

American Express Platinum Kaart

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548 & Inter Partner Assistance NV (Belgische vestiging), Louizalaan 166, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nummer 0487, RPR Brussels 0415.591.055.

Company: Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, België. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NNB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-844, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Product: American Express Platinum Kaart

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten. Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt reis- en voertuigassistentie, maar ook reisongemakken, reisongevallen en aankopen zolang ze met de American Express Platinum Kaart zijn betaald.



Wat is verzekerd?

- ✓ Waarborg reisannulering en onderbreking – tot EUR 10.000/Verzekerde en EUR 20.000/familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ✓ Herwaardering van de tickets – Dekking van de werkelijke kosten tot 4.000 EUR per familie.
- ✓ Vertraagde bagage – tot EUR 400/reis na 4u en tot EUR 1.050/reis na 48u (als de bagage nog steeds niet is teruggevonden).
- ✓ Bagageverzekering – tot EUR 1.500/schade/Verzekerde.
- ✓ Transportvertraging en gemiste aansluiting – tot EUR 200/Verzekerde en tot EUR 400/reis voor alle reizigers.
- ✓ Dekking van de huurwagen – tot EUR 75.000.
- ✓ Reisongevallenverzekering – tot EUR 50.000 en tot EUR 500.000 als passagier van het openbaar vervoer.
- ✓ Aankoopgarantie – tot EUR 10.000 / Verzekerde/schade tot EUR 20.000/ opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ✓ Tevredenheidgarantie – tot EUR 300 per stuk en EUR 1.000 per opeenvolgende periode van 12 maanden.
- ✓ Reis- en personenbijstand – Medische kosten opgelopen in het buitenland tot EUR 3.000.000.
- ✓ Bijstand voor voertuigen – tot 2 voertuigen per Kaartrekening.
- ✓ Wintersport bijstand – Noodkosten tot een maximum van EUR 5.000,-
- ✓ Fietsbijstand – tot 3 schadegevallen per jaar.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als de luchtvaartmaatschappij u een alternatieve vlucht aanbiedt die binnen 4 uur vertrekt.
- ✗ In het geval dat een Verzekerde vrijwillig een vergoeding van de luchtvaartmaatschappij aanvaardt in ruil voor het niet reizen wegens overboekte reizen.
- ✗ De waarborg Vertraagde Bagage dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage.
- ✗ Vertragingen veroorzaakt op niet reguliere vluchten.
- ✗ Diefstal van een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal.
- ✗ Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging.
- ✗ Voorwaarden bekend voor vertrek.
- ✗ Vervangstukken, onderhoudskosten herstellingskosten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De reis moet betaald zijn met de American Express Kaart.
- ! De uitkering bij een reisongeval geldt alleen bij een ongeval als passagier van het openbaar vervoer.
- ! Alcohol- of drugsgebruik.
- ! Maximale reisduur is 120 aaneensluitende dagen (en tot 240 dagen per jaar afhankelijk van de dekking)

- ! Interventies voor bepaalde soorten zorg.
- ! Herwaardering tickets is gedekt tot maximum 2 keer per opeenvolgende periode van 12 maanden gedekt.
- ! Dekking huurwagen niet in plaats van de dekking bij het verhuurbedrijf, maar als dekking van de franchise.
- ! Voor de aankoopgarantie geldt een maximum van EUR 20.000/ opeenvolgende periode van 12 maanden binnen 90 dagen na aankoop.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen met een negatief reisadvies of landen die onderworpen zijn aan de sanctiewetgeving van de Belgische regering, de Europese Unie of de Verenigde Staten.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Lees de polisvoorwaarden goed door.

In geval van een claim

- Voor Reisongevallen en de Aankoopverzekering neemt u contact op met Chubb: +32(0)2 516 97 83 of beneluxclaims@chubb.com.
- Voor alle overige zaken neemt u contact op met AXA: +32 (0)2 588 68 75.
- Moet u kunnen aantonen dat de reis is betaald met de American Express Platinum Kaart.

Gedurende de looptijd

- De reis moet met de American Express Platinum Kaart betaald worden.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door American Express aan de verzekeraar.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: De dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden.

Looptijd: zolang de Kaartrekening actief is of in het geval het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.

Einde: In geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Platinum Kaartrekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door American Express bij de verzekeraar eindigt om welke reden dan ook.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering is automatisch gekoppeld aan uw Kaart.

Voor vragen over uw Kaart neemt u contact op met American Express.