



## **GEWIJZIGDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP UW AMERICAN EXPRESS® GREEN BUSINESS KAART**

We brengen enkele wijzigingen aan in de Algemene Voorwaarden van uw American Express Green Business Kaart. Meer informatie over de belangrijkste wijzigingen vindt u in de bijgevoegde 'Samenvatting van wijzigingen'. De volledige versie van deze gewijzigde Algemene Voorwaarden is beschikbaar op onze website [www.americanexpress.be/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.be/corporate_documenten) of [www.americanexpress.lu/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.lu/corporate_documenten). U kunt ook een exemplaar aanvragen door contact op te nemen met onze klantendienst via + 32 (0)2 676 25 25.

De meeste wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zijn een gevolg van de nieuwe wettelijke vereisten die op financiële instellingen in de Europese Unie van toepassing zijn, zoals de Richtlijn Betalingsdiensten (PSD 2) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Naast de aanpassingen als gevolg van nieuwe wetgeving, zult u merken dat we:

- het document hebben herwerkt in de vorm van vragen en antwoorden;
- de Algemene Voorwaarden eenvoudiger hebben gemaakt door dingen te verplaatsen, gewonere taal te gebruiken en juridisch jargon, inclusief het gebruik van gedefinieerde termen, zoveel mogelijk te vermijden;
- met name enkele wijzigingen hebben aangebracht in verband met de kosten.

**Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden verbonden aan uw Kaart worden van kracht op 15 juni 2019 of eerder bij de handtekening, de activering of het gebruik van uw nieuwe Kaart.**

**De wijzigingen met betrekking tot het SEPA-mandaat (Deel 1, artikel 1.4.2) en de toepasselijke kosten (Deel 3) van de nieuwe Algemene Voorwaarden worden echter pas van kracht bij de activering of het gebruik van uw nieuwe Kaart.**

### Wat moet u doen?

Als u tevreden bent met deze gewijzigde Algemene Voorwaarden, hoeft u niets te doen en zullen ze standaard van toepassing zijn. Als u de wijzigingen niet wil accepteren, kunt u uw rekening kosteloos stopzetten (dit impliceert de annulering van uw huidige Kaart). Als we niets van u horen, wordt u geacht deze gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.

**Hou er rekening mee dat uw huidige Kaart functioneel blijft totdat u uw nieuwe Kaart activeert.**

Bij eventuele verdere vragen kunt u onze veelgestelde vragen raadplegen op onze website [americanexpress.be/antwoorden](http://americanexpress.be/antwoorden) of [americanexpress.lu/antwoorden](http://americanexpress.lu/antwoorden).

Wij danken u voor het blijvend vertrouwen dat u in ons stelt.

Hoogachtend,

Stephan Jacobs  
General Manager Belgium & Luxembourg  
Global Commercial Services

## SAMENVATTING VAN WIJZIGINGEN

Deze samenvatting van wijzigingen wordt alleen voor informatieve doeleinden verstrekt en bevat niet de volledige Algemene Voorwaarden. Het is daarom erg belangrijk dat u de volledige Algemene Voorwaarden leest die beschikbaar zijn op onze website [www.americanexpress.be\(.lu\)/corporate\\_documenten](http://www.americanexpress.be(.lu)/corporate_documenten) en die u ook samen met uw nieuwe Kaart ontvangt. In geval van een discrepantie tussen deze samenvatting van wijzigingen en de Voorwaarden zullen deze laatste de overhand hebben.

### Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Wat wijzigen we?	Hoe wijzigen we het?	Waarom wijzigen we het?
<b>Toepassingsgebied (Deel 1, artikel 1.2)</b>	<b>U gebruikt de Kaart uitsluitend voor uw professionele activiteiten.</b> U als natuurlijke persoon en, in voorkomend geval, het bedrijf in wiens naam u dit kaartprogramma hebt aangevraagd, blijven hoofdelijk aansprakelijk.	Om onze Voorwaarden duidelijker te maken.
<b>Hoe betaalt u via domiciliëring (SEPA-mandaat)? (Deel 1, artikel 1.4.2)</b>	Het verschuldigde bedrag wordt <b>binnen 8 dagen na de einddatum van uw maandelijkse rekeninguittreksel aan uw bank gepresenteerd voor incasso en door ons geïncasseerd.</b> (Zowel de einddatum als de datum van aanbieding bij uw bank staan vermeld op uw maandelijkse rekeninguittreksel). In het geval u al een SEPA-mandaat voor domiciliëring zou hebben, wordt deze laatste automatisch overgezet naar uw nieuwe Kaart.	Om de veranderingen in onze processen te weerspiegelen.
<b>We verduidelijken wanneer we uw overeenkomst kunnen wijzigen (Deel 1, artikel 1.5.1)</b> In dit gedeelte worden onze belangrijkste redenen voor wijzigingen uitgelegd.	We verduidelijken wanneer we uw overeenkomst kunnen wijzigen. We zullen wijzigingen aanbrengen om gepast te reageren op zaken waar we geen controle over hebben, of om een verandering te weerspiegelen die we aanbrengen in onze onderneming. We zullen u altijd twee maanden vooraf verwittigen (voorafgaand aan elke wijziging die substantieel is) en de impact van de verandering uitleggen. U kunt uw rekening kosteloos stopzetten voordat de wijziging in werking treedt.	Om onze Voorwaarden duidelijker te maken.
<b>Aansprakelijkheid voor transacties (Deel 1, artikel 1.5.5)</b>	U, hetzij het bedrijf zelf hetzij de Kaarthouder, bent samen hoofdelijk aansprakelijk jegens ons voor de betaling - op de vervaldatum - <b>van alle kosten op de hele rekening</b> zonder dat u het recht hebt eventuele uitgaven van persoonlijke aard uit te sluiten van de transacties met de Kaart die door u of een bijkomende Kaarthouder zijn verricht.	Om onze Voorwaarden duidelijker te maken.
<b>Externe dienstverleners (Deel 2, artikel 2.2)</b> We hebben een nieuw gedeelte toegevoegd over externe dienstverleners.	We hebben bepalingen toegevoegd waarmee u de mogelijkheid krijgt om externe dienstverleners te gebruiken. Als u ervoor kiest geautoriseerde externe dienstverleners toe te staan om diensten aan u te verlenen door toegang te krijgen tot uw rekening, blijven de voorwaarden van onze overeenkomst van toepassing. We geven de externe dienstverlener toegang tot dezelfde rekeninggegevens die u zelf kunt gebruiken als u rechtstreeks met ons handelt. We kunnen ook een externe dienstverlener de toegang tot uw rekening ontzeggen als we ons zorgen maken over ongeoorloofde of frauduleuze toegang door die externe dienstverlener. In dat geval zullen we u de reden laten weten op de manier die wij het meest geschikt achten (tenzij dit onze redelijke beveiligingsmaatregelen in gevaar zou brengen of anderszins onwettig zou zijn).	Om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.
<b>Autorisatie van transacties (Deel 2, artikel 2.3)</b>	We hebben informatie toegevoegd over de <b>nieuwe contactloze</b> functionaliteit van onze producten.	Om de veranderingen in onze technologie te weerspiegelen.

