

Algemene Voorwaarden voor het aanvaarden van de American Express Kaart

americanexpress.be/handelszaken

ALPHA CARD MERCHANT SERVICES CVBA
een vennootschap naar Belgisch recht
met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100
1170 Watermaal-Bosvoorde (Brussel), België
ondernemingsnummer RPR 0475.933.171 (Brussel)



Algemene Voorwaarden voor het aanvaarden van de American Express Kaart

1. Toepasselijkheid van deze Overeenkomst; definities en algemene bepalingen

1.1 Inhoud van de Overeenkomst tussen ons beiden om de American Express Kaart in het Gebied te aanvaarden wordt bepaald door dit document, de bijbehorende Bijlagen A, B en Onze overige voorschriften en procedures die van toepassing zijn op Kaartaccepterende Bedrijven (de "**Overeenkomst**"). Wij behouden Ons het recht voor de inhoud van de Overeenkomst te allen tijde te wijzigen. Door het Aansluitingsformulier te ondertekenen of door Transacties aan Ons aan te bieden in overeenstemming met de Overeenkomst, stemt U ermee in om de Kaart conform de voorwaarden van de Overeenkomst te aanvaarden in al Uw vestigingen in het Gebied en om betaling te ontvangen voor Transacties in al Uw door Ons goedgekeurde vestigingen in het Gebied, voor alle verkochte goederen en geleverde diensten (met uitzondering van de hierna vermelde gevallen). Indien U de bepalingen van de Overeenkomst niet aanvaardt, mag U niet beginnen met het aanbieden van Transacties in overeenstemming met de Overeenkomst en moet U Ons onmiddellijk hiervan in kennis stellen. Verder dient U alle materialen die American Express toebehoren en waarover U beschikt, terug te sturen. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van al Uw Kaartaccepterende Bedrijven op grond van deze Overeenkomst.

1.2 De Engelse vertaling van deze Overeenkomst wordt uitsluitend voor het gemak gebruikt; alleen de Nederlandse en Franse versies zijn juridisch bindend. U kan gratis en op elk moment tijdens de Overeenkomst een nieuw exemplaar van de Overeenkomst aanvragen. Deze Overeenkomst is opgesteld in het Nederlands of het Frans en alle communicatie tussen Ons in verband met deze Overeenkomst zal plaatsvinden in het Nederlands en het Frans.

1.3 In deze Overeenkomst hebben onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

"Aansluitingsformulier": verwijst naar het formulier aan de hand waarvan U wordt geïdentificeerd conform de toepasselijke Antiwitwasregels en waarop U aangeeft toe te willen treden tot deze Overeenkomst.

"Aansluitingsnummer van het Kaartaccepterend Bedrijf" (soms ook aangeduid als "**Merchantnummer**" of "**SE-nummer**" of "**UID**"): het unieke nummer dat Wij aan elk Kaartaccepterend Bedrijf toekennen. Als U meerdere Kaartaccepterende Bedrijven heeft, kunnen Wij aan elk daarvan een afzonderlijk nummer toewijzen.

"ACMS": Alpha Card Merchant Services CVBA/SCRL, een bedrijf dat is geregistreerd in België (ondernemingsnummer RPR 0475.933.171) met maatschappelijke zetel gevestigd op de Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België.

"American Express Kaart" en "**Kaart**": alle kaarten, betaalmiddelen en betaalinstrumenten uitgegeven door American Express Company, een van de aan haar Verbonden Ondernemingen of een gemachtigde licentiehouder, met inbegrip van Alpha Card, en die drager zijn van een Merk van American Express Company of van een van diens Verbonden Ondernemingen.

"Andere Betaalproducten": met uitsluiting van de Kaart – alle andere charge cards, kredietkaarten, debetkaarten, debetkaarten met uitgestelde betaling, Prepaid Kaarten of andere betaalkaarten of betaalmiddelen, en alle andere betaalinstrumenten of diensten.

"Andere overeenkomst": elke andere overeenkomst behalve deze, tussen (i) U en een van Uw Verbonden Ondernemingen en (ii) Ons of een van Onze Verbonden Verbonden Ondernemingen.

"Antiwitwasregels": verwijst naar de "Antiwitwaswet" en het "Antiwitwasbesluit", die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of vervangen, en elk(e) ander(e) toepasselijk(e) beschikking, wet, decreet, richtlijn of verordening ter bestrijding van het witwassen van geld.

"Autorisatie": een goedkeuringscode, toegekend door ACMS of een derde die bevoegd is om producten van American Express uit te geven.

"Betwiste Transactie": een Transactie waarover een vordering, klacht of vraag is ingediend door een Kaarthouder.

"Bewijsmateriaal": elk document waarnaar wordt verwezen in de artikelen 7 t/m 10 van het Koninklijk Besluit van 16 maart 2010 tot goedkeuring van het FSMA-reglement betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (de "**Antiwitwaswetgeving**").

"Chip en PIN Transacties" en "**Chip en Handtekening Transacties**": zie voor definities hiervan Bijlage A, onder 1.2.2.

"Covered Parties": één, enige of al Uw werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers, Processors, leveranciers van Uw verkoopapparaat of -systemen of betalingsverwerkingsoplossingen en elke andere persoon aan wie U in overeenstemming met deze Overeenkomst toegang verschaft tot Kaarthouderinformatie.

"Credit Overzicht": een overzicht met Crediteringen dat voldoet aan Onze vereisten (zie Bijlage A, onder 3).

"Creditering": het volledige of gedeeltelijke bedrag van de Transactie dat U terugbetaalt aan Kaarthouders voor aankopen of betalingen die met de Kaart zijn verricht.

"Frauderatio": het aantal frauduleuze transacties in verhouding tot het totale transactievolume.

"FSMA": de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten.

"Full Recourse" (soms door Ons ook aangeduid als een "chargeback"): Ons recht op terugbetaling door U van het hele of gedeeltelijke bedrag van de Transactie waarvoor dit recht bestaat, bijvoorbeeld in geval van een Betwiste Transactie. Full Recourse doet geen afbreuk aan Ons recht om vergoeding te eisen voor aanvullende schade en/of gebruik te

maken van andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn uit hoofde van deze Overeenkomst of het toepasselijk recht. Wanneer Wij Full Recourse uitoefenen, is het resultaat een terugvordering. Een terugvordering betekent het terugdraaien van een Transactie; dit gebeurt meestal als gevolg van frauduleus gebruik van de Kaart (reëel of verondersteld), betwisting door de klant of andere autorisatiekwesties.

"Gebied": België en/of Luxemburg.

"Internetbestelling": vindt plaats wanneer kaartbetalingsgegevens via het internet worden verkregen, hetzij online (bijvoorbeeld op de betaalpagina van een website), via e-mail, intranet, extranet, EDI of andere gelijkaardige netwerken, voor de betaling van goederen of diensten.

"Kaartaccepterend Bedrijf": alle plaatsen, winkels, vestigingen, websites, online netwerken en alle andere verkooppunten van U waar op enigerlei wijze verkoop van goederen of aanbidding van diensten plaatsvindt, daaronder begrepen de wijzen van verkoop van goederen of aanbidding van diensten die op een later tijdstip zullen worden ingevoerd (soms ook aangeduid als "**Merchant**" of als "**Service Establishment**" of "**SE**").

"Kaarthouder": de persoon wiens naam op de Kaart vermeld staat (of de drager of houder van een Prepaid Kaart wiens naam al dan niet op de voorkant van de Kaart is afgedrukt of geperst).

"Kaarthouderinformatie": alle informatie over Kaarthouders en over Transacties met de Kaart, met inbegrip van de namen, adressen, rekeningnummers en Kaart Identificatie Nummers (zogenoemde "**CID**").

"Merchant Acquirer Overeenkomst": een afspraak tussen U en een andere Wervende van Kaartaccepterende Bedrijven voor het aanvaarden en/of verwerken van andere betaalproducten.

"Merken": namen, logo's, domeinnamen, servicemerken, handelsmerken, handelsnamen, slogans of andere bedrijfsseinen aanduidingen.

"Nationale Munteenheid": de valuta van een land waarin een Transactie of Creditering wordt verricht.

"Online geleverde Transactie": een Transactie waarbij goederen of diensten online worden besteld en geleverd (bijvoorbeeld afbeeldingen of软件下载).

"Prepaid Kaart": elke Kaart waarop de vermelding "Prepaid" is aangebracht of waarop een ander kenmerk is aangebracht waaromtrent Wij U hebben geïnformeerd.

"Processor": een derde partij die door Ons is goedgekeurd en die U gebruikt als tussenpersoon voor het verkrijgen van Autorisaties van Ons en voor het aanbieden van Transacties en Crediteringen aan Ons.

"Regels voor betalingsdiensten": de wet betreffende betalingsinstellingen (Wet Betalingsinstellingen) en de wet betreffende betalingsdiensten (Wet Betalingsdiensten), die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd en vervangen, evenals elk(e) ander(e) toepasselijk(e) beschikking, wet, decreet, richtlijn of verordening betreffende betalingsdiensten en/of betalingsinstellingen.

"Rekening": de door U aangewezen bankrekening in het Gebied.

"Richtlijn": Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 betreffende de regels voor betalingsdiensten in de interne markt. De Richtlijn is in België geïmplementeerd krachtens de wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten (zoals ingevoegd in het Wetboek Economisch recht door de Wet van 19 April 2014) (de "**Wet Betalingsdiensten**") en de wet van 21 december 2009 betreffende de betalingsinstellingen (zoals ingevoegd in het Wetboek Economisch recht door de Wet van 19 April 2014) (de "**Wet Betalingsinstellingen**").

"Servicevergoeding": Ons tarief voor het aanvaarden van Transacties. Indien de Servicevergoeding wordt uitgedrukt in een percentage, spreken we van het "**Servicevergoedingspercentage**".

"Swiped Transacties": zie voor definitie hiervan Bijlage A, onder 1.2.2.

"Transactie": een betaling of aankoop die met de Kaart wordt verricht.

"Transactie bij aanwezigheid van de Kaart (Card Present Charge)": een Transactie waarbij de Kaart aan U wordt getoond op de plaats waar de Transactie plaatsvindt, of waarbij de Transactie plaatsvindt op een onbemande betaalterminal (bijvoorbeeld *Customer Activated Terminals*, de zogenaamde "**CAT**s") / betaalautomaten).

"Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charge)": een Transactie waarbij de Kaart niet aan U wordt getoond op de plaats waar de Transactie plaatsvindt (bijvoorbeeld transacties per postorder, telefoon of via internet).

"Transactiegegevens": de gegevens genoemd in Bijlage A, onder 1.1.1.

"Transactieoverzicht": een overzicht van een Transactie dat voldoet aan Onze vereisten (zie Bijlage A, onder 1).

"U" en "**Uw**": betekent of verwijst naar de vennootschap, het partnerschap, de onderneming of de eenmanszaak die de Kaart onder deze Overeenkomst aanvaardt en (met uitzondering van wat hieronder in artikel 1.4 van de Overeenkomst en in punt 10.6 van Bijlage B is vermeld) de Verbonden Ondernemingen en/of Kaartaccepterende Bedrijven die actief zijn in dezelfde branche.

"Uiteindelijke Begunstigde": heeft met betrekking tot rechtspersonen de betekenis die is gedefinieerd in artikel 8 van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (de "**Antiwitwaswet**").

"Verbonden Onderneming": een entiteit die zeggenschap of controle heeft over de betreffende partij of waarover de betreffende partij zeggenschap of controle heeft, dochterondernemingen daarbij inbegrepen.

"Vertegenwoordigers": met betrekking tot rechtspersonen zijn dit bestuurders, leden van het directiecomité, leden van het dagelijks bestuur en alle andere (rechts- of natuurlijke) personen die wettelijk gemachtigd zijn om namens U te handelen, en dit alleen of samen met een of meer andere (rechts- of natuurlijke) personen.

"Werkdag": alle dagen waarop commerciële banken geopend zijn in België of Luxemburg.

"Wervende van Kaartaccepterende Bedrijven (Merchant Acquirer)": een persoon of onderneming die met U een overeenkomst heeft gesloten voor het werven van Kaartaccepterende Bedrijven.

"Wij, Onze, en Ons": betekent of verwijst naar ACMS.

Andere gedefinieerde begrippen in deze Overeenkomst worden in de tekst vet weergegeven.

1.4 U bent verplicht Ons een overzicht te verschaffen van de aan U Verbonden Ondernemingen die actief zijn in Uw branche en die verplicht zijn om de Kaart krachtens de Overeenkomst te aanvaarden, en Ons vervolgens in kennis te stellen van wijzigingen in de lijst. U bent ervoor verantwoordelijk dat al deze Verbonden Ondernemingen zich houden aan de bepalingen van de Overeenkomst en U bevestigt hierbij dat U bevoegd bent om de Overeenkomst namens hen te aanvaarden.

1.5 De Overeenkomst is slechts op U van toepassing. U bent niet bevoegd tot het verkrijgen van Autorisaties, het aanbieden van Transacties of Crediteringen of het ontvangen van betalingen in hoofde van derden.

1.6 Deze Overeenkomst treedt pas in werking wanneer Wij afdoend Bewijsmateriaal hebben ontvangen ter staving van Uw identificatie en, met betrekking tot Uw rechtspersoon, van Uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden, conform het Aansluitingsformulier en de Antiwitwasregels.

1.7 U bent verplicht om Ons op Uw eigen initiatief en binnen tien (10) dagen na de betreffende wijziging schriftelijk te informeren en het nodige Bewijsmateriaal te verstrekken inzake alle wijzigingen van Uw identificatie, inclusief die van Uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden (indien van toepassing). U dient ervoor te zorgen dat de aan Ons verstrekte identificatie, evenals het ondersteunende Bewijsmateriaal, te allen tijde volledig, accuraat en actueel is.

