

# AMERICAN EXPRESS® KAART

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN



## INHOUDSTAFEL

|  |    |
|--|----|
| I. DEFINITIES  | 3  |
| II. ALGEMENE BEPALINGEN                                      | 4  |
| III. TOEKENNING VAN DE KAART EN DE PINCODE                   | 5  |
| IV. GEBRUIK VAN DE KAART                                     | 7  |
| V. BEPERKING VAN DE DIENSTVERLENING                          | 10 |
| VI. REKENINGUITTREKSEL                                       | 11 |
| VII. BIJDRAGEN, KOSTEN EN WISSELKOERSEN                      | 12 |
| VIII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KAARTHOUDER | 13 |
| IX. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN ALPHA CARD       | 16 |
| X. VARIA   | 17 |
| XI. KLACHTEN EN CONTACT OPNEMEN MET ALPHA CARD               | 18 |
| <hr/>  |    |
| Privacyverklaring  | 19 |
| Tabel van jaarlijkse Bijdragen                               | 25 |

## I. DEFINITIES

**Aanvullende Diensten:** diensten verleend door Alpha Card naast de Diensten vermeld in artikel IV, Gebruik van de Kaart: *Voordelen van de Kaart en Aanvullende Diensten* en wanneer de Kaarthouder een afzonderlijke overeenkomst heeft afgesloten met Alpha Card (bv. Express Cash of het programma Membership Rewards);

**Aanvraagformulier:** betekent het formulier voor de aanvraag van de Kaart, ingevuld door de Kaarthouder;

**Alpha Card** betekent Alpha Card C.V.B.A., met maatschappelijke zetel op het adres Vorstlaan 100, B-1170 Brussel, R.P.R. 0463.926.551, geregistreerd bij de Belgische Nationale Bank als betaalinstantie en geregistreerd bij de FSMA als verzekeringstussenpersoon in de categorie verzekeringsmakelaar met nummer 048 520 A;

**Betaalkaart:** een kaart waarmee de Kaarthouder goederen en/of diensten kan aankopen en op een latere datum kan betalen. Voor alle duidelijkheid: de Kaart is geen kredietkaart;

**Betalingsdienst:** alle betalingen en betalingsdiensten en eventuele bijbehorende diensten die via het gebruik van de Kaartrekening en/of Kaart ter beschikking van de Kaarthouder staan;

**Bijdrage:** de jaarlijkse Bijdrage voor het gebruik van de Betalingsdiensten en eventueel Aanvullende Diensten en/of Discretionaire Diensten;

**Bijkomende Kaart:** een bijkomende kaart die aan iemand wordt uitgereikt in de periode volgend op de geslaagde registratie van een Kaartrekening;

**Discretionaire Diensten:** diensten die worden verschaft naast de Diensten beschreven in artikel IV Gebruik van de Kaart waarbij de Kaarthouder zich moet houden aan een afzonderlijke overeenkomst met een derde partij;

**Duurzame drager:** elk middel waarmee de ontvanger in staat wordt gesteld om informatie die persoonlijk aan hem is gericht, op te slaan op een manier waarop het mogelijk is om de informatie later te raadplegen gedurende een periode die aangepast is aan de finaliteit waarvoor de informatie verwerkt wordt en waarmee het mogelijk is om de opgeslagen informatie ongewijzigd te reproduceren;

**EER:** Europese Economische Ruimte; omvat drie lidstaten van de Europese Vrijhandels-associatie (EVA) (IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en 28 lidstaten van de Europese Unie (EU);

**Handelaar:** een bedrijf, firma of andere organisatie dat/die American Express-Kaarten aanvaardt als betaalmiddel voor goederen en/of diensten;

**Hoofdkarthouder:** de persoon aan wie de Betalingsdiensten worden verleend door Alpha Card en die wettelijk en financieel aansprakelijk is;

**Houder van de Bijkomende Kaart:** een persoon die houder is van een Bijkomende Kaart die is gekoppeld aan een Kaartrekening;

**Kaart:** de betaalkaart van American Express die Alpha Card verstrekt met als doel toegang te krijgen tot de Kaartrekening om goederen en/of diensten aan te kopen;

**Kaartrekening:** een rekening aangehouden door Alpha Card met als doel het mogelijk maken van Transacties;

**Overeenkomst:** deze Overeenkomst van onbepaalde duur tussen de Kaarthouder en Alpha Card, waarin deze algemene voorwaarden geïntegreerd zijn, en die op ieder moment kan worden aangepast samen met het Aanvraagformulier zoals ingevuld door de aanvrager;

**Pincode:** Persoonlijk identificatienummer, een cijfercode die wordt gebruikt om Transacties op de Kaart goed te keuren;

**Transacties:** de uitvoering of de poging tot uitvoering van: (I) een betaling, of een aankoop van goederen of diensten bij een Handelaar, waarbij de betaling volledig of

gedeeltelijk wordt gedaan met behulp van de Betalingsdiensten, ook wanneer de betaling via het internet, per telefoon of postorder wordt verricht of (II) een geldopname via een bankautomat of bank met behulp van de Kaart, als die mogelijkheid er is, en eventuele transactiekosten die door Alpha Card of een derde worden aangerekend in verband met de geldopname;

**Vervangende Kaart:** een nieuwe Kaart of een Kaart ter vervanging van een andere Kaart die door Alpha Card aan de Kaarthouder wordt uitgereikt;

**Verzuim:** In de volgende gevallen is sprake van verzuim in de context van deze Overeenkomst:

1. De Kaarthouder doet geen betaling wanneer de betaling opeisbaar wordt;
2. De Kaarthouder heeft, indien van toepassing, een of meer uitgavenlimieten overschreden;
3. Een betaling of domiciliëring wordt geweigerd of kan niet worden verwerkt;
4. De Kaarthouder geeft Alpha Card valse, misleidende of frauduleuze informatie door;
5. De Kaarthouder houdt zich niet aan een of meer voorwaarden van de Overeenkomst;
6. Er wordt een insolventieprocedure geopend met betrekking tot de Kaarthouder;
7. Alpha Card denkt dat de Kaarthouder zijn/haar schulden niet kan of wil afbetalen;
8. De Kaarthouder overlijdt of wordt wettelijk wilsonebekwaam verklaard;
9. Alpha Card verneemt dat de Kaarthouder of een bevoegde gebruiker de Kaart gebruikt voor illegale of frauduleuze doelen;

**Wachtwoord:** een reeks persoonlijke codes die door Klanten werden geselecteerd om toegang te krijgen tot hun Betalingsdiensten.

## II. ALGEMENE BEPALINGEN

### Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Deze Overeenkomst is van toepassing op het gebruik van de Kaart en de Kaartrekening. De Kaart geeft toegang tot de Kaartrekening en eventuele kaartvoordelen die worden verschaft met betrekking tot de Kaart. De Kaart moet gescheiden worden gezien van de Kaartrekening. Door de Kaart te gebruiken, herbevestigd de Kaarthouder dat hij/zij deze Algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Deze Overeenkomst is van onbepaalde duur. Ze blijft geldig tot Alpha Card of de Kaarthouder de Kaartrekening stopzetten conform deze Overeenkomst.

De Kaarthouder kan een exemplaar van de geldende Algemene voorwaarden raadplegen en downloaden via [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). De Kaarthouder kan ook een gratis exemplaar op papier aanvragen door contact op te nemen met de Klantendienst.

De Kaarthouder bevestigt dat hij/zij een schriftelijk exemplaar in leesbare vorm van de Overeenkomst en van alle noodzakelijke elementen ervan heeft ontvangen voordat deze Overeenkomst werd afgesloten. De Kaarthouder bevestigt ook dat hij/zij voldoende tijd heeft gekregen om de inhoud van de Overeenkomst te onderzoeken, te begrijpen en ermee in te stemmen voordat deze Overeenkomst werd afgesloten.

Voor alle duidelijkheid: wanneer de Kaarthouder heeft gekozen voor de Aanvullende Diensten die door Alpha Card worden verschaft of voor Discretionaire Diensten die door derde partijen worden verschaft, moet hij/zij de afzonderlijke Algemene voorwaarden lezen die van toepassing zijn op dergelijke Aanvullende Diensten en/of Discretionaire Diensten.

### Aanpassingen aan de Overeenkomst

De Kaarthouder wordt via een kennisgeving bij een rekeninguittreksel, via een gewone brief verzonden per post of via een andere Duurzame Drager die ter beschikking staat en kan worden geraadpleegd door de Kaarthouder op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen aan deze Overeenkomst. Die informatie zal ten minste twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van aanpassingen worden verschaft.

Naast het verschaffen van de informatie die in de bovenstaande paragraaf wordt beschreven, zal Alpha Card de Kaarthouder ook inlichten dat hij/zij over een bepaalde periode

beschikt, ten minste twee maanden, waarin hij/zij de Overeenkomst kosteloos mag beëindigen, en dat, als de Kaarthouder de Overeenkomst niet binnen die periode beëindigt, ervan uit zal worden gegaan dat hij/zij instemt met de aangepaste Overeenkomst.

### Beëindiging van de Overeenkomst

De Kaarthouder kan deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door Alpha Card te bellen of te schrijven, mits een opzeggingstermijn van één (1) maand. Alpha Card kan de overeenkomst beëindigen zonder dat bijkomende uitleg nodig is, door de Kaarthouder daarvan in te lichten mits een schriftelijke opzeggingstermijn van twee (2) maanden. Alpha Card zal zich altijd aan eventuele wettelijke bepalingen houden om een opzeggingstermijn te volgen om de Kaarthouder in te lichten voordat de Overeenkomst wordt beëindigd.

De Overeenkomst wordt pas beëindigd nadat de Kaarthouder alle bedragen heeft betaald die hij/zij aan Alpha Card verschuldigd is. Tot die tijd blijven alle voorwaarden van de Overeenkomst geldig (met inbegrip van het recht van Alpha Card om de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen), maar de Kaarthouder is niet gerechtigd om de Kaartrekening te gebruiken om Transacties te verrichten en hij/zij heeft geen recht op eventuele voordelen die hieraan gekoppeld zijn.

Wanneer een van beide partijen de Overeenkomst beëindigt, moet de Kaarthouder:

- op verzoek alle bedragen betalen die hij/zij verschuldigd is op de Kaartrekening, ook de bedragen die nog niet werden aangerekend;
- alle Kaarten vernietigen en stoppen met het gebruik van de Kaartrekening; en
- alle Handelaars inlichten dat zij geen verdere Transacties mogen aanrekenen via de Kaartrekening.

