

Algemene Informatie voor Verzekeringen

American Express® Corporate Kaarten (inclusief Corporate Meeting Cards, Central Order Cards), Business Travel Accounts en Travel Cards



Inleiding

De verzekeringen zijn facultatief (afhankelijk van het Corporate Programma die de Vennootschap voor haar begunstigen heeft gekozen).

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringsstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congressstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express. (Hierna genoemd "Alpha Card", "Verzekeringnemer" of "American Express")

De nummers van de takken waarin American Express actief is als verzekeringsstussenpersoon, zijn: 14 ongevalen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die American Express heeft onderschreven bij de Verzekeraars ten behoeve van haar Corporate Kaarthouders en Bevoegde Reizigers. De Verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op de uitdrukkelijk een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Corporate Kaarthouders en Bevoegde reizigers zijn:

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgens maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

(Hierna genoemd "Chubb")

Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055

(Hierna genoemd "Inter Partner", "Inter Partner Assistance", "Axa", "Axa Travel Insurance" of "Axa Travel Assistance")

Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055

American Express kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. American Express blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Corporate Kaart, Business Travel Account en Travel Card en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Corporate Kaart,
- het openen van een Business Travel Account of Travel Card
- de geldigheid van de Corporate Kaartrekening, Business Travel Account of Travel Card
- de verering van het saldo van de Corporate Kaartrekening, Business Travel Account of Travel Card.
- De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card.
- De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door American Express of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal

American Express in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

Duur van dekking

Inwerkingtreding van de dekkingen: de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Corporate Kaart wordt uitgegeven, een Business Travel Account of Travel Card wordt geopend of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door American Express bij de Verzekeraar.

Einde van de dekking: Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Corporate Kaartrekening, Business Travel Account of Travel Card of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

De Verzekerde wordt er op attent gemaakt, dat in het geval een gefraudeerde claim wordt ingediend, de claim per direct wordt afgewezen. Deze informatie kan dan ook doorgestuurd worden naar een internationale fraude database voor de preventie van fraude.

Sanctieclausule

De Verzekeraar is niet verplicht om dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verstrekken indien hij de wet- of regelgeving met betrekking tot sancties heeft overtreden op grond waarvan het de Verzekeraar verboden is dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verlenen.

De Verzekeraar zal geen enkele schadevergoeding betalen of enig ander voordeel verstrekken of met betrekking tot een Verzekerde met een permanente vestiging en/of verblijfplaats in bijvoorbeeld Cuba indien de verklaring betrekking heeft op een reis van of naar Cuba of een reis die begint of eindigt of een geplande tussenstop in Cuba omvat.

Algemene uitsluitingen

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moeder vennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

Gedragcode / Due diligence

American Express geeft de aanvrager van een Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card op de website van American Express België [www.americanexpress.be] voldoende informatie over de door de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card gedekte verzekering, om de Corporate Kaart, Business Travel Account te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de aanvrager of de Onderneming. Door een aanvraag in te dienen, erkent de aanvrager/ de Onderneming dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen.

Hij/ zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card, inclusief de verzekeringen.

Hij erkent daarom dat American Express en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen.

American Express kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien American Express geen advies of aanbeveling geeft.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Verjaring

Elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gesust tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn het Frans en het Nederlands. De Engelse vertaling van de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie over de verzekering in het Engels wordt louter voor het gemak ter beschikking gesteld. In geval van onduidelijkheden, interpretatiekwesties of afwijkingen tussen de Nederlandse, Franse en Engelse versie, zijn enkel de Nederlandse en Franse versie bindend.

Wijzen van communicatie

Communicatie met de Programmabeheerder of Corporate Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeving van de betreffende mededeling in de Rekeninguitreksels (of document dat bij de Rekeninguitreksels gevoegd is) aan de Corporate Kaarthouder. Zowel de Programmabeheerder als de Corporate Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/haar dossier up-to-date kan houden.

Belangenconflicten

American Express volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Corporate Kaarthouders, Business Travel Accounts of Travel Cards met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Corporate Kaarten, Business Travel Accounts of Travel Cards. Personen in contact met klanten van American Express hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Corporate Kaarten, Business Travel Accounts of Travel Cards aanbieden waaraan verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan American Express, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel .

Gegevensbescherming

Details over de verzekeringsdekking onder deze polis en de verzekeringsclaims zullen door de volgende Verzekeraars verwerkt worden, Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb, beide als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de Verzekerde voor verzekeringsuitkeringen die door hen respectievelijk onder deze polis worden aangeboden.

De persoonsgegevens verstrekt door de Verzekerde onder de paragrafen reisoegenakkenverzekering en dekking huurwagens van de polis (indien van toepassing) worden door AXA Travel Insurance verwerkt als gegevensverwerker namens Chubb.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor garantie, polisadministratie, verwerken van claims, bieden van reïssistentie, verwerken van klachten, controleren van sancties en fraude preventie, onderhevig aan de voorwaarden van de toepassbare gegevensbeschermingswetten (EU Data Protection Regulation 2016/679 Regulation 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016) en in overeenstemming met de verzekeringen die zijn opgenomen in de privacyverklaringen op onderstaande websites.

De Verzekeraars verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde voor het uitvoeren van het verzekeringscontract of om de wettelijke verplichtingen na te komen, of voor het uitvoeren van de rechtmatige belangen van het bedrijf en het leveren van de producten en diensten.