1.8 U en Wij komen overeen dat deze Overeenkomst dient als een raamovereenkomst in de zin van de Richtlijn en de Wet Betalingsinstellingen en kan worden gewijzigd conform onderstaand artikel 13.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, worden alle wijzigingen van de Overeenkomst of onderdelen hiervan beschouwd als de voortzetting van deze Overeenkomst en niet als een nieuwe overeenkomst.

1.9 U bevestigt dat U vóór het sluiten van de Overeenkomst een schriftelijk exemplaar van de Overeenkomst en alle onderdelen ervan heeft ontvangen in een leesbare vorm. U bevestigt voorts dat U vóór het sluiten van de Overeenkomst voldoende tijd heeft gehad om de inhoud van de Overeenkomst te onderzoeken, te begrijpen en te aanvaarden.

1.10 U bevestigt dat VII.4 – VII.26, VII.27 §3, VII.28, VII.3, VII.36 – VII.38, VII.41, VII.49, - VII.51 en VII.55 van het Wetboek Economisch recht niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst. Alle overige artikelen van voornoemde wet zijn van toepassing op deze Overeenkomst.

1.11 De enige informatievereisten die Wij ten opzichte van U hebben en die U ten opzichte van Ons heeft, zijn die welke in de Overeenkomst worden vermeld.

2. Aanvaarden van de Kaart

2.1 Door het aangaan van deze Overeenkomst verplicht U zich om in al Uw Kaartaccepterende bedrijven in het Gebied de Kaart te aanvaarden voor elke betaling van verkochte goederen of geleverde diensten. U aanvaardt en bevestigt dat de begrippen charge cards en creditcards uitwisselbaar zijn onder deze Overeenkomst.

2.2 U bent verplicht om, wanneer U klanten informatie verschaft over de betaalwijzen die U aanvaardt, deze klanten te informeren over het feit dat U de Kaart aanvaardt en U bent daarbij verplicht om Onze Merken in overeenstemming met Onze richtlijnen goed zichtbaar te plaatsen.

2.3 Verwijderd.

2.4 U bent verplicht zacht te onthouden van:

- (i) elke marketing-, promotie- of andere activiteiten die Onze onderneming of Ons Merk schaadt; en
- (ii) het bekritiseren of het geven van een onjuiste voorstelling omtrent de Kaart of omtrent een van Onze diensten of programma's;

2.5 U mag de Kaart niet aanvaarden voor:

- (i) schade(vergoeding), verliezen, of boetes, in welke vorm dan ook;
- (ii) kosten of vergoedingen die bovenop de gebruikelijke prijs van Uw goederen of diensten komen (plus verschuldigde belastingen) of Transacties die Kaarthouders niet afzonderlijk hebben goedgekeurd;
- (iii) achterstallige betalingen of betalingen om geweigerde cheques te voldoen;
- (iv) loten, fiches en andere diensten, zaken of aanspraken die betrekking hebben op gok- of kansspelen (met inbegrip van online kansspelen);
- (v) digitaal pornografisch materiaal dat wordt gekocht door middel van een Online geleverde Transactie;

- (vi) baar geld;
- (vii) verkopen van goederen of diensten die geleverd worden door derden of entiteiten die actief zijn in andere branches dan de branche waarin u actief bent;
- (viii) bedragen die hun grondslag niet vinden in te goeder trouw gesloten overeenkomsten tot levering van goederen of diensten vanuit Uw vestigingen, zoals bijvoorbeeld bij betaling van een aankoop door U of uw eigenaars (of een familielid van U of uw eigenaars) of medewerker van een vestiging, die bedrieglijk wordt opgezet met het oog op het genereren van kasstromen;
- (ix) illegale handelstransacties; of
- (x) andere transacties waaromtrent Wij U inlichten.

2.6 U bent verplicht Ons onmiddellijk in kennis te stellen indien betalingen met de Kaart niet langer naar behoren worden aanvaard of verwerkt door een betaalterminal.

3. Inzenden van Transacties en Crediteringen

3.1 Alle Transacties en Crediteringen moeten worden uitgevoerd en worden opgenomen in de Nationale Munteenheid, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders met Ons is overeengekomen of de toepasselijke wet- of regelgeving of toepasselijke deviezenregulering een afwijkende verplichting oplegt. U bent verplicht alle Transacties binnen zeven (7) dagen nadat zij zijn gemaakt aan Ons aan te bieden, met dien verstande dat Transacties betreffende goederen of diensten welke na het ontstaan van de Transactie zullen worden geleverd of verricht, pas na levering van de goederen c.q. diensten mogen worden aangeboden en aangeboden moeten worden binnen zeven (7) dagen na levering van de goederen c.q. diensten.

3.2 U bent verplicht een Credit Overzicht op te stellen en U bent verplicht om Crediteringen aan Ons aan te bieden binnen zeven (7) dagen nadat is vastgesteld dat een Creditering is verschuldigd. U mag geen Creditering toekennen wanneer er geen corresponderende Transactie is. Het volledige bedrag van de Creditering wordt in mindering gebracht op Onze betaling aan U (of, indien U Ons gemachtigd heeft tot Domiciliëring, wordt Uw Rekening voor het volledige bedrag van de Creditering gedebiteerd). Indien dit onmogelijk is, moet U op Ons verzoek onmiddellijk het volledige bedrag van de Creditering betalen. Alle Transacties en Crediteringen moeten worden aangeboden onder het Aansluitingsnummer van het Kaartaccepterend Bedrijf waar de Transactie of Creditering is ontstaan.

3.3 Crediteringen moeten worden toegekend aan de Kaart die gebruikt is bij de oorspronkelijke betalingstransactie, tenzij de betalingstransactie verricht is met een Prepaid Kaart die niet langer ter beschikking staat van de betreffende klant. Transacties en Crediteringen worden geacht te zijn aanvaard op een bepaalde Werkdag indien zij door Ons zijn verwerkt vóór het uiterste tijdstip voor verwerking van Transacties en Crediteringen van die dag op de relevante locatie.

3.4 Restitutie van goederen of diensten die door een Kaarthouder met een Kaart zijn betaald mag niet gebeuren door middel van contante betaling, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat. U dient Uw restitutiebeleid kenbaar te maken aan Kaarthouders die een Transactie aangaan en U dient daarbij toepasselijke wet- en regelgeving in acht te nemen.

3.5 U mag geen Transacties aanbieden wanneer het exacte volledige bedrag niet wordt aangegeven op het moment dat de Kaarthouder akkoord gaat met de Transactie. Indien U dit doet, en de Kaart in de Europese Economische Ruimte is uitgegeven, hebben Wij, onverminderd Ons algemeen geldende recht op Full Recourse, recht op volledige teruggave van het volledige bedrag van de Transactie gedurende een termijn van honderdveertig (120) dagen na de aanbidding van de Transactie, en daarna op enig betwist deel van de Transactie (tot en met het volledige bedrag). Indien de Kaarthouder akkoord gaat met een aangepast bedrag van de Transactie, kunnen Wij Ons recht op Full Recourse dienovereenkomstig doen gelden. Een Kaarthouder kan zijn toestemming verlenen door bijvoorbeeld een geldige pincode in te voeren of een kwitantie te ondertekenen in het kader van de door U gevolgde procedure zoals vastgesteld in Bijlage A 'Transactie bij aanwezigheid van de Kaart'.

3.6 Alle goederen en diensten die bij een Transactie behoren moeten op dezelfde verkooplocatie worden geplaatst en worden verwerkt als één verkoop. Opsplitsen van verkopen kan leiden tot Chargeback en/of Full Recourse, naar gelang het geval.

4. Servicevergoeding en andere vergoedingen

De hoogte van Uw aanvankelijke Servicevergoeding hebben Wij U schriftelijk meegedeeld. Indien zonder nadere toelichting verwezen wordt naar een Servicevergoedingspercentage, dan dient dat percentage te worden toegepast op het volledige bedrag van de Transactie, inclusief de toepasselijke belastingen. Wij behouden Ons het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, tot aanpassing over te gaan van de Servicevergoeding en van andere vergoedingen die U op grond van deze Overeenkomst verschuldigd bent en om van tijd tot tijd, eveneens na voorafgaande kennisgeving, bijkomende vergoedingen in rekening te brengen overeenkomstig artikel 13.5 van de Overeenkomst. Wij zijn bevoegd om andere Servicevergoedingen in rekening te brengen voor Transacties aangeboden door Kaartaccepterende Bedrijven van U die actief zijn in andere branches en U bent verplicht om Transacties te verwerken met het toepasselijke Aansluitingsnummer dat door Ons voor elke branche is verstrekt. Wij zullen U berichten over andere Servicevergoedingen die voor U van toepassing zijn.

5. Betaling van Transacties

5.1 Wij betalen U voor Transacties aangeboden overeenkomstig deze Overeenkomst. U ontvangt betaling in overeenstemming met Uw betalingsplan, in de Nationale Munteenheid, ten bedrage van het nominale bedrag van de vanuit Uw vestigingen in het Gebied aangeboden Transacties, onder aftrek van:

- (i) de Servicevergoeding;
- (ii) andere vergoedingen of bedragen, voor zover dit kosten zijn, die U, uit welke hoofde dan ook, aan Ons of aan een aan Ons Verbonden Onderneming verschuldigd bent;
- (iii) bedragen waarvoor wij het recht op Full Recourse hebben; en
- (iv) het volledige bedrag van door U aangeboden Crediteringen.

Onze standaard betalingstermijn is zeven (7) Werkdagen na ontvangst door Ons van alle relevante gegevens met betrekking tot de Transacties. Alternatieve betalingsplannen zijn echter ook mogelijk. U bent niet bevoegd om betalingen te ontvangen voor of namens een derde.

5.2 Wij zijn bevoegd U vergoedingen aan te rekenen voor een geweigerde domiciliëring of een geweigerde automatische bijschrijving (**Direct Credits**) en voor te late betalingen. De hoogte van dergelijke vergoedingen wordt U meegedeeld overeenkomstig artikel 13.5 van de Overeenkomst.

5.3 Wij zullen U minstens eenmaal per maand een overzicht beschikbaar stellen als U Transacties heeft aangeboden of als er andere transactie-activiteiten waren uit hoofde van deze Overeenkomst. U stemt er mee in dat Uw overzicht voor U alleen online beschikbaar is via het Express Onlineportaal op Onze website (www.americanexpress.be). We zullen informatie ter beschikking stellen over Uw Transacties en Crediteringen, met inbegrip van de Servicevergoeding en enige andere vergoedingen of betaalde bedragen. U stemt er mee in dat Wij U de informatie van artikel 5.1 (i) en (ii) op geaggregeerde basis kunnen meedelen. Hoewel American Express geen vergoeding laat betalen tussen accepteerders en uitgevers, zal het American Express-betaalkaartschema, wanneer een transactie is gereguleerd volgens de verordening voor afwikkelingsvergoedingen (EU 2015/751), de netto compensatie aan de uitgever (zoals in de verordening gedefinieerd) m.b.t. consumentencarten beperken tot max. 0,3% van de transactiewaarde voor kredietkaarten en akkreditiefkaarten of max. 0,2% van de transactiewaarde voor debetkaarten en vooraf betaalde kaarten.

5.4 Fouten en ontbrekende informatie met betrekking tot Uw Servicevergoeding, andere vergoedingen of betalingen voor Transacties of Crediteringen, dient U Ons schriftelijk mede te delen binnen negentig (90) dagen na de datum van het rekeningoverzicht (of een ander overzicht van vorderingen waarin deze fout of omissie voorkomt) dat U van Ons heeft ontvangen, bij gebreke waarvan het relevante overzicht van vorderingen met betrekking tot de betreffende bedragen onweergegebaar beschouwd wordt als definitief vastgesteld, en als correct en volledig. Indien er vragen of bezwaren zijn met betrekking tot Transacties met Kaarten die zijn uitgegeven in de Europese Economische Ruimte, kunnen Wij deze in uitzonderlijke omstandigheden ontvankelijk verklaren tot veertien (14) maanden na dagtekening van Uw Rekeningoverzicht of ander overzicht van vorderingen die U van Ons ontving.

5.5 Indien Wij op enig moment vaststellen dat Wij U ten onrechte een betaling hebben gedaan, zijn Wij bevoegd het bedrag van een dergelijke betaling in mindering te brengen op toekomstige betalingen aan U, om Uw Rekening te debiteren of om U dit bedrag te factureren. Indien U enige betaling van Ons ontvangt waarop U, krachtens deze Overeenkomst geen aanspraak kan maken, dan dient U Ons (door contact op te nemen met Onze telefonische servicedienst) en Uw Processor hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en dient U dergelijke betalingen terstond terug te betalen. Wij zijn bevoegd toekomstige betalingen aan U op te schorten of Uw Rekening te debiteren voor zover nodig om het ten onrechte betaalde bedrag volledig terug te krijgen, ongeacht of U Ons de onterechte betaling heeft medegedeeld.

5.6 Wij zijn ingevolge deze Overeenkomst niet verplicht om betalingen te doen aan een ander dan aan U, en U bent niet gerechtigd om Uw rechten ingevolge deze Overeenkomst over te dragen aan een derde partij.

6. Full Recourse

6.1 Betalingen door Ons n.a.v. aangeboden Transacties dienen te worden beschouwd als voorlopig en onderworpen aan Full Recourse. Betalingen mogen niet worden beschouwd als een erkenning van Uw naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst. Wij hebben recht op Full Recourse ten aanzien van een Transactie indien:

- (i) een Kaarthouder zijn Transactie betwist, zoals omschreven in Bijlage A (onder 5), of indien hij krachtens de wet bevoegd is om betaling op te schorten;
- (ii) sprake is van beweerd of daadwerkelijke fraude met betrekking tot de Transactie;
- (iii) U deze Overeenkomst niet naleeft (waaronder begrepen het niet vragen om Autorisatie of toestemming van de Kaarthouder, of het weglaten van Transactiegegevens bij het aanbieden van Transacties), ongeacht of Wij hiervan op de hoogte waren op het moment dat Wij U betaalden voor de Transactie ten aanzien waarvan de Overeenkomst niet werd nageleefd en ongeacht of U Autorisatie had verkregen voor de Transactie; of
- (iv) zich gevallen/situaties voordoen als elders in deze Overeenkomst voorzien;
- (v) indien de Frauderatio per Aansluitingsnummer gelijk is aan of hoger

dan 8%.

