



AMERICAN EXPRESS GOLD BUSINESS KAART

ALGEMENE VOORWAARDEN:
VERZEKERINGEN EN BIJSTAND

Algemene Informatie voor Verzekeringen

Gold Business Kaart

Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening. De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Europ Assistance (België) NV (Generali Groep), is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1,9,13,15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel. De NBB is gevestigd te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/ claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

Duur van dekking

Inwerkingtreding van de dekkingen: de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

Einde van de dekking: Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

Gedragscode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België www.americanexpress.be/lu een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/ zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/ zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief

de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkaarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/ haar dossier up-to-date kan houden.

Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn. Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel.

Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel.

Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen.

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Ticket upgrade/ Herwaardering van de tickets (1) (2)	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg (1) (2) dekt de bijkomende kosten, uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Maximum van 2.000 euro per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Vertraagde bagage (1) (2)	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald (1) (2). Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot 250€/reis na 4u en tot 750€/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden)
Vlucht-vertraging (1) (2)	Uw vlucht is meer dan 4 uur te laat? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging (1)(2).	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor nietterugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-geregelde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot 250€/reis voor alle reizigers.
Gemiste aansluiting (1) (2)	U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging (1) (2).	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor nietterugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-geregelde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot 150€/reis voor alle reizigers.
Reisongeval-lenverzekering (1) (2)	Op reis zijn u en uw gezinsleden (2) verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit (1) als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoermiddel (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoeken reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoermiddel, ...	Tot 250.000€ (30.000€ voor opsporings- en reddingskosten).

Bijstand aan personen (1) (2)	In het buitenland garandeert deze dekking medische bijstand, repatriëring, de terugbetaling van medische kosten en hulp aan reisgenoten. Ze zorgt er ook voor dat wanneer u alleen reist een familielid, u in het ziekenhuis kan komen bezoeken (1) (2). Hieronder enkele waarborgen: - Repatriëring van de zieke of de gewonde verzekerde samen met een medereiziger naar keuze; - Terugkeer van de andere verzekerde medereizigers indien deze hun geplande reis niet kunnen verderzetten; - Tussenkost in de medische kosten opgelopen in het buitenland; - Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van de partner, vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde; - Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een naaste verwant; - Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning van de verzekerde; - ...	- Domicilie van de Kaarthouder: de Kaarthouder dient in België of het Groot-hertogdom Luxemburg gevestigd zijn - De medische kosten opgelopen in het buitenland wordt terugbetaald na tussenkost van uw ziekenfonds; - vrijstelling van 50€ wordt toegepast, voor kleine tandheelkundige ingrepen is de vrijstelling 35 €; - Interventies voor bepaalde soorten zorg (bijv. Tandheelkundige zorg) kunnen worden beperkt; - Het verblijf is beperkt tot 3 opeenvolgende maanden in het buitenland; - Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zijn uitgesloten; - Pathologische toestanden gekend voor het vertrek zijn uitgesloten; - Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof niet voorgeschreven door een arts zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een kernongeval of een terroristische actie zijn uitgesloten; - ...	Medische kosten opgelopen in het buitenland tot 3.000.000 €.
--	---	--	---

Bijstand voor voertuigen (1) (2)	Hebt u autopech of bent u het slachtoffer van een ongeval? U kunt op ons rekenen tot het probleem opgelost is. We zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk uw reis kunt verderzetten en organiseren indien nodig een snelle repatriëring (1) (2). Een pechbijstand voor een wagen. Geldig in België, Luxemburg en overal in Europa. Hieronder enkele waarborgen: - Pechverhelping, sleping en vervoer van het geïmmobiliseerde voertuig in het land van domicilie en in het buitenland; - Onderkomen van de verzekerden in afwachting van de herstellingen; - Repatriëring van het voertuig en de verzekerden langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland; - Vervangwagen in uw land van domicilie gedurende 5 opeenvolgende dagen, in België of Luxemburg.	- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, herstellingskosten van het voertuig zijn uitgesloten; - Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkomst van de verzekeraar zijn uitgesloten; - ...	1 voertuig per Kaartrekening.
----------------------------------	--	--	-------------------------------

(1) Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

(2) Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarthouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarthouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets en/of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

GOLD BUSINESS KAART



Polis nr. 2040173, onderschreven door ALPHA CARD CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, bij AIG Europe SA.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeraar: AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

Verzekeringnemer: Alpha Card CVBA, ingeschreven onder het nummer BCE 0463.926.551 met hoofdkantoor Vorstlaan 100, 1170 Brussel, uitgever van American Express kaarten in België en Luxemburg, geregistreerd als verzekeringstussenpersoon in het register van de FSMA: 048520A

Kaart: Elke geldige American Express Gold Business Kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of Luxemburg,

Kaarthouder: De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

ALGEMENE BEPALINGEN

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com

- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe Limited, Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeûssquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Toepasselijk recht en bevoegdheid: deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

‘Persoonlijke Informatie’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;

- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te

verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtstvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe Limited, Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

De waarborgen voorzien door de huidige verzekeringspolis zijn inherent aan de Kaart/Rekening American Express en zijn dus niet onderworpen aan een afzonderlijke premiebetaling door de Verzekerde.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De Verzekeraar is bovendien niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enig schadegeval uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van het schadegeval of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet-

en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

REISVERZEKERING

1. DEFINITIES

Verzekerde: Kaarthouder.

Partner: De persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of een wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Verzekerde reis: Elke professionele reis ondernomen vanuit het land waar de Verzekerde gedomicilieerd is of zijn hoofdverblijfplaats heeft, waarvan de bestemming meer dan 100 km verwijderd is van het domicilie en/of residentie van de Verzekerde, met een duurtijd van maximum 180 opeenvolgende dagen en waarbij de totaliteit (100%) van de vervoerskosten, verblijfskosten of vervoers- en verblijfskosten met de Kaart werden betaald.

Bagage: Geregistreerde bagage die in het kader van de Vervoersovereenkomst aan de vervoerder wordt toevertrouwd.

Vervoersovereenkomst: Een overeenkomst tussen een vervoerder van passagiers en de passagier, die de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de contractuele partijen bepaalt. De aankoop van een reisticket vormt de basis van een Vervoersovereenkomst.

Betaling per Kaart: Elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Ziekte: Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ongeval: Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een

onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

Ernstige materiële schade: Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokalen en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke residentie van de Verzekerde;

Land van domicilie: De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

Land van residentie: Een land waar een Verzekerde verblijft of voornemens is te verblijven gedurende een periode van 90 dagen binnen een periode van minimum 12 opeenvolgende maanden.

2. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

2.1. Verzekerde prestaties

Indien de kosten van de Verzekerde reis volledig met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 euro** per reis (dit bedrag geeft geen recht op een vaste vergoeding), na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **750 euro** (dit bedrag geeft geen recht op een vaste vergoeding) bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

Als een Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, zal elke Kaarthouder die deelneemt aan deze Reis gedekt zijn alsof hij de reis zelf met eigen Kaart heeft betaald.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken

en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 2.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde Bagage.

2.3. Uitsluiting van de waarborg

- **Oorlog, burgeroorlog** Worden gelijkgesteld met oorlog: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine Staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.

Onder “burgeroorlog” wordt verstaan, een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen, waarbij de tegenstanders tot verschillende ethnie, godsdienst of ideologie behoren.

Worden met burgeroorlog gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, oproer, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.

Is tevens uitgesloten de schade die het gevolg is van nucleaire, biologische en chemische contaminatie.

Nucleaire substanties zijn elementen, delen, atomen of materialen welke door uitstoot, ontlading, verspreiding, bevrijding, ontsnapping van enig radioactief materiaal welk een gehalte van radioactiviteit uitstraalt door ionisatie, splijting, fusie, afbreking of stabilisatie van dergelijke elementen, delen, atomen of materiaal.

Biologische substanties zijn alle pathogene (ziekteverwekkende) micro-organismen en/of biologisch geproduceerde toxines (vergif) met inbegrip van genetisch gewijzigde organismes en chemisch samengestelde toxines welke in staat zijn invaliditeit of de dood van personen of dieren te veroorzaken.

Chemische substanties zijn alle vaste, liquide of uit gas samengestelde chemische producten welke, wanneer deze gelijkmatig verspreid worden, in staat zijn invaliditeit of de dood van personen of dieren veroorzaken.

“Contaminatie” betekent de besmetting of vergiftiging van personen door middel van nucleaire, chemische en/of biologische substanties welke ziekte, dood en/of invaliditeit veroorzaken.

