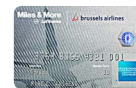


# Algemene Informatie voor Verzekeringen – American Express® Brussels Airlines Premium Kaart



## Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel – BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

**AIG Europe Limited.** Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919. AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

**Europ Assistance (België) NV (Generali Groep).** Is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1.9.13.15 , 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel . De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

## Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

## Duur van dekking

**Inwerkingtreding van de dekkingen:** de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

## Gedragcode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

## Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

## Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/ haar dossier up-to-date kan houden.

## Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringsproducten wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn. Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel .

## Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel
2. Als de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card CVBA wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:
  - Ombudsman van der Verzekeringen - de Meeûssquare 36, 1000 Brussel
  - Fax: +32 (2) 547 59 75
  - <http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>

## Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten.

Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>

| Garanties                                                           | Wat biedt deze garantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Enkele limieten                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Waarborg reisannullering en -onderbreking <sup>(1) (2) (3)</sup>    | Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem. <sup>(1)</sup> Als u uw reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart <sup>(3)</sup> . Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt. | De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tot 5.000€/reis/Kaart/ familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.                     |
| Ticket upgrade/ Herwaardering van de tickets <sup>(1) (2) (3)</sup> | Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg <sup>(1) (2)</sup> dekt de bijkomende kosten <sup>(3)</sup> , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse.                                                                                                                          | De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tot 2.500€/reis voor alle reizigers.                                                          |
| Vertraagde bagage <sup>(1) (2) (3)</sup>                            | U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald <sup>(1) (2) (3)</sup> . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!                                                                                                                                                     | De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tot 250€/reis na 4u en tot 500€/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden). |
| Gemiste aansluiting <sup>(1) (2) (3)</sup>                          | U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging <sup>(1) (2) (3)</sup> .                                                                                                                                                                                                                       | De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomst voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tot 200€/reis voor alle reizigers.                                                            |
| Reisongevallenverzekering <sup>(1) (2) (3)</sup>                    | Op reis zijn u en uw gezinsleden <sup>(2)</sup> verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit <sup>(1) (3)</sup> als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.                                                                                                                                                          | De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tot 250.000€ (30.000€ voor opsporings- en reddingskosten).                                    |
| Bagageverzekering <sup>(1) (2) (3)</sup>                            | In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw bagage toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw bagage en de inhoud ervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Worden niet als bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tot 750€/schade/verzekerde.                                                                   |
| Diefstal lederwaren <sup>(1) (3) (4)</sup>                          | De verzekeraar vergoedt de kosten van het repareren of vervangen van uw leren tas, portefeuille en Kaarthouder, gestolen of beschadigd tijdens diefstal of aanraking <sup>(1) (3) (4)</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De diefstal is niet het gevolg van een aanval of inbraak zoals het verdwijnen of verlies van verzekerde goederen. De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tot 300€/schade/verzekerde/opeenvolgende periode van 12 maanden.                              |
| Aankoopgarantie <sup>(1) (3) (4)</sup>                              | Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade <sup>(1) (3) (4)</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig of een diefstal in een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tot 2.000€/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.                            |
| Levering van via internet gekochte goederen <sup>(1) (3) (4)</sup>  | Werd u internetbestelling niet geleverd? Of voldoen de geleverde goederen niet aan de beschrijving? Werden de goederen beschadigd of niet volledig geleverd? U wordt schadeloos gesteld binnen de garantieperiode <sup>(1) (3) (4)</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                    | Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die zijn gedaan met een handelaar/verkoopwebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Het eenheidsbedrag moet minimaal 50€ zijn. In een eerste fase (90 dagen), vóór enige compensatie van de verzekeraar, moet er naar een minnelijke schikking met de Handelaar worden gezocht. Vallen buiten de garantie: juwelen of waardevolle voorwerpen zoals kunstwerken, digitale gegevens die online moeten worden bekeken of gedownload, goederen voor professioneel gebruik, goederen die via een veilingwebsite zijn gekocht, enz. | Tot 1.000€/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.                            |



## Samenvatting van de Garanties – vervolg

| Garanties                                  | Wat biedt deze garantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?                                                  | Enkele limieten                                                |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Beste prijsgarantie <sup>(1) (3) (4)</sup> | U doet een aankoop en ontdekt snel daarna dat het elders goedkoper is, u kan rekenen op de beste prijsgarantie! Het doel van deze garantie is om u het verschil te vergoeden tussen de betaalde prijs en de prijs die in een ander verkooppunt is geregistreerd voor een identiek splinternieuw product met dezelfde referentie van de fabrikant <sup>(1) (3) (4)</sup> . | Het prijsverschil moet minimaal 50€ zijn en binnen 30 dagen na aankoopdatum van het gewaarborgde artikel ... | Tot 1.000€/Kaart/schade/ opeenvolgende periode van 12 maanden. |

<sup>(1)</sup> Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

<sup>(2)</sup> Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarhouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen jonger dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarhouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

<sup>(3)</sup> Met een plafond afhankelijk van het type Kaart.