De Bijdragen die periodiek worden aangerekend krachtens deze Overeenkomst, moeten alleen pro rata temporis worden betaald door de Kaarthouder tot het contract wordt beëindigd. Indien vooraf Bijdragen werden betaald, zullen die pro rata temporis worden terugbetaald.

Eventuele positieve saldi op de Kaartrekening worden aan de Hoofdkaarthouder terugbetaald tot de Overeenkomst wordt beëindigd.

Indien de Kaart op afstand werd aangeschaft, heeft de Kaarthouder het recht om deze Overeenkomst binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst werd afgesloten kosteloos te beëindigen zonder een reden op te geven. Kaarthouders die dit recht op herroeping niet uitoefenen, blijven permanent gebonden aan de bepalingen van de Overeenkomst. De Kaarthouder blijft aansprakelijk voor alle Transacties verricht via de Rekening.

## III. TOEKENNING VAN DE KAART EN DE PINCODE

### Toekenning van de Kaart

Alpha Card beslist vrij over de toekenning van Kaarten en behoudt zich het recht voor om de toekenning van een Kaart om om het even welke reden te weigeren.

De Kaart mag enkel worden gebruikt door de Kaarthouder. De Kaart wordt uitsluitend uitgegeven op naam van een natuurlijke persoon en mag niet worden doorgegeven aan derde partijen. De Kaart is en blijft eigendom van Alpha Card. De Kaart wordt via de gewone post naar de Kaarthouder verzonden. Voordat de Kaarthouder de Kaart kan gebruiken, moet hij/zij de Kaart activeren conform de instructies die bij de Kaart werden meegeleverd. Alpha Card draagt het risico voor het verzenden van de Kaart en/of elk middel (Pincode enz) dat er het gebruik van toelaat. Zodra de Kaart door de Kaarthouder wordt ontvangen, is de Kaarthouder aansprakelijk voor alle verplichtingen en vorderingen die het gevolg zijn van het gebruik ervan, conform de bepalingen van de Overeenkomst. Bij ontvangst van de Kaart moet de Kaarthouder met onuitwisbare inkt zijn/haar handtekening zetten op de handtekeningstrook op de achterzijde van de Kaart. Het bewijs van verzending en/of ontvangst van de Kaart valt onder de verantwoordelijkheid van Alpha Card.

## Toekening van de Pincode

Alpha Card kan ervoor kiezen om een pincode toe te kennen aan de Kaarthouder. Indien van toepassing ontvangt de Kaarthouder een verzegelde envelop met daarin de Pincode waarmee hij/zij de Kaart kan gebruiken. Die wordt per post verzonden naar het adres dat door de Kaarthouder werd doorgegeven. Wanneer de Kaarthouder de Pincode van buiten heeft geleerd, moet hij/zij het document met de Pincode vernietigen.

## Bijkomende Kaarten

Op verzoek van de Hoofdkaarthouder is het mogelijk dat Alpha Card Kaarten toekent aan Houders van de Bijkomende Kaart. Houders van de Bijkomende Kaart hebben geen Kaartrekening bij Alpha Card, maar ze kunnen de Kaartrekening van de Hoofdkaarthouder gebruiken conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Alpha Card kan het aantal Houders van de Bijkomende Kaart dat is toegestaan voor de Kaartrekening beperken.

De Hoofdkaarthouder is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Kaartrekening door Houders van de Bijkomende Kaart en iedereen waaraan hij/zij de toestemming geeft om de Kaartrekening te gebruiken. Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdkaarthouder om te zorgen dat Houders van de Bijkomende Kaart zich houden aan deze Overeenkomst, in het bijzonder waar die betrekking heeft op het gebruik of het omgaan met de Kaart of het goedkeuren van Transacties. Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdkaarthouder om de Houders van de Bijkomende Kaart in te lichten over wijzigingen aan deze Overeenkomst. De Hoofdkaarthouder draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor alle Transacties, kosten voor geldopnames en andere kosten die worden uitgevoerd op een Bijkomende Kaart.

Het gebruik van een Bijkomende Kaart wordt beschouwd als bevestiging dat de Houders van de Bijkomende Kaart deze Overeenkomst naleeft. Indien de Hoofdkaarthouder het recht van een Houder van de Bijkomende Kaart om gebruik te maken van de Kaartrekening wil annuleren (en zijn/haar Kaart wil annuleren), dan moet hij/zij Alpha Card daarvan inlichten. De Houders van de Bijkomende Kaart zal dan onmiddellijk niet langer in staat zijn om Transacties te doen.

## Enkel van toepassing op Bedrijfskaarten

Wanneer de aanvrager een Kaart aanvraagt, bevestigt hij/zij dat hij/zij de Kaart alleen in het kader van de normale werking van zijn/haar bedrijf zal gebruiken (hierna Bedrijfskaart). Na ontvangst van de aanvraag zal Alpha Card de volgende gegevens over de aanvrager en zijn/haar zakelijke partners controleren (zoals eventueel aangegeven door Alpha Card):

- de eigen gegevens van Alpha Card;
- de informatie waarom Alpha Card heeft verzocht;
- openbare informatie uit de Kruispuntbank Ondernemingen;
- openbare informatie uit het Belgisch Staatsblad;
- andere kredietinformatie- en fraudebeheerbureaus, indien van toepassing.

Het bedrijf is met de Hoofdkaarthouder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk om alle kosten op de rekening die werden aangegaan door de Kaarthouders tijdig aan Alpha Card te betalen. Dat betekent dat Alpha Card de betaling kan eisen van het volledige saldo dat door de Hoofdkaarthouder of het bedrijf moet worden betaald op een Bedrijfskaart. Elke Houder van de Bijkomende Kaart is ook met de Hoofdkaarthouder en het bedrijf hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk om alle kosten op de rekening die werden aangegaan door de Houder van de Bijkomende Kaart tijdig aan Alpha Card te betalen. Dat betekent dat Alpha Card de betaling van het resterende saldo dat betrekking heeft op elke Bijkomende Kaart van de Hoofdkaarthouder, het bedrijf of de Houder van de Bijkomende Kaart in kwestie kan eisen. Voor een American Express Business Card moet elke Houder van de Bijkomende Kaart mede-eigenaar, partner, directeur, bestuurslid of een werknemer van het bedrijf zijn.

## Vernieuwing van de Kaart

Op de Kaart staat een vervaldag gedrukt. De Kaarthouder zal vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode van de Kaart automatisch een nieuwe Kaart ontvangen,

behalve indien de Kaarthouder of Alpha Card deze Overeenkomst heeft beëindigd. De Kaarthouder mag geen vervallen Kaarten gebruiken en moet alle vervallen Kaarten zo vernietigen, dat ze niet langer kunnen worden gebruikt.

## IV. GEBRUIK VAN DE KAART

### Betalingen

De Kaarthouder mag de Kaart conform deze Overeenkomst gebruiken om goederen en diensten te betalen die werden verstrekt door Handelaars die de Kaart aanvaarden. Indien toegestaan door de Handelaar mag de Kaarthouder de verworven goederen of diensten die met de Kaart betaald werden, terugbezorgen en een creditering ontvangen op de Kaartrekening.

### Domiciliëringen

De Kaarthouder kan Alpha Card autoriseren om een domiciliëring op te zetten bij een geselecteerde Handelaar. Bij domiciliëringen het de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om eventuele kosten te betalen die aangeschuldigd zijn aan de Handelaar.

De Kaarthouder kan de Handelaar autoriseren om op regelmatige tijdstippen de betaling van goederen en/of diensten te verkrijgen via de Kaartrekening (hierna Domiciliëring genoemd). Om eventuele mogelijke onderbrekingen van de Domiciliëringen de levering van goederen en/of diensten door de Handelaar te vermijden, blijft het de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om te zorgen dat de Handelaar beschikt over de actuele informatie betreffende een Domiciliëring. Alpha Card verschafte geen informatie betreffende de Vervangende Kaart (bv. Kaartnummer en vervaldatum) aan de Handelaar, maar in bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat Domiciliëringen zonder voorafgaande kennisgeving automatisch worden aangerekend op een Vervangende Kaart.

De Kaarthouder blijft verantwoordelijk voor alle Domiciliëringen die opgezet werden op een Kaart die werd vervangen of geannuleerd en die nog altijd worden aangerekend op de Kaartrekening.

Alpha Card kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot het opstellen van de regeling van Domiciliëringen of indien de Handelaar het bedrag niet heeft aangerekend op de Kaartrekening.

### Toestaan van een waarborg

De Kaarthouder beschikt over de mogelijkheid om de Kaart te gebruiken om bepaalde diensten te verzekeren wanneer het gebruikelijk is om een waarborg toe te staan (hotel-reserveringen of autohuur, bv.). In dergelijke gevallen is het mogelijk dat de Handelaar Alpha Card verzoekt om in zijn voordeel tijdelijk een bedrag opzij te zetten dat overeenstemt met het bedrag van de waarborg.

Afhankelijk van de vereisten van de Handelaar is het mogelijk dat vooraf een pre-autorisatie op de Kaart wordt gegeven voor een vooraf bepaald bedrag in de relevante munteenheid. Indien het volledig bedrag van de pre-autorisatie niet wordt gebruikt om de bijbehorende betaling te verrichten, is het mogelijk dat het bedrag van de pre-autorisatie voor maximaal 7 dagen wordt geblokkeerd (met uitzondering van autohuur en cruises, waarbij het langer dan 7 dagen kan duren). De Kaarthouder geeft expliciet zijn/haar toestemming voor eventuele toekomstige pre-autorisaties het feit dat het bedrag gedurende een zekere periode kan worden geblokkeerd.

### Opname van contact geld (optioneel)

De Kaarthouder kan een aanvraag indienen om de mogelijkheid te krijgen om contant geld af te halen aan automatische geldverdelers. Daartoe moet de Kaarthouder zich eerst registreren en instemmen met de Algemene voorwaarden van Express Cash. Er zijn kosten van toepassing zoals opgegeven in de algemene Voorwaarden van Express Cash.

