Algemene Voorwaarden American Express® Kaart

De partijen bij de Overeenkomst waarbij zijn inbegrepen het aanvraagformulier en de onderhavige algemene voorwaarden (hierna 'Algemene Voorwaarden'), evenals andere algemene voorwaarden die op U van toepassing kunnen zijn, zoals algemene voorwaarden betreffende verzekeringen of het getrouwheidsprogramma Membership Rewards®, zijn , Alpha Card CVBA (hierna 'Wij' of 'Ons/Onze') en U, de Kaarthouder die de Overeenkomst ondertekent.

DEEL 1 VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Contactgegevens – Algemene bepalingen

Ons adres: Vorstlaan 100, 1170 Brussel (Watermaal-Bosvoorde), België

Telefoonnummer: [+32(0)2 676.21.21 en/of gratis nummer:

- voor Platinum- en Gold Kaarthouders: 0800.81 936 vanuit België en 800 85 242 vanuit Luxemburg
- voor houders van een Miles & More Brussels Airlines Kaart, Green Kaart of Blue Kaart: 0800 81 937 vanuit België en 800 85 243 vanuit Luxemburg

Website: www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu

American Express en Membership Rewards zijn geregistreerde handelsmerken. Wij geven Kaarten geheel naar eigen inzicht uit en behouden Ons het recht voor om de verstrekking van een Kaart te weigeren, om welke reden dan ook. Uitgegeven Kaarten blijven eigendom van Alpha Card en dienen op eerste verzoek te worden ingeleverd.

2. Hoeveel mag U besteden?

2.1. Is er een limiet aan Uw bestedingsruimte?

Wij kunnen naar eigen inzicht en zonder vermelding van redenen een tijdelijke of permanente bestedingslimiet opleggen. Een bestedingslimiet geldt eveneens voor de bestedingen van een bijkomende Kaarthouder.

Wij kunnen limieten en beperkingen opleggen voor bepaald gebruik van de Kaart of bepaalde transacties. Zo kunnen voor aankopen via een contactloos betaalsysteem bepaalde maximumbedragen gelden (limieten in overeenstemming met aanvaarde praktijken in de sector).

2.2. Binnen Uw uitgavenlimiet blijven

Als Wij een uitgavenlimiet vaststellen voor Uw Kaartrekening, hebt U geen toestemming om deze limiet te overschrijden.

Als Wij een transactie toestaan waarmee U de limiet zou overschrijden, kunnen Wij U vragen Uw Kaartrekening direct zodanig aan te vullen dat een eventueel uitstaand saldo weer binnen de limiet valt.

3. Hoe worden betalingen gedaan?

3.1. Hoeveel u moet betalen en wanneer

U dient elke maand het totale verschuldigde bedrag zoals dat op Uw rekeninguittreksel is vermeld, te voldoen tegen de op het uittreksel aangegeven vervaldatum voor betaling. De betaling moet Ons bereiken en op Onze rekening zijn bijgeschreven vóór genoemde vervaldatum. U vindt deze datum bovenaan op Uw rekeninguittreksel.

Crediteringen en terugbetaling op Uw Kaartrekening worden behandeld als door U verrichte betalingen.

Betalingen dienen te geschieden in euro's en kunnen worden verricht op alle manieren aangegeven op het rekeninguittreksel van de Kaart of op een door Ons aangegeven manier.

U dient uitsluitend het verschuldigde bedrag te betalen. Vooruitbetaling (een betaling waartoe U opdracht geeft en die het verschuldigde bedrag overschrijdt) is niet toegestaan. Een eventueel positief saldo op Uw Kaartrekening wordt binnen redelijke tijd aan U terugbetaald. Wij crediteren betalingen op de Kaartrekening zodra de betalingen zijn ontvangen, op voorwaarde dat alle betaalinformatie en relevante details werden verstrekt.

3.2. Hoe betaalt u via domiciliëring (SEPA-mandaat)?

U dient voor elke Kaartrekening een afzonderlijke machtiging tot automatische SEPA-domiciliëring volledig in te vullen en het mandaat per post of e-mail aan Ons te bezorgen. U dient afzonderlijke betalingen te doen per Kaartrekening.

