



## AMERICAN EXPRESS® CORPORATE CARD

### Voorwaarden voor Kaarthouders

#### 1. Aanvaarding/Onderwerp van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst bepaalt de voorwaarden voor het gebruik van de Kaart. Lees dit document zorgvuldig en bewaar het voor latere raadpleging. Door het indienen van een Aanvraagformulier (of, indien eerder, door de Kaart te ondertekenen of te gebruiken), stemt u in met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze Overeenkomst wordt u geacht ze aanvaard te hebben, zoals uiteengezet in het onderdeel "Wijzigingen" in deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst is van onbepaalde duur en zal van toepassing blijven tot u of wij deze Overeenkomst beëindigen.

U kunt te allen tijde kosteloos een exemplaar van deze Overeenkomst aanvragen tijdens de duur van de Overeenkomst, of wij kunnen exemplaren beschikbaar maken via de Programmabeheerder.

Deze Overeenkomst en alle Communicatie tussen u en ons met betrekking tot deze Overeenkomst zal in het Nederlands/Frans geschieden. Verwijzingen in de Algemene Voorwaarden met betrekking tot een specifiek Programma of specifieke technologie (bijvoorbeeld online diensten (voor Overzichten), digitale portemonnee, contactloos betalen, etc.), zijn geen garantie dat Alpha Card dit Programma of deze technologie aanbiedt of ondersteunt. Alpha Card behoudt zich het recht voor om een dergelijk Programma of dergelijke technologie naar eigen goeddunken tijdelijk of permanent te beëindigen.

#### 2. Definities

De termen in deze Overeenkomst hebben de volgende betekenis:

“Aanvraagformulier”: het aanvraagformulier voor een Account dat door u wordt ingevuld;

“Account” of “Corporate Card Account”: een account bij ons in relatie tot een Kaart;

“American Express entiteit”: elk van onze Gelieerde Ondernemingen en "American Express entiteiten" verwijst naar een of meerdere American Express entiteiten;

“Beveiligingsinformatie”: uw gebruikers-id en het bijbehorende wachtwoord en andere verificatiemethodes die door ons van tijd tot tijd uiteengezet worden, voor het gebruik van onze Online Service voor Overzichten;

“Code(s)”: een persoonlijk identificatienummer (PIN), telefooncode(s), online wachtwoord(en) en eventuele andere code(s) of verificatiemethodes voor gebruik met uw Account, zoals door ons van tijd tot tijd wordt uiteengezet;

“Communicatie”: Overzichten, aankondigingen (waaronder wijzigingen aan deze Overeenkomst), berichten, bekendmakingen, door u aangevraagde extra exemplaren van deze Overeenkomst en andere mededelingen;

“Geldopname”: het opnemen van contant geld in eender welke munteenheid via een reeks methoden, waaronder Express Cash en eventuele andere producten zoals apart met ons overeengekomen;

“Gelieerde Onderneming”: een entiteit die zeggenschap of controle heeft over de betreffende partij of waarover de betreffende partij zeggenschap of controle heeft, dochterondernemingen daarbij inbegrepen;

“Handelaar”: een bedrijf, onderneming of andere organisatie die American Express Kkaarten aanvaardt als betaalmiddel voor goederen en/of diensten;

“Kaart”: de American Express Corporate Card of ander hulpmiddel dat wij uitgeven met het oog op toegang tot uw Account voor de aankoop van goederen en/of diensten voor de zakelijke doeleinden van Uw Onderneming;

“Online Service voor Overzichten”: onze op het internet gebaseerde dienst die we aan u beschikbaar stellen om uw Overzichten te verkrijgen of te bekijken; “Overeenkomst”: deze overeenkomst met u;

“Programmabeheerder”: de persoon die door Uw Onderneming is aangesteld om namens de Onderneming op te treden voor (i) het beheer van het American Express Corporate Card Programma; (ii) de communicatie met ons over Corporate Card Accounts, waaronder uw Account, en; (iii) het aan u doorgeven van bepaalde informatie die wij verstrekken met betrekking tot de Kaart en uw Account zoals uiteengezet in deze Overeenkomst;

“PSD2”: de Payment Services Directive of Richtlijn betalingsdiensten (EU) 2015/2366 zoals omgezet in Belgisch recht, en van tijd tot tijd gewijzigd, geconsolideerd, opnieuw vastgesteld of vervangen; “Overzichten”: door ons verzonden Overzichten ten aanzien van uw Account gedurende de relevante factureringsperiode;

“Terugkerende Transacties”: wanneer u een Handelaar toestaat uw Account te factureren voor een bepaald of onbepaald bedrag, met regelmatige of onregelmatige tussenpozen voor goederen of diensten;

“Transacties”: alle betalingen met een Kaart of transacties die anderszins op uw Account worden aangerekend, inclusief Geldopnames (wanneer dit met Uw Onderneming is overeengekomen), aankopen, vergoedingen, provisie, rente, belastingen en alle andere bedragen waarvoor u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van welke vorm van aansprakelijkheid is gekozen voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) overeengekomen bent/is om ze aan ons te betalen of aansprakelijk bent/is in het kader van deze Overeenkomst;

“U”, “u” en de “Kaarthouder”: degene wiens naam op de Kaart vermeld staat; en

“Uw Onderneming”: een onderneming, bedrijf of firma waarmee we een overeenkomst hebben met betrekking tot het verstrekken van de Kaart en door wie u bent geautoriseerd om zakelijke uitgaven te doen met de Kaart.



“Verjaardatum van de Kaart”: de dag waarop elk jaar het lidmaatschap voor de Kaart verjaart;

“Verschuldigd Saldo”: het openstaande bedrag op de Account op de datum van het Rekeningoverzicht;

“Vervangende Kaart”: een aan u door ons afgegeven vernieuwde of vervangende Kaart;

“We”, “onze” en “ons”: Alpha Card cvba/srl, een onderneming die in België is geregistreerd onder nummer 0463.926.551, gevestigd aan de Vorstlaan 100, 1170 Brussel, goedgekeurd door de NBB als Betalingsinstelling (Payment Institution, PI), voor het aanbieden van betaaldiensten, met inbegrip van haar rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden (FSMA nr. 048 520 A);

Aanvullende definities kunnen gevonden worden in de Overeenkomst.

U bevestigt dat VII.4 – VII.26, VII.27 §3, VII.28, VII. 30, §1, VII. 32, §3, VII. 33, VII.36 – VII.38, VII.41, VII. 42, VII. 44, VII. 46, VII. 47, VII.49 – VII.51 en VII.55 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht niet van toepassing zijn op deze Overeenkomst. Alle andere artikelen van dit Wetboek zijn wel van toepassing op deze Overeenkomst.

### 3. Gebruik van de Kaart/Code(s)

A. U gaat ermee akkoord dat uw Account wordt gedebiteerd wanneer u de Kaart aan een Handelaar presenteert die de Kaart aanvaardt als betaling en u:

i) uw pincode invoert of een papieren bon ondertekent die wordt afgegeven door de Handelaar;

ii) uw Kaartnummer en bijbehorende Kaart- of Accountgegevens verstrekt door de instructies op te volgen van de Handelaar voor het verwerken van uw betaling en eventuele andere authenticatiemethodes die door ons van tijd tot tijd worden uiteengezet, in het geval van online, telefonische, postorderverkoop, Terugkerende Transacties of via andere apparaten, zoals telefooncellen en parkeerautomaten;

iii) een overeenkomst sluit met een Handelaar en u toestemming geeft dat de Handelaar een bedrag, dat is vermeld in deze overeenkomst, aan uw Account toerekent;

iv) een contactloze Transactie autoriseert door uw Kaart tegen een contactloze kaartlezer te houden of een Transactie autoriseert via digitale portemonnee-technologie; of

v) mondeling toestemt, of uw overeenkomst bevestigt, met de volledige Transactie of een deel daarvan nadat een Transactie is ingediend.