Onder deze activiteiten kunnen vallen:

- Gebruik van speciale categorieën gegevens mbt de gezondheid of kwetsbaarheid van de Verzekerde of Derden die betrokken zijn bij de claim, die met de eerdere toestemming van de Verzekerde verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis.
- Bekendmaking van informatie over de verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de groep bedrijven van AXA of Chubb, aan hun serviceleveranciers en agenten om de verzekeringsdekking te administreren en uit te voeren, om de Verzekerde te voorzien van reïssistentie, voor fraudepreventie, om betalingen te innen en als anderszins benodigd of toegestaan onder toepassing van wetgeving;
- Controleren en/of opnemen van telefoongesprekken met betrekking tot de verzekeringsdekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoelstellingen;
- Technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgeving); gedetailleerde analyses van individuele claims en oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- Verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor de claim van de Verzekerde, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van de claim; en
- Verzenden van feedbackverzoeken of onderzoek naar de Verzekerde met betrekking tot hun diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

Voor het verzamelen en/of gebruiken van speciale categorieën gegevens vestigen de Verzekeraars een rechtmatige basis voor het gebruik van die informatie. Deze basis is over het algemeen:

- de expliciete toestemming van de Verzekerde
- het vestigen, uitvoeren of verdedigen van rechtsoverredingen door Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb of derden partijen
- de voorziening van deze polis en/of diensten onder de polis conform overeenkomst tussen Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb en de Verzekerde om de Verzekerde in staat te stellen verzekeringsclaims in te dienen
- een verzekerings specifieke Vrijstelling onder lokale wetten van lidstaten van de Europese Unie en andere landen die de GDPR implementeren, zoals met betrekking tot het verwerken van gezondheidsgegevens van gezinsleden van een verzekerde persoon of de speciale categorieën persoonsgegevens van personen op een groepspolis.

De Verzekeraars voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die de Verzekeraars zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Om deze polis en de voordelen die daaraan gekoppeld zijn aan te bieden, worden de persoonsgegevens die de Verzekerde aan de Verzekeraar verstrekt, gebruikt, inclusief medische en andere speciale categorieën gegevens voor de verzekeringsdekking, het verstrekken van vergoedingen en de betaling van claims. Als de gegevens van derden aan de Verzekeraars worden verstrekt die gedekt kunnen zijn onder deze polis, gaat de Verzekerde ermee akkoord dat deze laatste de derden informeert over het gebruik van hun persoonsgegevens als beschreven in dit document en in de privacyverklaring van de Verzekeraars op onderstaande website .

De Verzekerde heeft het recht op eerste verzoek een kopie te ontvangen van de informatie die de Verzekeraars over hem/haar bewaren. De Verzekerde

heeft het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens worden verwijderd, het recht van verzet, recht op data portabiliteit en het recht dat de gegevens worden aangepast. Voor meer informatie over hoe de Verzekeraars de persoonsgegevens verwerken, kan de privacy verklaring op de website van de Verzekeraars worden geraadpleegd.

Als de Verzekerde wenst te vernemen welke informatie over hem/haar wordt bewaard door AXA Travel Insurance Limited of Chubb European Group SE, of als de Verzekerde andere verzoeken of twijfels heeft betreffende het gebruik van diens persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen op:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk
E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Of

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, Londen, Verenigd Koninkrijk
E-mail: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

De volledige privacyverklaring van Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb kan u vinden op:

www.axa-assistance.com/en/privacypolicy
<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

De Verzekerde kan op verzoek een papieren exemplaar ontvangen.

Klachten- en geschillenregeling

Bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

Wanneer de Verzekeraar Chubb is:

- Per e-mail: Beneluxclaims@chubb.com
- Per telefoon: 02 5048099
- Per post: Chubb European Group SE, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel,

Wanneer de Verzekeraar Inter Partner Assistance is:

- Per e-mail: customer.care.bn@axa-assistance.com
- Per post: AXA ASSISTANCE Klantenservice Avenue Louise 166 Box 1, 1050 Brussel

De klacht wordt zo snel mogelijk door de kwaliteitsafdeling van AXA ASSISTANCE onderzocht en binnen de volgende termijnen erwerkt:

Binnen drie werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een toelichting op het verdere verloop van de procedure, tenzij binnen een week wordt gereageerd.

Binnen vijf dagen wordt een definitief antwoord naar de Verzekerde gestuurd, met uitzondering van complexe kwesties, deze zaken worden binnen de maand behandeld.

Als dit niet mogelijk is, wordt het probleem geanalyseerd en wordt het niet-halen van deze termijn gemotiveerd, met een indicatie in de maand van de duur waarin een definitief antwoord kan worden verwacht.