6.2 Wij zijn bevoegd om Full Recourse uit te oefenen door middel van het verlagen van, inhouden op, verhalen op of verrekenen van betalingen van Ons aan U, of Wij kunnen U in kennis stellen van Uw verplichting om Ons te betalen, waarna U verplicht bent om Onze vordering terstond en volledig te betalen. Het niet verzoeken om, of het niet innen van betalingen kan niet worden beschouwd als (stilzwijgende) afstand van Ons recht op Full Recourse.

7. Beschermende maatregelen - Reservevorming

7.1 Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst zijn Wij bevoegd binnen redelijke grenzen vast te stellen dat het noodzakelijk is om betalingen die Wij ingevolge deze Overeenkomst aan U verschuldigd zouden zijn op te schorten en te verrekenen of om aanvullende beschermende maatregelen van U te eisen voor de nakoming van verplichtingen van U of van aan U Verbonden Ondernemingen jegens Ons of jegens aan Ons Verbonden Ondernemingen onder deze Overeenkomst of onder een Andere Overeenkomst. Zodanige opgeschorte betalingen worden aangeduid als een **"Reserve"**. Indien Wij een Reserve vormen, wordt U hierover geïnformeerd.

7.2 Gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot het vormen van een Reserve zijn onder andere:

- (i) U staakt een substantieel deel van Uw activiteiten of wijzigt deze op nadelige wijze, waarvan U Ons onmiddellijk in kennis dient te stellen;
- (ii) U verkoopt alle activa of een substantieel deel daarvan, of een derde (niet zijnde een partij die bij sluiting van deze Overeenkomst 25% of meer van Uw geplaatste aandelenkapitaal in handen heeft) verkrijgt 25% of meer van Uw geplaatste aandelenkapitaal, hetzij door het verwerven van nieuw uitgegeven aandelen, hetzij door het verwerven van eerder geplaatste aandelen, hetzij op andere wijze, waarvan U Ons onmiddellijk in kennis dient te stellen;
- (iii) er vindt een substantiële verslechtering van de vooruitzichten voor Uw bedrijf plaats;
- (iv) U bent insolvent – waarvan U Ons onmiddellijk in kennis dient te stellen;
- (v) het aantal Betwiste Transacties van Uw Kaartaccepterende Bedrijven of het totale bedrag van de Betwiste Transacties is onevenredig hoog;
- (vi) er bestaat bij Ons een gerechtvaardigde verwachting dat U niet in staat zult zijn om te voldoen aan Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, Uw verplichtingen onder een Andere Overeenkomst of Uw verplichtingen jegens Kaarthouders; of
- (vii) een Merchant Acquirer neemt beschermende maatregelen, of een beschermende maatregel of rechtsmiddel wordt automatisch of van rechtswege van kracht uit hoofde van de Merchant Acquirer Overeenkomst, en de beschermende maatregel of het rechtsmiddel heeft tot doel om belangrijke verliezen onder een materiële Merchant Acquirer overeenkomst te beperken. Indien een dergelijke maatregel van kracht wordt, dient U Ons onverwijld op de hoogte te brengen.

7.3 Indien Wij van oordeel zijn dat een noodzaak bestaat tot het instellen van een Reserve, zijn Wij bevoegd:

- (i) een Reserve in te stellen;
- (ii) onmiddellijk nadat Wij U dit hebben medegedeeld, U te verplichten Transacties niet langer te aanvaarden. Indien U Transacties blijft aanvaarden na voornoemde mededeling zullen Wij U niet betalen voor die Transacties;
- (iii) andere redelijke maatregelen treffen om Onze rechten of de rechten van een van de aan Ons Verbonden Ondernemingen te beschermen, met inbegrip van het aanpassen van de snelheid of methode van betaling voor Transacties, het uitoefenen van Ons recht op Full Recourse, of het in rekening brengen van vergoedingen voor Betwiste Transacties; of
- (iv) deze Overeenkomst, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of een andere voorafgaande verklaring nodig is, met onmiddellijke ingang te beëindigen, na U daarvan in kennis te hebben gesteld.

7.4 Wij zijn te allen tijde bevoegd om het bedrag van de Reserve te verhogen, met dien verstande dat het bedrag van de Reserve niet hoger mag zijn dan het bedrag dat, naar Wij redelijkerwijs oordelen, voldoet ter dekking van de financiële risico's die Wij onder de Overeenkomst lopen (met inbegrip van risico's voortvloeiend uit Transacties die bij Ons zijn aangeboden maar waarvoor de goederen of diensten nog niet aan de Kaarthouders zijn geleverd), van risico's voor Ons en voor aan Ons Verbonden Ondernemingen onder deze Overeenkomst, onder een Andere Overeenkomst en van risico's voor Kaarthouders.

7.5 Wij zijn bevoegd bedragen die U of een aan U Verbonden Onderneming aan Ons of aan een aan Ons Verbonden Onderneming verschuldigd bent onder deze Overeenkomst of een Andere Overeenkomst op de Reserve in mindering te brengen, met de Reserve te verrekenen of op de Reserve te verhalen.

7.6 U bent verplicht Ons, op Ons verzoek, terstond informatie te verschaffen over Uw financiële en operationele toestand, waaronder Uw meest recente goedgekeurde jaarrekening en jaarverslag.

7.7 Indien het saldo van de bedragen die, onder deze Overeenkomst, Wij aan U verschuldigd zijn en U aan ons verschuldigd bent een debetsaldo vertoont, zijn Wij bevoegd:

- (i) betaling te eisen, na U hiervan in kennis te hebben gesteld, van het bedrag dat U ingevolge het debetsaldo aan Ons verschuldigd bent, vermeerderd met de toepasselijke laattijdheidsrente;
- (ii) Uw Rekening te debiteren (indien U ons toestemming tot domiciliëring heeft verleend);
- (iii) de vordering die Wij op U hebben in handen te geven van of over te dragen aan een derde (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) ter incasso van alle daarmee verband houdende kosten; en/of
- (iv) indien Wij niet onmiddellijk volledige betaling van het uitstaande saldo ontvangen als hierboven bedoeld in (i) en (ii), of in geval van (iii), deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na U hiervan in kennis te hebben gesteld.

7.8 Wij kunnen over het uitstaande saldo dat U aan Ons verschuldigd bent rente in rekening brengen die dagelijks wordt berekend en maandelijks wordt gecumuleerd, evenals een vergoeding voor achterstallige betaling.

8. Vrijwaring en exoneration

8.1 U stelt Ons en de aan Ons Verbonden Ondernemingen, Onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel schadeloos en vrijwaart en verdedigt Ons en de aan Ons Verbonden Ondernemingen, Onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel, voor alle schade, kosten, aansprakelijkheden en verliezen, met inbegrip van juridische kosten, die (beweerdelijk) zijn ontstaan ten gevolge van enige tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door U, onrechtmatige gedraging of nalatigheid door U, en/of elke tekortkoming in welke zin dan ook, ongeacht of de tekortkoming of onrechtmatige handeling toerekenbaar aan U is of niet, waaronder de niet-nakoming in het leveren van goederen of verrichten van diensten, alsmede enige schending door U, Uw werknemers, vertegenwoordigers of hulppersonen van deze Overeenkomst of van toepasselijke wet- of regelgeving.

8.2 Partijen bij deze Overeenkomst en de aan hun Verbonden Ondernemingen, rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel zijn niet aansprakelijk jegens de andere partij, de aan hem Verbonden Ondernemingen, zijn rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel voor enige indirecte, speculatieve en/of immateriële schade en gederfde winst, ongeacht of aansprakelijkheid gebaseerd zou zijn op bijvoorbeeld contractuele grondslag of onrechtmatige daad en ongeacht of de aansprakelijkheid verband zou houden met deze Overeenkomst en ongeacht enig mededeling over dergelijke eventuele schade. U en Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de andere partij bij deze Overeenkomst lijdt tengevolge van vertragingen of problemen betreffende telecommunicatiesystemen of het bancaire systeem, met dien verstande dat dergelijke vertragingen of problemen Onze rechten om een Reserve in te stellen en om Full Recourse uit te oefenen onverlet laten.

9. Eigendom en toegestane gebruik

9.1 Onverminderd hetgeen bepaald onder 2.2 van deze Overeenkomst, heeft geen van de partijen rechten of aanspraken op Merken van de andere partij en mag een partij de Merken van de andere partij niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

9.2 U verleent hierbij toestemming aan Ons, aan de aan Ons Verbonden Ondernemingen, aan derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor Ons werven en aan Onze licentiehouders om de naam en het adres van Uw vestiging(en), daaronder begrepen Uw fysieke adres, eventueel internetadres en URL, op te nemen in overzichten van Kaartaccepterende Bedrijven die de Kaart aanvaarden en die Wij en/of aan Ons Verbonden Ondernemingen, derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor Ons werven en Onze licentiehouders te allen tijde openbaar mogen maken.

10. Geheimhouding

10.1 U bent verplicht tot geheimhouding van de inhoud van deze Overeenkomst en van alle informatie waarvan U op grond van de Overeenkomst kennis krijgt en die gewoonlijk niet aan derden beschikbaar wordt gesteld, met inbegrip van dergelijke informatie over Uw verhouding met American Express, aan haar Verbonden Ondernemingen, en over het aanvaarden van de Kaart door U. Uitzondering daarop zijn de vergoedingen die U Ons betaalt. Alle Kaarthouderinformatie is vertrouwelijk en behoort Ons toe en alleen Wij kunnen rechten op deze informatie doen gelden. Tenzij anders is vermeld, bent U verplicht tot geheimhouding van Kaarthouderinformatie en bent U niet bevoegd om deze informatie te gebruiken anders dan ten behoeve van Transacties met de Kaart overeenkomstig hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald.

10.2 U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van Kaarthouderinformatie op de wijze zoals vermeld in Ons Geheimhoudingsbeleid (zie [Bijlage A, onder 6.2](#)).

11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf de datum dat Wij Uw Aansluitingsformulier voor het aanvaarden van de Kaart goedkeuren, en blijft van kracht tenzij en totdat ze door een van beide partijen wordt beëindigd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de Overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd. U kunt deze Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

11.2 Indien U gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie heeft aangeboden, zijn Wij gerechtigd dit op te vatten als een aanbod van U om deze Overeenkomst te beëindigen, welk aanbod

Wij kunnen aanvaarden door Uw toegang tot Onze diensten ingevolge deze Overeenkomst te blokkeren. Wij behouden Ons het recht voor om degene die de betaalterminals op welke wijze dan ook heeft verschaft te informeren over de beëindiging van deze Overeenkomst. Een aanbod tot beëindiging ingevolge deze bepaling laat Uw eventuele overige rechten op beëindiging op grond van deze Overeenkomst onverlet.

11.3 Wij zijn gerechtigd deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien U de voorwaarden waaronder Wij U in het kader van deze Overeenkomst kosteloos concessies, speciale of promotionele voorwaarden of bijkomende diensten (anders dan betaaldiensten) verlenen die U aanvaardt of gebruikt, niet naleeft.

11.4 Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de naleving van één of enige van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en deze partij deze tekortkoming niet hersteld heeft binnen veertien (14) dagen na hiertoe door de andere partij schriftelijk in kennis te zijn gesteld, dan is de andere partij bevoegd om deze Overeenkomst na kennisgeving onmiddellijk te ontbinden zonder dat voorafgaande rechterlijke tussenkomst nodig is. De beëindiging laat Onze overige aanspraken en rechten op onmiddellijke beëindiging ingevolge artikel 7, dit artikel 11 of artikel 13 van deze Overeenkomst en op beëindiging op enige andere wijze onverlet. Voorts zijn Wij gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving aan U en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen (i) indien U onderwerp bent van een uitvoerend beslag, een actie voor invordering van activa of een bewarend beslag op al Uw activa of een belangrijk deel van Uw activa; of (ii) indien U onderwerp bent van een fusie of indien er een belangrijke wijziging optreedt in het eigendom van of de controle over Uw bedrijf; of (iii) indien zich een of meer incidenten voordoen (al dan niet met causaal verband) die naar Onze redelijke mening een negatieve invloed hebben op Uw mogelijkheid en/of bereidwilligheid om te voldoen aan Uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst en/of tegenover Kaarthouders; of (iv) indien U voor verwerking of creditering, direct of indirect een Transactie aanbiedt die niet is ontstaan als gevolg van een rechtstreekse Transactie tussen U en een Kaarthouder, of een Transactie waarvan U weet of kunt weten dat deze frauduleus is of niet is geautoriseerd door de Kaarthouder; of (v) indien U een ontvangstbon van een Transactie indient ten behoeve van de herfinanciering van een bestaande verplichting van een Kaarthouder; of (vi) indien U rekeningnummers of andere gegevens van Kaarthouders onthult aan een derde partij voor financieel gewin.

11.5 Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, zullen Wij, zonder afstand te doen van Onze andere rechten en rechtsmiddelen, U betalen met aftrek van kosten. Alle aan Ons verschuldigde bedragen waarvan de betaaltermijn nog niet was verstreken worden opeisbaar bij de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van de beëindiging. Indien er bedragen onbetaald blijven, blijven U en Uw opvolgers en rechtsverkrijgenden aansprakelijk voor deze bedragen en dienen deze onmiddellijk te worden betaald, inclusief rente vanaf de vervaldatum tot de datum van de betaling. Ook dient U alle referenties naar Onze merken te verwijderen, Onze materialen en apparatuur terstond terug te sturen en alle Transacties en Crediteringen die vóór de beëindiging hebben plaatsgevonden bij Ons aan te bieden.

