

# Algemene Informatie voor Verzekeringen

## American Express® Gold Kaart

### Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express. (Hierna genoemd "Alpha Card", "Verzekeringnemer" of "American Express")

De nummers van de takken waarin American Express actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die American Express heeft onderschreven bij de Verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De Verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders zijn:

**Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor**, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

(Hierna genoemd "Chubb of "Chubb European Group SE")

**Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging)**, Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055

(Hierna genoemd "Inter Partner", "Inter Partner Assistance", "Axa", "Axa Travel Insurance" of "Axa Travel Assistance")

American Express kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. American Express blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

### Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de verering van het saldo van de Kaartrekening.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart.

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door American Express of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal American Express in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

### Duur van dekking

**Inwerkingtreding van de dekkingen:** de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door American Express bij de Verzekeraar.

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

### Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

De Verzekerde wordt er op attent gemaakt, dat in het geval een gefraudeerde claim wordt ingediend, de claim per direct wordt afgewezen. Deze informatie kan dan ook doorgestuurd worden naar een internationale fraude database voor de preventie van fraude.

### Sanctieclausule

De Verzekeraar is niet verplicht om dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verstrekken indien hij de wet- of regelgeving met betrekking tot sancties heeft overtreden op grond waarvan het de Verzekeraar verboden is dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verlenen.

De Verzekeraar zal geen enkele schadevergoeding betalen of enig ander voordeel verstrekken of met betrekking tot een Verzekerde met een permanente vestiging en/of verblijfplaats in Cuba indien de verklaring betrekking heeft op een reis van of naar Cuba of een reis die begint of eindigt of een geplande tussenstop in Cuba omvat.

### Algemene uitsluitingen

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in vervoerende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

### Gedragcode / Due diligence

American Express stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft

ontvangen om met kennis van zaken te handelen.

Hij/zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen.

Hij erkent daarom dat American Express en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen.

American Express kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien American Express geen advies of aanbeveling geeft.

### Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### Verjaring

Elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

### Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn het Frans en het Nederlands.

### Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/haar dossier up-to-date kan houden.

### Belangenconflicten

American Express volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van American Express hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of via schriftelijk verzoek gericht aan American Express, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

### Gegevensbescherming

Details over de verzekeringsdekking onder deze polis en de verzekeringsclaims zullen door de Verzekeraars verwerkt worden, Inter Partner Assistance en/of Chubb, ieder als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de Verzekerde voor verzekeringsuitkeringen die door hen respectievelijk onder deze polis worden aangeboden.

De persoonsgegevens verstrekt door de Verzekerde onder de paragrafen reisongemakkenverzekering en dekking huurwagen van de polis (indien van toepassing) worden door AXA Travel Insurance verwerkt als gegevensverwerker namens Chubb.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor garantie, polisadministratie, verwerken

van claims, bieden van reisassistentie, verwerken van klachten, controleren van sancties en fraude preventie, onderhevig aan de voorwaarden van de toepasbare gegevensbeschermingswetten (EU Data Protection Regulation 2016/679 Regulation 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016) en in overeenstemming met de verzekeringen die zijn opgenomen in de privacyverklaringen op onderstaande website.

De Verzekeraars verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde voor het uitvoeren van het verzekeringscontract of om de wettelijke verplichtingen na te komen, of voor het uitvoeren van de rechtmatige belangen van het bedrijf en het leveren van de producten en diensten.

Onder deze activiteiten kunnen vallen:

a) Gebruik van speciale categorieën gegevens mbt de gezondheid of kwetsbaarheid van de Verzekerde of derden die betrokken zijn bij de claim, die met de eerdere toestemming van de Verzekerde is verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis.

b) Bekendmaking van informatie over de verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de groep bedrijven van AXA of Chubb, aan hun serviceleveranciers en agenten om de verzekeringsdekking te administreren en uit te voeren, om de Verzekerde te voorzien van reisassistentie, voor fraudepreventie, om betalingen te innen en als anderszins benodigd of toegestaan onder toepasbare wetgeving.

c) Controleren en/of opnemen van telefoongesprekken met betrekking tot de verzekeringsdekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoelstellingen.

d) Technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgeving); gedetailleerde analyses van individuele claims en oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren, analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen.

e) Verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor de claim van de Verzekerde, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van de claim.

f) Verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan de Verzekerde met betrekking tot hun diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

Voor het verzamelen en/of gebruiken van speciale categorieën gegevens vestigen de Verzekeraars een rechtmatige basis voor het gebruik van die informatie. Deze basis is over het algemeen:

- de expliciete toestemming van de Verzekerde;
- het vestigen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen door Inter Partner Assistance SA en Chubb of derde partijen;
- de voorziening van deze polis en/of diensten onder de polis conform overeenkomst tussen Inter Partner Assistance SA en Chubb en de Verzekerde om de Verzekerde in staat te stellen verzekeringsclaims in te dienen;
- een verzekerings specifieke vrijstelling onder lokale wetten van lidstaten van de Europese Unie en andere landen die de GDPR implementeren, zoals met betrekking tot het verwerken van gezondheidsgegevens van gezinsleden van een verzekerde persoon of de speciale categorieën persoonsgegevens van personen op een groepspolis.

De Verzekeraars voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die de Verzekeraars zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Om deze polis en de voordelen die daaraan gekoppeld zijn aan te bieden, worden de persoonsgegevens die de Verzekerde aan de Verzekeraar verstrekt, gebruikt, inclusief medische en andere speciale categorieën gegevens voor de verzekeringsdekking, het

verstrekken van vergoedingen en de betaling van claims. Als de gegevens van derden aan de Verzekeraars worden verstrekt die gedekt kunnen zijn onder deze polis, gaat de Verzekerde ermee akkoord dat deze laatste de derden informeert over het gebruik van hun persoonsgegevens als beschreven in dit document en in de privacyverklaring van de Verzekeraars op onderstaande website .

De Verzekerde heeft het recht op eerste verzoek een kopie te ontvangen van de informatie die de Verzekeraars over hem/haar bewaren. De Verzekerde heeft het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens worden verwijderd, het recht van verzet, recht op data portabiliteit en het recht dat de gegevens worden aangepast. Voor meer informatie over hoe de Verzekeraars de persoonsgegevens verwerken, kan de privacy verklaring op de website van de Verzekeraars worden geraadpleegd.

Als de Verzekerde wenst te vernemen welke informatie over hem/haar wordt bewaard door AXA Travel Insurance Limited of Chubb European Group SE, of als de Verzekerde andere verzoeken of twijfels heeft betreffende het gebruik van diens persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen op:

Data Protection Officer

AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk

E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

Of

Data Protection Officer  
Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, Londen, Verenigd Koninkrijk

E-mail: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)  
De volledige privacyverklaring van Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb kan u vinden op:

[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)  
of <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

De Verzekerde kan op verzoek een papieren exemplaar ontvangen.

#### Klachten- en geschillenregeling

Bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde

op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

Wanneer de Verzekeraar Chubb is:

- Per e-mail: [Beneluxclaims@chubb.com](mailto:Beneluxclaims@chubb.com)
- Per telefoon: 02 5048099
- Per post: Chubb European Group SE, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel,

Wanneer de Verzekeraar Inter Partner Assistance is:

- Per e-mail: [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Per post: AXA ASSISTANCE Klantenservice Avenue Louise 166 Box 1, 1050 Brussel

De klacht wordt zo snel mogelijk door de kwaliteitsafdeling van AXA ASSISTANCE onderzocht en binnen de volgende termijnen verwerkt:

Binnen drie werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een toelichting op het verdere verloop van de procedure, tenzij binnen een week wordt gereageerd.

Binnen vijf dagen wordt een definitief antwoord naar de Verzekerde gestuurd, met uitzondering van complexe kwesties, deze zaken worden binnen de maand behandeld.

Als dit niet mogelijk is, wordt het probleem

geanalyseerd en wordt het niet halen van deze termijn gemotiveerd, met een indicatie in de maand van de duur waarin een definitief antwoord kan worden verwacht.

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

De Kaarhouder kan eveneens klachten (schriftelijk) sturen naar:  
1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel

Als de Kaarhouder niet tevreden is met de oplossing die door de Verzekeraar wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van der Verzekeringen de Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Fax: +32 (2) 547 59 75

<http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>

## Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Waarborg reisannulering en -onderbreking	Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem. Als u uw reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart . Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken, ...	Tot EUR 7.500/Verzekerde en EUR 15.000/familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Herwaardering van de tickets	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg dekt de bijkomende kosten , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatief die binnen 4 uur vertrekt aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Dekking van de werkelijke kosten tot EUR 2.500,- per familie en maximaal 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Vertraagde bagage	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot EUR 250/reis na 4u en tot EUR 750/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Bagageverzekering	In geval van verlies, beschadiging of diefstal van uw bagage toevertrouwd aan een vervoerder, kunt u rekenen op vergoeding van uw bagage en de inhoud ervan.	Worden niet als bagage beschouwd: voorwerpen bestemd voor professioneel gebruik, fotografische apparatuur, sieraden, computers, telefoons, ... De garantie wordt verleend op basis van het werkelijke verlies, het is geen forfaitair bedrag , ...	Tot EUR 1.000/ schade/Verzekerde.
Transportvertraging en gemiste aansluiting	Uw transport is meer dan 4 uur te laat of U heeft uw verbinding gemist ? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de vervoersmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten . Vertragingen veroorzaakt op niet geregelde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot EUR 125/Verzekerde en tot EUR 250/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering - Travel	Op reis zijn u en uw gezinsleden verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot EUR 250.000 (EUR 30.000 voor opsporings- en reddingskosten).
Aankoopgarantie	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade .	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot EUR 4.000/ Verzekerde/schade; tot EUR 10.000/opeenvolgende periode van 12 maanden.

Tevredenheidsgarantie	U geniet een tevredenheidsgarantie op elk artikel dat voor uitsluitend persoonlijk gebruik wordt aangekocht, en dat in België of Luxemburg volledig met de kaart wordt aangekocht.	Uitgesloten zijn artikelen met een waarde van minder dan €25 en artikelen die al zijn gebruikt.	Tot EUR 300 per stuk en EUR 1.000 per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Reis- en aan personenbijstand	In het buitenland garandeert deze dekking medische bijstand, repatriëring, de terugbetaling van medische kosten en hulp aan reisgenoten. Ze zorgt er ook voor dat uw familie, u in het ziekenhuis kan komen bezoeken. Hieronder enkele waarborgen: - Repatriëring van de zieke of de gewonde Verzekerde samen met een medereiziger naar keuze; - Terugkeer van de andere Verzekerde medereizigers indien deze hun geplande reis niet kunnen verderzetten; - Tussenkost in de medische kosten opgelopen in het buitenland; - Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van de partner, vader, moeder, zoon of dochter van de Verzekerde; - Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een naaste verwant; - Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning van de Verzekerde; - ...	- De medische kosten opgelopen in het buitenland worden terugbetaald na tussenkost van uw ziekenfonds; - Afhankelijk van het type interventie, zal een eigen risico van EUR 35 tot EUR 50 worden toegepast; - Interventies voor bepaalde soorten zorg (bijv. Tandheelkundige zorg) kunnen worden beperkt; - Het verblijf is beperkt tot 120 opeenvolgende dagen in het buitenland; - Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zijn uitgesloten; - Pathologische toestanden gekend voor het vertrek zijn uitgesloten; - Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof niet voorgeschreven door een arts zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een kernongeval of een terroristische actie zijn uitgesloten; - ...	Medische kosten opgelopen in het buitenland tot EUR 1.500.000.
Bijstand voor voertuigen	Hebt u autopech of bent u het slachtoffer van een ongeval? U kunt op ons rekenen tot het probleem opgelost is. We zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk uw reis kunt verderzetten en organiseren indien nodig een snelle repatriëring. Een pechbijstand voor twee wagens. Geldig in België, Luxemburg en overal in Europa. Hieronder enkele waarborgen: - Pechverhelping, sleping en vervoer van het geïmmobiliseerde voertuig in het land van domicilie en in het buitenland; - Onderkomen van de Verzekerden in afwachting van de herstellingen; - Repatriëring van het voertuig en de Verzekerden langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland; - Vervangwagen in uw land van domicilie gedurende 5 opeenvolgende dagen, in België of Luxemburg voor Gold Kaarten en in Europa voor Platinum Kaarten; - ...	- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, herstellingskosten van het voertuig zijn uitgesloten; - Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkost van de verzekeraar zijn uitgesloten; - ...	Tot 2 voertuigen per Kaartrekening.
Wintersport bijstand	In geval van ziekte of ongeval dat de voortzetting van uw wintersporten verhindert, worden de skilessen en -pakketten vergoed. Onderzoekskosten of schade aan de apparatuur in geval van een ongeval worden eveneens gedekt.	Gevallen die voortvloeien uit het niet naleven van prudentiële regels zijn uitgesloten.	Noodkosten tot een maximum van EUR 5.000,-.
Slotenmaker	In geval van een beschadigd slot of verlies van sleutels zijn de reis- en reparatiekosten gedekt.	- Het vergeten van de sleutels in het huis wordt niet beschouwd als een verlies; - ...	Tot EUR 100 en één interventie per jaar.
Fietsbijstand	Geen zorgen meer op uw fiets, wij helpen u bij een geblokkeerd hangslot, panne, ongeval of zelfs diefstal van uw fiets.	- Het gebrek aan onderhoud van uw fiets is een oorzaak van uitsluiting van hulp; - ...	Tot 3 schadegevallen per jaar

