

Algemene Informatie voor Verzekeringen

American Express® Green Kaart

Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express. (Hierna genoemd **"Alpha Card"**, **"Verzekeringnemer"** of **"American Express"**)

De nummers van de takken waarin American Express actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die American Express heeft onderschreven bij de Verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De Verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders zijn:

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

(Hierna genoemd **"Chubb of "Chubb European Group SE"**)

Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055

(Hierna genoemd **"Inter Partner", "Inter Partner Assitance", "Axa", "Axa Travel Insurance"** of **"Axa Travel Assistance"**)

American Express kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle

verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde (de) verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. American Express blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart.

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door American Express of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal American Express in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

Duur van dekking

Inwerkingtreding van de dekkingen: de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door American Express bij de Verzekeraar.

Einde van de dekking: Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende Verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

De Verzekerde wordt er op attent gemaakt, dat in het geval een gefraudeerde claim wordt ingediend, de claim per direct wordt afgewezen. Deze informatie kan dan ook doorgestuurd worden naar een internationale fraude database voor de preventie van fraude.

Sanctieclausule

De Verzekeraar is niet verplicht om dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verstrekken indien hij de wet- of regelgeving met betrekking tot sancties heeft overtreden op grond waarvan het de Verzekeraar verboden is dekking of schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering te verlenen.

De Verzekeraar zal geen enkele schadevergoeding betalen of enig ander voordeel verstrekken of met betrekking tot een Verzekerde met een permanente vestiging en/of verblijfplaats in Cuba indien de verklaring betrekking heeft op een reis van of naar Cuba of een reis die begint of eindigt of een geplande tussenstop in Cuba omvat.

Algemene uitsluitingen

Deze polis dekt nooit schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de Verzekeraar is niet gehouden om enige schade-eis uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.

Gedragscodex / Due diligence

American Express stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft

ontvangen om met kennis van zaken te handelen.

Hij/zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen.

Hij erkent daarom dat American Express en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen.

American Express kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien American Express geen advies of aanbeveling geeft.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Verjaring

Elke vordering in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de Verzekeraar schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing tot aanvaarding of afwijzing van het schadegeval.

Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn het Frans en het Nederlands.

Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/haar dossier up-to-date kan houden.

Belangenconflicten

American Express volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van American Express hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan American Express, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

Gegevensbescherming

Details over de verzekeringsdekking onder deze polis en de verzekeringsclaims zullen door de Verzekeraars verwerkt worden, Inter Partner Assistance en/of Chubb, ieder als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de Verzekerde voor verzekeringsuitkeringen die door hen respectievelijk onder deze polis worden aangeboden.

De persoonsgegevens verstrekt door de Verzekerde onder de paragrafen reisongemakkenverzekering en dekking huurwagen van de polis (indien van toepassing) worden door AXA Travel Insurance verwerkt als gegevensverwerker namens Chubb.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor garantie, polisadministratie, verwerken

van claims, bieden van reisassistentie, verwerken van klachten, controleren van sancties en fraude preventie, onderhevig aan de voorwaarden van de toepasbare gegevensbeschermingswetten (EU Data Protection Regulation 2016/679 Regulation 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016) en in overeenstemming met de verzekeringen die zijn opgenomen in de privacyverklaringen op onderstaande website.

De Verzekeraars verzamelen en verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde voor het uitvoeren van het verzekeringscontract of om de wettelijke verplichtingen na te komen, of voor het uitvoeren van de rechtmatige belangen van het bedrijf en het leveren van de producten en diensten.

Onder deze activiteiten kunnen vallen:

- Gebruik van speciale categorieën gegevens mbt de gezondheid of kwetsbaarheid van de Verzekerde of derden die betrokken zijn bij de claim, die met de eerdere toestemming van de Verzekerde verstrekt zijn, om de diensten te kunnen bieden die vermeld zijn in deze polis;
- Bekendmaking van informatie over de verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de groep bedrijven van AXA of Chubb, aan hun serviceleveranciers en agenten om de verzekeringsdekking te administreren en uit te voeren, om de Verzekerde te voorzien van reisassistentie, voor fraudepreventie, om betalingen te innen en als anderszins benodigd of toegestaan onder toepasbare wetgeving;
- Controleren en/of opnemen van telefoongesprekken met betrekking tot de verzekeringsdekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgevend); gedetailleerde analyses van individuele claims en oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- Verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor de claim van de Verzekerde, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van de claim;
- Verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan de Verzekerde met betrekking tot hun diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

Voor het verzamelen en/of gebruiken van speciale categorieën gegevens vestigen de Verzekeraars een rechtmatige basis voor het gebruik van die informatie. Deze basis is over het algemeen:

- de expliciete toestemming van de Verzekerde;
- het vestigen, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen door Inter Partner Assistance SA en Chubb of derde partijen;
- de voorziening van deze polis en/of diensten onder de polis conform overeenkomst tussen Inter Partner Assistance SA en Chubb en de Verzekerde om de Verzekerde in staat te stellen verzekeringsclaims in te dienen;
- een verzekerings specifieke vrijstelling onder lokale wetten van lidstaten van de Europese Unie en andere landen die de GDPR implementeren, zoals met betrekking tot het verwerken van gezondheidsgegevens van gezinsleden van een verzekerde persoon of de speciale categorieën persoonsgegevens van personen op een groepspolis.

