

# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

## En quoi consiste ce document ?

American Express® (American Express Europe S.A. Succursale belge) s'engage à protéger votre vie privée.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons la manière dont American Express, en sa qualité de Responsable du traitement des données, collecte, utilise, partage et conserve des informations vous concernant conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le Règlement général sur la Protection des Données), et nous expliquons les choix qui s'offrent à vous lorsque vous demandez nos produits ou services. Pour connaître les coordonnées de notre Délégué à la protection des données, veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation ».

Si vous interagissez avec nous en ligne, il existe une déclaration de confidentialité en ligne distincte, disponible sur [americanexpress.be](https://americanexpress.be), qui décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et conservons les informations vous concernant dans ce contexte. Les informations collectées en vertu de cette déclaration de confidentialité seront utilisées avec celles que nous collectons sur vous en ligne. Nous vous demandons donc de prendre également le temps de lire la déclaration de confidentialité en ligne.

De temps à autre, nous pouvons modifier ces déclarations de confidentialité. Selon la nature de la modification, nous vous en informerons dans nos communications écrites avec vous ou sur notre site internet, [americanexpress.be](https://americanexpress.be).

En ce qui concerne les assurances incluses dans les Cartes American Express, **American Express Europe S.A. (Succursale belge)** travaille en étroite collaboration avec **AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. ("Amex Seguros")**, qui est agent d'assurances, société détenue à 100% par American Express de España, S.A.U. Les assureurs auprès desquels sont souscrites lesdites assurances restent responsables des données. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données sont utilisées en matière d'assurances, veuillez vous référer aux conditions générales des assurances, que vous pouvez retrouver sur : <https://www.americanexpress.com/be/fr/service-clientele/documents-particuliers.html>

## Informations collectées

Les types d'informations que nous collectons dépendent du produit ou service que vous demandez ou utilisez. Nous ne collectons que les **Informations Personnelles** qui sont raisonnablement nécessaires à notre activité. Les **Informations Personnelles** sont toutes les informations vous concernant en tant que personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, ainsi que d'autres informations qui vous sont propres, telles que des données démographiques ou des informations sur votre emploi, vos revenus et/ou vos transactions. Par exemple, nous recueillons des **Informations Personnelles** vous concernant :

- lorsque vous remplissez le formulaire de demande de Compte Carte et nous fournissez directement d'autres informations ;
- lorsque vous demandez ou utilisez des produits, biens ou services (par exemple, lorsque vous utilisez votre Carte pour effectuer des transactions avec des commerçants ou des opérateurs de guichets automatiques, pour obtenir des services de conciergerie ou pour réserver un voyage) ;
- dans les dossiers ou bases de données accessibles au public ou dans le commerce ;
- à partir des vérifications auprès d'agences de référence de crédit et d'organismes de prévention de la fraude, y compris les dossiers personnels et professionnels, le cas échéant (pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Agences de référence de crédit et prévention de la fraude ») ;
- auprès de vous, par la manière dont vous communiquez avec nous et utilisez votre Compte Carte (par exemple, les informations que vous nous fournissez lors des appels de service) ;
- à partir de recherches, d'enquêtes ou de concours auxquels vous participez ou répondez, ou de toute offre de marketing à laquelle vous vous inscrivez ;
- auprès de tiers, comme les listes de marketing que nous obtenons légalement de Partenaires Commerciaux
- (à savoir, des tiers avec lesquels nous faisons des affaires ou entretenons une relation contractuelle, tels que des partenaires de co-marquage ou des commerçants), ou les informations que nous recevons de fournisseurs de services bancaires ouverts (comme les informations sur un compte que vous autorisez ces fournisseurs à collecter auprès de votre banque et qui sont ensuite partagées avec American Express afin de réaliser nos vérifications de souscription pour vous délivrer une Carte).

Dans certains cas particuliers et conformément aux lois en vigueur, nous pouvons également collecter des catégories spéciales d'**Informations Personnelles**, y compris des informations relatives à la santé (telles que des détails sur des allergies alimentaires ou sur un handicap pouvant affecter votre capacité à voyager) ou des données biométriques (telles que votre identifiant vocal).