# Algemene Voorwaarden: Verzekeringen en Diensten American Express® Gold Kaart

## INDEX

### REISVERZEKERINGEN

1. ALGEMENE DEFINITIES.....	5
2. WAARBORG REISANNULERING EN ONDERBREKING.....	5
3. HERWAARDERING VAN DE VERVOERSBEWIJZEN.....	5
4. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE.....	6
5. BAGAGEVERZEKERING.....	6
6. WAARBORG TRANSPORTVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING.....	6
7. REISONGEVAL VERZEKERING.....	7

### AANKOOPVERZEKERINGEN

1. AANKOOPVERZEKERING.....	8
2. TEVREDENHEIDSGARANTIE.....	8

### BIJSTANDEN

1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN.....	9
2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN EN OVERLIJDEN.....	9
3. REISBIJSTAND.....	10
4. BIJSTAND AAN VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEIMMOBILISEERDE PASSAGIERS.....	11
5. VERVANGVOERTUIG.....	12
6. WINTERSPORTEN.....	12
7. SLOTENMAKER.....	12
8. FIETSBIJSTAND.....	12
9. UITSLUITINGEN EN ALGEMENE BEPERKINGEN.....	13
10. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN.....	13

**1. ALGEMENE DEFINITIES**

**Arts:** Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

**Bagage:** Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor privé gebruik die door de Verzekerde werden meegenomen tijdens een Verzekerde reis of tijdens deze Verzekerde reis verworven werden.

**Niet als Bagage zullen worden aangemerkt:**

- levende dieren;
- planten;
- handelswaar;
- test- en/of promomateriaal;
- wetenschappelijk materiaal;
- materiaal voor onderzoek;
- bouwmaterialen;
- meubelen;
- motorrijtuigen;
- aanhangwagens, caravans, motorhomes;
- water- en luchtvaartuigen;
- voorwerpen voor professioneel gebruik

**Betaling per Kaart:** Elke betaling uitgevoerd door de ondertekening van een factuur op papier, via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

**Buitenland:** Ieder land met uitsluiting van:  
 - het land van domicilie van de Verzekerde;  
 - het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde;  
 - het land van gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

**Burgeroorlog:** Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapend opstand, een revolutie, een volksoptstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

**Derde:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:  
 • de Verzekerde zelf;

- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

**Echtscheiding, scheiding of nietigverklaring van het huwelijk:** De procedure moet zijn ingeleid voor de bevoegde autoriteiten of de verandering van woonplaats, waaruit de feitelijke scheiding van de gemeente blijkt, na de boeking van de reis en voor het vertrek. In geval van nietigverklaring van het huwelijk moet een akte van het gemeentehuis van de entiteit waar het huwelijk zou plaatsvinden, worden overgelegd.

**Ernstige materiële schade:** Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokale en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

**Familie:** De echtgenoot of Partner van de Verzekerde, de natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

**Incident:** Plotse gebeurtenis die zich voordoet tijdens de duur van onderhavige waarborg, waarvan de oorzaak (of een van de oorzaken) aan de controle van de Verzekerde ontsnapt en die materiële schade aan de Huurwagen van de Verzekerde veroorzaakt.

**Kostbaarheden (en toebehoren)**

- Fotografisch materiaal, camera-, video-, DVD- en klankapparatuur
- Telescopen; verrekijkers; jachtgeweren;
- Juwelen; uurwerken; sieraden; goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal; edelstenen; parels; pelzen; lederen kledingstukken;
- Draagbare computers; hard- en software; telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan 2.500 euro inclusief BTW.

**Lichamelijke schade:** Iedere door een

persoon geleden lichamelijke aantasting. Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

**Niet-invorderbare vrijstelling:** Het niet-invorderbare bedrag dat in het Huurcontract wordt vastgelegd indien de Verzekerde de verzekering van de Autoverhuurbedrijf heeft aanvaard of moeten aanvaarden.

**Ongeval:** Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

**Oorlog:** Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

**Partner:** De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

**Reis:** Elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, en/of verblijf met een maximum van 120 opeenvolgende dagen en 240 dagen per jaar.

**Subrogatie:** Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsoverdringen van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

**Verzekerde:** Elke Kaarthouder, hun partners en kinderen jonger dan 25 jaar.

**Verzekerde reis:** Elke Reis waarbij 100% van de kosten van het vervoer en/of het verblijf met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werd betaald met uitzondering van de reisongevallenverzekering, waarvoor de Verzekerde reis een reis is waarvoor 100% van de totale kosten van het vervoer wordt betaald met de American Express Card of, indien van toepassing, met de American Express Membership Rewards punten.

**Vrijstelling:** De som geldt of de fractie van de schade die ten laste blijft van de Verzekerde bij verwezenlijking van het risico volgens de voorwaarden van het Huurcontract, indien de Verzekerde geen verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf.

**Ziekte:** Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

**Ziekenhuis:** Een door het ministerie van Volksgezondheid van het land van de schade en/of behandeling erkende instelling die verantwoordelijk is voor de medische behandeling van patiënten en gewonden, met uitzondering van de volgende instellingen: preventiecentra, sanatoria, psychiatrische en revalidatie-instellingen, rusthuizen en andere soortgelijke instellingen.

**Intoxicatie:** Alle aandoeningen als gevolg van het inbrengen van een stof in het lichaam van de verzekerde waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegale stoffen hoger is dan het maximaal toelaatbare gehalte zoals bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

**2. WAARBORG REISANNULERING EN ONDERBREKING**

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

**2.1. Verzekerde prestaties**

Indien minimaal 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werden betaald, betaalt de Verzekeraar de

niet-invorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum **7.500 EUR** per Verzekerde en **15.000 EUR** per groep Verzekerden, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Familie en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invorderbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot **200 EUR** per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- Bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorate temporis.

**2.2. Voorwaarden van de waarborg**

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, hun voorgeslacht (maximum 2e graad), nageslacht (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.
- Onslag dat recht geeft op een ontslagvergoeding overeenkomstig de geldende wetgeving;
- Aanroeping als getuige of jurylid, anders dan in een professionele of adviserende hoedanigheid;
- Echtscheiding, scheiding of nietigverklaring van het huwelijk

Een vertraging van meer dan 24 uur treedt op bij de heenreis of als de duur van uw reis met de Verzekerde reis ten minste 25% wordt verkort als gevolg van een staking, slechte weersomstandigheden, een mechanisch defect of een ongeval met een openbaar vervoersmiddel of een verkeersongeval, waardoor u uw reis niet kunt voortzetten.

**2.3. Aanvangsdatum van de waarborg**

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat de reiskosten voor minimaal 75% van de kosten met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten® (indien van toepassing) wordt betaald.

**De waarborg annulering begint te lopen:**

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.

**2.4. Stopzetting van de waarborg**

De waarborg annulering loopt af op de dag nul uur na de begindatum van de Verzekerde reis.

De waarborg onderbreking loopt af na een termijn van 120 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

**2.5. Uitsluiting van de waarborg**

Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:  
 • annulering of onderbreking door de niet-voorziening door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.

• annulering of onderbreking van de

Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

De waarborgen annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:

- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproep, opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepspllicht,
- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringsnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

**De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.**

**2.6. Wat te doen bij schadegeval**

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten®.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- Bij annulering van de reis:**
  - het boekingsbewijs,
  - het bewijs van de annulering.

- Bij onderbreking van de reis:**
  - het boekingsbewijs,
  - de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.

**Bij overlijden:**

- Het certificaat van overlijden.

**Bij Ziekte:**

- Het medisch attest.

**Bij Ernstige materiële schade:**

Een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

**3. HERWAARDERING VAN DE VERVOERSBEWIJZEN**

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance

**3.1. Verzekerde prestaties**

Indien minimaal 75 % van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership

Rewards<sup>®</sup> punten werden betaald, betaald de Verzekeraar de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoersbewijs "heen" of "weer" om te schakelen naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse en tot een maximum van **2.500 EUR** per Reis, per Familie en tot 2 keer per jaar terug.

### 3.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoersmiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekommt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoersmiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laattijdig aankomen van de verbindinggevendende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoersmiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

**De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoersbewijs met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards<sup>®</sup> punten werden betaald.**

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

### 3.3. Uitsluitingen van de waarborg

De waarborg vervalt :

- De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoersmiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.
- indien de reis een privévlucht betreft waarbij de verzekerde personen de enige passagiers zijn;

In het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen. Er worden geen extra kosten voor reizen, verfrissingen, accommodatie en/of essentiële producten vergoed.

### 3.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
  - het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten<sup>®</sup>.
- Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:
- het attest van de vervoerder,
  - het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

## 4. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

De Verzekeraar is Chubb European Group SE De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

### 4.1. Verzekerde prestaties

Indien minimaal 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards<sup>®</sup> punten (indien van toepassing) werden betaald, betaald de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 EUR** per reis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **750 EUR** bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigheden.

### 4.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigheden, tot het plafond dat in de vorige artikel wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde bagage.

### 4.3. Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagname, ophefing of vernietiging door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.

### 4.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoersmaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

Mocht u schade of verloren of vertraging hebben aan uw bagage door de luchtvaartmaatschappij, u hoort eerst de schadevergoeding bij de maatschappij aan te vragen want dit valt onder de dekking van de Montreal Convention. Voor alle andere overige kosten zou u wel bij de verzekering die binnen de polis voorwaarden vallen kunnen claimen. U hoort hierover wel een schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij te hebben om in aanmerking te komen voor de dekking onder uw verzekering.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen

gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten<sup>®</sup>.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- Property Irregularity Report (PIR),
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

## 5. BAGAGEVERZEKERING

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

### 5.1. Definities

#### 5.2. Verzekerde prestaties

Indien minimaal 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards<sup>®</sup> punten (indien van toepassing) werden betaald, betaald de Verzekeraar een vergoeding van maximum **1.000 EUR** per Verzekerde en per schadegeval aan de Verzekerde van wie de geregistreerde bagage, werd verloren, gestolen, gedeeltelijk of volledig vernietigd tijdens een Verzekerde reis

#### 5.3. Voorwaarden van de waarborg

- De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de Bagage terug te vorderen.
- Geen schadedossier kan worden ingediend voor alle schade door motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of klimatologische factoren, mechanische of elektrische storing of een proces van schoonmaken, herstellen, repareren of wijziging of de schade veroorzaakt door verkeerde behandeling van het object.
- Geen schadedossier kan worden ingediend indien de schade niet gemeld is aan de lokale politie of de vervoerder.
- Geen schadedossier kan worden ingediend in geval van verbeurdverklaring, beslag of vernietiging van bagage op bevel van de douane of van een ander bestuursorgaan.
- Geen schadedossier kan worden ingediend voor het verlies van bankbiljetten, de huidige munten, wissels, post- en geldwissels, cheques, maaltijdcheques, bankkaarten, reisbiljetten, betaalkaarten en kredietkaarten, cadeaubonnen en coupons die worden meegenomen of verkregen tijdens de Verzekerde reis.

#### 5.4. Vergoedingsbeperking

Het eerste jaar na de aankoop, zal de vergoedingswaarde worden berekend op 75% van de aankoopprijs. Vanaf het tweede jaar na de aankoop zal de vergoedingswaarde worden vermindert met 10% per jaar. De vergoeding voor de Kostbaarheden zal worden beperkt tot **300 EUR** per schadegeval en per Verzekerde.

Indien de Bagage definitief verloren is, zal het vergoedingsbedrag van de waarborg Vertraagde bagage worden afgetrokken van het bedrag van de vergoeding van de Bagageverzekering.

#### 5.5. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van deze waarborg:

- uitwendige prothesen,
- opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoord pogen tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen,
- persoonlijke papieren; handelsdocumenten; administratieve papieren; allerhande waardepapieren,
- normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het voorwerp; vernielingen aangebracht door motten of ongedierte of door een methode voor het reinigen, herstellen of restaureren,
- het lekken van vloeibare, vette of bijtende stoffen en kleurstoffen,
- onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de Verzekerde en/of begunstigde,
- beschadiging van en door breekbare voorwerpen,
- confiscatie, beslag of vernietiging op bevel van een administratieve overheid,

- tenzij onverwacht en onvoorzien: oorlog, burgeroorlog, opstand, staking, aanslagen en radioactieve straling.