## Transacties in een vreemde munt

Indien de Kaarhouder een Transactie in een vreemde munt verricht, zal die Transactie in euro worden omgerekend op de datum waarop de Transactie werd verwerkt (en die kan verschillen van de datum van de Transactie). Indien de Transactie in Amerikaanse dollars wordt verricht, wordt ze rechtstreeks in euro omgerekend. In alle andere gevallen wordt de Transactie eerst in Amerikaanse dollars omgerekend en vervolgens in euro. Er zullen echter slechts één keer omrekeningskosten voor betalingen in een andere munt dan euro worden aangerekend, zoals vermeld in VII. 'Bijdragen en kosten'.

Tenzij een bepaalde wisselkoers wettelijk is verplicht, worden wisselkoersen gebruikt die zijn gebaseerd op de interbancaire koersen geselecteerd uit de gebruikelijke bronnen in de sector op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingdatum (de 'American Express Wisselkoers' genoemd). Die wisselkoers kan verschillen van de wisselkoersen die gelden op de datum van de Transactie. Schommelingen in wisselkoersen kunnen aanzienlijk zijn.

Indien de Transactiebedragen door derden worden omgerekend voordat ze aan Alpha Card worden doorgegeven, zullen eventuele omrekeningen die door die derden worden gemaakt gebeuren tegen koersen die door hen werden vastgesteld en is het mogelijk dat deze een commissie bevatten die door hen werd bepaald.

De 'American Express Wisselkoers' wordt per dag bepaald. Wijzigingen in de koers worden onmiddellijk en zonder kennisgeving aan de Kaarhouder toegepast.

## Voordelen van de Kaart, Aanvullende en Discretionaire Diensten

De Kaart kan Aanvullende Diensten omvatten die gekoppeld zijn aan de Kaartrekening. Alpha Card zal de Kaarhouder op de hoogte brengen van dergelijke diensten en voordelen. Bovendien is het mogelijk dat derden Discretionaire Diensten verlenen zoals verzekeringsvoordelen, bijstand, getrouwheidsprogramma's en aanbiedingen van Handelaars.

Aanvullende Diensten en Discretionaire Diensten worden aangeboden onder afzonderlijke contractuele overeenkomsten en kunnen te allen tijde worden gewijzigd, afhankelijk van de regels voor wijzigingen die worden beschreven in dergelijke afzonderlijke overeenkomsten.

Alpha Card zal details doorgeven over deze Aanvullende Diensten en Discretionaire Diensten wanneer de Kaarhouder een aanvraag indient voor de Kaart en in andere documenten die Alpha Card naar de Kaarhouder verzendt, zoals welkomstpakketten en communicatie over voormelde diensten.

Indien afzonderlijke kosten worden aangerekend voor producten of diensten, is het mogelijk dat die worden aangerekend op de Kaartrekening.

Discretionaire Diensten die worden verschaft door derden, zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden die door de derden werden opgesteld, en eventuele geschillen of vragen moeten rechtstreeks met de derde partij worden geregeld.

## Autorisatie van Transacties - toestemming

Een betalingstransactie wordt als goedgekeurd beschouwd indien de Kaarhouder de toestemming heeft gegeven om de betalingsorder uit te voeren.

De Kaarhouder wordt geacht toestemming te hebben gegeven voor een Transactie wanneer hij/zij een Transactie aanvraagt op de Kaartrekening door een Kaart, de Kaartgegevens of de Kaartrekeninggegevens voor te leggen of op te geven en, indien vereist voor de Transactie, door de Pincode van de Kaart, een Wachtwoord of persoonlijke identificatiegegevens in te voeren of een andere reeks procedures te volgen. Transacties kunnen op deze manier worden geautoriseerd voor één enkele Transactie die plaatsvindt op het moment van autorisatie, voor een betaling te verrichten op een latere datum of voor een reeks Transacties die in de toekomst plaatsvinden. Afhankelijk van de voorwaarden overeengekomen met de Handelaar is het mogelijk dat de Kaarhouder, door Transacties op deze manier te autoriseren, de Handelaar ook machtigt om een betaling via de Kaart te innen op tijdstippen in de toekomst indien de oorspronkelijke betaling niet gelukt is. Indien de Kaarhouder de Transactie niet machtigt op dat moment, kan de Kaarhouder de autorisatie ervan later bevestigen.

De Kaarhouder kan alleen Transacties op toekomstige datums of Transacties die deel uitmaken van een reeks annuleren indien de Kaarhouder ze annuleert tegen het einde van de werkdag voorafgaand aan de verwerking.

Alpha Card mag om redelijke redenen weigeren om een Transactie te autoriseren. Redenen waarom Alpha Card de autorisatie kan weigeren, zijn onder andere onbevoegd of onjuist gebruik, fraude, technische problemen, wettelijke vereisten, Alpha Card's beoordeling van het vermogen tot betalen van de Kaarhouder, als het gebruik van de Kaart verboden zou zijn of omdat bepaalde types Transacties niet beschikbaar zijn (ook als met de Transactie een of andere Transactielimiet zou worden overschreden). Dat kan zelfs gebeuren indien geen Verzuim plaatsvindt op de Kaartrekening. Indien Alpha Card de autorisatie weigert, zal de Kaarhouder dat normaal gezien vernemen in het verkooppunt, maar niet altijd. In alle gevallen kan de Kaarhouder informatie krijgen over geweigerde Transacties of andere beperkingen die op de kaart werden opgelegd door contact op te nemen met Alpha Card.

Alpha Card is niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die de Kaarhouder lijdt indien Alpha Card een Transactie niet autoriseert en Alpha Card is niet verantwoordelijk indien een Handelaar de Kaart weigert te aanvaarden. In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat Alpha Card naar eigen goeddunken extra autorisaties opvraagt naast de autorisatie die wordt verleend via de bovenstaande toestemmingsmethode.

## Onherroepelijkheid van geautoriseerde Transacties

De Kaarhouder mag geautoriseerde Transacties niet annuleren nadat ze werden verwerkt.

De Kaarhouder heeft echter het recht om een terugbetaling te verzoeken :

- indien het exacte bedrag van de Transactie niet was opgegeven toen de order werd geplaatst; en
- wanneer het bedrag van de Transactie hoger was dan het bedrag dat de Kaarhouder redelijkerwijze kon verwachten, gezien zijn bestedingspatroon in het verleden, de voorwaarden van deze Overeenkomst en de omstandigheden die betrekking hebben op deze kwestie.

De Kaarhouder moet binnen de 8 weken volgend op de datum van de debitering van de Transactie op de Kaartrekening om de terugbetaling verzoeken. De Kaarhouder moet alle informatie die binnen redelijke grenzen wordt gevraagd, aan Alpha Card verstrekken en Alpha Card mag deze gegevens doorgeven aan derde partijen die de vordering onderzoeken. Alpha Card zal de onderzoeken binnen de 10 dagen na ontvangst van alle vereiste informatie afsluiten en ofwel het bedrag terugbetalen (normalerwijze door het saldo van de Kaartrekening aan te passen) ofwel de Kaarhouder inlichten over de redenen waarom de vordering werd geweigerd.

## Niet-geautoriseerde Transacties

De Kaarhouder verbindt zich ertoe om de uitgavenstaten te lezen die hem worden toegezonden. De Kaarhouder moet Alpha Card onmiddellijk inlichten door de Klantendienst te bellen op het telefoonnummer + (32) (0) 2 676 21 21 als hij/zij vermoedt:

- dat een Kaart verloren is gegaan of is gestolen of niet werd ontvangen;
- dat iemand anders een Pincode of een andere beveiligingscode kent van een Kaart; of
- dat de Kaartrekening of de Kaart op een verkeerde manier wordt gebruikt of wordt gebruikt zonder autorisatie van de Kaarhouder, of dat een Transactie op de Kaartrekening niet werd geautoriseerd of op een verkeerde manier werd verwerkt.

Zodra de Kaarhouder Alpha Card heeft ingelicht over een van de bovenstaande gevallen zal Alpha Card de Kaart annuleren en zal een Vervangende Kaart worden uitgereikt. De Kaarhouder is niet verantwoordelijk voor eventuele niet-geautoriseerde Transacties die plaatsvonden voordat hij/zij de gebruikte Kaart heeft ontvangen.

De Kaarhouder is niet aansprakelijk voor niet-geautoriseerde Transacties tenzij de Kaarhouder of een Houder van de Bijkomende Kaart:

- iemand anders de toestemming heeft gegeven om de Kaart of de Kaartrekening te gebruiken;
- de Kaart, de Rekeninggegevens, de Pincode of andere wachtwoorden niet veilig heeft bewaard; of
- opzettelijk of door grove nalatigheid deze Overeenkomst niet heeft nageleefd.

In dat geval is het mogelijk dat de Kaarhouder verantwoordelijk is voor alle niet-geautoriseerde Transacties die plaatsvonden voordat Alpha Card op de hoogte werd gebracht dat hij/zij vermoedt dat de Kaart wordt misbruikt.

Indien de Kaarhouder op frauduleuze wijze handelt, is de Kaarhouder verantwoordelijk voor alle Transacties.

Indien de Kaarhouder onmiddellijk contact opneemt met Alpha Card om een Transactie te betwisten (en niet later dan dertien (13) maanden volgend op de datum van de Transactie), zal Alpha Card de Transactie onmiddellijk terugbetalen of opschorten, inclusief eventuele kosten die van toepassing zijn. Alpha Card kan de Kaarhouder verzoeken om schriftelijk te bevestigen dat hij/zij geen autorisatie heeft gegeven voor de Transactie. Indien Alpha Card later ontdekt dat de Kaarhouder geen recht had op een terugbetaling, zal Alpha Card de Transactie en eventuele kosten die van toepassing zijn opnieuw toepassen.

Als Alpha Card echter een goede reden heeft om aan te nemen dat de Kaarhouder oneerlijk heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid zijn/haar Kaart, Kaartrekeninggegevens, Pincode of andere wachtwoorden niet veilig heeft bewaard, zal Alpha Card een onderzoek starten voordat het bedrag wordt terugbetaald en kan Alpha Card de Transactie opschorten.

Alpha Card zal het onderzoek zo snel mogelijk afronden en zal vervolgens indien nodig de Kaartrekening aanpassen.

Indien een Transactie fouten bevat door de schuld van Alpha Card, zal de Transactie worden geannuleerd en zal de Kaartrekening worden hersteld. Alpha Card kan vervolgens de juiste Transactie opnieuw indienen.

