



American Express SafeKey Nutzungsbedingungen für Karteninhaber

Herzlich willkommen bei American Express SafeKey. Wir freuen uns, dass Sie sich für diesen Service („American Express SafeKey“) von American Express entschieden haben. Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen („Vertrag“) sorgfältig durch, bevor Sie American Express SafeKey nutzen. In diesem Vertrag beziehen sich die Ausdrücke „wir“, „uns“, „unsere“, „unseren“ und „unserer“ auf American Express Austria Bank GmbH, die Ihre American Express Karte (nachfolgend „Karte“) herausgegeben hat, während sich die Begriffe „Sie“, „Ihr“, „Ihre“, „Ihrem“, „Ihren“, „Ihres“ und „Ihrerseits“ auf Sie als Karteninhaber bezieht, die American Express SafeKey selbst nutzen. Neben diesem Vertrag gilt für American Express SafeKey auch der Kartenvertrag, insbesondere die Mitgliedschaftsbedingungen, in denen die Kartentransaktionen geregelt werden, für die American Express SafeKey genutzt wird.

1. ANNAHME DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DEREN ÄNDERUNG

American Express SafeKey stellt Ihnen einen Service bereit, für den diese Nutzungsbedingungen gelten. Im Rahmen der Teilnahme am American Express SafeKey Programm akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten diese Nutzungsbedingungen für alle neuen Funktionen, die American Express SafeKey ergänzen, verbessern oder anderweitig ändern.

Die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit unter www.americanexpress.com/austria/safekey_agb nachlesen.

Sie werden auf unseren Wunsch eine nicht elektronische Version dieser Nutzungsbedingungen unterzeichnen.

Wir sind berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen zu ändern oder anzupassen. Änderungen und/oder Anpassungen erfolgen nur, sofern dies notwendig erscheint und Sie dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden. Änderungen und Anpassungen dürfen insbesondere nicht zu einer Änderung der grundsätzlichen Natur dieses Vertragsverhältnisses führen. Notwendige Änderungen sind beispielsweise in den nachfolgenden Fällen erforderlich:

- (i) Um Änderungen des Kreditkartenzahlungswesens oder um Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, wie z.B. neuen gesetzlichen Regelungen oder gerichtlichen Entscheidungen Rechnung zu tragen
- (ii) Aufnahme zusätzlicher Leistungen und Services
- (iii) Änderung von Nebenleistungen
- (iv) Berücksichtigung neuer oder möglicher Missbrauchspraktiken
- (v) Berücksichtigung technischer Änderungen
(insbesondere im Hinblick auf Sicherheitsstandards)
- (vi) Zur Umsetzung sachlich gerechtfertigter konzerninterner Richtlinien

Wir teilen Ihnen etwaige Änderungen der Nutzungsbedingungen spätestens zwei (2) Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihrer geplanten Anwendung schriftlich mit. Die Änderungen werden Ihnen gegenüber wirksam, sofern Sie der Geltung der geänderten Bedingungen nicht vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen schriftlich widersprechen. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, können Sie dem Vertrag jederzeit vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei schriftlich kündigen. In der Mitteilung über die geplanten Änderungen werden wir Sie auf die Folgen Ihres Schweigens zur Änderungsmittelung, Ihr Widerspruchsrecht sowie auf Ihr Recht zur fristlosen und kostenfreien Kündigung des Vertrages informieren.



2. BESCHREIBUNG VON American Express SafeKey

American Express SafeKey bietet Ihnen die Möglichkeit, Online-Transaktionen sicherer auszuführen, um die Betrugswahrscheinlichkeit bei diesen Transaktionen durch die Nutzung von American Express SafeKey zu mindern. Im Rahmen der Teilnahme an American Express SafeKey müssen Sie American Express sowie deren Akzeptanzpartnern persönliche Informationen angeben, die bei zukünftigen Online-Transaktionen, bei denen American Express SafeKey verwendet wird, dazu dienen, Ihre Identität zu prüfen. Ausführlichere Informationen dazu können Sie weiter unten in Ziffer 4 nachlesen. American Express SafeKey kann auch zu Dokumentations- und Berichtszwecken oder zur Beilegung von Beanstandungen verwendet werden. Ihre Registrierungsdaten (siehe Definition in Ziffer 3(b)) und sonstige persönliche Informationen werden nicht an das Vertragsunternehmen weitergegeben; dies ist weiter unten in Ziffer 5 genauer erläutert.