### 5.6. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoersmaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

Mocht de Verzekerde schade hebben aan, of verlies van, of vertraging hebben van zijn bagage door de luchtvaartmaatschappij, dient de Verzekerde eerst de schadevergoeding bij de luchtvaartmaatschappij aan te vragen aangezien dit onder de dekking van de Montreal Convention valt. Alle overige kosten kunnen evenwel gevorderd worden bij de Verzekeraar, indien deze binnen de polisvoorwaarden vallen. De Verzekerde dient een schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij te hebben, alvorens in aanmerking te komen voor de dekking onder deze Verzekering.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden, zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
  - het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of met American Express Membership Rewards<sup>®</sup> punten.
- Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:
- Property Irregularity Report,
  - PV (in geval van een diefstal),
  - het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,
  - het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
  - de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
  - het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

## 6. WAARBORG TRANSPORTVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

### 6.1. Verzekerde prestaties

Indien minimaal 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten<sup>®</sup> werden betaald, betaald de Verzekeraar maximum **125 EUR** per Verzekerde en tot maximum **250 EUR** per Reis terug van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrekpunt dat op het vervoersbewijs staat.

### 6.2. Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

- vertraging of annulering van een geboekt en bevestigd transport (vliegtuig, trein of boot);
- overboeking ("overbooking") waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op het geboekte en bevestigde transport (vliegtuig, trein of boot);
- laattijdige aankomst van het transport (vliegtuig, trein of boot) waarmee de Verzekerde reist, zodat hij zijn verbinding mist;
- enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vlieguren publiceren, vallen onder de waarborg.
- Gemist vervoer (vliegtuig, trein of boot) als



gevolg van een ongeval of pech van het voertuig van de Verzekerde, of een ongeval, defect of annulering van het openbaar vervoer. "Pech" betekent elke onvrijwillige immobilisatie van uw voertuig waarvoor de tussenkomst van een professioneel nodig is. De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

### 6.3. Uitsluitingen van de waarborg

- verdragen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter");
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertragung korter is dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertragung voortvloeit uit een staking of een oorlog,
- er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve annulering van een vliegtuig, die wordt bevolen
  - door de luchthavendiensten,
  - door de diensten van de burgerluchtvaart,
  - door een gelijkaardig organisme (havenagentschap, spoorwegorganisatie,...) en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,
- er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrek (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoersmiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.

### 6.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
  - het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing).
- Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:
- het attest van de vervoerder,
  - de originele facturen/kastickets,
  - het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

## 7. REISONGEVAL VERZEKERING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE. De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

### 7.1. Garantie

**Voorwerp van de overeenkomst:** De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde genoemde dekking en vergoeding tot **250.000 EUR** wanneer hij reist als passagier met één van de hierna genoemde openbare vervoersmiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart is betaald. De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook

indien deze reis niet met de Kaart is betaald.

**Verzekerde risico's:** Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoersmiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

### • Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de vergoeding aan de begunstigten uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

### • Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerde Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het

Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Ietsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van ietsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die dat verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

### • Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de Verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de

voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

### • Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk Ietsel zich niet meer kan bewegen.

**Begunstigten bij overlijden:** De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

- Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigten:
  - de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
  - de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voorzover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
  - de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
  - de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
  - de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
  - de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
  - de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
  - de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.
- Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend lucht-, zee-, land- of binnenvaartransporten, indien en voorzover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens het vervoer geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke transport uitoefent.

## 7.2. Uitsluitingen

**De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen :**

- Oorlog, Burgeroorlog.
- De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal

- van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijs/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

## 7.3. Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen. Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

## 7.4. Schademelding

- Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daardoor een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade. De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

## 7.5. Vergoedingslimiet

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

SLACHTOFFER REISONGEVAL ALS PASSAGIER OPENBAAR VERVOER	250.000 EUR
ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN	30.000 EUR
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE	280.000 EUR

## 7.6. Algemene bepalingen

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** De hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

# AANKOOPVERZEKERINGEN

## 1. AANKOOPVERZEKERING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE. De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

### 1.1. Definities

**Verzekerde:** De Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg

**Verzekerd goed:** Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen, horloges
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contenten,
- deviezen,
- reischekques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier.
- motorvoertuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen en toerusting en/of onderdelen noodzakelijk voor het werken en/of onderhoud tweedehands of gebruikte goederen

**Schadegeval:** Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

Gekwalificeerde diefstal: **Diefstal met Inbraak of Geweld.**

**Inbraak:** Toegang krijgen door forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

**Geweld:** Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:** Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotsse externe gebeurtenis.

**Juwelen:** Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

**Derden:** Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgeslacht of nageslacht en geadopteerde kinderen.

### 1.2. Waarborg

**Voorwerp van de waarborg:**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed of wanneer dit goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:** de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

### Uitsluitingen

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijk samenwonende, descendentes of ascendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling

van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;

- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

**Bedrag van de waarborg: 4.000 EUR**, per Verzekerde en per Schadegeval en **10.000 EUR** per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen..

**Interventiegrens:** de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 EUR TTC**, of meer.

**Geheel:** als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

**Betaling van de schadevergoeding:** Terugbetaling kan contant of in de vorm van reparatie of vervanging van het beschadigde voorwerp plaatsvinden, naar keuze van de Verzekeraar.

### 2.3. Wat te doen bij schadegeval

**Bij schadegeval :** Zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar Chubb European Group SE., Terhulpssteenweg 166, 1170, Brussel. Dit kan ook via [www.chubbclaims.be](http://www.chubbclaims.be). Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

### Bewijzen van het schadegeval:

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en – datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverlag;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
  - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en plaats, adres en beroep),
  - bij diefstal met Inbraak: elk document dat de inbraak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde

heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.**

### 2.4. Algemene bepalingen

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborg:** De hele wereld, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die vallen onder de sanctiewetgeving van de Belgische overheid, de Europese Unie of de Verenigde Staten..

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

## 2. TEVREDENHEIDSGARANTIE

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

### 2.1. Definities

**Kaart:** Geldige American Express betaalkaart uitgegeven door Alpha Card.

**Kaarthouder:** De natuurlijke persoon die persoonlijk over een Kaart beschikt en die gedomicilieerd is in België of Luxemburg.

**Begunstigde:** Een Kaarthouder die, na analyse van diens dossier het recht heeft verkregen op compensatie binnen de beperkingen voorzien in de Algemene Voorwaarden.

### 2.2. Voorwerp

Aan de Kaarthouder wordt een dienst aangeboden die hen genoegdoening voorwerft voor artikelen, aangekocht in België of Luxemburg, en die volledig betaald werden met een Kaart.

Aankopen moeten gebeuren bij handelaars gevestigd in België of Luxemburg, met een zakelijk adres en een BTW-nummer in deze landen, waarbij de betaling volledig gebeurde met de Kaart van de Kaarthouder.

Terugbetalingen zijn beperkt tot **300 EUR** (incl. BTW) per artikel, tot **1.000 EUR** (incl. BTW) per periode van 12 maanden per Kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 25 EUR (incl. BTW).

Het artikel moet in perfecte staat zijn, vrij van enig gebrek, in de originele verpakking en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen. Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de Kaarthouder niet teruggegeven kan worden aan de handelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de handelaar aangekocht artikel dat reeds valt onder een terugnamedekking, en/of elke aankoop gedekt door een wettelijke garantie op een herroepings- of bedenkrecht, zal niet in aanmerking worden genomen.

### 2.3. Uitsluitingen

De specifieke uitsluitingen met betrekking tot de tevredenheidsgarantie zijn de volgende:

1. Elk artikel met een aankoopprijs van minder dan 25 EUR;
2. Artikelen die reeds gebruikt zijn en niet meer

verkoopbaar zijn, defecten vertonen of niet meer in hun geheel bruikbaar zijn.

3. Elk artikel gekocht bij een verkoper met een retourdekking en/of elke aankoop die gedekt wordt door een wettelijke garantie van het verzakingsrecht;

4. Juwelen, edelstenen, zeldzame en kostbare munten of stempels; unieke voorwerpen, waaronder antiek; kunstwerken en pelzen; contant geld of geldequivalenten; reischekques; tickets; diensten; mobiele telefoons en accessoires; opnames (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cd's, dvd's, computerprogrammatuur, videocassettes en audiocassettes); boeken; dieren en planten; consumptiegoederen en aan bederf onderhevige levensmiddelen; gezondheidsproducten; herstelde en herstelde goederen; goederen die te koop zijn; schepen; auto's en onderdelen; grond en gebouwen; goederen die voor altijd aan een woning, kantoor of voertuig vastzitten

5. Kosten die kunnen worden verhaald op elke andere partij.

De terugbetaling wordt geweigerd indien de datum van indiening van het verzoek tot terugbetaling een bedrag op de Kaartrekening van de Kaarthouder niet binnen de vereiste termijn is betaald of indien de Kaart wordt gannuleerd.

### 2.4. Aanvraag

#### 2.4.1. Dossier

Om aanspraak te maken op dit voordeel moet de Kaarthouder binnen 90 dagen na aankoop van de artikelen (poststempel als bewijs) een volledig dossier toesturen aan bij de Verzekeraar Chubb European Group SE., Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel. Dit kan ook via [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com) of [www.chubbclaims.be](http://www.chubbclaims.be). Een volledig dossier bestaat uit :

- De verklaring van niet-bestaan van het recht op terugkeer, naar behoren ingevuld en getekend;
- De originele kwitantie van de handelaar en;
- Indien voorhanden het betalingsbewijs van de Kaart of enig ander bewijs dat noodzakelijk geacht wordt om de aanvraag in te dienen.

#### 2.4.2. Verzending

Wordt het dossier goedgekeurd, zal de Begunstigde gevraagd worden het aangekochte artikel binnen 30 dagen aan Chubb European Group SE, Chaussée de la Hulpe 166, 1170 Bruxelles te bezorgen.

De Begunstigde moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bevestigen dat hij of zij het artikel heeft opgestuurd voor het geval het door Chubb niet werd ontvangen. De Begunstigde draagt de kosten van verzending en behandeling van het teruggestuurde artikel.

#### 2.4.3 Weigering

Chubb behoudt het recht om terugbetaling te weigeren als het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op het formulier of als het artikel gebruikt is en/of niet in perfecte staat is. Daarnaast kunnen dossierbehandelingskosten van 50 euro in rekening worden gebracht op de Kaartrekening van de Begunstigde, indien:

- de Kaarthouder artikelen opstuurt die duidelijk niet aan deze criteria voldoen
- de Kaarthouder duidelijk misbruik maakt van deze dienstverlening

#### 2.4.4. Terugbetaling

Bij aanvaarde claims zal een bedrag niet hoger dan het aankoopbedrag van het artikel rechtstreeks op de Kaartrekening gecrediteerd worden, hetgeen als dusdanig op het rekeningquittensel zal vermeld worden.



# BIJSTANDEN

## 1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 1.1. Algemene definities

**Verzekeringnemer:** American Express, uitgever van de American Express kaarten in België en Groothertogdom Luxemburg, gevestigd Vorstlaan 100 te 1170 Brussel.

**Verzekerde (persoon):** De titularis van de American Express Kaart, uitgegeven in België of het Groothertogdom Luxemburg, met lopende geldigheid en met domicilie in een land vermeld in artikel 1.2.1.

Zijn eveneens verzekerd in het contract:

- De samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft als de titularis;
- de ouders die onder hetzelfde dak leven als de titularis;

Zijn eveneens verzekerd in het contract op voorwaarde dat zij gedomicilieerd zijn in een land vermeld in artikel 1.2.1:

- de ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven als de titularis. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie.
- de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders die niet onder hetzelfde dak wonen als de titularis;
- het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing geboren wordt in een ander land dan het land van domicilie, en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in het land van domicilie aankomt;
- het begrip Verzekerde wordt uitgebreid tot wettelijk in een land vermeld in artikel 1.2.1 gedomicilieerde passagiers wanneer ze gewond worden bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Ze genieten uitsluitend de prestaties 2.3., 2.7. en 2.12. van hoofdstuk 2.

**Verzekerd voertuig:** Twee verzekerde voertuigen, ingeschreven in één van de landen vermeld in 1.2.1.

Met uitzondering van het voertuig dat rijdt met een handelsplaat of een testvoertuig en voor zover zij in orde zijn met de technische controle : het voertuig met twee rijwielen, het voertuig gebruikt voor zowel toerisme en business, het terreinvoertuig, de motor- home, lichte vrachtwagen waarvan het maximum toegelaten gewicht (MTM) niet groter is dan 3,5 ton, vermeld met zijn nummerplaat in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer zij getrokken worden door het verzekerde voertuig : de aanhangwagen voor de bagage (max 750 Kg), de aanhangwagen voor de plezierboot (5.1.2.11), de camping-car of caravan waarvan de MTM niet groter is dan 3,5 ton of waarvan de lengte niet meer is dan 6 meter.