<sup>(4)</sup> Is verzekerd (verzekerde): enkel de Kaarhouder.

# DE BRUSSELS AIRLINES PREMIUM AMERICAN EXPRESS® KAART

---

ALGEMENE VOORWAARDEN:  
VERZEKERINGEN

## INHOUDSTAFEL

### Verzekeringen

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| ALGEMENE DEFINITIES & ALGEMENE BEPALINGEN. . . . .                   | 4  |
| REISVERZEKERING . . . . .                                            | 5  |
| REISONGEVALLENVERZEKERING. . . . .                                   | 11 |
| AANKOOPGARANTIE . . . . .                                            | 16 |
| VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE<br>GOEDEREN . . . . . | 18 |
| VERZEKERING DIEFSTAL LEDEWAREN . . . . .                             | 21 |
| BESTE PRIJSGARANTIE . . . . .                                        | 22 |



Bring on tomorrow

## Verzekeringen

Polis, onderschreven door Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, bij AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919

AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

## ALGEMENE DEFINITIES & ALGEMENE BEPALINGEN

### ALGEMENE DEFINITIES

**Verzekeraar:** AIG Europe Limited – Belgisch bijkantoor.

**Verzekeringsnummer:** Alpha Card cvba.

**Kaart:** Geldige Brussels Airlines Premium American Express Kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of in Luxemburg, na de datum van 10-03-2014.

**Kaarthouder:** De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

### ALGEMENE BEPALINGEN

**Verjaring:** elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Contact:** Bij problemen met de toepassingsvoorwaarden van onderhavige waarborg kan de Verzekerde schrijven naar AIG, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documenten en andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

**Klachten:** Elke klacht over het contract of aangaande een schadegeval kan worden gericht aan de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/of de Verzekerde(n) en/of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Dit contract wordt beheerst door Belgisch recht. De Belgische Rechtbanken zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Bescherming van de persoonsgegevens:** de Verzekerde wordt nadrukkelijk op de hoogte gebracht van het bestaan van de gegevensverwerking en hij verklaart dat hij akkoord gaat met de automatische verwerking van nominatieve en persoonlijke informatie, die door de Verzekeraar verzameld werd in het kader van de aansluiting van de Verzekerde en ook in het kader van het verdere beheer van zijn dossier.

De Verzekerde wordt er nadrukkelijk aan herinnerd dat conform met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, het verstrekken van deze informatie noodzakelijk is, want nodig om dekkingen te kunnen verkrijgen en om het dossier van de Verzekerde te kunnen beheren.

Deze informatie is uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, voor zijn mandatarissen om het dossier te beheren, voor zijn contractuele partners die meewerken aan de realisatie van dit beheer, alsook, in voorkomende gevallen, voor de toezichthoudende instanties. De Verzekerde beschikt over het recht tot toegang, wijziging, rectificatie of schrappen van informatie die hem betreffen en voorkomen in dossiers van de bovenvermelde entiteiten, met de voorwaarden vastgelegd in de Wet ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

**Subrogatie:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

**Belangenconflicten:** Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar en dit in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe Limited, Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

## REISVERZEKERING

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:**

- Elke Kaarthouder.
- De leden van de Familie van de Kaarthouder die onder hetzelfde dak met Kaarthouder wonen, wanneer ze samen met Kaarthouder reizen of afzonderlijk en enkel indien het vervoer of verblijf voor ten minste 75% met de Kaart werd betaald.

**Partner:** de persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

**Familie:**

- De echtgenoot of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

**Verzekerde reis:** elke private of professionele verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen en waarbij het vervoer en verblijf voor ten minste 75% met de Kaart werd betaald.

