

Algemene Informatie voor Verzekeringen American Express® Platinum Kaart

AMERICAN
EXPRESS

Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringssuspensiepersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringssuspensiepersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, http://www.caa.lu/. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

Europ Assistance (België) NV (Generali Groep), is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1,9,13,15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

Duur van dekking

Inwerkingtreding van de dekkingen: de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum

van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

Einde van de dekking: Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

Gedragcode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkaarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/haar dossier up-to-date kan houden.

Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel.

Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel

2. Als de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card CVBA wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van der Verzekeringen - de Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Fax: +32 (2) 547 59 75

<http://www.ombudsman.as.ni/complaint/form.asp>

Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documents>

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Waarborg reissannulering en -onderbreking ^{(1) (2) (3)}	Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem. ⁽¹⁾ Als u uw reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart ⁽³⁾ . Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken, ...	Tot EUR 10.000/reis/Kaart/ familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Ticket upgrade/ Herwaarderling van de tickets ^{(1) (2) (3)}	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg ^{(1) (2)} dekt de bijkomende kosten ⁽³⁾ , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Op basis van de reële kosten.
Vertraagde bagage ^{(1) (2) (3)}	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald ^{(1) (2) (3)} . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot EUR 400/reis na 4u en tot EUR 1.050/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Vluchtvertraging ^{(1) (2) (3)}	Uw vlucht is meer dan 4 uur te laat? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging ^{(1) (2) (3)} .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot EUR 250/reis voor alle reizigers.
Gemiste aansluiting ^{(1) (2) (3)}	U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging ^{(1) (2) (3)} .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot EUR 200/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering ^{(1) (2) (3)}	Op reis zijn u en uw gezinsleden ⁽²⁾ verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit ^{(1) (3)} als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot EUR 500.000 (EUR 30.000 voor opsporings- en reddingskosten).
Bagageverzekering ^{(1) (2) (3)}	In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw bagage toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw bagage en de inhoud ervan.	Worden niet als bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag, ...	Tot EUR 1.500/ schade/verzekerde.

Samenvatting van de Garanties – vervolg

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Aankoopgarantie ^{(1) (3) (4)}	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade ^{(1) (3) (4)} .	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig of een diefstal in een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot EUR 10.000/ verzekerde/schade; tot EUR 20.000/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Levering van via internet gekochte goederen ^{(1) (3) (4)}	Werd uw internetbestelling niet geleverd? Of voldoen de geleverde goederen niet aan de beschrijving? Werden de goederen beschadigd of niet volledig geleverd? U wordt schadeloos gesteld binnen de garantieperiode ^{(1) (3) (4)} .	Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die zijn gedaan met een handelaar/verkoopwebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Het eenheidsbedrag moet minimaal EUR 50 zijn. In een eerste fase (90 dagen), vóór enige compensatie van de verzekeraar, moet er naar een minnelijke schikking met de Handelaar worden gezocht. Vallen buiten de garantie: juwelen of waardevolle voorwerpen zoals kunstwerken, digitale gegevens die online moeten worden bekeken of gedownload, goederen voor professioneel gebruik, goederen die via een veilingwebsite zijn gekocht, enz.	Tot EUR 2.500/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Uitbereiding waarborg constructeur ^{(1) (3) (4)}	U geniet van een bijkomende garantie van twee jaar (24 maanden) voor alle nieuwe goederen die voor privégebruik of voor huishoudelijk gebruik bestemd zijn, alsook voor alle audio- en videomateriaal betaald met de Kaart ^{(1) (3) (4)} .	Het verzekerde apparaat moet zijn gekocht met de Kaart, in België of het Groot-Hertogdom Luxemburg, vergezeld gaan van een eerste garantie van een duur van 24 maanden, de aankoopprijs moet minimaal EUR 50 zijn. Omvat geen communicatie- of computerproducten, goederen voor professioneel gebruik, enz.	2 jaar verlenging. Tot EUR 5.000/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Dekking van de vrijstelling van de huurwagen ^{(1) (3) (4)}	Vertrek met een gerust gemoed wanneer u tijdens uw vakantie een voertuig huurt, dankzij deze verzekering wordt de franchise, die voor uw rekening is en die in de huurovereenkomst is vastgelegd, gedekt ^{(1) (3) (4)} .	Deze verzekering komt niet in de plaats van de dekkingen die bij de verhuurbedrijven worden onderschreven, maar biedt u de garantie dat de franchise waarin deze contracten voorzien niet uw verantwoordelijkheid zijn, ...	Tot EUR 10.000 voor vrijstelling/schade.
Bijstand aan personen ^{(1) (2)}	In het buitenland garandeert deze dekking medische bijstand, repatriëring, de terugbetaling van medische kosten en hulp aan reisgenoten. Ze zorgt er ook voor dat uw familie, u in het ziekenhuis kan komen bezoeken ⁽¹⁾ ⁽²⁾ . Hieronder enkele waarborgen: - Repatriëring van de zieke of de gewonde verzekerde samen met een medereiziger naar keuze; - Terugkeer van de andere verzekerde medereizigers indien deze hun geplande reis niet kunnen verzetten; - Tussenkost in de medische kosten opgelopen in het buitenland (3); - Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van de partner, vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde; - Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een naaste verwant; - Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning van de verzekerde; - ...	- Domicilie van de Kaarhouder : - Gold: de Kaarhouder dient in België of het Groot-hertogdom Luxemburg gevestigd zijn. - Platinum: de Kaarhouder dient gevestigd te zijn in een land van de Europese Economische Ruimte. De eilanden en departementen die geen deel uitmaken van het Europees continent zijn uitgesloten. - De medische kosten opgelopen in het buitenland worden terugbetaald na tussenkost van uw ziekenfonds; - Afhankelijk van het type interventie, zal een eigen risico van EUR 35 tot EUR 50 worden toegepast; - Interventies voor bepaalde soorten zorg (bijv. Tandheelkundige zorg) kunnen worden beperkt; - Het verblijf is beperkt tot 3 opeenvolgende maanden in het buitenland; - Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zijn uitgesloten; - Pathologische toestanden gekend voor het vertrek zijn uitgesloten; - Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof niet voorgeschreven door een arts zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een kernongeval of een terroristische actie zijn uitgesloten; - ...	Medische kosten opgelopen in het buitenland tot EUR 250.000.
Bijstand voor voertuigen ^{(1) (2) (3)}	Hebt u autopech of bent u het slachtoffer van een ongeval? U kunt op ons rekenen tot het probleem opgelost is. We zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk uw reis kunt verzetten en organiseren indien nodig een snelle repatriëring ^{(1) (2)} . Een pechbijstand voor twee wagens. Geldig in België, Luxemburg en overal in Europa. Hieronder enkele waarborgen: - Pechverhelping, sleping en vervoer van het geïmmobiliseerde voertuig in het land van domicilie en in het buitenland; - Onderkomen van de verzekerden in afwachting van de herstellingen ⁽³⁾ ; - Repatriëring van het voertuig en de verzekerden langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland; - Vervangwagen in uw land van domicilie gedurende 5 opeenvolgende dagen, in België of Luxemburg voor Gold Kaarten en in Europa voor Platinum Kaarten ^{(1) (2)} ; - ...	- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, herstellingskosten van het voertuig zijn uitgesloten; - Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkost van de verzekeraar zijn uitgesloten; - ...	Tot 2 voertuigen per Kaartrekening.
Thuisbijstand ^{(1) (2) (3)}	- Gezins hulp & kinderopvang (-16 jaar) bij opname in het ziekenhuis in België of Luxemburg ⁽³⁾ ; - Onbewoonbare woning ⁽³⁾ : - tussenkost in de hotelkosten; - bewakingskosten van de woning gedurende de eerste 48u; - Voertuig voor het vervoer van het meubilair; - Hulp van een slotenmaker bij diefstal of verlies van sleutels; - ...	- Het vergeten van sleutels in het huis wordt niet als een verlies beschouwd; - ...	
Comfort bijstand ^{(1) (2) (3)}	Zelfs thuis biedt onze bijstand u een persoonlijke ondersteuning. Hieronder enkele waarborgen: - Bij ziekenhuisopname langer dan 48 uur, tussenkost in het vervoer heen- en terug van een andere verzekerde naar het ziekenhuis, tussenkost in de dierenopvang (hond of kat - max. 10 d.); - Bij plotse ziekenhuisopname van de verzekerde, vervoer van de kinderen en kleinkinderen naar een ander familielid in België ^{(1) (2) (3)} ; - Bij ongeval, ziekte of overlijden, sturen van een Care Manager (max. 16 uur) - Bij een zwaar ongeval, sturen van een Rehabilitation Manager. (max 40 uur) - Diensten op aanvraag zoals boodschappendienst, kapper, pedicure, leveren van maaltijden, medische materiaal...	- Voor de diensten op aanvraag, blijven de prestaties voor rekening van de verzekerde; - Deze bijstand is enkel van toepassing in België; - ...	

⁽¹⁾ Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

⁽²⁾ Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarhouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen jonger dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarhouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

⁽³⁾ Met een plafond afhankelijk van het type Kaart.

⁽⁴⁾ Is verzekerd (verzekerde): enkel de Kaarhouder.

Algemene Voorwaarden: Verzekeringen, Bijstand en Diensten American Express® Platinum Kaart



Index

VERZEKERINGEN

Algemene definities, Algemene bepalingen, Algemene uitsluitingen	2
Reisverzekering	2
Dekking van de vrijstelling van de huurwagen	4
Aankoopgarantie	4
Verzekering levering van via internet gekochte goederen	5
Uitbreiding waarborg constructeur	5
Reisongevallenverzekering	6

BIJSTAND

Inleiding	8
Toepassingsvoorwaarden	8
Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden	8
Reisbijstand	9
Bijstand reisinformatie	10
Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers wegens een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig	10
Comfortgarantie in België en Home Assistance in België en Groot Hertogdom Luxemburg	11
Uitsluitingen en algemene beperkingen van de waarborg voor de hoofdstukken II t.e.m. VI	11
Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen	12

DIENST "RETURN PROTECTION"

Definities	13
Bepalingen	13
Dienstverlening	13
Aanvraag	13

AMERICAN EXPRESS® PLATINUM

ALGEMENE VOORWAARDEN

Polis nr. 2040150, onderschreven door Alpha Card CVBA, Voorstlaan 100, 1170 Brussel, bij AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](http://www.caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

ALGEMENE DEFINITIES

Verzekeraar: AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor.

Verzekeringnemer: Alpha Card CVBA.

Kaart: Geldige American Express Platinum Kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of Grootherzogdom Luxemburg.

Kaarthouder: De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

ALGEMENE BEPALINGEN

Verjaring: elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Taal: De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documentatie en/of andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

Klachten- en geschillenregeling: bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: belgium.complaints@aig.com
- Per telefoon: 02 739 9690
- Per fax: 02 739 9393
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel

De Verzekeraar zoekt de Verzekerde om steeds het polisdossier of het nummer van het schade dossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeûsquare 35, 1000 Brussel - TEL 02 547 5871 - FAX 02 547 5975 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Toepasselijk recht en bevoegdheid: deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Bescherming van de persoonsgegevens:

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over

de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelen Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiskosten;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen met uw uitdrukkelijk akkoord of indien anderszins toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere zijn een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of een verzoek de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht

in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Belangenconflicten: Een rigoureuze beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe S.A., Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moederverenootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

De bovenstaande Algemene definities, Algemene bepalingen en Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle hierna opgenomen waarborgen, ook al worden zij niet expliciet herhaald.

REISVERZEKERING

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- Elke Kaarthouder.
- De leden van de Familie van de Kaarthouder die onder hetzelfde dak met Kaarthouder wonen, wanneer ze samen met Kaarthouder reizen of afzonderlijk en enkel indien het vervoer of verblijf volledig met de Kaart werd betaald.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Familie

- De echtgenoot of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Verzekerde reis: elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, met een maximum van 180 opeenvolgende dagen en waarbij 75% van de kosten van het vervoer en verblijf met de Kaart werd betaald.

Betaling per Kaart: Elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reist bureau.

Ziekte: Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ongeval: Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

Eerstige materiële schade: Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting)

veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokalen en die de absolute aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoontelijke werkplaats van de Verzekerde.

2. WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

2.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-invoerbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum **10.000 euro** per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Familie en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- Bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invoerbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 200 euro per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- Bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, hun voorgestacht (maximum 2e graad), nageslacht (maximum 2e graad), broers, zusters, aange trouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aange trouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (bv.: artsen, apothekers, enz.). **We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.**
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.

2.3. Aanvangsdatum van de waarborg

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat ten minste 75% reiskosten met de Kaart wordt betaald.

De waarborg annulering is van toepassing:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.

De waarborg onderbreking begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

2.4. Stopzetting van de waarborg

De waarborg annulering loopt af op de dag van het uur na de begindatum van de Verzekerde reis.

De waarborg onderbreking loopt af na een termijn van 180 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

2.5. Uitsluiting van de waarborg

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:

- annulering of onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborg annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- reizen die in het kader van een beroepsactiviteit worden geboekt of ondernomen,
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plots complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens

- races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepspllicht,
- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringsnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.

3. HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

3.1. Verzekerde prestaties

Indien 75 % van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar terug de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs "heen" of "weer" om te schakelen naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse en dit.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekommt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laatijdig aankomen van de verbindinggevende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met de Kaart werden betaald.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.

4. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

4.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **400 euro** per reis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **1.050 euro** bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

4.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekkend uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor

het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 4.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertrage bagage.

4.3. Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagname, opeising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.

5. BAGAGEVERZEKERING

5.1. Definities

Bagage: Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor privé gebruik die door de Verzekerde werden meegenomen tijdens een Verzekerde reis of tijdens deze Verzekerde reis verworven werden.