**Waarborg woning:** De woning van de Kaarhouder AMERICAN EXPRESS in Groothertogdom Luxemburg of in België. Voor de prestaties hernomen in punt 6, wordt het begrip waarborg woning uitgebreid naar de tweede verblijfsplaats van de Verzekerde, voor zover zijn tweede verblijfsplaats zich bevindt in België of in het Groothertogdom Luxemburg voor het luk Home Assistance, en in België voor de comfortgarantie.

**Woonplaats:** De plaats van inschrijving in de bevolkingsregisters of in elk ander administratief register dat er wordt bijgehouden.

**Land van domicilie:** Het land waar uw wettelijke woonplaats(domicilie) is gevestigd, voor zover dat land is opgenomen in artikel 1.2.1.

**Land van herkomst:** Onder land van herkomst wordt verstaan één van de onder artikel 1.2.2 opgesomde landen, waarvan het personeelslid de nationaliteit bezit.

**Ziekte:** Een onvoorziene organische of functionele aantasting van de gezondheid, met objectief waarneembare symptomen, vastgesteld door een arts en die verzorging noodzakelijk maakt.

**Ongeval (persoon):** Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild in hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar letsel veroorzaakt.

**Ongeval (voertuig):** Een aanrijding, een botsing met een vast of mobiel voorwerp,

brand, over de kop gaan of uit de bocht vliegen, waardoor het gebruik van het voertuig in veilige omstandigheden, zoals voorzien in het verkeersreglement, onmogelijk wordt gemaakt.

**Panne:** Alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: kapotte banden, verlies van sleutels en het tanken van verkeerde brandstof (met uitzondering van brandstofpannes).

**Schadegeval:** Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst.

**Vrijstelling:** Gedeelte van de vergoeding dat ten uwen laste blijft.

**Bagage:** Persoonlijke bezittingen die door de Verzekerde in het Verzekerde voertuig worden vervoerd, met inbegrip van katten en honden, maar met uitsluiting van alle andere dieren. Worden niet gelijkgesteld met bagage: zweefvliegtuigen, handelsgoederen, wetenschappelijke apparatuur, bouw materiaal, huisraad, paarden, vee.

**Hotelkosten:** Onder "hotelkosten" verstaan wij de kosten van de kamer en het ontbijt, ten belope van de bedragen die in de overeenkomst zijn voorzien en met uitsluiting van alle andere kosten.

### 1.2. Geografische definities

#### 1.2.1. De landen waar de wettelijke woonplaats van de Verzekerde moet zijn gevestigd

Uw domicilie dient gevestigd te zijn in een land van de Europese Economische Ruimte.

De eilanden en departementen die geen deel uitmaken van het Europees continent zijn uitgesloten.

#### 1.2.2. De landen die in aanmerking komen als land van herkomst

De landen van de Europese Economische Ruimte.

De eilanden en de departementen die zich niet bevinden op het Europees continent zijn uitgesloten.

#### 1.2.3. Territoriale uitgestrektheid van de bijstand

Bijstand aan personen (hoofdst. II), Reisbijstand (hoofdst. III)

Volgens de letter D of E die voor elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

- D = in het land van de woonplaats van de Verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1 ;
- E = in het buitenland, d.w.z. in heel de wereld, met uitzondering van de (hierna genoemde) uitgesloten landen en het land waar de Verzekerde woont;
- D/E = zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland met uitzondering van de (hierna vermelde) uitgesloten landen.

Landen waar de bijstand aan voertuigen van toepassing is (hoofdst. V)

Volgens de letter D of E die voor elk artikel is vermeld, zijn de prestaties van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan:

- D = in het land van de woonplaats van de Verzekerde, zoals bepaald in artikel 1.1, die als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig wordt beschouwd;
- E = in het buitenland, met name in de onderstaande landen, maar met uitzondering van de (hierna genoemde) uitgesloten landen en het land van de woonplaats van de Verzekerde die als de gebruikelijke bestuurder van het Verzekerde voertuig wordt beschouwd : Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte), Servië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve de Canarische eilanden), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Zweden, Zwitserland, Wit Rusland.

Landen die uitgesloten zijn van enige vorm van bijstand, zowel aan personen als aan voertuigen:

Afghanistan, Antarctica, Bouvet, Christmas, Cocos, Falkland, Heard en MacDonald, Mineures, Salomon, Kiribati, Marshall, Micronesië, Nauru, Niue, Palau, Pitcairn, Westelijke Sahara, Sint-Helena, Samoa, Somalië, Franse zuidpoollanden, Oost-Timor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis en Fortuna.

Britse gebieden in de Indische oceaan, South Georgia & S. Sandwich, U.S. Minor Outlying Islands, Vanuatu.

De landen of streken die verwikkeld zijn in een burger- of een buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid niet kan worden gegarandeerd door oproer, volksoptstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

### 1.3. Toepassingsvoorwaarden

#### 1.3.1. Aard en duur van de in het buitenland gedekte verplaatsingen

Alle privé- en beroepsverplaatsingen zijn gedekt. In het geval van beroepsverplaatsingen zijn enkel de administratieve, commerciële en culturele activiteiten gedekt, met uitzondering van de gevaarlijke activiteiten zoals acrobaten, temmers, duikers. Zijn eveneens uitgesloten: werken op daken, ladders en stellingen, afvalen in putten, mijnen en steengroeves, fabricage en manipulatie van vuurwerk en springstoffen.

De verplaatsingen naar het buitenland zijn gedekt door onderhavig contract. Wanneer de verplaatsing in het buitenland langer duurt dan 120 opeenvolgende dagen, geven uitsluitend de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de eerste 120 dagen, aanleiding tot gewaarborgde prestaties. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 120 dagen. Niettegenstaande, blijven de prestaties hernomen in punt 2.3, 2.4, 2.7 en hoofdstuk 4 van toepassing gedurende de eerste 6 maanden van uw verplaatsing naar het buitenland. Terugreizen die minder dan 15 dagen in beslag nemen, worden niet beschouwd als onderbrekingen van de periode van 6 maanden. Indien de Verzekerde wenst te genieten van de prestaties van meer dan 120 dagen gelieve de Verzekeraar te contacteren.

#### 1.3.2. Vervangwagen

§ 1 Als er in deze overeenkomst een vervangwagen is voorzien, biedt de Verzekeraar, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een voertuig van categorie B van de verhuurder aan de Verzekerde. De Verzekeraar betaalt eveneens de taxikosten ter die de Verzekerde heeft gemaakt om het vervangvoertuig op te halen of te deponeren.

§ 2 Bij de terbeschikkingstelling van het vervangvoertuig verbindt de Verzekerde zich ertoe de algemene voorwaarden van de verhuurder na te leven. De kosten voor het gebruik van de huurwagen buiten de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de brandstofkosten, het tolgeld, de prijs van eventuele aanvullende verzekeringen en de verzekeringsvrijstelling voor schade aan het voertuig zijn te laste van de Verzekerde.

#### 1.3.3. Vervoersbijzet

Om de Verzekerde te vervoeren of te repatriëren waarborgt de Verzekeraar, behoudens medische contra-indicaties, het transport per spoor of met een lijnvlucht, afhankelijk van de lokale mogelijkheden. Als de afstand kleiner is dan 1.000 km voorziet de Verzekerde alleen eerste klasse treintickets.

#### 1.3.4. Dienstverlener

De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de Verzekeraar of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder de toezicht van de Verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de Verzekeraar niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de Verzekerde voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

#### 1.3.5. Bijstand op verzoek

Als de bijstand niet contractueel is gewaarborgd, is de Verzekeraar onder bepaalde, vooraf te bepalen voorwaarden, bereid zijn middelen en zijn ervaring ter

beschikking te stellen van de Verzekerde, tegen betaling van alle kosten. Contacteer de Verzekeraar.

### 1.4 Beroep op onze prestaties

De bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week

## 2. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN EN OVERLIJDEN

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axia Travel Insurance.

De prestaties van hoofdstuk 2 zijn van toepassing bij ziekte – letsel – overlijden van een Verzekerde tijdens een verplaatsing.

- Deze prestaties kunnen de interventies van de overheidsdiensten niet vervangen, zeker niet op het vlak van noodhulp.
- Als de Verzekerde tijdens een verplaatsing gekwetst of ziek wordt, moet hij eerst en vooral een beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagens, ziekenhuis, geneesheer) en ons vervolgens de gegevens van de behandelende arts bezorgen.

In het geval dat u tijdens uw reis medische hulp nodig heeft, dient u onmiddellijk contact op te nemen met onze 24/7 helpdesk door 0032 (0) 2 588 68 75 te bellen. In geval van een levensbedreigende noodsituatie kunt u contact opnemen met de hulpdiensten van het land waar u zich bevindt of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gaan voordat u contact met ons opneemt; in alle andere gevallen kunt u contact opnemen met onze diensten. Als u dat niet doet, kan dit gevolgen hebben voor uw dekking.

### 2.1 Bezoek aan de gehospitaliseerde (B/E)

Als de Verzekerde tijdens een verplaatsing zonder het gezelschap van een verwant wordt overgebracht naar een ziekenhuis en als de artsen zijn vervoer of reparatie binnen de 5 dagen na zijn opname verbieden :

- dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de verplaatsing heen en terug van een door de Verzekerde gekozen verwant vanuit één van de onder 1.2.2 genoemde landen, om hem/haar in staat te stellen zich bij het ziekbed van de Verzekerde aan te melden;
- de Verzekeraar boekt voor deze verwant, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, een hotelkamer in de buurt van het ziekenhuis en neemt tijdens de duur van de opname in het ziekenhuis de hotelkosten ten belope van **100 EUR per nacht** voor onze rekening gedurende maximaal **10 nachten**;

### 2.2 Comfort in het ziekenhuis (B/E)

Als de Verzekerde voor minimum 48 uur in een ziekenhuis wordt opgenomen ten gevolge van een ongeval of een ziekte tijdens de verplaatsing en als de behandelende arts ter plaatse geen toestemming geeft om de Verzekerde te vervoeren, dan zorgt de Verzekeraar, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, voor:

- een éénpersoonkamer;
- de verbetering van het comfort van de Verzekerde door voor de rekening van de Verzekeraar een tv-toestel te huren zolang de Verzekerde in het ziekenhuis verblijft;
- een telecommunicatiemiddel ter plaatse (telefoon in de kamer) zolang de Verzekerde in het ziekenhuis verblijft. De Verzekeraar komt evenwel niet tussen in de communicatiekosten zelf, behalve in het onder artikel 10.2.2. beschreven geval.

### 2.3 Vervoer/transport van de zieke of de gewonde (B/E)

Als de Verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen naar aanleiding van een ongeval of een ziekte tijdens een verplaatsing en de behandelende arts geeft toelating om hem te vervoeren of te repatriëren, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar, afhankelijk van de medische toestand van de Verzekerde:

- ofwel de terugkeer naar zijn woonplaats of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats;
- ofwel de overbrenging naar de woonplaats van zijn echtgenoot, zijn vader, zijn moeder of zijn kinderen in zijn land van herkomst of naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van deze woonplaats.

Afhankelijk van de medische toestand wordt

de Verzekerde, eventueel onder medisch toezicht, vervoerd in een lichte of gewone ziekenwagen, in een slaapwagen, in het eerstklassecompartiment van een trein (slaapwagon of zitplaats), in een lijnvliegtuig of in een hospitaalvliegtuig. De vervoersbeslissing en de keuze van het vervoersmiddel worden uitsluitend ingegeven door de gezondheid van de Verzekerde en de naleving van de geldende verzorgingsvoorschriften.

De definitieve beslissing tot repatriëring wordt genomen door de artsen van de Verzekeraar, na overleg met de lokale artsen en indien nodig met de behandelende huisarts. Als de Verzekerde het niet eens is met de beslissing die door de artsen van de Verzekeraar als de meest opportune wordt beschouwd, ontslaat hij de Verzekeraar expliciet van alle verantwoordelijkheid.

Als de Verzekerde uit medische overwegingen vóór zijn terugkeer naar een ziekenhuis dichtbij zijn woonplaats eerst naar een verzorgingscentrum in de buurt moet worden vervoerd, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar ook dat eerste vervoer.

Als de Verzekerde het wenst, kan de medische dienst van de Verzekeraar een bed bespreken op de dienst waar de opname van de Verzekerde is voorzien.