En outre, nous collectons des données numériques, telles que votre adresse IP ou d'autres informations sur vos interactions en ligne, comme décrit dans la déclaration de confidentialité en ligne.

## Utilisation des informations

Nous utilisons vos **Informations Personnelles** seules ou combinées avec d'autres informations : (i) lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ; (ii) lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes, par exemple, pour prévenir la fraude



# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

ou améliorer nos produits ou services ; (iii) lorsque nous avons obtenu votre consentement, par exemple, à des fins de marketing ; (iv) ou afin de nous conformer aux obligations légales, telles que le contrôle préalable que les institutions financières sont tenues d'effectuer avant d'approuver les Comptes Carte. Veuillez noter que nous considérons et évaluons toutes les répercussions potentielles sur vous et vos droits avant de traiter vos **Informations Personnelles** dans notre intérêt légitime.

Plus précisément, nous utilisons vos **Informations Personnelles** dans les cas suivants :

- (i) Pour administrer notre relation contractuelle avec vous et fournir des produits et services, notamment afin de :
  - traiter les demandes relatives à nos produits, et notamment prendre une décision concernant l'approbation de votre demande ;
  - administrer et gérer votre Compte Carte, par exemple pour traiter, approuver et effectuer des transactions individuelles ;
  - fournir les services géolocalisés que vous pouvez demander ;
  - communiquer avec vous par courriel, SMS ou tout autre moyen électronique, par courrier postal ou par téléphone au sujet de vos Comptes Carte ;
  - vous tenir au courant des nouvelles fonctionnalités et des avantages liés aux produits ou services que vous avez demandés ;
  - assurer le service et la gestion de tout programme d'avantages et d'assurance fourni avec les produits ou services que vous avez demandés ;
  - répondre aux questions que vous nous posez et à vos demandes ;
  - vous fournir des services d' « Open Banking » (pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Open Banking »).
  
- (ii) Pour notre intérêt légitime ou pour les intérêts légitimes d'un tiers, afin de :
  - faire de la publicité et commercialiser des produits et services pour le **Groupe American Express** (à savoir, toute société affiliée, filiale, coentreprise et société détenue ou contrôlée par American Express) et nos **Partenaires Commerciaux**, notamment pour présenter un contenu personnalisé et adapté à vos préférences et intérêts, y compris des publicités ciblées sur plusieurs appareils ;
  - améliorer votre expérience client, par exemple :
    - lorsque vous interagissez avec certains de nos partenaires disponibles dans le cadre du programme d'avantages de votre Carte, nous pouvons nous connecter à votre compte Membership Rewards (le cas échéant) et, selon votre Carte, vous permettre d'utiliser des points Membership Rewards pour payer des produits ou services ;
    - lorsque vous configurez un paiement récurrent auprès de commerçants acceptant nos Cartes, nous pouvons divulguer vos Informations Personnelles (telles que la date d'expiration de votre Carte, les changements de numéro de Carte et les mises à jour de Compte Carte, notamment si votre Compte Carte est annulé) à ces commerçants pour qu'ils mettent à jour les détails de votre Carte ou de votre Compte Carte, ce qui permet à vos paiements récurrents de se poursuivre sans interruption. Si vous ne souhaitez pas que nous partagions ces Informations Personnelles, vous pouvez nous contacter (veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation ») ;
  - améliorer nos produits et services, notamment pour :
    - mieux comprendre nos clients, leurs besoins, leurs préférences et leurs comportements ; vous placer dans des groupes avec des clients semblables pour faire des prédictions à votre sujet, fournir des services plus personnalisés et aider à déterminer si vous pourriez être intéressé(e) par de nouveaux produits ou services ;
    - nous aider à mieux comprendre votre situation financière et votre comportement afin que nous puissions prendre des décisions sur la manière dont nous gérons vos Comptes Carte existants et sur les autres produits ou services qui peuvent vous être proposés ;
    - analyser si nos publicités, promotions et offres sont efficaces ; et
    - surveiller et/ou enregistrer vos appels téléphoniques avec nous ou nos **Fournisseurs de Services** pour assurer la cohérence des niveaux de service (y compris la formation du personnel) et des opérations de Compte Carte ;
  - mener des recherches et des analyses, notamment pour :
    - vous permettre de donner votre avis en évaluant et en examinant nos produits et services et ceux de nos **Partenaires Commerciaux** ;
    - réaliser des analyses de données, des recherches statistiques et des rapports de manière agrégée ;
  - gérer nos risques commerciaux tels que les risques liés à la fraude, au crédit, aux opérations, à la réglementation, à la réputation et à la sécurité (à l'aide de processus automatisés ou d'examens manuels), notamment pour :
    - examiner et approuver les transactions individuelles, y compris celles que vous effectuez par des canaux numériques ;
    - procéder à des tests (pour garantir la sécurité et lorsque nous mettons à jour nos systèmes), au traitement des données, à l'administration du site internet et au soutien et au développement des systèmes informatiques ;
    - détecter et prévenir la fraude ou les activités criminelles et effectuer le contrôle et la surveillance liés à l'identité des clients ;
    - protéger la sécurité de vos informations ;
    - développer et perfectionner nos politiques, modèles et procédures de gestion des risques pour les demandes et les Comptes Carte client, en nous appuyant sur les informations contenues dans votre demande ou relatives à votre solvabilité et à l'historique de votre Compte Carte (le cas échéant) ;
    - renseigner nos pratiques de collecte et partager des informations avec les agences de référence de crédit et les organismes de prévention de la fraude (pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Agences de référence de crédit et prévention de la fraude »).
  