- Verbeurdverklaring, inbeslagneming, opeising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst.
- Opzettelijke daad.
- Stakingen in het land van domicilie of van residentie van

de Verzekerde die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd.

- **Vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn domicilie en/of residentie gaat.**
- **Ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,**
- **Voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.**
- **De niet-geregistreerde bagage.**

3. HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

3.1. Verzekerde prestaties

Indien de kosten van de Verzekerde reis volledig met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs “heen” of “weer” om te schakelen naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse en dit met een maximum van **2.000 euro** per reis, **per Kaart**, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Als een Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, zal elke Kaarthouder die deelneemt aan deze Reis gedekt zijn alsof hij de reis zelf met eigen Kaart heeft betaald.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekomt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laattijdig aankomen van de verbinding gevende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met de Kaart werden betaald.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.

4. WAARBORG GEMISTE AANSLUITING

4.1. Verzekerde prestaties

Indien de kosten van de Verzekerde reis volledig met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **150 euro** per reis (geen vaste vergoeding), (ongeacht het aantal personen), van de kosten die de Verzekerde maakt, op basis van bewijzen, voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten op voorwaarde dat de lijnvlucht of de vaste en regelmatige HST-verbinding waarmee de Verzekerde reist meer dan 4 uur vertraging heeft vergeleken met het oorspronkelijke aankomstuur vermeld op het vervoerbewijs, wat de Verzekerde niet toestaat om een verbindingsvlucht lijnvlucht of een vaste en regelmatige HST-treinverbinding te nemen.

Als een Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, zal elke Kaarthouder die deelneemt aan deze Reis gedekt zijn alsof hij de reis zelf met eigen Kaart heeft betaald.

4.2. Voorwaarden van de waarborg

Enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vlieguren publiceren of vaste en regelmatige HST-treinverbinding, vallen onder de waarborg. De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de verzekerde.

4.3. Uitsluiting van de waarborg

- **vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type „charter“),**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke aankomstuur van de lijnvlucht of de HST treinverbinding waarmee de Verzekerde reist,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking, een oorlog,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen**
 - o door de luchthavendiensten,**
 - o door de diensten van de burgerluchtvaart,**
 - o door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekuur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.**

5. WAARBORG VLUCHTVERTRAGING

5.1. Verzekerde prestaties

Indien de kosten van de Verzekerde reis volledig met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 euro** per reis (geen vaste bedrag), (ongeacht het aantal personen), van de kosten die de Verzekerde maakt, op basis van bewijzen, voor maaltijden, verfrissingen,

hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek uur dat op het vervoerbewijs staat.

Als een Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, zal elke Kaarthouder die deelneemt aan deze Reis gedekt zijn alsof hij de reis zelf met eigen Kaart heeft betaald.

5.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

1. vertraging of annulering van een geboekte en bevestigde lijnvlucht;
2. overboeking („overbooking“) waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op de geboekte en bevestigde lijnvlucht;
3. laattijdige aankomst van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist zodat hij zijn verbinding mist;
4. enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vlieguren publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

5.3. Uitsluiting van de waarborg

- **vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type „charter“),**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking, een oorlog,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen**
 - o door de luchthavendiensten,**
 - o door de diensten van de burgerluchtvaart,**
 - o door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrek uur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de verzekerde.**

6. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar **AIG – Pleinlaan 11, 1050 Brussel. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de

vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de Kaart.
- een bewijs dat de Verzekerde reis niet langer is dan 90 opeenvolgende dagen. Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

Bij “Vertraging van de bagage”:

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

Bij “Herwaardering van de vervoerbewijzen”:

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

Bij “Gemiste aansluiting” of “Vluchtvertraging”:

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

7. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de domicilie of de gewoonlijke residentie van de Verzekerde.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geengarantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van

inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

BEPERKINGEN VAN DE VERGOEDINGEN

Het bezit van twee of meerdere American Express Kaarten zal de Verzekeraar niet verplichten tot betaling van hogere bedragen dan de hierin genoemde maximale bedragen voor uitgaven die door een individuele Verzekerde persoon worden gedaan als gevolg van één en hetzelfde voorval gedekt door het contract.

REISONGEVALLENVERZEKERING

1. DEFINITIES

Verzekerde Persoon: Kaarthouder.

Partner: De persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of een wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke residentie van de Verzekerde;

Land van domicilie: De plaats waar de persoon in het bevolkingsregister is ingeschreven en aldaar zijn hoofdverblijfplaats heeft.

Land van residentie: Een land waar een Verzekerde verblijft of voornemens is te verblijven gedurende een periode van 90 dagen binnen een periode van minimum 12 opeenvolgende maanden.

Verzekerde reis: Elke professionele reis ondernomen naar een bestemming naar/van het Buitenland, met een maximum duurtijd van 60 opeenvolgende dagen en waarbij 100% van de vervoerskosten met de Kaart werden betaald.

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Vergiftiging: Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade: Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval: Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdoelheid, tetanus.

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksopstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme: De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;

- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksoptstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis: Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname: Verblijf in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen: Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en lange termijn huurauto.

2. ALGEMENE BEPALINGEN

Voorwerp van de overeenkomst:

De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde dekking en vergoeding, wanneer hij reist naar, in of van het Buitenland als passagier met een van de hierna genoemde openbaar-vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kaart is betaald.

Verzekerde risico's:

Indien er een Ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er

sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

2.1. Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de genoemde vergoeding in artikel 4 aan de Begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2.2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag vermeld in het artikel 4 is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna.

De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde

een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2.3. Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de Verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

2.4. Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in het artikel 4 vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

Leeftijdsgrens: De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

Luchtvaarisico: De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voorzover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog.

De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.

- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.

- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een proces-verbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, de Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of Begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

3. SCHADEMELDING

- a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.

c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4. VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per Verzekerde per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

REISONGEVAL OVERLIJDEN -	€ 250.000
REISONGEVAL BLIJVENDE INVALIDITEIT -	€ 250.000
REPATRIERING VAN LICHAMELIJK OVERSCHOT NA OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN -	€ 30.000
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE -	€ 280.000

5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Inleiding

De hierna beschreven algemene voorwaarden bepalen en definiëren alle bijstandsprestaties die door EUROP ASSISTANCE (Belgium) in het kader van de overeenkomst American Express Gold Business Kaart worden aangeboden.

Alleen de dekkingen die gedetailleerd zijn beschreven in de door de verzekeringnemer ondertekende bijzondere voorwaarden, kunnen worden ingeroepen.

De in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen betreffen de bedragen inclusief alle taksen.

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden

1.1. Definities

De Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904, erkend onder codenummer 1401 om de takken 1, 9, 13, 15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) en om de takken 13, 16 en 18 in het Groothertogdom Luxemburg uit te oefenen, met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeringsnemer

ALPHA CARD C.V.B.A., BTW BE 0463.926.551, uitgever van de kaarten American Express in België en het Groothertogdom Luxemburg, ingeschreven als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A, met maatschappelijke zetel in de Vorstlaan 100 te 1170 Brussel.

Lichamelijk ongeval (persoon)

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild in hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar lichaam letsel veroorzaakt.

Ongeval (voertuig)

Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

De verzekerden

De kaarthouder van de American Express Gold Business Kaart, uitgegeven in België of het Groothertogdom Luxemburg, met lopende geldigheid op voorwaarde dat:

- hij/zij in België of het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.
- of dat zijn/haar gebruikelijke plaats van tewerkstelling gevestigd is in België of het Groothertogdom Luxemburg

Zijn eveneens verzekerd in het contract:

- De samenwonende partner die met de kaarthouder onder hetzelfde dak leeft in België of het Groot Hertogdom

Luxemburg;

- de ouders die met de kaarthouder onder hetzelfde dak leven in België of het Groot Hertogdom Luxemburg;

Zijn eveneens verzekerd in het contract voor zover zij in België of het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn:

- de ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen met de kaarthouder onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België of het Groothertogdom Luxemburg verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie.
- de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders waarvan er één kaarthouder is, die niet met deze kaarthouder onder hetzelfde dak wonen;
- het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing geboren wordt in een ander land dan het land van domicilie en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België of het Groothertogdom Luxemburg aankomt;
- het begrip verzekerde wordt uitgebreid tot in België of het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerde passagiers. Zij genieten van de voorwaarden van hoofdstuk 4: Bijstand aan het verzekerde voertuig en aan de geïmmobiliseerde passagiers in geval van een defect, ongeval of diefstal. Geïmmobiliseerde passagiers die niet gedomicilieerd zijn in België of Groot Hertogdom Luxemburg zullen steeds worden gerepatriëerd naar de woonplaats van de verzekerde in België of in het Groot Hertogdom Luxemburg.

Bagage

Persoonlijke bezittingen die de Verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig, katten en honden inbegrepen, maar met uitsluiting van alle andere dieren. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

Natuurrampen

Een natuurramp is een hevige, plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

De woonplaats

De plaats in België of het Groothertogdom Luxemburg waar de Verzekerde is in geschreven in het bevolkingsregister of in elke ander administratief register die deze vervangt.

De gebruikelijke plaats van tewerkstelling

De plaats in België of het Groothertogdom Luxemburg waar de kaarthouder van de American Express Gold Business Kaart zich regelmatig begeeft (min. 5 dagen/week) in het kader van

zijn beroepsactiviteit

F.A.S.T.

De afkorting 'F.A.S.T.' staat voor 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkomsst'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Vlaamse overheid en de Federale Politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op snelwegen te verhogen.

Elk voertuig dat op een Vlaamse autosnelweg of een bepaald deel van de ring van Brussel (de zogenaamde 'gegunde percelen') of er net naast staat (bv. op de pechstrook) en niet meer rijvaardig is, valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de snelweg verwijderd worden. Op snelwegparkings geldt de F.A.S.T.-regeling mogelijk niet, in pechhavens alleen in uitzonderlijke gevallen.

Alleen de politie kan een F.A.S.T.-takeldienst de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de wegcode artikel 51.5

Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

Vrijstelling

Gedeelte van de vergoeding dat voor rekening van de verzekerde blijft

Ziekte

Een onvoorziene organische of functionele aantasting van de gezondheid, met objectieve waarneembare symptomen, vastgesteld door een arts en waarvoor verzorging noodzakelijk is.

De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe de Verzekeraar zich contractueel verbonden heeft. Elk in dit contract vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

Pech

Alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten aan het voertuig die het normale gebruik ervan verhinderen.

Zijn eveneens gedekt: lekke banden, verlies van sleutels en brandstofpannes (de brandstofkosten blijven ten laste van de Verzekerde).

Land van domicilie

België of het Groothertogdom Luxemburg

Schadegeval

Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst.

De terroristische daad

Onder terroristische daad wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of

die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

Het verzekerd voertuig

Het voertuig, ingeschreven in België of het Groothertogdom Luxemburg, dat aan het gezin van de Verzekerde toebehoort of aan het bedrijf van de Verzekerde gelegen in België of in het Groothertogdom Luxemburg.

Met uitzondering van testvoertuigen of voertuigen die rijden met een handelsplaat en voor zover zij in regel zijn met de technische controle zijn volgende voertuigen gedekt: voertuigen van het type twee wielen, het voertuig gebruikt voor toerisme of beroepsdoeleinden of voor gemengd gebruik, terreinwagens, motorhome, lichte vrachtwagens waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt en die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden met hun inschrijvingsnummer. Zijn eveneens verzekerd indien zij door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken worden: de aanhangwagen voor bagage (750 kg), de aanhangwagen voor een boot (4.1.2.11), de niet-residentiële caravan en campingcar waarvan het toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt of waarvan de maximum lengte niet meer dan 6 meter bedraagt.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's zijn uitgesloten.

1.2. Bijkomende kaarten

De Verzekerde, kaarthouder van de American Express Gold Business kaart kan een of meerdere bijkomende kaarten verbonden aan zijn rekening aanvragen. Deze bijkomende kaarten genieten enkel de waarborgen vermeld in hoofdstukken 2 en 3.

1.3. Geografische definities

Territoriale uitgestrektheid van de bijstand

Bijstand aan personen (hoofdstuk 2) en reisbijstand (hoofdstuk 3)

Volgens de letter D of E die na elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de Verzekerde;

E = in het buitenland, d.w.z. in heel de wereld, met uitzondering van de hierna vermelde uitgesloten landen of regio's en het land van de woonplaats van de Verzekerde;

D/E = zowel in het land van de woonplaats van de Verzekerde als in het buitenland met uitzondering van de uitgesloten landen of regio's hierna vermeld.

Bijstand aan de voertuigen (hoofdstuk 4)

Volgens de letter D of E die na elk artikel is vermeld, zijn de

prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de Verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1, die als gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd;

E = in het buitenland, met name in de onderstaande landen, met uitzondering van de uitgesloten landen of regio's (hierna vermeld) en het land van de woonplaats van de Verzekerde die als gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duistland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira en Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, (behalve Canarische eilanden), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland, Wit-Rusland

Landen die uitgesloten zijn van enige vorm van bijstand, zowel aan personen als aan voertuigen:

Afghanistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard en MacDonald, Mineures, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Westelijke Sahara, Sint-Helena, Samoa, Somalië, Franse zuidpoollanden, Oost-Timor, Tokelaou, Tonga, Tuvalu, Wallis en Fortuna.

Britse gebieden in de Indische oceaan, South Georgia & S. Sandwich, U.S. Minor Outlying Islands, Vanuatu. De landen of streken die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

1.4. Diverse toepassingsvoorwaarden

1.4.1. Aard en duur van de in het buitenland gedekte verplaatsingen

Alle privé- en beroepsverplaatsingen zijn gedekt. In het geval van beroepsverplaatsingen zijn enkel de administratieve, commerciële en culturele activiteiten gedekt, met uitzondering van de gevaarlijke activiteiten zoals deze van acrobaten, temmers, duikers. Zijn eveneens uitgesloten: werken op daken, ladders en stellingen, afdalen in putten, mijnen en steengroeven, fabricage en manipulatie van vuurwerk en springstoffen.

De verplaatsingen naar het buitenland zijn gedekt door onderhavig contract. Wanneer de verplaatsing in het buitenland langer duurt dan 3 opeenvolgende maanden, geven uitsluitend de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de eerste 3 maanden aanleiding tot gewaarborgde prestaties. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 3 maanden. Niettegenstaande het voormelde, blijven de prestaties opgenomen in punt 2.2, 2.3, 2.6 en hoofdstuk 3 van

toepassing gedurende de eerste 6 maanden van de verplaatsing van de Verzekerde naar het buitenland. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 6 maanden.

Indien de Verzekerde wenst te genieten van de prestaties na het verstrijken van de eerste 3 maanden, dient deze onmiddellijk de Verzekeraar te contacteren. De Verzekeraar neemt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid en kan als dusdanig niet aansprakelijk worden gesteld.

1.4.2. Vervangwagen

1° Als er in deze overeenkomst een vervangwagen is voorzien, biedt de Verzekeraar, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een voertuig van CATEGORIE B van de verhuurder aan aan de Verzekerde. De Verzekeraar betaalt eveneens de taxikosten terug die de Verzekerde heeft gemaakt om het vervangvoertuig op te halen of terug te brengen.

2° Bij de terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig verbindt de Verzekerde zich ertoe de algemene voorwaarden van de verhuurder na te leven. De kosten voor het gebruik van de huurwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, het tolgeld, de prijs van eventuele aanvullende verzekeringen en de verzekeringsvrijstelling voor schade aan het voertuig blijven voor rekening van de Verzekerde.

1.4.3. Vervoersbiljet

Om de Verzekerde te vervoeren of te repatriëren waarborgt de Verzekeraar, behoudens medische contra-indicaties, het vervoer per spoor in 1ste klasse of met een lijnvlucht in economy class, afhankelijk van de lokale mogelijkheden.

1.4.4. Dienstverlener

De Verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die de Verzekeraar gestuurd heeft, om legitieme redenen, te weigeren (b.v. hersteller, vervoerder...). In dat geval zal de Verzekeraar de Verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de Verzekeraar of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder toezicht van de Verzekerde.

Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de Verzekeraar niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de Verzekerde voorafgaand een bestek vraagt.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

1.4.5. Bijstand op verzoek

Als de bijstand niet contractueel is gewaarborgd, is de Verzekeraar onder bepaalde, vooraf te bepalen voorwaarden bereid zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen van de Verzekerde, tegen betaling van alle kosten. Contacteer de Verzekeraar.

1.5. Beroep op onze prestaties

De bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week klaar op het nummer:

Tel : +32 2 541 93 33

e-mail : help@europ-assistance.be

fax : + 32.2.533.7775

Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval en overlijden

De prestaties van hoofdstuk 2 zijn van toepassing bij ziekte – lichamelijk ongeval – overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing.

- Deze prestaties kunnen de interventies van de overheidsdiensten niet vervangen, zeker niet op het vlak van noodhulp.
- Als de Verzekerde tijdens een verplaatsing gekwetst of ziek wordt, moet hij eerst en vooral een beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, geneesheer) en de Verzekeraar vervolgens de gegevens van de behandelende arts meedelen.

2.1. Bezoek in het ziekenhuis (D/E)

Als de Verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn/haar vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten::

- regelt en betaalt de Verzekeraar de heen- en terugreis van een in België of het Groothertogdom Luxemburg woonachtig familielid om de Verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken.
- de Verzekeraar boekt voor dit familielid, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, een hotelkamer in de buurt van het ziekenhuis en neemt tijdens de duur van de opname in het ziekenhuis de hotelkosten ten belope van 150 € per nacht voor zijn rekening gedurende maximum 7 nachten.

2.2. Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (D/E)

Als de Verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen naar aanleiding van een ongeval of een ziekte tijdens een verplaatsing en de behandelende arts geeft toelating om hem te vervoeren of te repatriëren, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar, afhankelijk van de medische toestand van de Verzekerde, de terugkeer naar zijn woonplaats of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats.

Afhankelijk van de medische toestand wordt de Verzekerde, eventueel onder medisch toezicht, vervoerd in een lichte of gewone ziekenwagen, in een slaapwagen, in het eersteklassecompartiment van een trein (slaapwagon of zitplaats), in een lijnvliegtuig of in een hospitaalvliegtuig. De vervoersbeslissing en de keuze van het vervoermiddel worden uitsluitend ingegeven door de gezondheid van de Verzekerde en de naleving van de geldende verzorgingsvoorschriften.

De definitieve beslissing tot repatriëring wordt genomen door de artsen van de Verzekeraar, na overleg met de lokale artsen en

indien nodig met de behandelende huisarts. Als de Verzekerde het niet eens is met de beslissing die door de artsen van de Verzekeraar als de meest opportune wordt beschouwd, ontslaat hij de Verzekeraar expliciet van alle verantwoordelijkheid.

Als de Verzekerde uit medische overwegingen vóór zijn terugkeer naar een ziekenhuis dichtbij zijn woonplaats eerst naar een verzorgingscentrum in de buurt moet worden vervoerd, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar ook dat eerste vervoer.

Als de Verzekerde het wenst kan de medische dienst van de Verzekeraar een bed bespreken op de dienst waar de opname van de Verzekerde is voorzien.

2.3. Begeleiding van de zieke of de gewonde (D/E)

Als de Verzekerde door de Verzekeraar in uitvoering van artikel 2.2 werd vervoerd of gerepatriëerd, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van een persoon die met de Verzekerde meereisde of die zich in uitvoering van artikel 2.1 aan zijn ziekbed heeft gemeld, naar de plaats waar men de Verzekerde in uitvoering van artikel 2.2 naartoe heeft gebracht. Afhankelijk van het advies van de medische dienst van de Verzekeraar wordt de begeleider al dan niet samen met de Verzekerde vervoerd.

2.4. Terugkeer van de andere verzekerden (D/E)

Als het vervoer of repatriëring van de Verzekerde in uitvoering van artikel 2.2 de andere verzekerden verhindert hun verplaatsing voort te zetten met de aanvankelijk voorziene middelen, dient de volgende keuze gemaakt te worden:

- ofwel organiseert en betaalt de Verzekeraar hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats of plaats van tewerkstelling;
- ofwel neemt de Verzekeraar de kosten voor de voortzetting van hun reis voor zijn rekening ten belope van het bedrag dat hij zou hebben uitgetrokken voor de terugkeer naar hun woonplaats of plaats van tewerkstelling.

2.5. Plaatsvervangend chauffeur (D/E)

Als de Verzekerde chauffeur tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of letsel, en geen enkele andere verzekerde hem als bestuurder kan vervangen:

- dan betaalt de Verzekeraar het loon en de reiskosten van de vervangchauffeur die het voertuig via de kortste reisweg moet terugbrengen naar de woonplaats of de plaats van tewerkstelling van de Verzekerde (de gebruikelijke bestuurder van het voertuig);
- de andere reiskosten tijdens de terugkeer (hotel, restaurant, brandstof, tolged, onderhoud of herstelling van het voertuig...) blijven voor rekening van de Verzekerde.

Het verzekerde voertuig moet bedrijfsklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

2.6. Bijstand bij overlijden (D/E)

1. Als de Verzekerde tijdens een verplaatsing overlijdt en als de

begravenis of de crematie voorzien is in het land van domicilie van de Verzekerde, dan organiseert de Verzekeraar de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar het land van domicilie van de overleden verzekerde.

De Verzekeraar betaalt:

- de kosten voor balseming en kisten;
- de kosten voor de lijkkest en andere speciale voorzieningen die voor het vervoer van het stoffelijk overschot zijn vereist, tot een bedrag van maximum 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer van de kist, met uitsluiting van de ceremonie- en crematie- of begrafeniskosten.

2. Als de familie van de Verzekerde het stoffelijk overschot naar een ander land dan het land van domicilie wenst te laten overbrengen, dan is de Verzekeraar bereid deze overbrenging te organiseren en te betalen ter waarde van het bedrag dat hij in uitvoering van punt 1 zou hebben uitgegeven.

3. Als de begravenis of de crematie doorgaat in het land waar de Verzekerde is overleden, dan betaalt de Verzekeraar de hierna opgesomde kosten ter waarde van het totaalbedrag dat hij in uitvoering van punt 1 zou hebben uitgetrokken:

- de kosten voor de balseming en het kisten;
- de kosten voor de lijkkest of de urne ter waarde van max. 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot, met uitsluiting van de ceremoniekosten;
- de kosten voor de repatriëring van de urne naar het land waar de overleden verzekerde woonde;
- een vervoerbewijs (heen en terug) vanuit België of het Groothertogdom Luxemburg om een familielid tot de 2de graad (partner, ouders, kinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, grootouders, kleinkinderen, broer, zus, schoonbroer, schoonzus) in staat te stellen zich ter plaatse te begeven.

4. Als de meereizende Verzekerden door het overlijden van de Verzekerde niet meer met de oorspronkelijk voorziene middelen naar hun land van domicilie kunnen terugkeren, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de andere Verzekerden naar hun woonplaats.

2.7. Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen (E)

Als de Verzekerde onderweg is in het buitenland en ter plaatse geen gelijksoortige, door zijn huis- of oogarts voorgeschreven en absoluut onmisbare bril, prothese of geneesmiddelen vindt, of het equivalent hiervan, dan bestelt de Verzekeraar ze op de aanwijzingen van de Verzekerde in het land van domicilie en stuurt hij ze op de door hem gekozen manier op. Deze prestatie blijft onderworpen aan het akkoord van de artsen van de Verzekeraar, aan de plaatselijke wetgeving en aan de voorwaarde dat het equivalent in EUR van de prijs van het voorwerp vooraf in het land van domicilie aan de Verzekeraar wordt overgemaakt op de door de Verzekerde gekozen manier.

De Verzekeraar neemt de kosten voor de verzending van deze voorwerpen voor zijn rekening, de aankoop prijs blijft ten laste van de Verzekerde.

2.8. Vervoer/repatriëring van de bagage (D/E)

Indien de Verzekeraar de terugkeer naar de woonplaats van de Verzekerde ten laste neemt, betaalt hij eveneens de kosten van het vervoer van de bagage waarvoor de Verzekerde een vervoerbewijs van een beroepsexpediteur kan voorleggen. De Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer de Verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat de Verzekeraar moet vervoeren.

2.9. Ongeval in de bergen: opsporingskosten (D/E)

De Verzekeraar betaalt ten belope van 10 000 EUR de kosten voor opsporing en redding in de bergen terug die werden gemaakt om het leven van de Verzekerde te redden of zijn fysieke integriteit te vrijwaren, voor zover de hele reddingsoperatie uitging van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulporganisaties.

Naast de factuur van de kosten vraagt de Verzekeraar aan de Verzekerde een attest van de hulpdiensten of van de plaatselijke overheid waarin de identiteit van het slachtoffer wordt bevestigd.

2.10. Ongeval in de bergen: reddingskosten (D/E)

Bij een ongeval op een afgebakende skipiste, die op het ogenblik van het ongeval toegankelijk was voor het publiek, betaalt de Verzekeraar de kosten om de Verzekerde van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te brengen.

2.11. Aanvullende terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

Als de Verzekerden in het land van hun woonplaats niet bij een ziekenfonds of een andere ziekteverzekering zijn aangesloten of als zij de voorschriften van hun ziekenfonds of ziekteverzekering niet naleven (meer bepaald als zij hun bijdragen niet regelmatig betalen), dan komt de Verzekeraar niet tussen in de medische kosten.

1. De aanvullende terugbetaling dekt de zorgen die in het buitenland werden ontvangen naar aanleiding van een onvoorzienbare ziekte zonder bekende antecedenten of een ongeval tijdens een verplaatsing.
2. Er wordt pas overgegaan tot een aanvullende terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die aan de Verzekerde voor dezelfde risico's worden uitgekeerd door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of elke andere voorzorgs- of verzekeringsinstelling. De tussenkomst in de medische kosten vervalt bij de repatriëring of op het ogenblik dat de Verzekerde de repatriëring afwijst of doet uitstellen.
3. De volgende medische kosten, opgelopen in het buitenland, geven recht op de aanvullende terugbetaling:
 - de honoraria van artsen en chirurgen;
 - de door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;

- kleine maar dringende tandheelkundige ingrepen ten belope van 350 EUR per persoon;
 - de kosten voor opname in het ziekenhuis;
 - de kosten voor een ziekenwagen die door een geneesheer voor een plaatselijk traject werd ingezet.
 - de kosten voor een verlengd verblijf van de patiënt in het hotel, opgelegd door een geneesheer, ten belope van 700 EUR, als de zieke of gekwetste op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan terugkeren naar het land van zijn woonplaats.
4. De aanvullende terugbetaling van de onder 2 en 3 genoemde medische kosten is gewaarborgd ten belope van 3.000.000 EUR per persoon en per verzekeringsjaar. De terugbetaling gebeurt op basis van de volgende bewijsstukken:
- een gedetailleerd medisch verslag van de voorschrijvende geneesheer die de Verzekerde in het buitenland verzorgt;
 - de originele afrekeningen van het ziekenfonds en/of de verzekeringsinstellingen ter staving van de ontvangen uitkeringen, evenals een kopie van de onkostennota's en facturen;
 - als het ziekenfonds of de andere verzorgings- of verzekeringsinstelling waarbij de Verzekerde is aangesloten, weigert tussen te komen, dan stuurt de Verzekerde het attest van de weigering en de originele stukken van zijn uitgaven naar de Verzekeraar.

De terugbetaling is onderworpen aan een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval. Voor kleine dringende tandheelkundige ingrepen wordt een vrijstelling van 35 EUR toegepast.

Nota: Wanneer de verzekerde zijn woonplaats heeft in een ander land dan België of het Groot Hertogdom Luxemburg, dan zijn de medische kosten uitgesloten in het land van de woonplaats van de verzekerde evenals in België en in het Groot Hertogdom Luxemburg.

2.12. Voorschot op de hospitalisatiekosten (E)

Als de Verzekeraar het ziekenhuis de onder artikel 2.11.3 gewaarborgde kosten voorschiet, dan stuurt de Verzekeraar de betaalde verzorgingsfacturen naar de Verzekerde op. De Verzekerde dient ze dan aan zijn ziekenfonds of zijn verzekering over te maken en het door hen gestorte aandeel terug te betalen aan de Verzekeraar.

De transactiekosten zijn voor de rekening van de Verzekerde.

2.13. Ski-pass en skilessen (D/E)

Indien de Verzekerde door ziekte of ongeval langer dan 24 uur in het ziekenhuis dient opgenomen te worden en/of indien zijn repatriëring door de Verzekeraar werd georganiseerd, dan zal hij de kosten voor de kabellift en de skilessen prorata terugbetalen voor de periode dat de Verzekerde er geen gebruik van heeft gemaakt. De terugbetaling voor het geheel is beperkt tot 250 EUR.

2.14. Huisdieren (D/E)

In geval van repatriëring bij ziekte of ongeval van de Verzekerde, betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de huisdieren (hond

of kat) voor zover geen enkele andere Verzekerde ervoor kan zorgen.

Hoofdstuk 3. Reisbijstand

3.1. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen (E)

1. Bij verlies of diefstal van identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) tijdens een verplaatsing in het buitenland adviseert de Verzekeraar de Verzekerde over de te volgen procedures. De Verzekeraar betaalt de administratieve kosten, in het buitenland, die de Verzekerde maakt voor de hernieuwing van zijn documenten evenals de transportkosten die hij maakt om de nodige administratieve stappen te zetten ten bedrage van 500 EUR. De Verzekeraar vraagt de Verzekerde de originele bewijsstukken van zijn kosten voor te leggen.
2. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen tijdens een verplaatsing in het buitenland biedt de Verzekeraar zijn diensten aan om op de kosten van de Verzekerde de nodige biljetten te bestellen, zodat de Verzekerde zijn reis kan voortzetten, onder voorbehoud van een voorafgaand akkoord van de Verzekerde.

3.2. Verlies of diefstal van bagage (E)

Bij verlies of diefstal van de bagage van de Verzekerde tijdens een verplaatsing en op voorwaarde dat hij bij de lokale instanties klacht heeft neergelegd, organiseert en betaalt de Verzekeraar de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De Verzekeraar komt deze koffer in de woonplaats van de Verzekerde ophalen en stuurt ze naar de verblijfplaats van de Verzekerde.

3.3. Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een verwant (D/E)

1. Als de partner van de Verzekerde, zijn vader, zijn moeder, zijn schoonvader, zijn schoonmoeder of zijn kind ouder dan 18 jaar tijdens de verplaatsing van de Verzekerde onverwacht langer dan 5 dagen moet worden gehospitaliseerd in België of het Groothertogdom Luxemburg en de arts ter plaatse bevestigt dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de Verzekerde aan zijn ziekbed rechtvaardigt, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:
 - ofwel de terugkeer naar België of het Groothertogdom Luxemburg van alle verzekerden die deze band van verwantschap met de patiënt hebben evenals van alle minderjarigen die hen vergezellen.

De Verzekeraar neemt de kosten voor deze terugkeer slechts ten laste ten belope van de kosten voor de terugkeer naar zijn/hun woonplaats.

- ofwel biljetten heen en terug voor sommige verzekerden die de vereiste verwantschapsband bezitten ten belope van de totale kostprijs van de retourbiljetten uit hoofde van de vorige alinea. De terugkeer op kosten van de Verzekeraar moet ten laatste 15 dagen na de heenreis plaatsvinden.

2. Als de Verzekerde het verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.3.1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het verzekerd voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.5 naar uw woonplaats terug te brengen.

3.4. Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een kind jonger dan 18 jaar van de verzekerde (D/E)

1. Als het kind van de Verzekerde jonger dan 18 jaar tijdens een verplaatsing onverwacht en langer dan 48 uur moet worden gehospitaliseerd in België of het Groothertogdom Luxemburg, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de Verzekerde naar zijn land van domicilie. Als het kind van de Verzekerde in een ander land is gehospitaliseerd dan het land waar hij gedomicilieerd is, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar zijn reis naar dat land ten belope van de kostprijs van de repatriëring naar zijn land van domicilie.
2. Als de Verzekerde het verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.4.1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het verzekerde voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.5 naar zijn woonplaats terug te brengen.
3. Als de Verzekerde zijn kind niet onmiddellijk kan vervoegen, dan houdt de Verzekeraar de Verzekerde op de hoogte van de evolutie van zijn gezondheidstoestand.

3.5. Vervroegde terugkeer bij overlijden (D/E)

1. Als een familielid (met name: partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoondochters, schoonzonen, broers, schoonbroers, zusters, schoonzusters, grootouders van vaders- en moederszijde, grootouders van vaders- en moederszijde van de partner, kleinkinderen en kleinkinderen van de partner) tijdens een verplaatsing van de Verzekerde onverwacht overlijdt, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer naar België of het Groothertogdom Luxemburg van alle verzekerden die deze band van verwantschap met de overledene hebben. Daartoe moet de Verzekeraar zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van een overlijdensattest van de gemeente waarin de verwantschap wordt bevestigd.
2. Als sommige personen die met de overledene de band van verwantschap waarvan sprake in punt 1 hebben, liever ter plaatse blijven, dan krijgen de andere verzekerden met de vereiste verwantschapsband één of meer biljetten heen en terug ten belope van de totale kostprijs van de enkele retourbiljetten die de Verzekeraar uit hoofde van de vorige alinea zou verschuldigd zijn. De terugkeer op kosten van de Verzekeraar moet plaatsvinden uiterlijk 7 dagen na de begrafenis.
3. Als de overledene wordt begraven in een ander land dan België of het Groothertogdom Luxembourg en als de

Verzekerde naar de begrafenis wenst te gaan, dan komt de Verzekeraar tussen ten belope van het bedrag dat hij zou hebben toegekend voor een enkel retourbiljet naar de woonplaats van de Verzekerde.

4. Als de Verzekerde het verzekerd voertuig in de onder artikel 3.5.1 beschreven omstandigheden ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het verzekerde voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.5 naar de woonplaats van de Verzekerde terug te brengen.

3.6. Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (D/E)

Wanneer de woning van de Verzekerde tijdens zijn verplaatsing ernstig wordt beschadigd door een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een explosie, een implosie of diefstal met braak, en zijn aanwezigheid is vereist, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer van één verzekerde om hem in staat te stellen naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te reizen. De terugkeer naar zijn verblijfplaats moet binnen 15 dagen plaatsvinden.

De Verzekeraar moet zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval, uitgereikt door de lokale bevoegde instanties.

3.7. Vervroegde terugkeer bij overlijden of onvoorziene hospitalisatie van een medewerker of zakenpartner of bij een zwaar schadegeval aan de firma (E)

1. Als de Verzekerde op verplaatsing is en hij dringend naar de firma gevestigd in België of het Groothertogdom Luxemburg dient terug te keren, betaalt en bezorgt de Verzekeraar een enkel retourbiljet voor één van volgende redenen:
 - bij het overlijden of onverwachte hospitalisatie van een naaste medewerker of zakenpartner, op voorwaarde dat de aanwezigheid van de Verzekerde op de firma absoluut noodzakelijk is om hem te vervangen;
 - bij overlijden van de vervanger die de functie van de Verzekerde waarneemt, op voorwaarde dat niemand anders de Verzekerde kan vervangen;
 - als de aanwezigheid van de Verzekerde op de firma absoluut noodzakelijk is ingevolge een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een natuurramp, een explosie, een implosie of diefstal met braak.

De Verzekeraar moet zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval.

2. Als de Verzekerde het verzekerd voertuig in de onder artikel 3.7.1 beschreven omstandigheden ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het verzekerde voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.5 naar de woonplaats van de Verzekerde terug te brengen.

3.8. Plots overlijden of medische repatriëring van een medewerker of zakenpartner (E)

Wanneer de medewerker of zakenpartner van de Verzekerde een voertuig bestuurt dat door de Verzekerde ter beschikking werd gesteld, en deze medewerker of zakenpartner plots overlijdt of dient gerepatriëerd te worden om medische redenen, en niemand ter plaatse het voertuig kan terugbrengen, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het voertuig tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.5 naar de woonplaats van de Verzekerde terug te brengen.

3.9. Verzenden van dringende berichten (D/E)

Als de Verzekerde onmogelijk een persoon in België of het Groothertogdom Luxemburg kan contacteren, dan verstuurt de Verzekeraar op zijn kosten de dringende nationale of internationale berichten van de Verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel of ongeval). De Verzekeraar kan evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.10. Terbeschikkingstelling van geld (E)

Als de Verzekerde in het kader van deze overeenkomst de Verzekeraar om bijstand heeft verzocht en hij wordt met onverwachte uitgaven geconfronteerd, dan stelt de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde de vereiste som in deviezen ter beschikking ten belope van maximaal 5.000 EUR. Het te transfereren bedrag dient vooraf in België of het Groothertogdom Luxemburg overhandigd te worden aan de Verzekeraar.

3.11. Bijstand van een tolk (E)

Als de Verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of de correspondenten van de Verzekeraar inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, hem verhindert zich verstaanbaar te maken. De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor de interpretatie of voor het gebruik door de Verzekerde van de meegedeelde inlichtingen.

3.12. Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (E)

Als de Verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een verkeersongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schiet de Verzekeraar vanaf de storting van een waarborg of borgsom de volgende bedragen voor aan de Verzekerde:

- het bedrag van de borgtocht die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum 10.000 EUR per vervolgte Verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vraagt de Verzekeraar een gewaarmerkte kopie aan de Verzekerde van de beslissing van de rechtbank;
- het honorarium van een advocaat die de Verzekerde vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.300 EUR.

De Verzekerde verbindt zich ertoe deze voorschotten uiterlijk 30 dagen na de storting terug te betalen aan de Verzekeraar. De Verzekeraar komt niet tussen in de gerechtelijke gevolgen in België van een eventuele rechtsvervolging in het buitenland.

Hoofdstuk 4. Bijstand aan de het verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, ongeval of diefstal van het voertuig

4.1. Voertuig(en)

4.1.1 Bijzondere toepassingsvoorwaarden

Inschrijving van het voertuig

Het voertuig moet in België of het Groothertogdom Luxemburg ingeschreven zijn.

Feiten die aanleiding geven tot de prestaties

De onder artikel 4.1.2 genoemde prestaties zijn van toepassing in geval van defect, ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme van/aan het verzekerde voertuig.

De Verzekerde

De in artikel 1.1 omschreven natuurlijke persoon die wordt beschouwd als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig en de passagiers, met dien verstande dat er per American Express Gold Business kaartrekening slechts 1 voertuig is inbegrepen (en niet een voertuig per verzekerde kaarthouder).

4.1.2 De waarborgen

4.1.2.1 Depannage/slepen/vervoer in het land van domicilie (D)

1. Als het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in België of het Groothertogdom Luxemburg, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de komst van een pechverhelpster. Als het voertuig van de Verzekerde niet ter plaatse kan worden hersteld, dan organiseert de Verzekeraar op zijn kosten:

- als het voertuig van de Verzekerde kan worden hersteld op de dag van de oproep:
 - de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
 - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt.
- als het voertuig van de Verzekerde niet op de dag van de oproep kan worden hersteld:
 - de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de door de Verzekerde aangeduide garage in zijn land van domicilie;
 - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt of naar zijn woonplaats.

2. Als de Verzekerde zonder de tussenkomst van de Verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelpster, dan betaalt de Verzekeraar de depannage-/sleepkosten aan de Verzekerde terug tot een bedrag van 300 EUR per depannage.

In geval de takeling wordt geregeld door F.A.S.T., betaalt de Verzekeraar het geheel van de gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleping en van de signalisatiekosten.

3. De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven in alle gevallen voor rekening van de Verzekerde.
4. De Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade van/aan de bagage wanneer de Verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat de Verzekeraar moet vervoeren.

4.1.2.2 Depannage/slepen/vervoer in het buitenland als het voertuig minder dan één dag geïmmobiliseerd is (E)

1. Als het voertuig van de Verzekerde in het buitenland is geïmmobiliseerd en dezelfde dag nog kan hersteld worden, dan organiseert en neemt de Verzekeraar de tussenkomst van een pechverhelpster ten laste. Als het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert de Verzekeraar op zijn kosten:
 - de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
 - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt.
2. Als de Verzekerde zonder de tussenkomst van de Verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelpster, dan betaalt de Verzekeraar de depannage-/sleepkosten aan de Verzekerde terug tot een bedrag van 300 EUR per depannage.
3. De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven in alle gevallen voor rekening van de Verzekerde.
4. De Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade van/aan de bagage wanneer de Verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat de Verzekeraar moet vervoeren.

4.1.2.3 Opsturen van onderdelen (E)

De Verzekeraar zoekt en stuurt op zijn kosten de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. De Verzekerde verbindt zich tot de terugbetaling van de onderdelen op basis van de prijs a.t.i. die geldt in het land waar de Verzekeraar ze heeft aangekocht. Elk besteld onderdeel is verschuldigd.

Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt zal de Verzekeraar de Verzekerde vragen om vooraf het bedrag van de onderdelen te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in het land van domicilie of het stopzetten van de fabricage van het onderdeel door de fabrikant vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of zelfs onmogelijk maken.