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

De Corporate Kaarhouder of Bevoegde reiziger kan eveneens klachten (schriftelijk) sturen naar:

American Express – Klantendienst,
100 Vorstlaan, 1170 Brussel

Als de Corporate Kaarhouder of Bevoegde Reiziger niet tevreden is met de oplossing die door de Verzekeraar wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van der Verzekeringen
de Meeûsquare 35,
1000 Brussel
Fax: +32 (2) 547 59 75
<http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>

Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: http://www.americanexpress.be/corporate_documenten

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Herwaarderding van de tickets	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg dekt de bijkomende kosten, uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De Zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatief die binnen 4 uur vertrekt aanbiedt, is de garantie niet van kracht.	Dekking van de werkelijke kosten tot EUR 2.500,- per ticket en maximaal 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Vertraagde Bagage	U komt aan op uw reisbestemming en uw Bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald. Als uw Bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De Zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van Bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw Bagage en niet de inhoud van de vertraagde Bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot EUR 200/reis na 4u en tot EUR 1.050/reis na 48u (als uw Bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Bagageverzekering	In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw Bagage toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw Bagage en de inhoud ervan.	Worden niet als Bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...	Tot EUR 5.000/ schade/ Verzekerde.
Transportvertraging en gemiste aansluiting	Uw transport is meer dan 4 uur te laat of U heeft uw verbinding gemist? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging.	De Zakenreis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. Als de vervoermaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot EUR 200/Verzekerde en tot EUR 400/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering - Travel	Op reis bent u gedekt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een Ongeval. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card betaald worden. U heeft een 24-uursdekking tijdens al uw Zakenreizen, op een privé-reis heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer ...	Tot EUR 350.000 voor Zakenreizen en EUR 175.000 voor privé-reizen
Global Assist	In het Buitenland dekt deze bijstand diensten zoals: - Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van betaalkaarten of reisdocumenten; - Verzending van dringende berichten; - Het ter beschikking stellen en voorschieten van het honorarium van een tolk; - Organiseren van een repatriëring/ Evacuatie in geval van een medische noodsituatie;	- Medische behandelingen zijn uitgesloten. - Voor bepaalde zorgen kan een maximum worden gesteld; - Medische kosten voor in België ontvangen behandelingen, al dan niet ten gevolge van een Ziekte of ongeval in het Buitenland, zijn uitgesloten; - Voorwaarden die voor vertrek bekend zijn, zijn uitgesloten; - Voorvallen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of andere stoffen die niet door een Arts zijn voorgeschreven, zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een nucleair ongeval of een terroristische daad zijn uitgesloten;	Zie dekking

Algemene Voorwaarden: Verzekeringen en Diensten



American Express® Corporate Kaarten (incl Corporate Meeting Cards, Central Order Cards) Business Travel Accounts en Travel Cards

INDEX

REISVERZEKERINGEN.....	4
1. ALGEMENE DEFINITIES	4
2. HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN.....	4
3. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE	4
4. BAGAGEVERZEKERING	4
5. WAARBORG TRANSPORTVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING	5
6. REISONGEVALLENVERZEKERING	5
GLOBAL ASSIST.....	7
1. ALGEMENE VOORWAARDEN	7
2. DEFINITIES.....	7
3. DEKKING	7
4. MEDISCHE NOODGEVALLEN	7
5. REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT.....	7
6. UITSLUITINGEN	7
7. ALGEMENE BEPALINGEN	7
8. KLACHTENPROCEDURE	7

Reisverzekeringen

1. ALGEMENE DEFINITIES

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Bagage: Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor privé gebruik die door de Verzekerde werden meegenomen tijdens een Verzekerde zakenreis of tijdens deze Verzekerde zakenreis verworven werden.

Niet als Bagage zullen worden aangemerkt:

- levende dieren;
- planten;
- handelswaar;
- test- en/of promomateriaal;
- wetenschappelijk materiaal;
- materiaal voor onderzoek;
- bouwmaterialen;
- meubelen;
- motorrijtuigen;
- aanhangwagens, caravans, motorhomes;
- water- en luchtvaartuigen;
- voorwerpen voor professioneel gebruik

Betaling per Corporate Kaart: Elke betaling uitgevoerd door de ondertekening van een factuur op papier, via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Corporate Kaart, of door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Betaling per Business Travel Account of Travel Card: Elke betaling, door het Kaartnummer mee te delen of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), met een virtuele Kaartrekening die op naam van een Onderneming is uitgegeven en die gebruikt wordt door reisbureau's voor de boekingen van reizen voor werknemers en Bevoegde Reizigers van die Onderneming.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke werkplaats van de Verzekerde.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een Burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Echtscheiding, scheiding of nietigverklaring van het huwelijk: De procedure moet zijn ingeleid voor de bevoegde autoriteiten of de verandering van woonplaats, waaruit de feitelijke scheiding van de gemeente blijkt, na de boeking van de reis en voor het vertrek. In geval van nietigverklaring van het huwelijk moet een akte van het gemeentehuis van de entiteit waar het huwelijk zou plaatsvinden, worden overgelegd.

Intoxicatie: Alle aanhoudingen als gevolg van het inbrengen van een stof in het lichaam van de verzekerde waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegale stoffen hoger is dan het maximaal toelaatbare gehalte zoals bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

Kostbaarheden (en toebehoren)

- Fotografisch materiaal, camera-, video-, DVD- en klankapparatuur
- Telescopen; verrekijkers; jachtgeweren;
- Juwelen; uurwerken; sieraden; goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal; edelstenen; parels; pelzen; lederen kledingstukken;
- Draagbare computers; hard- en software; telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan 2.500 euro inclusief BTW.

Onderneming: De rechtspersoon, het partnerschap of vereniging, het eigenaarschap of ongeacht welk moeder-, dochter- of aangesloten bedrijf hiervan en deelneemt aan een Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card programma van American Express.

Ongeval: Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitzonderlijke oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting. Aan Oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door

ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestemmige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres domicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Privé-reis: Elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, en/of verblijf met een maximum van 60 opeenvolgende dagen waarvoor de vervoerskosten geheel belast zijn op de Corporate Kaart.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke Derde(n).