- (iii) Avec votre consentement, pour :
  - commercialiser nos produits et services ;
  - vous envoyer des publicités, des promotions et des offres par courriel, SMS ou tout autre moyen électronique concernant les produits et services du groupe American Express et ceux de nos **Partenaires Commerciaux** ;
  - utiliser des catégories spéciales d'informations, telles que vos données biométriques pour vous identifier.



# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

(iv) Pour nous conformer aux lois et règlements en vigueur, notamment :

- afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou des réclamations et d'aider à la résolution des litiges ;
- pour des motifs d'intérêt public important à des fins de contrôle de sécurité et de prévention de la fraude (par exemple, utilisation de vos informations biométriques telles que votre empreinte vocale, pour vérifier votre identité) ;
- si la loi l'exige ou l'autorise (par exemple, pour effectuer un contrôle préalable de votre dossier avant d'approuver une demande de votre part).

## Open banking

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos **Informations Personnelles** pour vous fournir nos services d'« Open Banking ». Ces services consistent :

- à vous fournir des informations consolidées sur le ou les comptes de paiement que vous détenez auprès d'une ou de plusieurs banques ou établissements de paiement ;
- à contacter votre banque afin d'effectuer un virement vers un commerçant, par exemple, lorsque vous utilisez notre service « Pay With Bank Transfer » (qui vous permet, par exemple, de régler depuis votre compte bancaire tout achat effectué sur un site internet participant, votre argent étant envoyé directement sur le compte bancaire du commerçant).

Dans ce contexte, nous traiterons vos **Informations Personnelles** pour vous fournir des services d'« Open Banking » réglementés ou tel qu'autrement décrit dans la rubrique « Utilisation des informations ».

## Prise de décisions automatisée

Nous pouvons utiliser des processus entièrement automatisés pour nous aider à prendre certaines décisions, notamment pour évaluer certains de vos attributs afin de fournir nos services. À titre d'exemple, nous pouvons utiliser ces processus pour :

- évaluer les risques liés à la sécurité, détecter la fraude et lutter contre celle-ci ;
- traiter les demandes de Cartes ;
- évaluer les risques liés au crédit, notamment afin de vérifier si vous répondez à nos critères d'éligibilité et de décider si nous pouvons vous délivrer une Carte.

