

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE PAGOS ELECTRÓNICO DE AMERICAN EXPRESS**

Los Términos y Condiciones aquí detallados regulan las relaciones entre Usted (de aquí en adelante el "Usuario" o "Usted"), y American Express Argentina S.A. C.U.I.T. Nº 30-57481687-0, con domicilio legal en Arenales 707, Entrepiso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CP C1061AAA (de aquí en adelante "American Express" o "Nosotros"), con relación al uso de la Plataforma de Pagos y Aplicación Móvil propiedad de American Express (la "Plataforma"). Por el solo hecho de instalar y ejecutar la Plataforma, Usted se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones.

La Plataforma es un servicio disponible para los Socios de American Express titulares de una o más Tarjetas emitidas por American Express y los Bancos autorizados (a saber: Banco Macro S.A., HSBC Bank Argentina S.A., Banco Santander Río S.A., Banco Galicia y Buenos Aires S.A., Banco Patagonia S.A. y REbanking (Transatlántica Compañía Financiera S. A.)), conforme dichos conceptos se definen en los Términos y Condiciones para el Uso de la Tarjeta de Crédito y de Compra de American Express oportunamente suscriptos por cada Usuario, y para los Socios Adicionales, titulares de Tarjetas Adicionales emitidas con cargo a la cuenta del Socio titular.

Los términos en mayúscula utilizados en estos Términos y Condiciones que no se encuentren específicamente definidos tendrán el significado dado a los mismos en Términos y Condiciones para el Uso de la Tarjeta de Crédito y de Compra de American Express oportunamente suscriptos por cada Socio/Usuario.

### **Vigencia**

Los presentes Términos y Condiciones se encontrarán vigentes desde el momento de su aceptación por parte del Usuario, la que se entiende conformada al registrarse en la web o instalar y/o ejecutar la Plataforma, hasta el momento en que el Usuario elimine la Plataforma de su dispositivo móvil.

### **Condiciones de utilización de la Plataforma.**

#### *Acceso a la plataforma.*

La Plataforma es un servicio gratuito disponible para clientes de todas las compañías de teléfono celular de la República Argentina que cuenten con teléfonos con tecnología compatible y conexión a internet o dispositivos móviles con tecnología compatible con capacidad de acceso a internet. La Plataforma está disponible en las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles de Google Play y App Store. El precio y disponibilidad del servicio de acceso a internet variará según el plan contratado a su operadora telefónica y/o proveedor de internet. Para consultar precios del mismo comuníquese con su empresa de telefonía celular y/o proveedor de internet.

### *Registro.*

Para el uso de la Plataforma, los Usuarios deberán crear una cuenta eligiendo un nombre de usuario y contraseña, y brindar la información que se solicita en el formulario de registro (en adelante, la “Cuenta del Usuario”). American Express se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por el Usuario así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. American Express podrá rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento. El Usuario declara y asume: (i) que los datos ingresados en el formulario de registro correspondiente son verdaderos, exactos y completos; (ii) que la contraseña para acceder la Cuenta es secreta e intransferible y por lo tanto asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgación a terceros, liberando a American Express de toda responsabilidad que de ello se derive. Queda establecido que el uso de la contraseña y nombre de usuario será siempre imputable al Usuario, sin perjuicio de que el Usuario ofrezca prueba de que estos no fueron utilizados por él. American Express no responderá por uso indebido alguno del nombre de usuario y la contraseña, siendo el Usuario el único responsable de su utilización. En el caso de que un Usuario considere que su contraseña puede haber sido conocida por un tercero, deberá cambiarla inmediatamente, ingresando a la Plataforma siguiendo las instrucciones allí publicadas. Asimismo, en caso de considerar que su contraseña puede haber sido conocida por un tercero, el Usuario podrá comunicarse con American Express y, previa acreditación de su identidad, American Express podrá proceder a bloquear la Cuenta; (iii) que actualizará los datos de registro cuando los mismos hubieran sufrido modificaciones.