## V. BEPERKING VAN DE DIENSTVERLENING

### Opzetten van uitgavenlimieten

Hoewel er over het algemeen geen vooraf bepaalde uitgavenlimiet op de Kaart staat, is het mogelijk dat Alpha Card naar eigen goeddunken een tijdelijke of permanente uitgavenlimiet instelt die van toepassing is op de Kaartrekening. Dat is het maximumbedrag dat op elk moment onbetaald mag staan op de Kaartrekening (inclusief voor het gebruik door eventuele Houders van de Bijkomende Kaart). Alpha Card mag dat ook doen als er geen sprake is van Verzuim op de rekening van de Kaarhouder. De Kaarhouder stemt ermee in om zijn/haar Kaartrekening zo te beheren, dat de Transacties die op de Kaartrekening worden aangerekend de uitgavenlimiet (indien van toepassing) niet overschrijden.

De Kaarhouder kan een maandelijke uitgavenlimiet aanvragen die overeenstemt met zijn/haar eigen specifieke vereisten, afhankelijk van de Algemene voorwaarden van dit artikel. Alpha Card behoudt zich het recht voor om eventuele verzoeken voor het instellen of wijzigen van de limiet te weigeren zonder die beslissing te moeten rechtvaardigen.

### Beëindiging of opschorting van de Kaartrekening

Alpha Card mag, zonder voorafgaande kennisgeving:

- het gebruik van de Kaartrekening onmiddellijk beëindigen of opschorten (d.i. zorgen dat de Kaarhouder en/of eventuele Houders van de Bijkomende Kaart permanent of tijdelijk niet langer in staat zijn om hun Kaart of Kaartrekening te gebruiken voor Transacties en zorgen dat de Kaarhouder niet langer gebruik kan maken van eventuele diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden aangeboden);
- een of meer functies van de Kaartrekening annuleren of opschorten; of
- een Kaart intrekken of niet opnieuw uitreiken.

Indien Alpha Card een van deze handelingen onderneemt, moet de Kaarhouder Alpha Card toch nog betalen voor alle Transacties krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het is mogelijk dat Alpha Card de Handelaars inlicht dat de Kaartrekening werd geannuleerd of opgeschorst.

Alpha Card kan alle voormelde handelingen ondernemen om veiligheidsredenen, ingeval de Kaarhouder Verzuim pleegt, als onbevoegd, onjuist en/of frauduleus gebruik vermoedt wordt of omdat het risico dat de Kaarhouder niet in staat zal zijn om de bedragen die hij/zij verschuldigd is op de Kaartrekening tijdig te betalen, aanzienlijk is gestegen (bv. indien de Kaarhouder overlijdt of failliet gaat). Alpha Card zal de Kaarhouder daarvan normaal gezien vooraf of onmiddellijk achteraf op de hoogte stellen en kan de redenen daarvoor opgeven. Indien de Kaartrekening wordt geannuleerd of opgeschorst, mag de Kaarhouder de Kaarten niet gebruiken. Indien deze werden geannuleerd, moet hij/zij ze vernietigen.

Het is mogelijk dat Alpha Card ermee instemt om de Kaartrekening te heropenen nadat werd gezorgd dat de Kaartrekening ze niet langer kan gebruiken, indien de redenen waarom het gebruik van de Kaartrekening werd ingeperkt niet langer van toepassing zijn. De Kaarhouder kan Alpha Card hiervan op de hoogte brengen en kan verzoeken om de Kaartrekening te heropenen door contact op te nemen met de Klantendienst.

Indien Alpha Card dat doet, kan Alpha Card:

- elke Kaart die werden uitgegeven op de Kaartrekening herstellen; en
- alle toepasselijke kosten aanrekenen.

Indien de Kaart om een of andere reden wordt geannuleerd of opgeschorst, is het mogelijk dat alle andere Kaarten die voor de Kaartrekening werden toegekend op hetzelfde moment worden geannuleerd of opgeschorst.

## Veiligheidsbeperkingen

Om veiligheidsredenen kan Alpha Card bepaalde beperkingen opleggen op het gebruik van Kaarten in bepaalde landen. Daardoor kan het mogelijk zijn dat de Kaarhouder geen contant geld meer kan opnemen of betalingen kan doen met de Kaart in bepaalde landen, of dat hij/zij dat alleen kan doen in bepaalde omstandigheden (bv. alleen wanneer de Pincode wordt opgegeven of wanneer bepaalde limieten werden ingesteld).

De Kaarhouder mag de Kaartrekening niet gebruiken voor illegale activiteiten op zulk een manier dat de ware aard van de Transactie wordt verheld, bv. door contant geld te verkrijgen via een Transactie waarvan de Kaarhouder weet dat die zal worden beschouwd als aankoop van goederen en diensten of door de Kaart te gebruiken bij een Handelaar die eigendom is of onder de leiding staat van de Kaarhouder.

## VI. REKENINGUITTREKSEL

Alpha Card zal de Hoofdkaarhouder ten minste één keer per maand een rekening-uittreksel bezorgen van de Kaartrekening voor zoverer activiteiten hebben plaatsgevonden op de Kaartrekening. Naast de betalingsgegevens worden op elk rekening-uittreksel alle Transacties die op de Kaartrekening werden gemaakt in de periode van het rekeninguittreksel, het resterende saldo, het verschuldigde bedrag en alle andere wettelijke vereiste informatie vermeld.

De uitgavenstaten kunnen ook belangrijke informatie bevatten over de Kaart en/of Aanvullende of Discretionaire Diensten. De Kaarhouder moet altijd de juistheid van elk rekeninguittreksel controleren en onmiddellijk contact opnemen met Alpha Card indien meer informatie vereist is over een Transactie op een rekeninguittreksel of indien de Kaarhouder denkt dat een of meer Transacties niet door hem/haar werden geautoriseerd.

Alpha Card kan de Kaarhouder meldingen, belangrijke berichten en andere communicatie over de Kaartrekening verzenden per e-mail of sms.

## VII. BIJDAGEN, KOSTEN EN WISSELKOERSEN

De Kaarhouder wordt op de hoogte gebracht van de verschillende Bijdragen en kosten die van toepassing zijn op de Kaart en de Kaartrekening wanneer hij/zij de Kaart aanvraagt. Bijdragen en kosten kunnen worden aangerekend of worden aangerekend voor het volgende:

### Jaarlijkse Bijdrage

Afhankelijk van het type van de uitgegeven Kaart is het mogelijk dat een periodieke Bijdrage verschuldigd is, die jaarlijks moet worden betaald. Deze Bijdrage wordt aangerekend voor elk inschrijvingsjaar en wordt op de Kaartrekening aangerekend op datum van het eerste rekeninguittreksel (of een latere datum, zoals meegedeeld aan de Kaarhouder) en het rekeninguittreksel die volgt op elke verjaardag van de inschrijving. Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarhouder wordt het standaardbedrag van de Bijdrage vermeld in de Tabel van de jaarlijkse Bijdragen dat samen met deze Overeenkomst aan de Kaarhouder werd bezorgd.

Een inschrijvingsjaar begint op de datum waarop Alpha Card de Rekening van de Kaarhouder opent in haar systemen en loopt tot op de dag voor de volgende verjaardag van de inschrijving. Het inschrijvingsjaar kan worden gewijzigd in geval van een upgrade of downgrade van de Rekening of wanneer een andere jaarlijkse Bijdrage van kracht wordt. In dat geval loopt het registratiejaar vanaf de datum dat het product of de Bijdrage in werking is getreden in de systemen van Alpha Card.

### Bijdrage voor de Bijkomende Kaart

Er wordt de Kaarhouder een Bijdrage voor de Bijkomende Kaart aangerekend voor elke Bijkomende Kaart die Alpha Card uitgeeft op verzoek van de Kaarhouder naast de Bijkomende Kaart(en) die eventueel gratis wordt/worden toegekend in het kader van de voordelen van zijn/haar Kaart. De Kaarhouder kan nagaan of hij/zij recht heeft op gratis Bijkomende Kaarten door Alpha Card te bellen op het telefoonnummer dat vermeld staat op de achterzijde van de Kaart.

Het is mogelijk dat een periodieke Bijdrage moet worden betaald op jaarbasis voor elke Bijkomende Kaart die Alpha Card toekent op verzoek van de Kaarhouder. Wanneer een jaarlijkse Bijdrage voor de Bijkomende Kaart moet worden betaald, wordt die aangerekend voor elk inschrijvingsjaar van de Bijkomende Kaart en wordt die aan de Kaartrekening toegerekend op datum van het eerste rekeninguittreksel nadat de Bijkomende Kaart werd toegekend (of een latere periode, zoals meegedeeld aan de Kaarhouder) en het rekeninguittreksel die volgt op elke verjaardag van de inschrijving van de Bijkomende Kaart.

Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarhouder wordt het standaardbedrag van de Bijdrage vermeld in de Tabel van de Jaarlijkse Bijdragen die samen met deze Overeenkomst aan de Kaarhouder werd bezorgd.

Een inschrijvingsjaar van de Bijkomende Kaart begint op de datum waarop Alpha Card de Bijkomende Kaart activeert in haar systemen en loopt tot op de dag voor de volgende verjaardag van de inschrijving. Het inschrijvingsjaar kan worden gewijzigd in geval van een upgrade of downgrade van de Rekening of wanneer een andere Bijdrage voor de Kaarhouder van kracht wordt. In dat geval loopt het registratiejaar vanaf de datum dat het product of de Bijdrage in werking is getreden in de systemen van Alpha Card.

### Transacties in een vreemde munt

Er wordt een commissie van 2,5% van het omgerekende bedrag in euro aangerekend. Zie "Transacties in een vreemde munt".

### Kosten voor laattijdige betalingen

Er wordt een bedrag van 2,5% van het verschuldigde saldo in rekening gebracht indien de Kaarhouder het volledige resterende saldo dat op zijn/haar rekeninguittreksel vermeld

staat, niet binnen de 25 dagen volgend op de datum van het rekeninguittreksel betaalt. Dit gebeurt automatisch, zonder voorafgaande kennisgeving.

Vanaf de 55ste dag volgend op de datum van het rekeninguittreksel en gedurende periodes van 30 dagen die daarop volgen, zal elk resterend saldo dat op dat moment nog niet werd betaald, onderhevig zijn aan een vergoeding van 4% van het resterende bedrag. Dit wordt automatisch toegepast, zonder voorafgaande kennisgeving.

