

## D. Weitere Informationen zum Vertrag

### **Außerordentliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung zwischen uns und Ihnen als Verbraucher ist die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft. Wir sind verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft teilzunehmen. Näheres zu dem Verfahren sowie die Verfahrensregeln sind bei der Schlichtungsstelle erhältlich.

Die Adresse der Stelle zur alternativen Streitbeilegung lautet: Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, Webseite: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Falls Sie eine Beschwerde über Ihr Konto oder die erhaltenen Leistungen haben, die Sie mit uns nicht beilegen können, haben Sie sowohl als Verbraucher als auch als Business Card Kunde das Recht, sich mit dieser Beschwerde an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien oder an die Financial Conduct Authority, 25 The Noth Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, England, Telefon: +44 20 7066 1000, Telefax: +44 20 7066 1099, [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) zu wenden.

### **Vertragslaufzeit/Vertragsbeendigung**

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Ihnen gemäß Teil 2 Ziffer 22 der Mitgliedschaftsbedingungen jederzeit ordentlich mit einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat bzw. im Falle von Änderungen des Vertrages gemäß Teil 1 Ziffer 5 der Mitgliedschaftsbedingungen bzw. im Falle einer Vertragsübertragung gemäß Teil 2 Ziffer 29 der Mitgliedschaftsbedingungen fristlos gekündigt werden. American Express hat gemäß Teil 2 Ziffer 22 der Mitgliedschaftsbedingungen das Recht, ordentlich mit einer zweimonatigen Frist oder fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Eine Mindestlaufzeit ist nicht einzuhalten.

### **Vertragsbedingungen**

Während der Laufzeit dieses Vertrages haben Sie das Recht, die kostenlose Übermittlung des Vertrages in einer Urkunde (d.h. in Papierform) oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zu verlangen. Das Gleiche gilt für die vorvertraglichen Informationen, die im „Preis- und Leistungsverzeichnis und Informationsblatt für Fernabsatzverträge“ zu finden sind.

### **Anwendbares Recht und Sprache**

Gemäß Teil 2 Ziffer 31 der Mitgliedschaftsbedingungen gilt: Das Vertragsverhältnis mit Ihnen unterliegt österreichischem Recht. Maßgebliche Vertragssprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikationen während der Laufzeit des Vertrages ist gemäß Teil 2 Ziffer 31 der Mitgliedschaftsbedingungen Deutsch.

### **Gültigkeitsdauer dieser Informationen**

Diese Informationen sind bis auf Weiteres gültig und verlieren ihre Gültigkeit erst, wenn wir Sie von Änderungen unserer Adresse laut vorstehendem Buchstaben A informiert oder mit Ihnen eine abweichende Vereinbarung zu Änderungen Ihres Vertragspartners oder der vorstehenden Buchstaben B bis D getroffen haben.

Stand: 11/2018



**American Express Services Europe Limited**, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: FN 420795 t, UID Nr: ATU68950959  
American Express Services Europe Limited hat eine Lizenz der Financial Conduct Authority, London,  
zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 661836).

CAM4485 Stand 11/2018

## Preis- und Leistungsverzeichnis Informationsblatt für Fernabsatzverträge

Informationen gemäß dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG).

## A. Informationen über das Unternehmen

American Express Services Europe Limited, Niederlassung Wien, Kärntner Straße 21–23, 1010 Wien, Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London.

Anschrift: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Großbritannien, eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales, Cardiff, Nr. 1833139

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Firmenbuchnummer: FN 420795 t, UID Nr: ATU68950959

American Express Services Europe Limited hat eine Lizenz der Financial Conduct Authority, London, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 661836).

### Zuständige Aufsichtsbehörde

Financial Conduct Authority (FCA), 25 The North Colonnade, Canary Wharf, LONDON E14 5HS, ENGLAND, Telefon: +44 20 7066 1000, Telefax: +44 20 7066 1099, www.fca.org.uk

## B. Informationen über die Finanzdienstleistung

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung entnehmen Sie bitte der beigelegten Informationsbroschüre, die insbesondere die Versicherungsbedingungen enthält.

### Entgelte für die American Express Platinum Card

(evtl. Spezialangebote laut Antragsformular)

Eintrittsentgelt (einmalig): EUR 300,–

Platinum Card: jährliches Entgelt: EUR 600,– pro Jahr oder monatliches Entgelt: EUR 50,– pro Monat

Platinum Additional Card: inklusive (Übersichtliche Darstellung privater und geschäftlicher Ausgaben – Abrechnung erfolgt nicht über ein getrenntes Konto)

Zusätzliche Karten: 5 Karten inklusive

Platinum Plus Card: EUR 250,– pro Jahr

(Abrechnung über ein zweites Konto – getrennt von Ihrer bestehenden Karte)

Ersatzkarte: kostenlos

Membership Rewards®: inklusive

Membership Rewards® Turbo: EUR 15,– pro Jahr

### Service

24-Stunden-Kundenservice: 0800 900 960 Option 4 (kostenlos aus allen österreichischen Netzen)

Express Cash/Bargeld am Automaten: alle 7 Tage bis EUR 1.500,–  
Limit bezieht sich auf Ihr Kartenkonto inkl. aller hierfür ausgegebenen zusätzlichen Karten.

PIN-Code für Bargeldbezug: kostenlos – die Freischaltung für Bargeldbezug ist nach Erhalt der ersten sechs Monatsrechnungen telefonisch möglich.

