

Wien, am 20. April 2024

WICHTIGE ÄNDERUNGEN ZU DEN BEDINGUNGEN FÜR DIE AKZEPTANZ VON AMERICAN EXPRESS KARTEN

Sehr geehrter Akzeptanzpartner,

wir aktualisieren die Allgemeinen Bedingungen für Akzeptanzpartner und die Allgemeinen Datensicherheitsrichtlinien für Akzeptanzpartner. Sie können Ihre neuen Bedingungen, die aus den [Allgemeinen Bedingungen für Akzeptanzpartner](#) und den [Regularien für Akzeptanzpartner](#) (einschließlich der Allgemeinen Datensicherheitsrichtlinien) bestehen (nachfolgend zusammen "Bedingungen" genannt), hier ansehen und herunterladen.

Die wesentlichen Änderungen der Bedingungen haben wir diesem Schreiben beigelegt. Die geänderten Bedingungen werden zwei (2) Monate nach dem 20. April 2024 wirksam, sofern Sie der Geltung der geänderten Bedingungen nicht vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen in Textform widersprechen. Für die Einhaltung der Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs ausreichend. Dieser ist zu richten an:

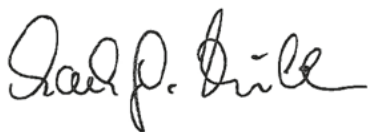
American Express Payments Europe, S.L. - Austrian Branch, Rathausstraße 1, 1010 Wien

Wenn Sie nicht widersprechen, gilt das als Zustimmung zu den neuen Bedingungen. Diese werden sodann Bestandteil des zwischen Ihnen und uns bestehenden Akzeptanzvertrages. Ihr Recht zur kostenlosen und fristlosen Kündigung des Vertrages vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der geänderten Bedingungen bleibt hiervon unberührt.

Geben Sie bitte diese Informationen an alle Akzeptanzstellen weiter, die unter Ihren Akzeptanzvertrag fallen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Mit freundlichen Grüßen,



Mark G. Hübl
Geschäftsleitung
Global Merchant & Network Services

Allgemeine Bedingungen für Akzeptanzpartner ("AGB")

Abschnitt in den AGB	Ziffer in den AGB	Was ändert sich?
Geltungsbereich	1, 10, 11, Anhänge A und B	Die Bestimmungen zu Prozessabläufen und spezielle Bestimmungen und Zusatzregelungen für bestimmte Branchen, die zuvor in den AGB enthalten waren (insbesondere in den Anhängen A und B) wurden aus den AGB entfernt und in ein neues, separates Dokument mit der Bezeichnung American Express Regularien für Akzeptanzpartner ("Regularien für Akzeptanzpartner") eingefügt. Die Ziffern 1, 10 und 11 der AGB wurden entsprechend angepasst. Die Regularien für Akzeptanzpartner sind Bestandteil der AGB und können unter www.americanexpress.com/InternationalRegs eingesehen werden.
Begriffsdefinitionen	1, Abs. 4	Eine Reihe von Begriffsdefinitionen wurden gestrichen und in die Regularien für Akzeptanzpartner eingefügt, da sie nur noch in den Regularien für Akzeptanzpartner und nicht mehr in den AGB verwendet werden.
Einreichung von Belastungen und Gutschriften	3	Diese Bestimmungen sind hauptsächlich operativer Natur und sind nun detailliert in Abschnitt 4 der Regularien für Akzeptanzpartner geregelt
Rückbelastungen	7	Einzelheiten zu Rückbelastungen, Voraussetzungen für unser Rückbelastungerecht und einzelne Gründe für Rückbelastungen sind nun in Abschnitt 5 der Regularien für Akzeptanzpartner geregelt.
Aufrechnung	17	Wir haben diesen Abschnitt hinzugefügt, der uns berechtigt, Forderungen, die uns, oder mit uns verbundenen Unternehmen, Ihnen gegenüber zustehen, gegen Forderungen aufzurechnen, die Ihnen uns gegenüber aus diesem Vertrag zustehen.

Regularien für Akzeptanzpartner ("Regularien")

Abschnitt in Regularien für Akzeptanzpartner	Ziffer in den Regularien	Was ändert sich?
Einführung	1	Diese Bestimmung enthält klarstellend u.a. den Regelungsgehalt der Regularien, Erklärungen zum Merchant Category Code und den Hinweis zur Einhaltung der Technischen Spezifikationen.
Belastungen im Karten-Präsenzgeschäft	2.2	Diese Bestimmungen befanden sich zuvor in Ziffer A.2 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmungen sind inhaltlich weitgehend unverändert, wurden aber konkretisiert und aktualisiert, um u.a. Anforderungen an die Annahme von Zahlungen über QR-Codes aufzunehmen.
Card-Not-Present-Belastungen (Annahme der Karte ohne Anwesenheit des Karteninhabers)	2.3	Diese Bestimmungen befanden sich bisher unter Ziffer A.3 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmungen sind inhaltlich weitgehend unverändert.
Andere Belastungen	2.4	In diesem Abschnitt werden die operativen Prozesse für die Annahme von folgenden speziellen Arten von Transaktionen beschrieben: Vorauszahlungen, Sammelbelastungen, gespeicherte Legitimationsdaten, vom Akzeptanzpartner ausgehende Transaktionen (Merchant-Initiated Transactions, MIT), wiederkehrende Belastungen, Einführungsangebote, spätere Leistungserbringung, No Show und Teillieferung. Diese Bestimmungen befanden sich zuvor in den Ziffern A.4 bis A.8 von Anhang A der AGB. Die Bestimmungen sind inhaltlich weitgehend unverändert, abgesehen von den zusätzlichen Offenlegungspflichten für Wiederkehrende Belastungen und den neuen Bestimmungen im Fall von für vom Händler ausgehende Transaktionen, gespeicherten Legitimationsdaten, Einführungsangebote und Teillieferungen.