Verzekerde: Elke Corporate Kaarthouder, en persoon (Bevoegde Reiziger) voor wie de kosten zijn betaald met een Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card.

Verzekerde privé-reis: Elke Privé-reis waarbij 100% van de kosten van het vervoer en/of het verblijf met de American Express Corporate Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werd betaald.

Verzekerde zakenreis: Elke Zakenreis waarbij 100% van de kosten van het vervoer en/of het verblijf met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werd betaald.

Vrijstelling: De som geld of de fractie van de schade die ten laatste blijft van de Verzekerde bij verwezenlijking van het risico volgens de voorwaarden van het Huurcontract, indien de Verzekerde geen verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf.

Zakenreis: Elke verplaatsing en/of verblijf voor of onder leiding van de Onderneming met als doel het voeren van zaken voor deze Onderneming met een maximum van 60 opeenvolgende dagen waarvoor de vervoerskosten geheel belast zijn op de Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card. Deze definitie is niet van toepassing op het dagelijkse woon- en werkverkeer, reizen van persoonlijke aard of vakanties.

Ziekte: Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ziekenhuis: Een door het ministerie van Volksgezondheid van het land van de schade en/of behandeling erkende instelling die verantwoordelijk is voor de medische behandeling van patiënten en gewonden, met uitzondering van de volgende instellingen: preventiecentra, sanatoria, psychiatrische en revalidatie-instellingen, rusthuizen en andere soortgelijke instellingen.

2. HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance

2.1. Verzekerde prestaties

Indien 100% van de kosten van de Verzekerde zakenreis met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werden betaald, betaalt de Verzekeraar terug de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs "heen" of "weer" om te schakelen naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse en tot een maximum van **2.500 EUR** per Zakenreis, en **tot 2 keer per jaar**.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekommt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laatijdig aankomen van de verbindende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met

een American Express Kaart worden betaald. Indien het gewijzigde vervoerbewijs betaald werd met een Business Travel Account, Travel Card of Membership Rewards® punten (indien van toepassing) kan een ander betalingsmethode gebruikt worden voor de bijkomende kosten op voorwaarde dat u de betalingsbewijzen bewaard.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

2.3. Uitsluitingen van de waarborg

De waarborg vervalt:

- indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.
- indien de Zakenreis een privévlucht betreft waarbij de verzekerde personen de enige passagiers zijn;
- in het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen.

Er worden geen extra kosten voor reizen, verfrissingen, accommodatie en/of essentiële producten vergoed.

2.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schade-vergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards punten®.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met een American Express Kaart werden betaald,
- het bewijs van de bijkomende reiskosten indien uw gewijzigde vervoerbewijs betaald werd met een Business Travel Account of Travel Card.

3. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

3.1. Verzekerde prestaties

Indien 100% van de kosten van de Verzekerde zakenreis met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **200 EUR** per Zakenreis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de Bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde zakenreis, op voorwaarde dat deze geregistreerde Bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde Bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze Bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **1.050 EUR** bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekkend uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor

het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in de vorige artikel wordt vastgelegd.

Indien uw boeking betaald werd met een Business Travel Account, Travel, dan dienen de uitgaven niet noodzakelijkverwijze te worden voldaan met een American Express Kaart, op voorwaarden dat u de betalingsbewijzen bewaard.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de Bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de Bagage, en niet de inhoud van de vertraagde Bagage.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

- Oorlog, Burgeroorlog,
- verburderverklaring, inbeslagname, opseising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde zakenreis waren aangekondigd,
- vertraagde Bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.

3.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van de Bagage.

Mocht u schade of verlopen of vertraging hebben aan uw Bagage door de luchtmaatschappij, dan hoort u eerst de schadevergoeding bij de maatschappij aan te vragen want dit valt onder de dekking van de Montreal Convention. Alle overige kosten zou u wel kunnen claimen bij de vervoermaatschappij die binnen de polis voorwaarden vallen. U hoort hiervoor wel een schriftelijk bewijs van de luchtmaatschappij te hebben om in aanmerking te komen voor de dekking onder uw verzekering.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schade-vergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of met American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing).

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- Property Irregularity Report (PIR),
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

4. BAGAGEVERZEKERING

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

4.1. Verzekerde prestaties

Indien 100% van de kosten van de Verzekerde zakenreis met de American Express Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **500 EUR** per Verzekerde en per schadegeval aan de Verzekerde van wie de geregistreerde Bagage, werd verloren, gestolen, gedeeltelijk of volledig vernietigd tijdens een Verzekerde zakenreis

4.2. Voorwaarden van de waarborg

- De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen

nemen om de Bagage terug te vorderen.

- Geen schadedossier kan worden ingediend voor alle schade door motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of klimatologische factoren, mechanische of elektrische storing of een proces van schoonmaken, herstellen, repareren of wijziging of de schade veroorzaakt door verkeerde behandeling van het object.
- Geen schadedossier kan worden ingediend indien de schade niet gemeld is aan de lokale politie of de vervoerder.
- Geen schadedossier kan worden ingediend in geval van verbeurdverklaring, beslag of vernietiging van Bagage op bevel van de douane of van een ander bestuursorgaan.
- Geen schadedossier kan worden ingediend voor het verlies van bankbiljetten, de huidige munten, wissels, post- en geldwissels, cheques, maaltijdcheques, bankkaarten, reisbiljetten, betaalkaarten en kredietkaarten, cadeaubonnen en coupons die worden meegenomen of verkregen tijdens de Verzekerde zakenreis.