**Betaling per Kaart:** elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

**Ziekte:** elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

**Ongeval:** elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

**Ernstige materiële schade:** alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokalen en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

**Buitenland:** ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke werkplaats van de Verzekerde.

## 2 WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

### 2.1 Verzekerde prestaties

Indien ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-invoorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum 5000 euro per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per gezin en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invoorderbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 500 euro per reis, behalve indien de redenen

van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.

- Bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

## 2.2 Voorwaarden van de waarborg

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, hun voorgeslacht (maximum 2e graad), nageslacht (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). **We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.**
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.

## 2.3 Aanvangsdatum van de waarborg:

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat ten minste 75% van de reiskosten met de Kaart wordt betaald.

**De waarborg annulering** begint te lopen:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.

**De waarborg onderbreking** begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

## 2.4 Stopzetting van de waarborg

**De waarborg annulering** loopt af op de dag nul uur na de begindatum van de Verzekerde reis.

**De waarborg onderbreking** loopt af na een termijn van 90 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

## 2.5 Uitsluiting van de waarborg

**Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:**

- annulering of onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborgen annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproep, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepspllicht,
- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaats kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden,

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

## 3 WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

### 3.1 Verzekerde prestaties

De Verzekeraar betaalt een vergoeding van maximum **250 euro** per reis, na voorlegging van de bewijstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde en dit, op voorwaarde dat ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen de 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum 500 euro bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

### 3.2 Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 3.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde persoon terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde bagage.

### 3.3 Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagneming, opeising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen tussen de gewoonlijke verblijfplaats en de gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

## 4 BAGAGEVERZEKERING

### 4.1 Definities

**Bagage:** Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor privé gebruik die door de Verzekerde werden meegenomen tijdens een Verzekerde reis of tijdens deze Verzekerde reis verworven werden.

**Worden niet als bagage beschouwd:**

- dieren;
- planten;
- handelswaar;
- test- en/of promomateriaal;
- wetenschappelijk materiaal;
- materiaal voor onderzoek;
- bouwmaterialen;
- meubelen;
- motorrijtuigen;
- aanhangwagens;
- caravans;
- motorhomes;

- **water- en luchtvaartuigen;**
- **voorwerpen voor professioneel gebruik;**

#### **Kostbaarheden (en bijhoren)**

- Fotografisch materiaal camera-, video-, DVD- en klankapparatuur;
- Telescopen; verrekijkers; jachtgeweren;
- Juwelen; uurwerken; sieraden; goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal; edelstenen; parels; pelzen; lederen kledingstukken;
- Draagbare computers; hard- en software; telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan 2.500 euro inclusief BTW.

#### 4.2 Verzekerde prestaties

De Verzekeraar betaalt een vergoeding van maximum **750 euro** per Verzekerde en per schadegeval aan de Verzekerde van wie de geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, werd verloren, gestolen, gedeeltelijk of volledig vernietigd tijdens een Verzekerde reis en dit, op voorwaarde dat ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald.

#### 4.3 Voorwaarden van de waarborg

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de Bagage terug te vorderen.

Geen schadedossier kan worden ingediend voor alle schade door motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of klimatologische factoren, mechanische of elektrische storing of een proces van schoonmaken, herstellen, repareren of wijziging of de schade veroorzaakt door verkeerde behandeling van het object.

Geen schadedossier kan worden ingediend indien de schade niet gemeld is aan de lokale politie of de vervoerder.

Geen schadedossier kan worden ingediend in geval van verbeurdverklaring, beslag of vernietiging van bagage op bevel van de douane of van een ander bestuursorgaan.

Geen claim kan worden ingediend voor het verlies van bankbiljetten, de huidige munten, wissels, post- en geldwissels, cheques, maaltijdcheques, bankkaarten, reisbiljetten, betaalkaarten en kredietkaarten, cadeaubonnen en coupons die worden meegenomen of verkregen tijdens de Verzekerde reis.

#### 4.4 Vergoedingsbeperking

Het eerste jaar na de aankoop, zal de vergoedingswaarde worden berekend op 75% van de aankoopprijs. Vanaf het tweede jaar na de aankoop zal de vergoedingswaarde worden verminderd met 10% per jaar.

De vergoeding voor de Kostbaarheden zal worden beperkt tot 300 euro per schadegeval en per Verzekerde.

Indien de Bagage definitief verloren is, zal het vergoedingsbedrag van de waarborg Vertraagde bagage worden afgetrokken van het bedrag van de vergoeding van de Bagageverzekering.