Transacties kunt u niet annuleren nadat u deze geautoriseerd hebt. Dit geldt niet voor Terugkerende Transacties, waarvoor u Transacties in de toekomst kunt annuleren. Raadpleeg het onderdeel "Terugkerende Transacties" van deze Overeenkomst.

b. Wij kunnen limieten en beperkingen opleggen of variëren voor het gebruik van de Kaart voor contactloze of digitale portemonnee-technologie Transacties, zoals een maximum bedrag voor elke Transactie, dag, Overzichtsperiode of anderszins of de vereiste om uw pincode in te voeren na een aantal of bepaalde waarde aan contactloze of digitale portemonnee-technologie-transacties.

c. Ter voorkoming van misbruik van uw Account en de Kaart, dient u ervoor te zorgen dat u:

i) de Kaart ondertekent zodra ze is ontvangen;

ii) de Kaart te allen tijde veilig bewaart;

iii) regelmatig controleert of u de Kaart nog in uw bezit hebt;

iv) de Kaart door niemand anders laat gebruiken;

v) de Kaart terugneemt na een Transactie;

v) nooit kaartgegevens uitgeeft, behalve wanneer de Kaart in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden wordt gebruikt; en

vii) bij de overdracht van het nummer van de Kaart als betaling van een Transactie (online of voor postorderverkoop) de toepasselijke instructies en aanbevelingen opvolgt die door ons of een American Express-entiteit bij elke gelegenheid worden verstrekt.

d. Om uw Codes (inclusief uw pincode) te beschermen, dient u in ieder geval te verzekeren dat u:

i) de Code onthoudt;

ii) onze Communicatie waarmee u op de hoogte werd gesteld van de Code (indien van toepassing) vernietigt;

iii) de Code niet op de Kaart schrijft;

iv) de Code niet samen met of nabij de Kaart- of Accountgegevens bewaart;

v) behoudens zoals vereist kan zijn wanneer u van een andere dienstverlener gebruik maakt voor geautoriseerde toegang tot, of om toegestane Transacties in rekening te brengen op, een Account overeenkomstig PSD2, de Code nooit bekendmaakt aan een andere persoon of anderszins hiertoe toegang verleent (behalve de voor een Account ingestelde telefooncode die u aan ons kunt verstrekken wanneer u per telefoon contact met ons opneemt);

vi) geen Code kiest (indien u een Code kiest) die eenvoudig aan u kan worden gekoppeld, zoals uw naam, geboortedatum of telefoonnummer; en

vii) ervoor zorgt dat niemand anders de Code tijdens het invoeren in een elektronisch apparaat (zoals een geldautomaat) te zien krijgt.

Afhankelijk van de vereisten van de Handelaar moet mogelijk voor een bepaald bedrag in de betreffende munteenheid worden toegestaan. Als niet het volledige bedrag van de pre-autorisatie voor de betreffende betaling wordt gebruikt, is het mogelijk dat het geautoriseerde bedrag tot 7 dagen lang wordt geblokkeerd (met als uitzondering huurauto's en cruises, waar het bedrag langer dan 7 dagen wordt geblokkeerd). U gaat expliciet akkoord met mogelijke pre-autorisaties en met het feit dat het bedrag gedurende bepaalde tijd kan worden geblokkeerd.



#### 4. Toegestaan Gebruik

- a. U bent de enige persoon die gebruik mag maken van de Kaart. De Kaart wordt uitsluitend verstrekt voor de aankoop van goederen of diensten voor de zakelijke doeleinden van Uw Onderneming.
- b. U kunt gebruikmaken van de Kaart, behoudens eventuele beperkingen die vermeld staan in deze Overeenkomst, om te betalen voor goederen en/of diensten van Handelaars, behalve wanneer Uw Onderneming het gebruik van de Kaart bij een Handelaar heeft beperkt.
- c. Als wij dat met Uw Onderneming hebben afgesproken, kunt u eveneens, overeenkomstig de overeenkomst die wij met Uw Onderneming hebben, uw Account en de Kaart gebruiken om geld op te nemen, maar uitsluitend voor de zakelijke doeleinden van Uw Onderneming.

#### 5. Verboden gebruik

- a. U mag:
  - i) de Kaart of een Accountnummer niet aan iemand anders geven of iemand de Kaart of Account laten gebruiken voor Transacties, identificatie of andere doeleinden, anders dan om uw toestemming te geven voor een transactie overeenkomstig het onderdeel "Gebruik van de Kaart/Code(s)" van deze Overeenkomst;
  - ii) geen enkele andere persoon toestaan om de Kaart of Codes om welke reden dan ook te gebruiken;
  - iii) geen goederen of diensten retourneren die verkregen zijn met behulp van uw Account of Kaart voor een terugbetaling in contanten. Indien toegestaan door de Handelaar kunnen goederen en diensten die verrekend zijn met een Kaart worden teruggestuurd naar de Handelaar voor terugboeking op die Kaart;
  - iv) de Kaarten niet gebruiken om contant geld te verkrijgen van de Handelaar voor Transacties die als een aankoop worden geregistreerd;
  - v) geen creditsaldo op een Account verkrijgen, behalve in de vorm van een terugbetaling voor goederen of diensten die voorheen via de Account zijn gekocht;
  - vi) de kaart niet gebruiken als u insolvent bent of als u verwacht dat u bedragen die u in het kader van deze Overeenkomst aan ons verschuldigd bent niet kunt betalen;
  - vii) de Kaart niet gebruiken als U weet of redelijkerwijs kunt weten dat Uw Onderneming insolvent of in liquidatie is, als een beheerder of curator is aangewezen, of Uw Onderneming is onderworpen aan enige andere insolventieprocedure;
  - viii) de Kaart of uw Account niet gebruiken om geld op te nemen, tenzij we apart met Uw Onderneming hebben afgesproken om geldopnames toe te staan;
  - ix) geen Kaart gebruiken die bij ons als verloren of gestolen staat vermeld, totdat wij een nieuwe Kaart of nieuwe Accountgegevens hebben afgegeven (en in dat geval dient u de nieuwe gegevens te gebruiken) of we anderszins bevestigen dat u weer gebruik kunt maken van de Account/Kaart;
  - x) geen Kaart gebruiken nadat deze is geschorst of ingetrokken, nadat de Account is verlopen of na de "Geldig tot"-datum zoals vermeld op de voorzijde van de Kaart;
  - ix) de Kaart niet gebruiken voor enig ander doel dan voor de aankoop van goederen en/of diensten (of geldopnames, indien van toepassing);
  - xii) de Kaart niet gebruiken om iets te kopen met het oog op wederverkoop, tenzij we dit op voorhand met Uw Onderneming hebben afgesproken; en
  - xi) de Kaart niet gebruiken om iets te kopen van een Handelaar waarin Uw Onderneming of een aan Uw Onderneming geassocieerde derde een eventueel eigendomsbelang heeft en een dergelijk eigendomsbelang niet bestaat uit aandelen genoteerd op een erkende effectenbeurs.
- b. Behoudens het onderdeel "Verloren/Gestolen Kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account" van deze Overeenkomst bent u aansprakelijk voor eventueel verboden gebruik van uw Account, zelfs als we het verboden gebruik niet hebben kunnen voorkomen of stopzetten, tenzij anders bepaald door de wet.

#### 6. Geldopnames

Deelname aan de Express Cash Service (of een Cash Advance-faciliteit), waarmee U geldopnames kunt doen, is toegestaan voor gebruik met uw Kaart als Uw Onderneming dit toestaat en wordt beheerd door een aparte overeenkomst met Uw Onderneming. Uw Onderneming is als enige aansprakelijk voor alle geldopnames. Als we met Uw Onderneming overeenkomen dat u geldopnames kunt doen en Uw Onderneming u inschrijft voor onze Express Cash Service (of andere Cash Advance-faciliteit), dan:

- i) mag u alleen geld opnemen voor de zakelijke doeleinden van Uw Onderneming;
- ii) kan Uw Onderneming, door kennisgeving aan ons, op elk moment het gebruik door u van de Express Cash Service (of andere Cash Advance-faciliteit) stopzetten, zodat u geen geld meer kunt opnemen;
- iii) dient Uw Onderneming u in te schrijven voor de Express Cash Service (of andere Cash Advance-faciliteit), waarna een Code wordt verstrekt om bij geldautomaten geld op te nemen met de Kaart;
- iv) kunnen we limieten en beperkingen voor geldopnames opleggen, zoals een minimum en maximum bedrag voor geldopnames per Transactie, dag, rekeningoverzichtsperiode of anderszins;
- v) kunnen de deelnemende financiële instellingen en geldautomaatexploitanten ook hun eigen limieten en beperkingen voor geldopnames opleggen, zoals een limiet op het aantal geldopnames, alsmede het bedrag van elke geldopname en toegang tot en de beschikbare diensten bij de geldautomaten;
- vi) behouden wij ons het recht voor om, zonder opgave van reden en zonder dat enige ingebrekestelling aan u vereist is, de toegang tot geldopnames en geldautomaten te beëindigen, zelfs als de Account niet in gebreke is;



- vii) zijn er vergoedingen van toepassing op geldopnames, welke zijn opgenomen in het onderdeel "Vergoedingen" van deze Overeenkomst. De geldautomaatexploitant kan ook een vergoeding eisen; en
- viii) dient u te voldoen aan de instructies die Uw Onderneming aan u verstrekt in verband met geldopnames.