Worden niet als bagage beschouwd:

- levende dieren;
- planten;
- handelswaar;
- test- en/of promomateriaal;
- wetenschappelijk materiaal;
- materiaal voor onderzoek;
- bouwmaterialen;
- meubelen;
- motorrijtuigen;
- aanhangwagens, caravans, motorhomes;
- water- en luchtvaartuigen;
- voorwerpen voor professioneel gebruik..

Kostbaarheden (en bijhoren)

- Fotografisch materiaal camera-, video-, DVD- en klankapparatuur;
- Telescopen; verrekijkers; jachtgeweren;
- Juwelen; uurwerken; sieraden; goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal; edelstenen; parels; pelzen; lederen kledingstukken;
- Draagbare computers; hard- en software; telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan 2.500 euro inclusief BTW.

5.2. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **1.500 euro** per Verzekerde en per schadegeval aan de Verzekerde van wie de geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, werd verloren, gestolen, gedeeltelijk of volledig vernietigd tijdens een Verzekerde reis en dit.

5.3. Voorwaarden van de waarborg

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de Bagage terug te vorderen.

Geen schade dossier kan worden ingediend voor alle schade door motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of klimatologische factoren, mechanische of elektrische storing of een proces van schoonmaken, herstellen, repareren of wijziging of de schade veroorzaakt door verkeerde behandeling van het object.

Geen schade dossier kan worden ingediend indien de schade niet gemeld is aan de lokale politie of de vervoerder.

Geen schade dossier kan worden ingediend in geval van verbeurdverklaring, beslag of vernietiging van bagage op bevel van de douane of van een ander bestuursorgaan.

Geen schade dossier kan worden ingediend voor het verlies van bankbiljetten, de huidige munten, wissels, post- en geldwissels, cheques, maaltijdcheques, bankkaarten, reisbiljetten, betaal kaarten en kredietkaarten, cadeaubonnen en coupons die worden meegenomen of verkregen tijdens de Verzekerde reis.

5.4. Vergoedingsbeperking

Het eerste jaar na de aankoop, zal de vergoedingswaarde worden berekend op 75% van de aankoopprijs. Vanaf het tweede jaar na de aankoop zal de vergoedingswaarde worden vermindert met 10% per jaar.

De vergoeding voor de Kostbaarheden zal worden beperkt tot 300 euro per schadegeval en per Verzekerde.

Indien de Bagage definitief verloren is, zal het vergoedingsbedrag van de waarborg Vertraagde bagage worden afgetrokken van het bedrag van de vergoeding van de Bagageverzekering.

5.5. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van deze waarborg:

- uitwendige prothesen,
- opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen,
- persoonlijke papieren; handelsdocumenten; administratieve papieren; allerhande waardepapieren,
- normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het voorwerp; vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen van restaureren,
- het lekken van vloeibare, vette of bijtende stoffen en kleurstoffen,
- onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de Verzekerde en/of begunstigde,
- beschadiging van en door breekbare voorwerpen,
- confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid,
- tenzij onverwacht en onvoorzien: oorlog, burgeroorlog, opstand, staking die aangekondigd was, aanslagen en radioactieve straling.

6. WAARBORG VLUCHTVERTRAGING

6.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar maximum **400 euro** per reis terug (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrekur dat op het vervoerbewijs staat.

6.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

- 1- vertraging of annulering van een geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 2- overboeking ("overbooking") waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op de geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 3- laattijdige aankomst van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist zodat hij zijn verbinding mist;
- 4- enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegrepen publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

6.3. Uitsluiting van de waarborg

- vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter"),
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking die aangekondigd was, een oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen
 - door de luchthavendiensten,
 - door de diensten van de burgerluchtvaart,
 - door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de verzekerde.

7. WAARBORG GEMISTE AANSLUITING

7.1. Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **200 euro** per reis (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten op voorwaarde de Verzekerde mist zijn verbinding ten gevolge van de vertraging van meer dan 4 van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist.

7.2. Voorwaarden van de waarborg

Enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegrepen publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de verzekerde.

7.3. Uitsluiting van de waarborg

- vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter"),
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke aankomstuur van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking die aangekondigd was, een oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of

definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen

- door de luchthavendiensten,
- door de diensten van de burgerluchtvaart,
- door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,

- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrekur (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.

8. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express of aan AIG Europe overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de Kaart.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express of aan AIG Europe overhandigen:

- Bij annulering van de reis:

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering,
- een gezinnsamenstelling attest

- Bij onderbreking van de reis:

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen,
- een gezinnsamenstelling attest

- Bij overlijden:

- het certificaat van overlijden.

- Bij Ziekte:

- het medisch attest.

- Bij Ernstige materiële schade:

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

- Bij Vertraging van de bagage:

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Verlies/diefstal/beschadiging van de Bagage:

- Property Irregularity Report,
- PV (in geval van een diefstal),
- het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,
- het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
- de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Vluchtvertraging of Gemiste verbinding:

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

- Bij Herwaardering van de tickets:

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

9. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst

onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

DEKKING VAN DE VRIJSTELLING VAN DE HUURWAGEN

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Elke Kaarthouder die met een ander doel dan zijn commerciële of professionele activiteit handelt.

Derden: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende of nageslacht.

Schadegeval: Plotsche gebeurtenis die zich voordoet tijdens de duur van onderhavige waarborg, waarvan de oorzaak (of een van de oorzaken) aan de controle van de Verzekerde ontsnapt en die materiële schade aan de Huurwagen van de Verzekerde veroorzaakt.

Autoverhuurbedrijf: Een onderneming of professioneel agentschap, erkend bij de bevoegde autoriteiten van het land waar de Huurwagen ter beschikking wordt gesteld.

Huurcontract: Het huurcontract dat wordt afgesloten tussen de Autoverhuurbedrijf en de Verzekerde.

Huurwagen: De wagen die voor toeristische doeleinden en gemengde zakelijke doeleinden wordt gebruikt, de terreinwagens waarvan de maximale toegelaten massa (MTM) niet hoger is dan 3,5 ton, gehuurd per dag of per week, krachtens een huurcontract afgesloten tussen de Verzekerde en de Autoverhuurbedrijf, die onder het Geografische toepassingsdomein van onderhavige polis valt en die in hetzelfde geografische toepassingsdomein wordt teruggegeven aan de Autoverhuurbedrijf.

Geografisch toepassingsdomein: De hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde en op voorwaarde dat er ten minste een nacht op voorhand werd geboekt voor de verplaatsing met de Huurwagen. De dekking wordt ook toegekend vanaf de verblijfplaats van de Verzekerde bij reis die met de Huurwagen wordt gedaan op meer dan 100 km van de verblijfplaats, op voorwaarde dat de klant een boeking van ten minste 1 nacht kan aantonen. In dat geval geldt de dekking ook binnen de straal van 100km.

Verzekerde huurreis: De huur van een Huurwagen waarvan de totale kostprijs met de Kaart werd betaald, op voorwaarde dat de huurperiode die in het Huurcontract staat, maximaal 30 opeenvolgende dagen duurt. Vrijstelling: De som geld of de fractie van de schade die ten laste blijft van de Verzekerde bij verwezenlijking van het risico volgens de voorwaarden van het Huurcontract, indien de Verzekerde geen verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf.

Niet-invoerbare vrijstelling: Het niet-invoerbare bedrag dat in het Huurcontract wordt vastgelegd indien de Verzekerde de verzekering van de Autoverhuurbedrijf heeft aanvaard of moeten aanvaarden.

2. WAARBORG

Voorwerp van de waarborg

Indien de Verzekerde de huur van een Huurwagen met zijn Kaart heeft betaald, voor een totale periode van maximum 30 opeenvolgende dagen, dan is hij bij materiële schade of diefstal van deze wagen gedekt onder de voorwaarden van onderhavige waarborg.

Bij materiële schade of diefstal van de Huurwagen, met of zonder identificatie van een Derde, in recht of in fout, dekt de Verzekeraar de kosten om de Huurwagen te herstellen of terug te brengen naar de staat waarin deze zich bevond op het moment van de ondertekening van het Huurcontract en dit, ten belope van:

- het bedrag van de **Vrijstelling** die in het Huurcontract staat indien de Verzekerde geen verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf (hogere vrijstelling),
 - het bedrag van de **Niet-invoerbare vrijstelling** die in het Huurcontract staat indien de Verzekerde een verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf (lagere vrijstelling),
- en wanneer de Autoverhuurbedrijf de schade aan de Huurwagen voor een hoger bedrag dekt via een ander contract.

Onderhavige waarborg wordt toegekend aan de Verzekerde en aan de personen die met hem reizen en die de Huurwagen besturen, op voorwaarde dat hun naam vooraf in het Huurcontract wordt meegedeeld.

Voorwaarden van de waarborg

Om onderhavige waarborg te genieten, moet de Verzekerde:

- de rijvoorwaarden respecteren die de Autoverhuurbedrijf, de wet of de plaatselijke rechtbanken opleggen,
- de Huurwagen besturen in overeenstemming met de bedingen van het Huurcontract,
- de Huurwagen huren bij een Autoverhuurbedrijf, waarbij het Huurcontract in geëigende vorm is opgesteld,
- de naam van de bestuurder(s) duidelijk in het Huurcontract vermelden,
- zijn kaartnummer meedelen, naar behoren schriftelijk of per computer geregistreerd en gedateerd door de Autoverhuurbedrijf bij afsluiting van het huurcontract tussen de Autoverhuurbedrijf en de Verzekerde,
- alle kosten voor de huur van de wagen met de Kaart betalen.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg, de schadegevallen die voortvloeien uit:

- oorlogrisico's en verwante risico's;
- ongevallen die de Verzekerde en elke begunstigde van onderhavige waarborg opzettelijk heeft veroorzaakt of uitgelokt;
- om het even welke oneerlijke, bedrieglijke of criminele handeling gepleegd door de Verzekerde of in heimelijke verstandhouding met om het even welke persoon; of de verzekering afgesloten in gevallen waarin het schadegeval kan worden verwacht;
- roekeloze levensbedreigende daden behalve indien ze worden begaan om zichzelf te redden, anderen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- het besturen van de Huurwagen in overtreding op de termen van het huurcontract;
- het besturen van de Huurwagen door personen die geen geldig rijbewijs hebben;
- de huur van luxewagens of sportwagens met een kleinhandelsprijs van meer dan € 50.000 (of het equivalent in de plaatselijke munteenheid);
- wagens van meer dan 20 jaar oud of van het type dat al meer dan 10 jaar of langer niet meer wordt gefabriceerd op het moment van de huur;
- de huur van alle merken en modellen limousines (dat wil zeggen ceremoniewagens);
- de huur van wagens die niet op de weg mogen rijden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot tweewielers, off-roadwagens en vrijetijdsvoertuigen;
- de huur van wagens met een totaal gewicht zonder lading van meer dan 3,5 ton of de voertuigen met een laadvermogen van meer dan 8 kubieke meter;
- de huur van aanhangwagens, caravans, vrachtwagens, motorrijwielen, rijwielen met hulpmotoren, scooters en campers;
- ongevallen tijdens de deelname aan competitiewedstrijden van motorvoertuigen, met inbegrip van de trainingen en proefritten;
- ongevallen die voortvloeien uit alcoholintoxicatie, het gebruik van drugs of analoge producten, niet voorgescreven door een bevoegde medische dienst;
- ongevallen veroorzaakt door andere ioniserende stralingen dan de medisch vereiste stralingen;
- het bedrag van de vergoeding, al dan niet aanvaard door de Verzekerde om welke reden ook, dat de Verzekerde van elke andere verzekeraar kan eisen;
- schade aan de inhoud van de Huurwagen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot brandwonden die worden veroorzaakt door rokers of dieren die eigendom zijn van de Verzekerde of waar hij voor zorgt);
- het besturen van de huurwagen door een andere persoon dan de toegelaten bestuurders die in het huurcontract worden vermeld;
- boetes, straffen, schadevergoedingen die als voorbeeld of als straf zijn bedoeld;
- schade aan materiële goederen die de Verzekerde vervoert of aan goederen die aan de zorg van de Verzekerde werden toevertrouwd;
- lichamelijke verwondingen of schade aan materiële goederen die voortvloeit uit de verspreiding, de infiltraties, het vrijkomen of ontsnappen van bestaande of veronderstelde polluenten;
- slitgaje, geleidelijke achteruitgang, insecten of ongedierte, verborgen gebreken of verborgen bestaande schade;
- elk voertuig of andere wagen die geen Huurwagen is;
- wagens die voor een periode van meer dan 30 opeenvolgende dagen worden gehuurd, ongeacht de datum waarop het incident dat aanleiding gaf tot de klacht, plaatsvond;
- simultane huur van meer dan een wagen;
- de regelmatige huur van bedrijfswagens voor leveringen;
- de kosten die geen verband houden met de herstelling of de vervanging van de Huurwagen (met uitzondering van de aangerekende takelkosten).

Bedrag van de waarborg en interventiegrens:

Het maximumbedrag dat de Verzekeraar per Schadegeval dekt, bedraagt **10.000 euro**.

De Verzekeraar komt tussen ten belope van dit bedrag na toepassing van een vrijstelling van 75 euro per Schadegeval.

Indien de prijs van de herstelling of de vervanging hoger is dan 75 euro, wordt het totale bedrag van de herstelling of van de vervanging terugbetaald aan de Verzekerde, met een maximum van **10.000 euro**.

Stopzetting van de waarborg: De waarborg loopt af wanneer de Verzekerde de Huurwagen, de sleutels en de inschrijvingsdocumenten van de Huurwagen op het

einde van de huurtijd die niet langer is dan 30 dagen, overhandigt.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Bij Schadegeval moet de Verzekerde:

- binnen een termijn van 48 uur volgend op het Schadegeval klacht neerleggen bij de bevoegde instanties;
- het schadegeval aangeven door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het Schadegeval die verder worden opgesomd.**

Bewijzen van het Schadegeval: de Verzekerde moet volgende documenten aan de Verzekeraar overhandigen:

- een kopie van het verslag van het ongeval of van de polis, met vermelding van onder andere, de plaats, de datum en het precieze uur van het Schadegeval.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde.