U ontvangt van Ons een bevestiging van het mandaat, evenals een unieke mandaat-referentie.

Een domiciliëringsmandaat voor het verschuldigde bedrag wordt bij Uw bank ingediend en het bedrag wordt door Ons geïncasseerd binnen acht dagen na de einddatum van Uw rekeninguittreksel (zowel die einddatum als de datum van indiening bij de bank zijn aangegeven op Uw maandelijkse rekeninguittreksel).

Als U de domiciliëring wilt opschorten/beëindigen, dient u Ons dienOvereenkomstig te informeren onder vermelding van de unieke mandaat-referentie en met inachtneming van een termijn van 10 dagen voorafgaand aan de datum waarop U Uw maandelijkse rekeninguittreksel ontvangt.

Bovendien (i) erkent U dat de machtiging voor de domiciliëring automatisch vervalt in het geval dat we gedurende 36 maanden geen domiciliëring instructies opgeven (aangezien er geen kosten op de Kaartrekening worden toegepast) en (ii) stemt U ermee in dat U in dit geval actie moet ondernemen om de autorisatie onmiddellijk te vernieuwen.

In elk geval kunt U Uw domiciliëringsmandaat op elk moment beëindigen door niet later dan aan het eind van de werkdag voorafgaand aan de aangegeven datum van de debitering contact op te nemen met Uw bank. Wij kunnen eveneens, volledig naar eigen inzicht en zonder vermelding van redenen, besluiten een domiciliëring methode op te schorten.

Wij kunnen, naar eigen goeddunken, de sluiting van de Overeenkomst afhankelijk maken van het ondertekenen van een machtiging tot automatische SEPA-domiciliëring op elk gewenst moment, ongeacht of dit de gehele Overeenkomst is of binnen de specifieke reikwijdte van een Express Cash-aanvraag (zie deel 2, artikel 6).

4. Kan deze Overeenkomst worden gewjzigd?

4.1. Wanneer Wij wijzigingen aanbrengen

Aangezien deze Overeenkomst van onbepaalde duur is, is het mogelijk dat Wij, om redenen die niet konden worden voorzien op het moment van het aangaan, ervan van tijd tot tijd wijzigingen moeten aanbrengen in de tarieven, andere voorwaarden de door Ons geleverde diensten.

We hebben een aantal specifieke redenen (deel 2, artikel 4.2) voor het aanbrengen van wijzigingen in de Overeenkomst vastgelegd, maar ook als die niet van toepassing zijn, kunnen we nog steeds wijzigingen aanbrengen, mits Wij:

- U van tevoren op de hoogte stellen van de wijziging; en
- duidelijk maken dat U de Overeenkomst kosteloos kunt beëindigen als U die wijziging niet wenst te aanvaarden.

4.2. Onze belangrijkste redenen om wijzigingen door te voeren

- Wij kunnen de Overeenkomst wijzigen, met inbegrip van wijzigingen in of de introductie van vergoedingen, om elk van de volgende redenen:
- als Onze kosten om U van een Kaartrekening te voorzien, wijzigen of als Wij reden hebben om aan te nemen dat die zullen wijzigen (bijvoorbeeld als het Ons meer gaat kosten om geld te ontlenen dat Wij vervolgens aan U uitlenen om deze Overeenkomst na te leven);
- als Wij iets wijzigen aan de manier waarop U de Kaartrekening kunt gebruiken;
- als Wij iets wijzigen aan de bij Uw Kaartrekening geboden Kaartvoordelen;
- als er een wijziging aan Uw voordeel is (bijvoorbeeld als we een wijziging aanbrengen aan de beveiliging van Uw Kaartrekening of als we de Overeenkomst duidelijker of helderder maken) of als de wijziging neutraal is;
- om wijzigingen of ontwikkelingen in de door Ons gebruikte technologie of systemen door te voeren;
- als Wij wijzigingen aanbrengen naar aanleiding van een verandering in wet- of regelgeving of praktijkvoorschriften in de branche (ook als we reden hebben om dergelijke veranderingen te verwachten), of naar aanleiding van een bevel van een rechtbank, regelgever of Ombudsfin (of vergelijkbare instelling); of
- als Wij reden hebben om aan te nemen dat een wijziging in Uw omstandigheden een verhoogd risico meebrengt dat U Ons niet zult kunnen terugbetalen.