### Geweigerde bankdomiciliëring

Er is 25 euro verschuldigd indien een bankdomiciliëring om gelijk welke reden niet wordt uitgevoerd door de financiële instelling van de Kaarhouder wanneer die voor het eerst wordt voorgelegd.

### Bijkomende exemplaren van uitgavenstaten

Voor elk bijkomend exemplaar van uitgavenstaten waarom de Kaarhouder verzoekt, is 3 euro verschuldigd.

### Inningskosten

Naast de bovenvermelde kosten stemt de Kaarhouder ermee in om alle redelijke kosten te betalen, inclusief kosten voor juridische adviseurs die Alpha Card oploopt bij het innen van bedragen die verschuldigd zijn door de Kaarhouder.

## VIII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KAARTHOUDER

### Basisverplichtingen

De Kaarhouder zal de Kaart en de bijbehorende diensten gebruiken conform de Overeenkomst die van toepassing is op de toekenning en het gebruik ervan.

De Kaart en de Pincode zijn strikt persoonlijk voor de Kaarhouder. De Kaarhouder neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen die vereist zijn om de veiligheid van de Kaart en de Pincode te verzekeren. Dat betekent dat de Kaarhouder:

- zijn/haar handtekening op de Kaart moet zetten en de Kaart in zijn/haar bezit moet houden en veilig moet bewaren;
- de Kaart veilig moet bewaren en niemand mag toestaan om ze te gebruiken;
- de Pincode uit het hoofd moet leren en de code niet mag opschrijven op een document, voorwerp of drager, tenzij voldoende gemaskeerd;
- anderen geen toestemming mag geven om de Kaart te gebruiken en regelmatig moet controleren of hij/zij de Kaart nog in zijn/haar bezit heeft;
- de Kaart, Kaartrekeninggegevens, Pincode of andere wachtwoorden niet aan anderen mag doorgeven, behalve bij autorisatie van een Transactie, en moet zorgen dat anderen die niet zien wanneer hij/zij ze gebruikt; en
- een moeilijk te raden Pincode of wachtwoord moet kiezen.

De erfenamen die de rechten bezitten van een overleden Kaarhouder, worden geacht hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk te zijn voor alle verplichtingen die voortkomen uit het gebruik van de Kaart.

### Contactgegevens wijzigen

De Kaarhouder moet Alpha Card onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen of veranderingen aan zijn/haar naam, telefoonnummers, hoofdverblijfplaats, land van verblijf of het post- of e-mailadres of de telefoonnummers die Alpha Card gebruikt om uitgavenstaten of kennisgevingen te verzenden.

Indien Alpha Card bepaalde uitgavenstaten of andere berichten niet kan leveren of als ze worden teruggestuurd, is het mogelijk dat Alpha Card niet langer probeert om met de Kaarhouder te communiceren totdat Alpha Card de juiste contactgegevens ontvangt. Dat kan er uiteindelijk toe leiden dat de Kaartrekening en alle Bijkomende Kaarten worden stopgezet indien Alpha Card de Kaarhouder na redelijke inspanningen nog altijd niet kan bereiken.

Alpha Card is niet verantwoordelijk indien het niet mogelijk is om berichten te ontvangen (met inbegrip van uitgavenstaten) indien die werden verzonden naar het adres dat de Kaarhouder heeft opgegeven of indien Alpha Card de berichten niet verzendt omdat eerdere berichten niet konden worden afgeleverd.

Indien de Kaarhouder over meer dan één Kaartrekening beschikt, moet hij/zij Alpha Card afzonderlijk per Kaartrekening op de hoogte brengen. Alpha Card kan de contactgegevens bijwerken als Alpha Card informatie ontvangt dat ze werden gewijzigd of dat ze niet juist zijn.

De Kaarhouder moet Alpha Card tijdens de duur van de Overeenkomst onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij niet langer aan de toekenningscriteria van de Kaart voldoet, in het licht van de gegevens die worden doorgegeven op het Aanvraagformulier van de Kaart (bv. indien de omstandigheden van de Kaarhouder aanzienlijk veranderen en de mogelijkheid tot terugbetaling van verschuldigde bedragen verkleint).

## Veiligheid, verlies, diefstal en fraude

De Kaarhouder moet Alpha Card onmiddellijk op de hoogte brengen zodra hij/zij zich bewust wordt van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of Kaartaccount of van onbevoegd gebruik. Dergelijke incidenten moeten door de Kaarhouder worden gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal hebben plaatsgevonden. Dat moet gebeuren binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust wordt van het verlies of de diefstal.

Ingeval de Kaart wordt teruggevonden nadat de Kaarhouder de diefstal of het verlies van de Kaart heeft gemeld, zal de Kaarhouder de Kaart(en) vernietigen door ze in twee te knippen, doorheen de magneetstrook en de chip.

Zodra de Kaarhouder Alpha Card op de hoogte heeft gebracht van het verlies, de diefstal of het onrechtmatige gebruik van de Kaart, is de Kaarhouder niet langer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de Kaart, tenzij Alpha Card kan bewijzen dat de Kaarhouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

## Grove nalatigheid: aansprakelijkheid van de Kaarhouder tot de kennisgeving

Afhankelijk van de omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan grove nalatigheid plaatsvinden indien de Kaarhouder:

- Alpha Card niet heeft ingelicht over het verlies, de diefstal of eventueel risico op onrechtmatig gebruik van de Kaart zodra hij/zij zich daarvan bewust werd;
- onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen met betrekking tot de Kaart, de Kaartrekening en (indien van toepassing) de Pincode en het gebruik daarvan;
- het verlies of de diefstal van de Kaart niet heeft gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal heeft plaatsgevonden binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust werd van het verlies of de diefstal;
- heeft verzuimd om de status van de Rekening te controleren waarop de Kaarttransacties en de vermeldingen op de rekening worden geboekt en die bijgevolg niet tijdig ontdekt en Alpha Card niet tijdig op de hoogte brengt van het onrechtmatige gebruik;
- de Pincode in een leesbare vorm op de Kaart of op een voorwerp of document heeft geschreven dat de houder bewaart of bij zich heeft samen met de Kaart; of
- de Pincode aan een derde partij heeft doorgegeven.

De Kaarhouder is niet aansprakelijk voor grove nalatigheid wanneer de Pincode van hem/haar werd afgedwongen door geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen of met bedreiging van geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen.

## Betalingsbelofte

Met inachtneming van de rubriek 'niet-geautoriseerde Transacties' van de Overeenkomst belooft de Kaarhouder alle Transacties te betalen, inclusief:

- Transacties die de Kaarhouder heeft geautoriseerd, zelfs indien de Kaarhouder zijn/haar Kaart niet heeft voorgelegd of voor de Transactie heeft ondertekend;
- Transacties die andere mensen hebben geautoriseerd indien de Kaarhouder hen toestemming heeft gegeven om de Kaartrekening te gebruiken; en
- Transacties die de Houder van de Bijkomende Kaart hebben geautoriseerd of waarvoor ze anderen de toestemming hebben gegeven om ze te autoriseren.

## Betaling van maandelijkse uitgavenstaten

De Kaarhouder moet het volledige verschuldigde saldo op de Kaartrekening, dat op het rekeninguittreksel staat vermeld, elke maand betalen. De betaling moet Alpha Card tegen de uiterste betalingsdatum bereiken en op de Rekening worden gecrediteerd. Crediteringen en terugbetalingen op de Kaartrekening worden behandeld als betalingen uitgevoerd door de Kaarhouder. Op verzoek van Alpha Card stemt de Kaarhouder er ook mee in om Alpha Card onmiddellijk eventuele bedragen te betalen waarmee de Kaarhouder de uitgavenlimiet heeft overschreden.

De betalingen moeten in euro worden uitgevoerd en kunnen worden uitgevoerd via elke methode vermeld op het rekeninguittreksel van de Kaartrekening of via enige andere methode die door Alpha Card wordt opgegeven.

De Kaarhouder moet voor elke Rekening die hij/zij bij Alpha Card heeft een afzonderlijke betaling verrichten. Indien de Kaarhouder betalingen samen verzendt en niet duidelijk aangeeft welke Kaartrekening moet worden gecrediteerd, mag Alpha Card betalingen toepassen op een Kaartrekening naar keuze.

De Kaarhouder mag alleen het verschuldigde bedrag betalen. Er mogen geen voorafgaande betalingen (d.i. betalingen waarvoor de Kaarhouder opdracht geeft en die hoger zijn dan het verschuldigde bedrag) worden uitgevoerd. Eventuele positieve saldi op de Kaartrekening worden binnen een redelijke termijn aan de Hoofdrekeninghouder terugbetaald.

Alpha Card zal betalingen op de Kaartrekening crediteren zodra het bedrag wordt ontvangen op voorwaarde dat alle betalingsgegevens juist werden doorgegeven. Indien de Kaarhouder zich met zijn/haar betaling niet aan de instructies van Alpha Card houdt, is het mogelijk dat het langer duurt voordat de Kaartrekening wordt gecrediteerd. Dat kan ertoe leiden dat Kosten voor laattijdige betalingen worden aangerekend (zie VII 'Bijdragen en kosten') en Alpha Card kan eventuele redelijke kosten die werden opgelopen op de Kaartrekening aanrekenen.

Alle opgegeven periodes voor de uitvoering van betalingen aan Alpha Card zijn slechts schattingen. Ze zijn afhankelijk van het betalingssysteem en de dienstverlener die de Kaarhouder gebruikt om zijn/haar betaling over te maken. De Kaarhouder moet voldoende tijd voorzien om te zorgen dat Alpha Card de betalingen tegen de uiterste betalingsdatum ontvangt. Derde partijen die betalingen overmaken aan Alpha Card of de betaling verwerken in naam van Alpha Card zijn geen vertegenwoordigers van Alpha Card en hun betalingsontvangst wordt niet behandeld als het tijdstip waarop Alpha Card de betaling ontvangt.

Indien Alpha Card beslist om een betaling in vreemde munt te aanvaarden, zal Alpha Card een wisselkoers kiezen om de betaling om te rekenen in euro, tenzij Alpha Card volgens de wet een bepaalde wisselkoers moet gebruiken. Alpha Card kan bijkomende kosten opleggen voor het omrekenen van betalingen, inclusief eventuele kosten verbonden aan de omrekening van vreemde munten.