De dekking wordt ook toegekend vanaf de verblijfplaats van de Verzekerde bij reis die met de Huurwagen wordt gedaan verder dan 100 km van de verblijfplaats, op voorwaarde dat de klant een boeking van ten minste 1 nacht kan aantonen. In dat geval geldt de dekking ook binnen de straal van 100km.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Huurwagens die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gereserveerde en betaalde huurwagens, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

AANKOOPGARANTIE

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Uzelf, Titularis van een Kaart, domicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

Verzekerd goed: Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de Kaart, **met uitzondering van volgende goederen:**

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reisqueques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier.

Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

Gekwalificeerde diefstal: Diefstal met Inbraak of Geweld.

Inbraak: Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld: Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade: Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotsche externe gebeurtenis.

Juwelen: Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Derden: Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgeslacht of nageslacht.

2. WAARBORG

Voorwerp van de waarborg: de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,

Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed of wanneer dit goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Uitsluitingen:

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, voorgeslacht of nageslacht);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

Bedrag van de waarborg: 10.000 euro per Verzekerde en per Schadegeval en **20.000 euro** per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

Interventiegrens: de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 euro, inclusief BTW**, of meer.

Geheel: als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Betaling van de schadevergoeding:

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Bij schadegeval: zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij Gekwalificeerde diefstal:** klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval:** het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express Aankoopgarantie, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

Bewijzen van het schadegeval:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverslag;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
 - **bij diefstal met Geweld:** elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
 - **bij diefstal met Inbraak:** elk document dat de inbraak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of

een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn verzekeraar multiriscico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Uzelf, Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

Verzekerd goed: Ieder nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht, mits de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd in het land waar de Kaart is uitgegeven, met een eenheidswaarde van 50 euro tot 2.500 euro inclusief BTW en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper: Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering: De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-tijdige levering: De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de, uit het bankafschrift van Verzekerde blijken, afschrijving van het aankoopbedrag.

Internetbetaling: Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Schadegeval: Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

2. WAARBORG

Levering van de via Internet gekochte goederen

Bij incident met de levering van een Verzekerde goed gekocht via Internet, kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de leveringsverzekering inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit het Kaartafschrift.

Vergoedingsprocedure

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na afschrijving van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de handelaar en de Verzekeraar of de Verzekerde.

1. Bij Niet-tijdige levering van een Verzekerd goed:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per

jaar" genoemde limiet.

2. Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de Verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden die Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking die aangekondigd was van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

- **2.500 euro** inclusief taksen, per Schadegeval en per Verzekerde, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

3. WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Verzekerde dient binnen 5 werkdagen nadat hij van het Verzekerde voorval kennis heeft genomen, de volgende gegevens te sturen aan American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

- **In elk geval:** Een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade meldt,

- **Bij niet-conforme levering:** Verzekerde dient in zijn eigen belang na ontvangst van de levering of zodra hij weet dat de levering niet-conform is, binnen 7 (zeven) kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel of rechtstreeks bij de Verzekeraar AIG Europe S.A., Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Bij niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- **Bij niet-tijdige levering:** Indien de levering aan Verzekerde niet plaatsvindt binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden op de betreffende verkoopsite, dient Verzekerde uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van zijn rekeningafschrift of bericht van afschrijving schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. De Verzekeraar neemt in

dat geval voor rekening van Verzekerde rechtstreeks contact op met de Verkoper of de vervoerder om tot een minnelijke oplossing te komen.

Bij niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het Verzekerde goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Handelaar wordt vermeld.

Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het Schadegeval die verder worden opgesomd.

Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij niet-tijdige of niet-conforme levering:

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van het Kaartafschrift of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn afgeschreven,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, enz.).

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

UITBREIDING WAARBORG CONSTRUCTEUR

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde: Elke Kaarhouder, die met een ander doel dan zijn commerciële of professionele activiteit handelt.

Verzekerd artikel: Nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook "witgoed" genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook "bruingoed" genoemd), ander dan een communicatie- of computerproduct, (i) dat de Verzekerde in het land van zijn/haar gewoonlijke verblijfplaats (België of Groothertogdom Luxemburg) heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de kaart, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopsprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 euro (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

Oorspronkelijke waarborg: De waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

Periode van de uitgebreide waarborg: De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 24 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

Niet-gedekt product: Een product dat in de Uitsluitingen van deze algemene voorwaarden wordt omschreven.

Verzekerde panne: Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert

waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

Herstelendienst: De verkoper of het zelfstandig herstellencentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/of te herstellen.

Herstelkosten: De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

Vervangingskosten: Indien de herstelkosten de originele kooprijzen van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele kooprijzen van het Verzekerde artikel niet overschrijft.

Restwaarde: Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankooprijzen van het Verzekerde artikel.

Schadegeval: Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

2. WAARBORG

Voorwerp en duur van de waarborg:

De Uitbreiding van de waarborg constructeur voor een duur van 24 maanden, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen voor een aanvullende periode van 24 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de Uitsluitingen.

De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde van **5.000 euro** per Schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde, op een periode van 24 kalendermaanden vanaf de dag waarop de Oorspronkelijke waarborg afloopt.

Uitsluitingen:

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Communicatie- en informaticaproducten zoals printers, draagbare computer, draagbare telefoon, spelconsoles, fax, ... ook "grijsgoed" genoemd
- De gevolgen van ionenstralingen
- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de Oorspronkelijke waarborg wordt gedekt
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen buiten het Verzekerde artikel of die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel
- De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/of hun onderdelen
- De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkoofd of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd)
- Aanpassingen die de gebruiker mag maken zonder het Verzekerde artikel te openen
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeluk, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, infestatie van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant geeft
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek voor schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel
- De herstelkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaanpaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen
- De kosten voor de voortvloeiende uit de toevoeging

of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant

- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformateren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel
- De bestekkosten
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/of de beschadiging die rechtsreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct
- Elk niet-afgelopen deel van de Oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de verervingen, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de oorspronkelijke waarborg na te leven
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar
- Schade veroorzaakt door de hersteller
- De schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten
- De gevolgen van een oorlog of een opstand in eigen land of met vreemde mogelijkheden of de confiscatie door de overheid.

Bedrag van de waarborg: De maximale aansprakelijkheid van onderhavige algemene voorwaarden bedraagt **5.000 euro** per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel op de uitgavenstaat van de Kaart.

3. WAT TE DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen naar het adres vermeld op het aangifteformulier. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

Voor hij beroep doet op een hersteldienst, moet de Verzekerde de American Express inlichten en zijn instemming krijgen.

Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

Bewijzen van het schadegeval:

Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld, en kopie van het afschrift als bewijs van betaling met de Kaart.

Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:

- naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
- datum van het defect,
- merk, type en model van het Verzekerde artikel,
- omschrijving van het defect,
- aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
- raming van de hersteller (met officiële stempel van het herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid
- kopie van de Oorspronkelijke waarborg

Betaling van de schadevergoeding: Reparatiekosten of Vervangingskosten, als omschreven in bepaling 1. DEFINITIES.

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een set en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van de gehele set.

De schadevergoeding wordt in euro uitbetaald en is inclusief BTW.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Het shadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het shadedossiernummer,

het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: Het land van gewoontelijke verblijfplaats van de Verzekerde (België of Groothertogdom Luxemburg).

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

REISONGEVALLENVERZEKERING

AMERICAN EXPRESS PLATINUM ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

Verzekerde:

- De Kaarthouder van een Kaart, hierna aangeduid met het persoonlijk voornaamwoord "u".
 - De leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Kaart
- Indien één Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, is de dekking eveneens van toepassing alsof elke Kaarthouder zijn reis afzonderlijk met zijn Kaart zou betaald hebben.

Partner: Persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomiciileerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

Familie:

- Uw echtgenoot of Partner
- Uw natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar, van u of uw echtgenoot of Partner, die door u of uw echtgenoot of Partner worden onderhouden.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Buitenland: Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomiciileerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

Reis: Verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het Buitenland van maximum 60 opeenvolgende dagen.

Verzekerde reis: Iedere Reis waarvan 100% van de totale kostprijs van vervoer met de Kaart wordt betaald.

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Vergiftiging: Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

Lichamelijke schade: Iedere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidentele verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Ongeval: Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die die directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;

- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdinking;
- Miltvuur, hondsdoelheid, tetanus.

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Terrorisme: De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor menselijke levens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.

De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:

- Daden van oproer, stakingen, volksoptstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

Ziekenhuis: Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

Ziekenhuisopname: Verblijf in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

Huurwagen: Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en rental-cars.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwerp van de overeenkomst: De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde in het kader van deze Algemene Voorwaarden de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist als passagier met een van de hierna genoemde openbare vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt. De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de Kaart is betaald.

Verzekerde risico's: Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaarvervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

1. Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerd Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken geconcludeerd heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige

overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

2. Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

3. Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de tereardebepaling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

4. Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, de aangeoondde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijke letsel zich niet meer kan bewegen.

Leeftijdsgrens: De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigden:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voorzover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

Luchtvaartrisico: De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voorzover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:

- Oorlog, Burgeroorlog. De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

3. SCHADEMELDING

a) Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.

b) De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.

c) De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4. VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

REISONGEVAL OVERLIJDEN	€ 500.000
REISONGEVAL, BLIJVENDE INVALIDITEIT	€ 500.000
OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN	€ 30.000
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE	€ 530.000

5. ALGEMENE BEPALINGEN

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Einde van de dekking: Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

Inleiding

De hierna beschreven algemene voorwaarden bepalen en definiëren alle bijstandsprestaties die door EUROP ASSISTANCE (Belgium) in het kader van de overeenkomst AMERICAN EXPRESS PLATINUM wordt aangeboden.

Alleen de dekkingen die gedetailleerd zijn beschreven in de door de verzekeringnemer ondertekende bijzondere voorwaarden, kunnen worden ingeroepen.

Hoofdstuk I - Toepassingsvoorwaarden

1.1 Algemene definities

Verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV, R.P.R. 0457.247.904., erkend onder codenummer 1401 om de takken 1, 9, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.1996, B.S. van 21.12.96) en erkend om de takken 13, 16 en 18 uit te oefenen in het Groot Hertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Verzekeringnemer

ALPHA CARD CVBA, uitgever van de American Express kaarten in België en Groot Hertogdom Luxemburg, gevestigd Vorstlaan 100 te 1170 Brussel.

Verzekerde persoon

De titularis van de Platinum American Express kaart, uitgegeven in België of het Groot Hertogdom Luxemburg, met lopende geldigheid en met domicilie in een land vermeld in artikel 1.2.1.

Zijn eveneens verzekerd in het contract:

- De samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft dan de titularis;
- de ouders die onder hetzelfde dak leven dan de titularis;

Zijn eveneens verzekerd in het contract op voorwaarde dat zij gedomicileerd zijn in een land vermeld in artikel 1.2.1:

- de ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven dan de titularis. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie.
- de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders die niet onder hetzelfde dak wonen als de titularis;
- het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing geboren wordt in een ander land dan het land van domicilie, en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in het land van domicilie aankomt;
- het begrip verzekerde wordt uitgebreid tot wettelijk in in een land vermeld in artikel 1.2.1 gedomicileerde passagiers wanneer ze gewond worden bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Ze genieten uitsluitend de prestaties 2.3., 2.7. en 2.12. van hoofdstuk 2.

Verzekerd voertuig

Twee verzekerde voertuigen per kaartrekening, ingeschreven in één van de landen vermeld in 1.2.1, die aan het gezin van de verzekerde toebehoren.

Met uitzondering van het voertuig dat rijdt met een handelsplaat of een testvoertuig en voor zover zij in orde zijn met de technische controle: het voertuig met twee rijwielen, het voertuig gebruikt voor zowel toerisme als business, het terreinvoertuig, de motor-home, lichte vrachtwagen waarvan het maximum toegelaten gewicht (MTM) niet groter is dan 3,5 ton, vermeld met zijn nummerplaat in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer zij getrokken worden door het vermelde voertuig: de aanhangwagen voor de bagage (max 750 Kg), de aanhangwagen voor de plezierboot (5.1.2.11), de camping-car of caravan waarvan de MTM niet groter is dan 3,5 ton of waarvan de lengte niet meer is dan 6 meter.

Waarborg woning

De woning van de kaarthouder AMERICAN EXPRESS Platinum in Groot Hertogdom Luxemburg of in België. Voor de prestaties hernomen in punt 6, wordt het begrip waarborg woning uitgebreid naar de de tweede verblijfsplaats van de verzekerde, voor zover zijn tweede verblijfsplaats zich bevindt in België of in het Groot Hertogdom Luxemburg voor het luik Home Assistance, en in België voor de comfortgarantie.

Woonplaats

De plaats van inschrijving in de bevolkingsregisters of in elk ander administratief register dat er wordt bijgehouden.

Land van domicilie

Het land waar uw wettelijke woonplaats(domicilie) is gevestigd, voor zover dat land is opgenomen in artikel 1.2.1.

Land van herkomst

Onder land van herkomst wordt verstaan één van de onder artikel 1.2.2 opgesomde landen, waarvan het personeelslid de nationaliteit bezit.

Ziekte

Een onvoorziene organische of functionele aantasting van de gezondheid, met objectief waarneembare symptomen, vastgesteld door een arts en die verzorging noodzakelijk maakt.

Ongeval (persoon)

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild in hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar letsel veroorzaakt.

Ongeval (voertuig)

Een aanrijding, een botsing met een vast of mobiel voorwerp, brand, over de kop gaan of uit de bocht vliegen, waardoor het gebruik van het voertuig in veilige omstandigheden, zoals voorzien in het verkeersreglement, onmogelijk wordt gemaakt.

Panne

Alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedeekt: kapotte banden, verlies van sleutels en verkeerde brandstof (met uitzondering van brandstofpannes).