## 7. Overzichten en Vragen

- a. Tenzij de Kaart is onderworpen aan "Volledige Bedrijfsaansprakelijkheid" zoals beschreven in het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst en Uw Onderneming verantwoordelijk is voor het centraal betalen van uw Account bij ons, maken wij regelmatig Overzichten voor u beschikbaar, op de manier uiteengezet in het onderdeel "Communicatie met U" van deze Overeenkomst, en ten minste eenmaal per maand ingeval er sprake is van activiteit op een Account. Als u zich inschrijft, of als wij u automatisch inschrijven voor onze Online Service voor Overzichten, wordt uw Overzicht online beschikbaar voor u gemaakt, tenzij we anderszins met Uw Onderneming overeenkomen. Wij kunnen uw Overzicht ook beschikbaar maken via de Programmabeheerder. Er zijn voorwaarden van toepassing op uw gebruik van onze Online Service voor Overzichten, welke zijn vermeld in het onderdeel "Online Service voor Overzichten" van deze Overeenkomst. Uw Overzicht vermeldt belangrijke informatie over uw Account, zoals het openstaande saldo op de laatste dag van de Overzichtsperiode, de verschuldigde betaling, de vervaldatum voor betaling, de valutawisselkoers en de geldende tarieven, en toont tevens de Transacties die door u zijn gedaan.
- B. U dient elk Overzicht altijd te controleren op nauwkeurigheid en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen als er meer informatie over een Transactie in een Overzicht vereist is. Als u een vraag over of een probleem met uw Overzicht of een Transactie daarop hebt, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen door contact met ons op te nemen via de Programmabeheerder of rechtstreeks op het nummer vermeld in het onderdeel "Verloren/Gestolen kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account" van deze Overeenkomst. Wij verwachten normaliter dat dit binnen één (1) maand na ontvangst van uw Overzicht gebeurt.
- c. Als u of Uw Onderneming binnen deze periode geen vragen stelt over een Transactie waarvan u denkt dat deze ongeautoriseerd is of onjuist is verwerkt, of in sommige gevallen binnen maximaal dertien (13) maanden, kunt u en/of Uw Onderneming, afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account (zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst), aansprakelijk worden gesteld voor deze ongeautoriseerde of onjuist verwerkte Transactie. Indien wij dit verzoeken, dient U ons van een schriftelijke bevestiging op de vraag of het probleem te voorzien, en alle informatie te verstrekken die wij redelijkerwijs vereisen met betrekking tot de vraag of het probleem.
- d. U stemt ermee in dat wij berichten, inclusief meldingen van wijzigingen in deze Overeenkomst, samen met uw Overzicht kunnen versturen (online of een gedrukt exemplaar).

## 8. Online Service voor Overzichten

- a. Als u ingeschreven staat voor onze Online Service voor Overzichten kunt u via onze website, met de Beveiligingsinformatie, toegang verkrijgen tot de service. U zult geen gedrukte Overzichten meer ontvangen, tenzij wij reden hebben om er een te verstrekken in geval van een laattijdige betaling. U dient de Online Service voor Overzichten regelmatig te bezoeken en te controleren of er nieuwe Overzichten beschikbaar zijn.
- b. Als u, ongeacht de reden, een Overzicht niet ontvangen hebt of het niet kan bekijken en u aansprakelijk bent voor betaling aan ons (zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst), heeft dit geen gevolgen voor de betalingsverplichting uit hoofde van deze Overeenkomst. Het is uw verantwoordelijkheid om in dergelijke omstandigheden contact met ons op te nemen om relevante informatie te verkrijgen teneinde te voldoen aan een betalingsverplichting.
- c. Een online Overzicht wordt zes (6) maanden online bewaard. U kunt een Overzicht afdrukken en/of downloaden voor gebruik in de toekomst.
- d. U bent verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud van uw eigen compatibele computer, software en communicatielijnen die vereist zijn om toegang te krijgen tot de Online Service voor Overzichten. Wij hebben geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot uw software of apparatuur.
- e. U bent verantwoordelijk voor alle voorzieningen voor telecommunicatie en soortgelijke kosten die door u worden gemaakt voor de toegang tot en het gebruik van de Online Service voor Overzichten.
- f. We kunnen de beschikbare faciliteiten onder de Online Service voor Overzichten op elk gewenst moment wijzigen. Wij zullen u op de hoogte te houden van deze veranderingen en eventuele aanpassingen van de voorwaarden van de Online Service voor Overzichten overeenkomstig het onderdeel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.
- g. Uw Beveiligingsinformatie is vertrouwelijk en u mag ze niet delen met andere personen of op een onveilige locatie toegankelijk voor anderen opslaan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor misbruik van de Online Service voor Overzichten door u of iemand anders of voor de eventuele openbaarmaking van vertrouwelijke informatie door ons wanneer u heeft nagelaten voorzorgsmaatregelen te nemen om uw Beveiligingsinformatie te beschermen.
- h. Wij kunnen het gebruik van de Online Service voor Overzichten op elk gewenst moment beëindigen of opschorten. Wij zullen u vooraf in kennis stellen van het intrekken of schorsen van de Online Service voor Overzichten overeenkomstig het onderdeel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst, behalve i) in omstandigheden buiten onze controle; (ii) in het geval wij ongeautoriseerd gebruik of schending van de gebruiksvoorwaarden van de Online Service voor Overzichten vermoeden; of (iii) om veiligheidsredenen.



- m. Wij zijn niet verantwoordelijk als er informatie die beschikbaar wordt gesteld via de Online Service voor Overzichten niet beschikbaar is of onnauwkeurig wordt weergegeven als gevolg van systeemstoringen, onderbrekingen in de communicatiesystemen of om andere redenen buiten onze controle.
- j. Wanneer uw Overzicht beschikbaar wordt gesteld via de Online Service voor Overzichten ontvangt u van ons een melding via het e-mailadres dat u aan ons hebt doorgegeven om u te adviseren dat uw Overzicht online bekeken kan worden.
- k. Als wij vaststellen dat het e-mailadres dat u verstrekt hebt ongeldig is, dat e-mails worden teruggezonden of niet door u worden ontvangen, kunnen we u gedrukte Overzichten via de post sturen of proberen contact op te nemen met u of Uw Onderneming. Ons handelen of nalaten doet niets af niet aan de verplichtingen van Uw Onderneming krachtens deze Overeenkomst.
- l. Wij zijn niet verantwoordelijk indien een e-mail, welke volgens deze Gebruiksvoorwaarden naar u werd verzonden, niet door u wordt ontvangen doordat uw e-mailadres gewijzigd is of ongeldig is of vanwege systeemstoringen, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere redenen buiten onze controle.
- m. Indien u de e-mail niet ontvangt, bent u verplicht het saldo van uw Account te verkrijgen ofwel door via onze website in te loggen op onze Online Service voor Overzichten of door Klantendienst te bellen op het telefoonnummer dat op de achterzijde van de Kaart staat vermeld.
- n. Het feit dat u onze e-mail niet hebt ontvangen of u geen toegang hebt kunnen krijgen tot uw Overzicht online vormt geen uitzondering op de verplichting tot het op tijd betalen van het Saldo van uw Account.
- o. U kunt uw deelname aan de Online Service voor Overzichten op elk gewenst moment annuleren, waarna er gedrukte Overzichten worden verstrekt of ter beschikking gesteld via e-mail of zoals op een andere manier met u afgesproken.

## 9. Vergoeding

- a. De vergoedingen die gelden voor uw Account worden hieronder uiteengezet. Wij zijn gerechtigd om de volgende vergoedingen te berekenen voor uw Account.
- b. Een maximum jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding voor de Kaart van € 60 voor de Corporate Green Card. De eerste jaarlijkse lidmaatschapsvergoeding is verschuldigd op de eerste Overzichtsdatum nadat de Kaart is afgegeven en vervolgens op de Overzichtsdatum volgend op het begin van elk lidmaatschapsjaar, tenzij we anderszins met u en Uw Onderneming overeenkomen. Een lidmaatschapsjaar begint op de begindatum van de Kaart en eindigt op de dag vóór de volgende verjaardag van het lidmaatschap van de Kaart.
- c. Een vergoeding voor te late betaling is verschuldigd in de volgende gevallen, afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account (zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst):
- i) voor de vorm van aansprakelijkheid "Gezamenlijke Aansprakelijkheid" geldt: er wordt geen krediet verleend voor rente en/of schadevergoeding voor eventuele betalingen die door ons worden geregistreerd vóór de 40ste dag na de factuurdatum. Anderzijds is voor een grotere achterstand van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bedrag gelijk aan 2,25% verschuldigd over het verschuldigde bedrag dat op de 40ste dag na de factuurdatum verschuldigd is. Vanaf de 60ste dag na de Overzichtsdatum zal het eventueel openstaande resterende bedrag op dat moment worden onderworpen aan een boete van 4% van het openstaande bedrag. Dit wordt automatisch toegepast zonder voorafgaande kennisgeving.
- ii) Voor de vorm van aansprakelijkheid "Volledige Bedrijfsaansprakelijkheid" geldt: vanaf de 60ste dag na de Overzichtsdatum zal het eventueel openstaande resterende bedrag op dat moment worden onderworpen aan een boete van 4% van het openstaande bedrag. Dit wordt automatisch toegepast zonder voorafgaande kennisgeving.
- d. Tevens zullen wij alle redelijke kosten die wij maken voor het innen van achterstallige betalingen aan uw Account toerekenen. Deze kosten kunnen worden toegevoegd aan het openstaande bedrag en omvatten de kosten van het inzetten van derden, zoals een advocatenkantoor, en kosten die zij maken in hun pogingen om een vordering namens ons te innen.
- e. Als uw Account afbetaald wordt door middel van een overschrijving of domiciliëring en uw bank de overschrijving of domiciliëring weigert, zullen wij door ons gemaakte redelijke kosten in rekening brengen.
- f. Als u een Transactie doet die bij ons wordt ingediend in een andere valuta dan de euro of we een terugbetaling in een andere valuta dan de euro ontvangen, zal een wisselkoers worden gebruikt voor het omrekenen van het bedrag van de Transactie of terugbetaling en een niet-Euro-transactievergoeding van 2,5%. Raadpleeg het onderdeel "Transacties in Vreemde Valuta" van deze Overeenkomst.
- g. Een vergoeding van € 3 is verschuldigd voor een verzoek om een afdruk van een Overzicht, voor elk exemplaar.
- h. De volgende kosten worden voor geldopname in rekening gebracht:
- i) 3,9% transactiekosten verschuldigd met een minimum bedrag van € 3,10 (het maximum bedrag dat kan worden opgenomen is € 620 per week);
- i. Een jaarlijkse vergoeding van € 18,50 is verschuldigd om een Green of Gold Corporate Card in het Beloningsprogramma voor Leden in te schrijven.
- j. Andere kosten zullen of kunnen worden verrekend, bijv. € 25 is verschuldigd indien een domiciliëring door de financiële instelling, om welke reden dan ook, wordt geweigerd.
- k. Wij kunnen te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en vóór en na hierom te verzoeken, een tegoed op uw Account gebruiken als betaling van een bedrag dat door u aan ons verschuldigd is op een andere account die u bij ons hebt. Voor dit doeleinde kunnen wij bedragen in een bepaalde valuta omzetten naar een andere valuta.