4.3. Hoe Wij U van wijzigingen op de hoogte stellen

Wij stellen U ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte van elke belangrijke wijziging en laten U weten wanneer deze in werking zal treden, behalve in geval van wijzigingen in renteniveaus of wisselkoersen, aangezien die fluctueren en we die niet altijd van tevoren kunnen melden. Als U een wijziging niet aanvaardt, kunt u deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door alle aan Ons verschuldigde bedragen te betalen en Ons te verzoeken Uw account te sluiten (zie 'Uw Overeenkomst beëindigen' in Deel 2). Als U geen actie neemt, gaan Wij ervan uit dat U de wijziging heeft aanvaard.

Wij en/of Onze externe dienstverleners (zoals verzekeringsmaatschappijen) kunnen geregeld aanvullingen, Wijzigingen of algemene aanpassingen aanbrengen in Onze/hun Algemene Voorwaarden zonder U daar tevoren van in kennis te stellen. Wij raden U aan om via Onze website [www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu] op de hoogte te blijven van de laatste bijgewerkte Algemene Voorwaarden.

4.4. Kaartvoordelen beëindigen

Als aan Uw Kaart voordelen zijn gekoppeld, kunt U Ons op elk gewenst moment laten weten dat U niet langer gebruik wenst te maken van die voordelen, in welk geval we Uw Kaart kunnen vervangen door een Blue Kaart zonder Kaart voordelen. In dat geval restitueren we Uw Kaartbijdrage op een pro rata-basis.

4.5. U laten overstappen naar een ander soort Kaart

U kunt Ons te allen tijde melden dat U naar een ander Kaartniveau wilt overstappen onder deze Overeenkomst. In dat geval kunnen we U de optie aanbieden om een ander type Kaart te gaan gebruiken, met inachtneming van de relevante procedure.

U kunt bijvoorbeeld een ander type Kaart kiezen waarmee andere diensten of uitgebreidere verzekeringen worden aangeboden, of Ons op elk gewenst moment laten weten dat U niet langer gebruik wenst te maken van Uw Kaart voordelen en wilt dat we U bijvoorbeeld een Blue Kaart verstrekken.

Wij kunnen een aan U verstrekt Kaarttype vervangen door een andere onder deze Overeenkomst vallende Kaart, als Wij naar aanleiding van een beoordeling van Uw omstandigheden van mening zijn dat U niet langer in aanmerking komt voor Uw huidige Kaart of in aanmerking komt voor een andere Kaart. Wij stellen U daar altijd van tevoren van op de hoogte en eveneens van eventuele daaruit voortvloeiende Wijzigingen aan deze Overeenkomst.

Wij behouden Ons het recht voor U een upgrade te weigeren als er onlangs sprake is geweest van een niet-tijdige betaling.

Als Wij U laten overstappen naar een ander Kaart type onder deze Overeenkomst, wordt – tenzij Wij U anderszins mededelen – de start van een jaarlijkse Kaart bijdrage gereset naar de datum van de overstap. Indien van toepassing wordt een eventuele voor Uw vorige type Kaart geldende Kaartbijdrage, op pro rata-basis terug betaald.

U dient de drie documenten te lezen alvorens de Overeenkomst te ondertekenen. Als U online ondertekent, vindt U op de website een link naar Uw Algemene Voorwaarden. U bevestigt de ontvangst van de volledige Algemene Voorwaarden op een helder en duurzaam medium en/of in digitale vorm en wel via de website van American Express [De volledige tekst van de Algemene Voorwaarden kan worden geraadpleegd op en gedownload vanaf www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu U kunt ook te allen tijde Onze Klantendienst vragen om een kosteloos exemplaar.