De Verzekeraars voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die de Verzekeraars zijn aangegaan met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Om deze polis en de voordelen die daaraan gekoppeld zijn aan te bieden, worden de persoonsgegevens die de Verzekerde aan de Verzekeraar verstrekt, gebruikt, inclusief medische en andere speciale categorieën gegevens voor de verzekeringsdekking, het

verstrekken van vergoedingen en de betaling van claims. Als de gegevens van derden aan de Verzekeraars worden verstrekt die gedekt kunnen zijn onder deze polis, gaat de Verzekerde ermee akkoord dat deze laatste de derden informeert over het gebruik van hun persoonsgegevens als beschreven in dit document en in de privacyverklaring van de Verzekeraars op onderstaande website .

De Verzekerde heeft het recht op eerste verzoek een kopie te ontvangen van de informatie die de Verzekeraars over hem/haar bewaren. De Verzekerde heeft het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens worden verwijderd, het recht van verzet, recht op data portabiliteit en het recht dat de gegevens worden aangepast. Voor meer informatie over hoe de Verzekeraars de persoonsgegevens verwerken, kan de privacy verklaring op de website van de Verzekeraars worden geraadpleegd.

Als de Verzekerde wenst te vernemen welke informatie over hem/haar wordt bewaard door AXA Travel Insurance Limited of Chubb European Group SE, of als de Verzekerde andere verzoeken of twijfels heeft betreffende het gebruik van diens persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen op:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Of

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, Londen, Verenigd Koninkrijk

E-mail: dataprotectionoffice.europe@chubb.com
De volledige privacyverklaring van Inter Partner Assistance SA (Ierse vestiging) en Chubb kan u vinden op:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
of <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

De Verzekerde kan op verzoek een papieren exemplaar ontvangen.

Klachten- en geschillenregeling

Bij problemen aangaande de toepassingsvoorwaarden van onderhavige verzekeringsovereenkomst kan de Verzekerde de Verzekeraar contacteren. De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks

de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

Wanneer de Verzekeraar Chubb is:

- Per e-mail: Beneluxclaims@chubb.com
- Per telefoon: +32 (0)2 516 97 83
- Per post: Chubb European Group SE, Terhulpsesteeweg 166, 1170 Brussel,

Wanneer de Verzekeraar Inter Partner Assistance is:

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: AXA ASSISTANCE Klantenservice Avenue Louise 166 Box 1, 1050 Brussel

De klacht wordt zo snel mogelijk door de kwaliteitsafdeling van AXA ASSISTANCE onderzocht en binnen de volgende termijnen verwerkt:

Binnen drie werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een toelichting op het verdere verloop van de procedure, tenzij binnen een week wordt gereageerd.

Binnen vijf dagen wordt een definitief antwoord naar de Verzekerde gestuurd, met uitzondering van complexe kwesties, deze zaken worden binnen de maand behandeld. Als dit niet mogelijk is, wordt het probleem geanalyseerd en wordt het niet halen van deze termijn gemotiveerd, met een indicatie in de maand van de duur waarin een definitief

antwoord kan worden verwacht.

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

De Kaarhouder kan eveneens klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel

Als de Kaarhouder niet tevreden is met de oplossing die door de Verzekeraar wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Telefoon [+32 \(0\) 2 547 58 71](tel:+3225475871)
E-mail info@ombudsman.as

<https://www.ombudsman.be/>

<http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>

Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Herwaarderung van de tickets	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg dekt de bijkomende kosten , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatief die binnen 4 uur vertrekt aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Dekking van de werkelijke kosten tot EUR 2.500,- per familie en maximaal 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Vertraagde bagage	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot EUR 150/reis na 4u en tot EUR 250/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden).
Reisongevallenverzekering - Travel	Op reis zijn u en uw gezinsleden verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot EUR 125.000 (EUR 30.000 voor opsporings- en reddingskosten).
Aankoopgarantie	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade .	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot EUR 1.000/ Verzekerde/schade; tot EUR 5.000/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Tevredenheidsgarantie	U geniet een tevredenheidsgarantie op elk artikel dat voor uitsluitend persoonlijk gebruik wordt aangekocht, en dat in België of Luxemburg volledig met de kaart wordt aangekocht.	Uitgesloten zijn artikelen met een waarde van minder dan €25 en artikelen die al zijn gebruikt.	Tot EUR 300 per stuk en EUR 1.000 per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Global Assist	In het buitenland bestrijkt de bijstand bepaalde diensten, zoals: - Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van betaalkaarten of reisdocumenten; - Verzending van dringende berichten; - Het ter beschikking stellen en vervroegen van het honorarium van een tolk; - Repatriëring/Evacuatie in geval van medische noodsituatie;	- Medische behandelingen zijn uitgesloten. - Voor bepaalde zorgen kan een maximum worden gesteld; - Medische kosten voor in België ontvangen behandelingen, al dan niet ten gevolge van een ziekte of ongeval in het buitenland, zijn uitgesloten; - Voorwaarden die voor vertrek bekend zijn, zijn uitgesloten; - Voorvallen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven, zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een nucleair ongeval of een terroristische daad zijn uitgesloten;	Zie dekking

