

Procuration

INSTRUCTIONS

Veillez nous envoyer ce formulaire dûment complété et signé soit

- par poste: **Alpha Card SCRL, New Accounts, 100 Boulevard du Souverain - B-1170 Bruxelles**
- par email: **customerservice.be@aexp.com**

Pour toute question, veuillez contacter notre service clientèle, 24h/7j, au + 32 2 676 21 21.

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez à joindre également :

Pour le Mandant et le Mandataire :



Pour les résidents belges: une copie valide (recto/verso) de votre carte d'identité belge.
Pour tous les autres: une copie valide de votre carte d'identité européenne ou de votre passeport international.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

Le Mandant reconnaît que le Mandataire peut utiliser les services suivants liés à la Carte American Express et qu'Alpha Card SCRL ou ses représentants (p.ex. American Express) peuvent échanger les informations suivantes avec le Mandataire, pour :

- Exécuter des paiements au nom de et pour le compte du Mandant ;
- Consulter des informations liées aux dernières opérations du Mandant ;
- Modifier l'adresse du Mandant (preuve officielle requise) ;
- Signaler tout problème lié à l'utilisation de la/des Carte(s) du Mandant (p.ex. des irrégularités).
- Activer la/les Carte(s) du Mandant ;
- Bloquer la/les Carte(s) en cas de perte ou de vol de la Carte du Mandant ;
- Demander une Carte de remplacement pour le Mandant ;
- Demander une copie des relevés de compte mensuels du Mandant ;
- Déposer une plainte concernant des transactions suspectes effectuées par un Tiers ;
- Échanger des points Membership Rewards du Mandant.

Cette Procuration couvre toutes les Cartes liées à la Carte American Express principale. Cette Procuration est valable à partir de la date indiquée ci-dessous et se terminera à la fin de l'adhésion du Mandant auprès d'Alpha Card SCRL et/ou American Express, ou après révocation expresse de la présente Procuration. Si une demande de Procuration avait déjà été demandée et obtenue pour le compte ci-dessous, cette Procuration est nulle et non avenue et les informations à échanger ne sont transmises qu'au Mandataire mentionné ci-dessous. Le Mandant accepte que l'échange des informations et les paiements par le Mandataire ci-dessous soient à ses frais et à ses risques. Le Mandant accepte la responsabilité pour toute conséquence possible en découlant. Le Mandant est responsable à l'égard de l'Émetteur de Carte pour toutes les opérations ou négligences du Mandataire. Le Mandataire reconnaît intervenir en tant que Mandataire à l'égard de l'Émetteur de Carte pour toute personne qui s'identifie vis-à-vis de l'Émetteur de Carte en utilisant son mot de passe ou par sa signature (« Signature du Mandataire »).

1. MANDANT

Monsieur Madame

Prénom _____

Nom _____

Rue _____

N° _____ Boîte _____ Code Postal _____

Commune _____

Pays _____

Téléphone (mobile) _____ / _____

Lien de parenté _____

Numéro de Carte American Express
X X X X - _____ - X X X X X

Protection des données personnelles: Le Mandant, Titulaire d'une Carte American Express, autorise Alpha Card SCRL ou American Express (ci-après les représentants d'Alpha Card SCRL) à traiter les informations à caractère personnel du Mandataire ainsi que les informations relatives au Mandant. Toutes les informations à caractère personnel communiquées par le Mandant par le biais du formulaire actuel sont utilisées afin de mener à bien cette procuration et dans le but d'assurer le suivi de la relation contractuelle entre Alpha Card SCRL et ses représentants d'une part et le Titulaire de Carte principale d'autre part. Le responsable du traitement est la société Alpha Card SCRL, 100 Boulevard du Souverain, à B-1170 Bruxelles. En vertu du Règlement Européen (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la protection des données – RGPD) ainsi que toute réglementation belge relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, **chaque individu** a le droit d'accéder et de mettre à jour ses données personnelles, a le droit de s'opposer sans frais au traitement automatique de ses données ainsi que le droit de supprimer ses données, de limiter le traitement de ses données et enfin le droit à la portabilité de ses données. Le Mandant qui souhaite exercer ces droits peut le faire par demande écrite datée, signée et accompagnée d'une copie de sa carte d'identité (recto et verso) adressée à Alpha Card SCRL, 100 Boulevard du Souverain à B-1170 Bruxelles. Les ordres de paiement effectués avec la Carte par des tiers sont effectués au nom et pour le compte du Titulaire de Carte. Le Mandant et le Mandataire acceptent la responsabilité en découlant. Veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité à l'intention des Titulaires de Cartes sur www.americanexpress.be pour plus d'informations sur le traitement de vos données.

SIGNATURE DU MANDANT

Date

J J M M A A A A

2. MANDATAIRE

Monsieur Madame

Prénom _____

Nom _____

Rue _____

N° _____ Boîte _____ Code Postal _____

Commune _____

Pays _____

Téléphone (mobile) _____ / _____

Mot de passe pour l'identification du Mandataire

Protection des données personnelles: Le Mandataire autorise Alpha Card SCRL ou American Express (ci-après les représentants d'Alpha Card SCRL) à traiter les informations à caractère personnel du Mandant ainsi que les informations relatives au Mandataire. Toutes les informations à caractère personnel communiquées par le Mandataire par le biais du formulaire actuel sont utilisées afin de mener à bien cette procuration et dans le but d'assurer le suivi de la relation contractuelle entre Alpha Card SCRL et ses délégués d'une part et le Titulaire de Carte principale d'autre part. Le responsable du traitement est la société Alpha Card SCRL, 100 Boulevard du Souverain, à B-1170 Bruxelles. En vertu du Règlement Européen (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la protection des données – RGPD) ainsi que toute réglementation belge relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, **chaque individu** a le droit d'accéder et de mettre à jour ses données personnelles, a le droit de s'opposer sans frais au traitement automatique de ses données, ainsi que le droit de supprimer ses données, de limiter le traitement de ses données et enfin le droit à la portabilité de ses données. Le Mandataire qui souhaite exercer ces droits peut le faire en adressant une demande écrite datée, signée et accompagnée d'une copie de sa carte d'identité (recto et verso) adressée à Alpha Card SCRL, 100 Boulevard du Souverain à B-1170 Bruxelles. Les ordres de paiement effectués avec la Carte par des tiers sont effectués au nom et pour le compte du Titulaire de Carte. Le Mandant et le Mandataire acceptent la responsabilité en découlant. Veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité à l'intention des Titulaires de Cartes sur www.americanexpress.be pour plus d'informations sur le traitement de vos données.

SIGNATURE DU MANDATAIRE

Date

J J M M A A A A