3. MIT DER TEILNAHME AN AMERICAN EXPRESS SAFEKEY VERBUNDENE VERPFLICHTUNGEN

- a. Durch Ihre Teilnahme an American Express SafeKey erlauben Sie uns, bestimmte Informationen über Sie und Ihre Karte zu speichern. Ihre Informationen enthalten eine eindeutige Kennung (Ihre Kartennummer und Ihren Namen).
- b. Sie müssen, (i) wahrheitsgetreue, richtige und vollständige Angaben über sich selbst im Rahmen der American Express SafeKey Transaktionen („Registrierungsdaten“) machen und (ii) die Registrierungsdaten aktuell halten und zeitnah aktualisieren, sodass sie immer wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig sind. Wenn Sie Registrierungsdaten angeben, die nicht wahrheitsgetreu, richtig, aktuell oder vollständig sind, sind wir berechtigt, den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund in Textform zu kündigen oder Ihre derzeitige oder zukünftige Nutzung von American Express SafeKey zu unterbrechen.
- c. Um American Express SafeKey nutzen zu können, müssen Sie uns gegenüber bestimmte Angaben machen, damit wir Ihre Identität prüfen und bestätigen können, dass Sie Inhaber/in oder berechtigte/r Nutzer/in der von Ihnen angegebene(n) Karte(n) sind. Die Informationen, die Sie uns angeben, können mit den Informationen abgeglichen werden, die wir über Sie und Ihre Karte(n) bereits gespeichert haben bzw. mit Informationen, die wir von Dritten erhalten oder die bei Dritten geführt werden.
- d. Wenn Sie uns keine ausreichenden Angaben machen können, um Ihre Identität zu prüfen, sind wir berechtigt, Ihre Teilnahme für American Express SafeKey abzulehnen. Die von Ihnen gemachten Angaben müssen richtig sein und Sie müssen berechtigt sein, alle Karten zu nutzen, die Sie für American Express SafeKey einsetzen möchten.
- e. Die angegebenen Daten werden auch zur Versendung des einmaligen American Express Safekey („SafeKey TAN“) verwendet.
- f. Wenn Sie nicht an American Express SafeKey teilnehmen, akzeptiert der Händler Ihre Karte unter Umständen nicht zur Zahlung einer Online-Transaktion, für die American Express SafeKey verwendet werden muss.
- g. Für die Nutzung von American Express SafeKey benötigen Sie Internetzugang und Sie müssen alle Entgelte für diesen Zugang zahlen. Darüber hinaus benötigen Sie die erforderlichen Geräte für diesen Internetzugang, wie z.B. einen Computer und ein Modem oder ein anderes Übertragungsgerät.

Bei Fragen zur Teilnahme an American Express SafeKey oder einem Zahlungsvorgang mit American Express SafeKey steht Ihnen unsere Kundendienstabteilung telefonisch zur Verfügung. Die aktuelle Telefonnummer finden Sie unter www.americanexpress.at.



4. AUTHENTIFIZIERUNG

Bei Online-Transaktionen, bei denen American Express SafeKey genutzt wird, müssen Sie den an Sie übermittelten SafeKey TAN von American Express SafeKey angeben, bevor der Händler Ihre Karte zur Zahlung der Transaktion akzeptiert. Wenn Sie Ihren SafeKey TAN von American Express SafeKey nicht angeben können oder die Authentifizierung durch American Express SafeKey anderweitig fehlschlägt, akzeptiert der Händler Ihre Karte eventuell nicht zur Zahlung dieser Transaktion.

5. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- a. American Express speichert Ihre Registrierungsdaten. Ihre Registrierungsdaten werden nicht an Online-Händler oder die Händler anderer Zahlungsvorgänge, bei denen American Express SafeKey verwendet wird, weitergegeben.
- b. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass American Express und deren Dienstleister Ihre Registrierungsdaten aufbewahren dürfen und Ihre Registrierungsdaten auch offenlegen dürfen, wenn dies nach anwendbarem Recht gemäß der Definition in Ziffer 8 vorgeschrieben ist, jeweils in dem guten Glauben, dass diese Aufbewahrung oder Offenlegung nach anwendbarem Recht zulässig ist, oder wenn dies hinreichend notwendig ist, um (i) den Rechtsweg einzuhalten oder (ii) diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen.
- c. Die Registrierungsdaten und alle personenbezogenen Daten über Sie unterliegen unserer Datenschutzerklärung. Ausführlichere Informationen können Sie in unserer vollständigen Datenschutzerklärung unter www.americanexpress.at/datenschutz nachlesen.