Uw recht om te annuleren

U kunt deze Overeenkomst zonder vermelding van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van Uw Kaart annuleren. U kunt telefonisch annuleren (via telefoonnummer +32 (0)2 676.21.21) of schriftelijk (t.a.v. Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel).

Als U deze Overeenkomst binnen 14 dagen annuleert, dient U alle aan Ons verschuldigde bedragen te betalen (met uitzondering van eventuele Kaartbijdrage, inschrijfgelden of lidmaatschapsbijdrage voor een bijkomende Kaart).

Als U binnen deze periode geen gebruikmaakt van Uw recht om te annuleren, wordt U geacht deze Overeenkomst onverkort na te leven. U blijft verantwoordelijk voor alle op Uw account uitgevoerde transacties.

DEEL 2 VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoe Uw American Express-Kaartrekening werkt

1. Gebruik van Uw Kaart

U mag Uw Kaart gebruiken voor de aankoop van producten en/of diensten en, indien van toepassing, voor het opnemen van contant geld (optioneel) tot een eventueel vastgestelde bestedingslimiet. Indien toegestaan door de betreffende handelaar kunt U goederen en/of diensten die zijn verkregen met behulp van Uw Kaart retourneren aan de handelaar en creditering op Uw Kaartrekening ontvangen.

Door gebruik van de Kaart bevestigt U opnieuw dat U deze Overeenkomst heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

2. Gebruik van een externe dienstverlener

Externe dienstverleners worden door u hetzij rechtstreeks, dan wel via een bij de FSMA of andere toezichthouder binnen de Europese Economische Ruimte (EER) geregistreerde entiteit, of anders door wetgeving toegestaan om toegang te krijgen tot Uw accountinformatie.

U kunt ervoor kiezen externe dienstverleners toestemming te geven om diensten aan U te verlenen door rechtstreekse toegang tot Uw Kaartrekening. Ook als U gebruikmaakt van externe dienstverleners blijven de voorwaarden van deze Overeenkomst van kracht. Wij verschaffen de externe dienstverlener toegang tot dezelfde Kaartrekeninginformatie als waar U zelf toegang toe zou hebben in online contacten met Ons.

Wij kunnen externe dienstverleners eveneens de toegang tot Uw Kaartrekening weigeren als Wij vermoeden dat er sprake is van ongeoorloofde of frauduleuze toegang. In dat geval stellen Wij U daarvan in kennis op de manier die Wij daarvoor het meest geschikt achten (tenzij dat Onze redelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar zou brengen of anderszins onrechtmatig zou zijn).

3. Hoe U transacties kunt autoriseren en annuleren

Een betaling wordt geacht een geautoriseerde transactie te zijn als U instemt met uitvoering van de betalingsopdracht. Om een transactie te autoriseren, kunt U een Kaart laten zien of Uw Kaartrekeninggegevens verstrekken en, waar nodig, gebruikmaken van Uw beveiligingsgegevens (zoals pincode, wachtwoord, persoonlijke informatie, biometrische gegevens of andere gegevens). Aan Uw Kaartrekening gekoppelde Kaarten zijn tegenwoordig allemaal uitgerust met een functionaliteit voor het verrichten van contactloze betalingen. Contactloze betaling biedt U de mogelijkheid om transacties te verrichten door de Kaart simpelweg tegen een kaartlezer te houden, zonder dat deze door een apparaat moet worden gehaald of worden afgedrukt. Op Uw specifiek verzoek kunnen Kaarten worden verstrekt die niet geschikt zijn voor contactloos betalen (momenteel biedt enkel de Blue Kaart de mogelijkheid om voor een Kaart te kiezen met of zonder de contactloze functie).

Wij behouden Ons evenwel het recht voor om naar eigen inzicht dergelijke technologie te introduceren of beëindigen.

In overeenstemming met het hoofdstuk 'Niet door U geautoriseerde transacties' verplicht U zich tot betaling van alle transacties, waaronder:

- door U geautoriseerde transacties, ook als U Uw Kaart niet liet zien of niet voor de transactie tekende;
- door anderen geautoriseerde transacties als U hen toestaat Uw Kaart te gebruiken;
- transacties die zijn geautoriseerd door of met toestemming van bijkomende Kaarthouders.