F.A.S.T.

De afkorting 'FAST' staat voor 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkomenst'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Vlaamse overheid en de Federale Politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op de Vlaamse snelwegen en op sommige delen van de Brusselse Ring te verhogen.

Elk voertuig dat op de rijbaan of er net naast staat (bv. op de pechstrook) en niet meer rijaardig is, valt onder de FAST-regeling en moet zo snel mogelijk van de snelweg verwijderd worden. Op snelwegparkings geldt de FAST-takelregeling niet, in pechhavens alleen in uitzonderlijke gevallen.

Alleen de politie kan een FAST-takelaar de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de wegcode artikel 51.5

Schadegeval

Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst.

Vrijstelling

Gedeelte van de vergoeding dat te uwen laste blijft.

Bagage

Persoonlijke bezittingen die door de verzekerde in het verzekerde voertuig worden vervoerd, met inbegrip van katten en honden, maar met uitsluiting van alle andere dieren. Worden niet gelijkgesteld met bagage: zweefvliegtuigen, handelsgoederen, wetenschappelijke apparatuur, bouw materiaal, huisraad, paarden, vee.

Hotelkosten

Onder "hotelkosten" verstaan wij de kosten van de kamer en het ontbijt, ten belope van de bedragen die in de overeenkomst zijn voorzien en met uitsluiting van alle andere kosten.

1.2 Geografische definities

1.2.1 De landen waar uw wettelijke woonplaats moet zijn gevestigd

Uw domicilie dient gevestigd te zijn in een land van de Europese Economische Ruimte.

De eilanden en departementen die geen deel uitmaken van het Europees continent zijn uitgesloten.

1.2.2 De landen die in aanmerking komen als land van herkomst

De landen van de Europese Economische Ruimte.

De eilanden en departementen die zich niet bevinden op het Europees continent zijn uitgesloten.

1.2.3 Territoriale uitgestrektheid van de bijstand

Bijstand aan personen (hoofdst. II),

Reisbijstand (hoofdst. III)

Volgens de letter D of E die voor elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1 ;

E = in het buitenland, d.w.z. in heel de wereld, met

uitzondering van de (hierna genoemde) uitgesloten landen en het land waar de verzekerde woont;

D/E = zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland met uitzondering van de (hierna vermelde) uitgesloten landen.

Landen waar de bijstand aan voertuigen van toepassing is (hoofdst. V)

Volgens de letter D of E die voor elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

D = in het land van de woonplaats van de verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1, die als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd;

E = in het buitenland, met name in de onderstaande landen, maar met uitzondering van de (hierna genoemde) uitgesloten landen en het land van de woonplaats van de verzekerde die als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd : Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), Servië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische eilanden), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Zweden, Zwitserland, Wit Rusland.

Landen die uitgesloten zijn van enige vorm van bijstand, zowel aan personen als aan voertuigen:

Afghanistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard en MacDonald, Mineures, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Westelijke Sahara, Sint-Helena, Samoa, Somalië, Franse zuidpoollanden, Oost-Timor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis en Fortuna.

Britse gebieden in de Indische oceaan, South Georgia & S. Sandwich, U.S. Minor Outlying Islands, Vanuatu.

De landen of streken die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksoptstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

1.3 Diverse toepassingsvoorwaarden

1.3.1 Aard en duur van de in het buitenland gedekte verplaatsingen

Alle privé- en beroepsverplaatsingen zijn gedekt. In het geval van beroepsverplaatsingen zijn enkel de administratieve, commerciële en culturele activiteiten gedekt, met uitzondering van de gevaarlijke activiteiten zoals acrobaten, temmers, duikers. Zijn eveneens uitgesloten: werken op daken, ladders en stellingen, afvalen in putten, mijnen en steengroeven, fabricage en manipulatie van vuurwerk en springstoffen.

De verplaatsingen naar het buitenland zijn gedekt door onderhavig contract. Wanneer de verplaatsing in het buitenland langer duurt dan 3 maanden opeenvolgend, geven uitsluitend de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de eerste 3 maanden, aanleiding tot gewaarborgde prestaties. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 3 maanden. Niettegenstaande, blijven de prestaties hernomen in punt 2.3, 2.4, 2.7 en hoofdstuk 5 van toepassing gedurende de eerste 6 maanden van uw verplaatsing naar het buitenland. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 6 maanden.

Indien de verzekerde wenst te genieten van de prestaties van meer dan 3 maanden grieve de verzekeraar te contacteren.

1.3.2 Vervangwagen

§ 1 Als er in deze overeenkomst een vervangwagen is voorzien, biedt de verzekeraar, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een voertuig van categorie B van de verhuurder aan de verzekerde. De verzekeraar betaalt eveneens de taxikosten terug die de verzekerde heeft gemaakt om het vervangvoertuig op te halen of te deponeren.

§ 2 Bij de terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig verbindt de verzekerde zich ertoe de algemene voorwaarden van de verhuurder na te leven. De kosten voor het gebruik van de huurwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, het tolgeld, de prijs van eventuele aanvullende verzekeringen en de verzekeringsvrijstelling voor schade aan het voertuig zijn te laste van de verzekerde.

1.3.3 Vervoersbiljet

Om de verzekerde te vervoeren of te repatriëren waarborgt de verzekeraar, behoudens medische indicaties, het transport per spoor of met een lijnvlucht, afhankelijk van de lokale mogelijkheden. Als de afstand kleiner is dan 1.000 km voorziet de verzekerde alleen eerste klasse treintickets.

1.3.4 Dienstverlener

De verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die de verzekeraar gestuurd heeft, voor legitieme redenen, te weigeren (b.v. hersteller, vervoerder...). In dat geval zal de verzekeraar de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaararheden. De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de verzekeraar of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder toezicht van de verzekerde.

Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de verzekeraar niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt.

Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

1.3.5 Bijstand op verzoek

Als de bijstand niet contractueel is gewaarborgd, is de verzekeraar onder bepaalde, vooraf te bepalen voorwaarden bereid zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen van de verzekerde, tegen betaling van alle kosten. Contacteer de verzekeraar.

1.4 Beroep op onze prestaties

De bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week klaar op het nummer:

telefoon : + 32.2.541.92.22.

e-mail : help@europ-assistance.be

fax : + 32.2.533.77.75

Hoofdstuk II - Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden

De prestaties van hoofdstuk II zijn van toepassing bij ziekte – letsel – overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing.

- Deze prestaties kunnen de interventies van de overheidsdiensten niet vervangen, zeker niet op het vlak van noodhulp.
- Als de verzekerde tijdens een verplaatsing gekwetst of ziek wordt, moet hij eerst en vooral een beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, geneesheer) en ons vervolgens de gegevens van de behandelende arts doorsnelen.

2.1 Bezoek aan de gehospitaliseerde (B/E)

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder het gezelschap van een verwant wordt overgebracht naar een ziekenhuis en als de artsen zijn vervoer of repatriëring binnen de 5 dagen na zijn opname verbieden :

- dan organiseert en betaalt de verzekeraar de verplaatsing heen en terug van een door de verzekerde gekozen verwant vanuit één van de onder 1.2.2 genoemde landen, om hem/haar in staat te stellen zich bij het ziekbed van de verzekerde aan te melden;
- de verzekeraar boekt voor deze verwant, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, een hotelkamer in de buurt van het ziekenhuis en neemt tijdens de duur van de opname in het ziekenhuis de hotelkosten ten belope van 100 EUR per nacht voor onze rekening gedurende maximaal 7 nachten;

2.2 Comfort in het ziekenhuis (B/E)

Als de verzekerde voor minimum 48 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen ten gevolge van een ongeval of een ziekte tijdens uw verplaatsing en als de behandelende arts ter plaatse geen toestemming geeft om u te vervoeren, dan zorgen wij, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, voor:

- een éénpersoonskamer;
- de verbetering van het comfort van de verzekerde door voor de rekening van de verzekeraar een tv-toestel te huren zolang de verzekerde in het ziekenhuis verblijft;
- een telecommunicatiemiddel ter plaatse (telefoon in de kamer) zolang de verzekerde in het ziekenhuis verblijft. De verzekeraar komt evenwel niet tussen in de communicatiekosten zelf, behalve in het onder artikel 8.2.2. beschreven geval.

2.3 Vervoer/transport van de zieke of de gewonde (B/E)

Als de verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen naar aanleiding van een ongeval of een ziekte tijdens een verplaatsing en de behandelende arts geeft toelating om hem te vervoeren of te repatriëren, dan organiseert en betaalt de verzekeraar, afhankelijk van de medische toestand van de verzekerde:

- ofwel de terugkeer naar zijn woonplaats of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats;
- ofwel de overbrenging naar de woonplaats van zijn echtgenoot, zijn vader, zijn moeder of zijn kinderen in zijn land van herkomst of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van deze woonplaats.

Afhankelijk van de medische toestand wordt de verzekerde, eventueel onder medisch toezicht, vervoerd in een lichte of gewone ziekenwagen, in een slaapwagen, in het eerste klassecompartiment van een trein (slaapwagen of zitplaats), in een lijnvlucht of in een hospitaalvlucht. De vervoersbeslissing en de keuze van het vervoermiddel worden uitsluitend ingegeven door de gezondheid van de verzekerde en de naleving van de geldende verzorgingsvoorschriften.

De definitieve beslissing tot repatriëring wordt genomen door de artsen van de verzekeraar, na overleg met de lokale artsen en indien nodig met de behandelende huisarts. Als de verzekerde het niet eens is met de beslissing die door de artsen van de verzekeraar als de meest opportune wordt beschouwd, ontslaat de hij de verzekeraar expliciet van alle verantwoordelijkheid.

Als de verzekerde uit medische overwegingen vóór zijn terugkeer naar een ziekenhuis dichtbij zijn woonplaats eerst naar een verzorgingscentrum in de buurt moet worden vervoerd, dan organiseert en betaalt de verzekeraar ook dat eerste vervoer.

Als de verzekerde het wenst kan de medische dienst van de verzekeraar een bed bespreken op de dienst waar de opname van de verzekerde is voorzien.

2.4 Begeleiding van de zieke of de gekwetste (B/E)

Als de verzekerde door de verzekeraar in uitvoering van artikel 2.3 werd vervoerd of gerepatriëerd, dan

organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer van een persoon die met de verzekerde meereisde of die zich in uitvoering van artikel 2.1 aan zijn ziekbed heeft gemeld, naar de plaats waar men de verzekerde in uitvoering van artikel 2.3 naartoe heeft gebracht. Afhankelijk van het advies van de medische dienst van de verzekeraar wordt de begeleider al dan niet samen met de verzekerde vervoerd.

Als de persoon die de verzekerde tijdens zijn vervoer of repatriëring begeleidt, nadien wil doorreizen naar zijn woonplaats in één van de onder artikel 1.2.2 genoemde landen, dan organiseert en betaalt de verzekeraar zijn terugkeer naar zijn woonplaats.

2.5 Terugkeer van de andere verzekerden (B/E)

Als het vervoer of repatriëring van de verzekerde in uitvoering van artikel 2.3 de andere verzekerden verhindert hun verplaatsing voort te zetten met de aanvankelijk voorziene middelen:

- dan organiseert en betaalt de verzekeraar hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats;
- of de verzekeraar neemt de kosten voor de voortzetting van hun reis voor zijn rekening ten belope van het bedrag dat hij zou hebben uitgetrokken voor de terugkeer naar hun woonplaats.

2.6 Vervangchauffeur (B/E)

Als de verzekerde chauffeur tijdens een privé- of beroepsverplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of letsel, en geen enkele andere verzekerde hem als bestuurder kan vervangen:

- dan betaalt de verzekeraar het loon en de reiskosten van de vervangchauffeur die het voertuig via de kortste reisweg moet terugbrengen naar de woonplaats van de verzekerde (de gebruikelijke bestuurder van het voertuig);
- de andere reiskosten tijdens de terugkeer (hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of herstelling van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Het verzekerde voertuig moet bedrijfsklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

2.7 Bijstand bij overlijden (B/E)

§ 1 Als de verzekerde tijdens een privé- of beroepsverplaatsing overlijdt en als de begrafenis of de crematie is voorzien in het land waar de verzekerde woonde of in zijn land van herkomst, dan organiseert de verzekeraar de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar het land waar de verzekerde woonde of naar zijn land van herkomst. De verzekeraar betaalt:

- de kosten voor balseming en kisten;
- de kosten voor de lijkkast en andere speciale voorzieningen die voor het vervoer zijn vereist, tot een bedrag van 1.500 EUR;

- de kosten voor het vervoer van de kist, met uitsluiting van de ceremonie- en begrafeniskosten.

§ 2 Als de familie van de verzekerde het stoffelijk overschot naar een ander land (dus niet het land waar de verzekerde woonde, noch zijn land van herkomst) wenst te laten overbrengen, dan is de verzekeraar bereid deze overbrenging te organiseren en te betalen ten belope van het bedrag dat hij in uitvoering van § 1 zou hebben uitgetrokken.

§ 3 Als de begrafenis of de crematie doorgaat in het land waar de verzekerde is overleden, dan betaalt de verzekeraar de hierna opgesomde kosten ten belope van het totaalbedrag dat de verzekeraar in uitvoering van § 1 zou hebben uitgetrokken:

- de kosten voor de balseming en het kisten;
- de kosten voor de lijkkast of de urne ten belope van 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot, met uitsluiting van de ceremoniekosten;
- de kosten voor de repatriëring van de urne naar het land waar de verzekerde woonde of naar zijn land van herkomst;
- een vervoerbewijs (heen en terug) vanuit een onder artikel 1.2.2 genoemd land om een familieid tot de 2de graad in staat te stellen zich ter plaatse te begeven.

§ 4 Als de meegereisde verzekerden door het overlijden van de verzekerde niet meer met de oorspronkelijk voorziene middelen naar het land waar zij wonen of naar hun land van herkomst kunnen terugkeren, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats.