4.3. Vergoedingsbeperking

Het eerste jaar na de aankoop, zal de vergoedingswaarde worden berekend op 75% van de aankoopprijs. Vanaf het tweede jaar na de aankoop zal de vergoedingswaarde worden vermindert met 10% per jaar.

De vergoeding voor de Kostbaarheden zal worden beperkt tot **50%** van de netto aankoopprijs per schadegeval en per Verzekerde.

Indien de Bagage definitief verloren is, zal het vergoedingsbedrag van de waarborg Vertraagde Bagage worden afgetrokken van het bedrag van de vergoeding van de Bagageverzekering.

4.4. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van deze waarborg:

- uitwendige prothesen,
- opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen,
- persoonlijke papieren; handelsdocumenten; administratieve papieren; allerhande waardepapieren,
- normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het voorwerp; vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen of restaureren,
- het lekken van vloeibare, vette of bijtende stoffen en kleurstoffen,
- onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de Verzekerde en/of begunstigde,
- beschadiging van en door breekbare voorwerpen,
- confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid,
- tenzij onverwacht en onvoorzien: Oorlog, Burgeroorlog, opstand, staking, aanslagen en radioactieve straling.

4.5. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

Mocht de Verzekerde schade hebben aan, of verlies van, of vertraging hebben van zijn Bagage door de luchtvaartmaatschappij, dient de Verzekerde eerst de schadevergoeding bij de luchtvaartmaatschappij aan te vragen aangezien dit onder de dekking van de Montreal Convention valt. Alle overige kosten kunnen evenwel gevorderd worden bij de Verzekeraar, indien deze binnen de polisvoorwaarden vallen. De Verzekerde dient een schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij te hebben, alvorens in aanmerking te komen voor de dekking onder deze Verzekering.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schade- vergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden, zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of met American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing).

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- Property Irregularity Report,
- PV (in geval van een diefstal),
- het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,

- het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
- de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

5. WAARBORG TRANSPORTVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

5.1. Verzekerde prestaties

Indien 100% van de kosten van de Verzekerde zakenreis met de American Express Kaart, Business Travel Account of American Express Membership Rewards punten® werden betaald, betaalt de Verzekeraar maximum **200 EUR** per Verzekerde en tot maximum **400 EUR** per Zakenreis terug van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrekruur dat op het vervoerbewijs staat.

5.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

- vertraging of annulering van een geboekt en bevestigd transport (vliegtuig, trein of boot);
- overboeking ("overbooking") waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op het geboekte en bevestigde transport (vliegtuig, trein of boot);
- laattijdige aankomst van het transport (vliegtuig, trein of boot) waarmee de Verzekerde reist, zodat hij zijn verbinding mist;
- enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegrepen publiceren, vallen onder de waarborg.
- Gemist vervoer (vliegtuig, trein of boot) als gevolg van een Ongeval of pech van het voertuig van de Verzekerde, of een Ongeval, defect of annulering van het openbaar vervoer. "Pech" betekent elke onvrijwillige immobilisatie van uw voertuig waarvoor de tussenkomst van een professional nodig is.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

Indien uw boeking betaald werd met een Business Travel Account, Travel Card of Membership Rewards punten (indien van toepassing), dan dienen de uitgaven niet noodzakelijkerwijze te worden voldaan met een American Express Kaart, op voorwaarde dat u de betalingsbewijzen bewaard.

5.3. Uitsluitingen van de waarborg

- verträgen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter"),
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter is dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking of een Oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve annulering van een vliegtuig, die wordt bevolen
 - door de luchthavendiensten,
 - door de diensten van de burgerluchtvaart,
 - door een gelijkwaardig organisme (havenagenschap, spoorwegorganisatie,...) en die voor de begintdatum van uw Zakenreis werd aangekondigd,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekruur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.

5.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schade- vergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Kaart, Business Travel Account, Travel Card of

American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing).

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

6. REISONGEVALLENVERZEKERING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE

6.1. Garantie

Voorwerp van de overeenkomst: De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde genoemde dekking en vergoeding:

- tot **350.000 EUR** per schadegeval als de Verzekerde tijdens een Verzekerde zakenreis slachtoffer is van een Ongeval en voor zover 100% van vervoer vóór vertrek met de Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of Membership Rewards punten (indien van toepassing) betaald is.
- tot **175.000 EUR** per schadegeval als de Verzekerde tijdens een Verzekerde privé-reis reist met één van de hierna genoemde openbare vervoermiddelen; vliegtuig, trein, boot of bus, en voor zover 100% van vervoer vóór vertrek met de Corporate Kaart of Membership Rewards punten (indien van toepassing) betaald is.

De heen- of terugreis, per openbaar vervoer, taxi of privé-wagen, naar/van een instapplaats met het doel een **Verzekerde zakenreis** of een **Verzekerde privé-reis** te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze heen- of terugreis niet met de Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of Membership Rewards punten (indien van toepassing) is betaald.

