



AMERICAN EXPRESS – HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN
SCHADE AANGIFTE FORMULIER

ALGEMENE GEGEVENS

Gelieve ons zo spoedig mogelijk het volledig ingevuld document samen met de andere noodzakelijke bijvoegsels op te sturen naar
AIG EUROPE, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

Verzekeraar:

AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor

Pleinlaan, 11

B-1050 Brussel - België

☎ : +32 2 739 96 30

✉ : claims.be@aig.com

Houder van de American Express kaart (naam en adres):

Nummer van de American Express kaart: 37 _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ xxxxx

TYPE KAART: _____

(veld voorbehouden voor de American Express kaarthouder - de geldigheid van de kaart wordt geverifieerd)

Verzekerde en reis

- Naam en voornaam: _____
- Adres: _____

- Graad van verwantschap met de titularis van American Express kaart: _____
- Geboortedatum: _ _ / _ _ / _ _ _ _
- Telefoon: _____
- E-mail: _____
- Land van het domicilie: _____
- Vertrek op: _ _ / _ _ / _ _ _ _ Vanuit _____ naar: _____
- Terug op: _ _ / _ _ / _ _ _ _ Vanuit _____ naar: _____
- Aard van de reis: ☐ Privé ☐ Werk
- Aantal reizigers + graad van verwantschap met de titularis van American Express kaart: _____

**Terugbetaling (cf. Polisvoorwaarden)**

- Bankrekeningnummer:
- SWIFT (BIC) :

(optioneel – zal opgevraagd worden indien nodig)

**Gelieve ons zo spoedig mogelijk het volledig ingevuld document samen met de andere noodzakelijke bijvoegsels op te sturen naar
AIG EUROPE, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**



AMERICAN EXPRESS – HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN
SCHADE AANGIFTE FORMULIER

SCHADE
(in te vullen door de American Express kaarthouder)

- Datum van betaling van de reis met de American Express kaart: / /
- Schadedatum: / /
- Plaats en omstandigheden van de schade:

- Omschrijving:

- Mogelijkheden om compensatie te bekomen:

- Bestaat er een recht van verhaal ten opzichte van een derde partij?

- Heeft U reeds enige actie ondernomen in die richting?

**AMERICAN EXPRESS – HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN
SCHADE AANGIFTE FORMULIER**

Persoonsgegevens

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

‘Persoonlijke Informatie’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**AMERICAN EXPRESS – HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN
SCHADE AANGIFTE FORMULIER**

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Verklaring van de verzekerde

Ondergetekende verklaart de vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen.

Datum + handtekening van de verzekerde

**Gelieve ons zo spoedig mogelijk het volledig ingevuld document samen met de andere noodzakelijke bijvoegsels op te sturen naar
AIG EUROPE, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**



**AMERICAN EXPRESS – HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN
SCHADE AANGIFTE FORMULIER**

BEWIJSDOCUMENTEN

Aanvullende informatie:

Indien u verplicht werd extra kosten te maken omwille van een opwaardering van het reisticket naar hogere klasse en dit omwille van:

- ☐ Een vertraagde vlucht/treinverbinding, een geannuleerde vlucht/treinverbinding, een overboeking van vlucht/treinverbinding.
- ☐ Een laattijdige aankomst van vlucht/treinverbinding zodanig dat u uw vervolgreis hebt mist.

Anders:

Werd er u door het vervoerbedrijf binnen de 4 uur een alternatief voorgesteld?

- ☐ Ja ☐ Neen

Bij te voegen documenten:

- Kopie van uw American Express kaart uitgavenstaat of rekeninguittreksel bewijzend dat de reis met de kaart betaald werd,
- Attest van de bevoegde autoriteiten met duidelijke vermelding van de tijdsspanne van de vertraging,
- Debetnota waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets en het opwaarderen van het betreffende reisticket via American Express kaart aangekocht/betaald werd.

Gelieve in bijlage de debetnota, waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets via de American Express kaart aangekocht werden, toe te voegen.

Verklaring van de Verzekerde

Ondergetekende verklaart dat hogervermeld overzicht volledig en juist is, enkel en alleen betrekking heeft op de schade en dat de kosten niet bij een andere maatschappij werden ingediend.

Ondergetekende geeft hierbij de toelating om de kosten te verhalen op een aansprakelijke derde.

Datum + handtekening van de kaarthouder

**Gelieve ons zo spoedig mogelijk het volledig ingevuld document samen met de andere noodzakelijke bijvoegsels op te sturen naar
AIG EUROPE, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**