2.8 Verzending van brillen, prothesen, geneesmiddelen (E)

Als de verzekerde onderweg is en ter plaatse geen gelijksoortige, door zijn huisarts voorgeschreven en absoluut onmisbare bril, prothese of geneesmiddelen vindt, dan bestelt de verzekeraar ze op de aanwijzingen van de verzekerde in het land waar hij woont en stuurt de verzekeraar ze op de door zijn gekozen manier op. Deze prestatie blijft onderworpen aan het akkoord van de artsen van de verzekeraar, aan de plaatselijke wetgeving en aan de voorwaarde dat het equivalent in EUR van de prijs van het voorwerp vooraf in België aan de verzekeraar wordt overgemaakt op de door de verzekerde gekozen manier. De verzekeraar neemt de kosten voor de verzending van deze voorwerpen voor zijn rekening, de aankooprij is blijft ten laste van de verzekerde.

2.9 Vervoer/repatriëring van de bagage (B/E)

Naast de terugkeer naar de woonplaats van de verzekerde betaalt de verzekeraar eveneens de kosten van het vervoer van de bagage waarvoor de verzekerde een vervoerbewijs van een beroeps-expediteur kan voorleggen.

De verzekeraar wijst alle verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van de bagage af als de verzekerde ze in het door de verzekeraar vervoerde verzekerde voertuig laat.

2.10 Ongeval in de bergen: opsporingskosten (B/E)

De verzekeraar betaalt ten belope van 5000 EUR de kosten voor opsporing en redding in de bergen terug die werden gemaakt om het leven van de verzekerde te redden of zijn fysieke integriteit te vrijwaren, voor zover de hele reddingsoperatie uitging van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulporganisaties.

Naast de factuur van de kosten vraagt de verzekeraar aan de verzekerde een attest van de hulpdiensten of van de plaatselijke overheid waarin de identiteit van het slachtoffer wordt bevestigd.

2.11 Ongeval in de bergen: reddingskosten (B/E)

Bij een ongeval op een afgebackende skispiste, die op het ogenblik van het ongeval toegankelijk was voor het publiek, betaalt de verzekeraar de kosten om de verzekerde van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis te brengen.

2.12 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

Als de verzekerde in het land waar zij wonen niet bij een ziekenfonds of een andere ziekteverzekering zijn aangesloten of als zij de voorschriften van hun ziekenfonds of ziekteverzekering niet naleven (meer bepaald als zij hun bijdragen niet regelmatig betalen), dan komt de verzekeraar niet tussen in de medische kosten.

§ 1 De aanvullende terugbetaling dekt de zorgen die in het buitenland werden ontvangen naar aanleiding van een onvoorzienbare ziekte zonder bekende antecedenten of een ongeval tijdens een verplaatsing.

§ 2 Er wordt pas overgegaan tot een aanvullende terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die aan de verzekerde voor dezelfde risico's worden uitgekeerd door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of elke andere verzorgings- of verzekeringsinstelling. De tussenkomst in de medische kosten vervalt bij de

repatriëring of op het ogenblik dat de verzekerde de repatriëring afwijst of doet uitstellen.

§ 3 Dit zijn de medische kosten opgelopen in het buitenland, die recht geven op onze aanvullende terugbetaling:

- de honoraria van artsen en chirurgen;
- de door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine maar dringende tandheelkundige ingrepen ten belope van 200 EUR inclusief taken per persoon;
- de kosten voor opname in het ziekenhuis;
- de kosten voor een ziekenwagen die door een geneesheer voor een plaatselijk traject werd ingezet.
- de kosten voor een verlengd verblijf van de patiënt in het hotel, opgelegd door een geneesheer, ten belope van 500 EUR, als de ziekte of gekwetste op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan terugkeren naar het land waar hij woont.

§ 4 De aanvullende terugbetaling van de onder §2 en §3 genoemde medische kosten is gewaarborgd ten belope van 250.000 EUR inclusief taken per persoon en per verzekeringsjaar. De terugbetaling gebeurt op basis van de volgende bewijsstukken:

- een gedetailleerd medisch verslag van de voorschrijvende geneesheer die de verzekerde in het buitenland verzorgd;
- de originele afrekeningen van het ziekenfonds en/ of de verzekeringsinstellingen ter staving van de ontvangen uitkeringen, evenals een kopie van de oostennota's en facturen;
- als het ziekenfonds of de andere verzorgings- of verzekeringsinstelling waarbij de verzekerde is aangesloten, weigert tussen te komen, dan stuurt de verzekerde het attest van de weigering en de originele stukken van zijn uitgaven naar de verzekeraar.

De terugbetaling is onderworpen aan een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval. Voor kleine dringende tandheelkundige ingrepen wordt een vrijstelling van 35 EUR toegepast.

2.13 Voorschot op de hospitalisatiekosten (E)

Als de verzekeraar het ziekenhuis of de onder artikel 2.13 § 3 gewaarborgde kosten voorschiet, dan stuurt de verzekeraar de betaalde verzorgingsfacturen naar de verzekerde op. De verzekerde dient te dan aan zijn ziekenfonds of zijn verzekering over te maken en het door hen gestorte aandeel terug te betalen aan de verzekeraar.

De transactiekosten zijn voor de rekening van de verzekerde.

2.14 Primair vervoer (B)

Bij ongeval of plotske ziekte tijdens een verplaatsing in het land van domicilie van de verzekerde, betaalt de verzekeraar de eerste vervoerskosten (ziekenwagen) tot een bedrag van 250 EUR, na tussenkomst door het ziekenfonds of ziekteverzekering.

2.15 Psychologische bijstand na een ernstig trauma (B/E)

Als de verzekerde het slachtoffer is geworden van een ernstige psychologische schok, zoals het overlijden van een verwant, een werkongeval, een verkeersongeval, een geval van agressie, een car- of homejacking, dan organiseert en betaalt de verzekeraar, na goedkeuring door de arts van de verzekeraar:

- de eerste praatsessies in België en het Groothertogdom Luxemburg bij een gespecialiseerde psycholoog, aangeduid door de adviserende geneesheer van de verzekeraar (maximaal 5 sessies).

Als de verzekerde op verplaatsing is buiten België of het Groothertogdom Luxemburg vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Als de verzekerde zich in België of het Groothertogdom Luxemburg bevindt, zal de psycholoog de verzekerde uiterlijk 24 uur na zijn eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

De raadplegingen gebeuren in het Frans, Nederlands of Engels.

2.16 Ski-pass en skilessen (B/E)

Indien de verzekerde door ziekte of ongeval langer dan 24 uur in het ziekenhuis dient opgenomen te worden en/of indien zijn repatriëring door de verzekeraar werd georganiseerd, dan zal hij de kosten voor de kabellift en de skilessen prorata terugbetalen voor de periode dat de verzekerde er geen gebruik van heeft gemaakt. De terugbetaling voor alles is beperkt tot 200 EUR a.t.t.

2.17 Huisdieren (E)

Ingeval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat), in orde met zijn inenting, dat de verzekerde vergezelt, betaalt de verzekeraar de dierenartskosten tot een bedrag van 75 EUR, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

In geval van repatriëring bij ziekte of ongeval van de verzekerde, betaalt de verzekerde de terugkeer van de huisdieren (hond of kat) voor zover geen enkele andere verzekerde ervoor kan zorgen.

3.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten of vervoerbewijzen (E)

§ 1 Bij verlies of diefstal van identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) tijdens een verplaatsing adviseert de verzekeraar de verzekerde over de te volgen procedures (klacht neerleggen, nieuwe papieren aanvragen, enzovoort). De verzekeraar betaalt de administratieve kosten die de verzekerde maakt voor de hernieuwing van zijn documenten evenals de transportkosten die hij maakt om de nodige administratieve stappen te zetten ten bedrage van 500 EUR. De verzekeraar vraagt de verzekerde de originele bewijsstukken van de kosten voor te leggen.

§ 2 Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen tijdens een verplaatsing biedt de verzekeraar zijn diensten aan om op de kosten van de verzekerde de nodige bijlatten te bestellen, zodat de verzekerde zijn reis kan voortzetten.

3.2 Verlies of diefstal van bagage (E)

Bij verlies of diefstal van de bagage van de verzekerde tijdens een verplaatsing en op voorwaarde dat hij bij de lokale instanties klacht heeft neergelegd, organiseert en betaalt de verzekeraar de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekeraar komt deze koffer in de woonplaats van de verzekerde ophalen en stuurt ze naar de verblijfplaats van de verzekerde.

3.3 Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een verwant (B/E)

§ 1 Als de partner van de verzekerde, zijn vader, zijn moeder, zijn schoonvader, zijn schoonmoeder of zijn kind ouder dan 18 jaar tijdens zijn verplaatsing onverwacht langer dan 5 dagen moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel 1.2.1 en 1.2.2 genoemde landen en de geneesheer ter plaatse bevestigt dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde aan zijn ziekbed rechtvaardigt, dan organiseert en betaalt de verzekeraar:

- ofwel de terugkeer naar het land van hospitalisatie van alle verzekerden die deze band van verwantschap met de patiënt hebben evenals van alle minderjarige kinderen die hen vergezellen. De verzekeraar neemt de kosten voor deze terugkeer slechts ten laste ten belope van de kosten voor de terugkeer naar zijn/hun woonplaats.
- ofwel bijlatten heen en terug voor sommige verzekerden die de vereiste verwantschapsband bezitten ten belope van de totale kostprijs van de retourbiljetten uit hoofde van de vorige alinea. De terugkeer op de kosten van de verzekeraar moet ten laatste 15 dagen na de heenreis plaatsvinden.

§ 2 Als de verzekerde het verzekerde voertuig in het kader van de onder artikel 3.3 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar uw woonplaats terug te brengen.

3.4 Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van uw kind jonger dan 18 (B/E)

§ 1 Als het kind van de verzekerde jonger dan 18 tijdens een verplaatsing onverwacht en langer dan 48 uur moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel 1.2.1 of 1.2.2 genoemde landen, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer van de verzekerde naar zijn land van domicilie. Als het kind van de verzekerde in een ander land is gehospitaliseerd dan het land waar hij gedomicilieerd is, dan organiseert en betaalt de verzekeraar zijn reis naar dat land ten belope van de kostprijs van de repatriëring naar zijn land van domicilie.

§ 2 Als de verzekerde het verzekerde voertuig in het kader van de onder artikel 3.4 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar zijn woonplaats terug te brengen.

§ 3 Als de verzekerde zijn kind niet onmiddellijk kan vervoegen, dan houdt de verzekeraar de verzekerde op de hoogte van de evolutie van zijn gezondheidstoestand.

3.5 Vervroegde terugkeer bij overlijden (B/E)

§ 1 Als een familieid (met name: echtgenoot, ouders, schoonzouders, kinderen, schoondochters, schoonzonen, broers, schoonbroers, zusters, schoonzusters, grootouders van vaders- en moederszijde, grootouders van vaders- en moederszijde van uw echtgenoot, kleinkinderen en kleinkinderen van de echtgenoot) tijdens een privé-verplaatsing onverwacht overlijdt, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer naar het land van herkomst of naar het land waar de woonplaats is gevestigd van alle verzekerden die dezelfde band van verwantschap met de overledene hebben. Daartoe moet de verzekeraar zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van een overlijdensattest van de gemeente waarin de verwantschap wordt bevestigd.

§ 2 Als sommige personen die met de overledene de band van verwantschap waarvan

sprake in §1 hebben, liever ter plaatse blijven, dan krijgen de andere verzekerden met de vereiste

verwantschapsband één of meer biljetten heen en terug ten belope van de totale kostprijs van de enkele retourbiljetten die de verzekeraar uit hoofde van de vorige alinea zou zijn verschuldigd. De terugkeer op kosten van de verzekeraar moet plaatsvinden uiterlijk 7 dagen na de begrafenis.

§ 3 Als de overledene wordt begraven in een ander land dan het land van herkomst van de verzekerde of zijn land van domicilie en als de verzekerde naar de begrafenis wenst te gaan, dan komt de verzekeraar tussen ten belope van het bedrag dat hij zou hebben toegekend voor een enkel retourbiljet naar de woonplaats van de verzekerde.

§ 4 Als de verzekerde het verzekerd voertuig in de onder artikel 3.5 §1 beschreven omstandigheden ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

3.6 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)

Wanneer de woning van de verzekerde tijdens zijn verplaatsing ernstig wordt beschadigd door een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een explosie, een implosie of diefstal met braak, en zijn aanwezigheid is vereist, dan organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer van één verzekerde om hem in staat te stellen naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te reizen. De terugkeer naar zijn verblijfplaats moet binnen 15 dagen plaatsvinden.

De verzekeraar moet zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval, uitgereikt door de lokale bevoegde instanties.

3.7 Verzenden van dringende berichten (B/E)

Als de verzekerde onmogelijk een persoon in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen kan contacteren, dan verstuurt de verzekeraar op zijn kosten de dringende nationale of internationale berichten van de verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel of ongeval). De verzekeraar kan evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

3.8 Terbeschikkingstelling van geld (E)

Als u ons in het kader van deze overeenkomst om bijstand hebt verzocht en u wordt met onverwachte uitgaven geconfronteerd, dan stellen wij u op uw verzoek de vereiste som in deviezen ter beschikking ten belope van maximaal 5.000 EUR. Voordat wij u deze fondsen voorschieten, eisen wij wel een terugbetalinggarantie.

3.9 Bijstand van een tolk (E)

Als de verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of de correspondenten van de verzekeraar inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, hem verhindert hem verstaanbaar te maken.