Ces évaluations se fondent sur les informations que nous obtenons légalement, telles que les informations que vous avez fournies dans votre formulaire de demande (y compris vos revenus déclarés), votre historique de paiement chez American Express et les informations que nous obtenons de tiers, comme les bureaux de crédit. Nous examinons également les données numériques (telles que les informations sur votre appareil et votre navigateur ou les tendances dans vos interactions en ligne avec American Express) pour nous aider à détecter la fraude. Ces méthodes sont régulièrement testées afin de garantir qu'elles restent justes, efficaces et impartiales.

Certaines de ces décisions qui sont fondées uniquement sur des processus automatisés peuvent produire des effets juridiques ou vous affecter de manière significative. Toutefois, nous n'effectuerons ce traitement que si celui-ci est :

- nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et American Express ;
- autorisé par une loi à laquelle American Express est soumise et qui prévoit des mesures appropriées pour protéger vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes ;
- fondé sur votre consentement explicite à ce traitement.

Pour en savoir plus sur vos droits en matière de prise de décisions automatisée, veuillez consulter la rubrique « Vos droits ».

## Partage des informations

Nous ne partageons vos **Informations Personnelles** avec personne, sauf comme décrit ci-dessous. Nous ne partagerons vos **Informations Personnelles** qu'avec votre consentement ou comme exigé ou autorisé par la loi en vigueur, par exemple avec :

- les agences de référence de crédit et les organismes semblables pour faire un rapport ou demander des renseignements sur votre situation financière et pour signaler les dettes que vous nous devez (pour en savoir plus, veuillez consulter la rubrique « Agences de référence de crédit et prévention de la fraude » ci-dessous) ;
- les autorités réglementaires, les tribunaux et les organismes gouvernementaux pour nous conformer aux ordres juridiques, aux exigences légales ou réglementaires et aux demandes des forces de l'ordre ;
- des agences de recouvrement et des conseillers juridiques externes pour recouvrer les dettes sur votre Compte Carte ;
- nos Fournisseurs de Services qui nous prestent des services et nous aident à gérer votre Compte Carte et/ou à exploiter notre entreprise (à savoir tout fournisseur, tiers et/ou entreprise qui offre des services ou effectue des opérations commerciales en notre nom, notamment en matière de communication, de marketing, de traitement des données et de technologie externalisée, de services à la clientèle, de gestion des annonces, d'auditeurs, de consultants et de conseillers professionnels) ;
- des entreprises ou d'autres lignes de produits et services au sein du **Groupe American Express** ;
- des **Partenaires Commerciaux**, tels que toute partie qui accepte les Cartes American Express pour les paiements des produits et/ou des services que vous achetez (à savoir, les commerçants), votre banque, les sociétés de crédit foncier, ou d'autres émetteurs de cartes de paiement pour vous fournir, livrer, proposer, personnaliser



# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

ou développer des produits et services, et traiter ou résoudre des réclamations. Nous ne partagerons pas vos coordonnées avec des **Partenaires Commerciaux** pour qu'ils commercialisent de manière indépendante leurs produits ou services auprès de vous sans votre consentement. Toutefois, nous pouvons vous envoyer des offres en leur nom avec votre consentement. Veuillez noter que si vous profitez d'une offre proposée par un **Partenaire Commercial** et devenez son client, il peut vous envoyer des communications de manière indépendante. Dans ce cas, vous devrez consulter sa déclaration de confidentialité et l'informer séparément si vous souhaitez refuser de recevoir de futures communications de sa part ;

- toute partie approuvée par vous, comme des tiers pour la fourniture de services bancaires ouverts et de services associés sur demande de votre part, par exemple lorsque vous cherchez à connecter les informations de votre Compte Carte à une autre plateforme ou à effectuer des paiements à partir d'autres comptes ;
- nos partenaires de fidélisation pour connecter votre compte Membership Rewards (le cas échéant) et, selon votre Carte, tous les partenaires disponibles dans le programme d'avantages de votre Carte ;
- ou toute personne à qui nous transférons ou cédonos nos droits contractuels.

## Titulaires de Carte Supplémentaire

Avant de nous fournir des **Informations Personnelles** appartenant à une autre personne, y compris des **Titulaires de Carte Supplémentaire** (à savoir, d'autres personnes que vous avez autorisées avec des Cartes Supplémentaires sur votre Compte Carte), veuillez demander à cette personne de lire cette déclaration de confidentialité et de confirmer qu'elle accepte le traitement de ses informations comme décrit dans cet avis.

