos y condiciones y exclusiones de la póliza consulte en https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/ar/staticassets/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf
- **Seguro de automóviles alquilados (brindado por La Meridional):** cobertura de daños materiales para vehículos de alquiler a causa de colisión con otro vehículo u objeto o por vuelco o por robo. No incluye República Argentina. Aplica a Socios Titulares y Socios Adicionales de The Platinum Card y The Gold Card, abonando el alquiler del automóvil con las Tarjetas American Express . Para más información sobre términos y condiciones y exclusiones de la póliza consulte en https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/ar/staticassets/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf
- **Seguro de Compra Protegida (brindado por La Meridional):** protección de productos ante daño accidental por 120 días a partir de la fecha de compra. Dependiendo del caso, se podrá indemnizar, a elección de la compañía aseguradora, por el menor de los siguientes valores: el costo de reparación, el costo de reposición o el precio real de compra del bien dañado. Aplica a Socios Titulares y Socios Adicionales de todas las Tarjetas Personales de Compra y Crédito, abonando la totalidad de la compra con las Tarjetas American Express. Para más información sobre términos y condiciones y exclusiones de la póliza consulte en https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/ar/staticassets/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf
- **Garantía Extendida (brindado por La Meridional):** cobertura que duplica el período de garantía otorgada por el fabricante para productos electrodomésticos y electrónicos de uso hogareño, a consecuencia de fallas eléctricas y/o mecánicas que afecten su correcto funcionamiento. Es necesario poseer garantía del fabricante no menor a 6 meses y no mayor a 1 año. Aplica a Socios Titulares y Socios Adicionales de The Platinum Card. Para más información sobre términos y condiciones y exclusiones de la póliza consulte en

https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/ar/staticassets/pdf/Terminos_y_Condiciones.pdf

Límites de Tarjetas de Crédito

Podrá consultar su límite máximo de crédito y compra en el Estado de Cuenta o llamando al 0800-444-2450 o al número que figura en el reverso de la Tarjeta. Se computarán todos los cargos, incluyendo, entre otros, las compras en cuotas, adelantos en efectivo, débitos automáticos, intereses y comisiones. American Express podrá no aprobar cargos cuando el Límite Máximo se haya excedido.

Retiros en Efectivo

No se permiten los Retiros de Efectivo en Argentina. Retiros de efectivo en el Exterior para las Tarjetas de Compra hasta USD 800, por Tarjeta y cada 30 días. Para las Tarjetas de Crédito, hasta 20% del límite disponible y cada 30 días.

Estado de Cuenta

Los Estados de Cuenta mostrarán los Cargos realizados en su Tarjeta, y en las Tarjetas a nombre de los Socios Adicionales, además de las cantidades abonadas desde la fecha de emisión del Estado de Cuenta anterior.

American Express remitirá mensualmente a su domicilio o correo electrónico, según corresponda, el Estado de Cuenta. Si Usted no recibe el Estado de Cuenta, deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención Telefónica, donde se le informará el saldo de su cuenta.

Usted tendrá un plazo de treinta (30) días corridos contados a partir de la recepción del Estado de Cuenta, para impugnarlo. Podrá realizar las consultas o reclamos enviando un mail a servicioaclientesamex@aexp.com o llamando al 0-800-444-2450, aportando toda la información y documentación que lea solicitada a fin de solucionar su reclamo.

Pagos

Todos los Cargos, o bien el Pago Mínimo, deberán ser abonados en la fecha identificada como "Vencimiento Actual" en el Estado de Cuenta. Consulte formas de pago habilitadas en: www.americanexpress.com.ar/ayuda, en la sección Preguntas Frecuentes.

Los consumos en dólares de sus tarjetas de compra y crédito podrán ser cancelados en esa moneda extranjera o en pesos, siendo aplicable en este caso el tipo de cambio vendedor por canales electrónicos publicado por el Banco de la Nación Argentina el mismo día hábil de la fecha de pago, o el hábil inmediato anterior cuando el pago se efectúe un día inhábil.

Pago Mínimo

Podrá abonar un monto mínimo, que será informado en el resumen de cuenta que recibirá mensualmente. El pago mínimo se compone por el 4% de los saldos financiados, cargos del mes

y cuotas del mes; más 100% de los montos correspondientes a Retiros de Efectivo, intereses y excesos del límite de crédito; y no podrá ser inferior a $ 10 o a US$10.