Indien Alpha Card een laattijdige betaling, een gedeeltelijke betaling of een betaling met vermelding van eventuele beperkende bewoordingen (zoals 'volledige vereffening') ontvangt, heeft dat geen invloed op haar rechten (bv. om de betaling van het volledige saldo op te eisen) en leidt dat niet tot wijzigingen in deze Overeenkomst.

Hoewel Alpha Card de Kaartrekening met een betaling kan crediteren, behoudt Alpha Card zich het recht voor om de betaling terug te boeken indien die om een of andere reden wordt terugbetaald of afgewezen.



Na een aanzienlijke vertraging of herhaalde vertragingen van betalingen verricht door de Kaarthouder behoudt Alpha Card zich het recht voor om het volledige of gedeeltelijke gebruik van de Kaart op te schorten. Het is mogelijk dat Alpha Card de Kaarthouder verplicht om een domiciliëring op te zetten voor alle toekomstige maandelijkse aflossingen.

Gebruik van domiciliëringen voor de betaling van maandelijkse uitgavenstaten: Om een domiciliëring op te zetten, moet de Kaarthouder een autorisatie invullen die ten minste de volgende informatie bevat:

- 1° de expliciete toestemming en de handtekening van de Kaarthouder;
- 2° de begunstigde;
- 3° de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde;
- 4° betalingsdienstaanbieder van de betaler.

Alpha Card zal de aanvaarding van de autorisatie bevestigen aan de Kaarthouder en zal hem/haar de unieke referentie van de autorisatie doorgeven. De Kaarthouder zal minimaal één dag voordat de eigenlijke debitering plaatsvindt een melding ontvangen van het bedrag en de datum van de debitering.

Indien de Kaarthouder de regeling van de domiciliëring wenst op te schorten, moet hij/zij Alpha Card daarvan inlichten met vermelding van de unieke referentie van de autorisatie. Daarbij moet rekening worden gehouden met een kennisgevingsperiode van 10 dagen voorafgaand aan de datum waarop de Kaarthouder zijn/haar maandelijkse rekeninguittreksel ontvangt.

In elk geval kan de Kaarthouder de domiciliëring op elk moment beëindigen door ten laatste op het einde van de werkdag voorafgaand aan de meegedeelde datum voor de debitering van het bedrag contact op te nemen met zijn/haar bank.

Alpha Card mag op elk moment als een doorlopend recht, zonder vooraankondiging en zonder eis, eventuele bedragen die de Kaarthouder verschuldigd is aan Alpha Card in mindering brengen van eventuele kredieten op de Kaartrekening of op een andere Kaartrekening (ongeacht de munteenheid) die de Kaarthouder bezit bij Alpha Card, tot het bedrag dat door de Kaarthouder verschuldigd is volledig is terugbetaald en voldaan.

## IX. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN ALPHA CARD

### Verplichtingen

Alpha Card garandeert de beschikbaarheid van de nodige middelen om de Kaarthouder op de hoogte te brengen van eventueel onbevoegd gebruik zoals vermeld in 'Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder' en dat te allen tijde.

Alpha Card neemt alle noodzakelijke maatregelen om gebruik van de Kaart te voorkomen zodra Alpha Card op de hoogte wordt gesteld van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige of onbevoegde gebruik van de Kaart en/of de middelen waarmee het gebruik van de Kaart mogelijk wordt gemaakt. Alpha Card zal de Kaarthouder op verzoek binnen achttien (18) maanden volgend op de kennisgeving vermeld in *Veiligheid, verlies, diefstal en fraude* in 'Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder' het bewijs verschaffen dat de Kaarthouder dergelijke kennisgeving heeft doorgegeven.

Alpha Card zal een intern register bijhouden van de Transacties die met de Kaart werden uitgevoerd voor een periode van ten minste vijf (5) jaar volgend op de datum waarop de Transacties werden uitgevoerd.

### Aansprakelijkheid

Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder is, Alpha Card aansprakelijk voor het volgende:

- het in gebreke blijven om Transacties die met de Kaart werden gedaan, uit te voeren of juist uit te voeren, met behulp van toestellen, terminals of apparatuur goedgekeurd door Alpha Card, ongeacht of die door Alpha Card worden beheerd of niet;

- Transacties die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarthouder en alle fouten of onregelmatigheden in het beheer van de Kaart die aan Alpha Card kunnen worden toegeschreven; en
- het gebruik van een vervalste Kaart door een derde partij.

De risico's verbonden aan het verzenden aan de Kaarthouder van een Kaart of van eventuele middelen om die Kaart te gebruiken, worden door Alpha Card gedragen.

Wanneer Alpha Card aansprakelijk is zal Alpha Card zo snel mogelijk het volgende terugbetalen aan de Kaarthouder:

- het bedrag van de Transactie die niet of onjuist werd uitgevoerd, samen met eventuele interesten die op dit bedrag gebruikelijk moeten worden betaald;
- eventuele sommen die moeten worden betaald om de Kaartrekening te herstellen tot de toestand waarin de Kaartrekening verkeerde voordat de niet-geautoriseerde Transactie plaatsvond, samen met gebruikelijke interesten die op dit bedrag moeten worden betaald;
- eventuele sommen die moeten worden betaald om te zorgen dat de Kaarthouder zich in dezelfde positie bevindt als voordat de vervalste Kaart werd gebruikt;
- bedragen die moeten worden betaald om eventuele financiële verliezen of aangerekende bedragen ongedaan te maken, inclusief kosten die door de Kaarthouder werden opgelopen om het verschuldigde bedrag van de compensatie vast te stellen.

## Beperkingen op de aansprakelijkheid van Alpha Card

Alpha Card is niet verantwoordelijk:

- I. voor eventueel verzuim met betrekking tot het gebruik van de Betalingsdiensten buiten de redelijke controle van Alpha Card;
- II. indien een Handelaar de Transactie weigert te aanvaarden of een autorisatie of voorafgaande autorisatie niet annuleert;
- III. wanneer de Kaarthouder moedwillig frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld en daarmee een inbreuk heeft gepleegd op deze Overeenkomst.

Indien Alpha Card deze Overeenkomst verbreekt, is Alpha Card niet aansprakelijk jegens de Kaarthouder voor eventuele verliezen en kosten veroorzaakt door abnormale of onvoorzienne gebeurtenissen waarover Alpha Card redelijkerwijze geen controle heeft en die onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle redelijke inspanningen om te voorkomen dat de gebeurtenissen zouden plaatsvinden.

Alpha Card is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen waarmee de Kaarthouder wordt geconfronteerd met de goederen of diensten die hij/zij met de Kaart aankoopt, op het vlak van kwaliteit, veiligheid, wettigheid of andere aspecten van de aankoop. Alpha Card is niet verantwoordelijk voor de daden of het verzuim van Handelaars, in het bijzonder de weigering om de Kaart als betaalmiddel te aanvaarden. Eventuele vorderingen met betrekking tot goederen of diensten die via het gebruik van de Kaart werden verkregen en eventuele geschillen of rechtszaken tussen de Kaarthouder en de Handelaar in kwestie worden uitsluitend tussen deze twee partijen beslecht.

## X. VARIA

### Vorderingen tegen Handelaars

Indien de Kaarthouder een Transactie met een Handelaar betwist, mag Alpha Card de Kaartrekening voor het volledige bedrag of een gedeelte van het bedrag van de betwiste Transactie crediteren.

Indien Alpha Card dat doet, stemmen de Kaarthouder en eventuele Houders van de Bijkomende Kaart ermee in, ongeacht of Alpha Card wettelijk verplicht is om de terugbetaling te doen of niet, dat er automatisch wordt van uitgegaan dat ze alle rechten en vorderingen (met uitzondering van rechten uit onrechtmatige daden, zoals nalatigheid) jegens de Handelaar aan Alpha Card hebben toegewezen en overgedragen.

Indien Alpha Card beslist om dat te doen, stemt de Kaarthouder ermee in dat hij/zij eventuele vorderingen tegen de Handelaar voor het gecrediteerde bedrag niet zal doen gelden. De Kaarthouder moet bovendien samenwerken met Alpha Card.

## Toekenning van de Overeenkomst

Alpha Card mag deze Overeenkomst en de Kaartrekening verkopen, overdragen of toekennen. Alpha Card mag dat op elk moment doen zonder de Kaarthouder daarvan in te lichten, tenzij het wettelijk verplicht is om de Kaarthouder op de hoogte te stellen of met hem/haar samen te werken. De Kaarthouder mag de Kaartrekening of een of meer van de verplichtingen van de Kaarthouder onder deze Overeenkomst niet verkopen, toekennen of overdragen.

## Alpha Card doet geen afstand van haar rechten

Alpha Card kan ervoor kiezen om bepaalde rechten uit deze Overeenkomst later of niet te doen gelden. Als dat gebeurt, doet Alpha Card geen afstand van haar rechten om ze op een ander moment te laten gelden of op te leggen.

## Taal en toepasselijk recht

Deze Overeenkomst en alle communicatie tussen Alpha Card en de Kaarthouder over deze Overeenkomst moeten in het Nederlands verlopen.

Alle rechten en verplichtingen van de Kaarthouder en van Alpha Card zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving.

## Belastingen, heffingen en wisselkoerscontrole

De Kaarthouder moet alle overheidsbelastingen, heffingen of andere bedragen betalen die in enig land wettelijk worden opgelegd met betrekking tot de Kaart, tot elke Transactie op de Kaartrekening of enig gebruik van de Kaartrekening door de Kaarthouder of eventuele Houders van de Bijkomende Kaart.

## XI. KLACHTEN EN CONTACT OPNEMEN MET ALPHA CARD

Onverminderd de rechtsmiddelen die ter beschikking staan in de rechtbank moeten alle klachten schriftelijk worden gericht aan:

Alpha Card CVBA  
Klantendienst,  
Vorstlaan 100  
1170 Brussel

Indien de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card wordt aangeboden, kan hij/zij het geschil voorleggen aan:

Ombudsfin  
Belliardstraat 15-17, Bus 8  
1040 Brussel  
Fax : +32 (0) 2 545 77 79  
E-mail : ombudsman@ombudsfin.be  
<http://ombudsfin.be/>

Klanten kunnen ook contact opnemen met de Algemene Directie Economische Inspectie van het FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, op het volgende adres:

FOD Economie, K.M.O.,  
Algemene Directie Economische Inspectie  
Front Office - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3de verdieping  
1000 Brussel  
Fax: +32 (0) 2 277 54 52  
e-mail: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be)  
[http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar\\_hoe\\_klacht\\_indienen/](http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/)

## Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Alpha Card informatie over de Kaarthouder verzamelt, gebruikt en deelt.