Les dispositions de la présente déclaration de confidentialité s'appliquent à tout **Titulaire de Carte Supplémentaire** que vous avez autorisé sur votre Compte Carte. Lorsque vous avez approuvé l'émission d'une Carte

- nous utiliserons les informations du **Titulaire de Carte Supplémentaire** pour traiter sa demande, émettre sa Carte, gérer le Compte Carte et nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ;
- le **Titulaire de Carte Supplémentaire** peut avoir besoin de nous fournir vos Informations Personnelles afin de vérifier son identité lorsqu'il nous contacte pour activer ou utiliser sa Carte, s'inscrire à des services en ligne et accéder à des services et avantages nouveaux ou mis à jour.

Les **Titulaires de Carte Supplémentaire** ne seront pas autorisés à modifier vos **Informations Personnelles** à moins que vous ne nous ayez donné votre consentement pour qu'ils le fassent.

## Agences de référence de crédit et prévention de la fraude

Nous pouvons échanger vos **Informations Personnelles** dans le cadre du contrôle préalable des clients et pour prévenir toute conduite frauduleuse ou tout comportement qui contrevient aux sanctions internationales, ainsi que pour nous conformer aux réglementations contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude fiscale avec les agences de référence de crédit (ARC) et les organismes de prévention de la fraude (OPF). Nous pouvons obtenir des **Informations Personnelles** vous concernant auprès de ces agences et organismes, y compris, le cas échéant, sur votre foyer (par exemple, sur votre conjoint) et toute activité à laquelle vous avez participé (par exemple, sur vos codirecteurs ou partenaires commerciaux). À ces fins, vous pouvez être considéré(e) comme étant financièrement lié(e) à ces personnes (« associés financiers ») et vous serez évalué(e) par rapport à leurs « dossiers associés ». Vous devez vous assurer que vous avez l'accord de vos associés financiers pour divulguer des informations les concernant.

### Lorsque vous déposez votre demande

Si vous dirigez une entreprise, nous demanderons aux ARC de confirmer que l'adresse domiciliaire que vous fournissez est la même que celle qui figure sur le registre restreint des adresses habituelles des dirigeants à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE). Les ARC enregistreront des informations sur votre entreprise et ses propriétaires et pourront créer un dossier comprenant le nom et l'adresse de votre entreprise et de ses propriétaires s'il n'en existe pas déjà un.

### Pendant la durée de vie de votre Compte Carte

Nous continuerons à mener des recherches auprès des ARC pour faciliter la gestion de votre Compte Carte, et cela comprendra l'examen des dossiers associés de vos associés financiers. Ces recherches ne seront pas consultées ou utilisées par d'autres organisations pour évaluer votre capacité à obtenir un crédit. Nous effectuerons également des contrôles de solvabilité si vous devez de l'argent sur votre Compte Carte (y compris en contactant votre banque, société de crédit foncier ou toute entité de référence que vous avez autorisée).

Nous pouvons informer les ARC du solde actuel de votre Compte Carte si vous n'effectuez pas les paiements à échéance. Ces informations seront enregistrées par les ARC dans vos dossiers de crédit personnel et professionnel (selon le cas) et pourront être partagées avec d'autres organisations pour évaluer vos demandes et les demandes de toute autre partie ayant une association financière avec vous, pour l'obtention un crédit ou d'autres prestations, pour d'autres objectifs de gestion des risques et pour prévenir la fraude et retrouver les débiteurs. Le défaut de remboursement peut nuire à votre cote de crédit. Les enregistrements éventuellement partagés avec les ARC resteront le cas échéant dans les dossiers pendant 10 ans après leur clôture, qu'ils soient réglés par vous ou en défaut de paiement.



# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

Nous pouvons analyser vos **Informations Personnelles** pour faciliter la gestion de votre Compte Carte et pour prévenir la fraude ou toute autre activité illégale. Si une fraude est détectée, certains services pourront vous être refusés. Nous et d'autres organisations, y compris les OPF, pouvons accéder à vos **Informations Personnelles** et les utiliser pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité, par exemple, lors de :

- la vérification des informations que vous fournissez sur les demandes d'assurance, de crédit et de prestations liées au crédit ou autres ;
- la gestion du crédit, des comptes ou des prestations liés au crédit, et des polices d'assurance ;
- le recouvrement de dettes ;
- ou la vérification des détails des demandes, des propositions et des réclamations pour tous les types d'assurance.

Nous et d'autres organisations pouvons accéder aux informations enregistrées par les OPF et les utiliser depuis d'autres pays.

## Transfert international de données

Lorsque cela est nécessaire et à moins que la loi en vigueur ne l'interdise, nous transférons vos **Informations Personnelles** en dehors de l'Espace Economique Européen, par exemple aux États-Unis où se trouvent nos principaux centres de données opérationnels. Nous le faisons pour exercer nos activités, traiter les transactions sur les achats à l'étranger, administrer votre Compte Carte ou vous fournir des produits et services.

Quel que soit l'endroit où nous traitons vos informations, nous prendrons les mesures appropriées pour garantir le niveau de protection adéquat de celles-ci dans d'autres pays en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), y compris les États-Unis, où les lois sur la protection des données peuvent ne pas être aussi strictes que dans l'EEE.

Par exemple, les transferts de données au sein du Groupe American Express sont effectués conformément à nos règles d'entreprise contraignantes qui sont disponibles sur notre site internet. Lorsque nous partageons vos **Informations Personnelles** avec des tiers en dehors de l'EEE, nous incluons des protections contractuelles appropriées dans ces accords. En outre, nous évaluons si d'autres mesures techniques et organisationnelles sont nécessaires pour ces transferts.

## Sécurité

Nous utilisons des mesures de sécurité organisationnelles, administratives, techniques et physiques pour protéger vos **Informations Personnelles** et pour aider à garantir que celles-ci sont traitées de manière rapide, précise et complète. Nous exigeons des **Fournisseurs de Services** qu'ils protègent vos **Informations Personnelles** et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins que nous spécifions.

## Conservation des informations

Nous ne conserverons vos **Informations Personnelles** que le temps nécessaire à la fourniture des produits et services que vous avez demandés, à moins que nous ne soyons tenus de les conserver plus longtemps en vertu de la loi ou de la réglementation en vigueur, ou en cas de litige ou d'enquête réglementaire. Par exemple, vos **Informations Personnelles** seront conservées par American Express pendant 10 ans après la clôture de votre Compte Carte en raison d'exigences légales. Si votre Compte Carte est en défaut et que le solde reste impayé ou non réglé, conformément aux pratiques de prêt équitables et à nos politiques en matière de risque et de recouvrement des dettes, ces informations pourront être conservées par nous pendant plus longtemps et prises en compte si vous décidez de demander des produits American Express.

Lorsque vos **Informations Personnelles** ne sont plus nécessaires pour des besoins juridiques ou réglementaires, pour administrer votre Compte Carte ou pour fournir les produits et services que vous avez demandés, nous les détruirons en toute sécurité ou les rendrons définitivement anonymes. Pour en savoir plus sur nos pratiques de conservation des données, vous pouvez nous contacter (veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation »).

## Exactitude de vos informations

Nous vous encourageons à vérifier régulièrement que toutes les **Informations Personnelles** que nous détenons sont exactes et à jour. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les supprimer de nos dossiers. Nous vous recommandons de vous rendre sur [americanexpress.be](https://americanexpress.be), de vous connecter et de mettre à jour vos **Informations Personnelles** qui y apparaissent. Si vous le préférez, ou si vous souhaitez mettre à jour d'autres informations, vous pouvez nous contacter (veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation »). Toute information jugée incorrecte ou incomplète sera corrigée dans les plus brefs délais.

## Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement et d'opposition au traitement en ce qui concerne vos **Informations Personnelles**. Plus précisément, vous avez le droit de :



# Déclaration de confidentialité destinée aux Titulaires de Carte

- retirer votre consentement à l'utilisation de vos **Informations Personnelles** à tout moment, lorsque notre traitement est fondé sur votre consentement ;
- limiter l'utilisation de vos **Informations Personnelles** ou vous y opposer ;
- demander un examen manuel de certaines activités de traitement automatisé qui peuvent avoir une incidence sur vos droits légaux ou contractuels ou qui peuvent avoir un effet notable semblable ;
- recevoir vos **Informations Personnelles** sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine, et/ou transmettre ces données à un autre responsable du traitement des données ;
- demander un exemplaire des **Informations Personnelles** que nous détenons à votre sujet.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos **Informations Personnelles**, vous pouvez nous contacter (veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation »).

Si nous recevons une demande de votre part, nous y répondrons dès que possible, et au plus tard sous un mois. Si, en raison de la nature ou des circonstances de votre demande, nous ne pouvons pas respecter ce délai, nous pouvons le prolonger de deux mois supplémentaires. Le cas échéant, nous vous enverrons une lettre expliquant la cause du retard. Veuillez noter que votre demande sera gratuite, sauf dans certaines circonstances si elle entraîne des frais supplémentaires pour notre société.

Vous avez également le droit de contacter l'Autorité de protection des données sur le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be). Si votre demande n'est pas résolue à votre satisfaction, vous pouvez aussi porter votre affaire devant le tribunal de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu où une infraction a pu être commise.

## Choix relatifs à la commercialisation

Vous pouvez choisir la manière dont vous souhaitez recevoir les communications commerciales, y compris le marketing direct, que ce soit par courrier postal, courriel, SMS et/ou téléphone. Si vous souhaitez ne plus recevoir de communications commerciales de la part du **Groupe American Express**, nous vous recommandons de vous rendre sur [americanexpress.be](http://americanexpress.be), de vous connecter et de mettre à jour vos préférences en matière de confidentialité. Si vous le préférez, vous pouvez également nous contacter (veuillez consulter la rubrique « Demande ou réclamation » ci-dessous). Si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales de notre part, nous respecterons votre choix.

Sachez que si vous choisissez de ne pas recevoir ces communications, certaines offres liées aux produits ou services que vous avez choisis pourraient se voir affectées.

Nous continuerons à communiquer avec vous dans le cadre de la gestion de votre Compte Carte, du traitement de vos demandes ou de l'administration de toute promotion ou de tout programme auquel vous avez choisi de participer. Ces communications sont nécessaires à la fourniture du service que vous attendez de nous et vous ne pouvez pas refuser de les recevoir.

## Demande ou réclamation

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité ou sur la manière dont vos informations sont traitées, ou si vous souhaitez déposer une réclamation ou exercer vos droits, appelez-nous au numéro de téléphone gratuit figurant au dos de votre Carte ou contactez notre Délégué à la protection des données à l'adresse [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com). Vous pouvez également écrire à American Express Europe S.A. Succursale belge, Boulevard du Souverain 100 à 1170 Bruxelles à l'attention de notre Délégué à la protection des données.

**American Express Europe S.A. succursale belge**, dont le siège social est situé 100 Bld. du Souverain, 1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) et dans le registre TVA sous le numéro (BE)0776.653.759, avec un compte bancaire auprès de BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. est une société de droit espagnol, dont le siège social est situé Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Espagne), inscrite au registre de commerce de Madrid sous le numéro M-257407, Volume 15.348, Section 8, Livre 204, première entrée, avec numéro d'identification fiscale NIF A-82628041, autorisée en tant qu'établissement de paiement par la Banco de España et enregistrée à ce titre sous le numéro 6837, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es).

**AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U.** est agent d'assurances, société détenue à 100% par American Express de España, S.A.U. Inscrite en Espagne dans le registre administratif des distributeurs d'assurances et de réassurances de la Dirección General de Seguros (DGS), No. AJ0022, et avec garantie financière et assurance de responsabilité. NIF: A-79770608. Partenon Avenue 12-14, 28042 Madrid, Espagne. AMEX Asesores de Seguros est sous la supervision de la DGS et autorisée à exécuter des activités de distribution d'assurances en Belgique et au Luxembourg.

