

Algemene Voorwaarden: Verzekeringen, Bijstand en Diensten

American Express® Gold Kaart

Inbegrepen in 'Blue Sky Club' Fintro (tot 31/12/2018)



Index

VERZEKERINGEN

Algemene definities, Algemene bepalingen, Algemene uitsluitingen	2
Reisverzekering	2
Aankoopgarantie	3
Verzekering levering van via internet gekochte goederen	4
Reisongevallenverzekering	4

BIJSTAND

Toepassingsvoorwaarden van het contract	6
Waarborgen	6
Rechtssysteem	6

DIENT "RETURN PROTECTION"

Definities	7
Bepalingen	7
Dienstverlening	7
Aanvraag	7

AMERICAN EXPRESS® GOLD

ALGEMENE VOORWAARDEN

Polis nr. 2040149, onderschreven door Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, bij AIG Europe S.A..

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeraar: AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor.

Verzekeringnemer: Alpha Card CVBA

Kaart: Geldige American Express Gold Kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of Groothertogdom Luxemburg.

Kaarthouder: De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

ALGEMENE BEPALINGEN

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gesust tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schade dossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeûsquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Toepasselijk recht en bevoegdheid: deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Bescherming van de persoonsgegevens: Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over

de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen.

Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reis zaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht

in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuze beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe Limited, Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

REISVERZEKERING

AMERICAN EXPRESS GOLD ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- Elke Kaarthouder.
- De leden van de Familie van de Kaarthouder die onder hetzelfde dak met Kaarthouder wonen, wanneer ze samen met Kaarthouder reizen of afzonderlijk en enkel indien het vervoer of verblijf volledig met de Kaart werd betaald.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Familie

- De echtgenoot of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Verzekerde reis: Elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, met een maximum van 180 opeenvolgende dagen en waarbij 75% van de vervoer- en verblijfskosten met de Kaart werd betaald.

Betaling per Kaart: Elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Ziekte: Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ongeval: Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

Ernstige materiële schade: Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of

in zijn beroepslokalen en die de absolute aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

2. WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

2.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-invoerbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum **6.000 euro** per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Familie en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invoerbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 200 euro per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, hun voorgeslacht (maximum 2e graad), nageslacht (maximum 2e graad), broers, zusters, aange trouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aange trouwde familie (maximum 2e graad), reizen die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). **We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.**
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.

2.3. Aanvangsdatum van de waarborg

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat ten minste 75% van de reiskosten met de Kaart wordt betaald.

De waarborg annulering is van toepassing:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begin datum van de Verzekerde reis.

De waarborg onderbreking begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

2.4. Stopzetting van de waarborg

- **De waarborg annulering** loopt af op de dag nul uur na de begin datum van de Verzekerde reis.
- **De waarborg onderbreking** loopt af na een termijn van 180 dagen na de begin datum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

2.5. Uitsluiting van de waarborg

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:

- annulering of onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborgen annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- reizen die in het kader van een beroepsactiviteit worden geboekt of ondernomen,
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,

- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepsplicht,
- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/ of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

3. HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

3.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar terug de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs “heen” of “weer” om te schakelen naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse en dit.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekomt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laatijdig aankomen van de verbindigevende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met de Kaart werden betaald.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.

4. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

4.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 euro** per reis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **750 euro** bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

4.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken

en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 4.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde bagage.

4.3. Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagneming, opseising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.

5. WAARBORG VLUCHTVERTRAGING

5.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar maximum **250 euro** per reis terug (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verrissingen, hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrekruur dat op het vervoerbewijs staat.

5.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

- 1 vertraging of annulering van een geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 2 overboeking (“overbooking”) waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op de geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 3 laatijddige aankomst van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist zodat hij zijn verbinding mist;
- 4 enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vlieguren publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

5.3. Uitsluiting van de waarborg

- verträgenen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type “charter”),
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking die aangekondigd was, een oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen

- door de luchthavendiensten,
- door de diensten van de burgerluchtvaart,
- door een gelijkaardig organisme en die voor de begintatum van uw reis werd aangekondigd,

- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekruur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de verzekerde.

6. WAARBORG GEMISTE AANSLUITING

6.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **150 euro** per reis (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verrissingen, hotelkosten op voorwaarde de Verzekerde mist zijn verbinding ten gevolge van de vertraging van meer dan 4 van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist.

6.2. Voorwaarden van de waarborg

Enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vlieguren publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de verzekerde.

6.3. Uitsluiting van de waarborg

- verträgenen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type “charter”),
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van

het oorspronkelijke aankomstuur van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist,

- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking die aangekondigd was, een oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen

- door de luchthavendiensten,
- door de diensten van de burgerluchtvaart,
- door een gelijkaardig organisme en die voor de begintatum van uw reis werd aangekondigd,

- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekruur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.

7. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express of aan AIG Europe overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de Kaart.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express of aan AIG Europe overhandigen:

- Bij annulering van de reis:

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering,
- een gezinssamenstelling attest.

- Bij onderbreking van de reis:

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen,
- een gezinssamenstelling attest.

- Bij overlijden:

- het certificaat van overlijden.

- Bij Ziekte:

- het medisch attest.

- Bij Ernstige materiële schade:

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

- Bij Vertraging van de bagage:

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Verlies/diefstal/beschadiging van de Bagage:

- Property Irregularity Report,
- PV (in geval van een diefstal),
- het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,
- het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
- de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Vluchtvertraging of Gemiste verbinding:

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Herwaardering van de tickets:

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

8. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld, met uitzondering van een straat van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om

de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

AANKOOPGARANTIE

AMERICAN EXPRESS GOLD ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Uzelf, Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

Verzekerd goed: Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de Kaart, **met uitzondering van volgende goederen:**

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contenten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier.

Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

Gekwalificeerde diefstal: Diefstal met Inbraak of Geweld.

Inbraak: Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld: Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade: Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

Juwelen: Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Derden: Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgeslacht of nageslacht.

2. WAARBORG

Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- **Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed:** de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,

- **Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed:** de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed of wanneer dit goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Uitsluitingen:

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, voorgeslacht of nageslacht);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevelen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;

- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

Bedrag van de waarborg: 4.000 euro per Verzekerde en per Schadegeval en **10.000 euro** per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

Interventiegrens: de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 euro, inclusief BTW**, of meer.

Geheel: als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Betaling van de schadevergoeding: Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Bij schadegeval: zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- **bij Gekwalificeerde diefstal:** klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- **in elk geval:** het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express Aankoopgarantie, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

Bewijzen van het schadegeval:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kassicket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverslag;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:

- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
- bij diefstal met Inbraak: elk document dat de inbraak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige

clauses in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN

AMERICAN EXPRESS GOLD ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Uzelf, Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

Verzekerd goed: Ieder nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht, mits de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd in het land waar de Kaart is uitgegeven, met een eenheidswaarde van 50 euro tot 1.000 euro inclusief BTW en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper: Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering: De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-tijdige levering: De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de, uit het bankafschrift van Verzekerde blijkende, afschrijving van het aankoopbedrag.

Internetbetaling: Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Schadegeval: Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

2. WAARBORG LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN

Bij incident met de levering van een Verzekerde goed gekocht via Internet, kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de leveringsverzekering inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit het Kaartafschrift.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na afschrijving van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de handelaar en de Verzekeraar of de Verzekerde.

1. Bij Niet-tijdige levering van een Verzekerd goed:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

2. Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de Verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;

- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden die Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking die aangekondigd was van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

1.000 euro inclusief taksen, per Schadegeval en per Verzekerde, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Verzekerde dient binnen 5 werkdagen nadat hij van het Verzekerde voorval kennis heeft genomen, de volgende gegevens te sturen aan American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel.:

- **In elk geval:** Een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade meldt,
- **Bij niet-conforme levering:** Verzekerde dient in zijn eigen belang na ontvangst van de levering of zodra hij weet dat de levering niet-conform is, binnen 7 (zeven) kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. Bij niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.
- **Bij niet-tijdige levering:** Indien de levering aan Verzekerde niet plaatsvindt binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden op de betreffende verkoopsite, dient Verzekerde uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van zijn rekeningafschrift of bericht van afschrijving schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. De Verzekeraar neemt in dat geval voor rekening van Verzekerde rechtstreeks contact op met de Verkoper of de vervoerder om tot een minnelijke oplossing te komen. Bij niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het Verzekerde goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Handelaar wordt vermeld.

Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het Schadegeval die verder worden opgesomd.

Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij niet-tijdige of niet-conforme levering:

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van het Kaartafschrift of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn afgeschreven,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, enz.).

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan bij een Verkoper die in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten gevestigd is;
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clauses in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

REISONGEVALLENVERZEKERING

AMERICAN EXPRESS GOLD ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- De Kaarthouder van een Kaart, hierna aangeduid met het persoonlijk voornaamwoord "u".
- De leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Kaart

Indien één Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, is de dekking eveneens van toepassing alsof elke Kaarthouder zijn reis afzonderlijk met zijn Kaart zou betaald hebben.

Partner: Persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

Familie:

- Uw echtgenoot of Partner
- Uw natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar, van u of uw echtgenoot of Partner, die door u of uw echtgenoot of Partner worden onderhouden.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendanten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Buitenland: Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis: Verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het Buitenland van maximum 60 opeenvolgende dagen.

Verzekerde reis: Iedere Reis waarvan 100% van de totale kostprijs van vervoer met de Kaart wordt betaald.

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Vergiftiging: Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade: Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval: Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt. De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;

- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteeke;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsoldheid, tetanus.

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting. Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden. Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksoptstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswee, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme: De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluitting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksoptstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis: Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname: Verblijf in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen: Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en rental-cars.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwerp van de overeenkomst: De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde in het kader van deze Algemene Voorwaarden de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist als passagier met een van de hierna genoemde openbaar-vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kaart is betaald.

Verzekerde risico's: Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de

dag van het Ongeval van kracht is.

1. Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigten uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Ietsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van ietsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dat die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

3. Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

4. Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, de aange toeonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk ietsel zich niet meer kan bewegen.

Leeftijdsgrens: De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

Begunstigten bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigten:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

Luchtvaartrisiko: De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog.
- De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpiniski en/of snowboard en/of of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/ of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringsnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of Begunstigde(n) heeft/ hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de

Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

3. SCHADEMELDING

a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.

b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.

c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daardoor een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4. VERGOEDINGSLIMIT

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

REISONGEVAL OVERLIJDEN	€ 250.000
REISONGEVAL, BLIJVENDE INVALIDITEIT	€ 250.000
OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN	€ 30.000
VERGOEDINGSLIMIT PER VERZEKERDE	€ 280.000

5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clauses in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Bijstand

(zonder bijstand voor het voertuig)

1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

1.1 Definities

1.1.1 De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., R.P.R. 0457.247.904, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01,09, 13, 15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

1.2 De verzekeringsnemer

ALPHA CARD C.V.B.A., gevestigd Vorstlaan 100, te 1170 Brussel.

1.3 De verzekerden

De titularis van de American Express Gold Kaart (inbegrepen in Fintro Blue Sky Club), uitgegeven in België of het Groothertogdom Luxemburg, met lopende geldigheid op voorwaarden dat hij in België of Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

Zijn eveneens verzekerd in het contract:

- De samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft dan de titularis;
- de ouders die onder hetzelfde dak leven dan de titularis
- de ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven dan de titularis. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België of Groothertogdom Luxemburg verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie.
- de ongehuwde kinderen jonger dan 25 jaar van gescheiden ouders die niet onder hetzelfde dak wonen als de titularis;
- het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing geboren wordt in een ander land dan de grenslanden (d.w.z. Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland), en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België of Groothertogdom Luxemburg aankomt;

2 WAARBORGEN

1. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien u op de bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kan de verzekeraar u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag hem tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

2. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische of Luxemburgse ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. De verzekeraar zal u daarvan het adres bezorgen. Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de verzekeraar tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de verzekeraar u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u de verzekeraar op de manier van uw keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

3. Global Assist

Info voor het vertrek op reis

De informatiedienst is bereikbaar van maandag tot zaterdag van 9u tot 18 (Belgische tijd), uitgezonderd feestdagen.

Ze informeert u over :

- visums
- vaccinaties
- klimaat
- de hygiënische voorschriften van de landen die u bezoekt
- hotels
- toeristische informatie (monumenten, musea, archeologische sites...).

Deze inlichtingen wordt enkel telefonisch verstrekt. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kan de verzekeraar aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of voor de interpretatie van de meegedeelde informatie. Deze inlichtingen worden versterkt in het Frans, Nederlands en Engels.

Juridische informatie

De verzekeraar zal aan de begunstigde de naam, adres, telefoonnummer en indien gekend de openingsuren en talenkennis doorgeven van advocaten of juristen die de begunstigde kunnen verderhelpen.

De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde diensten van de advocaat of jurist waarvan zij de gegevens heeft doorgegeven.

Medische informatie

De verzekeraar zal de naam , adres, telefoonnummer en indien voorradig de openingsuren en talenkennis doorgeven van de dokters (algemene geneeskunde en specialisten), ziekenhuizen en hospitalen in het buitenland. De verzekeraar zal de begunstigde inlichten over de medische hulpverleners in zijn buurt.

Hoewel de verzekeraar nodige info geeft, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteiten van de medische personen waarvan zij de gegevens heeft doorgegeven. Bij een hoogdringendheid of ernstig medisch probleem raadt de verzekeraar aan eerst beroep te doen, op de plaatselijke medische urgentiediensten.

Rechtssysteem

8.1. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen (B.S. van 30 april 2014).

8.2. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

8.3. Subrogatie

U subrogeert de verzekeraar in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de verzekeraar geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden

van uw huispersoneel. De verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

8.4. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een termijn van 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die wij u hebben toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

8.5. Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

8.6. Rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken .

8.7. Bescherming van het privéleven

De Verzekeraar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. Alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens kan teruggevonden worden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze kan teruggevonden worden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens;
- De derden die persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van persoonsgegevens;
- De beschrijving van de rechten m.b.t. persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens;

8.8. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

Dienst “Return Protection”

1. Definities

1.1 Alpha Card

Alpha Card CVBA, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0463.926.551 (RPR Brussel), vergund als betalingsinstelling naar Belgisch recht bij de Nationale Bank van België en als verzekeringstussenpersoon bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 048520 A, is de uitgever van American Express betaalkaarten in België en Groothertogdom Luxemburg.

1.2 Kaart

Geldige American Express betaalkaart uitgegeven door Alpha Card.

1.3 Kaarhouder

De natuurlijke persoon die persoonlijk over een Kaart beschikt en die gedomileerd is in België of Luxemburg.

1.4 Begunstigde

Een Kaarhouder die, na analyse van diens dossier het recht heeft verkregen om compensatie binnen de beperkingen voorzien in de Algemene Voorwaarden «Return Protection».

2. Bepalingen

2.1 Wetgeving en rechtspraak

Op de Algemene Voorwaarden van de dienstverlening en al hetgeen hiermee verband houdt, wordt het Belgisch recht van toepassing verklaard. Alpha Card en de Kaarhouder die een aanvraag tot terugbetaling indient, vallen onder de bevoegdheid van het Belgisch gerecht voor alle zaken die verband houden met de toepassing van deze dienstverlening.

2.2 Bescherming van de privacy en persoonsgegevens

Verwerking van persoonlijke gegevens en de onderling gevoerde communicatie.

Alpha Card en elke daartoe door Alpha Card gemachtigde onderaannemer behoudt zich het recht voor om geheel of gedeeltelijk bepaalde aspecten van de dienstverlening uit te besteden (hierna Gemachtigde). Alpha Card, of dienst Gemachtigde, kan elk telefonisch gesprek met de Kaarhouder opnemen. De Kaarhouder geeft hierbij toestemming aan Alpha Card teneinde de telefoongesprekken te verwerken om de kwaliteitsgarantie van de verleende dienst te kunnen waarborgen en daarnaast deze te gebruiken voor alle andere doeleinden voorzien binnen dit artikel zonder echter afbreuk te doen aan de rechten waarop de Kaarhouder krachtens dit artikel zich op kan beroepen.

De persoonlijke gegevens, die betrekking hebben op de Kaarhouder en die door de Kaarhouder worden aangeleverd of door ons of onze Gemachtigde worden aangemaakt, daaronder begrepen de transactionele gegevens die aangemaakt worden ten gevolge van het gebruik van de Kaart en de persoonlijke gegevens die

aangemaakt worden bij het inschrijven op onze toekomstige diensten bij Alpha Card, te weten identiteitsgegevens, aankoopgegevens, verblijfsgegevens, andere gegevens die ons in staat stellen u te contacteren alsook bancaire gegevens worden verwerkt bij Alpha Card en/of bij diens Gemachtigde.

Verantwoordelijke van de verwerking

De verantwoordelijke van de verwerking is Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

Doeleinde van de verwerking

Voormelde gegevens worden gebruikt door Alpha Card (en diens Gemachtigden) teneinde de dossiers te kunnen behandelen en beheren, voor diens klantenbeheer, de teruggave van uw aanvraag tot tussenkomst, daarin begrepen, het nazicht dat de aanvraag en of deze waarachtig is en in overeenstemming is met de geldende voorwaarden. Alpha Card (en diens Gemachtigden) verkrijgen hierbij tevens de toestemming om voormelde gegevens ten vertrouwelijke titel over te dragen aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep American Express in België en in het buitenland. De Kaarhouder heeft recht op inzage van de persoonlijke gegevens.

Recht op verbetering en verwijdering.

Indien uw persoonlijke gegevens blijken onjuist, niet volledig of irrelevant te zijn, kan de Kaarhouder vragen deze recht te zetten, of in voorkomend geval deze te laten verwijderen. De Kaarhouder die zich op de rechten wil beroepen dient hiervoor een geschreven verzoek te sturen, gedateerd en ondertekend met daarbij een afschrift van diens identiteitskaart (recto/verso) naar Alpha Card, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

3. Dienstverlening

3.1 Voorwerp

Aan de Kaarhouder wordt een dienst aangeboden die hen genoegdoening waarborgt voor artikelen, aangekocht in België of Luxemburg, en die volledig betaald werden met een persoonlijke Green, Gold of Platinum Kaart op voorwaarde dat voormelde artikelen enkel en alleen voor persoonlijk gebruik bestemd zijn. Indien de Kaarhouder een onbeschadigd artikel wenst terug te geven binnen de 90 dagen vanaf de datum van aankoop en de handelaar weigert het artikel terug te nemen, dan kan de Kaarhouder het artikel aan Alpha Card terugbezorgen. Deze dienst wordt als voordeel kosteloos aan de Kaarhouder aangeboden uitgezonderd eventuele dossierkosten zoals voorzien in artikel 4.3.

3.2 Voorwaarden

Het instellen van een vordering ontslaat de Kaarhouder niet van de verantwoordelijkheid om de rekening verbonden met de Kaart te vereffenen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van toepassing op de American Express Kaart. Dit document geeft een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de dienst «Return Protection». Alpha Card behoudt zich het recht voor om het beheer van de dienst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

Deze dienst kan slechts ingeroepen worden indien bestaande dekkingen niet van toepassing zijn en de handelaar geen enkele terugnameplicht voor zijn artikelen heeft, of waar de Kaarhouder een

herroepingsrecht heeft. De bewijslast hiervan ligt bij de Kaarhouder waarbij Alpha Card de hiervoor benodigde documenten ter beschikking stelt

3.3 Beperkingen

Aankopen moeten gebeuren bij handelaars gevestigd in België of Luxemburg, met een zakelijk adres en een BTW-nummer in deze landen, waarbij de betaling volledig gebeurde met de Kaart van de Kaarhouder.

Er zal niet terugbetaald worden indien op de datum dat een verzoek tot teruggave werd ingediend, om het even welk bedrag op de Kaart de limietdatum voor één of meer betalingstermijnen overschreden heeft of indien de Kaart geannuleerd werd.

Terugbetalingen zijn beperkt tot **300 EUR** (incl. BTW) per artikel, tot **1.000 EUR** (incl. BTW) per periode van 12 maanden per Kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 40 EUR (incl. BTW).

Het artikel moet in perfecte staat zijn, vrij van enig gebrek, in de originele verpakking en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen. Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de Kaarhouder niet teruggegeven kan worden aan de handelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de handelaar aangekocht artikel dat reeds valt onder een terugnamedekking, en/of elke aankoop gedekt door een wettelijke garantie op een herroepings- of bedencrecht, zal niet in aanmerking worden genomen.

3.4 Uitsluitingen

Volgende artikelen worden niet terugbetaald:

- artikelen die niet of niet volledig met de Kaart werden betaald;
- dieren en levende planten;
- unieke artikelen (met inbegrip van antiquiteiten, kunstwerken en bont);
- artikelen gekocht in het kader van uitverkopen, afrijzingen of braderieën;
- eetbare goederen en bederfelijke waren;
- juwelen en waardevolle gesteenten;
- diensten, met inbegrip van diensten ondergeschikt aan het verzekerd artikel (zoals kosten van installatie, waarborgen, verzending, of lidmaatschap);
- zeldzame en waardevolle munten;
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen;
- draagbare elektronische apparaten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot draadloze telefoontoestellen, tablets, etc.);
- biljetten van allerlei aard (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoersbewijzen, concerttickets etc.);
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen;
- grond en gebouwen;
- verhandelbare waardepapieren (zoals promessen, postzegels en Traveler's Cheques);
- contant geld en het equivalent ervan; (met inbegrip van, maar niet beperkt tot contant geld, aandelen, obligaties, coupons, titels en waardepapieren van welke aard dan ook, ...);
- opgenomen media (met inbegrip van, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, computersoftware, video- en audio-bestanden);
- boeken;
- gezondheidsartikelen;
- artikelen die permanent worden bevestigd

- aan een woning, kantoor, voertuig, enz. (zoals automatische garagepoortopeners, autoalarminstallaties, ...);
- dienstverlening, met inbegrip van de online verbruikt worden;
- artikelen gekocht op veilingssites of –applicaties;
- wapens en munitie;
- artikelen die op maat gemaakt zijn.

4. Aanvraag

4.1 Dossier

Om aanspraak te maken op dit voordeel moet de Kaarhouder binnen 90 dagen na aankoop van de artikelen (poststempel als bewijs) een volledig dossier toesturen aan Alpha Card.

Een volledig dossier bestaat uit :

- Het “Return Protection” aangifteformulier, naar behoren ingevuld en getekend;
- De verklaring van niet-bestaan van het recht op terugkeer, naar behoren ingevuld en getekend;
- De originele kwitantie van de handelaar en;
- Indien voorhanden het betalingsbewijs van de Kaart of enig ander bewijs dat noodzakelijk geacht wordt om de aanvraag in te dienen.

De formulieren zijn beschikbaar op www.americanexpress.be of op aanvraag aan de klantendienst op +32(0)2 676 21 21.

4.2 Verzending

Wort het dossier goedgekeurd, zal de Begunstigde gevraagd worden het aangekochte artikel binnen 30 dagen aan Alpha Card CVBA, American Express Return Protection, Vorstlaan 100, 1170 Brussel te bezorgen. De Begunstigde moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bewijzen dat hij of zij het artikel heeft opgestuurd voor het geval het door Alpha Card niet werd ontvangen. De Begunstigde draagt de kosten van verzending en behandeling van het teruggestuurde artikel.

4.3 Weigering

Alpha Card behoudt het recht om terugbetaling te weigeren als het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op het formulier of als het artikel gebruikt is en/of niet in perfecte staat is. Daarnaast kunnen dossierbehandelingskosten van 50 euro in rekening worden gebracht op de Kaartrekening van de Begunstigde, indien:

- de Kaarhouder artikelen opstuurt die duidelijk niet aan deze criteria voldoen
- de Kaarhouder duidelijk misbruik maakt van deze dienstverlening

4.4 Terugbetaling

Bij aanvraag claims zal een bedrag niet hoger dan het aankoopbedrag van het artikel rechtstreeks op de Kaartrekening gecrediteerd worden, hetgeen als dusdanig op het rekeninguitreksel zal vermeld worden.