4. Wanneer Wij een transactie kunnen weigeren

Wij kunnen een transactie weigeren, indien

- Wij redelijke grond hebben om te vermoeden dat er sprake is van ongeoorloofd of ongepast gebruik of fraude;
- Wij in redelijkheid oordelen dat uitvoering van Uw opdracht kan resulteren in:
  - inbreuk op een wet, regelgeving, code of andere verplichting; of
  - maatregelen genomen door een regering, wetshandhavingsinstantie of regelgever;
- Wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- gebruik van de Kaart verboden zou zijn; of
- daarmee een bepaalde transactielimiet of Uw bestedingslimiet zou worden overschreden, of als

GTC_AX_CONS_CH_V1_NL

Wij bezorgd zijn over Uw vermogen om Ons terug te betalen.

U mag Uw Kaart niet voor illegale activiteiten gebruiken en evenmin op een manier die de werkelijke aard van de transactie verbergt, bijvoorbeeld door contanten te verkrijgen uit een transactie waarvan U weet dat deze zal worden behandeld als een aankoop van goederen en diensten, of door Uw Kaart te gebruiken bij een leverancier waarvan U de eigenaar bent of waarover U zeggenschap heeft.

Als Wij een transactie weigeren, wordt dit U normaal gesproken verteld bij het verkooppunt. In alle gevallen kunt U informatie krijgen over door Ons geweigerde transacties, met inbegrip van de redenen daarvan of van eventuele aan Uw Kaart opgelegde limieten, door telefonisch contact met Ons op te nemen. Wij delen dergelijke informatie met U tenzij dat ingevolge wet- of regelgeving is verboden of om redenen van fraudevoorkoming of beveiliging.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit Onze weigering om een transactie te autoriseren of de weigering van een handelaar om de Kaart te accepteren. Wij kunnen ervoor kiezen om bovenop de doorgaans via de bovengenoemde instemmingsmethoden toegekende autorisatie, nog bijkomende autorisatie te vragen.

5. Niet door U geautoriseerde transacties

U bent niet verantwoordelijk voor transacties:

- die zijn verricht met gebruik van de Kaart voordat U deze heeft ontvangen (bijvoorbeeld als Uw Kaart is gestolen in de brief die werd gebruikt om U Uw Kaart toe te sturen);
- als Wij hebben verzuimd U te vertellen hoe U contact met Ons kunt opnemen om Ons in kennis te stellen van verlies of diefstal van of inbreuk op Uw Kaart of beveiligingsgegevens;
- als Wij hebben verzuimd de wettelijk vereiste procedures toe te passen om te checken dat U of een bijkomende Kaarthouder een betaling heeft geautoriseerd;
- die niet zijn geautoriseerd door U of een bijkomende Kaarthouder of een persoon die van U of een bijkomende Kaarthouder in strijd met de Overeenkomst toestemming kreeg tot gebruik van Uw Kaartrekening of Kaart;
- verricht door een persoon die van U of een bijkomende Kaarthouder in strijd met de Overeenkomst toestemming kreeg tot gebruik van Uw Kaartrekening of Kaart, nadat U Ons in kennis heeft gesteld van Uw vermoeden dat Uw Kaartrekening wordt misbruikt.

U bent verantwoordelijk als U of een bijkomende Kaarthouder:

- frauduleus gebruik maakt van Uw Kaartrekening of Kaart;
- ernstige nalatigheid verweten kan worden (in die gevallen bent U verantwoordelijk voor alle betalingen die door Uw Kaartrekening worden gedekt tot het moment waarop U Ons in kennis heeft gesteld van het verlies of de diefstal van of de inbreuk op Uw Kaart of beveiligingsgegevens, of Uw vermoeden van misbruik);
- iemand anders toestemming gaf Uw Kaartrekening of Uw/zijn of haar Kaart te gebruiken, met inbegrip van gevallen waarin iemand anders toegang werd gegeven tot een mobiele telefoon of ander apparaat waarop Uw Kaart is geregistreerd (bijvoorbeeld, door die persoon Uw wachtwoord te geven of toe te staan zijn/haar vingerafdruk erop te registreren), maar U bent niet verantwoordelijk voor transacties verricht door een persoon die van U of een bijkomende Kaarthouder toestemming kreeg tot gebruik van Uw Kaartrekening of Kaart nadat U Ons in kennis heeft gesteld van Uw vermoeden van misbruik van Uw Kaartrekening.