Algemene Voorwaarden: Verzekeringen en Diensten American Express® Green Kaart

INDEX

REISVERZEKERINGEN

1. ALGEMENE DEFINITIES.....	4
2. HERWAARDERING VAN DE VERVOERSBEWIJZEN.....	4
3. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE.....	4
4. REISONGEVAL VERZEKERING.....	5

AANKOOPVERZEKERINGEN

1. AANKOOPVERZEKERING.....	6
2. TEVREDENHEIDSGARANTIE.....	6

GLOBAL ASSIST

1. ALGEMENE VOORWAARDEN.....	7
2. DEFINITIES.....	7
3. DEKKING.....	7
4. MEDISCHE NOODGEVALLEN.....	7
5. REPATRIËING VAN STOFFELIJK OVERSCHOT.....	7
6. UITSLUITINGEN.....	7
7. ALGEMENE BEPALINGEN.....	7
8. KLACHTENPROCEDURE.....	7

REISVERZEKERINGEN

1. ALGEMENE DEFINITIES

Arts: Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

Bagage: Valiezen, koffers en handbagage met inbegrip van hun inhoud voor zover het kledij, persoonlijke bezittingen en voorwerpen voor privé gebruik die door de Verzekerde werden meegenomen tijdens een Verzekerde reis of tijdens deze Verzekerde reis verworven werden.

Niet als Bagage zullen worden aangemerkt:

- levende dieren;
- planten;
- handelswaar;
- test- en/of promomateriaal;
- wetenschappelijk materiaal;
- materiaal voor onderzoek;
- bouwmaterialen;
- meubelen;
- motorrijtuigen;
- aanhangwagens, caravans, motorhomes;
- water- en luchtvaartuigen;
- voorwerpen voor professioneel gebruik

Betaling per Kaart: Elke betaling uitgevoerd door de onderneming van een factuur op papier, via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

Buitenland: Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

Burgeroorlog: Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksofstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

Derde: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

Echtscheiding, scheiding of nietigverklaring van het huwelijk: De procedure moet zijn ingeleid voor de bevoegde autoriteiten of de verandering van woonplaats, waaruit de feitelijke scheiding van de gemeente blijkt, na de boeking van de reis en voor het vertrek. In geval van nietigverklaring van het huwelijk moet een akte van het gemeentehuis van de entiteit waar het huwelijk zou plaatsvinden, worden overgelegd.

Ernstige materiële schade: Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokalen en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

Familie: De echtgenoot of Partner van de Verzekerde, de natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

Incident: Plotse gebeurtenis die zich voordoet tijdens de duur van onderhavige waarborg, waarvan de oorzaak (of een van de oorzaken) aan de controle van de Verzekerde ontsnapt en die materiële schade aan de Huurwagen van de Verzekerde veroorzaakt.

Kostbaarheden (en toebehoren)

- Fotografisch materiaal, camera-, video-, DVD- en klankapparatuur
- Telescopen; verrekijkers; jachtgeweren;
- Juwelen; uurwerken; sieraden; goederen deels of volledig vervaardigd uit edelmetaal; edelstenen; parels; pelzen; ledereën kledingstukken;
- Draagbare computers; hard- en software; telefoontoestellen;
- Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan 2.500 euro inclusief BTW.

Lichamelijke schade: Iedere door een

persoon geleden lichamelijke aantasting. Materiële schade: Iedere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

Niet-invorderbare vrijstelling: Het niet-invorderbare bedrag dat in het Huurcontract wordt vastgelegd indien de Verzekerde de verzekering van de Autoverhuurbedrijf heeft aanvaard of moeten aanvaarden.

Ongeval: Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

Oorlog: Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

Partner: De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

Reis: Elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, en/of verblijf met een maximum van 90 opeenvolgende dagen en 180 dagen per jaar.

Subrogatie: Door betaling van de vergoeding treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de Verzekerde of de begunstigde(n) tegen de aansprakelijke derde(n).

Verzekerde: Elke Kaarthouder, hun partners en kinderen jonger dan 25 jaar.

Verzekerde reis: Elke Reis waarbij 100% van de kosten van het vervoer en/of het verblijf met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werd betaald met uitzondering van de reisongevallenverzekering, waarvoor de **Verzekerde reis** een reis is waarvoor 100% van de totale kosten van het vervoer wordt betaald met de American Express Card of, indien van toepassing, met de American Express Membership Rewards punten.