3.10 Vervangchauffeur op verzoek (B/E)

Als de verzekerde tijdens een beroepsverplaatsing zijn voertuig niet kunt besturen en als niemand van de personen die hem vergezellen het voertuig kan besturen, dan stelt de verzekeraar op kosten van de verzekerde en op voorwaarde dat de verzekerde het geld zelf voorschiet een vervangchauffeur ter beschikking om hem naar zijn woonplaats terug te brengen. Het verzekerde voertuig moet rijklar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

3.11 Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (E)

Als de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een verkeersongeval gerechtelijk wordt

vervolgd, schiet de verzekeraar vanaf de storting van een waarborg of borgsom ten belope van zijn winst de volgende bedragen voor aan de verzekerde :

- het bedrag van de boete die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum 12.500 EUR per vervolgde verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vraagt de verzekeraar een gewaarmerkte kopie aan de verzekerde van het vonnis van de rechtbank ;
- het honorarium van een advocaat die de verzekerde vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.300 EUR.

De verzekerde verbindt zich ertoe deze voorschotten uiterlijk 30 dagen na de storting terug te betalen aan de verzekeraar. De verzekeraar komt niet tussen in de gerechtelijke gevolgen in België van een eventuele rechtsvervolging in het buitenland.

Hoofdstuk IV - Bijstand reisinformatie

4.1 Hoe bereikt u de infodienst?

De infodienst is bereikbaar van maandag tot

zaterdag van 9 tot 18 uur (Belgische tijd), behalve feestdagen. De infodienst verstrekt inlichtingen met betrekking tot:

- paspoorten
- inentingen
- klimaat
- gezondheidstoestand van een land
- hotels
- toeristische attracties (monumenten, musea, archeologische site, ...)

Deze informatie kan uitsluitend telefonisch worden verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen mogelijk niet onmiddellijk worden beantwoord.

De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie van de informatie noch voor het gebruik dat de verzekerde van de meegedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

Hoofdstuk V - Bijstand aan de verzekerde voertuigen en aan de geïmmobiliseerde passagiers wegens een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

5.1 Voertuig(en)

5.1.1 Toepassing van de bijzondere voorwaarden

Inschrijving van het voertuig

Het voertuig moet in één van de landen vermeld in 1.2.1. ingeschreven zijn.

Feiten die aanleiding geven tot de prestaties

De onder artikel 5.1.2 genoemde prestaties zijn van toepassing in geval van defect, ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

De verzekerde

De in artikel 1.1 omschreven natuurlijke persoon die wordt beschouwd als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig en de passagiers.

5.1.2 De waarborgen

5.1.2.1 Depannage/slepen/vervoer in het land van domicilie (B)

§ 1 Als het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in het land van domicilie van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de komst van een pechverhelper. Als het voertuig van de verzekerde niet ter plaatse kan worden hersteld, dan organiseert de verzekeraar op zijn kosten:

- als het voertuig van de verzekerde kan worden hersteld op de dag van de oproep:
 - de sleping van het voertuig van de verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
 - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt.

- als het voertuig van de verzekerde niet op de dag van de oproep kan worden hersteld:
 - de sleping van het voertuig van de verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage in zijn land van domicilie;
 - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt of naar uw woonplaats.

§ 2 Als de verzekerde zonder de tussenkomst van de verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelper, dan betaalt de verzekeraar de depannage-/slepekosten aan de verzekerde terug tot een bedrag van 300 EUR per depannage, behalve wanneer de takeling wordt geregeld door F.A.S.T., betaalt de verzekeraar de gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleping en van de signaaltekosten.

§ 3 De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven ten laste van de verzekerde.

5.1.2.2 Depannage/slepen/vervoer in het buitenland als het voertuig minder dan één dag geïmmobiliseerd is (E)

§ 1 Als het voertuig van de verzekerde in het buitenland is geïmmobiliseerd en dezelfde dag nog kan hersteld worden, dan organiseert en neemt de verzekeraar de tussenkomst van een pechverhelper ten laste. Als het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert de verzekeraar op zijn kosten:

- de sleping van het voertuig van de verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt.

§ 2 Als de verzekerde zonder de tussenkomst van de verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelper, dan betaalt de verzekeraar de depannage-/slepekosten aan de verzekerde terug tot een bedrag van 300 EUR per depannage.

§ 3 De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven

ten laste van de verzekerde.

5.1.2.3 Opsturen van onderdelen (B/E)

De verzekeraar zoekt en stuurt op zijn kosten de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. De verzekerde verbindt zich tot de terugbetaling van de onderdelen op basis van de prijs a.t.i. die geldt in het land waar de verzekeraar ze heeft aangekocht. Elk besteld onderdeel is verschuldigd.

Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt zal de verzekeraar de verzekerde vragen om vooraf het bedrag van de onderdelen te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in het land van domicilie of de schrapping van het onderdeel door de fabrikant vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenissen kunnen vertragen of zelfs onmogelijk maken.

5.1.2.4 Verblif en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag (E)

§ 1 Als het voertuig van de verzekerde niet op dezelfde dag kan hersteld worden, biedt de verzekeraar de verzekerde de keuze:

- ofwel deelt de verzekeraar in de hotelkosten voor 2 nachten tot een bedrag van 125 EUR inclusief taksen per nacht en per kamer, in afwachting van de herstellingen;
- ofwel, als de verzekerde zijn reis wilt voortzetten zonder ter plaatse te wachten tot het voertuig hersteld is, organiseert en betaalt de verzekeraar tot een bedrag van maximaal 400 EUR voor alle geïmmobiliseerde personen samen (bestuurder en/of passagiers):
 - afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een vervoermiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers op hun bestemming te brengen, en
 - de terugkeer van de bestuurder naar de plaats van immobilisatie van het voertuig teneinde het herstelde voertuig op te halen.

De prestaties vermeld hierboven zijn niet van toepassing indien de verzekerde over een vervoer voertuig beschikt krachtens artikel 5.2.

§ 2 Als de vergoeding van de kosten onder §1 is toegekend, dan blijft zij verworven, zelfs als achteraf blijkt dat het voertuig niet kon hersteld worden.

5.1.2.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 120 uur in het buitenland is geïmmobiliseerd (E)

§ 1 Als het verzekerde voertuig in het buitenland niet in 120 uur kan worden hersteld (termijn volgens bestek pechverhelper) te rekenen vanaf de immobilisatie, dan biedt de verzekeraar de keuze:

- ofwel repatriëert de verzekeraar het voertuig van de verzekerde op zijn kosten naar de door de verzekerde aangeduide garage in de buurt van zijn woonplaats;
- ofwel, wanneer de verzekerde verkliest het ter plaatse te laten herstellen in het buitenland, dan stelt de verzekeraar een vervangvoertuig ter beschikking voor max. 7 dagen, in functie van de lokale beschikbaarheid. De kosten van het vervangvoertuig, de hotelkosten, de lokale transportkosten en andere kosten zijn beperkt tot een maximumbedrag van 600 EUR ATI. Wanneer de verzekerde niet ter plaatse is, krijgt hij van de verzekeraar een vervoerbiljet om hem in staat te stellen het voertuig na de herstelling zelf terug op te halen.
- ofwel, als de verzekerde besluit het wrak van zijn voertuig ter plaatse achter te laten, neemt de verzekeraar de formaliteiten voor de legale achterlating en de bewakingskosten die hieraan voorafgaan gedurende maximaal 10 dagen voor zijn rekening.

§ 2 Komt niet in aanmerking voor repatriëring zoals beschreven onder §1, eerste punt, het voertuig:

- met totaal technisch verlies (d.w.z. technisch onherstelbaar);
- met totaal economisch verlies (waaran de herstelkosten hoger oplopen dan de Eurotax-cataloguswaarde)
- waarvan de cataloguswaarde volgens de Eurotax-notering of de restwaarde lager is dan de repatriëeringskosten;
- dat bestemd is voor de sloep.

In dat geval belast de verzekeraar zich met de uitvoering van de formaliteiten voor de legale achterlating.

5.1.2.6 Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 120 uur in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)

Als het verzekerde voertuig in aanmerking komt voor één van de prestaties onder artikel 5.1.2.5, dan gaat de verzekeraar over tot de repatriëring van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers op basis van de volgende opties:

- ofwel willen zij onmiddellijk worden gerepatriëerd: de verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer naar hun woonplaats;

- ofwel willen zij hun reis voortzetten en later worden gerepatriëerd;

- de verzekeraar bestelt en betaalt een vervoermiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers in staat te stellen hun bestemming te bereiken tot een bedrag van maximaal 375 EUR voor al deze personen samen, en
- de verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer van de geïmmobiliseerde chauffeur en/of zijn passagiers naar hun woonplaats, voor zover hun woonplaats zich bevindt in één van de volgende landen vermeld in 1.2.1.

De prestatie, voortzetting van de reis, is niet van toepassing indien de verzekerde heeft beslist het voertuig te plaatsen in het buitenland te laten herstellen zoals beschreven in artikel 5.1.2.5.

5.1.2.7 Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig (B/E)

§ 1 Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen, hebben de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers recht op de volgende prestaties:

- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie beschadigd wordt teruggevonden en als de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers ter plaatse blijven wachten tot het voertuig is hersteld, dan is artikel 5.1.2.4 van toepassing;
- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie niet wordt teruggevonden, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de terugkeer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar hun woonplaats. Voor een repatriëring uit het buitenland is artikel 5.1.2.6 van toepassing.

§ 2 Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie wordt teruggevonden, dan hebt u recht op de volgende prestaties:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, dan sturen wij een chauffeur. Zijn taak bestaat erin het voertuig via de kortste reisweg naar uw woonplaats te brengen. Wij betalen zijn loon en zijn reiskosten.

De andere kosten (brandstof, tol, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven te uwven laste.

- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan passen wij de prestaties toe die in dat geval in dit hoofdstuk zijn voorzien (depannage, slepen, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

§ 3 De onder §1 en §2 genoemde prestaties zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van de woonplaats van de verzekerde. De plaats van de diefstal is de plaats die is opgegeven in de aangifte bij de politie.

5.1.2.8 Bewakingskosten (E)

Als de verzekeraar het verzekerde voertuig repatriëert of vervoert, dan neemt hij de bewakingskosten ten laste vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door zijn transporteur wordt opgehaald.

5.1.2.9 Vervoer/repatriëring van de bagage (E)

Als de verzekeraar de verzekerde terug naar zijn woonplaats moet brengen naar aanleiding van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, dan genieten de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers van de onder artikel 2.9 opgesomde prestaties.

5.1.2.10 Bijstand aan de aanhangwagens of de caravan (B/E)

Voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde bagagewagen of niet-residentiële caravan, getrokken door het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing, past de verzekeraar naargelang van de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin de verzekeraar het verzekerde voertuig moet transporteren of repatriëren worden ook de verzekerde aanhangwagens en caravan gesleept, vervoerd of gerepatriëerd.
- De verzekeraar doet hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als de verzekerde besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- Bij een defect, een ongeval, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagens of caravan wordt geïmmobiliseerd of bij diefstal van de verzekerde caravan of aanhangwagens, genieten zij van dezelfde bijstandsprestaties als die welke zijn voorzien voor het verzekerde voertuig (depannage, slepen, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).
- Als de gestolen verzekerde niet-residentiële caravan of aanhangwagens uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie onbeschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde bevindt zich niet meer ter plaatse, dan betaalt de verzekeraar de

volgende kosten terug:

- de brandstofkosten en het tolgeld om ze op te halen;
- als de afstand van de reis heen en terug vanaf de woonplaats van de verzekerde groter is dan 600 km : één overnachting in een hotel tot een bedrag van maximaal 125 EUR.

5.1.2.11 Vervoer/reparatie van een plezierboot (B/E)

De verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer/ de reparatie van de in de bijzondere voorwaarden vermelde plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, tegen de volgende voorwaarden en in de volgende omstandigheden:

1° Voorwaarden

- de boot mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn
- de aanhangwagen moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de aanhangwagen niet aan deze voorwaarden voldoet of als hij wordt gestolen, kan de verzekeraar de boot van de verzekerde alleen vervoeren als de verzekerde voor eigen rekening voor een andere aanhangwagen ter plaatse zorgt.

2° Omstandigheden

- als de verzekerde wordt vervoerd of gerepareerd om medische redenen die hem beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere verzekerde in zijn gezelschap er in zijn plaats kan mee rijden.
- als de aanhangwagen met de boot of het trekkende voertuig door de verzekeraar wordt vervoerd of gerepareerd;
- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer de verzekerde het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

5.2 Vervangvoertuig

5.2.1 Toepassing van de bijzondere voorwaarden Inschrijving van het voertuig

Deze prestatie is enkel van toepassing als het voertuig in een van de landen vermeld in 1.2.1. ingeschreven is.

De verzekerde

In afwijking van de definitie beschreven in artikel 1.1, is de hier beoogde verzekerde de natuurlijke persoon die onder artikel 1.1 wordt beschreven als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, houder is van een rijbewijs en ouder is dan 21 jaar.

Woonplaats

Zie artikel 1.1 en 1.2.1

5.2.2 De waarborgen "vervangwagen"

5.2.2.1 Vervangwagen bij defect of ongeval (B)

§ 1 In afwijking van artikel 5.1.2.1§1 zijn de volgende waarborgen van toepassing:

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is als gevolg van een defect of een ongeval in het land van domicilie van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de verzekeraar:

- het sturen van een pechverhelper ter plaatse en indien nodig de sleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie van het voertuig nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers naar de garage waar de wagen werd ondergebracht.

Als het geïmmobiliseerde voertuig niet binnen twee uur na aankomst van de pechverhelper van de verzekeraar kan worden hersteld, dan organiseert en betaalt de verzekeraar:

- het transport van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in zijn land van domicilie;
- de terbeschikkingstelling van een vervangwagen voor een maximumduur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de verzekerde. De verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige)

§ 2 De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- immobilisatie als gevolg van een gebrek aan onderhoud van het bewuste voertuig of om de duur van het periodiek onderhoud te overbruggen;
- als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig geen 21 jaar oud is;
- als de verzekerde voor de depannage en het slepen van het geïmmobiliseerde voertuig niet onmiddellijk na de immobilisatie een beroep op de diensten heeft gedaan van de verzekeraar.