#### 2.4 Begeleiding van de zieke of de gekwetste (B/E)

Als de Verzekerde door de Verzekeraar in uitvoering van artikel 2.3 werd vervoerd of gerepatriëerd, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van een persoon die met de Verzekerde meereisde of die zich in uitvoering van artikel 2.1 aan zijn ziektebed heeft gemeld, naar de plaats waar men de Verzekerde in uitvoering van artikel 2.3 naartoe heeft gebracht. Afhankelijk van het advies van de medische dienst van de Verzekeraar wordt de begeleider al dan niet samen met de Verzekerde vervoerd.

Als de persoon die de Verzekerde tijdens zijn vervoer of repatriëring begeleidt, nadien wij doorreizen naar zijn woonplaats in één van de onder artikel 1.2.2 genoemde landen, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar zijn terugkeer naar zijn woonplaats.

#### 2.5 Terugkeer van de andere Verzekerden (B/E)

Als het vervoer of repatriëring van de Verzekerde in uitvoering van artikel 2.3 de andere Verzekerden verhindert hun verplaatsing voort te zetten met de aanvankelijk voorziene middelen:

- dan organiseert en betaalt de Verzekeraar hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats en reserveert voor hen, binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid, een hotelkamer in de buurt van het ziekenhuis en dekt de hotelkosten tot een maximum van **125 EUR**;

- of de Verzekeraar neemt de kosten voor de voortzetting van hun reis voor zijn rekening ten belope van het bedrag dat hij zou hebben uitgetrokken voor de terugkeer naar hun woonplaats.

#### 2.6 Vervangchauffeur (B/E)

Als de verzekerde chauffeur tijdens een privé- of beroepsverplaatsing overlijdt of het Verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of letsel, en geen enkele andere Verzekerde hem als bestuurder kan vervangen:

- dan betaalt de Verzekeraar het loon en de reiskosten van de vervangchauffeur die het voertuig via de kortste reisweg moet terugbrengen naar de woonplaats van de Verzekerde (de gebruikelijke bestuurder van het voertuig);
- de andere reiskosten tijdens de terugkeer (hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, onderhoud of herstelling van het voertuig...) blijven voor rekening van de Verzekerde.

Het Verzekerde voertuig moet bedrijfsklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

#### 2.7. Bijstand bij overlijden (B/E)

§ 1 Als de Verzekerde tijdens een privé- of beroepsverplaatsing overlijdt en als de begrafenis of de crematie is voorzien in het land waar de Verzekerde woonde of in zijn land van herkomst, dan organiseert de Verzekeraar de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het mortuarium naar het land waar de Verzekerde woonde of naar zijn land van herkomst. De Verzekeraar betaalt:

- de kosten voor balseming en kisten;

- de kosten voor de lijkist en andere speciale voorzieningen die voor het vervoer zijn vereist, tot een bedrag van **1.500 EUR**;

- de kosten voor het vervoer van de kist, met uitsluiting van de ceremonie- en begrafeniskosten.

§ 2 Als de familie van de Verzekerde het stoffelijk overschot naar een ander land (dus niet het land waar de Verzekerde woonde, noch zijn land van herkomst) wenst te laten overbrengen, dan is de Verzekeraar bereid deze overbrenging te organiseren en te betalen ten belope van het bedrag dat hij in uitvoering van § 1 zou hebben uitgetrokken.

§ 3 Als de begrafenis of de crematie doorgaat in het land waar de Verzekerde is overleden, dan betaalt de Verzekeraar de hierna opgesomde kosten ten belope van het totaalbedrag dat de Verzekeraar in uitvoering van § 1 zou hebben uitgetrokken:

- de kosten voor de balseming en het kisten;
- de kosten voor de lijkist of de urne ten belope van **1.500 EUR**;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot, met uitsluiting van de ceremoniekosten;
- de kosten voor de repatriëring van de urne naar het land waar de Verzekerde woonde of naar zijn land van herkomst;
- een vervoerbewijs (heen en terug) vanuit een onder artikel 1.2.2 genoemd land om een familielid tot de 2de graad in staat te stellen zich ter plaatse te begeven.

§ 4 Als de meegereisde Verzekerden door het overlijden van de Verzekerde niet meer met de oorspronkelijk voorziene middelen naar het land waar zij wonen of naar hun land van herkomst kunnen terugkeren, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de andere Verzekerden naar hun woonplaats.

#### 2.8 Verzendings van brillen, prothesen, geneesmiddelen (E)

Als de Verzekerde onderweg is en ter plaatse geen gelijksoortige, door zijn huisarts voorgeschreven en absoluut onmisbare bril, prothese of geneesmiddelen vindt, dan bestelt de Verzekeraar ze op de aanwijzingen van de Verzekerde in het land waar hij woont en stuurt de Verzekeraar ze op de door zijn gekozen manier op. Deze prestatie blijft onderworpen aan het akkoord van de artsen van de Verzekeraar, aan de plaatselijke wetgeving en aan de voorwaarde dat het equivalent in EUR van de prijs van het voorwerp vooraf in België aan de Verzekeraar wordt overgemaakt op de door de Verzekerde gekozen manier. De Verzekeraar neemt de kosten voor de verzending van deze voorwerpen voor zijn rekening, de aankoopprijs blijft ten laste van de Verzekerde.

#### 2.9 Vervoer/repatriëring van de bagage (B/E)

Naast de terugkeer naar de woonplaats van de Verzekerde betaalt de Verzekeraar eveneens de kosten van het vervoer van de bagage waarvoor de Verzekerde een vervoerbewijs van een beroeps-expediteur kan voorleggen.

De Verzekeraar wijst alle verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal of schade van de bagage af als de Verzekerde ze in het door de Verzekeraar vervoerde Verzekerde voertuig laat.

#### 2.10 Ongeval in de bergen: opsporingskosten (B/E)

De Verzekeraar betaalt ten belope van **5.000 EUR** de kosten voor opsporing en redding in de bergen terug die werden gemaakt om het leven van de Verzekerde te redden of zijn fysieke integriteit te vrijwaren, voor zover de hele reddingsoperatie uitging van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulporganisaties.

Naast de factuur van de kosten vraagt de Verzekeraar aan de Verzekerde een attest van de hulpdiensten of van de plaatselijke overheid waarin de identiteit van het slachtoffer wordt bevestigd.

#### 2.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

Als de Verzekerden in het land waar zij wonen niet bij een ziekenfonds of een andere ziekteverzekering zijn aangesloten of als zij de voorschriften van hun ziekenfonds of ziekteverzekering niet naleven (meer bepaald als zij hun bijdragen niet regelmatig betalen), dan komt de Verzekeraar niet tussen in de medische kosten.

§ 1 De aanvullende terugbetaling dekt de zorgen die in het buitenland werden ontvangen naar aanleiding van een onvoorziene ziekte zonder bekende antecedenten of een

ongeval tijdens een verplaatsing.

§ 2 Er wordt pas overgegaan tot een aanvullende terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die aan de Verzekerde voor dezelfde risico's worden uitgekeerd door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of elke andere verzorgings- of verzekeringsinstelling. De tussenkomst in de medische kosten vervalt bij de repatriëring of op het ogenblik dat de Verzekerde de repatriëring afwijst of doet uitstellen.

§ 3 Dit zijn de medische kosten opgelopen in het buitenland, die recht geven op onze aanvullende terugbetaling:

- de honoraria van artsen en chirurgen;
- de door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine maar dringende tandheelkundige ingrepen ten belope van **700 EUR** inclusief taksen per persoon;
- de kosten voor opname in het ziekenhuis;
- de kosten voor een ziekenwagen die door een geneesheer voor een plaatselijk traject werd ingezet.
- de kosten voor een verlengd verblijf van de patiënt in het hotel, opgelegd door een geneesheer, ten belope van **150 EUR** per nacht gedurende maximaal **10 nachten**, als de ziekte of gekwetste op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan terugkeren naar het land waar hij woont.

§ 4 De aanvullende terugbetaling van de onder §2 en §3 genoemde medische kosten is gewaarborgd ten belope van **1.500.000 EUR** inclusief taksen per Verzekerde en per verzekeringsjaar. De terugbetaling gebeurt op basis van de volgende bewijsstukken:

- een gedetailleerd medisch verslag van de voorschrijvende geneesheer die de Verzekerde in het buitenland verzorgt;
- de originele afrekeningen van het ziekenfonds en/of de verzekeringsinstellingen ter staving van de ontvangen uitkeringen, evenals een kopie van de onkostennota's en facturen;
- als het ziekenfonds of de andere verzorgings- of verzekeringsinstelling waarbij de Verzekerde is aangesloten, weigert tussen te komen, dan stuurt de Verzekerde het attest van de weigering en de originele stukken van zijn uitgaven naar de Verzekeraar.

De terugbetaling is onderworpen aan een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval. Voor kleine dringende tandheelkundige ingrepen wordt een vrijstelling van 35 EUR toegepast.

#### 2.12 Voorschot op de hospitalisatiekosten (E)

Als de Verzekeraar het ziekenhuis de onder artikel 2.13 § 3 gewaarborgde kosten voorschiet, dan stuurt de Verzekeraar de betaalde verzorgingsfacturen naar de verzekerde op. De Verzekerde dient ze dan aan zijn ziekenfonds of zijn verzekering over te maken en het door hen gestorte aandeel terug te betalen aan de Verzekeraar.

De transactiekosten zijn voor de rekening van de Verzekerde.

#### 2.13 Primair vervoer (B)

Bij ongeval of plotsde ziekte tijdens een verplaatsing in het land van domicilie van de Verzekerde, betaalt de Verzekeraar de eerste vervoerskosten (ziekenwag) tot een bedrag van **250 EUR**, na tussenkomst door het ziekenfonds of ziekteverzekering.

#### 2.14 Psychologische bijstand na een ernstig trauma (B/E)

Als de Verzekerde het slachtoffer is geworden van een ernstige psychologische schok, zoals het overlijden van een verwant, een werkongeval, een verkeersongeval, een geval van agressie, een car- of homejacking, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar, na goedkeuring door de arts van de Verzekeraar:

- de eerste praatsessies in België en het Groothertogdom Luxemburg bij een gespecialiseerde psycholoog, aangeduid door de adviserende geneesheer van de Verzekeraar (maximaal 5 sessies).
- als de Verzekerde op verplaatsing is buiten België of het Groothertogdom Luxemburg vinden de gesprekken telefonisch plaats.
- als de Verzekerde zich in België of het Groothertogdom Luxemburg bevindt, zal de psycholoog de Verzekerde uiterlijk 24 uur na zijn eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

De raadplegingen gebeuren in het Frans of in het Nederlands.

#### 2.15 Huisdieren (E)

Ingeval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat), in orde met zijn inentingen, dat de Verzekerde vergezelt, betaalt de Verzekeraar de dierenartskosten mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

In geval van repatriëring bij ziekte of ongeval van de Verzekerde, betaalt de Verzekerde de terugkeer van de huisdieren (hond of kat) voor zover geen enkele andere Verzekerde ervoor kan zorgen.

### 3. REISBIJSTAND

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axa Travel Insurance.

#### 3.1. Verlies of diefstal van reisdocumenten of vervoerbewijzen (E)

§ 1 Bij verlies of diefstal van identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs) tijdens een verplaatsing adviseert de Verzekeraar de Verzekerde over de te volgen procedures (klacht neerleggen, nieuwe papieren aanvragen, enzovoort). De Verzekeraar betaalt de administratieve kosten die de Verzekerde maakt voor de hernieuwing van zijn documenten evenals de transportkosten die hij maakt om de nodige administratieve stappen te zetten ten bedrage van **500 EUR**. De Verzekeraar vraagt de Verzekerde de originele bewijsstukken van de kosten voor te leggen.

§ 2 Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen tijdens een verplaatsing biedt de Verzekeraar zijn diensten aan om op de kosten van de Verzekerde de nodige bijlatten te bestellen, zodat de Verzekerde zijn reis kan voortzetten.

#### 3.2. Verlies of diefstal van bagage (E)

Bij verlies of diefstal van de bagage van de Verzekerde tijdens een verplaatsing en op voorwaarde dat hij bij de lokale instanties klacht heeft neergelegd, organiseert en betaalt de Verzekeraar de verzending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De Verzekeraar komt deze koffer in de woonplaats van de Verzekerde ophalen en stuurt ze naar de verblijfplaats van de Verzekerde.