Vrijstelling: De som geldt of de fractie van de schade die ten laste blijft van de Verzekerde bij verwezenlijking van het risico volgens de voorwaarden van het Huurcontract, indien de Verzekerde geen verzekering heeft afgesloten bij de Autoverhuurbedrijf.

Ziekte: Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

Ziekenhuis: Een door het ministerie van Volksgezondheid van het land van de schade en/of behandeling erkende instelling die verantwoordelijk is voor de medische behandeling van patiënten en gewonden, met uitzondering van de volgende instellingen: preventiecentra, sanatoria, psychiatrische en revalidatie-instellingen, rusthuizen en andere soortgelijke instellingen.

Intoxicatie: Alle aandoeningen als gevolg van het inbrengen van een stof in het lichaam van de verzekerde waarbij het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of illegale stoffen hoger is dan het maximaal toelaatbare gehalte zoals bepaald in de wetgeving van het land waar de schade zich voordoet.

2. HERWAARDERING VAN DE VERVOERSBEWIJZEN

De Verzekeraar is Chubb European Group SE
De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance

2.1. Verzekerde prestaties

Indien minimaal 75 % van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten werden betaald, betaalt de Verzekeraar de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoersbewijs "heen" of "weer" om te schakelen naar een

categorie van een gelijkaardige of hogere klasse en tot een maximum van **2.500 EUR** per Reis, per Familie en **tot 2 keer per jaar** terug.

2.2. Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekommt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laatijdig aankomen van de verbindingsgevende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt die binnen 4 uur vertrekt na de voorziene vertrektijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoersbewijs met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten werden betaald.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

2.3. Uitsluitingen van de waarborg

De waarborg vervalt :

- De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.
- indien de reis een privévlucht betreft waarbij de verzekerde personen de enige passagiers zijn;

in het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvraagt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen. Er worden geen extra kosten voor reizen, verfrissingen, accommodatie en/of essentiële producten vergoed.

2.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
 - het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten®.
- Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:
- het attest van de vervoerder,
 - het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

3. WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

De Verzekeraar is Chubb European Group SE
De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Insurance.

3.1. Verzekerde prestaties

Indien minimaal 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards® punten (indien van toepassing) werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **150 EUR** per reis, na voorlegging van de bewijsstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum **250 EUR** bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

3.2. Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in de vorige artikel wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde bagage.

3.3. Uitsluiting van de waarborg

- oorlog, burgeroorlog,
- verbeurdverklaring, inbeslagneming, ophefing of vernietiging door of op bevel van een administratieve dienst,
- opzettelijke daad,
- stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,
- vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,
- ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,
- voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.

3.4. Wat te doen bij schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoerdersmaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

Mocht u schade of verloren of vertraging hebben aan uw bagage door de luchtmaatschappij, u hoort eerst de schadevergoeding bij de maatschappij aan te vragen want dit valt onder de dekking van de Montreal Convention. Voor alle andere overige kosten zou u wel kunnen claimen bij de verzekering die binnen de polis voorwaarden vallen. U hoort hierover wel een schriftelijk bewijs van de luchtmaatschappij te hebben om in aanmerking te komen voor de dekking onder uw verzekering.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op

basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

In alle gevallen moet de Verzekerde volgende documenten aan Verzekeraar overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de American Express Kaart of American Express Membership Rewards punten®.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten rechtstreeks aan de Verzekeraar overhandigen:

- Property Irregularity Report (PIR),
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

4. REISONGEVAL VERZEKERING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE. De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

4.1. Garantie

Voorwerp van de overeenkomst: De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde genoemde dekking en vergoeding tot **125.000 EUR** wanneer hij reist als passagier met één van de hierna genoemde openbare vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart is betaald.

De heen- of terugreis naar/van een installatie met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de Kaart is betaald.

Verzekerde risico's: Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

• Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigten uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

• Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerd Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het

Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die dat verschuldigd zou zijn, indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de Verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

• Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de Verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

• Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

Begunstigden bij overlijden: De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

- Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigten:
- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voorzover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan

- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
 - de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
 - de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
 - de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
 - de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.
- Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend lucht-, zee-, land- of binnenvaarttransporten, indien en voorzover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens het vervoer geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke transport uitoefent.

4.2. Uitsluitingen

De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen :

- Oorlog, Burgeroorlog.
De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.
- Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.
- Intoxicatie.
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.
- Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.
- Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.
- Jacht op grof wild.
- Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.
- Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.
- Martiale sporten.
- Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.
- Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.
- Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).
- Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringsnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.

4.3. Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De

Verzekerde en/of begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

4.4. Schademelding

a. Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.

b. De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.

c. De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daardoor een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade. De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4.5. Vergoedingslimiet

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

SLACHTOFFER REISONGEVAL ALS PASSAGIER OPENBAAR VERVOER	125.000 EUR
ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN	30.000 EUR
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE	155.000 EUR

4.6. Algemene bepalingen

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld.

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

1. AANKOOPVERZEKERING

De Verzekeraar is Chubb European Group SE. De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

1.1. Definities

Verzekerde: De Titularis van een Kaart, gedomicileerd in België of Groothertogdom Luxemburg.