## 10. Recht om Vergoedingen en Provisie te wijzigen

Wij kunnen de omstandigheden waarin kosten aan uw Account worden toegerekend wijzigen. Tevens kunnen wij de bedragen wijzigen en bijkomende vergoedingen eisen in overeenstemming zijn met het onderdeel "Wijzigingen" van deze Overeenkomst.

## 11. Transacties in Vreemde Valuta

a. Als u een Transactie uitvoert die bij ons wordt ingediend in een andere valuta dan de euro, of we een terugbetaling ontvangen in een andere valuta dan de euro, zal deze Transactie of terugbetaling worden omgezet in euro tegen de American Express-wisselkoers (zoals hieronder beschreven). Dit zal plaatsvinden op de datum waarop de Transactie of terugbetaling door ons wordt verwerkt, wat wellicht niet dezelfde datum is waarop u de Transactie autoriseerde of de datum van de terugbetaling, aangezien dat afhankelijk is van wanneer de Transactie of terugbetaling aan ons wordt voorgelegd. Indien de Transactie of terugbetaling niet in Amerikaanse dollars werd gedaan, zal het bedrag worden omgezet door het bedrag van de Transactie of terugbetaling om te zetten in Amerikaanse dollars en vervolgens het bedrag in Amerikaanse dollars om te zetten in euro's. Indien de Transactie of Terugbetaling in Amerikaanse dollars werd gedaan, zal het bedrag direct worden omgezet in euro's.

b. Tenzij een specifiek tarief wordt vereist door de toepasselijke wetgeving of wordt gebruikt door plaatselijke gewoontes of conventie op het grondgebied waar de Transactie of terugbetaling wordt ingediend (in welk geval we in lijn met die gewoontes of conventie zullen handelen), begrijpt u en stemt u ermee in dat het systeem van American Express is gebaseerd op interbancaire tarieven die zij kiest uit de gebruikelijke bronnen in de industrie op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum (de "American Express-wisselkoers"), waarop niet-Euro-transactiekosten van 2,5% worden toegepast.

c. Wanneer u een Transactie in Vreemde Valuta doet, kan het zijn dat u de mogelijkheid wordt gegeven om een derde (bijvoorbeeld de Handelaar) toe te staan de Transactie om te zetten in euro's voordat deze bij ons wordt ingediend. Het is uw beslissing of u wel of niet de wisselkoers van de derde gebruikt. Indien Transacties door derden worden omgezet alvorens aan ons te worden voorgelegd, zal dit worden gedaan tegen een tarief en kan dit tevens een door hen gekozen commissie of onkosten omvatten. U dient de vergoedingen en kosten voor het voltooiën van de Transactie te controleren om ervoor te zorgen dat u niet meer betaalt dan nodig is. Aangezien een Transactie via derden aan ons in euro's zal worden voorgelegd, passen wij geen niet-Euro-transactievergoeding toe.

d. De American Express-wisselkoers wordt van maandag tot en met vrijdag dagelijks bekendgemaakt, behalve op Eerste Kerstdag en Nieuwjaarsdag. U komt overeen dat eventuele wijzigingen in de American Express-wisselkoers onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast. Het berekende tarief is niet noodzakelijkerwijs het beschikbare tarief op het tijdstip van uw transactie of terugbetaling omdat de toepasselijke koers wordt bepaald door de datum waarop de Handelaar of geldautomatenexploitant, voor kaarten die gebruikt kunnen worden bij geldautomaten, een Transactie of terugbetaling indient, wat een andere datum kan zijn dan de datum waarop u de transactie hebt geautoriseerd of de terugbetaling werd gedaan. Schommelingen kunnen aanzienlijk zijn. De American Express-wisselkoers en provisie worden via uw Overzicht aan u medegedeeld.

## 12. Aansprakelijkheid voor Transacties

a. U en/of Uw Onderneming zijn aansprakelijk voor alle Transacties overeenkomstig de vorm van aansprakelijkheid vermeld op het Aanvraagformulier of zoals Uw Onderneming anderszins met ons schriftelijk is overeengekomen. Behoudens de voorwaarden van de onderdelen "Geldopnames", "Overzichten en Vragen" en "Verloren/Gestolen Kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account" van deze Overeenkomst:

i) betekent "Volledige Bedrijfsaansprakelijkheid" dat Uw Onderneming volledig aansprakelijk is voor alle Transacties;

ii) betekent "Gezamenlijke Aansprakelijkheid" dat Uw Onderneming en u hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle Transacties door u; met dien verstande echter dat Uw Onderneming niet aansprakelijk is voor Transacties (a) die door u gedaan worden, strikt persoonlijk van aard zijn en geen voordeel voor Uw Onderneming opleveren, of b) waarvoor Uw Onderneming u heeft vergoed.

b. Ongeacht de vorm van aansprakelijkheid of betalingsoptie vermeld op het Aanvraagformulier of zoals dat door Uw Onderneming schriftelijk met ons is overeengekomen, kunt u Transacties op uw Kaart betalen.

## 13. Betaling

a. Alle Transacties zijn opeisbaar en zijn volledig aan ons betaalbaar in euro's op de datum vermeld op uw maandelijks Overzicht.

b. Betalingen gedaan in een andere valuta dan de euro, indien deze door ons worden aanvaard, worden door ons omgezet in euro. Dit vertraagt het crediteren van uw Account en kan gepaard gaan met een omzettingsvergoeding.

c. Betalingen worden op uw Account bijgeschreven nadat deze door ons ontvangen, vrijgegeven en verwerkt zijn. Hoe lang het duurt voordat betalingen ons bereiken voor vrijgeving en verwerking, is afhankelijk van de betalingsmethode, het betaalsysteem en de betaalprovider die gebruikt worden om ons te betalen. U dient ons voldoende tijd te geven om de betalingen op de vervaldag te kunnen ontvangen, vrijgeven en verwerken.

d. We kunnen, naar eigen goeddunken, een laattijdige of gedeeltelijke betaling als betaling in de beslechting van een geschil aanvaarden. Daarmee verliezen we geen enkele van onze rechten krachtens deze Overeenkomst of krachtens de wet of stemmen wij in met een wijziging daarvan.

e. Wij zullen normaliter betalingen aan uw Account eerst toepassen op bedragen die op uw Overzicht vermeld staan en daarna op bedragen die nog niet op uw Overzicht vermeld staan.



Voor onderhoud, administratie, systeem- of andere zakelijke redenen, kunnen wij op uw Account betalingen toepassen in een andere volgorde of wijze, zoals wij naar eigen goeddunken kunnen bepalen. U gaat ermee akkoord dat wij dit doen op een wijze die bevorderlijk of handig voor ons is.

f. Wij betalen geen rente op een positief saldo van een Account.

#### **14. De Kaart is ons eigendom**

De Kaart is alleen geldig voor de periode die daarop staat vermeld. Hoewel u de Kaart voor uw Account gebruikt, blijft de Kaart te allen tijde onze eigendom. U kunt gevraagd worden om de Kaart te vernietigen door ze in twee stukken te knippen of de Kaart terug te zenden aan ons of aan iemand die ze namens ons zal terugnemen, waaronder Handelaren. Wij kunnen Handelaren ook informeren wanneer een Kaart niet meer geldig is.