#### 4.5 Uitsluitingen

##### **Zijn uitgesloten van deze waarborg:**

- **uitwendige prothesen,**
- **opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen,**
- **persoonlijke papieren; handelsdocumenten; administratieve papieren; allerhande waardepapieren,**
- **normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het voorwerp; vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen of restaureren,**
- **het lekken van vloeibare, vette of bijtende stoffen en kleurstoffen,**
- **onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de Verzekerde en/of begunstigde,**
- **beschadiging van en door breekbare voorwerpen,**
- **confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid,**
- **tenzij onverwacht en onvoorzien: oorlog, burgeroorlog, opstand, staking, aanslagen en radioactieve straling.**

## 5 HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

### 5.1 Verzekerde prestaties

De Verzekeraar betaalt een vergoeding van maximum **2.500 euro** per reis (ongeacht het aantal personen) van de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs "heen" of "weer" om te schakelen naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse en dit, op voorwaarde dat ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald.

### 5.2 Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen de 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekomt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen de 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laattijdig aankomen van de verbindinggevende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen de 4 uur na de voorziene aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

**De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met de Kaart werden betaald.**

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

### 5.3 Uitsluiting van de waarborg

De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen de 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.

## 6 WAARBORG GEMISTE AANSLUITING

### 6.1 Verzekerde prestaties

Indien ten minste 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werd betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **200 euro** per reis (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten op voorwaarde de Verzekerde zijn verbinding mist ten gevolge van de vertraging van meer dan 4 van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist.

### 6.2 Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel toegekend bij een laattijdige aankomst van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist zodat hij zijn verbinding mist.

Enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegrepen publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de verzekerde.

### 6.3 Uitsluiting van de waarborg

- **vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter"),**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke aankomstuur van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking, een oorlog,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen**
  - **door de luchthavendiensten,**
  - **door de diensten van de burgerluchtvaart,**
  - **door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrek (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.**

## 7 STAPPEN DIE DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL MOET ONDERNEMEN

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten alsook de elementen vermeld onder "Bepaling van de vergoeding") bij Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

**In alle gevallen** moet de Verzekerde volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de Kaart.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan de verzekeraar overhandigen:

### **Bij annulering van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering.

### **Bij onderbreking van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.

### **Bij overlijden:**

- het certificaat van overlijden.

### **Bij ziekte:**

- het medisch attest.

### **Bij ernstige materiële schade:**

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

### **Bij gemiste verbinding:**

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

### **Bij vertraging van de bagage:**

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

### **Bij verlies/diefstal/beschadiging van de Bagage:**

- Property Irregularity Report,
- PV,
- het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,
- het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
- de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

### **Bij herwaardering van de tickets:**

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

## 8 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** de hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

## REISONGEVALLLENVERZEKERING

### 1 DEFINITIES

#### **Verzekerde:**

- De Kaarhouder van een Kaart, hierna aangeduid met het persoonlijk voornaamwoord "U."
  - De leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Kaart
- Indien één Kaarhouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarhouders die samen met hem reizen, is de dekking eveneens van toepassing alsof elke Kaarhouder zijn reis afzonderlijk met zijn Kaart zou betaald hebben.

**Partner:** Persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres domicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

#### **Familie:**

- Uw echtgenoot of Partner
- Uw natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar, van u of uw echtgenoot of Partner, die door u of uw echtgenoot of Partner worden onderhouden.

**Derde:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

**Buitenland:** Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde domicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

**Reis:** Verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het Buitenland van maximum 90 opeenvolgende dagen.

**Verzekerde reis:** Iedere private en/of professionele Reis waarvan 100% van de totale kostprijs van het vervoer met de Kaart wordt betaald.

**Arts:** Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

**Vergiftiging:** Alle stoomissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

**Lichamelijke schade:** Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

**Materiële schade:** Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

**Ongeval:** Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnestek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**Oorlog:** Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.



**Burgeroorlog:** Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksoptand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

**Terrorisme:** De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekennmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksoptanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd van wege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

**Ziekenhuis:** Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

**Ziekenhuisopname:** Verblif in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

**Huurwagens:** Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en auto's voor verhuur op lange termijn.

## 2 ALGEMENE BEPALINGEN

### Voorwerp van de overeenkomst:

De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde in het kader van deze Algemene Voorwaarden de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist als passagier met een van de hierna genoemde openbaarvervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kaart is betaald.

