

# American Express Brussels Airlines Preferred Kaart

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548 & Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055.

**Company:** Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, België. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NNB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-844, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

**Product:** American Express Brussels Airlines Preferred Kaart

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt reis, maar ook reisongemakken, reisongevallen en aankopen zolang ze met de American Express Brussels Airlines Preferred Kaart zijn betaald.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Waarborg reisannulering en onderbreking – tot EUR 5.000/Verzekerde en EUR 10.000/familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ✓ Herwaardering van de tickets – Dekking van de werkelijke kosten met een maximum van 2.500 EUR per Reis, per Familie en tot 2 keer per jaar.
- ✓ Vertraagde bagage – tot EUR 250/reis na 4u en tot EUR 500/reis na 48u (als de bagage nog steeds niet is teruggevonden).
- ✓ Bagageverzekering – tot EUR 750/schade/Verzekerde.
- ✓ Transportvertraging en gemiste aansluiting – tot EUR 100/Verzekerde en tot EUR 200/reis voor alle reizigers.
- ✓ Reisongevallenverzekering – tot EUR 250.000 (EUR 30.000 voor opsporings- en reddingskosten).
- ✓ Aankoopgarantie – tot EUR 2.000/Verzekerde/schade voor een opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ✓ Global Assist - In het buitenland bestrijkt de bijstand bepaalde diensten, zoals:
  - Contant voorschot in geval van medische en juridische noodgevallen, verlies of diefstal van Betaalkaarten of reisdocumenten;
  - Verzending van dringende berichten;
  - Het ter beschikking stellen en vooruitbetaling van het honorarium van een tolk;
  - Repatriëring/Evacuatie in geval van medische noodsituatie.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatieve vlucht aanbiedt die binnen 4 uur vertrekt.
- ✗ In het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen.
- ✗ De waarborg Vertraagde Bagage dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage.
- ✗ Vertragingen veroorzaakt op niet reguliere vluchten.
- ✗ Diefstal van of in een motorvoertuig het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal.
- ✗ Medische behandelingen/kosten (binnen en buiten België).
- ✗ Voorwaarden bekend voor vertrek.
- ✗ Een nucleair ongeval of een terroristische daad.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De uitkering bij een reisongeval geldt alleen bij een ongeval als passagier van het openbaar vervoer.
- ! Alcohol- of drugsgebruik.
- ! Maximale reisduur is 60 aaneensluitende dagen (en tot 183 dagen per jaar afhankelijk van de dekking).
- ! Aankoopgarantie geldt een maximum tot



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die onderworpen zijn aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Lees de polisvoorwaarden goed door.

In geval van een claim

- Voor Reisongevallen en de Aankoopverzekering neemt u contact op met Chubb: +32(0)2 516 97 83 of [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com).
- Voor alle overige zaken neemt u contact op met AXA: +32 (0)2 588 68 75.
- Moet u kunnen aantonen dat de reis is betaald met de American Express Brussels Airlines Preferred Kaart.

Gedurende de looptijd

- De reis moet met de American Express Brussels Airlines Preferred Kaart betaald worden.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door American Express aan de verzekeraar.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: De dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden.

Looptijd: zolang de Kaartrekening actief is of in het geval het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.

Einde: In geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Brussels Airlines Preferred Kaartrekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering is automatisch gekoppeld aan uw Kaart.

Voor vragen over uw Kaart neemt u contact op met American Express.