11.6 Het bepaalde onder 1, 6, 7, 8, 9.1, 10, 11, 12 en 13 van de Overeenkomst en artikel 1.6, 3.5 en 6 van [Bijlage A](#) blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Ons recht op directe toegang tot de Rekening duurt voort totdat alle Crediteringen en Debiteringen hebben plaatsgevonden die verband houden met transacties die ingevolge de Overeenkomst zijn verricht.

12. Geschillenbeslechting

12.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door en zal worden geïnterpreteerd volgens de wetten van het Koninkrijk België.

12.2 In het geval van een geschil zullen de partijen alles in het werk stellen teneinde tot een minnelijke schikking te komen. Indien er geen minnelijke schikking wordt gevonden, kan en zal elke vordering door elke partij worden ingeleid bij de rechtbanken van Brussel (België) en stemt elke partij in met de exclusieve jurisdictie van deze rechtbank voor elke vordering of kwestie in verband met deze Overeenkomst of met de juridische verbanden die in deze Overeenkomst worden vastgelegd.

12.3 Indien U klachten heeft of problemen ondervindt krachtens deze Overeenkomst die verband houden met rechten en verplichtingen uit hoofde van de Richtlijn en de overeenkomstige nationale wetgeving, kunt U zich wenden tot Onze Klantenafdeling op tel. nr. 02/676 22 22. Indien U Uw klacht niet kunt oplossen via Ons, bent U wellicht gerechtigd om deze te deponeren bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie.

12.4 Onderhavig artikel 12 is niet bedoeld ter vervanging van, en komt niet in plaats van, Onze normale bedrijfspraktijken, beleidsregels en procedures, met inbegrip van Ons recht op Full Recourse en Ons recht om Reserves in te stellen.

13. Overige bepalingen

13.1 Uw verklaringen en garanties

13.1.1 U verklaart en U garandeert Ons dat:

- (i) U bevoegd bent en over voldoende kwalificaties beschikt om Uw bedrijf te voeren in alle jurisdicties waar Uw bedrijf actief is;
- (ii) U volledig bevoegd bent en dat U over voldoende vermogen en liquiditeiten beschikt om aan Uw verplichtingen te voldoen en om Uw schulden te betalen die krachtens deze Overeenkomst ontstaan;

- (iii) U geen consument bent binnen het kader van deze Overeenkomst;
- (iv) er geen lopende of dreigende omstandigheden zijn die een belangrijk nadelig effect zouden hebben op Uw bedrijf of Uw capaciteit om te voldoen aan Uw verplichtingen of om Uw schulden te betalen;
- (v) U bevoegd bent om deze Overeenkomst namens uzelf te sluiten en namens Uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan U Verbonden Ondernemingen, met inbegrip van hen die in deze Overeenkomst worden genoemd, en dat de persoon die deze Overeenkomst ondertekent of op andere wijze aangaat bevoegd en bekwaam is om U en Uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan U Verbonden Ondernemingen aan deze Overeenkomst te binden;
- (vi) er nooit eerder een overeenkomst voor het aanvaarden van de Kaart met U (ongeachte eventuele naamsveranderingen), een entiteit die Uw bedrijf voert of eigenaren of bestuurders van Uw onderneming is beëindigd op grond van een tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst;
- (vii) U ter zake van alle relevante handelingen bevoegd bent tot vertegenwoordiging van alle aan U Verbonden Ondernemingen die Transacties aanbieden onder deze Overeenkomst en dat U aldus onder meer bevoegd bent om betalingen van Ons te ontvangen voor Transacties die verkregen zijn door aan U Verbonden Ondernemingen in geval U Ons verzocht heeft deze Transacties aan U te betalen;
- (viii) U niet vernield staat op enige sanctielijst;
- (ix) U geen enkele van Uw vorderingen onder deze Overeenkomst heeft overgedragen aan een derde;
- (x) alle informatie die U verstrekt heeft in verband met het aangaan van deze Overeenkomst juist, accuraat en volledig is;
- (xi) U kennis heeft genomen van al hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald, U een exemplaar of kopie van deze Overeenkomst heeft bewaard en U alle aan U Verbonden Ondernemingen die Transacties aanbieden ingevolge deze Overeenkomst een kopie heeft verstrekt van deze Overeenkomst; en
- (xii) de identificatie en het Bewijsmateriaal dat U Ons heeft verstrekt, mede (indien van toepassing) ten aanzien van Uw Vertegenwoordigers en Uiteindelijke Begunstigden, volledig, correct en accuraat zijn en te allen tijde gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst worden bijgewerkt.

13.1.2 Indien op enig moment een of meer van Uw verklaringen of garanties in deze Overeenkomst op enig tijdstip niet langer juist, accuraat of volledig is, zijn Wij bevoegd deze Overeenkomst na kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen.

13.2 Naleving van wetgeving

Elke partij neemt alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht.

13.3 Uitleg

Deze Overeenkomst is opgesteld in het Engels, Nederlands en Frans. In geval van onduidelijkheden, interpretatiekwesties of afwijkingen tussen deze versies gelden de Franse en Nederlandse versies van de Overeenkomst.

Bij de uitleg van deze Overeenkomst wordt, tenzij de context tot een andere conclusie noopt, het volgende in acht genomen:

- (i) het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa;
- (ii) het woord "of" is niet exclusief;
- (iii) "inclusief" betekent "inclusief, maar niet beperkt tot";
- (iv) "bijvoorbeeld" betekent "uitsluitend bij wijze van voorbeeld, en zonder beperking";
- (v) "dag" betekent kalenderdag;
- (vi) elke verwijzing naar een overeenkomst (inclusief deze Overeenkomst), instrument, contract, beleid, procedure of ander document verwijst naar hetgeen van tijd tot tijd is gewijzigd, aangevuld, opgeheven, vervangen, vervangen, vernieuwd of geactualiseerd;
- (vii) alle titels, koppen en soortgelijke termen dienen slechts ter aanduiding; en
- (viii) zowel U als Wij zijn "partij" bij deze Overeenkomst.

13.4 Overdracht

U bent niet bevoegd om deze Overeenkomst, noch daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen, vorderingen en/of schulden over te dragen aan een derde of om (een deel van) Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te besteden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons. U verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan Ons om, na hiervan schriftelijke mededeling aan U te hebben gedaan, deze Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen (contractsovername of cessie) aan een aan Ons Verbonden Onderneming of aan een derde die Kaartaccepterende Bedrijven werft. Wij zijn bevoegd om zonder kennisgeving deze Overeenkomst of een deel daarvan uit te besteden aan een aan Ons Verbonden Onderneming, een Merchant Acquirer of een Processor.

13.5 Aanpassing

Deze Overeenkomst kan te allen tijde gewijzigd worden (waaronder is begrepen de bevoegdheid tot het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen of het schrappen of wijzigen van bestaande bepalingen) na U hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren in kennis te hebben gesteld. U wordt verondersteld de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij U Ons vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden schriftelijk meedeelt dat U de wijzigingen niet aanvaardt.

Indien U de wijzigingen aan deze Overeenkomst niet aanvaardt, kunt U deze Overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten beëindigen vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden; indien U dit nalaat, wordt U verondersteld afstand te hebben gedaan van Uw afwijzing van de voorgestelde wijzigingen.

13.6 Afstand van recht; cumulatie van rechten

Het niet uitoefenen, het opschorten of het uitstellen van uitoefening van (een of meer) rechten onder deze Overeenkomst of het op enig moment afstand doen van een recht of bevoegdheid onder deze Overeenkomst, mag niet worden opgevat als een afstand van enig recht dat deze partij op enig ander moment zou toekomen. Een bestendige gedragslijn of bepaalde gewoonten en gebruiken bij de uitoefening van zijn rechten, kan nimmer worden uitgelegd als een afstand van enig recht dat een partij onder deze Overeenkomst toekomt. Een partij kan slechts afstand doen van rechten uit deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke en door hem ondertekende verklaring daartoe. Alle rechten en bevoegdheden van partijen zijn cumulatief, niet alternatief.

13.7 Partiele nietigheid

Indien enige bepaling van deze Overeenkomst (of gedeelte van enige bepaling) door een rechter of andere bevoegde instantie ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar verklaard zou worden, dan zal die bepaling of dat deel van die bepaling van toepassing blijven met de minimale aanpassing die nodig is om de bepaling geldig en afdwingbaar te laten zijn, en de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst wordt niet aangetast.

13.8 Volledige overeenkomst

Deze Overeenkomst, het Aanvraagformulier en de inbegrepen commerciële voorwaarden, het formulier Verbonden Ondernemingen alsook de van toepassing zijnde bijlages, vormen de volledige overeenkomst tussen U en Ons inzake het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, afspraken en gewoonten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp dat in deze Overeenkomst wordt geregeld. Indien deze voorwaarden eerdere voorwaarden over hetzelfde onderwerp wijzigen of vervangen, blijft de op grond van de eerdere voorwaarden aan U meegeleverde of op U van toepassing zijnde Servicevergoeding en enige andere vergoedingen van kracht, tenzij Wij anders met U zijn overeengekomen of U anders hebben meegeleverd conform artikel 13.5 van de Overeenkomst.

13.9 Informatie

13.9.1 Met inachtneming van de volgende zin geldt artikel 13.9 voor U als U een zelfstandig handelaar bent of behoort tot een partnerschap dat geen afzonderlijke rechtspersoon vormt, in welk geval Wij verplicht zijn om U de informatie in dit artikel 13.9 mee te delen. Indien U een bedrijf bent of een partnerschap dat een afzonderlijke rechtspersoon vormt of een partnerschap tussen een van de bovengenoemde, erkent U Onze verwerking van de informatie over de ondertekenaar van de Overeenkomst uit hoofde van de bepalingen van dit artikel 13.9. U verklaart en garandeert dat U de ondertekenaar heeft geïnformeerd over deze bepalingen en zijn of haar toestemming heeft verkregen inzake Onze verwerking van de informatie zoals hier bepaald.

13.9.2 Wij zullen:

- (i) informatie over Uw Kaartaccepterend Bedrijf en degene die namens U de Overeenkomst heeft ondertekend doorgeven aan aan ons Verbonden Ondernemingen, Onze verwerfers, leveranciers en elke andere persoon noodzakelijk ten einde Uw rechtsverhouding met Ons te beheren en te onderhouden, Transacties bij Uw Kaartaccepterend Bedrijf te verwerken en te verzamelen, door Ons verschuldigde betalingen aan de hiervoor vermelde bedrijven, verwerfers, leveranciers en elke hiertoe bevoegde persoon te kunnen doen of Uw deelname aan voordeelacties of aanbiedingen te beheren. U verklaart dat U de uitdrukkelijke toestemming van de ondertekenaar gekregen heeft om bovenvermelde acties uit te voeren;
- (ii) informatie over U, degene die namens U de Overeenkomst heeft ondertekend en over de wijze waarop de Kaart bij Uw Kaartaccepterend Bedrijf wordt gebruikt verwerken om overzichten op te stellen die binnen de Verbonden Ondernemingen, Merchant Acquirers, leveranciers, processors en andere geselecteerde bedrijven kunnen worden gebruikt, zodat Wij of deze bedrijven aanbiedingen wil ontvangen, kunt U Ons dat laten weten via het volgende adres ACMS, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. U dient hierbij de naam, de handelsnaam en het Aansluitingsnummer van Uw Kaartaccepterend Bedrijf te vermelden;
- (iii) informatie met betrekking tot alle Kaartaccepterende Bedrijven doorgeven aan Onze vertegenwoordigers, onderaannemers of diegenen van aan Ons Verbonden Ondernemingen, om vorderingen te incasseren en fraude te voorkomen;
- (iv) gegevens over Uw Kaartaccepterend Bedrijf en degene die de Overeenkomst namens U ondertekent uitwisselen met krediet-registratiebureaus die gegevens kunnen delen met andere organisaties om aanvragen die Uw Kaartaccepterend Bedrijf, degene die de Overeenkomst namens U ondertekent of een van diens gezinsleden

doet om andere financiële dienstverlening of kredietfaciliteiten te beoordelen, alsmede om fraude te voorkomen of debiteuren te traceren;

- (v) verdere kredietwaardigheidscontroles uitvoeren zolang Uw Kaartaccepterend Bedrijf een geldbedrag aan Ons verschuldigd is (waaronder het benaderen van de bank of hypotheekbank van Uw Kaartaccepterend Bedrijf) en gegevens over Uw Kaartaccepterend Bedrijf en degene die de Overeenkomst namens U ondertekent doorgeven aan incassobureaus en advocaten om vorderingen van American Express te incasseren;
- (vi) verdere kredietwaardigheidscontroles uitvoeren en informatie betreffende Uw Kaartaccepterend Bedrijf en Transacties analyseren voor het beheer van de relatie van Uw Kaartaccepterend Bedrijf met Ons en om Transacties te autoriseren en fraude te voorkomen;
- (vii) meeluisteren met telefoongesprekken tussen U en Onze medewerkers en/of deze telefoongesprekken registreren, hetzij direct hetzij via door Ons geselecteerde gerenommeerde organisaties, om de constante kwaliteit van Onze dienstverlening te verzekeren en in voorkomende gevallen ten behoeve van geschillenbeslechting;
- (viii) al hetgeen hierboven is vermeld ondernemen met betrekking tot alle vestigingen van Uw Kaartaccepterend Bedrijf; en
- (ix) al hetgeen hierboven is vermeld ondernemen binnen en buiten het Gebied en de Europese Unie. Dit omvat de verwerking van Uw gegevens in de VS, waar de wetgeving inzake gegevensbeveiliging niet zo uitgebreid is als in de Europese Unie. U stemt expliciet in met de overdracht van de informatie naar de VS en met het gebruik van de informatie buiten de EU.