#### 3.3. Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een verwant (B/E)

§ 1 Als de partner van de Verzekerde, zijn vader, zijn moeder, zijn schoonvader, zijn schoonmoeder of zijn kind ouder dan 18 jaar tijdens zijn verplaatsing onverwacht langer dan 5 dagen moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel 1.2.1 en 1.2.2 genoemde landen en de geneesheer ter plaatse bevestigt dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de Verzekerde aan zijn ziekbed rechtvaardigt, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:

- ofwel de terugkeer naar het land van hospitalisatie van alle Verzekerden die deze band van verwantschap met de patiënt hebben evenals van alle minderjarigen die hen vergezellen. De Verzekeraar neemt de kosten voor deze terugkeer slechts ten laste ten belope van de kosten voor de terugkeer naar zijn/hun woonplaats.
- ofwel bijlatten heen en terug voor sommige Verzekerden die de vereiste verwantschapsband bezitten ten belope van de totale kostprijs van de retourbiljetten uit hoofde van de vorige alinea. De terugkeer op de kosten van de Verzekeraar moet ten laatste 15 dagen na de heenreis plaatsvinden.

§ 2 Als de Verzekerde het Verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.3 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar uw woonplaats terug te brengen.

#### 3.4. Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van het kind van de Verzekerde, jonger dan 18 (B/E)

§ 1 Als het kind van de Verzekerde - jonger dan 18 - tijdens een verplaatsing onverwacht en langer dan 48 uur moet worden gehospitaliseerd in één van de onder artikel 1.2.1 of 1.2.2 genoemde landen, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de Verzekerde naar zijn land van domicilie. Als het kind van de Verzekerde in een ander land is gehospitaliseerd dan het land waar hij gedomicileerd is, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar zijn reis naar dat land ten belope van de kostprijs van de repatriëring naar zijn land van domicilie.

§ 2 Als de Verzekerde het Verzekerd voertuig in het kader van de onder artikel 3.4 §1 beschreven situatie ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar zijn woonplaats terug te brengen. § 3 Als de Verzekerde zijn kind niet onmiddellijk kan vervoegen, dan houdt de Verzekeraar de Verzekerde op de hoogte van de evolutie van zijn gezondheidstoestand.

### 3.5. Vervroegde terugkeer bij overlijden (B/E)

§ 1 Als een familielid (met name: echtgenoot, ouders, schoonzusters, kinderen, schoondochters, schoonzonen, broers, schoonbroers, zusters, schoonzusters, grootouders van vaders- en moederszijde, grootouders van vaders- en moederszijde van uw echtgenoot, kleinkinderen en kleinkinderen van de echtgenoot) tijdens een privé-verplaatsing onverwacht overlijdt, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer naar het land van herkomst of naar het land waar de woonplaats is gevestigd van alle Verzekerden die dezelfde band van verwantschap met de overledene hebben. Daartoe moet de Verzekeraar zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van een overlijdensattest van de gemeente waarin de verwantschap wordt bevestigd.

§ 2 Als sommige personen die met de overledene de band van verwantschap waarvan sprake in §1 hebben, liever ter plaatse blijven, dan krijgen de andere Verzekerden met de vereiste verwantschapsband één of meer biljetten heen en terug ten belope van de totale kostprijs van de enkele retourbiljetten die de Verzekeraar uit hoofde van de vorige alinea zou zijn verschuldigd. De terugkeer op kosten van de Verzekeraar moet plaatsvinden uiterlijk 7 dagen na de begrafenis.

§ 3 Als de overledene wordt begraven in een ander land dan het land van herkomst van de Verzekerde of zijn land van domicilie en als de Verzekerde naar de begrafenis wenst te gaan, dan komt de Verzekeraar tussen ten belope van het bedrag dat hij zou hebben toegekend voor een enkel retourbiljet naar de woonplaats van de Verzekerde.

§ 4 Als de Verzekerde het Verzekerd voertuig in de onder artikel 3.5 §1 beschreven omstandigheden ter plaatse moet achterlaten, niemand van het gezelschap het kan besturen en de Verzekerde niet meer naar die plaats terugkeert, dan stuurt de Verzekeraar een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in artikel 2.6 naar de woonplaats van de Verzekerde terug te brengen.

### 3.6. Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)

Wanneer de woning van de Verzekerde tijdens zijn verplaatsing ernstig wordt beschadigd door een brand, waterschade, een storm, een hagelbui, een explosie, een implosie of diefstal met braak, en zijn aanwezigheid is vereist, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer van één Verzekerde om hem in staat te stellen naar de woonplaats terug te keren en vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te reizen. De terugkeer naar zijn verblijfplaats moet binnen 15 dagen plaatsvinden.

De Verzekeraar moet zo snel mogelijk in het bezit worden gesteld van het bewijs van het schadegeval, uitgereikt door de lokale bevoegde instanties.

### 3.7. Verzenden van dringende berichten (B/E)

Als de Verzekerde onmogelijk een persoon in één van de onder artikel 1.2.1 genoemde landen kan contacteren, dan verstuurt de Verzekeraar op zijn kosten de dringende nationale of internationale berichten van de Verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel of ongeval). De Verzekeraar kan evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

### 3.8. Terbeschikkingstelling van geld (E)

Als u ons in het kader van deze overeenkomst om bijstand hebt verzocht en u wordt met onverwachte uitgaven geconfronteerd, dan stellen wij u op uw verzoek de vereiste som in deviezen ter beschikking ten belope van maximaal 5.000 EUR. Voordat wij u deze fondsen voorschieten, eisen wij wel een terugbetalingsgarantie.

### 3.9. Bijstand van een tolk (E)

Als de Verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of de correspondenten van de Verzekeraar inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, hem verhindert hem verstaanbaar te maken.

### 3.10 Vervangchauffeur op verzoek (B/E)

Als de Verzekerde tijdens een beroepsverplaatsing zijn voertuig niet kan besturen en als niemand van de personen die hem vergezellen het voertuig kan besturen, dan stelt de Verzekeraar op kosten van de Verzekerde en op voorwaarde dat de Verzekerde het geld zelf voorschiet een vervangchauffeur ter beschikking om hem naar zijn woonplaats terug te brengen. Het Verzekerde voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften.

### 3.11 Bijstand in geval van gerechtelijke vervolging (E)

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schiet u de verzekeraar het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgde verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vraagt de verzekeraar u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schiet u de verzekeraar het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR.

De verzekeraar draagt niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België of Grootherzogdom Luxemburg van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geeft de verzekeraar u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan de verzekeraar te worden overgemaakt.

Uitsluitingen :

De specifieke uitsluitingen van de Rechtsbijstandsdekking zijn de volgende:

- 1) Alle kosten die worden gemaakt als gevolg van een onderhandeling, belofte of dading rechtstreeks met een Derde zonder de voorafgaande toestemming van de Verzekeraar voor Gebeurtenissen (Ongeval of Ziekte) die aanleiding geven tot een verhaal;
- 2) De proceskosten wanneer de Verzekeraar eerder een gemotiveerde weigering heeft gedaan om de kosten van de tussenkomst te dekken;
- 3) Familie-, beroeps-, werknemers- en kaarthoudersconflicten Uw en Familie;
- 4) Klachten die op initiatief van de Verzekerde worden ingediend tegen de Verzekeraar, een reisagent, een reisorganisator of een vervoerder.
- 5) Geschillen met betrekking tot materiële schade onder toezicht van de Verzekerde of de aansprakelijkheid van de Verzekerde tijdens zijn of haar reis;
- 6) De persoonlijke aansprakelijkheid van de Verzekerde die voortvloeit uit een reeds bestaande contractuele verbintenis;
- 7) Vorderingen die direct of indirect worden veroorzaakt door het bezit, het gebruik van motorvoertuigen, luchtvaartuigen, vliegtuigen, vliegtuigen, vuurwapens of dieren.
- 8) Geschillen die direct of indirect betrekking hebben op terreinen of gebouwen die eigendom zijn van of gehuurd worden door de Verzekerde;
- 9) Geschillen die direct of indirect verband houden met het beroep, het werk of de beroepsactiviteit van de Verzekerde;
- 10) Overtredingen, schadevergoedingen of strafrechtelijke sancties;
- 11) Kosten in verband met een strafrechtelijk onderzoek of een verzoek om herziening van een vonnis, met of zonder een uitvoerbare beslissing.

## 4. BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axa Travel Insurance.

### 4.1 Toepassing van de bijzondere voorwaarden

**Inschrijving van het voertuig:** Het voertuig moet in één van de landen vermeld in 1.2.1. ingeschreven zijn.

**Feiten die aanleiding geven tot de prestaties:** De onder artikel 4.2 genoemde prestaties zijn van toepassing in geval van defect, ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

**De Verzekerde:** De in artikel 1.1 omschreven natuurlijke persoon die wordt beschouwd als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig en de passagiers.

### 4.2 De waarborgen

#### 4.2.1. Depannage/slepen/vervoer in het land van domicilie (B)

§ 1 Als het Verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in het land van domicilie van de Verzekerde, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de komst van een pechverhelpster. Als het voertuig van de Verzekerde niet ter plaatse kan worden hersteld, dan organiseert de Verzekeraar op zijn kosten:

- als het voertuig van de Verzekerde kan worden hersteld op de dag van de oproep;
- de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt;
- als het voertuig van de Verzekerde niet op de dag van de oproep kan worden hersteld:
- de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de door de Verzekerde aangeduide garage in zijn land van domicilie;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt of naar uw woonplaats.

§ 2 Als de Verzekerde zonder de tussenkomst van de Verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelpster, dan betaalt de Verzekeraar de depannage-/slepekosten aan de Verzekerde terug tot een bedrag van **300 EUR** per depannage.

§ 3 De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven ten laste van de Verzekerde.

#### 4.2.2. Depannage/slepen/vervoer in het buitenland als het voertuig minder dan één dag geïmmobiliseerd is (E)

§ 1 Als het voertuig van de Verzekerde in het buitenland is geïmmobiliseerd en dezelfde dag nog kan hersteld worden, dan organiseert en neemt de Verzekeraar de tussenkomst van een pechverhelpster ten laste. Als het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert de Verzekeraar op zijn kosten:

- de sleping van het voertuig van de Verzekerde naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar de garage waar het voertuig zich bevindt.

§ 2 Als de Verzekerde zonder de tussenkomst van de Verzekeraar een beroep heeft gedaan op een pechverhelpster, dan betaalt de Verzekeraar de depannage-/slepekosten aan de Verzekerde terug tot een bedrag van **300 EUR** per depannage.

§ 3 De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven ten laste van de Verzekerde.

#### 4.2.3 Opsturen van onderdelen (B/E)

De Verzekeraar zoekt en stuurt op zijn kosten de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het Verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. De Verzekerde verbindt zich tot de terugbetaling van de onderdelen op basis van de prijs a.t.i. die geldt in het land waar de Verzekeraar ze heeft aangekocht. Elk besteld onderdeel is verschuldigd.

Indien de prijs van de onderdelen meer dan **500 EUR** bedraagt zal de verzekeraar de Verzekerde vragen om vooraf het bedrag van de onderdelen te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in het land van domicilie of de schrapping van het onderdeel door de fabrikant vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of zelfs onmogelijk maken.

#### 4.2.4. Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn

### passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag (E)

§ 1 Als het voertuig van de Verzekerde niet op dezelfde dag kan hersteld worden, biedt de Verzekeraar de Verzekerde de keuze:

- ofwel deelt de Verzekeraar in de hotelkosten voor **2 nachten** tot een bedrag van **125 EUR** inclusief taksen per nacht en per kamer, in afwachting van de herstellingen;
- ofwel, als de Verzekerde zijn reis wilt voortzetten zonder ter plaatse te wachten tot het voertuig hersteld is, organiseert en betaalt de Verzekeraar tot een bedrag van maximaal **400 EUR** voor alle geïmmobiliseerde personen samen (bestuurder en/of passagiers):
  - afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een vervoersmiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers op hun bestemming te brengen, en
  - de terugkeer van de bestuurder naar de plaats van immobilisatie van het voertuig teneinde het herstelde voertuig op te halen.

De prestaties vermeld hierboven zijn niet van toepassing indien de Verzekerde over een vangvoertuig beschikt krachtens artikel 5.2.

§ 2 Als de vergoeding van de kosten onder §1 is toegekend, dan blijft zij verworven, zelfs als achteraf blijkt dat het voertuig niet kon hersteld worden.

### 4.2.5. Repatriëring van het voertuig dat langer dan 120 uur in het buitenland is geïmmobiliseerd (E)

§ 1 Als het Verzekerde voertuig in het buitenland niet in 120 uur kan worden hersteld (termijn volgens bestek pechverhelpster) te rekenen vanaf de immobilisatie, dan biedt de Verzekeraar de keuze:

- ofwel repatriëert de Verzekeraar het voertuig van de Verzekerde op zijn kosten naar de door de Verzekerde aangeduide garage in de buurt van zijn woonplaats;
- ofwel, wanneer de Verzekerde verkiest het ter plaatse te laten herstellen in het buitenland, dan stelt de Verzekeraar een vangvoertuig ter beschikking voor max. **7 dagen**, in functie van de lokale beschikbaarheid. De kosten van het vangvoertuig, de hotelkosten, de lokale transportkosten en andere kosten zijn beperkt tot een maximumbedrag van **600 EUR TTC**. Wanneer de Verzekerde niet ter plaatse is, krijgt hij van de Verzekeraar een vervoersbiljet om hem in staat te stellen het voertuig na de herstelling zelf terug op te halen.
- ofwel, als de Verzekerde besluit het wrak van zijn voertuig ter plaatse achter te laten, neemt de Verzekeraar de formaliteiten voor de legale achterlating en de bewakingskosten die hieraan voorafgaan gedurende maximaal 10 dagen voor zijn rekening.