In het geval dat een Verzekerde vertrekt of terugkomt van een **Verzekerde zakenreis** of **Verzekerde privé-reis** zal de Verzekerde, die gedekte schade oplopen in de lokalen van de luchthaven of terminal, bestemd voor het vervoer van passagiers, vergoed worden, op voorwaarde dat ze zich daar juist vóór het aan boord gaan op of onmiddellijk na het uitstappen uit een lijnvlucht of een vaste en regelmatigte hogesnelheidslijn bevinden.

Indien de Verzekerde, van een **Verzekerde zakenreis** of **Verzekerde privé-reis**, als gevolg van een Ongeval op een openbaar vervoermiddel (vliegtuig, trein, boot of bus) aan natuurelementen wordt blootgesteld en hierdoor schade oploopt waarvoor een vergoeding wordt voorzien, is de dekking eveneens van toepassing. Als het lichaam van de verzekerde persoon één jaar na het verdwijnen, zinken of verongelukken van het openbaar vervoermiddel nog niet is teruggevonden, zal worden aangenomen dat de Verzekerde is overleden als gevolg van een Ongeval op het ogenblik van dit verdwijnen, zinken of verongelukken.

Indien het openbaar vervoermiddel (vliegtuig, trein, boot of bus), waarin de Verzekerde persoon zich bevindt tijdens een **Verzekerde zakenreis** die valt binnen de gestipuleerde voorwaarden, wordt gekaapt, zal de Verzekerde tot 2.000 EUR ontvangen na 24u onwettige vrijheidsberoving en een bijkomend bedrag van 3.750 EUR na 72u onwettige vrijheidsberoving.

Verzekerde risico's voor een Verzekerde zakenreis: Indien er een Ongeval plaatsvindt waar ook ter wereld, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

Verzekerde risico's voor een Verzekerde privé-reis: Indien er een Ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

• Overlijden ten gevolge van een Ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit Ongeval komt te overlijden, wordt de vermelde vergoeding aan de begunstigde uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

• Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerde Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het vermelde bedrag, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een Ongeval erger worden door invaliditeit, Ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het Ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het Ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het Ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

• Medische kosten na een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt, tot een bedrag van maximum 20.000 EUR de aangeoondte kosten van ambulance alsook hospitalatiekosten op medisch voorschrijf als gevolg van een Ongeval dat de Verzekerde is overkomen als passagier, bij het aan boord gaan of het uitstappen van een openbaar vervoermiddel tijdens een Verzekerde zakenreis.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voorzover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

De Verzekering, voor een Verzekerde privé-reisstrekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend lucht-, zee-, land- of binnenvaarttransporten, indien en voorzover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens het vervoer geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke transport uitvoert.

6.2. Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen :

- Oorlog, Burgeroorlog.
- De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionele titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten geaandeerde en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpiniski en/of snowboard en/ of langlauf, allen beoefend buiten geaandeerde en/ of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen

enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.

- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

6.3. Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

6.4. Schademelding

- a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

6.5. Vergoedingslimiet

Het hieronder omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal Kaarten/Business Travel Accounts/Travel Cards dat werd gebruikt.

Voor één en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

	Zakenreis	Privé reis
SLACHTOFFER REISONGEVAL	350.000 EUR	175.000 EUR

6.6. Algemene bepalingen

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:

De hele wereld met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die onderworpen zijn aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten.

Expertise / betaling van de vergoeding:

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Assistance.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderhavige verzekering is een aanvullende verzekering, en is geen vervanging voor andere verzekeringen die eveneens dekking bieden voor deze uitkeringen. Dit geldt eveneens voor verzekeringspolissen die vermelden dat hun dekking aanvullend is op andere. Wij betalen uitsluitend bedragen voor zover zij niet door andere verzekeringen zijn betaald. U heeft zelf de keuze met welke verzekeraar u contact op wenst te nemen.

Wanneer u met ons contact opneemt, verbindt u zich om ons op de hoogte te stellen van eventuele andere bestaande dekkingen, en om van de andere verzekeraar(s) en/ of uitkerende overheidsinstanties vergoedingen trachten te verkrijgen, en door ons voorgeschoten en/of te uwen behoeve gegarandeerde bedragen aan ons terug te betalen.

Wij verrichten uitsluitend uitbetalingen met betrekking tot kosten inzake Medische Noodgevallen. Om ons in staat te stellen de feiten van een medische situatie te evalueren (gesprekken tussen de behandelend arts en onze Senior Medical Officer), dient u uw behandelend arts te ontslaan van de op hem rustende geheimhoudingsplicht in de relatie arts-patiënt.

Alle voorschotten, leverings- en/of overschrijvingskosten en aankopen die ten behoeve van u worden gemaakt zullen ten laste van uw rekening worden gebracht, na autorisatie door American Express.

In geval van uw repatriëring/evacuatie, dient u alle ongebruikte reistickets die anders door u zouden zijn gebruikt aan ons te overhandigen. In geval van nood dient u het volgende nummer te bellen: +32 25 88 68 75. U wordt verzocht ons het nummer van de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card door te geven, een telefoonnummer of faxnummer waar u bereikbaar bent, en zoveel mogelijk andere informatie indien mogelijk.

Alle nooddiensten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar beschikbaar. Om aan deze voorwaarden en bepalingen te voldoen, dient u zo spoedig mogelijk nadat een claim of potentiële claim ontstaat contact met ons op te nemen.

2. DEFINITIES

De volgende woorden hebben een speciale betekenis en zijn vetgedrukt.

Onze/ons/wij betekent Inter Partner Assistance SA, 1050 Bruxelles, Avenue Louise 166.