### Verzekerde risico's:

Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaarvervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

#### 1 Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigde uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

#### 2 Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

#### 3 Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

#### 4 Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

### Leeftijdsgrens:

De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

### Begunstigden bij overlijden:

De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

### Luchtvaartrisiko:

De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

### Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog.
- De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens het medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

### Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of Begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

### 3 SCHADEMELDING

- a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

### 4 VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| REISONGEVAL OVERLIJDEN . . . . .                                                                             | € 250.000 |
| REISONGEVAL BLIJVENDE INVALIDITEIT . . . . .                                                                 | € 250.000 |
| REPATRIERING VAN LICHAAMELIJK OVERSCHOT NA OVERLIJDEN<br>DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN . . . . . | € 30.000  |
| VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE . . . . .                                                                   | € 280.000 |

### 5 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** De hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** De waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de verzekeringsnemer met de verzekeraar heeft afgesloten.

## AANKOOPGARANTIE

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro.

**Verzekerd goed:** elk voor particulier gebruik of voor zowel particulier als professioneel bestemd gebruik roerend goed, met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de kaart, **met uitzondering van volgende goederen:**

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen bestemd voor exclusief professioneel gebruik

**Schadegeval:** gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

**Gekwalificeerde diefstal:** diefstal met braak of geweld.

**Braak:** forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

**Geweld:** elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:** elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotsse externe gebeurtenis.

**Juwelen:** elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

**Derden:** elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgeslacht of nageslacht.

### 2 WAARBORG

**Voorwerp van de waarborg:** de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed, na aftrek van terugvorderbare BTW.
- Bij accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed, na aftrek van terugvorderbare BTW.

**Duur van de waarborg:** de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voortvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

**Uitsluitingen:**

**Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:**

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, voorgeslacht of nageslacht);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;

- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

**Bedrag van de waarborg: 2.000 euro** per Verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

**Interventiegrens:** de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 euro, inclusief BTW**, of meer.

**Geheel:** als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

**Betaling van de schadevergoeding:**

Indien een schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

### 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

**Bij schadegeval:** zodra hij de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

**Bewijzen van het schadegeval:**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverlag;
- elk bewijs van het schadegeval, namelijk:
  - bij diefstal met geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
  - bij diefstal met braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.**

### 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** de hele wereld

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

## VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro .

**Verzekerd goed:** ieder nieuw roerend goed bestemd voor particulier gebruik of voor zowel particulier als professioneel gebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht, mits de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd, met een eenheidswaarde van 50 euro tot 1.000 euro inclusief BTW en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

**Verkoper:** iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

**Niet-conforme levering:** de in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

**Niet-tijdige levering:** de levering van het Verzekerde goed vond niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit het bankafschrift van Verzekerde blikkende afschrijving van het aankoopbedrag plaats.

**Internetbetaling:** betaling via internet met een kredietkaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

### 2 WAARBORG

#### Levering van de via internet gekochte goederen

Bij incident met de levering van een Verzekerde internetaankoop kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de leveringsverzekering inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit het Kaartafschrift.

#### Vergoedingsprocedure

**De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na afschrijving van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de handelaar en de Verzekeraar of de Verzekerde.**

#### 1 Bij niet-tijdige levering van een verzekerde aankoop:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per schadegeval en per jaar" genoemde limiet, na aftrek van terugvorderbare BTW.

#### 2 Bij niet-conforme levering van een verzekerde aankoop:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten), na aftrek van terugvorderbare BTW ;
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten), na aftrek van terugvorderbare BTW.

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, na aftrek van terugvorderbare BTW, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de Verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

#### Uitsluitingen van de waarborg

**Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:**

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor exclusief zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden die Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de kaart.

#### Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per jaar

**1.000 euro** inclusief taksen, na aftrek van terugvorderbare BTW, per schadegeval en per Verzekerde, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

### 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Verzekerde dient binnen 5 werkdagen nadat hij van het Verzekerde voorval kennis heeft genomen, de volgende gegevens te sturen aan Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel:

**In elk geval:** Een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade meldt.

**Bij niet-conforme levering:** Verzekerde dient in zijn eigen belang na ontvangst van de levering of zodra hij weet dat de levering niet-conform is, binnen 7 kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

Bij niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

**Bij niet-tijdige levering:** Indien de levering aan Verzekerde niet plaatsvindt binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden op de betreffende verkoopsite, dient Verzekerde uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van zijn rekeningafschrift of bericht van afschrijving schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. De Verzekeraar neemt in dat geval voor rekening van Verzekerde rechtstreeks contact op met de Verkoper of de vervoerder om tot een minnelijke oplossing te komen.

