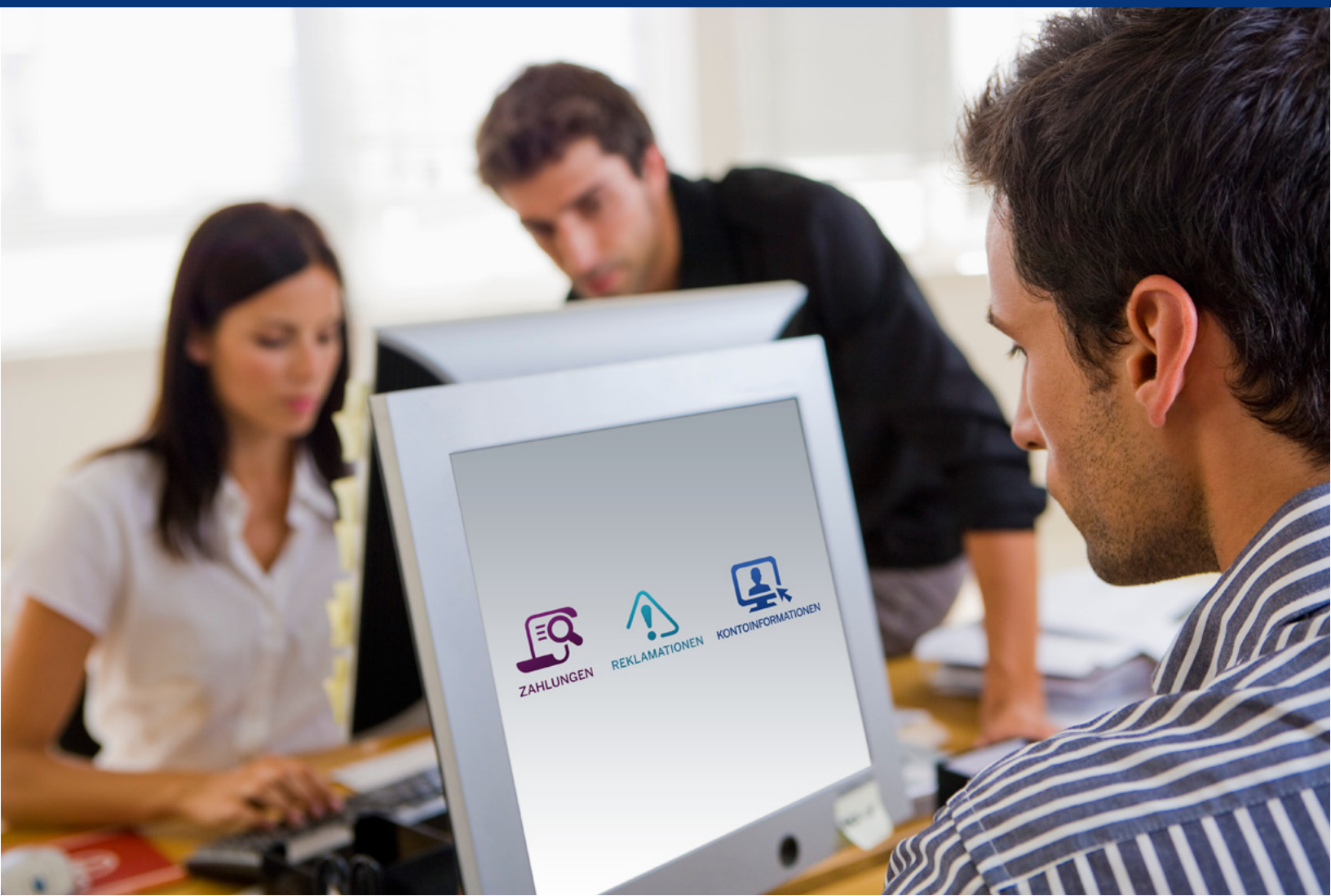


Komfort, Kontrolle und Effizienz

Dies und vieles mehr bietet Ihnen
unser Online Vertragspartner Service



Zahlungen



Eine effiziente Methode zur Verfolgung Ihres Cash Flows

So funktioniert es

Die Funktion **“Zahlungen”** bietet einen schnellen Weg zur Verfolgung Ihrer American Express® Transaktionen. Sie haben immer einen Überblick über Ihren Cash Flow und eine bessere Kontrolle über Ihr Geschäft.