13.9.3 Indien U hierom verzoekt, zullen Wij U meedelen over welke informatie Wij over U beschikken en U deze verstrekken conform het toepasselijk recht. Hiervoor kunnen Wij U kosten in rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan. Indien U meent dat bepaalde informatie over U waarover Wij beschikken onjuist of onvolledig is, dient U dit onverwijld schriftelijk te melden aan ACMS, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. Alle informatie die onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zal onmiddellijk worden gecorrigeerd. We bewaren de informatie over U slechts voor zo lang dat nodig is met het oog op de hierboven genoemde doeleinden of voor zover wettelijk is vereist en toegestaan.

13.10 Kennisgevingen

13.10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, moeten alle kennisgevingen, certificaten, toestemmingen, goedkeuringen, verklaringen van afstand of andere mededelingen in verband met deze Overeenkomst voldoen aan de volgende vereisten:

- a. ze worden schriftelijk gedaan;
- b. ze zijn ondertekend; en
- c. ze zijn afgeleverd op het adres, verzonden per gewone post of per fax of op een andere wettelijk toegestane wijze afgegeven.

Alle kennisgevingen treden in werking (i) bij ontvangst door de partij aan wie de kennisgeving wordt gedaan, of (ii) op de vijfde (5de) dag na de verzending, naargelang wat zich het eerst voordoet, tenzij een later tijdstip is aangeduid.

13.10.2 Alle hierboven genoemde kennisgevingen dienen schriftelijk plaats te vinden en persoonlijk worden afgegeven, of per prioritaire post te worden verzonden met voldoende frankering, of via een snelle koeriersdienst, of per fax. Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen en in werking te treden bij aflevering, indien persoonlijk overhandigd, bij verzending, indien verzonden per e-mail of fax, of drie dagen na verzending, indien verzonden per post.

13.10.3 U dient kennisgevingen te sturen naar:

Alpha Card Merchant Services CVBA/SCRL
Vorstlaan 100
1170 Brussel, België
Fax: +32 (0)2 676 21 16

13.10.4 We zullen kennisgevingen zenden naar het postadres of faxnummer dat U op Uw Aansluitingsformulier vermeld heeft. Wijzigingen in deze adressen dient U onmiddellijk aan Ons door te geven. Indien U verzuimt een wijziging door te geven en Wij de kennisgeving niet aan het in Onze administratie vermelde adres kunnen bezorgen, wordt U geacht de kennisgeving te hebben ontvangen, zelfs indien deze aan Ons wordt teruggestuurd.

Alpha Card Merchant Services CVBA Vorstlaan 100,1170 Brussel, België

Alpha Card Merchant Services CVBA is door de Nationale Bank van België ("NBB") op grond van de Wet Betalingsinstellingen geautoriseerd voor het verlenen van de betalingsdiensten zoals omschreven op de website van de NBB (zie www.nbb.be/pub/cp/domains/psd/li/psd1_li.htm?l=en).

Bijlage A – Operationele en Andere Procedures

1. Transactiegegevens

1.1 Opmaak

1.1.1 Voor elke Transactie dient U een elektronisch te reproduceren Transactieoverzicht op te stellen dat de volgende informatie ("**Transactiegegevens**") bevat:

- (i) het gemaskeerde kaartnummer en de vervaldatum van de Kaart;
- (ii) de datum waarop de Transactie is ontstaan;
- (iii) het bedrag van de Transactie, inclusief toepasselijke belastingen;
- (iv) de verkregen Autorisatiecode;
- (v) een omschrijving van de gekochte goederen en diensten;
- (vi) naam, adres en het Aansluitingsnummer van Uw Kaartaccepterend Bedrijf; en
- (vii) alle andere informatie waarvan opname vereist wordt door het toepasselijk recht of waarom Wij op enig moment vragen.

1.1.2 Als de Kaarhouder persoonlijk aanwezig is wanneer de Transactie plaatsvindt (Cardholder Present) en het geen Chip en PIN Transactie betreft, dient U te allen tijde een kopie van de handtekening van de Kaarhouder te bewaren.

1.1.3 U bent niet bevoegd verschillende Transactieoverzichten op te stellen voor een enkele aankoop met een enkele Kaart, behalve indien Wij U toestemming hebben gegeven om dit te doen voor de betaling van Transacties boven een bepaald bedrag.

1.2 Transacties bij aanwezigheid van de Kaart (Card Present Charges)

1.2.1 De Kaart moet getoond worden indien een Transactie in persoon wordt verricht.

1.2.2 Kaarten die geen chip bevatten dienen door de betaalterminal te worden gehaald (swiped, een "**Swiped Transactie**"). Kaarten die een chip bevatten moeten eerst in de chiplezener van de betaalterminal worden geplaatst: de betaalterminal zal dan aangeven of de Kaarhouder voor de Transactie zijn handtekening dient te plaatsen (een "**Chip en Handtekening Transactie**") of dat de Kaarhouder zijn pincode dient in te voeren (een "**Chip en PIN Transactie**").

- (i) In geval van een Chip en PIN Transactie dient U de Kaarhouder te verzoeken om zijn/haar pincode in te voeren op het elektronische toetsenbord op de betaalterminal. U moet Autorisatie verzoeken overeenkomstig de procedures vermeld in deze Bijlage onder 2. Indien de Chip en PIN Transactie wordt geweigerd, moet U de Transactie weigeren en de Kaarhouder onmiddellijk laten weten dat de Transactie is geweigerd. Indien de Chip en PIN Transactie mislukt ten gevolge van een technisch probleem (in welk geval de betaalterminal een foutmelding zal geven), moet U de procedure voor Swiped Transacties volgen.

- (ii) Ingeval van een Swiped Transactie of een Chip- en Handtekening Transactie moet U de handtekening van de Kaarhouder verkrijgen op de bon die door de betaalterminal wordt afgedrukt. De handtekening op de bon dient gelijk te zijn aan de handtekening op de achterkant van de Kaart. U moet Autorisatie verzoeken overeenkomstig de procedures vermeld in deze Bijlage onder 2. Als een Transactie niet wordt aanvaard, moet U de Transactie weigeren, en de Kaarhouder onmiddellijk laten weten dat de Transactie is geweigerd.

- (iii) Indien de magneetstrip op de achterkant van de Kaart onleesbaar is en indien de chip onleesbaar is, moet U:

- (a) de Transactie en de vervaldatum invoeren op de betaalterminal om Autorisatie te krijgen;
- (b) de handtekening van de Kaarhouder verkrijgen op de bon die geprint wordt door de betaalterminal. De handtekening op de bon moet gelijk zijn aan de handtekening op de Kaart; en
- (c) een manuele afdruk van de Kaart te maken om de aanwezigheid van de Kaart aan te tonen.

1.2.3 U bent verplicht om zorgvuldig te verifiëren of de Kaart niet zichtbaar is aangepast, gewijzigd of beschadigd.

1.2.4 U bent verplicht tot naleving van alle toepasselijke bepalingen van deze Overeenkomst en van alle andere operationele instructies en procedures, die Wij te allen tijde bevoegd zijn af te kondigen.

1.2.5 Indien Uw betaalterminals een upgrade hebben ondergaan en Wij deze hebben gecertificeerd voor Chip en PIN Transacties, en U bovendien de overige procedures voor het aanvaarden van de Kaart zoals uiteengezet in deze Overeenkomst naleeft, bent U, tenzij Uw Frauderatio hoger is dan 8%, niet aansprakelijk voor frauduleuze Transacties bij aanwezigheid van de Kaart verricht met verloren, gestolen, vervalste of niet ontvangen Kaarten met een chip en PIN.

1.2.6 Indien Uw betaalterminals geen upgrade hebben ondergaan of Wij deze niet hebben gecertificeerd voor Chip en PIN Transacties, bent U aansprakelijk voor en hebben Wij recht op Full Recourse met betrekking tot alle verliezen veroorzaakt door frauduleuze Transacties bij aanwezigheid van de Kaart verricht met verloren, gestolen, vervalste of niet ontvangen Kaarten met een chip, tenzij een upgrade en certificering de fraude niet zou hebben voorkomen.

1.2.7 U bent in alle gevallen aansprakelijk voor frauduleuze Transacties die ontstaan zijn als gevolg van de niet-naleving van Onze procedures voor het

aanvaarden van de Kaart zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

1.2.8 Als Uw betaalterminal niet functioneert, bent U bovendien verplicht om:

- (i) te proberen om telefonische Autorisatie te verkrijgen (zoals hieronder omschreven in artikel 2.5 van [Bijlage A](#));
- (ii) te controleren of de Kaart gebruikt wordt binnen de geldigheidsdata vermeld op de voorkant van de Kaart (dit geldt niet bij gebruik van een Prepaid Kaart waarbij de vervaldatum niet wordt vermeld);
- (iii) een manuele afdruk van de Kaart te maken om de aanwezigheid van de Kaart aan te tonen; en
- (iv) te controleren of de handtekening op een Transactieoverzicht gelijk is aan de handtekening op de achterkant van de Kaart.

1.2.9 Indien U geen handmatige afdruk maakt van de Kaart waar dit wel vereist was en indien U een vereiste handmatige afdruk niet op Ons verzoekt aan Ons ter beschikking stelt, zijn Wij bevoegd tot Full Recourse voor deze Transactie.

1.3 Transacties bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges)

1.3.1 Voor een Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges) bent U verplicht:

- (i) een Transactieoverzicht te maken zoals beschreven in artikel 1.1 van deze [Bijlage A](#), waarbij moet worden aangegeven dat de Transactie een Transactie bij afwezigheid van de Kaart (Card Not Present Charges) betreft;
- (ii) de naam van de Kaarhouder zoals deze op de Kaart wordt vermeld, het Kaartnummer, de vervaldatum van de Kaart, het factuuradres van de Kaarhouder en het bezorgadres van de Kaarhouder te verkrijgen;
- (iii) Autorisatie te verkrijgen;
- (iv) indien de goederen of diensten meer dan zeven (7) dagen na verkrijging van de aanvankelijke Autorisatie geleverd worden, moet u een Autorisatie verkrijgen voordat de levering of verzending plaatsvindt; en
- (v) de Kaarhouder onmiddellijk in kennis te stellen van het feit dat de Transactie geweigerd is.

1.3.2 Indien de goederen worden afgehaald door de Kaarhouder, dient de Kaarhouder bij het afhalen van de goederen de Kaart te tonen en moet U de Transactie beschouwen als een Transactie bij aanwezigheid van de Kaart en dient U artikel 1.2 van deze [Bijlage A](#) als hierboven omschreven na te leven.

1.3.3 Wij oefenen echter geen Full Recourse uit voor dergelijke Transacties op de enkele grond dat de Kaarhouder stelt dat hij/zij de betwiste goederen niet heeft ontvangen voor zover U bij Ons geverifieerd heeft dat het adres waar de goederen heen zijn verzonden het factuuradres van de Kaarhouder is.

1.4 Transacties bij afwezigheid van de Kaart – Internettransacties

1.4.1 Wij aanvaarden Transacties voor Internetbestellingen mits de vereisten van bovenstaand artikel 1.3 van deze [Bijlage A](#) en de onderstaande verdere vereisten in acht worden genomen. U bent verplicht:

- (i) Transactiegegevens betreffende een Internetbestelling of via een andere elektronisch verzendingsmedium uitsluitend te verzenden aan de Kaarhouder die de Internetbestelling heeft geplaatst, aan Uw Processor of aan Ons, met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 6 van deze [Bijlage A](#);
- (ii) alle Transacties voor Internetbestellingen elektronisch aan te bieden;
- (iii) bij al Uw verzoeken om Autorisatie (en telkens bij het aanbieden van Transacties voor Internettransacties) de afzonderlijke Aansluitingsnummers voor het Kaartaccepterend Bedrijf te gebruiken die Wij U verschaffen voor Internettransacties; en
- (iv) Ons ten minste één (1) maand van tevoren in kennis te stellen van enige wijziging van Uw internetadres.

1.4.2 Wij kunnen de termijn voor schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 13.5 van de Overeenkomst negeren en onmiddellijk nadere voorschriften invoeren die voor de veiligheid van Internettransacties en/of Kaarhouderinformatie en/of het voorkomen van fraude noodzakelijk zijn.

1.4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor frauduleuze transacties via het internet en Wij zijn bevoegd om Full Recourse uit te oefenen met betrekking tot dergelijke Transacties. Verder zullen Wij Full Recourse uitoefenen voor het volledige bedrag van een Betwiste Transactie die een Transactie bij afwezigheid van de Kaart betreft, en die tevens kan worden gekwalificeerd als een Internettransactie met online levering.

1.4.4 U dient ervoor te zorgen dat Uw website de Kaarhouder een melding stuurt indien Autorisatie van de Transactie is geweigerd.

1.5 Onbemande betaalterminals

Wij aanvaarden Transacties betreffende aankopen via Uw onbemande betaalterminals (Customer Activated Terminals of payment kiosks) mits de vereisten vermeld in artikel 1.3 van deze [Bijlage A](#) en de onderstaande verdere vereisten in acht worden genomen. U bent verplicht:

- (i) bij elk Autorisatieverzoek alle gegevens van de magneetstrip op te nemen;
- (ii) elk Autorisatieverzoek aan te duiden met een Customer Activated Terminal indicatie;
- (iii) alle verdere Autorisatieprocedures te volgen waaromtrent Wij U inlichten indien U de Kaart aanvaardt op een onbemande

betaalterminal die deel uitmaakt van of verbonden is aan een benzinepomp; en

- (iv) ervoor te zorgen dat de onbemande betaalterminal de Kaarhouder een melding geeft indien de Transactie is geweigerd.