Wat wijzigen we?	Hoe wijzigen we het?	Waarom wijzigen we het?
<p><b>Uw aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde betalingen (Deel 2, artikel 2.5)</b>  Het gedeelte over transacties die u niet hebt geautoriseerd</p>	<p>We verduidelijken wanneer u wel en niet aansprakelijk bent voor ongeautoriseerde betalingen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent niet verantwoordelijk als we procedures die wettelijk verplicht zijn om te controleren of een betaling door u is geautoriseerd, niet toepassen; maar</li> <li>• U bent verantwoordelijk als u grof nalatig bent geweest (maar alleen voor transacties die zijn gedaan voordat u ons hebt verteld dat uw Kaart of beveiligingsgegevens zijn verloren, gestolen of aangetast).</li> </ul> <p>We zullen het bedrag van een ongeautoriseerde betaling dat wordt weergegeven in uw rekeninguittreksel zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terugbetalen, en in elk geval vóór het einde van de werkdag nadat u ons heeft geïnformeerd over een ongeautoriseerde betaling.</p>	<p>Om onze processen te verduidelijken en om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.</p>
<p><b>Opname van contanten (Deel 2, artikel 2.6) - optioneel</b></p>	<p>We hebben meer details toegevoegd over de optionele functie voor opname van contanten (Express Cash), die optioneel blijft. Houd er rekening mee dat American Express zich het recht voorbehoudt om een SEPA-mandaat voor domiciliëring op te leggen en om de incassering verder te zetten op uw bankrekening of op uw American Express-Kaartrekening. Ingeval u bent ingeschreven voor Express Cash, houd er dan rekening mee dat de geldafhalingen, zodra u uw nieuwe Kaart gebruikt, zullen worden aangerekend op uw American Express-Kaartrekening en niet langer op uw bankrekening. Met andere woorden, niet alleen uw aankopen met de Kaart, maar ook uw geldafhalingen met de Kaart zullen vanaf nu op uw maandelijkse rekeninguittreksels te zien zijn.</p>	<p>Om onze producten te verduidelijken.</p>
<p><b>Restituties (Deel 2, artikel 2.7)</b>  De secties over transacties voor onverwachte bedragen en onjuiste overdrachten</p>	<p>We verduidelijken dat u recht hebt op een restitutie als u een aankoop doet binnen de Europese Economische Ruimte en het exacte bedrag niet kende op het moment dat u de betaling hebt geautoriseerd. U hebt geen recht op restitutie als u of een bijkomende Kaarthouder rechtstreeks toestemming aan ons gaf voor de transactie en u ten minste vier weken voorafgaand aan de transactie van ons of de detailhandelaar informatie over de transactie ontving (of die informatie aan u ter beschikking werd gesteld). Bijvoorbeeld: op het moment dat u een bestelling plaatste, was het exacte bedrag onbekend, maar het werd later ten minste vier weken voordat uw Kaart in rekening werd gebracht, aan u bevestigd.</p>	<p>Om onze processen te verduidelijken, onze Voorwaarden duidelijker te maken en om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.</p>
<p><b>Hiërarchie van betalingen (Deel 2, artikel 2.12)</b></p>	<p>We hebben een paragraaf toegevoegd over hoe (in welke volgorde) we betalingen aanrekenen op uw Kaart.</p>	<p>Om onze processen te verduidelijken en voor meer transparantie.</p>
<p><b>Ten onrechte op uw rekening gestorte betalingen (Deel 2, artikel 2.14)</b>  We hebben een nieuw gedeelte toegevoegd over ten onrechte op uw rekening gestorte betalingen.</p>	<p>We hebben een nieuw gedeelte toegevoegd waarin wordt uitgelegd hoe we omgaan met per ongeluk op uw rekening gestorte betalingen, bijvoorbeeld als de betaler het verkeerde rekeningnummer opgeeft of als er een systeemfout optreedt. We kunnen een bedrag van uw rekening opnemen met als maximum het verkeerde bedrag. We hoeven u niet te vragen om hiermee akkoord te gaan, maar we laten het u weten als het gebeurt. Als u betwist dat de betaling per ongeluk is gedaan, moeten we om wettelijke redenen uw naam en adres doorgeven aan de betalende bank, als zij ons daarom vraagt, zodat de betaler contact met u kan opnemen.</p>	<p>Om onze processen te verduidelijken en om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.</p>