Bij niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopvoorwaarden van de handelaar wordt vermeld. Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de handelaar of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

**Het aangifteformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

**Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij niet-tijdige of niet-conforme levering:**

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van het Kaartafschrift of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn afgeschreven,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woning-verzekeraar, enz.).**

## 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** voor de dekking Levering van Internet-aankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

## VERZEKERING DIEFSTAL LEDERWAREN

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro, in uw hoedanigheid van particulier.

**Derden:** ieder ander persoon dan de Verzekerde

**Lederwaren:** de handtas, portefeuille, portemonnee of kaarthouder die de Verzekerde op het moment van het schadegeval bij zich droeg.

**Afschrijving:** jaarlijkse waardevermindering over de aankoopprijs inclusief taksen van het goed.

**Geweld:** fysieke geweldpleging of bedreiging met de bedoeling te schaden, die materiële, lichamelijke en/of geestelijke schade tot gevolg heeft.

**Diefstal met geweld:** fysieke geweldpleging door een derde op Verzekerde of opzettelijke dwang door een derde met de bedoeling de Verzekerde te bestelen.

**Diefstal met braak:** inbraak door het openbreken van sloten van een dichte, afgedekte en afgesloten ruimte of een afgesloten voor het wegverkeer bestemd motorvoertuig.

**Schadegeval:** een onder het contract verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

### 2 WAARBORGEN

De Verzekeraar vergoedt de handtas, portefeuille of kaarthouder van de Verzekerde die werd gestolen of beschadigd bij Diefstal door geweld of braak. De kosten van herstelling of vervanging van de Lederwaren worden vergoed met inachtneming van de afschrijving ervan.

Berekening van de afschrijving: 10 % van de aankoopprijs per jaar, geplafonneerd op 70 %. De afschrijving wordt afgetrokken van de aankoopprijs incl. BTW vanaf de aankoopdatum die op de factuur staat.

**Uitsluitingen van de waarborg:**

- Een opzettelijke fout door de Verzekerde.
- De verdwining of het verlies van de verzekerde goederen.
- De inhoud van de lederwaren (andere dan de portefeuille en de kaarthouder).
- Sieraden of waardevolle voorwerpen die de Verzekerde op het moment van de diefstal bij zich draagt.
- Diefstal zonder geweld of braak.
- Diefstal door een persoon die zelf een Verzekerde is.
- De gevolgen van daden die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden.
- De lederwaren van meer dan 5 jaar oud.

**Bedragen van de vergoedingen per schadegeval en per jaar**

**300 euro** per schadegeval, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

### 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Zodra hij de gekwalificeerde diefstal van de Lederwaren goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

**Bewijzen van het schadegeval:**

- Het volledig ingevulde en getekende schadeaanvraagformulier waarin hij de plaats en de toedracht van het schadegeval meldt, originele bewijs van aangifte bij de politie met daarin de toedracht van de diefstal met braak of met geweld en de lijst van gestolen goederen,
- Bewijzen van het geweld (getuigenverklaring, medische verklaring).

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (aankoopfactuur van de gestolen of beschadigde Lederwaren, getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, ...).**

## 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** de hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

## BESTE PRIJSGARANTIE

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro, in uw hoedanigheid van particulier.

**Gewaarborgd artikel:** Alle roerende artikelen met een eenheidswaarde die gelijk of hoger is dan 50 euro incl. btw (zonder leveringskosten), nieuw gekocht, volledig met de Kaart betaald, met uitsluiting van de volgende artikelen:

- levende dieren,
- planten,
- deviezen, reischeques, vervoersbewijzen, tickets voor voorstellingen en alle verhandelbare documenten,
- juwelen, kunstobjecten, antieke voorwerpen en collector voorwerpen,
- alle verbruiksartikelen en bederfelijke waren, voedingsproducten, dranken, tabak en brandstoffen,
- farmaceutische producten (producten die in de apotheek of in winkels die gespecialiseerd zijn in gezondheidsproducten worden verkocht), optische of medische uitrustingen,
- diensten, alle onstoffelijke artikelen en gedownloade digitale gegevens
- alle nieuwe artikelen die een onderdeel van een partij vormen,
- alle illegaal verworven artikelen,
- kosten voor het transport of de levering van het artikel,
- met de hand of op maat gemaakte artikelen,
- gsm,
- landvoertuigen (inclusief de 2 wielen, aanhangwagens en caravans), boten en luchtvaartuigen, hun uitrustingen, losse stukken en verbruiksgoederen die nodig zijn voor hun gebruik en onderhoud,
- tweedehandsartikelen,
- artikelen die op veilingen gekocht zijn,
- professionele artikelen,
- artikelen die gekocht zijn om als handelswaar terug verkocht te worden,
- artikelen die tijdens een koopperiode als koopje gekocht zijn,
- afgemerkte uitverkoopartikelen.