§ 2 Komt niet in aanmerking voor repatriëring zoals beschreven onder §1, eerste punt, het voertuig:

- met totaal technisch verlies (d.w.z. technisch onherstelbaar);
- met totaal economisch verlies (waarvan de herstelkosten hoger oplopen dan de Eurotax-cataloguswaarde)
- waarvan de cataloguswaarde volgens de Eurotax-notering of de restwaarde lager is dan de repatriëringskosten;
- dat bestemd is voor de sloep.
- In dat geval belast de Verzekeraar zich met de uitvoering van de formaliteiten voor de legale achterlating.

### 4.2.6. Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 120 uur in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)

Als het Verzekerde voertuig in aanmerking komt voor één van de prestaties onder artikel 4.2.5, dan gaat de Verzekeraar over tot de repatriëring van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers op basis van de volgende opties:

- ofwel willen zij onmiddellijk worden gerepatriëerd: de Verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer naar hun woonplaats;
- ofwel willen zij hun reis voortzetten en later worden gerepatriëerd:
- de Verzekeraar bestelt en betaalt een vervoersmiddel naar keuze om de geïmmobiliseerde bestuurder en/of zijn passagiers in staat te stellen hun bestemming te bereiken tot een bedrag van maximaal **375 EUR** voor al deze personen samen,
- en de Verzekeraar organiseert en betaalt de terugkeer van de geïmmobiliseerde chauffeur en/of zijn passagiers naar hun

woonplaats, voor zover hun woonplaats zich bevindt in één van de volgende landen vermeld in 1.2.1.

De prestatie, voortzetting van de reis, is niet van toepassing indien de Verzekerde heeft beslist het voertuig ter plaatse in het buitenland te laten herstellen zoals beschreven in artikel 4.2.5.

#### 4.2.7. Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig (B/E)

§ 1 Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen, hebben de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers recht op de volgende prestaties:

- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie beschadigd wordt teruggevonden en als de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers ter plaatse blijven wachten tot het voertuig is hersteld, dan is artikel 4.2.4 van toepassing;
- als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie niet wordt teruggevonden, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de terugkeer van de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers naar hun woonplaats. Voor een repatriëring uit het buitenland is artikel 4.2.6 van toepassing.

§ 2 Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie wordt teruggevonden, dan hebt u recht op de volgende prestaties:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, dan sturen wij een chauffeur. Zijn taak bestaat erin het voertuig via de kortste reisweg naar uw woonplaats te brengen. Wij betalen zijn loon en zijn reiskosten.
- De andere kosten (brandstof, tolgeld, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven te uwen laste.
- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan passen wij de prestaties toe die in dat geval in dit hoofdstuk zijn voorzien (depannage, slepen, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

§ 3 De onder §1 en §2 genoemde prestaties zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van de woonplaats van de Verzekerde. De plaats van de diefstal is de plaats die is opgegeven in de aangifte bij de politie.

#### 4.2.8. Bewakingskosten (E)

Als de Verzekeraar het verzekerde voertuig repatriëert of vervoert, dan neemt hij de bewakingskosten ten laste vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door zijn transporteur wordt opgehaald.

#### 4.2.9. Vervoer/repatriëring van de bagage (E)

Als de Verzekeraar de Verzekerde terug naar zijn woonplaats moet brengen naar aanleiding van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, dan genieten de geïmmobiliseerde bestuurder en zijn passagiers van de onder artikel 2.9 opgesomde prestaties.

#### 4.2.10. Bijstand aan de aanhangwagen of de caravan (B/E)

Voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde bagagewagen of niet-residentiële caravan, getrokken door het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing, past de Verzekeraar naargelang van de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin de Verzekeraar het verzekerde voertuig moet transporteren of repatriëren worden ook de verzekerde aanhangwagen en caravan gesleept, vervoerd of gerepatriëerd.
- De Verzekeraar doet hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als de Verzekerde besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- Bij een defect, een ongeval, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagen of caravan wordt geïmmobiliseerd of bij diefstal van de verzekerde caravan of aanhangwagen, genieten zij van dezelfde bijstandsprestaties als die welke zijn voorzien voor het verzekerde voertuig (depannage, slepen, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).
- Als de gestolen verzekerde niet-residentiële caravan of aanhangwagen uiterlijk 6

maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie onbeschadigd wordt teruggevonden en de Verzekerde bevindt zich niet meer ter plaatse, dan betaalt de Verzekeraar de volgende kosten terug:

- de brandstofkosten en het tolgeld om ze op te halen;
- als de afstand van de reis heen en terug vanaf de woonplaats van de Verzekerde groter is dan 600 km : één overmaching in een hotel tot een bedrag van maximaal 125 EUR.

#### 4.2.11. Vervoer/repatriëring van een plezierboot (B/E)

De Verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer/de repatriëring van de in de bijzondere voorwaarden vermelde plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, tegen de volgende voorwaarden en in de volgende omstandigheden:

##### 1° Voorwaarden

- de boot mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn
- de aanhangwagen moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de aanhangwagen niet aan deze voorwaarde voldoet of als hij wordt gestolen, kan de Verzekeraar de boot van de Verzekerde alleen vervoeren als de Verzekerde voor eigen rekening voor een andere aanhangwagen ter plaatse zorgt.

##### 2° Omstandigheden

- als de Verzekerde wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die hem beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere Verzekerde in zijn gezelschap er in zijn plaats kan mee rijden.
- als de aanhangwagen met de boot of het trekkende voertuig door de Verzekeraar wordt vervoerd of gerepatriëerd;
- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer de Verzekerde het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

### 5. VERVANGVOERTUIG

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axa Travel Insurance.

#### 5.1 Toepassing van de bijzondere voorwaarden

**Inschrijving van het voertuig:** Deze prestatie is enkel van toepassing als het voertuig in een van de landen vermeld in 1.2.1. ingeschreven is.

**De Verzekerde:** In afwijking van de definitie beschreven in artikel 1.1, is de hier beoogde Verzekerde de natuurlijke persoon die onder artikel 1.1 wordt beschreven als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, houder is van een rijbewijs en ouder is dan 21 jaar.

**Woonplaats:** Zie artikel 1.1 en 1.2.1

#### 5.2 De waarborgen "vervangwagen"

##### 5.2.1. Vervangwagen bij defect of ongeval (B)

§ 1 In afwijking van artikel 4.1.2.1§1 zijn de volgende waarborgen van toepassing: Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is als gevolg van een defect of een ongeval in het land van domicilie van de Verzekerde, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:

- het sturen van een pechverhelpster ter plaatse en indien nodig de sleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie van het voertuig nog niet is verstrekt, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt;
  - het vervoer van de geïmmobiliseerde chauffeur en zijn passagiers naar de garage waar de wagen werd ondergebracht.
- Als het geïmmobiliseerde voertuig niet binnen twee uur na aankomst van de pechverhelpster van de Verzekeraar kan worden hersteld, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar:
- het transport van het voertuig naar de door de Verzekerde aangeduide garage in zijn land van domicilie;
  - de terbeschikkingstelling van een vervangwagen voor een maximumduur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en

overige)

§ 2 De terbeschikkingstelling van een vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- immobilisatie als gevolg van een gebrek aan onderhoud van het bewuste voertuig of om de duur van het periodiek onderhoud te overbruggen;
- als de gebruikelijke bestuurder van het verzekerde voertuig geen 21 jaar oud is;
- als de Verzekerde voor de depannage en het slepen van het geïmmobiliseerde voertuig niet onmiddellijk na de immobilisatie een beroep op de diensten heeft gedaan van de Verzekeraar.

#### 5.2.2. Vervangwagen bij diefstal van het voertuig (B)

§ 1 Als het verzekerde voertuig wordt gestolen in het land van domicilie van de Verzekerde, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden, te rekenen vanaf de aangifte van de diefstal bij de politie en voor zover het voertuig niet onbeschadigd wordt teruggevonden vóór het verstrijken van deze termijn. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

§ 2 De vervangwagen is uitgesloten in de volgende gevallen:

- als de gebruikelijke bestuurder van het geïmmobiliseerde voertuig geen 21 jaar is;
- als de Verzekerde de diefstal niet bij de politie heeft aangegeven en de Verzekerde niet de referentie van het opgestelde proces-verbaal heeft meegedeeld.

#### 5.2.3. Vervangwagen in geval van poging tot diefstal of een daad van vandalisme (B)

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een poging tot diefstal, een daad van vandalisme of brand in uw land van domicilie, of als gevolg van een schadegeval aan uw woning (brand, waterschade, storm, explosie, hagelbui, overstroming), dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het ter beschikking stellen van een vervangwagen voor een maximale duur van 120 opeenvolgende uren, afhankelijk van de lokale beschikbaarheden, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval. De vervangwagen wordt alleen ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is. Hij is gedekt door een all-riskverzekering waarvan de vrijstelling ten laste blijft van de Verzekerde. De Verzekerde aanvaardt de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborgsom, leeftijdsbeperking en overige).

### 6. WINTERSPORTEN

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axa Travel Insurance.

#### 6.1. De waarborgen

Opsporings- en reddingskosten omvatten de dekking of compensatie van uw opsporings- en reddingskosten in de bergen, met inbegrip van de kosten voor de redding op het spoor tot maximaal 5.000 EUR.

#### 6.2. Specifieke uitsluiting

De opsporings- en reddingskosten die voortvloeien uit de niet-naleving van de door de exploitanten van het terrein opgelegde waarschuwingseisen en/of de reglementaire bepalingen betreffende de verrichte activiteiten.

### 7. SLOTENMAKER

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Axa Travel Insurance.

Indien, wegens verlies of diefstal van de sleutels, de Verzekerde de gewaarborgde woning niet meer binnen kan, betaalt de Verzekeraar de verplaatsingskosten van een slotenmaker ten bedrage van 100 EUR maximum. Eén enkele interventie per jaar wordt toegekend per gewaarborgde woning.

### 8. FIETSBIJSTAND

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance.

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

#### 8.1. Toepassingsvoorwaarden

**Verzekerde:** De Verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e)/partner of kinderen, op voorwaarde dat zij een eigen fiets hebben en op hetzelfde adres wonen.

**Hersteller:** De hersteller is de dienstverlener die wordt aangewezen door de Verzekeraar. De hersteller verleent de nodige bijstand aan de Verzekerde. Het is de Verzekerde niet toegestaan zelf een hersteller te contacteren in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst. De Verzekeraar komt alleszins niet tussen voor bijstand die werd uitgevoerd door anderen dan de hersteller.

#### Verzekerde schadegebeurtenis:

De Verzekeraar geeft bijstand indien er sprake is van omstandigheden die een interventie vereisen van een hersteller en dit met oog op de herstelling van een fiets. De verzekerde schadegebeurtenis dient een gedekte schadegebeurtenis te zijn in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.

#### Fiets :

De fietsbijstand van huidige verzekeringsovereenkomst dekt elke fiets (bijvoorbeeld: mountainbike, fiets, driewieler, bakfiets, éénwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25kW, plooi-fiets) die de Verzekerde gebruikt als vervoersmiddel op het ogenblik dat het schadegeval zich voordoet en waarvan hij of zij de eigenaar is. Huurfietsen zijn aldus uitsluitend uitgesloten.

De term elektrische fiets verwijst naar een voertuig met 2 of 3 wielen dat voorzien is van pedalen en een elektrische hulpmotor met een normaal continu vermogen van maximum 0,25 kW, waarvan de aandrijfkraft geleidelijk vermindert en uiteindelijk wordt afgebroken wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/u heeft bereikt.

#### Territorialiteit

Bijstand wordt verleend voor elke reis binnen België of binnen een straal van 30 km buiten de grens en meer dan 1 km van de woning van de Verzekerde.

#### 8.2. Garanties

De Verzekeraar verleent fietsbijstand aan de Verzekerde die op een onverwachte manier geïmmobiliseerd is of niet meer kan rijden met de fiets in veilige omstandigheden en dit als gevolg van:

- Een verkeersongeval;
- Een panne;
- Een lekke band;
- Een situatie van vandalisme;
- Een diefstal of een poging tot diefstal;
- Het verlies van de sleutel van een hangslot en/of een geblokkeerd hangslot. Om fraude te voorkomen dient de Verzekerde evenwel een bewijs van identiteit voor te leggen, alsmede een aankoopbewijs van de fiets.