1.6 Terugkerende automatische incasso (Recurring Billing Charges)

1.6.1 Als U Kaarhouders de mogelijkheid biedt om te betalen per Terugkerende Automatische Incasso (Recurring Billing Charges) voor een serie van afzonderlijke aankopen en betalingen ("**Periodieke Transacties**"), dan bent U verplicht om vóór het aanbieden van de eerste Terugkerende Automatische Incasso:

- (i) de goedkeuring van de Kaarhouder te verkrijgen voor het in rekening brengen op zijn Kaart van dezelfde of verschillende bedragen op specifieke of verschillende tijdstippen; en
- (ii) de Kaarhouder ervan in kennis te stellen dat hij de Terugkerende Automatische Incasso te allen tijde kan stopzetten.

Bij verkrijging van de goedkeuring van de Kaarhouder dient U de Kaarhouder te informeren dat U bevoegd bent om van de financiële instelling die de Kaart van de Kaarhouder uitgeeft, de meest recente Kaarhouderinformatie te ontvangen. U bent verplicht om het bewijs van deze goedkeuring alsmede het bewijs van laatstgenoemde instemming te bewaren tot ten minste achttien (18) maanden nadat U de laatste Terugkerende Automatische Incasso heeft aangeboden.

1.6.2 Indien U met betrekking tot een Kaart uitgegeven in de Europese Economische Ruimte, een domiciliëring aanbiedt voor een bedrag dat niet volledig was gespecificeerd op het moment dat de Kaarhouder zijn toestemming gaf voor de Terugkerende Automatische Incasso, en U geen specifieke toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van die Transactie, hebben Wij Full Recourse op de Transactie gedurende een termijn van honderdtwintig (120) dagen na aanbieding, en daarna voor enig betwist deel van de Transactie (tot en met het volledige bedrag). Indien de Kaarhouder akkoord gaat met een aangepast Transactiebedrag, kunnen Wij dienovereenkomstig Ons recht op Full Recourse doen gelden.

Niets in deze paragraaf doet afbreuk aan Ons algemeen geldende recht op Full Recourse met betrekking tot domiciliëring.

1.6.3 Voordat U de eerste terugkerende kaartuitgave bij Ons indient, moet U de naam van de Kaarhouder zoals deze op de Kaart staat vermeld, het rekeningnummer, de vervaldatum van de Kaart en het factuuradres opvragen.

1.6.4 Voordat U een Terugkerende Automatische Incasso aan Ons aanbiedt, dient U:

- (i) Autorisatie te verkrijgen; en
- (ii) een Transactieoverzicht te maken met daarin een aanduiding dat het een Transactie bij afwezigheid van de Kaart betreft.

1.6.5 Als deze Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigd wordt, bent U verplicht om op Uw eigen kosten alle Kaarhouders voor wie U domiciliëring heeft aangeboden ervan in kennis te stellen vanaf welke datum U de Kaart niet langer aanvaardt. U bent verplicht om, indien Wij U een daartoe strekkend verzoek doen, de Kaart voor ten hoogste negentig (90) dagen nadat deze Overeenkomst is geëindigd te blijven aanvaarden.

1.6.6 De annulering van een Kaart door Ons leidt tot het onmiddellijk beëindigen van de instemming van de betreffende Kaarhouder met een domiciliëring. Wij zijn niet gehouden om U van een dergelijke beëindiging in kennis te stellen en Wij zijn op geen enkele wijze jegens U aansprakelijk voor een dergelijke beëindiging. Indien een Kaarhouder U daartoe verzoekt, bent U verplicht om de Terugkerende Automatische Incasso onmiddellijk stop te zetten. Indien een Kaart door Ons wordt geannuleerd of indien een Kaarhouder zijn instemming met de Terugkerende Automatische Incasso intrekt, bent U (indien van toepassing) verplicht om met de Kaarhouder (of voormalig Kaarhouder) een andere betaalwijze overeen te komen. U geeft Ons toestemming om een hyperlink van Onze website naar Uw website (met inbegrip van de home page, betalingspagina of pagina voor automatische/periodieke betalingen) te maken en de contactinformatie van Uw klantenservice te vermelden.

2. Autorisatie

2.1 U bent verplicht om Autorisatie te verkrijgen voor alle Transacties. Elk verzoek om Autorisatie dient plaats te vinden onder vermelding van het volledige Kaartnummer en dient te worden gedaan voor de totale prijs van de goederen of diensten plus verschuldigde belastingen en accijnzen.

2.2 Door het verlenen van Autorisatie garanderen Wij niet dat Wij de Transactie zullen aanvaarden zonder het uitoefenen van Full Recourse. Evenmin is de Autorisatie een garantie dat de persoon die de Kaart gebruikt de Kaarhouder is of dat U betaald zult worden.

2.3 Indien U een Transactie meer dan zeven (7) na de aanvankelijke Autorisatie aan Ons aanbiedt, dient U een nieuwe Autorisatiecode te verkrijgen. Bij Transacties voor goederen of diensten die meer dan dertig (30) dagen na het plaatsen van de order geleverd of verricht worden, dient U ten eerste Autorisatie te verkrijgen op het moment dat de order wordt geplaatst, en daarnaast ook op het tijdstip waarop de goederen of diensten aan de Kaarhouder worden verzonden of geleverd.

2.4 Indien U Uw Transactie bij aanwezigheid van de Kaart elektronisch verwerkt, dient U de volledige Kaarhouderinformatie tezamen met Uw verzoek om Autorisatie via Uw betaalterminal aan Ons te verzenden. Als de Kaartgegevens onleesbaar zijn en als U de Transactie met de bedieningstoetsen dient in te voeren om Autorisatie te verkrijgen, dient U

een handmatige afdruk van de Kaart te maken om de aanwezigheid van de Kaart te valideren.

2.5 Indien Uw betaalterminal niet in staat is om verbinding te krijgen met Ons geautomatiseerde autorisatiesysteem of indien U niet over een dergelijke betaalterminal beschikt (of indien Wij U een daartoe strekkend verzoek doen) dient U voor alle Transacties Autorisatie te verkrijgen door contact met Ons op te nemen via Ons telefoonnummer voor Autorisaties 02/676 23 23. Wij zijn bevoegd U een vergoeding in rekening te brengen voor elke Transactie waarvoor U telefonisch om Autorisatie verzoekt, tenzij het niet kunnen verkrijgen van elektronische Autorisatie het gevolg is van de onbereikbaarheid of onbruikbaarheid van het computersysteem dat Wij gebruiken bij de verlening van Autorisatie.

2.6 Voordat U of Uw Processor wijzigingen doorvoert in de wijze waarop gegevens aan Ons worden toegestuurd ter verkrijging van Autorisatie, dienen deze wijzigingen door Ons te worden goedgekeurd.

3. Het elektronisch aanbieden van Transacties en Crediteringen

3.1 Het elektronisch aanbieden van Transacties en Crediteringen dient plaats te vinden via communicatielinks ("**Transmissies**"). Transmissies dienen te voldoen aan de specificaties die Wij van tijd tot tijd verschaffen, de Transactiegegevens daarbij inbegrepen. Transmissies of Transactiegegevens die niet aan deze specificaties voldoen hoeven Wij niet te aanvaarden. U bent verplicht aanvullende, gewijzigde of geformatteerde informatie binnen zeven (7) dagen nadat Wij U daarvan schriftelijk in kennis hebben gesteld op Transmissies te zetten. Ook wanneer U Transactiegegevens elektronisch doorgeeft, bent U verplicht om Transactieoverzichten en Credit Overzichten te maken en te bewaren.

3.2 Indien U ten gevolge van onvoorzien omstandigheden Uw Transacties en Crediteringen schriftelijk moet aanbieden, moet U de Transacties en Crediteringen (met inbegrip van Transactiegegevens) verzenden met inachtneming van Onze instructies.

3.3 U bent bevoegd om, na voorafgaande toestemming van Ons, op eigen kosten gebruik te maken van de diensten van een Processor waarvan U moet garanderen dat deze (evenals andere Covered Parties (zie de definitie van Covered Parties in deze Bijlage onder 6) met Ons zal samenwerken om het aanvaarden van de Kaart door U te realiseren. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle problemen of kosten die veroorzaakt worden door Uw Processor en voor alle vergoedingen die Uw Processor aan Ons of aan de aan Ons Verbonden Ondernemingen in rekening brengt of die Wij of aan Ons Verbonden Ondernemingen verschuldigd worden als gevolg van het systeem dat Uw Processor gebruikt voor Transmissie van Autorisatieverzoeken en Transactiegegevens aan Ons of aan Ons Verbonden Ondernemingen. Wij mogen deze vergoedingen aan U in rekening brengen of deze vergoedingen verrekenen met aan U te verrichten betalingen. U dient Ons terstond te informeren indien U gebruik gaat maken van de diensten van een andere Processor en U bent verplicht om Ons op Ons verzoek alle door Ons gewenste informatie over Uw Processor te verschaffen.

3.4 Niettegenstaande hetgeen hiervoor is vermeld, dient U (indien dit commercieel redelijk is en niet uitgesloten wordt door een andere overeenkomst waaraan U gebonden bent) met Ons samen te werken aan de configuratie van Uw kaartautorisatie-, verzendings- en betaalterminalapparatuur en -systemen ten behoeve van de directe communicatie met Onze systemen voor Autorisaties en aanbidding van Transactiegegevens.

3.5 U dient het oorspronkelijke Transactieoverzicht c.q. Credit Overzicht, alle documenten en alle reproduceerbare documenten betreffende de Transactie, inclusief bewijs van toestemming van de Kaarhouder, te bewaren tot ten minste achttien (18) maanden nadat U de corresponderende Transactie of Creditering aan Ons aangeboden heeft, of vanaf de datum waarop U de goederen en diensten volledig aan de Kaarhouder heeft geleverd; de laatste van deze data is van toepassing. Op Ons verzoek dient U Ons binnen veertien (14) dagen een exemplaar te verschaffen van het Transactieoverzicht of Credit Overzicht en andere ondersteunende documenten.

3.6 U verklaart en garandeert Ons dat de vorderingen die U heeft op de Kaarhouders en die de basis vormen van de door U bij Ons aangeboden Transacties, vrij zijn van enig voorkeursrecht, onderpand of recht van een derde partij. Verder verklaart en garandeert U dat U de Transacties die U bij Ons indient niet heeft ingevorderd van de Kaarhouders of deze rechtstreeks aan de Kaarhouders heeft gefactureerd.

4. Betaalwijze

Indien U rechtstreeks door Ons wordt betaald, vinden de betalingen voor Transacties van Uw vestigingen elektronisch plaats door automatische bijschrijving op Uw Rekening. U dient Ons hiertoe de naam van Uw bank, het IBAN-nummer en de BIC-code van Uw bankrekening te verschaffen.

5. Betwiste Transacties

5.1 Onverminderd alle juridische vereisten inzake de verjaring van documenten, dient U er minimaal voor te zorgen dat alle informatie die de transactiegegevens ondersteunt (bijvoorbeeld aankoopgegevens, getekende ontvangstbonnen, Kaarhoudergegevens enzovoort) beschikbaar en gemakkelijk toegankelijk voor Ons blijft tot veertien (14) maanden na de Transactedatum.

5.2 Met betrekking tot een Betwiste Transactie:

- (i) hebben Wij, zonder U daarvan voorafgaand in kennis te stellen, Full Recourse indien Wij voldoende informatie hebben om de claim van de Kaarhouder te onderbouwen en de kwestie ten aanzien van de Betwiste Transactie in het voordeel van de Kaarhouder te beslissen; of
- (ii) kunnen Wij contact met U opnemen voordat Wij Full Recourse uitoefenen.

In beide gevallen, heeft U niet meer dan veertien (14) dagen de tijd nadat Wij contact met U opnemen, om Ons schriftelijk de door Ons gevraagde informatie te verschaffen, inclusief het volledige Kaartnummer. Wij zijn gerechtigd om Full Recourse uit te oefenen, of Ons eerdere besluit om Full Recourse uit te oefenen blijft van kracht, voor het bedrag van de Betwiste Transactie indien U Ons na afloop van de termijn van veertien (14) dagen niet ofwel de Kaarhouder het volledige bedrag van de Betwiste Transactie heeft terugbetaald ofwel Ons de door Ons gevraagde informatie heeft verschaft. Indien de Betwiste Transactie betrekking heeft op een in de Europese Economische Ruimte uitgegeven Kaart en indien de vordering gebaseerd is op het niet verstrekken van het volledige juiste bedrag van de Transactie op het moment dat de Kaarhouder zijn toestemming gaf, behouden Wij Ons het recht voor de termijn voor het verstrekken van een antwoord te verkorten tot vijf (5) dagen.

- 5.3** Indien Wij, op basis van de informatie die U en de Kaarhouder hebben verschaft, besluiten om de Betwiste Transactie in het voordeel van de Kaarhouder op te lossen, dan kunnen Wij Full Recourse voor de Betwiste Transactie uitoefenen ofwel zal de Full Recourse die Wij eerder hebben uitgeoefend van kracht blijven. Indien Wij de Betwiste Transactie in Uw voordeel beslechten, dan zullen Wij, voor zover Wij nog geen Full Recourse hadden uitgeoefend, geen verdere actie ondernemen of zullen Wij de eerder uitgeoefende Full Recourse terugdraaien.
- 5.4** Het voorgaande houdt geen wijziging in van de procedures onder een bijzonder Full Recourse programma dat op U van toepassing is en op grond waarvan U geen informatie of mededelingen ontvangt betreffende bepaalde soorten Transacties, totdat Wij Onze definitieve Full Recourse hebben uitgeoefend.
- 5.5** Indien Wij in vergelijking met een eerdere periode, of in vergelijking met de situatie in Uw branche, onevenredig veel Betwiste Transacties ontvangen, dan zijn Wij gerechtigd om op U een bijzondere Full Recourse-regeling toe te passen of U een boete op te leggen, of de Overeenkomst na voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen. Deze bepaling geldt, ongeacht een andersluidende bepaling in deze Overeenkomst.
- 5.6** Voor zover Full Recourse is uitgeoefend, heeft U het recht om zich binnen een periode van veertien (14) dagen na Onze kennisgeving van de uitoefening van Full Recourse, opnieuw tot ACMS te wenden met aanvullend bewijs om Uw vordering te staven.

