

# Algemene Informatie voor Verzekeringen American Express® Brussels Airlines Preferred Kaart



## Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringspersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringspersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

**AIG Europe S.A.** is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, http://www.caa.lu/. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

**Europ Assistance (België) NV (Generali Groep)**, is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1,9,13,15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

## Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

## Duur van dekking

**Inwerkingtreding van de dekkingen:** de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum

van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

## Gedragcode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/ zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

## Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

## Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/ haar dossier up-to-date kan houden.

## Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel.

## Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel

2. Als de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card CVBA wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van der Verzekeringen - de Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Fax: +32 (2) 547 59 75

<http://www.ombudsman.as.ni/complaint/form.asp>

## Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Waarborg reissannulering en -onderbreking <sup>(1) (2) (3)</sup>	Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem. <sup>(1)</sup> Als u uw reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart <sup>(2)</sup> . Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken, ...	Tot EUR 5.000/reis/Kaart/ familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Ticket upgrade/ Herwaarderling van de tickets <sup>(1) (2) (3)</sup>	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg <sup>(1) (2)</sup> dekt de bijkomende kosten <sup>(3)</sup> , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Tot EUR 2.500/reis voor alle reizigers.
Vertraagde bagage <sup>(1) (2) (3)</sup>	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald <sup>(1) (2) (3)</sup> . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot EUR 250/reis na 4u en tot EUR 500/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Gemiste aansluiting <sup>(1) (2) (3)</sup>	U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging <sup>(1) (2) (3)</sup> .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomst voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot EUR 200/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering <sup>(1) (2) (3)</sup>	Op reis zijn u en uw gezinsleden <sup>(2)</sup> verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit <sup>(1) (3)</sup> als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot EUR 250.000 (30.000 EUR voor opsporings- en reddingskosten).
Bagageverzekering <sup>(1) (2) (3)</sup>	In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw bagage toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw bagage en de inhoud ervan.	Worden niet als bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...	Tot EUR 750/schade/verzekerde.

## Samenvatting van de Garanties – vervolg

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Diefstal lederwaren <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup>	De verzekeraar vergoedt de kosten van het repareren of vervangen van uw leren tas, portefeuille en Kaarthouder, gestolen of beschadigd tijdens diefstal of aanranding <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup> .	De diefstal is niet het gevolg van een aanval of inbraak zoals het verdwijnen of verlies van verzekerde goederen. De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...	Tot EUR 300/schade/verzekerde/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Aankoopgarantie <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup>	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup> .	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig of een diefstal in een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot EUR 2.000/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Levering van via internet gekochte goederen <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup>	Werd uw internetbestelling niet geleverd? Of voldoen de geleverde goederen niet aan de beschrijving? Werden de goederen beschadigd of niet volledig geleverd? U wordt schadeloos gesteld binnen de garantieperiode <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup> .	Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die zijn gedaan met een handelaar/verkoopwebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Het eenheidsbedrag moet minimaal EUR 50 zijn. In een eerste fase (90 dagen), vóór enige compensatie van de verzekeraar, moet er naar een minnelijke schikking met de Handelaar worden gezocht. Vallen buiten de garantie: juwelen of waardevolle voorwerpen zoals kunstwerken, digitale gegevens die online moeten worden bekeken of gedownload, goederen voor professioneel gebruik, goederen die via een veilingwebsite zijn gekocht, enz.	Tot EUR 1.000/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Beste prijsgarantie <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup>	U doet een aankoop en ontdekt snel daarna dat het elders goedkoper is, u kan rekenen op de beste prijsgarantie! Het doel van deze garantie is om u het verschil te vergoeden tussen de betaalde prijs en de prijs die in een ander verkooppunt is geregistreerd voor een identiek splinternieuw product met dezelfde referentie van de fabrikant <sup>(1)</sup> <sup>(3)</sup> <sup>(4)</sup> .	Het prijsverschil moet minimaal EUR 50 zijn en binnen 30 dagen na aankoopdatum van het gewaarborgde artikel ...	Tot EUR 1.000/Kaart/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.

<sup>(1)</sup> Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

<sup>(2)</sup> Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarthouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen jonger dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarthouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

<sup>(3)</sup> Met een plafond afhankelijk van het type Kaart.

<sup>(4)</sup> Is verzekerd (verzekerde): enkel de Kaarthouder.

# Algemene Voorwaarden: Verzekeringen

## Brussels Airlines Preferred American Express® Kaart



### Index

#### VERZEKERINGEN

Algemene definities, Algemene bepalingen, Algemene uitsluitingen .....	2
Reisverzekering .....	2
Reisongevallenverzekering .....	3
Aankoopgarantie .....	4
Verzekering levering van via internet gekochte goederen .....	5
Verzekering diefstal lederwaren .....	5
Beste prijsgarantie .....	6









#### Bewijzen van het schadegeval:

- Het volledig ingevulde en getekende schadeaanvraagformulier waarin hij de plaats en de toedracht van het schadegeval meldt, originele bewijs van aangifte bij de politie met daarin de toedracht van de diefstal met braak of met geweld en de lijst van gestolen goederen,
- Bewijzen van het geweld (getuigenverklaring, medische verklaring).
- De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (aankoopfactuur van de gestolen of beschadigde Lederwaren, getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, ...).

#### 4. ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** de hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.

#### BESTE PRIJSGARANTIE

#### ALGEMENE VOORWAARDEN

##### 1. DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een geldige Kaart, gefactureerd in Euro, in uw hoedanigheid van particulier.