De fietsbijstand wordt door de Verzekeraar georganiseerd en dit voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden zijn vervuld:

- De fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de Verzekerde (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)
- De fiets bevindt zich op of naast een weg die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen. Indien dit niet het geval is dient de Verzekerde de gedekte fiets te verplaatsen. Bij weigering de gedekte fiets te verplaatsen kan de Verzekeraar tussenkomst weigeren.
- in de afgelopen 12 maanden heeft Verzekerde nog geen twee maal beroep gedaan op de dienstverlening in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.

#### 8.2.1. In geval van diefstal van de fiets:

In geval van diefstal van de fiets neemt de Verzekeraar de kosten op zich van het transport van de Verzekerde tot aan de plaats van zijn vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden : de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)

De Verzekerde dient de diefstal van de fiets aan te geven aan de bevoegde politiediensten binnen de 24 u na het transport. Een kopie van het proces-verbaal dient aan de Verzekeraar te worden overgemaakt en dit binnen een termijn van 8 dagen bij gebreke waaraan de Verzekeraar dekking kan weigeren.

#### 8.2.2. In geval van ongeval, panne, lekke

## band, vandalisme, poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot:

In geval van ongeval, panne, lekkende band, vandalisme, poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot of een geblokkeerd hangslot organiseert de Verzekeraar de interventie van een hersteller en neemt deze ten laste. De interventie zal worden georganiseerd op de plaats waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats.

Indien de gedekte fiets door de hersteller niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of indien het niet veilig is voor de hersteller om een interventie uit te voeren op de plaats van immobilisatie, organiseert de Verzekeraar het vervoer van de gedekte fiets naar hetzij de hersteller van zijn of haar keuze hetzij de plaats van vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden: de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)

In het geval dat de gedekte fiets moet worden vervoerd naar een hersteller komt de Verzekeraar alleszins niet tussen voor:

- Het transport van de Verzekerde zelf tot aan zijn of haar plaats van vertrek. (niet-limitatieve voorbeelden: de woning, de verblijfplaats, de wagen,...)
- De kosten van het bestek door de hersteller.
- De kosten van het demonteren van onderdelen aan de fiets.
- De kosten van de herstelling van de fiets.
- De kosten van het onderhoud van de fiets.
- De kosten van losse onderdelen aan de fiets.

De Verzekeraar vergoedt geen kosten die de Verzekerde reeds maakte voor interventies die niet door de hersteller werden uitgevoerd.

## 8.3. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn de volgende zaken:

- Deelname aan wedstrijden in beroepsverband of trainingen met het oog op dergelijke wedstrijden.
- Deelname als amateur aan georganiseerde tochten waarvoor de organisatie van het evenement een technische bijstand voorziet. Indien echter de technische bijstand van het evenement het probleem niet kan oplossen kan de Verzekerde vooralsnog beroep doen op bijstand in het kader van huidige verzekeringsovereenkomst.
- Vervoer van een schoolgroep bestaande uit minderjarigen.
- Opzettelijke, kwaadwillige en/of onwettige handelingen van de Verzekerde, alsmede de inbeslagname van de fiets door de bevoegde instanties ten gevolge van voornoemde daden.
- Overmatig gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen door de Verzekerde, die niet werden voorgeschreven door een arts. Bij gebrek aan een oorzakelijk verband tussen voornoemd overmatig gebruik en het schadegeval dient de Verzekeraar vooralsnog tussenkomst te verlenen in het raam van huidige verzekeringsovereenkomst.
- Een terugkerende panne aan de verzekerde fiets ten gevolge van een gebrek aan onderhoud.
- Een panne aan de verzekerde fiets ten gevolge van het gebruik van niet-originele wisselstukken.
- Vrijwillig veroorzaakte schadegevallen.
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een weddenschap of uitdaging.
- Schadegevallen naar aanleiding van een incident, ruzie, agressie of aanslag veroorzaakt of uitgelokt door de Verzekerde.
- Immobilisatie omwille van een boete van welke aard ook.

## 8.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet de Verzekeraar onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval. De Verzekerde dient hiertoe het telefoonnummer 0032 (0) 2 588 68 75 te gebruiken. Voornoemd telefoonnummer is 24u/24u en 7dagen/7dagen bereikbaar.

Een interventie die niet werd gevraagd op het moment van de schadeveroorzakende feiten of die zonder akkoord van de Verzekeraar werd georganiseerd valt niet onder de waarborg van huidige

verzekeringsovereenkomst.

De Verzekeraar mandateert de hersteller naar aanleiding van de telefonische oproep door de Verzekerde en/of een familielid met oog op dekking onder huidige verzekeringsovereenkomst.

## 9. UITSLUITINGEN EN ALGEMENE BEPERKINGEN VAN DE WAARBORG VOOR HOOFDSTUKKEN 2 TOT 8

### 9.1. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg:

- incidenten of ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens gemotoriseerde proeven (wedstrijden, competitie, rally's, raids) waaraan u als piloot of assistent van een piloot hebt deelgenomen en meer algemeen incidenten of ongevallen die voortvloeien uit het feit dat het voertuig anders dan als een goede huisvader wordt gebruikt;
- gebeurtenissen die opzettelijk door de Verzekerde worden uitgelokt;
- de gestelde diagnoses en de behandelingen in het land van domicilie van de Verzekerde;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van verzorging in het land waar de Verzekerde woont, ongeacht of zij al dan niet voortvloeien uit een ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan of dat verband houdt met een diagnose die reeds voor de verplaatsing werd gesteld;
- de kosten voor brillen, contactlenzen, medische apparaten en de aankopen of herstellingen van prothesen;
- medische check-ups; periodieke controles of observaties, preventieve geneeskunde;
- verblijven in kuuroorden en gezondheidscentra evenals alle herstel-, revalidatie- en fysiotherapeutische sessies;
- schoonheidsbehandelingen en diëten evenals alle diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV worden erkend (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie,...);
- vaccins en inentingen;
- de kosten voor de ziekenwagen in het land van domicilie van de Verzekerde, behalve als zij uitdrukkelijk zijn voorzien in één van de bepalingen van deze overeenkomst;
- de repatriëring voor lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet verhinderen uw verplaatsing of verblijf voort te zetten;
- depressieve toestanden en geestesziekten, behalve als het gaat om een eerste uiting;
- pathologische toestanden die reeds voor het vertrek bekend waren;
- het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand die reeds vóór de verplaatsing bekend was;
- repatriëring voor orgaantransplantatie;
- aandoeningen en gebeurtenissen die voortvloeien uit het acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet door een arts is voorgeschreven en het gedrag beïnvloedt;
- de toestanden ten gevolge van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vlieguren, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- de immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- herhaalde defecten die worden veroorzaakt door de niet-herstelling van het voertuig (b.v.: defecte accu...) na een eerste interventie van onzette weg;
- douanerechten;
- de prijs van de reserveonderdelen, de kosten voor het onderhoud van het voertuig, alle herstelkosten ongeacht hun aard;
- de kosten voor brandstof en smeermiddelen en het tolgeld, met uitzondering van de gevallen die expliciet in deze overeenkomst worden vermeld;
- de kosten voor diagnose en demontage in de garage;
- restaurant- en drankkosten;

- kosten en beschadigingen ten gevolge van een diefstal die niet in deze overeenkomst is voorzien;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- en in het algemeen alle kosten die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn voorzien.

De dekking wordt verder niet verleend aan de Verzekerde:

- die de behoefte aan hulpverlening opzettelijk of door zelfmoord of zelfmoordpoging heeft doen ontstaan;
- voor reizen naar het buitenland van meer dan 120 opeenvolgende dagen;
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de Verzekerde:
  - een schadegeval in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de Verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - een weddenschap of een uitdaging;
  - wanneer hij deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor;
  - wanneer hij beroepsshalve sport beoefent, zelfs bij het onbezoldigd beoefenen van die sport;
  - wanneer hij als amateur een gevaarlijke sport beoefent zoals een lucht- of gevechtssport;
  - alpinisme, bobslee, schansspringen, skeleten, speleologie, steeple-chase, rotsbeklimming of alle soortgelijke sporten
- wanneer hij, voor de uitoefening van zijn beroep werkt op ladders, steigers of daken, in putten of mijnschachten, op zee of aan diepzeeduiken doet, omgaat met springstoffen, personen of koopwaar vervoert aan boord van enig voertuig;
- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
- collectieve geweldsdaaden. Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn niet uitgesloten;
- de gevolgen van een kernrisico;
- een natuurramp.

### 9.2. Uitzonderlijke omstandigheden

De Verzekeraar is niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als ze niet aan hem zijn te wijten of als ze het gevolg zijn van overmacht.

## 10. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

### 10.1. Verbintenissen van de Verzekerde

#### 10.1.1. Verbintenissen van de Verzekerde

Als de Verzekerde een beroep doet op de gewaarborgde prestaties, dan verbindt hij zich ertoe:

- eerst lokale hulp in te roepen (arts, ambulance) als hij gewond is en vervolgens de Verzekeraar zo snel mogelijk te bellen of te laten verwittigen;
- binnen 24 uur nadat de feiten zijn vastgesteld, een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten indien hij het slachtoffer is van een diefstal die hulp vereist;
- de Verzekeraar behoudens overmacht zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, om hem in staat te stellen de gevraagde bijstand op optimale wijze te organiseren en de Verzekerde toe te laten de gewaarborgde kosten in te brengen;
- de in deze overeenkomst beschreven specifieke verplichtingen met betrekking tot de gevraagde prestaties na te leven;
- de vragen van de Verzekeraar over de gewaarborgde gebeurtenissen nauwkeurig te beantwoorden en hem alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de Verzekeraar te informeren over de eventuele andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp of met betrekking tot dezelfde risico's dan die welke door deze overeenkomst worden gedekt;
- de Verzekeraar de originele bewijsstukken van de door de Verzekerde gemaakte gewaarborgde kosten te bezorgen;
- de Verzekeraar het ontvangstbewijs van de diefstal aangifte bij de politie te bezorgen als

de diefstal aanleiding geeft tot gewaarborgde bijstand;

- de Verzekeraar de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te bezorgen die de Verzekeraar hem voor het vervoer heeft toegekend.

### 10.1.2. Niet-naleving van de verbintenissen van de Verzekerde

Als de Verzekerde de onder 10.1.1 opgesomde verbintenissen niet naleeft, kan de Verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie beperken of de door hem gemaakte kosten terugvorderen ten belope van het nadeel dat hij heeft geleden;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totaliteit van zijn uitgaven terugvorderen, als de nalatigheid van de Verzekerde is ingegeven door frauduleuze intenties.

### 10.2. Verbintenissen van de Verzekeraar

#### 10.2.1. Terugbetaling van de gewaarborgde kosten

§ 1 De Verzekeraar verbindt zich ertoe de door de Verzekerde gemaakte gewaarborgde kosten terug te betalen op basis van de originele bewijsstukken.

§ 2 Als de Verzekeraar de toelating geeft aan de Verzekerde om zelf de kosten van de gewaarborgde prestaties voor te schieten, dan zullen deze kosten worden terugbetaald binnen de grenzen van wat de Verzekeraar zou hebben toegestaan als hij zelf deze prestaties had geleverd.

#### 10.2.2. Terugbetaling van de oproepkosten

De Verzekeraar neemt de telefoon-, telegram-, fax-, telexkosten en kosten voor e-mailberichten die de Verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de hem te bereiken, voor zijn rekening als de oproep van de Verzekerde resulteert in een door de overeenkomst gewaarborgde prestatie.

#### 10.2.3. Beperking van de bijstandsprestaties

De prestaties van de Verzekeraar mogen voor de Verzekerde in geen geval een bron van verrijking vormen. Zij zijn bedoeld om de Verzekerde te helpen het hoofd te bieden aan onzekere en toevallige gebeurtenissen die zich tijdens de waarborgperiode voordoen.

### 10.3. Meerdere bijstandsovereenkomsten

Als hetzelfde risico door meerdere bij de Verzekeraar ondertekende overeenkomsten is gedekt, dan zijn de waarborgen van de verschillende overeenkomsten niet cumuleerbaar. In dat geval zijn de voorwaarden van de overeenkomst met de beste waarborgen van toepassing.

### 10.4. Juridisch kader

#### 10.4.1. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de Belgische wet van 04 april 2014 betreffende Verzekeringen.

#### 10.4.2. Subrogatie

U subrogeert de Verzekeraar in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de Verzekeraar geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. De Verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

#### 10.4.3. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een termijn van 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die wij u hebben toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

#### 10.4.4. Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

#### 10.4.5. Rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze

overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### **10.4.6. Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.