#### **15. Vervangende Kaarten**

a. Een Vervangende Kaart wordt naar u verzonden als de Kaart verloren, gestolen, beschadigd, geannuleerd, verlengd is of als overgeschakeld wordt naar een ander soort betaalkaart. De Kaart kan ook worden geannuleerd of er zijn geen verdere Transacties toegestaan zonder dat een Vervangende Kaart wordt uitgegeven.

b. U machtigt ons om u een Vervangende Kaart toe te sturen voordat de huidige Kaart verlopen is. U dient verlopen Kaarten te vernietigen door ze in twee stukken te knippen of naar ons terug te sturen. Deze Overeenkomst, zelfs wanneer gewijzigd of vervangen, blijft van toepassing op Vervangende Kaarten.

c. Houd er rekening mee dat wij geen informatie over Vervangende Kaarten (zoals het Kaartnummer en de vervaldatum) aan Handelaren verstrekken.

#### **16. Terugkerende Transacties**

a. Ter voorkoming van mogelijke verstoringen van Terugkerende Transacties en de levering van goederen of diensten door de Handelaar in het geval een Kaart wordt geannuleerd, kunt u zich wenden tot de Handelaar en hem of haar de gegevens van de Vervangende Kaart verstrekken of een alternatieve betalingsregeling treffen.

b. Terugkerende Transacties kunnen, zonder kennisgeving aan u, in rekening worden gebracht op een Vervangende Kaart, in welk geval u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen aansprakelijkheidsstructuur voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) verantwoordelijk zijn voor dergelijke Terugkerende Transacties. U dient er rekening mee te houden dat wij niet verplicht zijn om gegevens van Vervangende Kaarten (zoals het kaartnummer en de vervaldatum) aan Handelaren te verstrekken.

c. Om Terugkerende Transacties ten laste van uw Account te stoppen, dient u de Handelaar schriftelijk, of op een andere door de Handelaar toegestane wijze, te verwittigen.

d. Als we dit toelaten, kunt u ons of onze agent machtigen om u in te schrijven bij een Handelaar voor Terugkerende Transacties. U blijft verantwoordelijk om andere betalingsregelingen te treffen totdat de Terugkerende Transacties voor de eerste keer op uw Account worden toegepast.

#### **17. Aanvaarding van Transacties door Ons**

a. We kunnen verlangen dat Transacties door ons worden goedgekeurd alvorens zij worden aanvaard door een Handelaar.

b. Een Transactie wordt goedgekeurd op basis van de kosten en kredietgeschiedenis van uw en/of de Accounts van Uw Onderneming bij ons, evenals op uw kredietgeschiedenis bij andere financiële instellingen en uw bij ons bekend zijnde persoonlijke middelen en inkomen.

c. Hoewel uw Account wellicht niet in gebreke is, kunnen we een verzoek om goedkeuring van een Transactie, op redelijke gronden, weigeren, bijvoorbeeld wanneer we onbevoegd, onjuist en/of frauduleus gebruik vermoeden, vanwege technische problemen, veiligheidsproblemen, ongebruikelijk bestedingsgedrag, een verhoogd risico dat u en/of Uw Onderneming uw Account niet volledig of tijdig kunnen betalen (waaronder en zonder beperking, het overschrijden van limieten die wij aan Uw Onderneming opleggen met betrekking tot uitstaande verplichtingen jegens ons, zoals algemene kredietlimieten die voor sommige of alle Kaarten gelden), laattijdige betalingen, problemen gemeld door de kredietbeoordelingsbureaus of indien het gebruik van de Kaart verboden is op grond van het onderdeel "Verboden gebruik" van deze Overeenkomst. Waar mogelijk kunnen wij u, op uw verzoek, onze redenen voor weigering van de goedkeuring verstrekken.

#### **18. Gebruik van persoonsgegevens**

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het verwerken van uw Gegevens:

a. Voor zover nodig kunnen we (1) gegevens over u (zoals uw persoonsgegevens), uw Account en Transacties op uw Account (inclusief details van gekochte goederen of diensten) ("Gegevens") uitwisselen binnen de American Express-entiteiten, met inbegrip van hun agenten, verwerkers en leveranciers; met Uw Onderneming (inclusief de Programmabeheerder) of Gelieerde Ondernemingen, waaronder hun agenten en verwerkers; met een door u geautoriseerde derde; met uw bank of kaartuitgevende instantie; met plaatselijke regelgevende instanties; met bedrijven die de Kaart verdelen; met iedere andere derde wiens naam of logo op de kaart staat; en met door u gebruikte Handelaren, en/of (2) uw Gegevens anderszins verwerken (waaronder profileren), in elk geval in het kader van het beheer en onderhoud van uw Account of het American Express Corporate Card-programma, het verwerken en innen van Transacties daarmee en het beheren van alle voordelen,



verzekeringen, reizen of andere corporate programma's waarin u of Uw Onderneming zijn ingeschreven of voor beveiligings-, anti-fraude- en regelgevende doeleinden.

b. American Express-entiteiten, andere bedrijven en benoemde verwerkers die speciaal door ons geselecteerd zijn zullen toegang hebben tot de Gegevens en ze kunnen verwerken (waaronder profileren) om lijsten samen te stellen waarmee wij u relevante aanbiedingen kunnen sturen (per post, e-mail, telefoon of via het internet), op voorwaarde dat u zich hiervoor hebt aangemeld wanneer dat nodig is of als u een rechtmatig belang hebt om deze aanbiedingen te ontvangen. We kunnen i) de Gegevens anonimiseren, (ii) de Gegevens van verschillende American Express-entiteiten consolideren en/of (iii) uw Gegevens samenvoegen met gegevens van andere Kaarthouders voor het beheren, behouden en ontwikkelen van onze relatie met u. De Gegevens die worden gebruikt bij het samenstellen van deze lijsten zullen worden verkregen uit het Aanvraagformulier en -procedure, van de Transacties op de Kaart, uit enquêtes en onderzoek (waarbij we per post, e-mail, telefoon of via het internet contact met u op kunnen nemen, op voorwaarde dat u zich hiervoor hebt aangemeld wanneer dat nodig is of als u een rechtmatig belang hebt om gecontacteerd te worden voor enquêtes en onderzoek), en andere bronnen zoals Handelaren of marketingorganisaties.

c. Erkennende dat de Kaart alleen te gebruiken is voor zakelijke doeleinden kunnen we gebruikmaken van informatie over u, uw Account en de Transacties die u met de Kaart doet, om rapporten en statistieken op te stellen om Uw Onderneming in staat te stellen een doeltreffend beheer en aankoopbeleid te handhaven, alsook om te voldoen aan de contractuele verplichtingen jegens Uw Onderneming, wat tevens informatie over uitstaande schulden kan omvatten. Dergelijke rapporten en statistieken kunnen aan Uw Onderneming beschikbaar worden gesteld (waaronder de Programmabeheerder en aangewezen werknemers) of aan Gelieerde Ondernemingen, waaronder hun agenten en verwerkers in het kader van het beheer van het American Express Corporate Card-programma en kunnen gedetailleerde gegevens per transactie, zoals uw naam, Kaartnummer, transactiebeschrijvingen (bijvoorbeeld datums, waarden en valuta), informatie over Handelaren en hun sector omvatten.

d. Tenzij uw Account onder de "Volledige Bedrijfsaansprakelijkheid" valt zoals beschreven in het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst kunnen wij:

i) de Gegevens uitwisselen met kredietbeoordelingsbureaus. Als u een openstaand saldo heeft en niet volledig of op tijd betaalt, kunnen wij de kredietbeoordelingsbureaus opdragen de openstaande schuld te registreren. Deze informatie kan worden gebruikt om beslissingen te nemen over het aanbieden van producten, zoals krediet en kredietgerelateerde diensten en andere faciliteiten aan u of een andere persoon met een bestaande financiële associatie met u, en ter voorkoming van fraude en het opsporen van schuldenaren;

ii) kredietcontroles uitvoeren terwijl u een openstaand saldo hebt op uw Account (waaronder contact opnemen met uw bank of erkende arbiter) en de Gegevens uitwisselen met incassobureaus en advocaten voor het innen van schulden op uw Account; en/of

iii) verdere kredietcontroles uitvoeren, ook bij kredietbeoordelingsbureaus, en uw Gegevens analyseren om te helpen bij het beheren van uw Account, het goedkeuren van Transacties, het ontwikkelen van een risicomangementbeleid, -modellen en -procedures, en het voorkomen van fraude of andere onwettige activiteiten. Deze kredietcontroles kunnen worden gezien of gebruikt door andere organisaties teneinde uw vermogen om krediet te verkrijgen te beoordelen of te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen.

e. We kunnen de Gegevens uitwisselen met instanties die fraude bestrijden, zoals de CFI. Als u ons onjuiste of onnauwkeurige informatie verstrekt en dat fraude tot gevolg heeft, kan dat worden geregistreerd voor veiligheidsdoeleinden. Deze geregistreerde gegevens kunnen door ons en andere organisaties worden gebruikt om beslissingen te nemen over het aanbieden van producten, zoals krediet en kredietgerelateerde diensten, aan u of een derde met een financiële associatie met u, om debiteuren op te sporen, schulden te vorderen, ter voorkoming van fraude en het witwassen van geld, en uw accounts of verzekeringen te beheren.

