

Volmacht

INSTRUCTIES

Stuur uw formulier **volledig ingevuld en getekend** terug ofwel:

- per post: **Alpha Card CVBA - New Accounts - Vorstlaan 100 - B-1170 Brussel**
- per email: **customerservice.be@aexp.com**

Voor vragen kan u 24/7 terecht bij onze klantendienst op +32 2 676 21 21.

EXONERATIEBEDING

De Lastgever aanvaardt dat de Lasthebber volgende diensten verbonden aan de American Express Kaart kan gebruiken en dat Alpha Card CVBA of diens gemachtigden (bvb American Express) met de Lasthebber volgende gegevens kan uitwisselen, met name :

- Uitvoeren van betalingen in naam en voor rekening van de Lastgever.
- Informatie raadplegen met betrekking tot de laatste recente verrichtingen van de Lastgever.
- Adreswijziging van de Lastgever (officieel bewijs vereist).
- Problemen melden met het gebruik van de Kaart(en) van de Lastgever (bv. onregelmatigheden).
- Activatie van de Kaart(en) van de Lastgever.
- Blokkeren van de Kaart(en) in geval van verlies of diefstal van de kaart van de Lastgever.
- Aanvragen van een Vervangkaart voor de Lastgever.
- Opvragen van een kopie van maandelijks rekeninguittreksels van de Lastgever.
- Een klacht indienen met betrekking tot verdachte transacties uitgevoerd door een Derde.
- Inwisselen van Membership Rewards Punten van de Lastgever.

Deze machtiging dekt alle Kaarten gelinkt aan de American Express Hoofdk kaart. Deze machtiging is geldig vanaf de datum hieronder vermeld en zal beëindigd worden bij de beëindiging van het lidmaatschap van de Lastgever bij Alpha Card CVBA en/of American Express of na uitdrukkelijke herroeping van deze Volmacht. Indien voor onderstaande rekening reeds eerder een aanvraag tot het verkrijgen van een Volmacht werd gevraagd en bekomen, komt deze hierbij te vervallen en worden de uit te wisselen gegevens enkel doorgegeven aan de Lasthebber hieronder vermeld. De Lastgever aanvaardt dat het uitwisselen van gegevens en de betalingen door de hieronder vermelde Lasthebber, voor zijn rekening en op diens risico zijn. De Lastgever aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de mogelijke gevolgen hiervan. De Lastgever is verantwoordelijk ten opzicht van de Kaartuitgever voor alle handelingen of nalatigheden van de Lastnemer. De Lasthebber erkent ten opzichte van de Kaartuitgever als gemachtigde op te treden voor elke persoon die zich ten opzichte van de Kaartuitgever identificeert aan de hand van dienst paswoord of via diens handtekening ("handtekening van de Lasthebber").

1. LASTGEVER

☐ De heer	☐ Mevrouw	
Voornaam		
Naam		
Straat		
Huisnummer	Bus	Postcode
Gemeente		
Land		
Telefoon / GSM		
Relatie met de Hoofdkaarthouder		
American Express Kaart nummer		
X X X X – – X X X X X		

Bescherming van Persoonsgegevens: De Lastgever, houder van een American Express Kaart, geeft hierbij toestemming aan Alpha Card CVBA of American Express (hierna gemachtigden van Alpha Card CVBA) om de persoonsgegevens van zowel de Lasthebber als de informatie die betrekking heeft op de Lastgever te verwerken. Alle persoonsgegevens die via het huidige formulier door de Lastgever worden overgemaakt, worden gebruikt ten einde deze volmacht uit te voeren en teneinde de opvolging van de contractuele relatie te verzorgen tussen Alpha Card CVBA en diens gemachtigden enerzijds en de Hoofdkaarthouder anderzijds. De verantwoordelijke voor de verwerking is de vennootschap Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 te B-1170 Brussel. Krachtens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR) alsook alle belgische wetgevingen betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft **elk individu** het recht van inzage en verbetering van diens persoonsgegevens, evenals het recht zich kosteloos te verzetten tegen de automatische verwerking van zijn gegevens, alsook het recht op om zijn gegevens te verwijderen, de verwerking van zijn gegevens te beperken en het recht to overdraagbaarheid. De Lastgever die deze rechten wenst uit te oefenen, kan dit doen via een schriftelijke aanvraag gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van haar/zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde) gericht aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, B-1170 Brussel. De betalingsopdrachten die met de Kaart verricht worden door Derde Personen worden uitgevoerd in naam en voor rekening van de Kaarthouder. Zowel de Lastgever als de Lasthebber aanvaarden hierbij de verantwoordelijkheid die dit met zich mee brengt. Raadpleeg onze privacy verklaring voor kaarthouders op www.americanexpress.be voor meer informatie rond hoe wij u gegevens verwerken.

 HANDTEKENING VAN DE LASTGEVER

Datum											
D	D	M	M	J	J	J	J	J	J	J	J

Om vertraging te voorkomen in het verwerken van deze aanvraag, gelieve toe te voegen:

Betreffende de Lastgever en de Lasthebber:



Voor Belgische inwoners, een kopie (recto-verso) van uw geldige Belgische identiteitskaart. Voor alle anderen, een kopie (recto-verso) van uw geldige EU identiteitskaart of uw geldig internationaal paspoort.

2. LASTHEBBER

☐ De heer	☐ Mevrouw	
Voornaam		
Naam		
Straat		
Huisnummer	Bus	Postcode
Gemeente		
Land		
Telefoon / GSM		
Paswoord om de Lasthebber te kunnen identificeren		

Bescherming van Persoonsgegevens: De Lasthebber geeft hierbij toestemming geeft hierbij toestemming aan Alpha Card CVBA of American Express (hierna gemachtigden van Alpha Card CVBA) om de persoonsgegevens van zowel de Lastgever als de informatie die betrekking heeft op de Lasthebber te verwerken. Alle persoonsgegevens die via het huidige formulier door de Lasthebber worden overgemaakt, worden gebruikt ten einde deze volmacht uit te voeren en teneinde de opvolging van de contractuele relatie te verzorgen tussen Alpha Card CVBA en diens gemachtigden enerzijds en de Hoofdkaarthouder anderzijds. De verantwoordelijke voor de verwerking is de vennootschap Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 te B-1170 Brussel. Krachtens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR) alsook alle belgische wetgevingen betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft **elk individu** het recht van inzage en verbetering van diens persoonsgegevens, evenals het recht zich kosteloos te verzetten tegen de automatische verwerking van zijn gegevens, alsook het recht op om zijn gegevens te verwijderen, de verwerking van zijn gegevens te beperken en het recht to overdraagbaarheid. De Lastgever die deze rechten wenst uit te oefenen, kan dit doen via een schriftelijke aanvraag gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van haar/zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde) gericht aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, B-1170 Brussel. De betalingsopdrachten die met de Kaart verricht worden door Derde Personen worden uitgevoerd in naam en voor rekening van de Kaarthouder. Zowel de Lastgever als de Lasthebber aanvaarden hierbij de verantwoordelijkheid die dit met zich mee brengt. Raadpleeg onze privacy verklaring voor kaarthouders op www.americanexpress.be voor meer informatie rond hoe wij u gegevens verwerken.

 HANDTEKENING VAN DE LASTHEBBER

Datum											
D	D	M	M	J	J	J	J	J	J	J	J