U/Uw/Verzekerde: Elke Corporate Kaarthouder, een persoon (Bevoegde Reiziger) voor wie de kosten zijn betaald met een Corporate Kaart, Business Travel Account of Travel Card die begint met 3741 9 en uitgegeven/geopend werd door Alpha Card CVBA. De dekking begint zodra U Uw Corporate American Express Kaart ontvangt of een Business Travel Account of Travel Card aanmaakt en loopt door zolang de Kaartrekening geldig blijft en het saldo op Uw Kaartrekening toereikend is op het moment van het incident.

Woonland betekent het land van uitgifte en facturatie en uw domicilie als beheerst door wettelijke en fiscale autoriteiten. Geografisch bereik betekent buiten uw woonland, tenzij anders vermeld in het kader van een specifieke uitkering. Huis betekent uw woonadres.

Medisch noodgeval betekent een door een verzekerde persoon tijdens een reis opgelopen lichamelijk letsel of een plotseling opgekomen en onvoorzien aandoening welke niet het gevolg is van een reeds bestaande aandoening, waarvoor naar het oordeel van een erkend arts een onmiddellijke poliklinische behandeling of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

Reeds bestaande aandoening betekent elke medische of geestelijke aandoening die al voorafgaande aan uw reis bestond en/ of u pijn of lichamelijke klachten bezorgde, of die een zware beperking op uw normale mobiliteit legt, daaronder begrepen (doch niet beperkt tot):

- een aandoening waarvoor u op een wachtlijst voor opname in een ziekenhuis bent opgenomen;
- een aandoening waarvoor u naar een medisch specialist bent verwezen, of waarvoor u binnen zes maanden voorafgaande aan uw reis in een ziekenhuis opgenomen bent geweest;
- zwangerschap die tot binnen acht weken van de verwachte bevallingsdatum gevorderd is;
- elke geestelijke aandoening, daaronder begrepen vlieg angst of andere reisfobieën;
- een aandoening waarvoor een Arts een terminale prognose heeft gesteld.

Repatriëring/evacuatie betekent:

- vervoer van de verzekerde persoon naar het meest nabijgelegen ziekenhuis, indien vervoer in het land waar het incident plaatsvindt niet gratis wordt verstrekt; of
- evacuatie naar het meest nabijgelegen adequaat toegeruste ziekenhuis, indien onze Senior Medical Officer van mening is dat de plaatselijke medische faciliteiten niet adequaat zijn; of
- repatriëring naar het woonland indien dat door onze Senior Medical Officer wordt aanbevolen.

Repatriëring van stoffelijk overschot betekent:

- de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar huis; of
- de kosten van crematie en daaropvolgend vervoer van het stoffelijk overschot naar het woonland; of
- de kosten van de begrafenis ter plaatse tot aan een bedrag van 1.500 EUR;

Kosten van kisten en/of urnen die boven de door de internationale luchtvaartmaatschappijen gehanteerde normen voor vervoer van stoffelijke resten uitgaan zijn niet inbegrepen.

Reisuiterkering betekent het ter beschikking stellen van een treinkaartje (1e klas) of een vliegticket (Y-klasse) indien de afstand van de plaats van aandoening of ongeval naar huis meer dan 700 kilometer bedraagt. Wij stellen een taxi naar en van het vliegveld/treinstation ter beschikking. Indien u uw eigen taxi regelt, vergoeden wij u een bedrag van maximaal **40 EUR** per traject.

Reis betekent elke Reis waarbij 100% van de kosten van het vervoer en/of het verblijf met de American Express Corporate Kaart, Business Travel Account, Travel Card of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werd betaald. Binnen het geografisch bereik van ten hoogste 60 aaneensluitende dagen of 183 dagen gedurende een willekeurige periode van 365 dagen. Elke reis dient in het woonland te beginnen en te eindigen.

3. DEKKING

Advies voorafgaande aan de reis

Wij verstrekken u informatie over visa, inentingen en vaccinaties, waarschuwingmeldingen van de Wereldgezondheidsorganisatie, weersomstandigheden en andere informatie zoals openingstijden van banken etc.

In geval van:

- a. medische en juridische noodgevallen schieten wij contacten/betalen voor tot een bedrag van **3.000 EUR**
- b. verloren of gestolen contacten, kaarten of reisbescheiden schieten wij contacten voor tot een bedrag van **1.000 EUR**. Voorschotten worden uitsluitend verstrekt wanneer er zich geldautomaten bij u in de buurt bevinden. De voorschotten en leverings- en/of overschrijvingskosten zullen ten laste van uw rekening

worden gebracht, na autorisatie door American Express;

c. verlies of diefstal van identiteitspapieren die nodig zijn om naar huis terug te keren, verlenen wij hulp bij het verkrijgen van vervangende documenten;

d. een noodgeval zullen wij dringende boodschappen naar uw familie, zakenrelaties en/of vrienden in het woonland en vice versa sturen;

e. verloren bagage verlenen wij assistentie bij het traceren ervan en geven wij u regelmatige updates aangaande de status van het traceren;

f. inhechtenisneming, ziekenhuisopname of een ander soortgelijk noodgeval, waarbij u een tolk nodig heeft, zullen wij de nodige regelingen treffen en een bedrag van maximaal **1.500 EUR** voor het noodzakelijke tolkonorarium voorschieten;