Wat wijzigen we?	Hoe wijzigen we het?	Waarom wijzigen we het?
<b>Bijkomende Kaarten (Deel 2, artikel 2.15)</b>	Als zakelijke klant moet elke bijkomende Kaarhouder een mede-eigenaar, medezakenpartner binnen dezelfde entiteit, een directeur of een werknemer van het bedrijf zijn.	Om onze Voorwaarden duidelijker te maken.
<b>Contact met u (Deel 2, artikel 2.18)</b>	We introduceren een veilige procedure die we gebruiken om contact met u op te nemen in geval van vermoedelijke of daadwerkelijke fraude of dreigende inbreuken op de beveiliging en maken ook duidelijker voor welke doeleinden we geen uitdrukkelijke toestemming van u nodig hebben om contact met u op te nemen.	Om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.
<b>Hoe wij zijn gereguleerd (Deel 2, artikel 2.25)</b>	We hebben wat extra informatie toegevoegd over onze toezichthouders met betrekking tot onze gereguleerde activiteiten.	Om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen.
<b>Gebruik van uw informatie (Deel 2, artikel 2.27)</b> We hebben een gedeelte toegevoegd over hoe we uw informatie gebruiken.	We hebben een specifieke formulering toegevoegd om te bevestigen dat u een contract met ons bent aangegaan en er dus mee hebt ingestemd dat wij alle informatie die u ons verstrekt, mogen openen, verwerken en bewaren met het oog op het aanbieden van betalingsdiensten aan u. Dit heeft geen invloed op de rechten en plichten die u of wij hebben krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming. U kunt het contract beëindigen door uw rekening stop te zetten. Als u dat doet, stoppen we met het verzamelen uw gegevens voor dit doel, maar kunnen we uw gegevens blijven verwerken voor andere doeleinden (zoals naleving van wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen enz.). U vindt alle informatie over het gebruik van uw gegevens en uw rechten in onze privacyverklaring. <a href="http://www.americanexpress.be(.lu)/corporate_documents">www.americanexpress.be(.lu)/corporate_documents</a>	Om veranderingen in de wetgeving te weerspiegelen, vooral omdat we de Privacyverklaring uit de Algemene Voorwaarden hebben verwijderd (dit laatste document wordt doorgegeven als een op zichzelf staand document).
<b>Kosten die van toepassing zijn (Deel 3)</b> Het gedeelte over kosten die u moet betalen.	<p><b>1- Kosten voor laattijdige betalingen:</b> de kosten voor laattijdige betalingen worden als volgt berekend: Een vergoeding van <b>2,5% (met een minimum van 15 EUR)</b> is cumulatief verschuldigd op elk uitstaand bedrag aan het einde van elke verstrekte maand vanaf de vervaldatum van de betaling. Dit houdt in dat u de betaling van eventueel uitstaande bedragen dient te verrichten niet later dan de datum van het volgende rekeninguittreksel. In het andere geval wordt u gedurende drie maanden een vergoeding van 2,5% per maand in rekening gebracht, en dit drie maanden lang. Bovengenoemde kosten voor laattijdige betaling worden zonder voorafgaande kennisgeving van kracht. De betaaldatum en de vervaldatum van de Kaartrekening worden weergegeven in uw maandelijkse rekeninguittreksel.</p> <p><b>2- Kopie van rekeninguittreksel:</b> Als u een kopie van een maandelijks rekeninguittreksel aanvraagt, wordt u een bedrag van <b>4 EUR</b> in rekening gebracht.</p> <p><b>3- Opname van contanten (Express Cash) Indien van toepassing:</b> Als u met uw Kaart contant geld opneemt, worden u kosten van <b>3,5%</b> in rekening gebracht met een <b>minimum van 4,50 EUR</b></p> <p><b>4- Externe incassokosten:</b> Na verloop van 90 dagen behouden wij ons het recht voor om uw dossier over te dragen aan een extern incassobureau en vanaf dat moment kan dat externe incassobureau kosten voor laattijdige betaling berekenen van <b>8%</b> op elk uitstaand verschuldigd bedrag. Daarnaast kunnen incassokosten worden gevraagd: <b>10%</b> van het totaal verschuldigde bedrag, met een <b>minimum van 100,00 EUR</b>.</p>	Om de veranderingen in onze kosten te weerspiegelen.