f. Wij, en prominente door ons geselecteerde organisaties, mogen telefoongesprekken tussen u en ons monitoren en opnemen om te zorgen voor een consistent serviceniveau (waaronder de opleiding van personeel) en accountgebruik, om te helpen bij het oplossen van geschillen en het opvolgen van uw contractuele verzoeken.

g. Wij kunnen al het bovengenoemde zowel binnen als buiten België en de Europese Unie ("EU") uitvoeren. Dat omvat het verwerken van uw gegevens in de VS, waar wetgeving inzake gegevensbescherming niet zo uitgebreid is als in de EU. In dergelijke gevallen nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw informatie dezelfde mate van bescherming geniet in deze landen als in de Europese Unie.

h. Wij maken gebruik van geavanceerde technologie en goed gedefinieerde procedures om ervoor te zorgen dat uw gegevens snel, nauwkeurig en volledig verwerkt worden.

i. Wij verwerken uw gegevens zoals hierboven uiteengezet, ofwel wanneer u toestemming geeft voor de vermelde doeleinden, teneinde te voldoen aan een wettelijke of contractuele verplichting, of omdat dat noodzakelijk is voor onze rechtmatige belangen.

j. U hebt het recht om uw Gegevens te raadplegen, bij te werken en te corrigeren, of te wissen. U bent tevens gerechtigd om de manier waarop wij omgaan met uw Gegevens te beperken en u kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw Gegevens. Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw Gegevens te gebruiken, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken. U hebt ook het recht om informatie over u te ontvangen op een dusdanige wijze dat deze elders overgebracht kan worden. Bovendien:

i) kunt u zich afmelden voor marketingprogramma's door contact op te nemen met onze Klantendienst bij Alpha Card C.V.B.A., Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België;

ii) hebt u het recht op toegang tot uw persoonlijk dossier bij kredietbeoordelingsbureaus en instanties die fraude bestrijden. Wij zullen, op verzoek aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Watermaal-Bosvoorde, de namen en adressen van de instanties die wij gebruiken aan u doorgeven.





iii) Indien u van mening bent dat Gegevens die we over u hebben onjuist of onvolledig zijn, dient u zich onverwijld te richten aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Watermaal-Bosvoorde of een e-mail te sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming: dpo.be@aexp.com. Gegevens die onvolledig of onjuist zijn worden onmiddellijk gecorrigeerd.

iv) Indien u een ander soort verzoek hebt met betrekking tot uw Gegevens, kunt u zich richten aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Watermaal-Bosvoorde of een e-mail sturen aan onze functionaris voor gegevensbescherming: dpo.be@aexp.com.

k. Wij behouden Gegevens over u slechts zolang dit nodig is voor de bovengenoemde doeleinden, of zoals dit vereist wordt door de wetgeving. Als u hierom vraagt zullen wij u, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, informatie geven over de Gegevens die wij over u bezitten.

## 19. Verzekering

U kunt genieten van een verzekering die door ons bij derde verzekeraars is afgesloten. De voortdurende verlening, omvang en voorwaarden van de verzekeringsprestaties kunnen door ons of de derde verzekeraars op enig moment tijdens de looptijd van deze Overeenkomst worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover mogelijk zullen wij u of Uw Onderneming ten minste zestig (60) dagen van tevoren op de hoogte stellen van eventuele nadelige wijzigingen in of de annulering van de verzekeringsprestaties.

## 20. Communiceren met U

a. Communicaties zullen aan u ter beschikking worden gesteld per post, e-mail, sms, door opneming van de desbetreffende aantekening in het Overzicht (of opname in het Overzicht), via de Online Service voor Overzichten of via een combinatie van deze opties en u stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om deze Communicaties te bekijken. U dient een geldig postadres en telefoonnummer te verstrekken om in onze administratie van uw Account opgenomen te worden (behalve zoals hieronder aangegeven). U gaat er ook mee akkoord dat we met u kunnen communiceren via Uw Onderneming of de Programmabeheerder per post, e-mail, sms, door opneming van de desbetreffende aantekening in het Overzicht (of opname in het Overzicht) of via de Online Service voor Overzichten (of via koppelingen op webpagina's die toegankelijk zijn via de Service die we van tijd tot tijd kunnen opzetten), in welk geval een Communicatie aan Uw Onderneming of Programmabeheerder over de Kaart, Account of deze Overeenkomst wordt beschouwd als een kennisgeving van ons aan u.

b. Wanneer de Kaart is onderworpen aan de "Volledige Bedrijfsaansprakelijkheid", zoals beschreven in het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst, en Uw Onderneming verantwoordelijk is voor het centraal regelen van betaling van uw Account bij ons, kunnen we namens u Communicaties van wijzigingen in ons Corporate Card Programma aan Uw Onderneming verzenden en niet persoonlijk aan u.

c. U dient ons op de hoogte te houden van uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere contactgegevens voor het verzenden van Communicaties uit hoofde van deze Overeenkomst. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vergoedingen, heffingen of andere schade die door u wordt geleden, als u ons niet op de hoogte houdt van wijzigingen in deze contactgegevens.

d. U dient ons te verwittigen van wijzigingen in andere gegevens die u eerder aan ons verstrekt hebt, zoals informatie die u hebt opgegeven toen u uw Account aanvraagde. U gaat er ook mee akkoord om ons aanvullende informatie te verstrekken die wij u redelijkerwijze kunnen verzoeken.

e. Alle elektronische Communicatie die wij verstrekken, inclusief Overzichten, worden geacht te zijn ontvangen op de dag dat wij de melding per e-mail verzenden of de Communicatie online plaatsen, zelfs als u die dag de Communicatie niet bekijkt.

f. Als we niet in staat zijn geweest om Communicaties te verzenden of een Communicatie is teruggekeerd na een poging om ze te verzenden via een adres of telefoonnummer dat eerder door u of de Programmabeheerder aan ons is doorgegeven, zullen wij dit zien als een schending van deze Overeenkomst door u en kunnen wij het verzenden van Communicaties stopzetten totdat we de correcte contactgegevens hebben ontvangen. Ons handelen of nalaten doet niets af aan uw verplichtingen krachtens deze Overeenkomst. Alle leveringen aan het meest recent aan ons doorgegeven adres worden geacht bij u te zijn geleverd.

g. Uw Onderneming kan ons uw contactgegevens verstrekken, zoals uw telefoonnummer(s), e-mailadres en thuisadres voor het beheren van uw Account.

## 21. Klachten en problemen met aangekochte goederen en diensten

a. Als u een klacht of een probleem hebt met een Handelaar of goederen of diensten aangekocht via uw Account, zijn u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) verantwoordelijk voor het betalen van alle Transacties op uw Account en dient het geschil rechtstreeks met de Handelaar te worden afgehandeld.

b. American Express doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat onze klanten de best mogelijke service ontvangen. Wij erkennen echter dat we het niet altijd bij het juiste eind kunnen hebben. Als dat gebeurt, raden wij u aan ons dat mee te delen, zodat wij het probleem kunnen verhelpen.

Indien u niet tevreden bent met enig aspect van onze diensten, kunt u ons uw kwestie voorleggen of een klacht indienen door contact op te nemen met onze Klantendienst of door te schrijven naar:

Alpha Card - Klachtenafdeling

Vorstlaan 100 B - 1170 Brussel, België

U kunt ons ook een e-mail sturen: [complaints.be@aexp.com](mailto:complaints.be@aexp.com)



c. Wij maken geen gebruik van derden voor het oplossen van klachten in het kader van deze Overeenkomst. Alle klachten worden behandeld in overeenstemming met onze procedures voor interne klachtafhandeling en u ontvangt een definitieve reactie van ons ter bevestiging van onze reactie op uw klacht.