### 2 GARANTIE

De Beste Prijsgarantie dient om de Verzekerde het verschil terug te betalen tussen de prijs die hij voor een Gewaarborgd artikel betaalt en een prijs die in een andere verkooppunt werd vastgesteld voor een nieuw en identiek artikel van hetzelfde merk en met dezelfde referentie van de fabrikant.

Het prijsverschil moet gelijk of groter zijn dan **50 euro** incl. btw en moet vastgesteld worden binnen de 30 dagen na de aankoopdatum van het Gewaarborgde artikel.

De Beste Prijsgarantie is per schadegeval, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per verzekerde Kaart beperkt tot **1.000 euro** incl. btw.

### Uitsluitingen

#### Uitgesloten van de Beste Prijsgarantie:

- aankopen door het personeel, de zaakvoerder of de eigenaar – en hun echtgeno(o)t(e) of partner – van de winkel of het filiaal waar het artikel is aangekocht,
- het prijsverschil dat in hetzelfde verkooppunt wordt vastgesteld,
- het prijsverschil vastgesteld ten opzichte van een artikel dat in het buitenland of in een 'duty free'-zone wordt verkocht,
- artikelen die gekocht worden uit een postordercatalogus of op internet of het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat uit een postordercatalogus of op internet werd gekocht,
- het prijsverschil ten opzichte van een tweedehands verkocht artikel,
- het prijsverschil ten opzichte van een artikel dat in een package deal of 'free offer' deal wordt verkocht,
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in een winkel die niet voor het grote publiek toegankelijk is,
- het prijsverschil dat vastgesteld is ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in het kader van een aanbieding die uitsluitend voorbehouden is voor leden of aangesloten van een instelling zoals een vereniging, een club, een ondernemingsraad, een ziekenfonds of een abonnementsdienst,
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in het kader van een stockopruiming of tijdens een wettelijke koopperiode.
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in een gewaarborgde Territoriale zone die niet die van de aankoop van het gewaarborgde artikel is,
- aankopen buiten de geldigheidsperiode van de Beste Prijsgarantie.

### 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADE

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk na vaststelling van het prijsverschil aangeven (datum, plaats, feiten) bij Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aangifteformulier van de schadevergoeding moet alle bewijzen bevatten van documenten van het schadegeval die hieronder zijn opgesomd.**

- een kopie van de aankoopfactuur van het gewaarborgde Artikel om het gewaarborgde Artikel te identificeren en met de referenties van de verdeler of fabrikant van het gewaarborgde artikel, en de aankoopdatum,
- alle bewijsstukken dat het gewaarborgde artikel met de kaart betaald is, zoals een rekeninguittreksel, kaartuittreksel of betaalbewijs,
- alle documenten die het prijsverschil bewijzen tussen het gewaarborgde artikel en een identiek artikel (zoals een catalogus, een reclamefolder of getuigschrift van de verkoper) waarmee het artikel geïdentificeerd kan worden en dat de referenties van de verdeler of de fabrikant van het artikel vermeldt en de geldigheidsdatum van de prijs van het aangekondigde artikel.

**Betaling van de schadevergoeding:** Na ontvangst en validatie van de ontvangen bewijsstukken stelt de Verzekeraar de Verzekerde schadeloos met een bedrag dat overeenstemt met het vastgestelde prijsverschil en dat binnen de grenzen die door de Beste Prijsgarantie zijn voorzien.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.**

### 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

VU: M. Jordan, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 B-1170 Brussel,  
RPR Brussel, BTW BE 0463.926.551.

Alpha Card is vergund als betalingsinstelling bij de Nationale Bank van België en als  
verzekeringstussenpersoon in de categorieverzekeringsmakelaar onder FSMA nummer 048520A.