5.2.2.2 Vervangwagen bij diefstal van het voertuig (B)

§ 1 Als het verzekerde voertuig wordt gestolen in het land van domicilie van de verzekerde, dan organiseert en betaalt de verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden, te rekenen vanaf de aangifte van de diefstal bij de politie en voor zover het voertuig niet onbeschadigd wordt teruggevonden vóór het verstrijken van deze termijn. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de verzekerde. De verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

§ 2 De vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- als de gebruikelijke bestuurder van het geïmmobiliseerde voertuig geen 21 jaar is;
- als de verzekerde de diefstal niet bij de politie heeft aangegeven en de verzekerde niet de refentie van het opgestelde proces-verbaal heeft meegedeeld.

5.2.2.3 Vervangwagen in geval van poging tot diefstal of een daad van vandalisme (B)

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een poging tot diefstal, een daad van vandalisme of brand in uw land van domicilie, of als gevolg van een schadegeval aan uw woning (brand, waterschade, storm, explosie, hagelbui, overstroming), dan organiseert en betaalt de verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de verzekerde. De verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

Hoofdstuk VI - Comfortgarantie in België en Home Assistance in België en Groot Hertogdom Luxemburg

Comfortgarantie

6.1 Wie geniet er de prestaties Comfortgarantie ?

In afwijking van de definitie verzekerde, vermeld in 1.1, mag de verzekerde eveneens de Comfortgarantie gebruiken voor zijn familieleden (tot de 1e graad) die niet bij hem gedomicileerd zijn. Deze personen dienen echter gedomicileerd te zijn in België.

6.1.2. Bijstand vervoer

Indien een van de verzekerde personen, vermeld in 6.1., onverwacht dient opgenomen te worden in het ziekenhuis in België voor een periode langer dan 48u, regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer heen- en terug naar het ziekenhuis van een verzekerde om de gehospitaliseerde persoon te bezoeken. De tussenkomst van de verzekeraar bedraagt maximum 250 EUR.

6.1.3. Ten laste name van de kleinkinderen

Indien een van de verzekerde personen, vermeld in 6.1., dringend dient opgenomen te worden in het ziekenhuis in België, regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer in België, van de kinderen of kleinkinderen, waarover hij de hoede heeft op het ogenblik van de gebeurtenis, naar een familielid of een andere persoon door de verzekerde aangeduid. De tussenkomst van de verzekeraar bedraagt maximum 250 EUR.

6.1.4. Bijstand aan huisdieren

Indien een van de verzekerde personen, vermeld in 6.1., onverwacht dient gehospitaliseerd te worden in België, voor een periode langer dan 48u, en indien geen enkele andere persoon uw huisdier (hond of kat) kan opvangen, dan regelt de verzekeraar het vervoer van uw huisdier :

- ofwel naar een geschikt dierenpension dichtbij de woonplaats van de verzekerde. In dat geval betaalt de verzekeraar het vervoer en de verblijfskosten van zijn huisdier in een dierenpension voor een periode van maximum 10 dagen met een maximumbedrag van 25 EUR per dag. Deze prestatie is onderworpen aan de naleving van de vervoers-, opvang- en verblijfsvoorwaarden van de dienstverleners en dierenpensies waarop de verzekeraar beroep doet (bijgehouden inentingen, eventuele waarborgsom enzovoort...). Deze prestatie kan slechts worden geleverd indien u of een door de verzekerde gemachtigde persoon de gekozen dienstverlener kan onthalen om hem zijn dieren toe te vertrouwen,
- ofwel naar een bestemming van de keuze van de verzekerde in België. Deze prestatie kan slechts worden geleverd indien de verzekerde of een door hem gemachtigde persoon de gekozen dienstverlener kan onthalen om hem zijn dieren toe te vertrouwen, en dat de persoon die zijn huisdier zal opvangen zijn akkoord heeft gegeven.
- ofwel, regelt en betaalt de verzekeraar het komen van een dogsitter, dat de verzekerde hebt doorgegeven aan de verzekeraar, naar zijn woning

om zijn huisdier gedurende maximum 10 dagen te voeden. De tussenkomst van de verzekeraar bedraagt maximum 25 EUR per dag.

6.1.5. Bijstand Care Manager

6.1.5.1° Naar aanleiding van een ongeval, ziekte of overlijden van de verzekerde en indien niemand anders kan vederhelpen, dan kan de verzekeraar, indien hij het nodig acht, een care manager sturen naar de woning van de verzekerde ten einde de maatregelen te evalueren die dienen genomen te worden.

6.1.5.2° Indien een van de verzekerde personen overlijdt, mag zijn partner, kinderen of ouder (tot 1ste graad) beroep doen op de Care Manager die hen zal helpen bij de administratieve stappen die dienen te worden ondernomen (bank, post, ziekenfonds, pensioen, leningen,...). De tussenkomst van de Care Manager is beperkt tot maximum 16 u, per reeks van 4u minimum.

6.1.6. Bijstand Rehabilitation Manager

Indien de verzekerde naar aanleiding van zwaar ongeval een medische handicap heeft van meer dan 30 %, kan de verzekerde beroep doen op de bijstand van de Rehabilitation Manager van de verzekeraar die hem zal helpen bij de administratieve stappen dat de verzekerde dient te ondernemen en zal hij hem helpen bij zijn revalidatie. De tussenkomst van de Rehabilitation Manager is beperkt tot maximum 40 uren, per reeks van 4u minimum.

6.1.7. Diensten op aanvraag

Indien de verzekerde het wenst kan de verzekeraar een oplossing zoeken in volgende domeinen:

- Huishoudelijk werk
 - strijken en/of wassen
 - leveren van maaltijden
 - poetsen
 - boodschappendienst
 - leveren van medicijnen met doktersvoorschrift
- Thuishulp
 - kapper
 - pedicure
 - kinesist
 - dogsitter
- Medisch materiaal
 - krukken
 - rolstoel
 - bed
 - enz.

De kosten van deze prestaties zijn voor rekening van de verzekerde

6.2 Thuisbijstand

6.2.1 Medische bijstand aan de gekwetste verzekerden

Indien de verzekerde wegens een ongeval in de verzekerde woning (met uitzondering van ziekte), na tussenkomst van de eerste hulp en/of de behandelende geneesheer, ter plaatse niet kan verzorgd worden, dan betaalt Europ Assistance de transportkosten van een ziekenwagen van de woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medische begeleiding.

Na de hospitalisatie, betaalt de verzekeraar de transportkosten voor de terugkeer naar de gewaarborgde woning indien de verzekerde zich niet in normale omstandigheden kan verplaatsen.

6.2.2 Gezinsbushulp

Wanneer een verzekerde, moeder of vader van een kind jonger dan 15, wegens een ongeval dient opgenomen te worden in het ziekenhuis gedurende tenminste 3 dagen , betaalt de verzekeraar de kosten van een huishoudhulp ten bedrage van 20 EUR per dag gedurende maximum 8 dagen.

6.2.3 Kinderoppas voor kinderen jonger dan 15

Wanneer een verzekerde, moeder of vader van een kind jonger dan 15, wegens een ongeval in de gewaarborgde woning dient opgenomen te worden in het ziekenhuis gedurende tenminste 2 dagen, betaalt de verzekeraar de kosten voor een kinderopas ten bedrage van 50 EUR per dag gedurende maximum 2 dagen.

6.2.4 Onbewoonbare woning

Indien de gewaarborgde woning beschadigd of onbewoonbaar is door brand, ontploffing, implosie, waterschade, diefstal of vandalisme, en de verzekerden er niet kunnen verblijven, betaalt de verzekeraar:

- a) **de hotelkosten** (kamer met ontbijt) gedurende 2 nachten ten bedrage van 100 EUR per nacht en per kamer. De verzekeraar zorgt eveneens voor de reservaties in de desbetreffende hotels , en betaalt ook de verplaatsingskosten van de verzekerde indien hij zich niet met zijn eigen middelen kan verplaatsen...
- b) **de bewakingskosten**. Indien de woning wegens een schadegeval dient beschermd te worden tegen diefstal, zoekt de verzekeraar een bewaker voor de woning en betaalt de bewakingskosten gedurende 48 uur.
- c) **vervoerskosten voor het meubilair**. De verzekeraar zoekt en betaalt de huur van een bedrijfsvoertuig (rijbewijs B) teneinde de verzekerde toe te laten de meubels gebleven in de beschadigde woning te verhuizen. Deze kosten zijn beperkt tot 250 EUR.

d) **de verhuiskosten**. Voor zover de woning niet bewoonbaar is binnen de 30 dagen die volgen op de bewaking van de beschadigde woning. In samenspraak met de verzekerde, organiseert en betaalt de verzekeraar de verhuiskosten van de huisraad ten bedrage van 250 EUR naar de nieuwe verblijfplaats in het land van verblijf.

De verhuis dient echter te gebeuren maximum binnen de 60 dagen die volgen op de datum van de schade.

6.2.5 Hulp van een slotenmaker

Indien, wegens verlies of diefstal van de sleutels, de verzekerde de gewaarborgde woning niet meer binnen kan, betaalt de verzekeraar de verplaatsingskosten van een slotenmaker ten bedrage van 100 EUR maximum. Een enkele interventie per jaar wordt toegekend per gewaarborgde woning.

6.3 Informatie vakmensen

De verzekeraar stelt ter beschikking van de verzekerde, van maandag tot zaterdag van 9u tot 18 u (Belgische tijd) behalve feestdagen, een telefonische inlichtingendienst, dat aan de verzekerde de gegevens doorgeeft van bevoegde vakmensen voor de herstelling of onderhoud van goederen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is. De interventiediensten die u nodig heeft dienen door u gecontacteerd te worden.

6.4 Juridische informatie

De AMERICAN EXPRESS Platinum hoofdkarte van de verzekerde geeft toegang tot een dienst juridische inlichtingen die hij telefonisch kan bereiken van maandag tot zaterdag van 9 tot 18u (Belgische tijd) behalve op feestdagen.

Bij deze dienst kan juridische informatie bekomen worden betreffende het privé-leven zoals:

- huwelijk
- overlijden
- erfenis
- burenruzie
- enz.

De verzekeraar komt in geen geval tussen in lopende of reeds afgehandelde zaken door bevoegde organismen, noch mengt hij zich in geschillen, noch geeft hij advies over de prijzen en de kwaliteit van de gebruiksgoeders en diensten, noch behandelt hij fiscale en commerciële vragen.

De verzekeraar waarborgt het grootste deel van de onmiddellijke antwoorden. Niettemin, bij vragen die een diepere zoektocht vergen belt hij u zo snel mogelijk terug.

De prestaties die geleverd worden door deze dienst vallen enkel onder het begrip van de inspanningsverbintenis: de verzekeraar stelt alles in het werk om aan de verwachtingen van de verzekerde te voldoen. Niettemin, waarborgt de verzekeraar niet het resultaat van deze interventies, noch het feit dat het bekomen resultaat zou beantwoorden aan de verwachtingen van de verzekerde of de prestaties die de verzekeraar u zou helpen bekomen.

Hoofdstuk VII - Uitsluitingen en algemene beperkingen van de waarborg voor de hoofdstukken II t.e.m VI

7.1 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- incidenten of ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens gemotoriseerde proeven (wedstrijden, competitie, rally's, raids) waaraan u als piloot of assistent van een piloot hebt deelgenomen en meer algemeen incidenten of ongevallen die voortvloeien uit het feit dat het voertuig anders dan als een goede huissvader wordt gebruikt;
- gebeurtenissen die opzettelijk door de verzekerde worden uitgelokt;
- de gestelde diagnoses en de behandelingen in het land van domicilie van de verzekerde;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van verzorging in het land waar de verzekerde woont, ongeacht of zij al dan niet voortvloeien uit een ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan of dat verband houdt met een diagnose die reeds voor de verplaatsing werd gesteld ;
- de kosten voor brillen, contactlenzen, medische apparaten en de aankopen of herstellingen van prothese;
- medische check-ups; periodieke controles of observaties, preventieve geneeskunde;
- verblijven in kuuroorden en gezondheidscentra evenals alle herstel-, revalidatie- en fysiotherapeutische sessies;
- schoonheidsbehandelingen en diëten evenals alle diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV worden erkend (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie,...);
- vaccins en inentingen;
- de kosten voor de ziekenwagens in het land van domicilie van de verzekerde, behalve als zij uitdrukkelijk zijn voorzien in één van de bepalingen van deze overeenkomst;

- de reparatië voor lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet verhinderen uw verplaatsing of verblijf voort te zetten;
- depressieve toestanden en geestesziekten, behalve als het gaat om een eerste uiting;
- pathologische toestanden die reeds voor het vertrek bekend waren;
- de toestanden ten gevolge van een zelfmoordpoging;
- diagnose, controle en behandeling van een zwangerschap tenzij er zich vóór de 28ste week een duidelijke en onvoorziene complicatie voordoet ; alle zwangerschapsonkosten na de 28ste week, de bevalling, de kosten voor een vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- de immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- herhaalde defecten die worden veroorzaakt door de niet-herstelling van het voertuig (b.v.: defecte accu...) na een eerste interventie van onzentwege;
- douanerechten;
- de prijs van de reserveonderdelen, de kosten voor het onderhoud van het voertuig, alle herstelkosten ongeacht hun aard ;
- de kosten voor brandstof en smeermiddelen en het tolgeld, met uitzondering van de gevallen die expliciet in deze overeenkomst worden vermeld;
- de kosten voor diagnose en demontage in de garage;
- restaurant- en drankkosten;
- kosten en beschadigingen ten gevolge van een diefstal die niet in deze overeenkomst is voorzien ;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- en in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst voorzien zijn.

7.2 Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekeraar is niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als ze niet aan hem zijn te wijten of als ze het gevolg zijn van overmacht.