4.1.2.4 Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag (E)

1. Als het voertuig van de Verzekerde niet op dezelfde dag kan hersteld worden, biedt de Verzekeraar de Verzekerde de keuze:
 - ofwel deelt de Verzekeraar in de hotelkosten voor 3 nachten tot een bedrag van 150 EUR per nacht en per kamer, in afwachting van de herstellingen;
 - ofwel, als de Verzekerde zijn reis wilt voortzetten zonder ter plaatse te wachten tot het voertuig hersteld is, organiseert de Verzekeraar de verderzetting van de reis en betaalt hij tot een bedrag van maximaal 325 EUR voor alle geïmmobiliseerde personen samen (bestuurder en/of passagiers):
 - afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een vervoermiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers op hun bestemming te brengen, en
 - de terugkeer van de bestuurder naar de plaats van immobilisatie van het voertuig teneinde het herstellende voertuig op te halen.

De prestaties vermeld hierboven zijn niet van toepassing indien de Verzekerde over een vervangvoertuig beschikt krachtens artikel 4.2.

2. Als de vergoeding van de kosten onder 1 is toegekend, dan blijft zij verworven, zelfs als achteraf blijkt dat het voertuig niet kon hersteld worden.

4.1.2.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 72 uur in het buitenland is geïmmobiliseerd (E)

1. Als het verzekerde voertuig in het buitenland niet binnen een periode van 72 uur kan worden hersteld (termijn volgens bestek pechverhelpers) te rekenen vanaf de immobilisatie, dan biedt de Verzekeraar de keuze:
 - ofwel repatriëert de Verzekeraar het voertuig van de Verzekerde op zijn kosten naar de door de Verzekerde aangeduide garage in de buurt van zijn woonplaats;
 - ofwel, wanneer de Verzekerde verkiest het verzekerde voertuig ter plaatse in het buitenland te laten herstellen, dan stelt de Verzekeraar een vervangvoertuig ter beschikking voor max. 5 dagen, in functie van de lokale beschikbaarheid. De kosten van het vervangvoertuig, de hotelkosten, de lokale transportkosten en alle andere kosten zijn beperkt tot een maximumbedrag van 700 EUR voor alle Verzekerden samen. Wanneer de Verzekerde niet ter plaatse is, krijgt hij van de Verzekeraar een vervoerbiljet om hem in staat te stellen het voertuig na de herstelling zelf terug op te halen.
 - ofwel, als de Verzekerde besluit het wrak van zijn voertuig ter plaatse achter te laten, neemt de Verzekeraar de formaliteiten voor de legale achterlating en de bewakingskosten die hieraan voorafgaan gedurende maximaal 10 dagen voor zijn rekening.
2. Komt niet in aanmerking voor repatriëring zoals beschreven

onder punt 1, eerste punt, het voertuig:

- met totaal technisch verlies (d.w.z. technisch onherstelbaar);
- met totaal economisch verlies (waarvan de herstelkosten hoger oplopen dan de Eurotax-cataloguswaarde)
- waarvan de cataloguswaarde volgens de Eurotax-notering of de restwaarde lager is dan de repatriëringskosten;
- dat bestemd is voor de sloop.

In dat geval belast de Verzekeraar zich met de uitvoering van de formaliteiten voor de legale achterlating.

3. De Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade van/aan de bagage wanneer de Verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat de Verzekeraar moet vervoeren

4.1.2.6 Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 72 uur in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)

Als het verzekerde voertuig in aanmerking komt voor één van de prestaties onder artikel 4.1.2.5, dan gaat de Verzekeraar over tot de repatriëring van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers op basis van de volgende opties:

- ofwel willen zij onmiddellijk worden gerepatriëerd: de Verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer naar hun woonplaats of de plaats van tewerkstelling.;
- ofwel willen zij hun reis voortzetten en later worden gerepatriëerd:
 - de Verzekeraar bestelt en betaalt een vervoermiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers in staat te stellen hun bestemming te bereiken tot een bedrag van maximaal 325 EUR voor al deze personen samen, en
 - de Verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer van de geïmmobiliseerde chauffeur en/of zijn passagiers naar hun woonplaats of plaats van tewerkstelling in België of het Groothertogdom Luxemburg

De prestatie voortzetting van de reis is niet van toepassing indien de Verzekerde heeft beslist het voertuig ter plaatse in het buitenland te laten herstellen zoals beschreven in artikel 4.1.2.5.

4.1.2.7 Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig (D/E)

1. Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen, hebben de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers recht op de volgende prestaties:

- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie beschadigd wordt teruggevonden en als de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers ter plaatse blijven wachten tot het voertuig is hersteld, dan is artikel 4.1.2.4 van toepassing;
- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal

bij de politie niet wordt teruggevonden, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar hun woonplaats of plaats van tewerkstelling. Voor een repatriëring uit het buitenland is artikel 4.1.2.6 van toepassing.

2. Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie wordt teruggevonden, dan heeft de Verzekerde recht op de volgende prestaties:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en de Verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur. Zijn taak bestaat erin het voertuig via de kortste reisweg naar de woonplaats van de Verzekerde te brengen. De Verzekeraar betaalt zijn loon en zijn reiskosten.

De andere kosten (brandstof, tolged, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven ten laste van de Verzekerde.

- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan past de Verzekeraar de prestaties toe die in dat geval in dit hoofdstuk zijn voorzien (depannage, slepen, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

3. De onder punt 1 en punt 2 genoemde prestaties zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van de woonplaats van de Verzekerde. De plaats van de diefstal is de plaats die is opgegeven in de aangifte bij de politie.

4.1.2.8 Bewakingskosten (E)

Als de Verzekeraar het verzekerde voertuig repatrieert of vervoert, dan neemt hij de bewakingskosten ten laste vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door zijn transporteur wordt opgehaald.

4.1.2.9 Vervoer/repatriëring van de bagage (E)

Als de Verzekeraar de Verzekerde terug naar zijn woonplaats of de plaats van tewerkstelling moet brengen naar aanleiding van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, dan genieten de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers van de onder artikel 2.8 opgesomde prestaties.

4.1.2.10 Bijstand aan de aanhangwagen of de caravan (D/E)

Voor de bagagewagen of niet-residentiële caravan, getrokken door het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing, past de Verzekeraar naargelang van de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin de Verzekeraar het verzekerde voertuig moet transporteren of repatriëren worden ook de verzekerde aanhangwagen en caravan gesleept, vervoerd of gerepatrieerd.
- De Verzekeraar doet hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als de Verzekerde besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.

- Bij een defect, een ongeval, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagen of caravan wordt geïmmobiliseerd of bij diefstal van de verzekerde caravan of aanhangwagen, genieten zij van dezelfde bijstandsprestaties als die welke zijn voorzien voor het verzekerde voertuig (depannage, slepen, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).
- Als de gestolen verzekerde niet-residentiële caravan of aanhangwagen uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie onbeschadigd wordt teruggevonden en de Verzekerde zich niet meer ter plaatse bevindt, dan betaalt de Verzekeraar de volgende kosten terug:
 - de brandstofkosten en het tolgeld om ze op te halen;
 - als de afstand van de reis heen en terug vanaf de woonplaats van de Verzekerde groter is dan 600 km: één overnachting in een hotel tot een bedrag van maximaal 150 EUR.

4.1.2.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot (D/E)

De Verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer/de repatriëring van de in de bijzondere voorwaarden vermelde plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, tegen de volgende voorwaarden en in de volgende omstandigheden:

1° Voorwaarden

- de boot mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn
- de aanhangwagen moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de aanhangwagen niet aan deze voorwaarde voldoet of als hij wordt gestolen, kan de Verzekeraar de boot van de Verzekerde alleen vervoeren als de Verzekerde voor eigen rekening voor een andere aanhangwagen ter plaatse zorgt.

2° Omstandigheden

- als de Verzekerde wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die hem beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere verzekerde in zijn gezelschap er in zijn plaats kan mee rijden.
- als de aanhangwagen met de boot of het trekkende voertuig door de Verzekeraar wordt vervoerd of gerepatriëerd;
- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer de Verzekerde het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

4.2. Vervangvoertuig

4.2.1. Bijzondere toepassingsvoorwaarden

Inschrijving van het voertuig

Deze prestatie is enkel van toepassing als het voertuig in België of het Groothertogdom Luxemburg ingeschreven is.