### *Vinculación de Tarjetas.*

El Usuario deberá adherir la/s Tarjeta/s de su titularidad que desee utilizar para las operaciones a ser realizadas a través de la Plataforma. Los datos de la/s Tarjeta/s se ingresarán una única vez. El Usuario podrá desvincular la/s Tarjeta/s en cualquier momento, mediante el procedimiento indicado en la Plataforma. El Usuario acepta y reconoce que sólo podrá adherir Tarjetas que sean de su titularidad y que se encuentren habilitadas para operar.

### *Utilización de la Plataforma.*

Una vez registrados, los Usuarios podrán utilizar la Plataforma para, entre otras funcionalidades, efectuar pagos de servicios e impuestos de aquellos establecimientos adheridos a la Plataforma (en adelante, los “Establecimientos Adheridos a la Plataforma”), utilizando las Tarjetas vinculadas a la Plataforma. Para que la Plataforma pueda cumplir con las instrucciones de pago impartidas por los Usuarios, estos deben poseer límite suficiente en la Tarjeta seleccionada para realizar la transacción. Al finalizar cada operación, se le mostrará en pantalla el mensaje de aprobación/ rechazo de la operación. La Plataforma permite a cada Usuario acceder al historial de sus operaciones realizadas a través de la misma. Cada vez que un Usuario efectúe un pago a través de la Plataforma, el mismo figurará como un “Cargo” en el Estado de Cuenta de la Tarjeta utilizada por el Usuario. American Express realizará el pago correspondiente al Establecimiento Adherido a la Plataforma.

### *Compromisos del Usuario.*

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley y con los presentes Términos y Condiciones, así como las prácticas generalmente aceptadas en Internet. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos.

### *Coordenadas de ubicación.*

Mediante la instalación y/o ejecución de la Plataforma, el Usuario consiente en que, con fines de geolocalización, y en caso de autorizar su acceso al serle solicitado en el dispositivo móvil, American Express, o un tercero autorizado, pueda utilizar las coordenadas geográficas que envíe su dispositivo móvil, a los efectos de ubicar su posicionamiento en cartografía digital.

### *Preferencias del Usuario.*

Mediante la instalación y/o ejecución de la Plataforma, el Usuario consiente en que American Express o un tercero autorizado por este último, pueda utilizar el Identificador Único de Dispositivo correspondiente al dispositivo móvil del Usuario en que sea instalada la Plataforma, a los efectos de recordar sus preferencias y beneficios favoritos y/o utilizar la información antes referida para fines estadísticos relativos al uso de la Plataforma.

## **Disputa de Cargos por transacciones realizadas a través de la Plataforma.**

Cuando el Usuario identifique un Cargo correspondiente a una transacción realizada a través de la Plataforma “no autorizada” o un “error” deberá seguir los procedimientos que se describen a continuación.

Una transacción no autorizada es un pago realizado desde la cuenta de un Usuario que éste no reconoce haber autorizado. Queda aclarado que “transacción no autorizada” no abarca al caso de un Usuario que otorgue acceso a un tercero a su cuenta (compartiendo la información para iniciar sesión), y ese tercero realice transacciones sin su conocimiento o permiso. En tal caso, el Usuario será responsable de dicho uso.

Para objetar la procedencia de un Cargo el usuario deberá notificar por escrito a American Express en el plazo de 30 (treinta) días corridos contados a partir de la recepción del Estado de Cuenta, indicando claramente el Cargo objetado, el motivo por el cual lo objeta y acompañando toda documentación o dato que permita resolver su reclamo, así como cualquier información y documentación que oportunamente pudiese solicitarle American Express. American Express iniciará la correspondiente investigación para constatar si la objeción o reclamo es procedente, en cuyo caso se realizará el ajuste correspondiente en el Estado de Cuenta. Si, por el contrario, la información y/o documentación presentada por el Usuario no justificare o acreditare la objeción o reclamo presentado por el Usuario, American Express le notificará tal circunstancia y el Usuario deberá, en forma inmediata luego de recibida tal notificación, abonar los Cargos cuestionados y los intereses financieros y punitivos que correspondan, según sea el caso.