Hoofdstuk VIII - Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

8.1 Verbintenissen van de verzekerde

8.1.1 Verbintenissen van de verzekerde

Als de verzekerde een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, dan verbindt hij zich ertoe:

- de verzekeraar behoudens overmacht zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, om hem in staat te stellen de gevraagde bijstand op optimale wijze te organiseren en de verzekerde toe te laten de gewaarborgde kosten in te brengen;
- de in deze overeenkomst beschreven specifieke verplichtingen met betrekking tot de gevraagde prestaties na te leven;
- de vragen van de verzekeraar over de gewaarborgde gebeurtenissen nauwkeurig te beantwoorden en hem alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de verzekeraar te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door deze overeenkomst worden gedekt;
- de verzekeraar de originele bewijsstukken van de door de verzekerde gemaakte gewaarborgde kosten te bezorgen; de verzekeraar het ontvangstbewijs van de diefstal aangifte bij de politie te bezorgen als de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde bijstand;
- de verzekeraar de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te bezorgen die de verzekeraar hem voor het vervoer heeft toegekend.

8.1.2 Niet-naleving van de verbintenissen van de verzekerde

Als de verzekerde de onder 8.1.1 opgesomde verbintenissen niet naleeft, kan de verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie beperken of de door hem gemaakte kosten terugvorderen ten belope van het nadeel dat hij heeft geleden;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totaliteit van zijn uitgaven terugvorderen, als de nalatigheid van de verzekerde is ingegeven door frauduleuze intenties.

8.2 Verbintenissen van de verzekeraar

8.2.1 Terugbetaling van de gewaarborgde kosten

§ 1 De verzekeraar verbindt zich ertoe de door de verzekerde gemaakte gewaarborgde kosten terug te betalen op basis van de originele bewijsstukken.

§ 2 Als de verzekeraar de toelating geeft aan de verzekerde om zelf de kosten van de gewaarborgde

prestaties voor te schieten, dan zullen deze kosten worden terugbetaald binnen de grenzen van wat de verzekeraar zou hebben toegestaan als hij zelf deze prestaties had geleverd.

8.2.2 Terugbetaling van de oproepkosten

De verzekeraar neemt de telefoon-, telegram-, fax-, telexkosten en kosten voor e-mailberichten die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de hem te bereiken, voor zijn rekening als de oproep van de verzekerde resulteert in een door de overeenkomst gewaarborgde prestatie.

8.2.3 Beperking van de bijstandsprestaties

De prestaties van de verzekeraar mogen voor de verzekerde in geen geval een bron van verrijking vormen. Zij zijn bedoeld om de verzekerde te helpen het hoofd te bieden aan onzekere en toevallige gebeurtenissen die zich tijdens de waarborgperiode voordoen.

8.3 Meerdere bijstandsovereenkomsten

8.3.1 Meerdere bij de verzekeraar ondertekende overeenkomsten

Als hetzelfde risico door meerdere bij de verzekeraar ondertekende overeenkomsten is gedekt, dan zijn de waarborgen van de verschillende overeenkomsten niet cumuleerbaar. In dat geval zijn de voorwaarden van de overeenkomst met de beste waarborgen van toepassing.

8.4 Juridisch kader

8.4.1 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. van 30 april 2014).

8.4.2 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

8.4.3 Subrogatie

U subrogeert de verzekeraar in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de verzekeraar geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die

met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. De verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

8.4.4 Schuldherkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een termijn van 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die wij u hebben toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

8.4.5 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

8.4.6 Rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

8.4.7 Bescherming van het privéleven

De Verzekeraar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. Alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens kan teruggevonden worden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze kan teruggevonden worden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens;
- De derden die persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van persoonsgegevens;
- De beschrijving van de rechten m.b.t. persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens;

8.4.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

Dienst "Return Protection"

1. Definities

1.1 Alpha Card

Alpha Card CVBA, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0463.926.551 (RPR Brussel), vergund als betalingsinstelling naar Belgisch recht bij de Nationale Bank van België en als verzekeringstussenpersoon bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 048520 A, is de uitgever van American Express betaalkaarten in België en Groothertogdom Luxemburg.

1.2 Kaart

Geldige American Express betaalkaart uitgegeven door Alpha Card.

1.3 Kaarhouder

De natuurlijke persoon die persoonlijk over een Kaart beschikt en die gedomicilieerd is in België of Luxemburg.

1.4 Begunstigde

Een Kaarhouder die, na analyse van diens dossier het recht heeft verkregen op compensatie binnen de beperkingen voorzien in de Algemene Voorwaarden «Return Protection».

2. Bepalingen

2.1 Wetgeving en rechtspraak

Op de Algemene Voorwaarden van de dienstverlening en al hetgeen hiermee verband houdt, wordt het Belgisch recht van toepassing verklaard. Alpha Card en de Kaarhouder die een aanvraag tot terugbetaling indient, vallen onder de bevoegdheid van het Belgisch gerecht voor alle zaken die verband houden met de toepassing van deze dienstverlening.

2.2 Bescherming van de privacy en persoonsgegevens

Verwerking van persoonlijke gegevens en de onderling gevoerde communicatie.

Alpha Card en elke daartoe door Alpha Card gemachtigde onderaannemer behoudt zich het recht voor om geheel of gedeeltelijk bepaalde aspecten van de dienstverlening uit te besteden (hierna Gemachtigde). Alpha Card, of dienst Gemachtigde, kan elk telefonisch gesprek met de Kaarhouder opnemen. De Kaarhouder geeft hierbij toestemming aan Alpha Card teneinde de telefoongesprekken te verwerken om de kwaliteitsgarantie van de verleende dienst te kunnen waarborgen en daarnaast deze te gebruiken voor alle andere doeleinden voorzien binnen dit artikel zonder echter afbreuk te doen aan de rechten waarop de Kaarhouder krachtens dit artikel zich op kan beroepen.

De persoonlijke gegevens, die betrekking hebben op de Kaarhouder en die door de Kaarhouder worden aangeleverd of door ons of onze Gemachtigde worden aangemaakt, daaronder begrepen de transactionele gegevens die aangemaakt worden ten gevolge van het gebruik van de Kaart en de persoonlijke gegevens die

aangemaakt worden bij het inschrijven op onze bijkomende diensten bij Alpha Card, te weten identiteitsgegevens, aankoopgegevens, verblijfsgegevens, andere gegevens die ons in staat stellen u te contacteren alsook bancaire gegevens worden verwerkt bij Alpha Card en/of bij diens Gemachtigde.

Verantwoordelijke van de verwerking

De verantwoordelijke van de verwerking is Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

Doelende van de verwerking

Vormelde gegevens worden gebruikt door Alpha Card (en diens Gemachtigden) teneinde de dossiers te kunnen behandelen en beheren, voor diens klantenbeheer, de teruggave van uw aanvraag tot tussenkomst, daarin begrepen, het nazicht dat de aanvraag en of deze waarachtig is en in overeenstemming is met de geldende voorwaarden. Alpha Card (en diens Gemachtigden) verkrijgen hierbij tevens de toestemming om voormelde gegevens ten vertrouwelijke titel over te dragen aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep American Express in België en in het buitenland. De Kaarhouder heeft recht op inzage van de persoonlijke gegevens.

Recht op verbetering en verwijdering.

Indien uw persoonlijke gegevens blijken onjuist, niet volledig of irrelevant te zijn, kan de Kaarhouder vragen deze recht te zetten, of in voorkomend geval deze te laten verwijderen. De Kaarhouder die zich op de rechten wil beroepen dient hiervoor een geschreven verzoek te sturen, gedateerd en ondertekend met daarbij een afschrift van diens identiteitskaart (recto/verso) naar Alpha Card, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

3. Dienstverlening

3.1 Voorwerp

Aan de Kaarhouder wordt een dienst aangeboden die hen genoegdoening waarborgt voor artikelen, aangekocht in België of Luxemburg, en die volledig betaald werden met een persoonlijke Green, Gold of Platinum Kaart op voorwaarde dat voormelde artikelen enkel en alleen voor persoonlijk gebruik bestemd zijn. Indien de Kaarhouder een onbeschadigd artikel wenst terug te geven binnen de 90 dagen vanaf de datum van aankoop en de handelaar weigert het artikel terug te nemen, dan kan de Kaarhouder het artikel aan Alpha Card terugbezorgen. Deze dienst wordt als voordeel kosteloos aan de Kaarhouder aangeboden uitgezonderd eventuele dossierkosten zoals voorzien in artikel 4.3.

3.2 Voorwaarden

Het instellen van een vordering ontslaat de Kaarhouder niet van de verantwoordelijkheid om de rekening verbonden met de Kaart te vereffenen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van toepassing op de American Express Kaart. Dit document geeft een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de dienst «Return Protection». Alpha Card behoudt zich het recht voor om het beheer van de dienst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

Deze dienst kan slechts ingeroepen worden indien bestaande dekkingen niet van toepassing zijn en de handelaar geen enkele terugnameplicht voor zijn artikelen heeft, of waar de Kaarhouder een

herroepingsrecht heeft. De bewijslast hiervan ligt bij de Kaarhouder waarbij Alpha Card de hiervoor benodigde documenten ter beschikking stelt

3.3 Beperkingen

Aankopen moeten gebeuren bij handelaars gevestigd in België of Luxemburg, met een zakelijk adres en een BTW-nummer in deze landen, waarbij de betaling volledig gebeurde met de Kaart van de Kaarhouder.

Er zal niet terugbetaald worden indien op de datum dat een verzoek tot teruggave werd ingediend, om het even welk bedrag op de Kaart de limietdatum voor één of meer betalingstermijnen overschreden heeft of indien de Kaart geannuleerd werd.

Terugbetalingen zijn beperkt tot **300 EUR** (incl. BTW) per artikel, tot **1.000 EUR** (incl. BTW) per periode van 12 maanden per Kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 40 EUR (incl. BTW).

Het artikel moet in perfecte staat zijn, vrij van enig gebrek, in de originele verpakking en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen. Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de Kaarhouder niet teruggegeven kan worden aan de handelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de handelaar aangekocht artikel dat reeds valt onder een terugname dekking, en/of elke aankoop gedeekt door een wettelijke garantie op een herroepings- of bedenrecht, zal niet in aanmerking worden genomen.

3.4 Uitsluitingen

Volgende artikelen worden niet terugbetaald:

- artikelen die niet of niet volledig met de Kaart werden betaald;
- dieren en levende planten;
- unieke artikelen (met inbegrip van antiques, kunstwerken en bont);
- artikelen gekocht in het kader van uitverkoop, afrijzingen of braderieën;
- eetbare goederen en bederfelijke waren;
- juwelen en waardevolle gesteenten;
- diensten, met inbegrip van diensten ondergeschikt aan het verzekerd artikel (zoals kosten van installatie, waarborgen, verzending, of lidmaatschap);
- zeldzame en waardevolle munten;
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen;
- draagbare elektronische apparaten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot draadloze telefoontoestellen, tablets, etc.);
- biljetten van allerlei aard (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoersbewijzen, concerttickets etc.);
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen;
- grond en gebouwen;
- verhandelbare waardepapieren (zoals promessen, postzegels en Traveler's Cheques);
- contant geld en het equivalent ervan; (met inbegrip van, maar niet beperkt tot contant geld, aandelen, obligaties, coupons, titels en waardepapieren van welke aard dan ook, ...);
- opgenomen media (met inbegrip van, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, computersoftware, video- en audio-bestanden);
- boeken;
- gezondheidsartikelen;
- artikelen die permanent worden bevestigd

- aan een woning, kantoor, voertuig, enz. (zoals automatische garagepoortopeners, autoalarminstallaties, ...);
- dienstverlening, met inbegrip van die online gebruikt worden;
- artikelen gekocht op veilingssites of -applicaties;
- wapens en munitie;
- artikelen die op maat gemaakt zijn.

4. Aanvraag

4.1 Dossier

Om aanspraak te maken op dit voordeel moet de Kaarhouder binnen 90 dagen na aankoop van de artikelen (poststempel als bewijs) een volledig dossier toesturen aan Alpha Card.

Een volledig dossier bestaat uit :

- Het "Return Protection" aangifteformulier, naar behoren ingevuld en getekend;
- De verklaring van niet-bestaan van het recht op terugkeer, naar behoren ingevuld en getekend;
- De originele kwitantie van de handelaar en;
- Indien voorhanden het betalingsbewijs van de Kaart of enig ander bewijs dat noodzakelijk geacht wordt om de aanvraag in te dienen.

De formulieren zijn beschikbaar op www.americanexpress.be of op aanvraag aan de klantendienst op +32(0)2 676 21 21.

4.2 Verzending

Wort het dossier goedgekeurd, zal de Begunstigde gevraagd worden het aangekochte artikel binnen 30 dagen aan Alpha Card CVBA, American Express Return Protection, Vorstlaan 100, 1170 Brussel te bezorgen. De Begunstigde moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bewijzen dat hij of zij het artikel heeft opgestuurd voor het geval het door Alpha Card niet werd ontvangen. De Begunstigde draagt de kosten van verzending en behandeling van het teruggestuurde artikel.

4.3 Weigering

Alpha Card behoudt het recht om terugbetaling te weigeren als het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op het formulier of als het artikel gebruikt is en/of niet in perfecte staat is. Daarnaast kunnen dossierbehandelingskosten van 50 euro in rekening worden gebracht op de Kaartrekening van de Begunstigde, indien:

- de Kaarhouder artikelen opstuurt die duidelijk niet aan deze criteria voldoen
- de Kaarhouder duidelijk misbruik maakt van deze dienstverlening

4.4 Terugbetaling

Bij aanvraag claims zal een bedrag niet hoger dan het aankoopbedrag van het artikel rechtstreeks op de Kaartrekening gecrediteerd worden, hetgeen als dusdanig op het rekeninguitreksel zal vermeld worden.