U dient contact met Ons op te nemen zodra U een ongeautoriseerde of onjuiste transactie op Uw Kaartrekening opmerkt. Wij betalen het bedrag van de ongeautoriseerde betaling weergegeven op Uw maandelijkse rekeninguittreksel zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terug, maar in elk geval voor het eind van de werkdag waarop U Ons van de betreffende transactie in kennis stelt. Desalniettemin kunnen Wij nader onderzoek instellen alvorens over te gaan tot terugbetaling en eveneens de transactie opschorten als Wij reden hebben om aan te nemen dat U niet te goeder trouw of met opzet onjuist heeft gehandeld, of als U grove nalatigheid kan worden verweten ten aanzien van de veilige bewaring van Uw Kaart, Kaartrekeninginformatie, pincode of andere wachtwoorden. Wij voeren Ons onderzoek zo snel mogelijk uit en verrichten na afronding ervan eventueel de nodige aanpassingen op de Kaartrekening. Als het onderzoek uitwijst dat U geen recht had op terugbetaling, passen Wij Uw Kaartrekening dienovereenkomstig aan.

Als door Onze schuld fouten worden gemaakt bij een transactie, betalen Wij het betreffende bedrag terug. Wij kunnen daarna de transactie correct uitvoeren.

Indien U onverwijld (en niet later dan 13 maanden na de datum van de transactie) contact met Ons opneemt om een niet-geautoriseerde of onjuist uitgevoerde transactie te betwisten, zullen Wij die transactie, inclusief eventuele kosten, onmiddellijk terugbetalen of opschorten. Daarbij kunnen Wij U verzoeken Ons schriftelijk te bevestigen dat U de transactie niet heeft geautoriseerd. Als Wij later ontdekken dat U niet in aanmerking kwam voor een terugbetaling, zullen Wij de transactie alsnog uitvoeren, inclusief alle toepasselijke kosten.

Van grove nalatigheid kan sprake zijn indien (onderstaande lijst is niet-limitatief):

- u of de bijkomende Kaarthouder heeft nagelaten Ons op de hoogte te stellen van het verlies, de diefstal of enig risico van misbruik van de Kaart op het moment dat U zich daarvan bewust werd;
- u of de bijkomende Kaarthouder niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen ten aanzien van de Kaart, de Kaartrekening en (waar van toepassing) de pincode en het gebruik;
- u of de bijkomende Kaarthouder heeft nagelaten het verlies of de diefstal binnen 24 uur daarna aan te geven bij de relevante politie-instanties;
- u of de bijkomende Kaarthouder Uw rekeninguittreksel waarop de transacties voorkomen en de gegevens op de Kaartrekening niet heeft gecheckt en als gevolg daarvan het misbruik niet binnen de voorgeschreven tijd heeft ontdekt en aan Ons gemeld;
- u of de bijkomende Kaarthouder de pincode in leesbare vorm op de Kaart heeft aangebracht of op een voorwerp of document dat de Kaarthouder bij de Kaart bewaart of meedraagt;
- u of de bijkomende Kaarthouder de pincode aan een derde heeft doorgegeven.

Grove nalatigheid kan U niet worden verweten als de pincode wordt ontfuseld met geweld of onder dreiging van geweld jegens U, Uw bezittingen of een naaste verwante of diens bezittingen.

6. Opname van contanten (Express Cash) (optioneel)

U kunt de Express Cash-functionaliteit aanvragen. Deze blijft optioneel en is namelijk onderworpen aan artikel 6, specifiek betreffende Express Cash. Al deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing op de Express Cash-dienst. U kunt Ons op elk moment vragen om de Express Cash-functie met onmiddellijke ingang te annuleren zonder Uw Kaartrekening te moeten opheffen.