6. Gegevensbeveiliging

6.1 Normen voor het beschermen van informatie

- 6.1.1** Tenzij anders is bepaald, dient U ervoor te zorgen dat U en Uw Covered Parties:

- (i) Kaarhouderinformatie slechts bewaren voor het faciliteren van Kaarttransacties in overeenstemming met – en zoals vereist op grond van – deze Overeenkomst; en
- (ii) voldoen aan de meest recente versie van de Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI Standaard"; beschikbaar via www.pcisecuritystandards.org) uiterlijk vanaf de eerste dag waarop die versie van kracht is.

- 6.1.2 Voor alle duidelijkheid** worden alle gegevens waaruit de Kaarhouder Informatie bestaat behandeld in overeenstemming met hun respectievelijke betekenissen als 'cardholder data' en 'sensitive authentication data', zoals deze termen in de op het betreffende moment geldende PCI Standard worden gebruikt. U dient alle Transactieoverzichten en Credit Overzichten die U uit hoofde van deze Overeenkomst bewaart te beschermen in overeenstemming met deze gegevensbeveiligingsbepalingen. U dient deze overzichten uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden van deze Overeenkomst en hen overeenkomstig te beschermen. Uw gegevensbeveiligingsprocedures voor de Kaart zullen niet minder beschermend zijn dan voor andere door U aanvaarde betalingsproducten. U bent verantwoordelijk voor de naleving – en aansprakelijk voor niet-naleving – door Uw Covered Parties van deze gegevensbeveiligingsbepalingen.

6.2 Operationeel beleid voor gegevensbeveiliging

U dient verder te voldoen aan Onze Data Security Operating Policy, die beschikbaar is op www.americanexpress.com/datasecurity en die Wij te allen tijde kunnen wijzigen. Volgens dit beleid heeft U onder andere de plicht om een jaarlijkse nalevingsbeoordeling uit te voeren conform Milestone 1-4 van de PCI DSS Prioritized Approach. Volgens dit beleid heeft U aanvullende verplichtingen op basis van Uw transactievolumen, inclusief de plicht om Ons documentatie te verstrekken inzake de validatie van Uw naleving van de PCI-norm, uitgevoerd door Qualified Security Assessors of Approved Scanning Vendors (of beide), zoals omschreven in het beleid. Conform dit beleid hebben Wij het recht om niet-validatievergoedingen te rekenen indien U deze verplichtingen niet nakomt. In Ons operationeel beleid voor gegevensbeveiliging vindt U alle gegevens over deze vergoedingen.

6.3 Mededeling van schendingen

U dient Ons onmiddellijk op de hoogte te stellen indien U weet of vermoedt dat zonder toestemming toegang is verkregen tot Kaarhouderinformatie

of dat Kaarhouderinformatie zonder toestemming is gebruikt of dat Kaarhouderinformatie is gebruikt op een andere wijze dan in deze Overeenkomst is bepaald (een data-incident). U dient geheel op eigen kosten een externe forensisch onderzoeker opdracht te geven een grondig onderzoek te doen naar een dergelijk data-incident, of U dient aan Ons en Onze forensisch onderzoekers en auditors, op verzoek en geheel voor Uw eigen rekening, volledige medewerking en toegang en inzage te verlenen (en eventuele daartoe benodigde afstand van rechten te verkrijgen), teneinde een diepgaand onderzoek naar een dergelijk data-incident mogelijk te maken. U dient Ons onmiddellijk alle met het data-incident verband houdende Kaartrekeningnummers en alle onderzoeksrapporten ten aanzien van het data-incident te verschaffen. U dient met Ons samen te werken om alle kwesties aangaande het data-incident op te lossen, waaronder begrepen overleg met Ons over Uw communicatie met de Kaarhouders die het slachtoffer zijn geworden van het data-incident en het verschaffen van alle relevante informatie (en het verkrijgen van afstand van rechten voor zover noodzakelijk) op grond waarvan Wij kunnen nagaan of U in de toekomst in staat bent data-incidenten te voorkomen op een wijze die in overeenstemming is met deze Overeenkomst. Onderzoeken omvatten mede forensische inspecties en rapporten over de nakoming van Uw verplichtingen, en elke andere informatie die gerelateerd is aan het data-incident. De audits moeten de oorzaak van het data-incident vaststellen en bevestigen of U al dan niet in overeenstemming handelt met de PCI Standaard op het moment van het data-incident.

6.4 Schadevergoedingsverplichtingen

Uw schadevergoedingsverplichtingen jegens Ons onder deze Overeenkomst omvatten mede (maar zijn niet beperkt tot en laten Onze andere rechten onverlet) aansprakelijkheid voor alle frauduleuze Transacties die verband houden met een data-incident en alle kosten, vergoedingen, uitgaven (inclusief claims van derden en alle kosten die Wij of Onze derden-licentiehouders of uitgevers van Kaarten (hebben) moeten maken in verband met het in kennis stellen van Kaarhouders, de intrekking van Kaarten en het uitgeven van nieuwe Kaarten, fraudecontrole, redelijke juridische kosten en uitbetalingen, (buiten)gerechtelijke incassokosten en kosten voor onderzoek, gerechtelijke en andere juridische procedures, schikkingen, gerechtelijke uitspraken, (wettelijke) rente en contractuele of wettelijke boetes) die Wij of Onze derden-licentiehouders of uitgevers van Kaarten moeten maken als gevolg van een data-incident, tenzij:

- (i) U Ons overeenkomstig dit artikel 6.4 in kennis stelt;
- (ii) U ten tijde van het data-incident in overeenstemming handelt met Onze Data Security Operating Policy; en
- (iii) het data-incident niet veroorzaakt is door onrechtmatige gedragingen van U of een van Uw werknemers, tussenpersonen of hulpverleners.

6.5 Geen garanties van Ons

Behalve voor zover specifiek is vermeld in deze bepalingen omtrent gegevensbeveiliging of in Onze Data Security Operating Policy, wordt U door naleving van Onze Data Security Operating Policy op generlei wijze en in geen enkele mate bevrijd van Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst om Ons te vrijwaren van aansprakelijkheid en Ons schadeloos te stellen en wordt U op generlei wijze en in geen enkele mate ontheven van aansprakelijkheden. U bent zelf verantwoordelijk voor (en U draagt zelf de kosten van) het nemen van enige verdere maatregelen betreffende gegevensbeveiliging die U noodzakelijk acht voor de bescherming van Uw gegevens of het waarborgen van Uw belangen. Wij verklaren of garanderen op geen enkele wijze dat de maatregelen omschreven in deze bepalingen omtrent gegevensbeveiliging en in Onze Data Security Operating Policy voldoende of adequaat zijn ter bescherming van Uw gegevens en het waarborgen van Uw belangen. Wij zijn op geen enkele wijze en in geen enkele mate aansprakelijk voor verklaringen, garanties en vorderingen betreffende Onze Data Security Operating Policy, de PCI Standaard, de aanwijzing van derden die optreden als beveiligingsexperts en de gedragingen en prestaties van deze beveiligingsexperts, ongeacht of deze uitdrukkelijk of stilzwijgend bij overeenkomst zijn ontstaan, van rechtswege zijn ontstaan, voortvloeien uit de wet, of op enige andere wijze zijn ontstaan, waaronder is begrepen het ontstaan door enige garantie omtrent geschiktheid voor een bepaald doeleinde.

6.6 Automatische verificatie

Onze Adres Verificatie Service (AVS) en Kaart Identificatie (CID) service zijn methoden om U te helpen het risico op fraude te verkleinen, maar zij vormen geen garanties dat een Transactie niet onderworpen zal zijn aan Full Recourse. U dient deel te nemen aan en gecertificeerd te zijn onder Ons CID-programma indien U van deze methode gebruik wenst te maken.

Bijlage B – Bijzondere voorwaarden voor specifieke bedrijfstakken

Onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst dient U, als U actief bent in een van de volgende branches, ook te voldoen aan de volgende bepalingen (voor zover van toepassing):

1. Hotels

1.1 Autorisatie

- 1.1.1** Indien een Kaarhouder zijn verblijf in een hotel met de Kaart wenst te betalen, dient U op het moment van inchecken Autorisatie aan te vragen voor het totaal van de verblijfskosten, berekend aan de hand van het kamertarief en het aantal overnachtingen, vermeerderd met verschuldigde belastingen en overige bijkomende kosten ("**Geschatte Verblijfskosten**"), op voorwaarde dat U bij de check-in geen Prepaid Kaarten aanvaardt voor autorisatie, garantie of vooruitbetaling. U bent niet gerechtigd om de Geschatte Verblijfskosten op een te hoog bedrag vast te stellen. Wij oefenen Full Recourse op U uit voor het volledige bedrag van de Transactie, indien U geen Autorisatie voor de Geschatte Verblijfskosten verkrijgt, de Transactie voorlegt en de Kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt.

De autorisatie blijft geldig gedurende het gehele verblijf.

1.1.2 Bij het uitchecken:

- (i) Indien het definitieve bedrag van de Transactie de Geschatte Verblijfskosten met niet meer dan 15% overstijgt is geen verdere Autorisatie nodig, of
- (ii) Indien het definitieve bedrag van de Transactie de Geschatte Verblijfskosten met meer dan 15% overstijgt, dan dient U alsnog Autorisatie aan te vragen voor het bedrag dat de Geschatte Verblijfskosten overstijgt. Indien U geen Autorisatie aanvraagt of indien U de gevraagde Autorisatie niet verkrijgt en de Kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt, dan oefenen Wij Full Recourse op U uit voor het bedrag dat de Geschatte Verblijfskosten overstijgt.
- (iii) In afwijking van bovenstaande bepalingen dient U ook de toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie. Enig bijkomend bedrag kan uitsluitend worden aangeboden indien U dit als een afzonderlijke Transactie beschouwt en de toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van de Transactie.

- 1.1.3** Indien Kaarhouders bij het uitchecken, wanneer het definitieve bedrag van de Transactie bekend is, ervoor kiezen om Prepaid Kaarten te gebruiken, dan bent U gehouden om Autorisatie te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie dat op de Prepaid Kaart wordt gezet.

1.2 No-show

- 1.2.1** U aanvaardt het gebruik van de Kaart voor het in rekening brengen van bedragen jegens Kaarhouders die een reservering bij U maken voor hotelovernachtingen, maar niet komen opdagen, slechts indien:

- (i) de Kaarhouder zijn reservering met de Kaart garandeert;
- (ii) U het nummer, de vervaldatum van de Kaart en het factuuradres registreert; en
- (iii) U een gedocumenteerd beleid heeft inzake het niet komen opdagen van klanten, dat de normale praktijk in Uw branche weerspiegelt en conform het toepasselijk recht is, en U dit beleid heeft meegedeeld aan de Kaarhouder toen die de reservering vastlegde.

- 1.2.2** Indien de Kaarhouder na reservering niet komt opdagen, dan dient U een gespecificeerd Transactieoverzicht in te sturen waaruit blijkt dat dit een no-show Transactie is. Autorisatie is vereist.

- 1.2.3** Het is niet toegestaan om Prepaid Kaarten te aanvaarden als garantie voor een reservering.

1.3 Periodiek verblijf

Indien een Kaarhouder niet aan het einde van zijn verblijf afreken met tussentijds voor een bepaalde periode, dan moet U Autorisatie verkrijgen voor elke Transactie voordat U deze aanvaardt. U bent gehouden om de Transacties uit te voeren conform de bepalingen in deze Overeenkomst.

2. Cruisemaatschappijen

2.1 Autorisatie

- 2.1.1** Indien een Kaarhouder bij het inchecken de Kaart wenst te gebruiken om te betalen voor goederen of diensten tijdens de cruise, moet U autorisatie vragen voor het volledige geschatte bedrag van de Transactie berekend aan de hand van het aantal dagen dat men verwacht te blijven, de soort gekozen diensten en alle overige onderdelen van de totale prijs, vermeerderd met verschuldigde belastingen en overige bijkomende kosten ("**Geschatte Cruisekosten**"), op voorwaarde dat U bij de check-in geen Prepaid Kaarten aanvaardt voor autorisatie, garantie of vooruitbetaling. U bent niet gerechtigd om de Geschatte Cruisekosten op een te hoog bedrag vast te stellen. Wij oefenen Full Recourse op U uit voor het volledige bedrag van de Transactie, indien U geen Autorisatie voor de Geschatte Cruisekosten verkrijgt, de Transactie instuurt en de Kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt.

De autorisatie blijft geldig gedurende de gehele cruise.

2.1.2 Bij het uitchecken geldt het volgende:

- (i) Indien het definitieve bedrag van de Transactie de Geschatte Cruisecosten met niet meer dan 15% overstijgt is geen verdere autorisatie nodig; of
- (ii) Indien het definitieve bedrag van de Transactie de Geschatte Cruisecosten met meer dan 15% overstijgt, dan dient U alsnog Autorisatie aan te vragen voor het bedrag dat de Geschatte Cruisecosten overstijgt. Indien U geen Autorisatie aanvraagt of indien U de gevraagde Autorisatie niet verkrijgt en de Kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt, dan oefenen Wij Full Recourse op U uit voor het bedrag dat de Geschatte Cruisecosten overstijgt.
- (iii) In afwijking van bovenstaande bepalingen dient U ook de toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie. Enig bijkomend bedrag kan uitsluitend worden aangeboden indien U dit als een afzonderlijke Transactie beschouwt en de toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van de Transactie.

2.1.3 Indien Kaarhouders bij het uitchecken, wanneer het definitieve bedrag van de Transactie bekend is, ervoor kiezen om Prepaid Kaarten te gebruiken, dan bent U gehouden om Autorisatie te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie dat op de Prepaid Kaart wordt gezet.