### Verzamelde informatie

Alpha Card verzamelt informatie over de Kaarthouder (hierna Persoonlijke informatie genoemd) via:

- het Aanvraagformulier voor de Kaartrekening en andere formulieren die de Kaarthouder aan Alpha Card bezorgt;
- gekeurde controles bij kredietinformatiebureaus en fraudebestrijdingsbureaus;
- de Kaarthouder, om de Kaartrekening te beheren en via de manier waarop hij/zij gebruikmaakt van de Kaartrekening en andere diensten, inclusief Transacties met Handelaars of beheerders van bankautomaten die werden verricht via de Kaartrekening;
- enquêtes en statistische onderzoeken;
- derde partijen, zoals marketinglijsten die Alpha Card op een legale wijze verkrijgt.

Alpha Card kan ook Persoonlijke informatie verkrijgen van de partijen die in de rubriek 'Meegedeelde informatie' hieronder vermeld staan.

### Meegedeelde informatie

Alpha Card kan Persoonlijke informatie (waaronder eventueel gegevens over goederen en/of diensten die de Kaarthouder aankoopt) doorgeven aan:

- bedrijven in de internationale bedrijvengroep van American Express, derde partijen die de Transacties verwerken die door de Handelaars worden doorgegeven op het American Express-netwerk waarin de Kaarthouder de Kaart gebruikt (wereldwijd);
- partijen die de Kaart verdelen;
- eventuele partijen die door de Kaarthouder goedgekeurd zijn;
- de verwerkende ondernemingen en leveranciers van Alpha Card;
- de verschaffers van diensten en voordelen die aan de Kaartrekening gekoppeld zijn;
- incassobureaus en advocaten met het oog op het innen van schulden op de Kaartrekening van de Kaarthouder;
- partijen die de Kaart aanvaarden als betaling voor goederen en/of diensten aangekocht door de Kaarthouder;
- elkeen aan wie Alpha Card eventueel haar contractuele rechten overdraagt;
- bevoegde autoriteiten; en
- kredietinformatiebureaus en fraudebestrijdingsbureaus, indien van toepassing.

### Gebruik van de informatie

Alpha Card mag de Persoonlijke informatie, met inbegrip van verzamelde informatie of informatie die met andere informatie werd gecombineerd, gebruiken voor de volgende doeleinden:

- a. De levering van producten en diensten aan de Kaarthouder.

Dat omvat:

- de verwerking van aanvragen voor producten van Alpha Card, inclusief het nemen van de beslissing over de goedkeuring of afwijzing van de aanvraag van de Kaarthouder;
- zorgen dat Alpha Card een beter inzicht krijgt in de financiële omstandigheden en het gedrag van de Kaarthouder, zodat Alpha Card beslissingen kan nemen over het beheer van de Kaartrekening, inclusief het niveau van de uitgavenlimiet die aan de Kaarthouder werd toegekend;
- het beheer van de Kaartrekening, inclusief de verwerking van Transacties die de Kaarthouder verricht op de Kaartrekening;
- de communicatie met de Kaarthouder, ook per e-mail en sms, over Kaartrekeningen, producten en diensten waarover de Kaarthouder beschikt (inclusief met het oog op onderhoud en om waarschuwingen te verzenden met betrekking tot de rekening);

- het verschaffen van belangrijke informatie aan de Kaartrekening over bijgewerkte en nieuwe mogelijkheden en voordelen;
- het beantwoorden van vragen en het behandelen van verzoeken van de Kaarthouder; en
- het beheer en de administratie van voordelen- of verzekeringsprogramma's die naast de Kaart worden verschaft.

Alpha Card mag de Persoonlijke informatie gebruiken om rapporten over het gebruik van de Kaartrekening op te stellen voor externe zakelijke partners. Rapporten bevatten alleen verzamelde en geanonimiseerde gegevens en Alpha Card zal geen informatie doorgeven waarmee de Kaarthouder kan worden geïdentificeerd.

- b. De verbetering van de producten en diensten van Alpha Card en om onderzoek en analyse uit te voeren.

Dat omvat:

- het opvragen van informatie over de Kaarthouder en andere klanten, waaronder behoeften, voorkeuren en doeltreffendheid van de advertenties, promoties en aanbiedingen van Alpha Card;
- het uitvoeren van tests (wanneer Alpha Card haar systemen updatet), gegevensverwerking, websitebeheer en de ondersteuning en ontwikkeling van informatietechnologiesystemen;
- het uitvoeren van marktonderzoek, ook om de Kaarthouder de kans te geven om feedback, beoordelingen of besprekingen van producten en diensten van Alpha Card door te geven, en die van onze zakenpartners, inclusief via enquêtes betreffende het verrichten van Transacties; en
- het produceren van gegevensanalyses, statistisch onderzoek en rapporten en dit tevens op geaggregeerde wijze.

- c. Het adverteren en markten van onze producten en diensten, en die van onze externe zakenpartners (zakenpartners waaronder groepsbedrijven, verdelers, partners van hetzelfde merk, verwerkende ondernemingen en leveranciers, schaffers van diensten en voordelen gekoppeld aan de Kaartrekening en partners die de Kaart aanvaarden).

Dat omvat (indien nodig mits toestemming van de Kaarthouder):

- het verzenden van promoties of aanbiedingen per e-mail, sms, mailings en telemarketing volgens de marketingvoorkeuren van de Kaarthouder;
- de personalisering van de communicatie en aanbiedingen van Alpha Card voor de Kaarthouder; en
- het bepalen of de Kaarthouder interesse zou kunnen hebben en in aanmerking zou kunnen komen voor nieuwe producten of diensten.

Alpha Card geeft de contactgegevens van de Kaarthouder niet door aan onze externe zakenpartners zonder toestemming van de Kaarthouder. Alpha Card kan de Kaarthouder wel aanbiedingen toesturen in hun naam. Denk eraan dat zakenpartners wel zelf communicatie naar de Kaarthouder kunnen sturen indien de Kaarthouder ingaat op een van hun aanbiedingen en hun klant wordt. In dat geval moet de Kaarthouder de zakenpartner afzonderlijk op de hoogte brengen indien hij/zij in de toekomst geen communicatie van hem wil ontvangen.

Indien de Kaarthouder op een bepaald moment geen marketing meer wil ontvangen van Alpha Card en andere bedrijven binnen de groep, dient hij contact op te nemen met de Klantendienst. Alpha Card zal tevens af en toe contact opnemen met de Kaarthouder om na te gaan of de gegevens waarover Alpha Card beschikt met betrekking tot zijn/haar marketingvoorkeuren, actueel zijn.

- d. Het beheren van risico's die betrekking hebben op de activiteiten van Alpha Card, waaronder kredietrisico's, risico's op fraude en werkingsrisico's.

Dat omvat:

- het nemen van beslissingen over de manier waarop Alpha Card specifieke rekeningen van klanten beheert, zoals de uitgaavenlijst die aan klanten moet worden toegelaten (indien relevant) en om te beslissen of individuele Transacties moeten worden goedgekeurd;

- het uitwerken van beleid, modellen en procedures voor het beheer van risico's die worden gebruikt voor het beheer van de rekeningen van klanten en Alpha Card in het algemeen;
- het melden van informatie aan en het verkrijgen van informatie van kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudebeheer, indien van toepassing.

De gegevens van de Kaarthouder kunnen ook voor andere doeleinden worden gebruikt waarvoor hij/zij zijn/haar specifieke toestemming geeft, of, in zeldzame gevallen, indien wettelijk vereist (bv. om de wettelijke bewaarplicht na te leven of om op verzoeken van bevoegde autoriteiten te kunnen reageren) of indien toegestaan door de Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bv. om de belangen van Alpha Card te beschermen en fraude te voorkomen, te ontdekken en te bestrijden.

Om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van internationale terrorisme en met betrekking tot de uitvoering van financiële sancties gebruikt Alpha Card een bewakingsstelsel voor haar Kaarthouders en hun Transacties conform de wet ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

## Houders van de Bijkomende Kaart

De bepalingen van deze privacyverklaring zijn ook van toepassing op eventuele Bijkomende Kaarthouders die toestemming hebben gekregen om de Kaartrekening te gebruiken.

Wanneer de Hoofdkaarthouder toestemming heeft gegeven voor de toekenning van een bijkomende Kaart:

- stemt hij/zij ermee in dat Alpha Card gegevens over de status van de Kaartrekening doorgeeft aan de Houder van de Bijkomende Kaart, inclusief details van Transacties, het resterende saldo en details over eventuele achterstallige betalingen;
- stemt hij/zij ermee in dat de Houder van de Bijkomende Kaart persoonlijke informatie over de Kaarthouder doorgeeft aan Alpha Card met het oog op extra verificatie van diens identiteit, wanneer hij/zij contact opneemt met Alpha Card met betrekking tot het gebruik van de Kaart, inclusief om kaarten te activeren, om zich te registreren voor online diensten en om toegang te krijgen tot verbeterde en nieuwe diensten wanneer die beschikbaar worden; en
- is het de Houders van de Bijkomende Kaart niet toegestaan om wijzigingen door te voeren in de gegevens of beschikbare details over de Kaarthouder tenzij de Kaarthouder daarvoor expliciet zijn/haar toestemming heeft doorgegeven aan Alpha Card.

## Toestemmingen van derden

Wanneer de Kaarthouder Alpha Card informatie doorgeeft over een derde partij (waaronder de Houders van de Bijkomende Kaart) of wanneer de Kaarthouder goederen en/of diensten aankoopt in naam van een derde partij, bevestigt de Kaarthouder dat hij/zij die derde partij heeft ingelicht over en toestemming heeft gekregen, indien nodig, voor de verwerking van zijn/haar informatie door Alpha Card en derde partijen, zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wat Houders van de Bijkomende Kaart betreft kan dit ook gaan om het gebruik van zijn of haar gegevens voor marketingdoelstellingen of het doorgeven van die gegevens in het kader van de doelstellingen die hieronder in detail worden beschreven in de rubriek Kredietinformatiebureaus en fraudebestrijding.