GlobalAssist: kostenlos

Schutz bei Missbrauch (auch im Internet): Keine Haftung nach Benachrichtigung über den Verlust; vor Benachrichtigung keine Haftung, außer bei grobem Mitverschulden oder Vorsatz

### Sonstige Preise und Entgelte

1. Mahnung: EUR 23,–

Jede weitere Mahnung: EUR 15,50

Inkassospesen: Die Höhe der Inkassospesen bestimmt sich nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen idF BGBl. II Nr. 103/2005

Rücklastschriften: EUR 10,–

Entgelt für Fremdwährungsumrechnung durch American Express: 2%

Abrechnungskopien: Jede über die Erstausfertigung hinausgehende Kopie oder, wenn Sie Online-Abrechnungen erhalten, jede Papierabrechnung: EUR 5,–

Bei Bezug von Bargeld am Automaten wird ein Entgelt von 3% des entsprechenden Nominalwertes belastet (mindestens EUR 2,50).

### Zahlung und Erfüllung

Unsere Zahlungen werden wir monatlich in Euro abrechnen und sie sind von Ihnen in Euro auszugleichen.

Der Ausgleich kann per Lastschrifteinzugsverfahren oder – sofern mit Ihnen vereinbart – per Überweisung erfolgen.

### Umrechnung von Fremdwährungsumsätzen

#### Teil 1, Punkt 2.6 der Mitgliedschaftsbedingungen – Entgelt für Fremdwährung

Es werden entsprechend den Angaben in unserem Preis- und Leistungsverzeichnis in Abhängigkeit von dem in Euro umgerechneten Betrag Entgelte berechnet. Das Entgelt fällt nur einmal pro getätigte Transaktion an, d.h. auch im Falle von Fremdwährungsumsätzen, die nicht in US-Dollar getätigt wurden und bei denen somit zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro erfolgt, wird das Entgelt für die Fremdwährungsumrechnung nur einmal auf den entsprechenden Betrag der Transaktion berechnet.

#### Teil 2, Punkt 17 der Mitgliedschaftsbedingungen – Umrechnung von Transaktionen in einer Fremdwährung

Wenn eine Transaktion oder Rückerstattung in einer anderen Währung als Euro zur Verarbeitung bei uns zulasten oder zugunsten Ihres Kontos eingeht, wird sie zum Datum ihrer Verarbeitung (bei dem es sich nicht um das Datum der Transaktion oder Rückerstattung handeln muss) in Euro umgerechnet. Das bedeutet, dass der angewandte Wechselkurs vom Kurs zum Zeitpunkt Ihrer Transaktion oder Rückerstattung abweichen kann. Wechselkurse können erheblich schwanken.

Wenn die Transaktion oder Rückerstattung auf US-Dollar lautet, wird sie von uns direkt in Euro umgerechnet. In allen übrigen Fällen rechnen wir sie zunächst in US-Dollar und dann in Euro um, berechnen aber nur einmal das Entgelt für Fremdwährungsumsätze.

Der von uns zugrunde gelegte Wechselkurs: ist der gesetzlich vorgeschriebene oder üblicherweise angewandte Wechselkurs in dem Gebiet, in dem die Transaktion oder Rückerstattung vorgenommen wird, oder basiert anderenfalls auf den aus branchenüblichen Quellen ausgewählten Interbanken-Kursen an dem Verarbeitungsdatum vorausgehenden Banktag. Dieser Umrechnungskurs wird von uns als „**American Express Wechselkurs**“ bezeichnet.

Der American Express Wechselkurs wird montags bis freitags täglich festgelegt, es sei denn, es handelt sich bei dem Wochentag um den 25. Dezember oder 1. Januar eines Jahres. Sie können unsere American Express Wechselkurse im Online-Service unter „Mein Online-Kartenkonto“ oder durch einen Anruf bei uns in Erfahrung bringen. Etwaige Änderungen des Referenzwechselkurses werden Ihnen gegenüber unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Wenn Sie eine Transaktion in einer anderen Währung als Euro tätigen, wird Ihnen vielleicht die Möglichkeit geboten, Ihre Transaktion von einem Dritten (z. B. dem Akzeptanzpartner) in Euro umrechnen zu lassen, bevor sie bei uns eingereicht wird.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden der Wechselkurs und eventuelle Provisionen oder ein Entgelt von diesem Dritten festgelegt und in Rechnung gestellt. Wenn eine von einem Dritten in Euro umgerechnete Transaktion bei uns eingeht, wird von uns kein Entgelt für Fremdwährungsumrechnung erhoben.

## C. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht und den Vertragsabschluss

### Rücktrittsrecht für im Fernabsatz abgeschlossene Verträge

Gemäß § 8 FernFinG steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen im Sinne des § 1 FernFinG das Recht zu, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurückzutreten. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen uns zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird. Wenn Sie die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformation erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Rücktrittserklärung ist an unsere Anschrift 1010 Wien, Kärntner Straße 21–23, zu senden. Sie stimmen zu, dass wir mit der Leistungserbringung durch Zusenden der Karte und Ermöglichen des Einsatzes der Karte durch Sie bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen und dass Sie auch bei Ausübung des Rücktrittsrechts das zeitanteilige Jahresentgelt sowie die in diesem Vertrag vorgesehenen Entgelte für die von Ihnen tatsächlich in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen haben. Sofern Sie keinen Rücktritt erklären, bleibt der abgeschlossene Vertrag in Kraft.

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Erhalt der Karte zustande.