

Kaarthouders bevestiging van betwiste transactie



INSTRUCTIES

- Stuur uw formulier volledig ingevuld en getekend binnen de 10 dagen ofwel
 - per post: **Alpha Card CVBA, Transactie Afdeling, Vorstlaan 100 - B-1170 Brussel**
 - per fax: **+32 2 675 12 48**

Dit formulier is enkel geldig indien ondertekend door de Kaarthouder.

Om uw aanvraag zo spoedig mogelijk te behandelen, gelieve hierbij te voegen:



kassaticket, kwijting, andere documenten.

Voor vragen kan u 24/7 terecht bij onze klantendienst op + 32 2 676 21 21.

Naam en voornaam

Kaartnummer

X X X X - - X X X X X

Aankoopbedrag in Euro

euro

Datum transactie

D D M M J J J J

Datum American Express uittreksel

D D M M J J J J

Naam en adres van de handelaar

BELANGRIJK

- Ik bevestig dat mijn betaalkaart noch verloren noch gestolen werd en steeds in mijn bezit is geweest.

Ik heb de transacties op mijn rekeningoverzicht nagekeken en ik betwist de bovenvermelde facturatie om de volgende redenen.

Hierbij verklaar ik dat de onderstaande gegevens volledig en correct zijn.

Alpha Card CVBA wijst elke verantwoordelijkheid af in geval dat de handelaar gerechtelijke stappen onderneemt onafhankelijk van de relatie met Alpha Card CVBA of American Express.

☐

Ik bevestig dat ik de bovenvermelde transactie niet gemaakt heb, noch goedgekeurd heb.

☐

Het bedrag op de uitgavenstaat was hoger dan het bedrag van de transactie. Het werd aangepast

van

euro

naar

euro

☐

Ik bevestig dat de betaling een dubbel/meervoudig debit is op mijn rekeningoverzicht. Ik maakte slechts 1 enkele transactie bij deze handelaar.

☐

De handelaar heeft schriftelijk bevestigd dat het bedrag waarvoor ik gedebiteerd werd, terug gecrediteerd zou worden, maar dit is alsnog niet gebeurd (bevestiging van de handelaar toevoegen).

☐

Ik bevestig de hotelreservering, maar deze werd schriftelijk/telefonisch geannuleerd op

met annulatienummer

(bewijs van annulering bijvoegen).

☐

Ik heb een bestelling bevestigd, maar deze bestelling werd geannuleerd/teruggestuurd op

(bewijs van annulering/terugzending bijvoegen).

☐

Ik bevestig dat mijn aansluiting reeds geannuleerd werd op

(bewijs van annulering bijvoegen).

☐

De bestelde goederen waren defect/niet conform aan de omschrijving (gelieve een relevante verklaring bij te voegen).

☐

Ik heb de goederen, waarvoor ik werd gedebiteerd, nooit ontvangen.

☐

Ik bevestig dat ik geen hotelreservering heb geboekt, noch aanwezig was in het hotel.

☐

Ik bevestig dat ik geen bestelling per telefoon, noch schriftelijk, noch via het internet heb geplaatst.

☐

Andere redenen:



HANDTEKENING VAN DE KAARTHOUDER

Datum

Plaats