De Verzekerde

In afwijking van de definitie beschreven in artikel 1.1, is de hier beoogde Verzekerde de natuurlijke persoon die onder artikel 1.1 wordt beschreven als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, houder is van een geldig rijbewijs en ouder is dan 21 jaar.

De woonplaats of plaats van tewerkstelling moet gevestigd zijn in België of het Groothertogdom Luxemburg.

4.2.2. De waarborgen „vervangwagen“

4.2.2.1 Vervangwagen bij defect of ongeval (D)

1. In afwijking van artikel 4.1.2.1 punt 1 zijn de volgende waarborgen van toepassing:

Als het verzekerd voertuig geïmmobiliseerd is als gevolg van een defect of een ongeval in het land van domicilie of van tewerkstelling van de Verzekerde, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:

- het sturen van een pechverhelpster ter plaatse en indien nodig de sleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie van het voertuig nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers naar de garage waar de wagen werd ondergebracht.

Als het geïmmobiliseerde voertuig niet binnen twee uur na aankomst van de pechverhelpster van de Verzekeraar kan worden hersteld, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:

- het transport van het voertuig naar de door de Verzekerde aangeduide garage in zijn land van domicilie of tewerkstelling;
- de terbeschikkingstelling van een vervangwagen voor een maximumduur van 15 opeenvolgende dagen, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige)

2. De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- immobilisatie als gevolg van een gebrek aan onderhoud van het bewuste voertuig of om de duur van het periodiek onderhoud te overbruggen;
- als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig geen 21 jaar oud is;
- als de Verzekerde voor de depannage en het slepen van het geïmmobiliseerde voertuig niet onmiddellijk na de immobilisatie een beroep op de diensten van de Verzekeraar heeft gedaan.

4.2.2.2 Vervangwagen bij diefstal van het voertuig (D)

1. Als het verzekerde voertuig wordt gestolen in het land van domicilie of tewerkstelling van de Verzekerde, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het ter beschikking stellen van een

vervangwagen voor een maximale duur van 15 opeenvolgende dagen, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden, te rekenen vanaf de aangifte van de diefstal bij de politie en voor zover het voertuig niet onbeschadigd wordt teruggevonden vóór het verstrijken van deze termijn. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

2. De vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- als de gebruikelijke bestuurder van het geïmmobiliseerde voertuig geen 21 jaar is;
- als de Verzekerde de diefstal niet bij de politie heeft aangegeven en de Verzekerde niet de referentie van het opgestelde proces-verbaal heeft meegedeeld.

4.2.2.3 Vervangwagen in geval van poging tot diefstal of een daad van vandalisme (D)

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een poging tot diefstal, een daad van vandalisme of brand van het voertuig in uw land van domicilie of tewerkstelling, of als gevolg van een schadegeval aan uw woning (brand, waterschade, storm, explosie, hagelbui, overstroming), dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 15 opeenvolgende dagen, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

Hoofdstuk 5. Uitsluitingen en algemene beperkingen van de waarborg voor de hoofdstukken 2 t.e.m 4

5.1. Uitsluitingen

Zijn van de waarborg uitgesloten:

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan de Verzekerde deelneemt als mededinger of diens assistent, en in het algemeen, de incidenten of ongevallen als gevolg van het gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met het gebruik als een goede huisvader;
- de in het land van domicilie gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor verzorging ontvangen in het land van domicilie, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;

- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie, ...);
- vaccins en inenting;
- ziekenwagenkosten in het land van domicilie behalve wanneer zij uitdrukkelijk zijn voorzien in een van de bepalingen van deze overeenkomst;
- repatriëring voor lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet beletten zijn verplaatsing of zijn verblijf voort te zetten;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand die reeds vóór de verplaatsing bekend was;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van (1) het gebruik alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeborn kind);
- de immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van de Verzekeraar;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- de kosten voor brandstof, smeermiddelen en tolged, met uitzondering van de gevallen die expliciet in deze overeenkomst worden vermeld.;
- de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in het contract vermelde diefstal;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;

- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

5.2. Uitzonderlijke omstandigheden

De Verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk 6. Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

6.1. Verbintenissen van de Verzekerde

6.1.1. Verbintenissen van de Verzekerde

Als de Verzekerde een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, dan verbindt hij zich ertoe:

- de Verzekeraar, behoudens overmacht, zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, om hem in staat te stellen de gevraagde bijstand op optimale wijze te organiseren en de Verzekerde toe te laten de gewaarborgde kosten te maken;
- de in deze overeenkomst beschreven specifieke verplichtingen met betrekking tot de gevraagde prestaties na te leven;
- de vragen van de Verzekeraar over de gewaarborgde gebeurtenissen nauwkeurig te beantwoorden en hem alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de Verzekeraar te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door deze overeenkomst worden gedekt;
- de Verzekeraar de originele bewijsstukken van de door de Verzekerde gemaakte gewaarborgde kosten te bezorgen;
- de Verzekeraar het ontvangstbewijs van de diefstalaangifte bij de politie te bezorgen als de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde bijstand;
- de Verzekeraar de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te bezorgen die de Verzekeraar hem voor het vervoer heeft toegekend.

6.1.2. Niet-naleving van de verbintenissen van de Verzekerde

Als de Verzekerde de onder 6.1.1 opgesomde verbintenissen niet naleeft, kan de Verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie beperken of de door hem gemaakte kosten terugvorderen ten belope van het nadeel dat hij heeft geleden;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totaliteit van zijn uitgaven terugvorderen, als de nalatigheid van de Verzekerde is ingegeven door frauduleuze intenties.

6.2. Verbintenissen van de Verzekeraar

6.2.1. Terugbetaling van de gewaarborgde kosten

1. De Verzekeraar verbindt zich ertoe de door de Verzekerde

gemaakte gewaarborgde kosten terug te betalen op basis van de originele bewijsstukken.

2. Als de Verzekeraar de toelating geeft aan de Verzekerde om zelf de kosten van de gewaarborgde prestaties voor te schieten, dan zullen deze kosten worden terugbetaald binnen de grenzen van wat de Verzekeraar zou hebben toegestaan als hij zelf deze prestaties had geleverd.

6.2.2. Terugbetaling van de oproepkosten

De Verzekeraar neemt de telefoon-, telegram-, fax-, telexkosten en kosten voor e-mailberichten die de Verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de hem en/of de Verzekeringsnemer te bereiken, voor zijn rekening als de oproep van de Verzekerde resulteert in een door de overeenkomst gewaarborgde prestatie.

6.2.3. Beperking van de bijstandsgaranties

De prestaties van de Verzekeraar mogen voor de Verzekerde in geen geval een bron van verrijking vormen. Zij zijn bedoeld om de Verzekerde te helpen het hoofd te bieden aan onzekere en toevallige gebeurtenissen die zich tijdens de waarborgperiode voordoen.

6.3. Meerdere bijstandsovereenkomsten

6.3.1. Meerdere bij de Verzekeraar ondertekende overeenkomsten

Als hetzelfde risico door meerdere bij de Verzekeraar ondertekende overeenkomsten is gedekt, dan zijn de waarborgen van de verschillende overeenkomsten niet cumuleerbaar. In dat geval zijn de voorwaarden van de overeenkomst met de beste waarborgen van toepassing.

6.4. Juridisch kader

6.4.1. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. van 30 april 2014).

6.4.2. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), tel. : 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

6.4.3. Subrogatie

De Verzekeraar treedt in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde die rechtstreeks verband houden met een door de Verzekeraar verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de Verzekeraar geen verhaal nemen op de descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn van de Verzekerde, personen die met de Verzekerde onder één dak wonen, zijn gasten en de leden

van zijn huispersoneel. De Verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

6.4.4. Schulderkenning

De Verzekerde verbindt zich ertoe de Verzekeraar binnen een termijn van 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die de Verzekeraar aan de Verzekerde heeft toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

6.4.5. Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

6.4.6. Rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

6.4.7. Bescherming van het privéleven

De Verzekeraar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. Alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens kan teruggevonden worden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze kan teruggevonden worden op www.europ-assistance.be/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens;
- De derden die persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van persoonsgegevens;
- De beschrijving van de rechten m.b.t. persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens;

6.4.8. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.



V.U. : CEO

Alpha Card CVBA, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel
KBO/RPR Brussel - BTW BE 0463 926 551

Vergund door de National Bank van België (NBB) als betalingsinstelling.
Ingeschreven als verzekeringstussenpersoon in het register van de FSMA: 048520A.

CAM8331 01/19