## **22. Verloren/Gestolen Kaarten, Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account**

a. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen. Gebruik het telefoonnummer op de achterkant van de Kaart of vermeld op onze website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) indien:

- i) een Kaart is verloren of gestolen;
- ii) u weet dat een Kaart of Vervangende Kaart niet ontvangen is;
- iii) u vermoedt dat iemand anders uw code kent;
- iv) u vermoedt dat uw Account wordt misbruikt of een Transactie niet geautoriseerd is;
- v) u vermoedt dat een Transactie onjuist verwerkt is;
- vi) uw Kaart, zonder uw toestemming, gebruikt is voor een contactloze Transactie of met digitale portemonnee-technologie;
- vii) u, na het bekijken van uw Overzicht, ontdekt dat een Terugkerende Transactie op uw Account is toegepast terwijl u de Handelaar heeft verzocht deze stop te zetten.

b. Als een Kaart als vermist of gestolen is opgegeven, annuleren we de Kaart en sturen een Vervangende Kaart. Als een verloren of gestolen Kaart wordt teruggevonden, mag ze niet worden gebruikt en dient ze onmiddellijk in twee stukken geknipt of anderszins vernietigd te worden.

c. De maximale aansprakelijkheid van u of Uw Onderneming voor ongeautoriseerde Transacties op de Kaart is € 50, tenzij u:

- i) zich opzettelijk niet aan deze Overeenkomst (waaronder het onderdeel 'Gebruik van de Kaarten/Codes') heeft gehouden of omdat u ernstig nalatig hebt gehandeld, bijvoorbeeld als u geen redelijke stappen hebt ondernomen om de Beveiligingsinformatie van de Kaart veilig te bewaren; of
- ii) frauduleus gehandeld hebt. Bijvoorbeeld: als u de Kaart en/of Codes aan iemand anders voor gebruik hebt gegeven, kunt u aansprakelijk worden gesteld voor het volledige bedrag van ongeautoriseerde Transacties.

d. Als u niet frauduleus gehandeld hebt, zult u niet jegens ons aansprakelijk zijn voor ongeautoriseerde Transacties nadat u ons hebt verwittigd.

e. U gaat akkoord om met ons samen te werken, waaronder het verstrekken van een verklaring, attest en/of een kopie van een officieel politierapport, als we hierom vragen. U gaat er ook mee akkoord dat we informatie kunnen verstrekken aan de autoriteiten.

f. Als er fouten in een transactie zitten en dit onze schuld is, zullen wij de Transactie ongedaan maken op uw Account alsof de Transactie niet heeft plaatsgevonden. Wij behouden ons het recht voor om opnieuw het juiste transactiebedrag toe te passen.

g. Als u, nadat u contact met ons hebt opgenomen, een Transactie wilt betwisten, zullen wij een onderzoek instellen en een tijdelijk tegoed op uw Account toepassen voor het bedrag van de transactie. Nadat het onderzoek is voltooid, zullen wij uw Account dienovereenkomstig aanpassen.

h. In het geval we een vermoeden hebben dat er fraude gepleegd is met uw Kaart of dat er een bedreiging voor de veiligheid van uw Kaart bestaat, waaronder de omstandigheden uiteengezet in dit onderdeel, zullen wij contact met u opnemen via de contactgegevens die u ons hebt verstrekt.

## **23. Terugbetaling van Geautoriseerde Transacties**

a. Dit onderdeel is alleen van toepassing op Transacties bij Handelaars in de Europese Economische Ruimte.

b. U kunt een verzoek tot terugbetaling van een Transactie indienen als u op het moment dat u de Transactie autoriseerde het exacte bedrag van de Transactie niet kende en het bedrag dat op uw Overzicht vermeld staat hoger is dan het bedrag dat u redelijkerwijs kon verwachten.

c. U dient uw aanvraag voor terugbetaling in te dienen binnen acht (8) weken, te rekenen vanaf de Overzichtsdatum waarop de Transactie staat vermeld.

d. We zullen uw verzoek om terugbetaling onderzoeken, rekening houdend met uw recent bestedingsgedrag en alle relevante omstandigheden in verband met de Transactie. U dient ons alle informatie te verstrekken die we redelijkerwijs vereisen over de omstandigheden van de Transactie en we kunnen deze informatie aan andere bedrijven of personen verstrekken die de zaak onderzoeken.

e. Binnen tien (10) werkdagen vanaf de datum waarop wij van u alle informatie en documentatie over het geschil ontvangen, waaronder informatie die kunnen wij verlangen waarmee wordt bevestigd dat uw geschil betrekking heeft op een Transactie die valt onder dit onderdeel, zullen wij of een terugbetaling doen of een verklaring verstrekken waarom wij weigeren dit te doen. Wij behouden ons het recht voor om uw Account dienovereenkomstig aan te passen.

## **24. Beperking van onze Aansprakelijkheid**

a. Niets in deze Overeenkomst zal enigerlei aansprakelijkheid beperken of uitsluiten (en geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid is van toepassing op enige aansprakelijkheid) van een partij:

- i) voor het overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij of diens werknemers, agenten of onderaannemers;
- ii) voor elke vorm van fraude of bedrog; en
- iii) voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.



b. Onder deze clausule (a) hierboven zullen wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn jegens u of Uw Onderneming of enige derde voor enig verlies of enige schade die zich voordoet, hetzij op grond van een contract, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins, met betrekking tot:

- i) vertraging of verzuim door een Handelaar om een Kaart te aanvaarden, het opleggen door een Handelaar van voorwaarden aan het gebruik van de Kaart of de manier waarop een Handelaar de Kaart wel of niet aanvaardt;
- ii) goederen en/of diensten die met de Kaart zijn aangekocht of de levering daarvan;
- iv) het niet uitvoeren van onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst als dat verzuim wordt veroorzaakt door een derde of door een gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een systeemstoring, een storing in de gegevensverwerking, een arbeidsconflict of een andere actie buiten onze controle; en
- iv) defecten of storingen met betrekking tot geldautomaten.

c. Onder deze clausule (a) hierboven zullen wij onder geen beding jegens u of Uw Onderneming of enige derde verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor:

- i) verlies van winst, rente, goodwill, zakelijke kansen, zaken, opbrengsten of verwachte besparingen;
- ii) verliezen met betrekking tot schade aan de reputatie van U of iemand van Uw Onderneming; of
- iii) eventuele indirecte schade, bijzondere schade, gevolgschade of bedrijfsschade, zelfs indien dergelijke verliezen voorzienbaar waren en ondanks het feit dat een partij had gewezen op de mogelijkheid dat een dergelijk verlies werd overwogen door de wederpartij of derden.

## 25. Wijzigingen

a. Van tijd tot tijd kunnen wij bepalingen van deze Overeenkomst wijzigen, met inbegrip van (i) alle vergoedingen en kosten die van toepassing zijn op uw Account, en nieuwe vergoedingen en kosten introduceren of de omstandigheden waarin zij worden toegepast wijzigen, en (ii) de diensten die wij u bieden.

b. Wij zullen U ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. U wordt geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen, tenzij u, vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, schriftelijk aan ons mededeelt dat u niet instemt met de wijzigingen. Als u niet akkoord gaat met eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst, kunt u uw Account kosteloos sluiten vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

c. U bent aansprakelijk voor alle Transacties (met inbegrip van vergoedingen en boetes voor laattijdige betaling) tot de datum waarop uw Account is gesloten.

d. Als we gedurende een jaar een grote wijziging of vele kleine wijzigingen doorvoeren, kunnen wij u een bijgewerkt exemplaar van deze Overeenkomst of een overzicht van de wijzigingen verstrekken.

## 26. Schorsing

a. We kunnen het gebruik van een Kaart door u of een Account onmiddellijk stoppen of schorsen op redelijke gronden met betrekking tot: (i) de beveiliging van de Kaart of Account; (ii) een vermoeden van ongeautoriseerd en/of frauduleus gebruik op basis van, bijvoorbeeld, verdachte transacties na analyse van transactiegegevens en verlies of wanneer kredietinstellingen of de politie ons in kennis te stellen van gevallen van fraude of schending van gegevens door derden die eventueel Accountgegevens hebben gecompromiteerd of er informatie beschikbaar is dat gegevens worden aangeboord; en/of (iii) een sterk verhoogd risico dat u en/of Uw Onderneming (zoals van toepassing) bedragen verschuldigd krachtens deze Overeenkomst niet volledig en op tijd terug kunnen betalen.

In deze gevallen kunnen wij u op de hoogte brengen voordat we het gebruik stoppen of schorsen of onmiddellijk daarna. Indien mogelijk zullen wij u op de hoogte brengen van de redenen voor deze beslissing.

Raadpleeg het onderdeel "Communicatie met U" van deze Overeenkomst voor informatie over hoe we u op de hoogte stellen.

b. Om twijfel te voorkomen: de Overeenkomst zal van kracht blijven ondanks de opschorting van een Kaart of Account en behoudens het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst zijn u en/of Uw Onderneming (zoals van toepassing) aansprakelijk voor alle Transacties zoals uiteengezet in deze Overeenkomst en voor de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst.

c. Wij zullen de schorsing van de Kaart of Account opheffen wanneer de redenen voor de opschorting zijn weggevallen. U kunt ons telefonisch op de hoogte stellen, via het telefoonnummer dat u kunt vinden op de achterkant van uw Kaart of zoals vermeld op onze website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). Het onderdeel "Verkeerd uitgevoerde Transacties en Misbruik van uw Account" van deze Overeenkomst wanneer u van mening bent dat de redenen voor de opschorting zijn opgeheven.