6. KARTENINHABER-SafeKey UND SICHERHEIT

Sie müssen Ihren SafeKey TAN, Ihre Registrierungsdaten und sonstigen Angaben zur Prüfung Ihrer Identität, die Sie bei American Express SafeKey angegeben haben, sowie alle Aktivitäten, für die Ihr SafeKey TAN, Ihre Registrierungsdaten oder sonstigen Angaben, die Sie American Express SafeKey bereitgestellt oder bei American Express SafeKey festgelegt haben, vertraulich behandeln. Sie können Ihre Rechte zur Nutzung von und für den Zugang zu American Express SafeKey nicht an Dritte übertragen.

Sie müssen unsere Kundendienstabteilung unverzüglich benachrichtigen, wenn Ihr SafeKey TAN oder andere Informationen zur Prüfung Ihrer Identität unbefugt benutzt wurden oder ein anderer Sicherheitsverstoß vorliegt.

Wir haften nicht, sofern nach anwendbarem Recht nichts anderes vorgeschrieben ist, für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie schuldhaft gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

Wir gehen davon aus, dass Zahlungsvorgänge, die mit Ihrem SafeKey TAN über American Express SafeKey ausgeführt werden, von Ihnen autorisiert sind.

7. IHR VERHALTEN

Sie dürfen nicht:

- a. sich bei der Nutzung von American Express SafeKey für eine andere natürliche oder juristische Person ausgeben;
- b. Material hochladen, posten, mailen oder anderweitig übermitteln, das Software-Viren oder andere Computer-Codes, Dateien oder Programme enthält, die die Funktionalität der von American Express SafeKey verwendeten Computer-Software oder Hardware oder der Telekommunikationsanlagen unterbrechen, zerstören oder einschränken können;



- c. die Website oder den Service von American Express SafeKey mit Spam oder anderen unerwünschten Nachrichten überschütten;
- d. die Website oder den Service von American Express SafeKey oder die in Verbindung mit American Express SafeKey verwendete Software ändern, anpassen, eine Unterlizenz dafür vergeben, übersetzen, verkaufen, rekonstruieren, dekompilieren oder Teile davon zerlegen;
- e. bei American Express SafeKey enthaltene Copyright-, Marken- und andere Urheberrechtshinweise entfernen;
- f. Frames oder Mirrorseiten von Teilen der Website oder des Services von American Express SafeKey ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von American Express erstellen;
- g. Roboter-, Spider-, Site-Search-/Retrieval-Applikationen oder andere manuelle oder automatische Geräte oder Retrieval-, Indexierungs-, Data-Mining- oder andere Prozesse verwenden, die die Navigationsstruktur oder Darstellung der Website oder des Service oder der Inhalte von American Express SafeKey nachbilden oder umgehen;
- h. American Express SafeKey oder mit American Express SafeKey verbundene Server oder Netzwerke anderweitig beeinträchtigen oder stören oder gegen diese Nutzungsbedingungen oder die Vorschriften, Verfahren, Richtlinien oder Bestimmungen von American Express SafeKey oder den mit American Express SafeKey verbundenen Netzwerken verstößen;
- i. bei der Benutzung von American Express SafeKey schuldhaft gegen anwendbare Gesetze, Vorschriften, regulatorische Anforderungen oder Verwaltungsvorschriften oder andere von American Express festgelegte und mit Ihnen vereinbarte Regeln oder Anforderungen (die alle zusammen „anwendbares Recht“ darstellen) verstößen.

