

Preis- und Leistungsverzeichnis und  
Informationsblatt für Fernabsatzverträge.

Gut  
zu wissen.

Informationen gemäß dem  
Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz  
(FernFinG).

Realise  
the  
potential™



## A. Informationen über das Unternehmen

American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien, Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London.

Anschrift: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Großbritannien, eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales, Cardiff, Nr. 1833139

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: FN 420795 t, DVR-Nr.: 3003166, UID Nr: ATU68950959

American Express Services Europe Limited hat eine Lizenz der Financial Conduct Authority, London, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 661836).

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Financial Conduct Authority (FCA), 25 The North Colonnade, Canary Wharf, LONDON E14 5HS, ENGLAND, Telefon: +44 20 7066 1000, Telefax: +44 20 7066 1099, [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

## B. Informationen über die Finanzdienstleistung

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung entnehmen Sie bitte der beigelegten Informationsbroschüre, die insbesondere die Versicherungsbedingungen enthält.

### Gebühren für die American Express Blue Card

(evtl. Spezialangebote laut Antragsformular)

Blue Card:	EUR 40,- pro Jahr; beitragsfrei ab einem Jahresumsatz von EUR 3.500,-
Zusätzliche Karte:	EUR 20,- pro Jahr
Ersatzkarte:	kostenlos
Membership Rewards®:	EUR 30,- pro Jahr
Membership Rewards® Turbo:	zusätzlich EUR 15,- pro Jahr

### Service

24-Stunden-Kundenservice: Tel. 0800 900 940

Express Cash/Bargeld am Automaten:

alle 7 Tage bis EUR 350,-  
Limit bezieht sich auf Ihr Kartenkonto inkl. aller hierfür ausgegebenen zusätzlichen Karten.  
kostenlos

PIN-Code für Bargeldbezug:

Die Freischaltung für Bargeldbezug ist nach Erhalt der ersten sechs Monatsrechnungen telefonisch möglich.  
kostenlos

GlobalAssist:

Schutz bei Missbrauch (auch im Internet):

Keine Haftung nach Benachrichtigung über den Verlust; vor Benachrichtigung keine Haftung, außer bei grobem Mitverschulden oder Vorsatz

### Sonstige Preise und Gebühren

1. Mahnung:

EUR 23,-

Jede weitere Mahnung:

EUR 15,50

Inkassospesen:

Die Höhe der Inkassospesen bestimmt sich nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen idF BGBl. II Nr. 103/2005 EUR 10,-

Rücklastschriften:

Entgelt für Fremdwährungs- umrechnung durch American Express:

2 %

Bei Bezug von Bargeld am Automaten wird eine Gebühr von 3 % des entsprechenden Nominalwertes belastet (mindestens EUR 2,50).

## **Zahlung und Erfüllung**

Unsere Zahlungen werden wir monatlich in Euro abrechnen und sie sind von Ihnen in Euro auszugleichen. Der Ausgleich kann per Lastschrifteinzugsverfahren oder – sofern mit Ihnen vereinbart – per Überweisung erfolgen.

## **Umrechnung von Fremdwährungsumsätze**

### **Teil 1, Ziffer 1 g der Mitgliedschaftsbedingungen –**

#### **Entgelt für Fremdwährung**

Es werden entsprechend den Angaben in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis in Abhängigkeit von dem in Euro umgerechneten Betrag Entgelte berechnet. Das Entgelt fällt nur einmal pro getätigte Transaktion an, d. h. auch im Falle von Fremdwährungsumsätze, die nicht in US-Dollar getätiggt wurden und bei denen somit zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro erfolgt, wird das Entgelt für die Fremdwährungsumrechnung nur einmal auf den entsprechenden Betrag der Transaktion berechnet.

### **Teil 2, Ziffer 4 b der Mitgliedschaftsbedingungen –**

#### **Umrechnung von Transaktionen in einer Fremdwährung**

Wenn Sie eine Transaktion in einer Fremdwährung vornehmen, wird sie an dem Datum in Euro umgerechnet, an dem die Belastung von dem Vertragsunternehmen oder der Kooperationspartnerbank, bei dem/der der Umsatz getätiggt wurde, bei uns eingereicht wird (dies kann ein anderes Datum als das Transaktionsdatum sein).

Lautet die Transaktion auf US-Dollar, wird sie direkt in Euro umgerechnet. In allen anderen Fällen wird sie zuerst in US-Dollar und dann in Euro umgerechnet. Es wird jedoch nur ein Entgelt für die Fremdwährungsumrechnung berechnet.

Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, verwenden wir Umrechnungskurse zum jeweiligen Stichtag, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangegangenen Banktag basieren, die Thomson Reuters bereitstellt (als „Referenzwechselkurs“ bezeichnet). Dieser Referenzwechselkurs kann sich von den am Tag Ihrer Transaktion maßgeblichen Kursen unterscheiden. Es kann erhebliche Schwankungen sowohl zu Ihren Gunsten als auch zu Ihren Lasten geben. Werden Transaktionsbeträge von Dritten (wie bspw. das Vertragsunternehmen oder die Kooperationspartnerbank) umgerechnet, bevor diese bei uns eingereicht werden, erfolgen diese von Dritten vorgenommenen Umrechnungen zu den von diesen Dritten bestimmten Kursen und können eine Provision beinhalten. Sie können die Informationen über den Wechselkurs bei diesen Dritten erfragen.

Der Referenzwechselkurs wird täglich ermittelt. Änderungen der Referenzwechselkurse finden sofortige Anwendung und werden Ihnen gegenüber ohne vorherige Benachrichtigung oder Mitteilung wirksam. Der Referenzwechselkurs ist auf der Website unter [americanexpress.at/rechner](http://americanexpress.at/rechner) einsehbar, oder Sie können den Referenzwechselkurs telefonisch oder per E-Mail von uns erfahren.

## **C. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht und den Vertragsabschluss**

### **Rücktrittsrecht für im Fernabsatz abgeschlossene Verträge**

Gemäß § 8 FernFinG steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen im Sinne des § 1 FernFinG das Recht zu, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurückzutreten. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen uns zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird. Wenn Sie die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformation erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Rücktrittserklärung ist an unsere Anschrift 1010 Wien, Kärntner Straße 21–23, zu senden. Sie stimmen zu, dass wir mit der Leistungserbringung durch Zuschicken der Karte und Ermöglichen des Einsatzes der Karte durch Sie bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen und dass Sie auch bei Ausübung des Rücktrittsrechts die zeitanteilige Jahresgebühr sowie die in diesem Vertrag vorgesehenen Gebühren für die

**von Ihnen tatsächlich in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen haben. Sofern Sie keinen Rücktritt erklären, bleibt der abgeschlossene Vertrag in Kraft.**

## **Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt mit Erhalt der Karte zustande.

## **D. Weitere Informationen zum Vertrag**

### **Außerordentliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung zwischen uns und Ihnen als Verbraucher ist die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft. Wir sind verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft teilzunehmen. Näheres zu dem Verfahren sowie die Verfahrensregeln sind bei der Schlichtungsstelle erhältlich. Die Adresse der Stelle zur alternativen Streitbeilegung lautet: Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, Webseite: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Falls Sie eine Beschwerde über Ihr Konto oder die erhaltenen Leistungen haben, die Sie mit uns nicht beilegen können, haben Sie sowohl als Verbraucher als auch als Business Card Kunde das Recht, sich mit dieser Beschwerde an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien oder an die Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, England, Telefon: +44 20 7066 1000, Telefax: +44 20 7066 1099, [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) zu wenden.

### **Vertragslaufzeit/Vertragsbeendigung**

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Ihnen gemäß Teil 2, Ziffer 4 c der Mitgliedschaftsbedingungen jederzeit ordentlich mit einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat bzw. im Falle von Änderungen des Vertrages gemäß Teil 1, Ziffer 5 e der Mitgliedschaftsbedingungen bzw. im Falle einer Vertragsübertragung gemäß Teil 2, Ziffer 4 k der Mitgliedschaftsbedingungen fristlos gekündigt werden. American Express hat gemäß Teil 2, Ziffer 4 c der Mitgliedschaftsbedingungen das Recht, ordentlich mit einer zweimonatigen Frist oder fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Eine Mindestlaufzeit ist nicht einzuhalten.

### **Vertragsbedingungen**

Während der Laufzeit dieses Vertrages haben Sie das Recht, die kostenlose Übermittlung des Vertrages in einer Urkunde (d.h. in Papierform) oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zu verlangen. Das Gleiche gilt für die vorvertraglichen Informationen, die im „Preis- und Leistungsverzeichnis und Informationsblatt für Fernabsatzverträge“ zu finden sind.

### **Anwendbares Recht**

Gemäß Teil 2, Ziffer 4 p der Mitgliedschaftsbedingungen gilt:  
Das Vertragsverhältnis mit Ihnen unterliegt österreichischem Recht.

### **Sprache**

Maßgebliche Vertragssprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikationen während der Laufzeit des Vertrages ist gemäß Teil 2, Ziffer 4 p der Mitgliedschaftsbedingungen Deutsch.

### **Gültigkeitsdauer dieser Informationen**

Diese Informationen sind bis auf Weiteres gültig und verlieren ihre Gültigkeit erst, wenn wir Sie von Änderungen unserer Adresse laut vorstehendem Buchstaben A informiert oder mit Ihnen eine abweichende Vereinbarung zu Änderungen Ihres Vertragspartners oder der vorstehenden Buchstaben B bis D getroffen haben.

Stand: 02/2016