



1. Warum erhalte ich das Schreiben „Platinum Card – Änderungskündigung“?

Infolge des „Brexit“ hat American Express europaweit seine Organisationsform geändert. American Express möchte auch nach dieser Organisationsänderung das Vertragsverhältnis zu Ihrer Platinum Card gerne fortsetzen. Daher bieten wir Ihnen eine Änderung Ihres Kartenvertrags über eine American Express Platinum Card für die Zeit ab dem 1. Juli 2019 an und benötigen Ihre Zustimmung bis zum 30.06.2019.

Ihre Zustimmung kann entweder über ein Antwortformular, das dem Schreiben vom 11.03.2019 beiliegt, erfolgen oder online unter www.amex-card.at/zustimmung.

2. Welche Bedingungen und Leistungen ändern sich?

Die Leistungen der Platinum Card werden erstmalig 15 Jahre nach ihrer Einführung in Österreich angepasst.

- *Sie können die Fast Lanes am Flughafen Wien nutzen, um schneller die Sicherheitskontrollen zu passieren. Diese Leistung können Sie bereits seit dem letzten Jahr nutzen.*
- *Jeder Priority Pass™ Inhaber darf kostenfrei einen Gast pro Besuch in eine Priority Pass™ Lounge mitnehmen. Diese Leistung hat einen Wert von derzeit EUR 28. Diese Leistung können Sie bereits seit dem letzten Jahr nutzen.*
- *Um auf Reisen versichert zu sein, müssen diese mit Ihrer Platinum Card bezahlt werden. Diese Änderung ist gültig ab 01.07.2019, sofern Sie das Änderungsangebot annehmen.*
- *Sie können sich ohne die sonst üblichen Zugangsvoraussetzungen für den MeliáRewards Gold Status anmelden, um Vorteile bei Ihrem Aufenthalt zu genießen. Diese Leistung können Sie bereits seit dem letzten Jahr nutzen.*

Das Jahresentgelt für die Platinum Card beträgt zukünftig EUR 600. Fünf 5 Zusatzkarten sind inklusive, von denen eine eine Platinum Card und die anderen vier entweder Gold Cards oder American Express Cards sind (jede weitere über die inkludierten Karten hinausgehende Zusatzkarte kostet EUR 300,- pro Jahr). Die optional beantragbare Platinum Plus Card zur Abrechnung von einem separaten Bankkonto kostet EUR 300.

Weitere Informationen finden Sie unter www.americanexpress.at/platinum.

3. Ab wann gelten die geänderten Bedingungen?

Wenn Sie bis zum 30.06.2019 das Änderungsangebot annehmen, gelten die geänderten Bedingungen ab 01.07.2019, unabhängig davon, wann uns Ihre Annahmeerklärung erreicht.

Das neue Jahresentgelt wird erst zum nächsten Fälligkeitstermin Ihrer Jahresgebühr erhoben – somit frühestens am 01.07.2019.

American Express Europe S.A. - Austrian Branch, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien, Zweigniederlassung einer Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima) nach spanischem Recht mit Sitz in Madrid. Anschrift: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien, eingetragen im Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204. Firmenbuchgericht der Zweigniederlassung: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: FN 495241 x, UID Nr: ATU73547502

American Express Europe S.A. hat eine Lizenz der Banco de España, Madrid, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 6.837).

4. Was passiert, wenn Sie das Änderungsangebot nicht annehmen?

Für den Fall, dass Sie bis zum 30. Juni 2019 das Ihnen vorliegende Angebot nicht annehmen, haben wir bereits in dem Schreiben vom 11. März 2019 den bestehenden Vertrag über Ihre Platinum Card gemäß Teil 2, Ziffer 22, Absatz 3 der bisherigen Mitgliedschaftsbedingungen ordentlich mit Wirkung zum Ablauf des 30. Juni 2019 gekündigt. Somit endet bei Nichtannahme unseres Angebots der Kartenvertrag über Ihre Platinum Card zum Ablauf des 30. Juni 2019.

5. Was bedeutet „Reisen müssen mit der Karte bezahlt werden, um versichert zu sein“?

Abhängig von der Versicherungsleistung müssen gemäß den Versicherungsbedingungen alle Reisekomponenten mit Ihrer American Express Platinum Karte gezahlt worden sein, um vollen Versicherungsschutz zu gewährleisten. Ausnahmen gibt es nur, wenn dies nicht möglich ist und folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Reisestorno-/Reiseabbruchversicherung: Die Reisestorno-/Reiseabbruchversicherung gilt für jene Reisekomponenten (z.B. Flug oder Hotel), die mit der Platinum Card bezahlt wurden.
- Gepäckversicherung: Damit Ihr Gepäck versichert ist, muss wenigstens eine Reisekomponente (Flug, Hotel/Unterkunft, Mietwagen) vollständig mit der Platinum Card bezahlt sein. Sollten Ihnen keinerlei Reisekosten entstanden sein, weil Sie z.B. mit Ihrem privaten PKW zu Ihrer eigenen Ferienwohnung reisen, muss wenigstens z.B. die Tankrechnung vollständig mit der Platinum Card bezahlt sein.
- Auslandsreisekrankenversicherung: Damit Sie auslandsreisekrankenversichert sind, muss wenigstens eine Reisekomponente (Flug, Hotel/Unterkunft, Mietwagen) vollständig mit der Platinum Card bezahlt sein, damit Sie auslandsreisekrankenversichert sind. Sollten Ihnen keinerlei Reisekosten entstanden sein, weil Sie z.B. mit Ihrem privaten PKW zu Ihrer eigenen Ferienwohnung im Ausland reisen, muss wenigstens z.B. die Tankrechnung vollständig mit der Platinum Card bezahlt sein.

Wichtig: Viele Online-Reiseanbieter akzeptieren Paypal als Zahlungsoption, bei der Sie Ihre Platinum Card als Zahlungslösung hinterlegen können. Diese Vorgangsweise gilt auch als Kartenzahlung im Rahmen der Versicherungsbedingungen.

6. Welche Auswirkung hat die Versicherungsänderung auf meine bereits gebuchten Reisen?

Keine. Für alle vor dem 30.06.2019 gebuchten Reisen gelten die „alten“ Bedingungen. Das bedeutet, für diese bereits gebuchten Reisen genügt der Besitz der Platinum Card, um versichert zu sein.

7. Ich habe den Code verlegt, um meine Zustimmung online geben zu können. Können Sie ihn mir noch einmal schicken?

Bitte kontaktieren Sie das Kundenservice unter der Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte.

American Express Europe S.A. - Austrian Branch, Kärntner Straße 21-23, 1010 Wien, Zweigniederlassung einer Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima) nach spanischem Recht mit Sitz in Madrid. Anschrift: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien, eingetragen im Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204. Firmenbuchgericht der Zweigniederlassung: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: FN 495241 x, UID Nr: ATU73547502

American Express Europe S.A. hat eine Lizenz der Banco de España, Madrid, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 6.837).