2.2 No-show

2.2.1 U aanvaardt het gebruik van de Kaart voor het in rekening brengen van bedragen jegens Kaarhouders die een reservering bij U maken voor een cruise, maar niet komen opdagen, slechts indien:

- (i) de Kaarhouder zijn reservering met de Kaart garandeert;
- (ii) U het nummer, de vervaldatum van de Kaart en het factuuradres registreert; en
- (iii) U een gedocumenteerd beleid heeft inzake het niet komen opdagen van klanten, dat de normale praktijk in Uw branche weerspiegelt en conform het toepasselijk recht is, en U dit beleid heeft meegedeeld aan de Kaarhouder toen die de reservering vastlegde.

2.2.2 Indien de Kaarhouder na reservering niet komt opdagen, dan dient U een gespecificeerd Transactieoverzicht in te sturen waaruit blijkt dat dit een no-show Transactie is. Autorisatie is vereist.

2.2.3 Het is niet toegestaan om Prepaid Kaarten te aanvaarden als garantie voor een reservering.

2.3 Periodieke cruises

Indien een Kaarhouder niet aan het einde van zijn cruise afreken maar tussentijds voor een bepaalde periode, dan moet U Autorisatie verkrijgen voor elke Transactie voordat U deze aanvaardt. U bent gehouden om de Transacties uit te voeren conform de bepalingen in deze Overeenkomst.

3. Parkeeraccommodaties

3.1 Indien een Kaarhouder met U een overeenkomst sluit op grond waarvan de Kaarhouder zijn motorvoertuig een bepaald aantal dagen bij U achterlaat, dan moet U de Transactie aanbieden binnen zeven (7) dagen nadat de overeenkomst is gesloten.

3.2 Indien U een parkeerkaart verschaft voor een vooraf vastgesteld aantal dagen, dan moet U de Transactie aanbieden binnen zeven (7) dagen na de datum waarop U deze kaart heeft verschaft.

3.3 Indien het aantal parkeerdagen niet bekend is op het moment dat de Kaarhouder zijn motorvoertuig bij U achterlaat, dan kunt U de Transactie pas aanbieden op de laatste dag dat het motorvoertuig bij U is geparkeerd.

3.4 Wij zijn gerechtigd om Full Recourse uit te oefenen voor elke Transactie die Wij door fraude niet kunnen innen.

4. Autoverhuur

4.1 Indien een Kaarhouder voor minder dan vier (4) maanden aaneengesloten een auto bij U huurt, dan dient U Autorisatie te verkrijgen voor de gehele geraamde Transactie. Het bedrag van deze voorlopige Transactie berekent U aan de hand van de huurprijs per dag en het aantal gereserveerde huurdagen, vermeerderd met de verschuldigde belastingen en overige bijkomende kosten ("Geschatte Huurkosten"). Het is niet toegestaan een hoger bedrag te berekenen en/of een extra bedrag te berekenen voor eventuele schade aan (of diefstal van) de auto. In Uw verhuurcontract met de Kaarhouder dient U het volledige juiste bedrag van de autohuur te vermelden, alsmede de exacte kosten van enige extra goederen of diensten die U aan de Kaarhouder heeft verstrekt (zoals sneeuwkettingen) en het exacte bedrag van enige andere kosten waarvoor de Kaarhouder aansprakelijk is en die de Kaarhouder had kunnen voorkomen (zoals no-show kosten of een vergoeding voor het niet inleveren van de auto met een volle tank). De verhuurovereenkomst dient de toestemming van de Kaarhouder te bevatten voor het opnemen van deze kosten in de voor de autohuur aangeboden Transactie.

De Autorisatie blijft geldig voor de hele duur van de huurovereenkomst.

4.2 Indien U een Autorisatie voor de Geschatte Huurkosten niet verkrijgt en de Transactie indient, en de Kaarhouder de Transactie om willekeurig welke reden niet betaalt, dan zijn Wij gerechtigd Full Recourse uit te oefenen voor het volledige bedrag van de Transactie.

4.3 Indien U de Kaart wenst te aanvaarden voor materiële schade aan de gehuurde auto, dan dient U een bijlage bij deze Overeenkomst te ondertekenen die betrekking heeft op de aansprakelijkheid voor deze

schade. U dient in elk geval de toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen voor het volledige juiste bedrag van een Transactie voor schade aan de auto, voordat U de Transactie aanbiedt.

4.4 Indien bij teruggave van de auto:

- (i) het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag van de Geschatte Huurkosten met niet meer dan 15% overstijgt dan is aanvullende Autorisatie niet nodig; of
- (ii) het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag van de Geschatte Huurkosten met meer dan 15% overstijgt, dan dient U Autorisatie te verkrijgen voor het bedrag dat de Geschatte Huurkosten overstijgt. Indien U geen Autorisatie aanvraagt, of indien U de gevraagde Autorisatie niet verkrijgt en de Kaarhouder de Transactie (om willekeurig welke reden) niet betaalt, dan oefenen Wij Full Recourse op U uit voor het bedrag dat de Geschatte Huurkosten overstijgt.

4.5 Indien Wij U ervan op de hoogte stellen dat Uw Kaartaccepterend Bedrijf de in dit artikel vermelde Autorisatievereisten niet correct naleeft, dan dient U ervoor zorg te dragen dat dit verzuim binnen dertig (30) dagen is hersteld. Indien dit verzuim niet binnen dertig dagen is hersteld en U voortgaat met het niet correct naleven van de vereisten, dan zijn Wij gerechtigd Full Recourse uit te oefenen voor het volledige bedrag van de Transacties in de periode dat U de vereisten niet heeft nageleefd. Voor de toepassing van deze bepaling is er sprake van niet-naleving indien meer dan 5% van Uw Autorisatieaanvragen van één van Uw Kaartaccepterende Bedrijven of van al Uw Kaartaccepterende Bedrijven niet aan de geldende vereisten voldoet.

4.6 In afwijking van de bovenstaande autorisatieprocedures dient U ook de toestemming van de Kaarhouder te verkrijgen voor het volledige bedrag van de Transactie. Enig bijkomend bedrag kan uitsluitend worden aangeboden indien U dit als een afzonderlijke Transactie beschouwt en de toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledige juiste bedrag van de Transactie.

4.7 Het is niet toegestaan om een Prepaid Kaart te aanvaarden als garantie voor een reservering of tijdens het gebruik van de huurauto. Een Prepaid Kaart mag wel worden aanvaard om bij inlevering van de auto de definitieve huur te betalen.

5. Autoverkoop

5.1 Wij aanvaarden enkel Transacties voor een aanbetaling of borgsom of het gehele aankoopbedrag van nieuwe en tweedehands auto's indien:

- (i) het bedrag van de Transactie niet het gehele bedrag van het motorvoertuig, onder aftrek van kortingen, acties, inruilvergoedingen enzovoort overstijgt; en
- (ii) U Autorisatie voor het volledige bedrag van de Transactie verkrijgt.

5.2 Indien de Kaarhouder weigert de Transactie te autoriseren of te voldoen en U heeft nog niet de eigendom of het feitelijk bezit van het motorvoertuig overgedragen aan de Kaarhouder, dan oefenen Wij Full Recourse op U uit voor deze Transactie.

6. Restaurants

6.1 Voor alle vestigingen van Uw restaurants geldt:

- (i) indien het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag waarvoor U Autorisatie verkreeg niet met meer dan 20% overstijgt dan is aanvullende Autorisatie niet nodig; of
- (ii) indien het definitieve bedrag van de Transactie het bedrag waarvoor U Autorisatie verkreeg met meer dan 20% overstijgt, dan dient U Autorisatie te verkrijgen voor het bijkomende bedrag.

6.2 Ongeacht de bovenstaande autorisatieprocedures moet U steeds toestemming van de Kaarhouder verkrijgen voor het volledig exact bedrag van de Transactie. Eventueel additionele bedragen mogen slechts worden aangeboden indien U dit als een aparte Transactie behandelt en de toestemming van de Kaarhouder verkrijgt voor het volledig exact bedrag van de Transactie.

6.3 Onder verwijzing naar artikel 3.6 van de Algemene Voorwaarden bent U gerechtigd een Transactie op te splitsen in verschillende verkoopbonnen, om deze in rekening te brengen op de Kaarten van ter plekke aanwezige Kaarhouders die hebben deelgenomen aan de betreffende maaltijd.

7. Detective- en veiligheidsagentschappen, nachtclubs, personal services, huis-aan-huisverkoop, borgtocht en borgstelling, veiling, taxi's, makelaars- en financieel adviesvergoedingen, 0900 en andere betalende telefoonnummers

Wij zijn bevoegd om te allen tijde en onmiddellijk Full Recourse uit te oefenen indien een Transactie om welke reden dan ook wordt betwist, zonder dat Wij U van tevoren enige verklaring of verzoek om informatie behoeven toe te sturen.

8. Goede doelen, charitatieve instellingen

8.1 U verklaart en garandeert dat U een organisatie zonder winstoogmerk bent en als zodanig staat geregistreerd in het Gebied, conform het toepasselijk recht en/of de regelgeving in het Gebied.

8.2 U kunt de Kaart slechts aanvaarden voor charitatieve doeleinden die 100% fiscaal aftrekbaar zijn voor de Kaarhouder.

8.3 Wij oefenen te allen tijde en onmiddellijk Full Recourse uit indien een Transactie om welke reden dan ook wordt betwist, zonder dat Wij U van tevoren enige verklaring of verzoek om informatie behoeven toe te sturen.

9. Telecommunicatie

9.1 Indien U werkzaam bent in de telecommunicatiebranche zijn Wij, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst, gerechtigd om Full Recourse uit te oefenen voor betwiste Transacties met betrekking tot ofwel (i) een Betwiste Transactie, ofwel (ii) beweerdelijke of werkelijke fraude, ongeacht de waarde van de Betwiste Transactie. Wij zijn gerechtigd om Uw Servicervergoeding jaarlijks aan te passen indien het jaarlijks aantal Betwiste Transacties Ons daar aanleiding toe geeft.

9.2 Op de lijst van Verbonden Ondernemingen die U op grond van artikel 1.4 van de Overeenkomst moet verschaffen, moet ook de entiteit zijn opgenomen die zich naar het publiek toe uitdraagt als behorende tot Uw groep van ondernemingen in het geografische gebied waarin U enige telecommunicatiedienst uitvoert. Onder "Telecommunicatie" wordt verstaan: communicatiediensten, met inbegrip van persoonlijke communicatiediensten; mobiele, oproepings-, long distance of lokale telefoonnummers; Internettoegang of satelliet- en/of kabeltelevisiediensten.

10. Verzekering

10.1 Indien een of enige verrichte dienst of verkocht goed wordt gefactureerd door Onafhankelijke Tussenpersonen, dan moet U Ons een lijst van deze Onafhankelijke Tussenpersonen verschaffen en Ons schriftelijk op de hoogte stellen indien zich nadien wijzigingen op deze lijst voordoen. Wij zijn gerechtigd deze lijst te gebruiken om mailings uit te voeren die erop zijn gericht om deze Onafhankelijke Tussenpersonen de Kaart te doen aanvaarden. Wij zijn gerechtigd Uw naam in deze mailings te gebruiken en U zult Ons een aanbevelingsbrief verschaffen, indien Wij U daarom verzoeken.

10.2 U zult zich naar beste kunnen inspannen om Onafhankelijke Tussenpersonen aan te sporen de Kaart te aanvaarden. Wij erkennen dat U geen controle heeft over deze Onafhankelijke Tussenpersonen.

10.3 Wij zijn gerechtigd, te allen tijde en met inachtneming van hetgeen in artikel 2 van de Overeenkomst is bepaald, marketingcampagnes te voeren ter bevordering van het aanvaarden van de Kaart bij Uw Kaartaccepterende Bedrijven of, in het algemeen, bij verzekeringsmaatschappijen. U erkent dat een noodzakelijk doel waarvoor deze informatie wordt geschapt, mede omvat het gebruik van deze informatie om te controleren of de marketingcampagne een succes was. Deze Overeenkomst geeft geen van de partijen het recht om marketing- of cross selling overeenkomsten voor verzekeringsproducten af te sluiten.

10.4 Wij aanvaarden namens U geen aansprakelijkheid voor het innen of het tijdig overmaken van premies.

10.5 U stelt Ons en de aan Ons Verbonden Ondernemingen, Onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel schadeloos en vrijwaart en verdedigt Ons en de aan Ons Verbonden Ondernemingen, Onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden onder bijzondere titel voor alle schade, kosten, aansprakelijkheden en verliezen, met inbegrip van juridische kosten die (beweerdelijk) zijn ontstaan bij (voormalige) Kaarhouders, (beweerdelijk) voortvloeiende uit het feit dat U de verzekeringsovereenkomst heeft beëindigd, of uit enige gedraging van enige andere actie met betrekking tot hun verzekeringsdekking.

10.6 In dit artikel 9 wordt onder 'U' en 'Uw' mede verstaan Tussenpersonen die in dezelfde bedrijfstak werkzaam zijn als U. "Tussenpersoon" betekent elke entiteit of business line die Uw Merken gebruikt of naar het publiek toe uitdraagt dat hij tot Uw groep van ondernemingen behoort. "Onafhankelijke Tussenpersoon" betekent een entiteit of business line die Uw en andere goederen of diensten verkoopt, waarvoor hij ofwel van U ofwel van een agent een betaling of commissie ontvangt.

11. Online Master Merchants

Indien U namens derden zorgdraagt voor de afhandeling van Internettransacties ("Sponsored Merchants") maar deze Merchants registreren de betalingen voor klantenserviceproblemen, dan wordt U, in het kader van deze Overeenkomst, in dat geval beschouwd als de Payment Service Provider en mag U de Kaart niet aanvaarden onder deze Overeenkomst. Indien U de activiteit van Payment Service Provider wenst uit te oefenen voor Transacties verricht met een American Express Kaart, dan dient U contact op te nemen met Ons voor Onze Payment Service Provider overeenkomst.