8. HAFTUNG AMERICAN EXPRESS

- a. Vorbehaltlich nachstehendem Absatz b. sind wir Ihnen gegenüber für Folgendes weder verantwortlich noch haftbar:
 - (i.) für von uns und unseren Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretende Pflichtverletzungen, oder
 - (ii.) für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung der Vertragsleistungen im Falle von höherer Gewalt oder von sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen (wie z.B. Ausfall der Kommunikationsnetzwerke und darauf beruhende Systemausfälle, Betriebsstörungen außerhalb unseres Einflussbereichs, Streik), oder
 - (iii.) für leicht fahrlässig verursachte Schäden mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus der Verletzung von Hauptleistungspflichten resultierende Schäden.
- b. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von American Express insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.

9. BEENDIGUNG

Wir können diesen Vertrag jederzeit ordentlich mit einer Frist von 14 Tagen in Textform kündigen.



10. GESCHÄFTSVERKEHR MIT VERTRAGSUNTERNEHMEN

American Express ist nicht verantwortlich für Ihre Korrespondenz oder Ihre Geschäftsbeziehung mit Online- oder anderen Vertragsunternehmen oder Ihr Teilnahme an Verkaufsförderungsmaßnahmen von Online- oder anderen Vertragsunternehmen auf oder über American Express SafeKey, wie z.B. die Zahlung und Lieferung der entsprechenden Waren oder Dienstleistungen, sowie alle anderen Bedingungen, Bestimmungen, Gewährleistungen oder Zusicherungen dieser Online- oder anderen Vertragsunternehmen im Zusammenhang mit diesem Geschäftsverkehr.

Wir haften nicht für von uns nicht zu vertretende Verluste oder Schäden, egal welcher Art, die aufgrund dieser Geschäftsbeziehung entstehen.

Die Nutzung von American Express SafeKey bedeutet keineswegs, dass wir ein Vertragsunternehmen empfehlen oder unterstützen, ungeachtet davon, ob der Händler an American Express SafeKey teilnimmt oder nicht. Durch American Express SafeKey wird beispielsweise nicht die Identität des Vertragsunternehmens oder die Qualität der Waren oder Dienstleistungen des Vertragsunternehmens überprüft.

11. GEWÄHRLEISTUNG

- a. Die Software, die Sie zur Nutzung von American Express SafeKey erhalten bzw. jedwede Services, die von der Software ausgeführt oder darüber angeboten werden, werden im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt.
- b. Sie werden darauf hingewiesen, dass sich nach dem aktuellen Stand der Technik trotz größter Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt Programmfehler nicht mit 100%iger Sicherheit ausschließen lassen.
- c. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gewährleisten wir nicht, dass die Software für Zwecke geeignet ist, die über die Erfüllung unserer Vertragspflichten hinausgehen.
- d. Die Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt nur dann als fehlgeschlagen, wenn uns ausreichend Gelegenheit zur Durchführung einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gegeben wurde, ohne dass diese das gewünschte Ergebnis erzielt hat, oder wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung ungerechtfertigter Weise von uns verweigert wurde. Ist die Mängelbeseitigung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung für uns mit nicht vertretbaren Kosten verbunden, können wir die Mängelbeseitigung verweigern und Sie auf Ihr Recht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung des Vertrags verweisen.
- e. In keinem Fall sind Sie berechtigt, in Bezug auf Mängel den Quellcode der Software zu verlangen.
- f. American Express übernimmt keine Garantie (i) für die Beeinträchtigung der Nutzung der Software oder (ii) dafür, dass die in der Software enthaltenen Funktionen oder ausgeführten oder angebotenen Services Ihren Anforderungen entsprechen, und (iii) dafür, dass der Betrieb der Software oder des Services ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft.

12. MITTEILUNGEN

Mitteilungen an Sie können in Textform an die Anschriften geschickt werden, die Sie uns in Ihren Registrierungsdaten oder sonstigen Informationen im Zusammenhang mit Ihren Kartenkonten oder den von uns herausgegebenen Karten angegeben haben.

13. HAFTUNG DES KARTENINHABERS

Sie sind verantwortlich für sämtliche Nutzungen von American Express SafeKey durch Sie und durch zusätzliche Kartenmitglieder zu Ihrem Kartenkonto.



14. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

15. MASSGEBLICHES RECHT UND GERICHTSSTAND VON AMERICAN EXPRESS

Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ein vertraglicher Gerichtsstand wird nicht vereinbart. Klagen gegen American Express Austria Bank GmbH können bei dem zuständigen Gericht in Wien erhoben werden.