Verzekerd goed: Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen, horloges
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoersbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier.
- motorvoertuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen en toerusting en/of onderdelen noodzakelijk voor het werken en/of onderhoud tweedehands of gebruikte goederen

Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

Gekwalificeerde diefstal: **Diefstal met Inbraak of Geweld.**

Inbraak: Toegang krijgen door forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

Geweld: Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade: Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotsse externe gebeurtenis.

Juwelen: Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

Derden: Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/ echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgeslacht of nageslacht en geadopteerde kinderen.

1.2. Waarborg

Voorwerp van de waarborg:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed of wanneer dit goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg: de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Uitsluitingen

Is uitsgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijk samenwonende, descendente(n) of ascendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitsgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling

van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;

- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

Bedrag van de waarborg: 1.000 EUR, per Verzekerde en per Schadegeval en **5.000 EUR** per opeenvolgende periode van 12 maanden, worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen..

Interventiegrens: de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van **50 EUR TTC**, of meer.

Geheel: als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevoege van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Betaling van de schadevergoeding: Terugbetaling kan contant of in de vorm van reparatie of vervanging van het beschadigde voorwerp plaatsvinden, naar keuze van de Verzekeraar.

2.3. Wat te doen bij schadegeval

Bij schadegeval : Zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

- bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;
- in elk geval: het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij de Verzekeraar Chubb European Group SE., Terhulpssteenweg 166, 1170, Brussel. Dit kan ook via beneluxclaims@chubb.com of www.chubbclaims.be. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

Bewijzen van het schadegeval:

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en – datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverlag;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:

- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
- bij diefstal met Inbraak: elk document dat de inbraak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde

heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multisrisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.

2.4. Algemene bepalingen

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: De hele wereld, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die vallen onder de sanctiewetgeving van de Belgische overheid, de Europese Unie of de Verenigde Staten..

Expertise / betaling van de vergoeding: De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

2. TEVREDENHEIDSGARANTIE

De Verzekeraar is Chubb European Group SE

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door Chubb European Group SE.

2.1. Definities

Kaart: Geldige American Express betaalkaart uitgegeven door Alpha Card.

Kaarthouder: De natuurlijke persoon die persoonlijk over een Kaart beschikt en die gedomicileerd is in België of Luxemburg.

Begunstigde: Een Kaarthouder die, na analyse van diens dossier het recht heeft verkregen op compensatie binnen de beperkingen voorzien in de Algemene Voorwaarden.

2.2. Voorwerp

Aan de Kaarthouder wordt een dienst aangeboden die hen genoegdoening waarborgt voor artikelen, aangekocht in België of Luxemburg, en die volledig betaald werden met een Kaart.

Aankopen moeten gebeuren bij handelaars gevestigd in België of Luxemburg, met een zakelijk adres en een BTW-nummer in deze landen, waarbij de betaling volledig gebeurde met de Kaart van de Kaarthouder.

Terugbetalingen zijn beperkt tot **300 EUR** (incl. BTW) per artikel, tot **1.000 EUR** (incl. BTW) per periode van 12 maanden per Kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 25 EUR (incl. BTW).

Het artikel moet in perfecte staat zijn, vrij van enig gebrek, in de originele verpakking en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen. Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de Kaarthouder niet teruggegeven kan worden aan de handelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de handelaar aangekocht artikel dat reeds valt onder een terugnamedekking, en/of elke aankoop gedekt door een wettelijke garantie op een herroepings- of bedenrecht, zal niet in aanmerking worden genomen.

2.3. Uitsluitingen

De specifieke uitsluitingen met betrekking tot de tevredenheidsgarantie zijn de volgende:

1. Elk artikel met een aankoopprijs van minder dan 25 EUR;
2. Artikelen die reeds gebruikt zijn en niet meer verkoopbaar zijn, defecten vertonen of niet

meer in hun geheel bruikbaar zijn.

3. Elk artikel gekocht bij een verkoper met een retourdekking en/of elke aankoop die gedekt wordt door een wettelijke garantie van het verzakingsrecht;

4. Juwelen, edelstenen, zeldzame en kostbare munten of stempels; unieke voorwerpen, waaronder antiek; kunstwerken en pelzen; contant geld of geldequivalenten; reischeques; tickets; diensten; mobiele telefoons en accessoires; opnames (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, cd's, dvd's, computerprogrammatuur, videocassettes en audiocassettes); boeken; dieren en planten; consumptiegoederen en aan bederf onderhevige levensmiddelen; gezondheidsproducten; herstellende en herstelde goederen; goederen die te koop zijn; schepen; auto's en onderdelen; grond en gebouwen; goederen die voor altijd aan een woning, kantoor of voertuig vastzitten

5. Kosten die kunnen worden verhaald op elke andere partij.

De terugbetaling wordt geweigerd indien op de datum van indiening van het verzoek tot terugbetaling een bedrag op de Kaartrekening van de Kaarthouder niet binnen de vereiste termijn is betaald of indien de Kaart wordt geannuleerd.