Belastungs- oder Gutschriftsbelege	2.5	Diese Bestimmungen befanden sich zuvor in Ziffer 3 der AGB und Ziffer A.1 des Anhangs A der AGB. Die Anforderungen haben sich nicht wesentlich geändert, aber die Bestimmungen über die Erstellung von Belastungs- und Gutschriftsbelegen wurden in einem einzigen Abschnitt zusammengefasst und konkretisiert.
Aufbewahrung von Belastungs- und Gutschriftsbelegen	2.5.2	Diese Bestimmung befand sich bisher in Ziffer A.1 Absatz 4 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmung ist inhaltlich weitgehend unverändert.
Genehmigung	3	Diese Bestimmungen befanden sich zuvor in Ziffer A.9 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmungen sind inhaltlich weitgehend unverändert, mit Ausnahme zusätzlicher Offenlegungspflichten in Bezug auf das Verfahren für Genehmigungen von geschätzten Beträgen und Teilgenehmigungen.
Einreichung	4	Diese Bestimmung befand sich bisher in Ziffer 3 der AGB und Ziffer A.10 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmungen sind inhaltlich weitgehend unverändert.
Rückbelastungen und Nachfragen	5	Diese Bestimmungen zu Rückbelastungen und Streitigen Belastungen befanden sich bisher in Ziffer 7 der AGB und Ziffer A.13 des Anhangs A der AGB. Die Prozesse im Fall von Rückbelastungen und Streitigen Belastungen bleiben zwar weitgehend unverändert, jedoch enthalten die Bedingungen erheblich detailliertere und konkretere Regelungen. U.a. werden einzelne Gründe aufgeführt, aufgrund der wir Rückbelastungen vornehmen können, und sie enthält auch Informationen darüber, welche Informationen von Ihnen gefordert werden können.
Spezielle Bestimmungen für bestimmte Branchen	6	Diese Bestimmungen befanden sich zuvor in Anhang B der AGB. Die Anforderungen wurden um eine Liste von verbotenen und eingeschränkten Branchen erweitert, die bestimmten Einrichtungen die Annahme von American Express Karten verbieten oder einschränken können. Darüber hinaus enthalten die Bestimmungen nun Anforderungen für alle Händler, die in der Luftfahrt-, Reisedienstleistungs- oder im öffentlichen Personenverkehr tätig sind.
Indirekte Akzeptanten	7	In dieser neuen Bestimmung sind die Anforderungen und Einzelheiten für Indirekte Akzeptanten aufgeführt, einschließlich der verschiedenen Geschäftsmodelle von Indirekten Akzeptanten und der jeweiligen zusätzlichen Anforderungen.
SafeKey und Starke Kunden authentifizierung	8.1 und 8.3	Regelungen dazu befanden sich zuvor in Ziffer A.15 des Anhangs A der AGB. Die Anforderungen haben sich inhaltlich nicht wesentlich geändert.
Betrugsprävention	8.2	Diese Bestimmung befand sich bisher in Ziffer A.14 Absatz 5 des Anhangs A der AGB. Die Bestimmung ist weitgehend unverändert.
Länderspezifische Regelungen	9	Dieser Abschnitt enthält länderspezifische Bestimmungen, die in Ihrem Land gelten können, sowie Informationen über bestimmte Schwellenwerte (z. B. Limits für kontaktlose Transaktionen, Aufbewahrungsfristen für Belege usw.).
Glossar		Das Glossar enthält die Begriffsdefinitionen, die für die Abschnitte 1 bis 9 der Regularien gelten.
Allgemeine Datensicherheitsrichtlinien (Data Security Operating Policy, DSOP)		Dieser Abschnitt enthält die Allgemeinen Datensicherheitsrichtlinien für Akzeptanzpartner, die zuvor in einem separaten Dokument auf der Webseite zur Verfügung standen, nun aber Bestandteil der Regularien sind. Der Inhalt der Allgemeinen Datensicherheitsrichtlinien ist unverändert. Das Glossar am Ende der DSOP gilt nur für die DSOP nicht für Abschnitt 1 bis 9 der Regularien.
Benachrichtigung über zukünftige Änderungen		In diesem Abschnitt informieren wir Sie vorab über zukünftige Änderungen der Regularien für Akzeptanzpartner, damit Sie sich auf ggf. notwendige technische Änderungen vorbereiten können.