

Priority Pass

Priority Pass is een dienst waardoor u met uw Priority Pass kaart toegang heeft tot luchthaven lounges in honderden steden wereldwijd.

U kan deelnemende lounges en hun condities (beschikbaarheid, openingsuren, etc.) vinden op de Priority Pass website www.prioritypass.com of door gebruik te maken van de Priority Pass app (beschikbaar voor Apple, Android of Blackberry).

Gerechtigden

Deelname aan Priority Pass is uitsluitend voorbehouden aan houders van de Platinum Hoofdkart of de Platinum Bijkomende Kaart van een American Express Platinum Kaartrekening, uitgegeven in België of het Groothertogdom Luxemburg door Alpha Card CVBA. Deelname wordt automatisch stopgezet wanneer u niet langer beschikt over zo'n kaart.

Als u gasten heeft uitgenodigd om ook van de Priority Pass diensten gebruik te maken, kan een toeslag gevraagd worden per bezoek en per persoon. Het geldende tarief kan ter informatie geraadpleegd worden op de site www.americanexpress.be (in de sectie over de Platinum kaart). U aanvaardt dat Priority Pass deze toeslag voor gasten aanrekent op uw Platinum Kaartrekening.

Toepasselijke regels

Priority Pass wordt aangeboden op basis van contractvoorwaarden die zijn vastgelegd door Priority Pass Ltd. Priority Pass Ltd. kan deze contractvoorwaarden wijzigen, mogelijk zelfs zonder voorafgaande kennisgeving. U kan de contractvoorwaarden vinden op de Priority Pass website.

Daarnaast kunnen door de individuele deelnemende lounges specifieke voorwaarden stellen (incl. bijkomende kosten of belastingen). Deze worden in principe - op verantwoordelijkheid van de deelnemende lounges - bekend gemaakt op de Priority Pass website.

U aanvaardt deze toepasselijke regels door uw aanvraag en/of (verder) gebruik van Priority Pass. Uw aanvaarding is een absolute voorwaarde opdat Priority Pass Ltd. u bedient.

Verlies van uw Priority Pass kaart

Verlies of diefstal van uw Priority Pass kaart dient u onmiddellijk te melden aan Priority Pass. Voor de procedure verwijzen we naar de Priority Pass website (in principe bij de sectie "Member support").

Contractspartij

Priority Pass is een discretionaire dienst die wordt aangeboden bij sommige American Express kaarten. De dienst wordt dus niet aangeboden door Alpha Card of American Express, maar door een derde partij, namelijk Priority Pass Ltd, Sussex House, Perrymount Road, Haywards Heath, United Kingdom, RH16 1DN, Tel. +44 (0) 20 8680 1338. Priority Pass Ltd werkt wereldwijd samen met honderden deelnemende lounges die worden in regel onafhankelijk uitgebaat worden.

Uw persoonsgegevens

Priority Pass Ltd. is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens in het kader van de aanvraag van en de dienstverlening rond Priority Pass (incl. gebruik van de diensten, facturatie, fraudebestrijding, invordering en rapportering aan American Express en Alpha Card). Priority Pass kan in datzelfde kader uw persoonsgegevens doorgeven aan derden zoals de deelnemende lounges en technische dienstverleners. Een groot deel van deze ontvangende partijen bevinden zich niet in de Europese Unie, waardoor uw persoonsgegevens mogelijk aan een ander niveau van juridische bescherming onderhevig zullen zijn. Priority Pass heeft daarvoor maatregelen genomen. U kan de volledige privacyverklaring van Priority Pass consulteren op de Priority Pass website.

Alpha Card zal de noodzakelijke persoonsgegevens (zoals uw naam, geboorteplaats en -datum, contactgegevens, en uw American Express Kaartnummer) en eventueel ook wijzigingen (zoals het einde van uw gerechtigdheid op de kaart) via American Express doorgeven aan Priority Pass Ltd. U dient zich bewust te zijn dat door de Priority Pass aan te vragen u Alpha Card, voor de goede orde, toestaat uw persoonsgegevens door te geven via de door Priority Pass voorziene platformen. Voor meer informatie over hoe wij u gegevens verwerken, delen en uw rechten verwijzen wij u graag door naar onze Kaarthouder Privacyverklaring onder www.americanexpress.be/documenten.

Exoneratie

In herhaling en aanvulling van de algemene voorwaarden van uw Platinum kaart, geeft Alpha Card uitdrukkelijk aan dat zij niet verantwoordelijk is of kan gesteld worden voor de discretionaire dienst die Priority Pass is, en dus ook niet voor wat Priority Pass en/of de deelnemende lounges al dan niet doen. Dit geldt voor het aanvraagproces en de dienstverlening en de voorwaarden daarvan, eventuele schade die zou voortvloeien uit het gebruik van Priority Pass, de gegevensverwerking, enzovoort.



De Platinum Klantendienst: +32(0)2-676 28 88

V.U.: CEO Alpha Card CVBA, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel, België KBO/BTW BE 0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling. Ingeschreven als verzekeringstussenpersoon in het register van de FSMA : 048520A

☐ Ja, ik wens lid te worden van het Priority Pass programma en bevestig daarbij te hebben ontvangen of opgezocht, gelezen, begrepen en aanvaard:

- ## Gegevens van de Platinum Hoofdkaarthouder

Voornaam: _____ Naam: _____

E-mailadres:

[illegible]

HANDTEKENING

Gegevens van de Platinum Bijkomende Kaarthouder

Titel: _____ Mevr. ☐ Dhr. ☐

Voornaam: _____ Naam: _____

Geboortedatum:

Adres: _____

Gemeente: _____ Postcode:

Land: _____

Tel. privé: / GSM: /

E-mailadres: _____

Naam van de Platinum Bijkomende Kaarthouder (zoals vermeld op de kaart)



HANDTEKENING VAN DE PLATINUM
BIJKOMENDE KAARTHOUDER

DATUM

HANDTEKENING _____