## Marketing

Alpha Card en andere bedrijven in de groep kunnen:

- toegang hebben tot informatie over de Kaarthouder en de manier waarop hij/zij de Kaartrekening gebruikt en die informatie gebruiken om goederen en diensten te bepalen waarin de Kaarthouder interesse zou kunnen hebben;
- reclame maken voor aanbiedingen bij de Kaarthouder (per post, e-mail, telefoon, sms, via het internet of via andere elektronische middelen) met betrekking tot goederen en diensten die vergelijkbaar zijn met rekeningen, producten en diensten van American Express waarover de Kaarthouder beschikt en waarvan Alpha Card denkt dat de Kaarthouder er interesse in zou kunnen hebben; en

- reclame maken voor aanbiedingen bij de Kaarhouder (per post, e-mail, telefoon, sms, of via het internet) met betrekking tot andere goederen en diensten waarvan Alpha Card denkt dat de Kaarhouder er interesse in zou kunnen hebben.

Indien de Kaarhouder op een bepaald moment geen marketing meer wil ontvangen van Alpha Card en andere bedrijven binnen de groep, dient hij contact op te nemen met de Klantendienst. Alpha Card zal tevens af en toe contact opnemen met de Kaarhouder om na te gaan of de gegevens waarover Alpha Card beschikt met betrekking tot zijn/haar marketingvoorkeuren, actueel zijn.

De informatie die wordt gebruikt om marketinglijsten op te stellen, kan worden verkregen uit/van:

- het aanvraagformulier;
- Transacties bij Handelaars verricht met behulp van de Kaart;
- enquêtes en onderzoek (waarbij indien toegestaan contact kan worden opgenomen met de Kaarhouder via post, e-mail; telefoon, sms of het internet); en
- externe bronnen zoals Handelaars of marketingorganisaties, in zoverre dat wettelijk is toegestaan.

## Kredietinformatiebureaus en fraudebestrijding

Alpha Card mag Persoonlijke informatie uitwisselen met kredietinformatiebureaus. Alpha Card mag het huidige saldo op de Rekening van de Kaarhouder doorgeven aan kredietinformatiebureaus en Alpha Card mag hen op de hoogte stellen als de Kaarhouder niet op tijd betaalt. Zij zullen die informatie registreren in de persoonlijke bestanden van de Kaarhouder (zoals van toepassing) en ze mag worden doorgegeven aan andere organisaties met het oog op de beoordeling van aanvragen van de Kaarhouder en aanvragen van andere partijen die een financiële band hebben met de Kaarhouder, voor kredieten of andere faciliteiten, met het oog op risicobeheer en om fraude te voorkomen en debiteuren te vinden.

Alpha Card mag kredietcontroles uitvoeren wanneer de Kaarhouder geld verschuldigd is op de Kaartrekening (zoals contact opnemen met de bank, hypotheekbank en eventuele referenties goedgekeurd door de Kaarhouder).

Alpha Card mag verdere kredietcontroles uitvoeren, ook bij kredietinformatiebureaus, en Persoonlijke informatie analyseren ter ondersteuning van het beheer van de Rekening van de Kaarhouder en om fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

Alpha Card mag voor zover wettelijk toegestaan controles uitvoeren en Persoonlijke informatie analyseren ter ondersteuning van het beheer van de Kaartrekening en om fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

Alpha Card zal de gegevens van de Kaarhouder natrekken bij kredietinformatiebureaus. Indien de Kaarhouder valse of onjuiste informatie doorgeeft en Alpha Card illegale activiteiten zoals fraude vermoedt of als fraude wordt vastgesteld, dan zal dat worden geregistreerd en kan Alpha Card de informatie doorgeven aan fraudepreventiebureaus. Wethandhavingsinstanties kunnen deze informatie raadplegen en gebruiken.

Alpha Card en andere organisaties mogen deze informatie ook raadplegen en gebruiken om fraude en witwassen van geld te voorkomen, bv.:

- bij het controleren van details op aanvragen voor verzekeringen of andere faciliteiten;
- bij het beheer van verzekeringspolissen;
- bij het innen van schulden;
- bij het controleren van details op aanvragen, voorstellen en vorderingen voor alle types verzekeringen; of
- bij het controleren van gegevens van sollicitanten en werknemers.

Alpha Card en andere organisaties kunnen de informatie die door fraudebestrijdingsbureaus werd geregistreerd vanuit andere landen raadplegen en gebruiken.

Verdere informatie over de manier waarop de Persoonlijke informatie van de Kaarhouder kan worden gebruikt door fraudebestrijdingsbureaus is beschikbaar op aanvraag.

## Elektronische of telefonische communicatie

Indien de Kaarhouder via elektronische weg contact opneemt met Alpha Card, is het mogelijk dat Alpha Card het telefoonnummer of het internetprotocoladres registreert dat op dat moment aan die contactmethode gekoppeld is.

Alpha Card kan zelf of via gerenommeerde organisaties geselecteerd door Alpha Card telefoongesprekken bewaken en/of registreren om het consistente niveau van dienstverlening (inclusief opleiding van personeel) en van de werking van de rekening te garanderen, om indien van toepassing de beslechting van geschillen te ondersteunen en om Alpha Card te helpen om te zorgen dat Alpha Card haar wettelijke verplichtingen nakomt.

## Internationale overdracht van gegevens

Alpha Card kan al het bovenstaande ook ondernemen buiten België en de EER. Dat omvat de verwerking van informatie binnen de V.S., waar de wetten betreffende gegevensbescherming niet zo uitgebreid zijn als in de EER. In die gevallen hanteert Alpha Card altijd hetzelfde beschermingsniveau voor de gegevens van de Kaarhouder als in de EER.

Wat de overdracht van informatie buiten Alpha Card betreft: die is onderhevig aan contracten, waarin een beschermingsniveau wordt gegarandeerd dat vergelijkbaar is met dat van het thuisland van de Kaarhouder.

## Beveiliging

Alpha Card maakt gebruik van geavanceerde technologie en goed afgelijnde methodes zodat medewerkers informatie over de Kaarhouder op een snelle, juiste, volledige en veilige manier kunnen verwerken. De verwerking van de informatie van de Kaarhouder gebeurt zowel manueel als automatisch. Om de doeltreffendheid en de beveiliging van deze systemen, beleidsregels en procedures te behouden, is het ook mogelijk dat Alpha Card van tijd tot tijd de informatie van de Kaarhouder verwerkt met het oog op interne tests.

## Bewaring van de informatie

Alpha Card bewaart Persoonlijke informatie voor de doelstellingen beschreven in deze privacyverklaringen zo lang als nodig is om haar wettelijke verplichtingen na te komen conform de toepasselijke wetgeving, of in de mate die wettelijk toegestaan is.

## Toegang tot de informatie van de Kaarhouder

De Kaarhouder heeft het recht om een exemplaar op te vragen van de informatie die Alpha Card bezit over hem/haar. Indien de Kaarhouder een exemplaar van alle of een gedeelte van zijn/haar Persoonlijke informatie wenst te ontvangen, kan hij/zij schrijven naar Alpha Card op het adres vermeld in art. XI "Klachten en Contact opnemen met Alpha Card van de Overeenkomst. Het is mogelijk dat hiervoor een kleine vergoeding wordt aangerekend, zoals wettelijk toegestaan.

## Correctie van onjuiste informatie

Indien de Kaarhouder vindt dat bepaalde informatie die Alpha Card over de Kaarhouder bezit, onjuist, onvolledig of irrelevant is of wordt verwerkt op een manier die een inbreuk vormt op een wettelijke bepaling, dan mag de Kaarhouder Alpha Card vragen om die informatie in haar gegevens te corrigeren, aan te vullen, te blokkeren of eruit te verwijderen. Alpha Card raadt de Kaarhouder aan om contact op te nemen met de Klantendienst. Indien wordt vastgesteld dat bepaalde informatie onjuist, irrelevant of onvolledig is, dan zal die onmiddellijk worden gecorrigeerd.

## Wijzigingen aan dit privacybeleid

Alpha Card mag elke bepaling van deze verklaring op elk moment wijzigen. Alpha Card kan de Kaarhouder vooraf op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen conform de rubriek "Aanpassingen aan de Overeenkomst" van de Kaarhoudervereenkomst.

## Vragen of klachten

In geval van een vraag of klacht in verband met de informatie die Alpha Card over de Kaarhouder bezit, kan de Kaarhouder schrijven naar Alpha Card via het adres vermeld in art. XI "Klachten en contact opnemen met Alpha Card van de Kaarhoudersovereenkomst.

## Tabel van jaarlijkse Bijdragen

De informatie in deze tabel is een samenvatting van de jaarlijkse Bijdragen voor de diensten van het gebruik van de kaart. Ze is niet bedoeld om enige voorwaarden uit de Overeenkomst te vervangen. Kaarhouders kunnen de Overeenkomst raadplegen voor meer informatie.

|                            | Blue Kaart  | Persoonlijke Kaart (Green) | Gold Kaart                                    | Platinum Kaart   | Brussels Airlines Preferred American Express Kaart | Brussels Airlines Premium American Express Kaart | Brussels Airlines Classic American Express Kaart* | Business Green Kaart* | Business Gold Kaart* |
|----------------------------|---|----------------------------|---|--|--|--|---|-----------------------|----------------------|
| <b>Jaarlijkse Bijdrage</b> | Onder voorbehoud van eventuele promotieaanbiedingen die af en toe beschikbaar zijn, is de gebruikelijke jaarlijkse Bijdrage op de geldige datum van de Overeenkomst het onderstaande bedrag |                            |   |  |  |  |   |                       |                      |
| Hoofdk kaart               | 35 EUR  | 65 EUR                     | 115 EUR<br>195 EUR met technische assistentie | 570 EUR  | 120 EUR  | 150 EUR  | 60 EUR  | 65 EUR                | 115 EUR              |
| Bijkomende Kaart           | 15 EUR  | 30 EUR                     | 45 EUR<br>Eerste Bijkomende Kaart gratis      | Gratis:<br>1 Bijkomende Platinum Kaart<br>Maximaal 4 Bijkomende Gold Kaarten | 40 EUR   | 50 EUR   | 20 EUR  | 65 EUR                | 45 EUR               |

\* Deze Kaarten worden niet meer verkocht.



VU: M. Jordan, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 B-1170 Brussel,  
RPR Brussel, BTW BE 0463.926.551.

Alpha Card is vergund als betalingsinstelling bij de Nationale Bank van België en als verzekeringstussenpersoon  
in de categorieverzekeringsmakelaar onder FSMA nummer 048520A.