Intereses financieros por financiaciones con tarjeta de crédito

La financiación de saldos impagos generará intereses financieros desde la fecha de vencimiento del Estado de Cuenta actual hasta la fecha de vencimiento del Estado de Cuenta siguiente, sobre el saldo anterior impago. La tasa a aplicar será informada en cada Estado de Cuenta, llamando al 0-800-444-2450 o al número que figura en el reverso de la Tarjeta, o en https://www.americanexpress.com/es-ar/.

La tasa de intereses financieros a aplicar no superará en más del veinticinco por ciento (25%) a la tasa máxima publicada por el Banco Central en su sitio web.

Intereses por pagos atrasados o en mora

La falta de pago en término del Estado de Cuenta devenga intereses financieros y punitorios.

Los intereses financieros y punitorios sobre saldos en mora en moneda nacional y/o en dólares estadounidenses serán aplicables desde el vencimiento actual hasta la fecha en la cual American Express reciba el pago del importe total adeudado.

Las tasas a aplicar serán informadas en su Estado de Cuenta y en https://www.americanexpress.com/es-ar/

La tasa de intereses punitorios no podrá superar en más del cincuenta por ciento (50%) a la tasa de intereses financieros.

Cumplimiento de las normas

Normas Sobre Encubrimiento Y Lavado De Activos De Origen Delictivo: La información enviada por usted debe ser verdadera y correcta. American Express podrá solicitarle información actualizada sobre Usted y los Socios Adicionales, la cual deberá sernos proporcionada cada vez que la misma sea solicitada. Además, Usted asume el compromiso de informar por escrito cualquier modificación que se produzca a este respecto, dentro de los treinta (30) días de ocurrida. American Express podrá suspender y/o cancelar las Tarjetas en caso de detectarse, a nuestro criterio, inconsistencias, falsedades o datos incompletos o insuficientes en la información por Usted provista en este sentido.

Cumplimiento de la normativa cambiaria: Para solicitar la Tarjeta Usted debe ser residente en la República Argentina. Si realiza pagos en establecimientos localizados fuera de la República Argentina (ya sea en forma presencial u online) y/o transferencias a redes de pagos internacionales con la Tarjeta, deberá cumplir con las regulaciones previstas en las Normas de Exterior y Cambios del Banco Central de la República Argentina. No debe utilizar la Tarjeta cuando dichas normas restrinjan el uso de la Tarjeta para tales pagos y/o transferencias. Al respecto, para realizar pagos a establecimientos localizados fuera de la República Argentina, es requisito que su Domicilio Real se encuentre en la República Argentina. Su incumplimiento se encuentra sujeto al Régimen Penal Cambiario.

Cancelación de la cuenta

La Tarjeta será válida durante el período que aparece grabado en la misma, siempre que no haya sido cancelada.

Usted podrá solicitar la cancelación de la Tarjeta mediante el envío de un correo electrónico a servicioaclientesamex@aexp.com, carta por correo postal a Arenales 707, Entrepiso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP C1061AAA, comunicándose telefónicamente al 0-800-444-2450, o bien haciendo clic en el botón denominado "Botón de Baja" ubicado en la página de inicio del sitio web de American Express. La cancelación de la Tarjeta es sin costo, debiendo abonar todos los consumos que haya realizado y las comisiones y cargos previstos, proporcionales al tiempo de uso del servicio.

American Express podrá suspender y/o cancelar la Tarjeta si Usted incumple con los términos y condiciones del contrato. Por ejemplo, falta de pago en término de los importes exigibles o uso fraudulento de la Tarjeta, entre otros. En ese caso, se producirá la mora automática, y la caducidad de los plazos acordados, siendo exigible la totalidad de lo que adeude, sin posibilidad de cancelar pagos mínimos o requerir la continuidad del financiamiento de saldos.

Revocación

Usted podrá revocar la aceptación de la Tarjeta dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción, sin costo ni responsabilidad alguna y sólo se le cobrarán los consumos que haya realizado y las comisiones y cargos previstos, proporcionales al tiempo de uso de la Tarjeta.

Usted podrá solicitar la cancelación de la Tarjeta mediante el envío de un correo electrónico a servicioaclientesamex@aexp.com, carta por correo postal a Arenales 707, Entrepiso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP C1061AAA, comunicándose telefónicamente al 0-800-444-2450, o bien haciendo clic en el botón denominado "Botón de Arrepentimiento" ubicado en la página de inicio del sitio web de American Express. La cancelación de la Tarjeta es sin costo, debiendo abonar todos los consumos que haya realizado y las comisiones y cargos previstos, proporcionales al tiempo de uso del servicio.

Canales de Comunicación

Se encuentran habilitados los siguientes canales de atención al cliente: servicioaclientesamex@aexp.com / 0-800-444-2450.