2.4. Aanvraag

2.4.1. Dossier

Om aanspraak te maken op dit voordeel moet de Kaarthouder binnen 90 dagen na aankoop van de artikelen (poststempel als bewijs) een volledig dossier toesturen aan bij de Verzekeraar Chubb European Group SE., Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel. Dit kan ook via beneluxclaims@chubb.com of www.chubbclaims.be. Een volledig dossier bestaat uit :

- De verklaring van niet-bestaan van het recht op terugkeer, naar behoren ingevuld en getekend;
- De originele kwitantie van de handelaar en;
- Indien voorhanden het betalingsbewijs van de Kaart of enig ander bewijs dat noodzakelijk geacht wordt om de aanvraag in te dienen.

2.4.2. Verzending

Wordt het dossier goedgekeurd, zal de Begunstigde gevraagd worden het aangekochte artikel binnen 30 dagen aan Chubb European Group SE, Chaussée de la Hulpe 166, 1170 Bruxelles te bezorgen.

De Begunstigde moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bewijzen dat hij of zij het artikel heeft opgestuurd voor het geval het door Chubb niet werd ontvangen. De Begunstigde draagt de kosten van verzending en behandeling van het teruggestuurde artikel.

2.4.3 Weigering

Chubb behoudt het recht om terugbetaling te weigeren als het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op het formulier of als het artikel gebruikt is en/of niet in perfecte staat is. Daarnaast kunnen dossierbehandelingskosten van 50 euro in rekening worden gebracht op de Kaartrekening van de Begunstigde, indien:

- de Kaarthouder artikelen opstuurt die duidelijk niet aan deze criteria voldoen
- de Kaarthouder duidelijk misbruik maakt van deze dienstverlening

2.4.4. Terugbetaling

Bij aanvaarde claims zal een bedrag niet hoger dan het aankoopbedrag van het artikel rechtstreeks op de Kaartrekening gecrediteerd worden, hetgeen als dusdanig op het rekeningguttrekkel zal vermeld worden.

De Verzekeraar is Inter Partner Assistance

De uitvoering en het beheer van de garantie worden uitgevoerd door AXA Travel Assistance.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

De onderhavige verzekering is een aanvullende verzekering, en is geen vervanging voor andere verzekeringen die eveneens dekking bieden voor deze uitkeringen. Dit geldt eveneens voor verzekeringspolissen die vermelden dat hun dekking aanvullend is op andere. Wij betalen uitsluitend bedragen voor zover zij niet door andere verzekeringen zijn betaald. U heeft zelf de keuze met welke verzekeraar u contact op wenst te nemen.

Wanneer u met ons contact opneemt, verbindt u zich om ons op de hoogte te stellen van eventuele andere bestaande dekkingen, en om van de andere verzekeraar(s) en/of uitkerende overheidsinstanties vergoedingen trachten te verkrijgen, en door ons voorgeschoten en/of te uwen behoeve gegarandeerde bedragen aan ons terug te betalen.

Wij verrichten uitsluitend uitbetalingen met betrekking tot kosten inzake Medische Noodgevallen. Om ons in staat te stellen de feiten van een medische situatie te evalueren (gesprekken tussen de behandelend arts en onze Senior Medical Officer), dient u uw behandelend arts te ontslaan van de op hem rustende geheimhoudingsplicht in de relatie arts-patiënt.

Alle voorschotten, leverings- en/of overschrijvingskosten en aankopen die ten behoeve van u worden gemaakt zullen ten laste van uw rekening worden gebracht, na autorisatie door American Express.

In geval van uw repatriëring/evacuatie, dient u alle ongebruikte reistickets die anders door u zouden zijn gebruikt aan ons te overhandigen. In geval van nood dient u het volgende nummer te bellen: +32 25 88 6875. U wordt verzocht ons het nummer van de American Express Privé Kaart door te geven, een telefoonnummer of faxnummer waar u bereikbaar bent, en zoveel andere informatie als mogelijk is.

Alle nooddiensten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar beschikbaar. Om aan deze voorwaarden en bepalingen te voldoen, dient u zo spoedig mogelijk nadat een claim of potentiële claim ontstaat contact met ons op te nemen.

2. DEFINITIES

De volgende woorden hebben een speciale betekenis en zijn **vetgedrukt**.

Onze/ons wij betekent Inter Partner Assistance SA, 1050 Bruxelles, Avenue Louise 166.

U/uw/verzekerde persoon betekent de hoofdrekeninghouder van een American Express Privé Kaart aanvangend met 3791.89, 3792.21 of 3779.62 en uitgegeven door American Express Services Europe Ltd., zijn/haar financieel van hem/ haar afhankelijk kinderen onder de 25 jaar die dagonderwijs volgen, die bij hem/haar wonen en samen met hem/haar reizen, en een houder van een Extra Kaart, allen beneden de 80 jaar en in staat om te reizen. De dekking vangt aan wanneer u een American Express Privé Kaart verkrijgt en duurt voort zo lang de Kaart geldig is.