**Gewaarborgd artikel:** Alle roerende artikelen met een eenheidswaarde die gelijk of hoger is dan 50 euro incl. btw (zonder leveringskosten), nieuw gekocht, volledig met de Kaart betaald, met uitsluiting van de volgende artikelen:

- levende dieren,
- planten,
- deviezen, reischekes, vervoersbewijzen, tickets voor voorstellingen en alle verhandelbare documenten,
- juwelen, kunstobjecten, antieke voorwerpen en collector voorwerpen,
- alle verbruiksartikelen en bederfelijke waren, voedingsproducten, dranken, tabak en brandstoffen,
- farmaceutische producten (producten die in de apotheek of in winkels die gespecialiseerd zijn in gezondheidsproducten worden verkocht), optische of medische uitrustingen,
- diensten, alle onstoffelijke artikelen en gedownload digitale gegevens
- alle nieuwe artikelen die een onderdeel van een partij vormen,
- alle illegaal verworven artikelen,
- kosten voor het transport of de levering van het artikel,
- met de hand of op maat gemaakte artikelen,

- gsm,
- landvoertuigen (inclusief de 2 wielen, aanhangwagens en caravans), boten en luchtvaartuigen, hun uitrustingen, losse stukken en verbruiksgoederen die nodig zijn voor hun gebruik en onderhoud,
- tweedehandsartikelen,
- artikelen die op veilingen gekocht zijn,
- professionele artikelen,
- artikelen die gekocht zijn om als handelswaar terug verkocht te worden,
- artikelen die tijdens een koopjesperiode als koopje gekocht zijn,
- afgemerkte uitverkoopartikelen.

#### 2. WAARBORG

De Beste Prijsgarantie dient om de Verzekerde het verschil terug te betalen tussen de prijs die hij voor een Gewaarborgd artikel betaalt en een prijs die in een andere verkooppunt werd vastgesteld voor een nieuw en identiek artikel van hetzelfde merk en met dezelfde referentie van de fabrikant.

Het prijsverschil moet gelijk of groter zijn dan **50 euro** incl. btw en moet vastgesteld worden binnen de 30 dagen na de aankoopdatum van het Gewaarborgde artikel.

De Beste Prijsgarantie is per schadegeval, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per verzekerde Kaart beperkt tot **1.000 euro** incl. btw.

#### Uitsluitingen

Uitgesloten van de Beste Prijsgarantie:

- aankopen door het personeel, de zaakvoerder of de eigenaar – en hun echtgeno(o)t(e) of partner – van de winkel of het filiaal waar het artikel is aangekocht,
- het prijsverschil dat in hetzelfde verkooppunt wordt vastgesteld,
- het prijsverschil vastgesteld ten opzichte van een artikel dat in het buitenland of in een 'duty free'-zone wordt verkocht,
- artikelen die gekocht worden uit een postordercatalogus of op internet of het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat uit een postordercatalogus of op internet werd gekocht,
- het prijsverschil ten opzichte van een tweedehands verkocht artikel,
- het prijsverschil ten opzichte van een artikel dat in een package deal of 'free offer' deal wordt verkocht,
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in een winkel die niet voor het grote publiek toegankelijk is,
- het prijsverschil dat vastgesteld is ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in het kader van een aanbieding die uitsluitend voorbehouden is voor leden of aangeslotenen van een instelling zoals een vereniging, een club, een ondernemingsraad, een ziekenfonds of een abonnementsdienst,
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in het kader van een stockopruiming of tijdens een wettelijke koopjesperiode,
- het prijsverschil dat vastgesteld wordt ten opzichte van een artikel dat verkocht wordt in een gewaarborgde Territoriale zone die niet die van de aankoop van **het gewaarborgde artikel is,**
- **aankopen buiten de geldigheidsperiode van de Beste Prijsgarantie.**

#### 3. WAT TE DOEN BIJ SCHADE

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk na vaststelling van het prijsverschil aangeven (datum, plaats, feiten) bij Alpha Card cvba, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar ALG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier van de schadevergoeding moet alle bewijzen bevatten van documenten van het schadegeval die hieronder zijn opgesomd:**

- een kopie van de aankoopfactuur van het gewaarborgde Artikel om het gewaarborgde Artikel te identificeren en met de referenties van de verdeler of fabrikant van het gewaarborgde artikel, en de aankoopdatum,
- alle bewijsstukken dat het gewaarborgde artikel met de kaart betaald is, zoals een rekeninguitreksel, kaartuitreksel of betaalbewijs,
- alle documenten die het prijsverschil bewijzen tussen het gewaarborgde artikel en een identiek artikel (zoals een catalogus, een reclamefolder of getuigschrift van de verkoper) waarmee het artikel geïdentificeerd kan worden en dat de referenties van de verdeler of de fabrikant van het artikel vermeldt en de geldigheidsdatum van de prijs van het aangekondigde artikel.

#### Betaling van de schadevergoeding:

Na ontvangst en validatie van de ontvangen bewijsstukken stelt de Verzekeraar de Verzekerde schadeloos met een bedrag dat overeenstemt met het vastgestelde prijsverschil en dat binnen de grenzen die door de Beste Prijsgarantie zijn voorzien.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.**

#### 4. ALGEMENE BEPALINGEN

**Expertise / betaling van de vergoeding:** de Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** de waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde kaart van kracht wordt.

**Einde van de dekking:** de waarborg wordt onmiddellijk van rechtswege opgeheven indien de kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij afloop van dit verzekeringscontract bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringsnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten.