



American Express® Conditions de l'avantage Amazon Prime

Obtenez le remboursement de votre abonnement
Amazon Prime.

Expirera le 31/12/2025

CONDITIONS DE L'AVANTAGE AMAZON PRIME



Détails de l'avantage Amazon Prime

Inscrivez-vous à l'avantage Amazon Prime avec votre Carte Gold American Express® et obtenez jusqu'à 36 € par année civile sur votre abonnement Amazon Prime. Des exclusions, des limitations ainsi que des termes et conditions s'appliquent. Voir ci-dessous pour plus de détails.

Conditions générales de l'avantage Amazon Prime (1/3)

- Inscrivez d'abord votre Carte :** une inscription unique est requise pour votre Carte Gold avant de payer votre abonnement Amazon Prime pour bénéficier de l'avantage. Seuls les abonnements payés après l'inscription à l'avantage sont éligibles à l'avantage. Avez-vous déjà un abonnement Amazon Prime ? Par conséquent, le prochain paiement de votre abonnement sera éligible à l'avantage.
- Payez avec votre Carte Gold American Express :** Vous devez vous assurer que la Carte Gold ou toute Carte supplémentaire émise sous le Compte Carte inscrit est définie comme mode de paiement par défaut avec Amazon Prime pour éviter de manquer l'avantage. Si à tout moment vous utilisez une autre carte pour payer votre Amazon Prime, vous ne pourrez pas bénéficier de l'avantage pour les paiements effectués avec cette carte.
- Titulaires de Carte éligibles :** seul le Titulaire Principal de la Carte Gold peut inscrire la Carte à l'avantage. Les paiements effectués avec la Carte principale inscrite et toute Carte supplémentaire sous le Compte Carte inscrit sont admissibles au plafond annuel.
- Paiements éligibles :** les abonnements mensuels ou annuels chez Amazon Prime Belgique, Pays-Bas ou France sont éligibles. Si vous acceptez une période d'essai gratuite, votre Carte sera débitée à la fin de cette période d'essai. L'avantage s'applique uniquement aux paiements d'abonnement Amazon Prime et exclut tout achat ou frais supplémentaires, tels que les achats Prime Video.
- Expiration ou retrait de l'avantage Prime :** l'avantage Amazon Prime expirera le 31/12/2025. American Express peut retirer l'avantage Amazon Prime à tout moment en vous donnant un préavis de 60 jours. Après l'expiration ou le retrait de l'avantage, les remboursements reflétés sur votre Compte Carte cesseront mais votre abonnement Amazon Prime continuera à moins que vous ne le résiliez. Conformément aux termes et conditions d'Amazon, vous pouvez annuler votre abonnement Amazon à tout moment en accédant à "gérer l'abonnement" sur votre compte Amazon et en modifiant vos paramètres d'abonnement.
- Valeur de l'avantage plafonnée à 36 € par année civile et par Compte Carte :** les crédits reflétés sur votre relevé de Compte Carte seront émis par tranches complètes de 1 € chacune, jusqu'à un maximum de 36 € par année civile. Pour le premier paiement éligible au cours de chaque année civile, l'avantage sera émis sur 2 remboursements reflétés sur votre relevé de Compte Carte. Vous ne pouvez pas reporter la valeur des prestations inutilisées d'une année civile à l'autre. Si Amazon augmente ses frais d'abonnement pendant cette période, cet avantage ne couvrira pas l'augmentation et vous devrez couvrir la différence.
- Paiements directs uniquement :** votre abonnement Amazon Prime doit être effectué en euros en ligne sur <https://www.amazon.com.be/prime> , <https://www.amazon.nl/prime> , <https://www.amazon.fr/prime> , ou via l'application Amazon Prime pour pouvoir bénéficier de l'avantage. Si vous payez en utilisant des fournisseurs de paiement tiers, vous ne serez pas éligible à l'avantage.



Conditions générales de l'avantage Amazon Prime (2/3)

- **À propos des remboursements :** Les remboursements alloués apparaîtront dans la plupart des cas sur votre relevé de Compte Carte dans les 30 jours suivant la date de vos paiements éligibles, mais cela peut prendre jusqu'à 150 jours. Lesdits crédits reflétés sur votre Compte Carte ne sont pas échangeables contre de l'argent ou toute autre forme de paiement.

Les remboursements accordés peuvent être annulés si les paiements éligibles sont remboursés ou annulés. Toute utilisation abusive, telle que nous la déterminons raisonnablement, relative au rachat de cet avantage peut entraîner l'annulation d'un remboursement accordé et l'inéligibilité aux futurs avantages et autres promotions. Cette annulation peut avoir lieu jusqu'à un maximum de 180 jours après la date de fin de l'avantage. Veuillez noter que si un remboursement accordé est annulé après que vous avez payé votre facture, vous risquez de revenir à un solde négatif.

- **Nos conditions générales de la Carte :** nos [conditions générales](#) de la Carte s'appliquent également à l'avantage Amazon Prime et contiennent des conditions supplémentaires importantes.
- **Votre utilisation d'Amazon Prime :** **Votre utilisation du service Amazon Prime (y compris votre abonnement est régie uniquement par les conditions générales d'Amazon.be, amazon.fr et amazon.nl (y compris les politiques de confidentialité). American Express n'est en aucun cas responsable d'Amazon ou de ses services. Toute demande de service ou plainte concernant Amazon Prime ou ses services doit être adressée directement à Amazon. Amazon, Amazon Prime, Prime Video, Amazon Music et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. et de ses sociétés affiliées.**

Conditions générales de l'avantage Amazon Prime (3/3)

Carte de base (sans assurance):

En plus des services de paiement, la Carte Platinum American Express vous offre des avantages et services spécifiques. Le demandeur de Carte conserve toujours l'alternative de souscrire à la Carte de base (Carte Blue) qui lui offre uniquement les services de paiement, sans les avantages et services spécifiques liés à la Carte Platinum American Express, et ce, à tout moment et sans frais supplémentaire (à l'exception de la cotisation annuelle). Pour en savoir plus sur la Carte de base (Carte Blue), veuillez [cliquer ici](#).

Les assurances voyages et au quotidien

sont souscrites auprès de Chubb European Group SE, succursale en Belgique, Chaussée de la Hulpe 166, 1170 Bruxelles, numéro d'entreprise BE0867.068.548, soumise à la FSMA, Code BNB 3158. Pays d'origine : France. Les assistances sont souscrites auprès d'Europ Assistance SA, succursale en Irlande, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77 (Irlande), numéro 907089, autorisée à exercer son activité en libre prestation de services en Belgique. Code 888. Pays d'origine : France. Il est impératif de lire attentivement les documents suivants avant toute souscription à une Carte: Conditions Générales de la Carte, les polices d'assurance et les documents d'information sur le produit d'assurance (IPID). Les assurances liées à la Carte, régies par le droit belge, sont souscrites auprès des assureurs susmentionnés par American Express Europe S.A. succursale belge dans le cadre d'une assurance groupe, au bénéfice des Titulaires de Carte, pour une durée d'un an, tacitement reconductible. Elles sont par ailleurs conditionnées à la validité de la Carte. Vous souhaitez déposer une plainte? Notre service de gestion des plaintes et l'ombudsman des assurances vous aident volontiers. Ombudsman des assurances : 35 Square de Meeùs 1000 Bruxelles - Fax: +32(2) 547 59 75.

[Formulaire.](#)

American Express Europe S.A. succursale belge, dont le siège social est situé 100 Bld. du Souverain, 1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) et dans le registre TVA sous le numéro (BE)0776.653.759, avec un compte bancaire auprès de BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, et avec site web commercial principal www.americanexpress.be. American Express Europe S.A. est une société de droit espagnol, dont le siège social est situé Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Espagne), inscrite au registre de commerce de Madrid sous le numéro M-257407, Volume 15.348, Section 8, Livre 204, première entrée, avec numéro d'identification fiscale NIF: A-82628041, autorisée en tant qu'établissement de paiement par la Banco de España et enregistrée à ce titre sous le numéro 6837, et avec site web commercial principal www.americanexpress.es.

Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U., agent d'assurance détenu à 100 % par American Express de España SAU. Inscrite au Registre administratif espagnol des intermédiaires d'assurance et de réassurance de la Dirección General de Seguros (DGS), n° AJ0022 et avec garantie financière et assurance responsabilité, NIF : A-79770608. Avenue Partenon 12-14, 28042 Madrid, Espagne. Amex Asesores de Seguros relève de la tutelle de la DGS et est autorisée à exercer des activités d'intermédiation en assurance en Belgique et au Luxembourg.

Copyright © 2025. American Express Company. Tous droits réservés.

CONDITIONS DE L'AVANTAGE AMAZON PRIME