## 27. In gebreke

a. Wij kunnen uw Account op elk moment als in gebreke behandelen in het geval dat u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) niet voldoen aan de verplichtingen krachtens deze Overeenkomst of onze Overeenkomst met Uw Onderneming, zoals het niet betalen wanneer betaling verschuldigd is of wanneer een betaling (geheel of gedeeltelijk) geweigerd wordt.

b. Ook kunnen wij uw Account op elk moment in gebreke achten indien een verklaring van u en/of Uw Onderneming aan ons in verband met uw Account onjuist of misleidend was, u en/of Uw Onderneming een andere overeenkomst die u en/of Uw Onderneming met ons of met een van onze Gelieerde Ondernemingen hebben schenden, of een faillissements- of andere procedure tegen u en/of Uw Onderneming wordt of kan worden ingeleid of we denken dat u en/of Uw Onderneming mogelijk niet kredietwaardig zijn.



- c. De opnemings van eerder gefactureerde minimale betalingen en/of enig gedeelte van geweigerde betalingen die op een Overzicht staan vermeld vormt geen verklaring van afstand door ons van enig verzuim of vordering.
- d. In het geval van verzuim zijn u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) ook verantwoordelijk voor alle redelijke kosten door ons of onze agenten, waaronder kosten van inning, een incassobureau en juridisch adviseur, bij het innen van openstaande bedragen en ter bescherming van ons tegen schade die we kunnen lijden als gevolg van het verzuim.

### **28. Membership Rewards®-programma**

U kunt zich inschrijven voor het Membership Rewards-programma (ook wel het "MR-Programma" genoemd), tenzij Uw Onderneming besloten heeft niet mee te doen. Als u zich inschrijft, gaat u akkoord met de voorwaarden van het MR-programma, met inbegrip van eventuele kosten voor deelname aan het MR-programma.

### **29. Contactloos betalen en digitale portemonnee-technologie**

Kaarten uitgegeven op uw Account kunnen geschikt worden gemaakt voor contactloos betalen. Contactloos betalen stelt u in staat Transacties uit te voeren door de Kaart tegen een kaartlezer te houden zonder dat de Kaart door de lezer gehaald wordt. Wij kunnen het contactloos betalen op elk moment deactiveren. Wij kunnen u toestaan mobiele of andere digitale portemonnee-technologie (verstrekkt door een derde of door een van onze partners) te gebruiken voor een Transactie. Het gebruik van de digitale portemonnee-technologie kan onderhevig zijn aan verdere gebruiksvoorwaarden, maar deze Overeenkomst zal van toepassing blijven op Transacties door u met behulp van deze technologie.

### **30. Overdracht van Schuldvorderingen**

- a. Alhoewel wij niet verplicht zijn om dit te doen, zult u, indien wij uw Account crediteren met betrekking tot een vordering tegen een derde, zoals een Handelaar, van rechtswege geacht zijn de verwante rechten en vorderingen (onrechtmatige schuldvorderingen uitgesloten) die u hebt, had of kunt hebben jegens derden aan ons toe te wijzen en over te dragen, voor een bedrag gelijk aan het bedrag dat wij op de Account hebben bijgeschreven. U geeft hierbij vooraf toestemming voor een dergelijke toewijzing, zonder dat verdere kennisgeving vereist is.
- b. Nadat we uw Account gecrediteerd hebben, komt u overeen geen schuldvordering of terugbetaling van derden te eisen voor het bedrag dat we op uw Account hebben bijgeschreven.
- c. U komt overeen met ons samen te werken als wij besluiten om een derde partij voor het gecrediteerde bedrag aansprakelijk te stellen. Samenwerking omvat het ondertekenen van documenten en het verstrekken van informatie die we nodig hebben en ons toestaan dergelijke informatie met derden te delen (met inbegrip van, en zonder beperking, uw Gegevens). Het crediteren van uw Account verplicht ons niet dit nogmaals te doen.

### **31. U kunt uw Account sluiten**

- a. U of Uw Onderneming (namens u) kunnen deze Overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen. Als u niet gebonden wenst te zijn aan deze Overeenkomst, dient u de Kaart te vernietigen of ze naar ons terug te sturen en ons mede te delen dat u de Kaart wilt annuleren en deze overeenkomst wenst te beëindigen.
- b. Jaarlijkse vergoedingen die betaald zijn voor het jaar waarin uw Account is opgeheven, behoudens het onderdeel "Betalingen" van deze Overeenkomst, worden op uw Account gecrediteerd, rekening houdend met de resterende periode tot de volgende Verjaardatum van de Kaart.

### **32. Wij kunnen uw Account sluiten of Kaart annuleren**

- a. Wij kunnen deze Overeenkomst beëindigen of Kaarten annuleren met twee (2) maanden opzegtermijn. Wij kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen als u deze Overeenkomst schendt of als uw dienstverband bij Uw Onderneming is beëindigd of een beslissing is genomen uw dienstverband te beëindigen. Als we dergelijke maatregelen nemen, blijven u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) verplicht tot betaling van alle verschuldigde bedragen op uw Account.
- b. Deze Overeenkomst eindigt onmiddellijk en automatisch bij beëindiging van de overeenkomst tussen Uw Onderneming en ons op grond waarvan deze Overeenkomst is aangegaan. Wij zijn niet verantwoordelijk om u te informeren over de beëindiging van de overeenkomst tussen Uw Onderneming en ons. Het is de plicht van Uw Onderneming om u te informeren over de beëindiging van de overeenkomst tussen Uw Onderneming en ons.
- c. We kunnen weigeren om een aan u uitgegeven Kaart te verlengen, zonder voorafgaande kennisgeving, indien u ze niet gebruikt gedurende een periode van ten minste twaalf (12) maanden. Als dat gebeurt, zal deze Overeenkomst automatisch worden beëindigd. U kunt ons verzoeken om een nieuwe Kaart uit te geven binnen twaalf (12) maanden na afloop van de geldigheidsduur van de Kaart onder dit onderdeel. Als u binnen die periode geen verzoek om een nieuwe Kaart indient, zullen wij uw Account sluiten en is deze Overeenkomst beëindigd. Als wij dat doen, zullen wij u ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan het annuleren hiervan verwittigen.

### **33. Gevolgen van beëindiging**

- a. Indien deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, wordt beëindigd, dienen u en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) alle aan ons



verschuldigde bedragen over te maken, met inbegrip van niet-gefactureerde Transacties die mogelijk nog niet op uw laatste Overzicht vermeld stonden, en de beëindiging van het gebruik van uw Account te verzekeren. We zullen uw Account alleen sluiten wanneer u en/of Uw Onderneming de aan ons verschuldigde bedragen hebben betaald.

b. U en/of Uw Onderneming (afhankelijk van de gekozen vorm van aansprakelijkheid voor de Account, zie het onderdeel "Aansprakelijkheid voor Transacties" van deze Overeenkomst) blijven verantwoordelijk voor alle Transacties die met uw Account worden uitgevoerd totdat u en/of Uw Onderneming (indien van toepassing) alle door u en/of Uw Onderneming (indien van toepassing) aan ons verschuldigde bedragen hebben terugbetaald en uw Account niet langer gebruikt wordt.

#### **34. Geen verklaring van afstand van onze rechten**

Als wij onze rechten krachtens deze Overeenkomst niet uitoefenen, zal dat geen verklaring van afstand van onze rechten inhouden en zal het ons niet beletten om ze op een later tijdstip uit te oefenen.

#### **35. Opdracht**

a. Wij kunnen onze rechten, voordelen of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te allen tijde aan een van onze Dochterondernemingen of een neutrale derde toewijzen, overdragen of uitbesteden. U stemt daarmee in en wij kunnen dat doen zonder aankondiging vooraf.

b. Uw rechten onder deze Overeenkomst en uw wettelijke rechten worden hierdoor niet beïnvloed.

c. Als wij dat doen, of voornemens zijn dat te doen, gaat u ermee akkoord dat wij informatie over u en uw Account aan een derde of verbonden partij kunnen verstrekken.

d. U bent niet gerechtigd om alle of een deel van uw rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst aan een derde partij over te dragen.

#### **36. Onafhankelijkheid van de clausules**

Indien een bepaling in deze Overeenkomst strijdig is met toepasselijke wet- of regelgeving, wordt de bepaling geacht te zijn gewijzigd of verwijderd om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving. Dat heeft geen gevolgen voor de verplichtingen van partijen, die gewijzigd van toepassing zullen blijven.

#### **37. Toepasselijk recht en Deviezencontrole**

a. Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht en de rechtbanken van Brussel zullen exclusieve jurisdictie hebben over alle partijen bij de Overeenkomst. Wanneer u echter aansprakelijk bent uit hoofde van deze Overeenkomst, gaat u ermee akkoord dat wij een procedure voor het innen van bedragen kunnen opstarten in het land waar u woont.

b. U bent verantwoordelijk voor het opvolgen van eventuele voorschriften met betrekking tot deviezencontrole of de plaatselijke voorschriften indien zij betrekking hebben op het gebruik van de Kaart en Account.

#### **38. Belastingen, rechten**

U en/of Uw Onderneming dienen alle overheidsbelastingen, rechten of andere wettelijk opgelegde bedragen in een land ten aanzien van de Kaart, een Transactie op uw Account of het gebruik van een Account door u te betalen.