## **Limitación de Responsabilidad.**

American Express no asume ninguna responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de la Plataforma (aún cuando American Express hubiere

tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus que infecten el/los sistema(s) de cómputo o dispositivo/s móviles del Usuario.

Asimismo, American Express no se responsabilizará por:

(i) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, derivados del acceso a, o mala utilización por parte del Usuario de los contenidos de la Plataforma;

(ii) las demoras, interrupciones, suspensiones, cancelación, terminación y/o deficiencias en el servicio de internet o en la navegación que impidieran o dificultaran el acceso al, o la descarga o consulta del contenido de la Plataforma y de las facturas electrónicas allí disponibles;

(iii) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, ocasionados por virus informáticos o fallas de sistema de cualquier tipo, que al Usuario lo afectaren;

(iv) las posibles discrepancias entre el contenido de las facturas electrónicas e información de deuda cargadas en la Plataforma por los Establecimientos Adheridos y las facturas impresas en formato papel y/o digital que el Usuario pudiera recibir directamente de los Establecimientos Adheridos, o las constancias personales que el Usuario tuviera respecto de sus consumos;

(v) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por el Usuario que ocasionen la divulgación a terceros de su contraseña, del contenido de la Plataforma, y de las facturas electrónicas disponibles en la Plataforma; y

(vi) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por la intromisión de terceras personas no autorizadas a la denominación de los Usuarios.

El Usuario acepta la prueba de la existencia de las órdenes cursadas que surjan de los elementos que componen la Plataforma y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la orden emanada. A este efecto, faculta a American Express a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada y renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso a la Plataforma.

### **Marcas y Derechos de Autor.**

Las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc. que aparecen en esta Plataforma son propiedad exclusiva de American Express o de terceros que han autorizado a American Express para su uso. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de American Express y/o de sus legítimos propietarios. El diseño y contenido de la Plataforma se encuentra debidamente protegido conforme lo dispuesto en la Ley 11.723 de Propiedad Intelectual, por lo que queda estrictamente prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de la Plataforma con fines comerciales o privados. La violación de esta prohibición hará pasibles a sus autores de las sanciones penales previstas en las Leyes 11.723 y 22.362. Se deja constancia que las referencias, tanto al contenido de la Plataforma como a las prohibiciones, son meramente enunciativas y no limitativas.

### **• Violaciones a los presentes Términos y Condiciones.**

American Express se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y

Condiciones, incluso el de restringir el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios.

- **Modificaciones.**

American Express se reserva la facultad de modificar la Plataforma en cualquier momento a su solo criterio y sin previo aviso.

American Express se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor. Dichas modificaciones entrarán en vigor una vez que sean publicadas por American Express en su sitio web:

[www.americanexpress.com/ar/amexpay](http://www.americanexpress.com/ar/amexpay)

- **Datos Personales y Política de Privacidad.**

American Express y el Usuario reconocen que resultan aplicables y se entienden incorporados a estos Términos y Condiciones la [Políticas de Privacidad] de American Express, disponibles en [www.americanexpress.com/ar/amexpay](http://www.americanexpress.com/ar/amexpay).

En caso de revelar el Usuario datos personales en el proceso de registro y/o en el marco de la utilización de la Plataforma, el Usuario reconoce que tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 (seis) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

- **Renuncia.**

El no ejercicio de derechos por parte de American Express bajo los presentes Términos y Condiciones no implica ni constituye una renuncia a ejercer esos derechos en otras ocasiones.

- **Cesión.**

American Express se reserva el derecho de ceder o transferir total o parcialmente, sin limitación y en cualquier momento, los derechos y/u obligaciones emergentes de los presentes Términos y Condiciones.

- **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los pagos que se realicen a través del Plataforma se encuentran sujetos a las normas del Banco Central de la República Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la ley argentina y cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución, será resuelta por los tribunales de la jurisdicción correspondiente al domicilio del Socio Titular.