Woonland betekent het land van uitgifte en facturatie en uw domicilie als beheerd door wettelijke en fiscale autoriteiten. Geografisch bereik betekent buiten uw woonland, tenzij anders vermeld in het kader van een specifieke uitkering. Huis betekent uw woonadres.

Medisch noodgeval betekent een door een verzekerde persoon tijdens een reis opgelopen lichamelijk letsel of een plotseling opgekomen en onvoorziene aandoening welke niet het gevolg is van een reeds bestaande aandoening, waarvoor naar het oordeel van een erkend arts een onmiddellijke poliklinische behandeling of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

Reeds bestaande aandoening betekent elke medische of geestelijke aandoening die al voorafgaande aan uw reis bestond en/of u pijn of lichamelijke klachten bezorgde, of die een zware beperking op uw normale mobiliteit legt, daaronder begrepen (doch niet beperkt tot):

- een aandoening waarvoor u op een wachtlijst voor opname in een

ziekenhuis bent opgenomen;

- een aandoening waarvoor u naar een medisch specialist bent verwezen, of waarvoor u binnen zes maanden voorafgaande aan uw reis in een ziekenhuis opgenomen bent geweest;
- zwangerschap die tot binnen acht weken van de verwachte bevallingsdatum gevorderd is;
- elke geestelijke aandoening, daaronder begrepen vlieg angst of andere reisfobieën;
- een aandoening waarvoor een arts een terminale prognose heeft gesteld.

Repatriëring/evacuatie betekent:

- vervoer van de verzekerde persoon naar het meest nabijgelegen ziekenhuis, indien vervoer in het land waar het incident plaatsvindt niet gratis wordt verstrekt; of
- evacuatie naar het meest nabijgelegen adequaat toegeruste ziekenhuis, indien onze Senior Medical Officer van mening is dat de plaatselijke medische faciliteiten niet adequaat zijn; of
- repatriëring naar het woonland indien dat door onze Senior Medical Officer wordt aangeraden.

Repatriëring van stoffelijk overschot betekent:

- de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar huis; of
- de kosten van crematie en daaropvolgend vervoer van het stoffelijk overschot naar het woonland; of
- de kosten van de begrafenis ter plaatse tot aan een bedrag van € 1.500,-.

Kosten van kisten en/of urnen die boven de door de internationale luchtvaartmaatschappijen gehanteerde normen voor vervoer van stoffelijke resten uitgaan zijn niet inbegrepen.

Reisuitkering betekent het ter beschikking stellen van een treinkaartje (1e klas) of een vliegticket (Y-klasse) indien de afstand van de plaats van aandoening of ongeval naar huis meer dan 700 kilometer bedraagt. Wij stellen een taxi naar en van het vliegveld/treinstation ter beschikking. Indien u uw eigen taxi regelt, vergoeden wij u een bedrag van maximaal € 40,- per traject.

Reis betekent een reis binnen het geografisch bereik van ten hoogste 60 aaneensluitende dagen of 183 dagen gedurende een willekeurige periode van 365 dagen. Elke reis dient in het woonland te beginnen en te eindigen.

3. DEKKING

Advies voorafgaande aan de reis

Wij verstrekken u informatie over visa, inentingen en vaccinaties, waarschuwingmeldingen van de Wereldgezondheidsorganisatie, weersomstandigheden en andere informatie zoals openingstijden van banken etc.

Ingeval van:

- medische en juridische noodgevallen schieten wij contacten/betalingen voor tot een bedrag van € 3.000,-;
- verloren of gestolen contacten, kaarten of reisbescheiden schieten wij contacten voor tot een bedrag van € 1.000,-. Voorschotten worden uitsluitend verstrekt wanneer er zich geen kantoren van American Express Travel Service of geldautomaten bij u in de buurt bevinden. De voorschotten en leverings- en/of overschrijvingskosten zullen ten laste van uw rekening worden gebracht, na autorisatie door American Express;
- verlies of diefstal van identiteitspapieren die nodig zijn om naar huis terug te keren, verlenen wij hulp bij het verkrijgen van vervangende documenten;
- een noodgeval zullen wij dringende boodschappen naar uw familie, zakenrelaties en/of vrienden in het woonland en vice versa sturen;
- verloren bagage verlenen wij assistentie bij het traceren ervan en geven wij u regelmatige updates aangaande de status van het traceren;
- inhechtenisneming, ziekenhuisopname of een ander soortgelijk noodgeval, waarbij u

een tolk nodig heeft, zullen wij de nodige regelingen treffen en een bedrag van maximaal € 1.500,- voor het noodzakelijke tolkhonorarium voorschieten;

g. inhechtenisneming (of dreigende inhechtenisneming), zullen wij een bedrag van maximaal € 1.500,- voor rechtsbijstandkosten voorschieten en een borgtocht van maximaal € 15.000,-. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het voldoen aan voorwaarden van een borgstelling of voor de teruggave van het schriftelijk bewijs van borgstelling;

h. de omstandigheid dat voor u noodzakelijke medicijnen niet ter plekke beschikbaar zijn, sturen wij het die medicijnen toe indien dat wettelijk gezien mogelijk is. Wij betalen de kosten van verzending;

i. verloren of gestolen recepten zullen wij indien dat wettelijk gezien mogelijk is trachten een recept van de apotheek uit uw woonplaats aan u te doen toekomen;

j. gebroken, verloren of gestolen lenzen of brillenglazen sturen wij u die toe indien dat wettelijk gezien mogelijk is. Wij betalen de kosten van verzending.