EIN KURZER TIPP

Reduzieren Sie das Rätselraten bei Ihren Finanzen, indem Sie noch nicht erledigte Zahlungen ansehen, bevor Sie auf Ihrem Konto verbucht werden.

Das sind die Vorteile

Zugriff auf Ihre Transaktionen – zu jeder Zeit

Sie erhalten auf bequeme Weise genaue Informationen. Transaktionen werden täglich aktualisiert und Sie erhalten eine vollständige Übersicht über Ihre Aktivitäten, die zwischen den Abrechnungszeiträumen liegen. Sie legen den Zeitraum fest, für den Sie alle Aktivitäten sehen wollen und erhalten Einblick in neue und ausstehende Abrechnungen zur schnellen Aktualisierung.

Melden Sie sich für kundenspezifische E-Statements an

Mit E-Statements erhalten Sie neben der Mitteilung, dass Ihre Abrechnung zur Ansicht verfügbar ist auch die Möglichkeit, diese derart einzurichten, um alle Informationen, die Sie interessieren, sehen zu können – dies ermöglicht Ihnen ein Niveau der Personalisierung, das mit einer normalen Abrechnung auf Papier nicht erreicht werden kann. Außerdem erhalten Sie Ihre Abrechnung in kürzerer Zeit und es entsteht weniger unnötiger Papieraufwand.

Sehen Sie alle gewünschten Abrechnungsinformationen

Sie erhalten so viel Informationen über Ihren Vertragspartner Service, wie Sie wünschen – von einem vollständigen Überblick Ihrer Serviceaktivitäten bis hin zu den Details einer spezifischen Transaktion. Mit der kundenspezifischen Suchfunktion finden Sie schnell und einfach, was Sie suchen.

Reklamationen



Eine schnellere Bearbeitung von Reklamationen¹

So funktioniert es

Die Funktion **“Reklamationen”** verschafft Ihnen einen Überblick über den Resolutionsprozess. Damit können Sie schneller reagieren, elektronische Belege hinzufügen und Aktualisierungen einsehen.



EIN KURZER TIPP

Mit der Funktion **“Reklamationen”** sparen Sie Zeit, indem Sie bis zu 20 Fälle auf einmal bearbeiten können.

Das sind die Vorteile

Automatische Meldungen erlauben eine schnelle Reaktion

Mit automatischen E-Mail-Mitteilungen hinsichtlich neuer oder dringender Fälle können Sie Reklamationen einfacher bearbeiten.

Belege auf einfache Weise beifügen

Sie können bei Ihrer Antwort auf eine Reklamation elektronische Dokumente beifügen für eine schnelle Bearbeitung eines Falles. Mit dem Beifügen von Belegen oder anderen Dokumenten im PDF-Format wird die Reklamationsresolution beschleunigt.

Sie haben Einblick in alle Details Ihrer Reklamationen

Sie erhalten den Status Ihrer Reklamationen auf einen Blick. Für genauere Angaben können Sie für ein Datum, einen Betrag, eine Kartenummer oder eine Art der Reklamation eine Suche durchführen. Zur Erleichterung der späteren Verfolgung können kundenspezifische Kriterien eingerichtet und gespeichert werden.

¹ Die Funktionalität **“Reklamationen”** ist derzeit nicht in allen Märkten verfügbar

Kontoinformationen



Bleiben Sie auf dem Laufenden



Mit OVS können Sie auf einfache Weise Ihre Zahlungen verfolgen und Reklamationen¹ bearbeiten. Das ist jedoch nicht alles. Mit der Funktion "Kontoinformationen" können Sie die Geschäftsadresse oder Kontaktinformationen für Ihren Zugang aktualisieren – wann immer Sie es wünschen.

¹ Die Funktionalität "Reklamationen" ist derzeit nicht in allen Märkten verfügbar

Starten Sie jetzt. Es ist ganz einfach.

Zur Registrierung für unsere nützlichen Kontentools kontaktieren Sie uns unter **0800 900 930** oder besuchen unsere Website www.americanexpress.at/ovs

Für eine schnelle und einfache Anmeldung benötigen Sie American Express Vertragspartnernummer, die Vertragspartnernummer des Zahlungsempfängers (falls abweichend), Ihre Bankleitzahl und Kontonummer.