g. inhechtenisneming (of dreigende inhechtenisneming), zullen wij een bedrag van maximaal **1.500 EUR** voor rechtsbijstandkosten voorschieten en een borgtocht van maximaal **15.000 EUR**. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het voldoen aan voorwaarden van een borgstelling of voor de teruggave van het schriftelijk bewijs van borgstelling;

h. Wanneer voor u noodzakelijke medicijnen niet ter plekke beschikbaar zijn, sturen wij u die medicijnen toe indien dat wettelijk gezien mogelijk is. Wij betalen de kosten van verzending;

i. verloren of gestolen voorschriften zullen wij, indien dat wettelijk gezien mogelijk is, trachten van de apotheek of uit uw woonplaats aan u te bezorgen;

j. gebroken, verloren of gestolen lenzen of brillenglazen sturen wij u toe indien dat wettelijk gezien mogelijk is. Wij betalen de kosten van verzending.

4. MEDISCHE NOODGEVALLEN

Indien zich een medisch noodgeval voordoet, zullen wij:

a. u verwijzen naar artsen, ziekenhuizen, klinieken, ambulances, particuliere verpleegkundigen, tandartsen, tandklinieken, dienstverlenende instanties voor gehandicapten, oogartsen, apothekers, opticiens en leveranciers van contactlenzen en medische hulpapparatuur;

b. een arts naar u toezenden om uw medische toestand vast te stellen, en het honorarium van die arts voorschieten;

c. uw daaropvolgende opname in een goed ziekenhuis organiseren en medische onkosten garanderen en voorschieten;

d. uw repatriëring/evacuatie organiseren en betalen indien dat door onze Senior Medical Officer wordt goedgekeurd en na overleg met de behandelend arts, en een reisuiterkering aan de verzekerde personen die met u reizen verstrekken, mits hun oorspronkelijke vervoermiddel niet kan worden gebruikt.

5. REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden organiseren en betalen wij de repatriëring van het stoffelijk overschot.

6. UITSLUITINGEN

Specifieke uitsluitingen:

- medische behandeling;
- kosten in situaties waarin wij geen vervoer hebben geregeld;
- kosten van repatriëring/evacuatie per ambulance-vliegtuig tijdens een cruise;
- skiën buiten de piste zonder toezicht van een gids;
- opzettelijke handelingen;
- zelfdoding, krankzinnigheid, opzettelijke zelfverwonding, alcoholisme, drugsverslaving of het

snuiven van oplosmiddelen, of het onder invloed van alcohol of drugs zijn;

- seksueel overdraagbare aandoeningen;
- HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of aan HIV gerelateerde aandoeningen, daaronder begrepen AIDS en/of door mutatie ontstane vormen, afgeleide vormen of varianten daarvan, ongeacht de oorzaak van besmetting;
- oorlog, invasies, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire overgenomen macht, uw deelname in civiele onrust of rellen van welke aard dan ook, of uw deelname aan rechtspartijen (behoudens in geval van zelfverdediging);
- ioniserende straling of radioactieve besmetting veroorzaakt door kernafval, verbranding van nucleaire brandstof, of de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of nucleaire component daarvan;
- deelname aan pogingen tot het verbreken van snelheidsrecords, endurance- of performancerecords of trainingsritten daarvoor;
- deelname aan extreme sporten waarbij speciale apparatuur, trainingen of voorbereidingen vereist zijn om lichamelijk letsel te voorkomen;
- deelname aan professionele sporten in het kader van toernooien en wedstrijden.

7. ALGEMENE BEPALINGEN

U dient alle redelijke stappen te nemen om claims te vermijden of te minimaliseren en nodeloze blootstelling aan gevaren te vermijden, behoudens bij pogingen om mensenlevens te redden.

Wij zullen alles in het werk stellen om het volledige scala aan diensten vermeld in de voorwaarden en bepalingen toe te passen. Afgelegen geografische locaties of onvoorzien ongunstige plaatselijke omstandigheden kunnen een beperking opleveren voor het normale niveau van dienstverlening, doch in alle gevallen waarin zulke moeilijkheden bestaan, gelden de volledige geldelijke uitkeringen van de verzekering.

Wij geven geen dekking en verlenen geen diensten in landen die verwikkeld zijn in oorlogen - al dan niet verklaard - met naburige landen en/of landen die in een burgeroorlog verwickeld zijn en/of landen die door de overheidsinstantie aan welke de analyse van internationale reisomstandigheden is opgedragen onvuldig verklaard zijn. Het verzekeringscontract waarvan het bestaan door deze groepspolis wordt bewezen, wordt beheerst door het Belgische recht.

8. KLACHTENPROCEDURE

Het is ons doel om u te allen tijde het hoogst mogelijke niveau van dienstverlening te bieden. Indien u desalniettemin klachten mocht hebben betreffende het niveau van dienstverlening dat u onder de American Express Groepspolis Reisverzekering hebt ontvangen, staat de volgende procedure voor u open om de situatie op te lossen. Schrijf in de taal van uw voorkeur naar de Relationship Manager van American Express Europe bij AXA Assistance, Louizalaan 166, 1050 Brussel, België. Indien zich geschillen voordoen die voortvloeien uit de interpretatie van deze groepspolis of uit rechten of verplichtingen onder de groepspolis, zullen wij u de optie bieden van beslechting van de geschillen onder onze Arbitrageprocedure