4. MEDISCHE NOODGEVALLEN

Indien zich een medisch noodgeval voordoet, zullen wij:

- u verwijzen naar artsen, ziekenhuizen, klinieken, ambulances, particuliere verpleegkundigen, tandartsen, tandklinieken,
- dienstverlenende instanties voor gehandicapten, oogartsen, apothekers, opticiens en leveranciers van contactlenzen en medische hulpapparatuur;
- een arts naar u toezenden om uw medische toestand vast te stellen, en het honorarium van die arts voorschieten;
- uw daaropvolgende opname in een goed ziekenhuis organiseren en medische onkosten garanderen en voorschieten;
- uw repatriëring/evacuatie organiseren en betalen indien dat door onze Senior Medical Officer wordt goedgekeurd en na overleg met de behandelend arts, en een reisuitkering aan de verzekerde personen die met u reizen verstrekken, mits hun oorspronkelijke vervoersmiddel niet kan worden gebruikt.

5. REPATRIËRING VAN STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden organiseren en betalen wij de repatriëring van het stoffelijk overschot.

6. UITSLUITINGEN

Specifieke uitsluitingen:

- **medische behandeling;**
- kosten in situaties waarin wij geen vervoer hebben geregeld;
- kosten van repatriëring/evacuatie per ambulance-vliegtuig tijdens een cruise;
- skiën buiten de piste zonder toezicht van een gids;
- opzettelijke handelingen;
- zelfdoding, krankzinnigheid, opzettelijke zelfverwonding, alcoholisme, drugsverslaving of het snuiven van oplosmiddelen, of het onder invloed van alcohol of drugs zijn;
- seksueel overdraagbare aandoeningen;
- HIV (Human Immunodeficiency Virus) en/of aan HIV gerelateerde aandoeningen, daaronder begrepen AIDS en/of door mutatie ontstane vormen, afgeleide vormen of varianten daarvan, ongeacht de oorzaak van besmetting;
- oorlog, invasies, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), terroristische activiteiten, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of overgenomen macht, uw deelname in civiele onrust of rellen van welke aard dan ook, of uw deelname aan vechtpartijen (behoudens in geval van zelfverdediging);
- ioniserende straling of radioactieve besmetting veroorzaakt door kermisafval, verbranding van nucleaire brandstof, of de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire samenstelling of

nucleaire component daarvan;

- deelname aan pogingen tot het verbreken van snelheidsrecords, uithouding- of recordprestaties of trainingsritten daarvoor;
- deelname aan extreme sporten waarbij speciale apparatuur, trainingen of voorbereidingen vereist zijn om lichamelijk letsel te voorkomen;
- deelname aan professionele sporten in het kader van toernooien en wedstrijden.

7. ALGEMENE BEPALINGEN

U dient alle redelijke stappen te nemen om claims te vermijden of te minimaliseren enodeloze blootstelling aan gevaren te vermijden, behoudens bij pogingen om mensenlevens te redden.

Wij zullen alles in het werk stellen om het volledige scala aan diensten vermeld in de voorwaarden en bepalingen toe te passen. Afgelegen geografische locaties of onvoorziene ongunstige plaatselijke omstandigheden kunnen een beperking opleveren voor het normale niveau van dienstverlening, doch in alle gevallen waarin zulke moeilijkheden bestaan, gelden de volledige geldelijke uitkeringen van de verzekering.

Wij geven geen dekking en verlenen geen diensten in landen die verwikkeld zijn in oorlogen - al dan niet verklaard - met naburige landen en/of landen die in een burgeroorlog verwikkeld zijn en/of landen die door de overheidsinstantie aan welke de analyse van internationale reisomstandigheden is opgedragen onveilig verklaard zijn. Het verzekeringscontract waarvan het bestaan door deze groepspolis wordt bewezen, wordt beheerd door het recht van België.

8. KLACHTENPROCEDURE

Het is ons doel om u te allen tijde het hoogst mogelijke niveau van dienstverlening te bieden. Indien u desalniettemin klachten mocht hebben betreffende het niveau van dienstverlening dat u onder de American Express Groepspolis Reisverzekering hebt ontvangen, staat de volgende procedure voor u open om de situatie op te lossen. Schrijf in de taal van uw voorkeur naar de Relationship Manager van American Express Europe bij AXA Assistance, Louizalaan 166 B1, 1050 Brussel, België.

Indien zich geschillen voordoen die voortvloeien uit de interpretatie van deze groepspolis of uit rechten of verplichtingen onder de groepspolis, zullen wij u de optie bieden van beslechtiging van de geschillen onder onze Arbitrageprocedure.