Het staat Ons vrij om te beslissen om de optionele Express Cash-service te verlenen. De opschorting of beëindiging van Uw Kaartrekening zal resulteren in de opschorting of beëindiging van de Express Cash-dienst. Aan de andere kant hoeft de opschorting of beëindiging van de Express Cash-dienst niet noodzakelijkerwijs te resulteren in de opschorting of beëindiging van Uw Kaart.

Na expliciete aanvraag van deze dienst kunt U Express Cash gebruiken voor het opnemen van contant geld bij geldautomaten en/of loketten die de Kaart accepteren (dit is doorgaans aangegeven met het American Express-logo) onder voorbehoud van de beperkingen uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Het gebruik van de Express Cash-service bij geldautomaten is alleen mogelijk na het plaatsen van de Kaart in de machine, het elektronisch identificeren en het invoeren van Uw pincode. U accepteert in dit verband en voor alle transacties (voorschotten in contanten en andere) dat de elektronische handtekening, gevalideerd door het elektronische systeem van de bank en erkend als behorend tot U, voldoet aan de voorwaarden die vereist zijn om uzelf te identificeren en voor alle inhoud die verband houdt met een handtekening op grond van artikel 1322, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en dat een transactie met een dergelijke handtekening dezelfde bewijskracht heeft als een schriftelijke transactie, ondertekend met de hand, en dat zij U op dezelfde manier bindt. Deze bepaling doet echter geen afbreuk aan Uw recht om het bewijs van het tegendeel te leveren met alle rechtsmiddelen, in het bijzonder de bewijslast in geval van een ongeautoriseerde transactie.

Voor het opnemen van contant geld wordt een vergoeding in rekening gebracht. Deze wordt verderop in deze Algemene Voorwaarden gespecificeerd. Daarnaast kunnen ook de deelnemende financiële instellingen en exploitanten van geldautomaten een bepaald tarief in rekening brengen waarvoor Wij op geen enkele manier verantwoordelijk zijn.

De volgende bepalingen zijn van toepassing op het opnemen van contant geld:

- Wij kunnen limieten en beperkingen opleggen aan geldopnames, zoals minimum- en maximumopname per transactie, per dag, per overzichtsperiode of anderszins;
- Deelnemende financiële instellingen en exploitanten van geldautomaten kunnen hun eigen limieten en beperkingen opleggen aan geldopnamediensten, bijvoorbeeld aan het aantal geldopnames, het bedrag per opname en de toegang tot de in geldautomaten beschikbare opnamediensten;
- Wij behouden Ons het recht voor om zonder vermelding van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving aan U de toegang tot contant-geldopnames en/of geldautomaten te beëindigen, zelfs als op de Kaartrekening geen sprake is van een negatief saldo.
- Wij kunnen mogelijk de ondertekening van een verplichte machtiging tot automatische SEPA-domiciliëring opleggen, waardoor Wij de mogelijkheid krijgen om bedragen te incasseren via Uw bankrekening of Uw Kaartrekening. In dit geval kan beëindiging of opschorting van het machtigingsformulier automatisch resulteren in de opschorting of beëindiging van de Express Cash-dienst.

Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk jegens U als U geen geldopname kunt doen wanneer dit direct of indirect te wijten is aan: onvoldoende saldo in de geldautomaat, defect van een geldautomaat, elke omstandigheid buiten Onze controle of die van de instelling die de geldautomaat beheert, of een onjuiste pincode, enz.

Voorschotlimieten voor contant geld zijn als volgt:

Het maximumbedrag dat contant kan worden opgenomen verschilt per Kaarttype. Momenteel is het maximale contante bedrag dat beschikbaar is van geldautomaten gedurende een periode van zeven dagen:

- EUR 370 of het equivalent in buitenlandse valuta voor houders van een Blue Kaart
- EUR 600 of het equivalent in buitenlandse valuta voor houders van de volgende Kaarten: Green, Brussels Airlines Preferred American Express en Brussels Airlines Classic American Express.
- EUR 1.200 of het equivalent voor houders van een Gold Kaart en Brussels Airlines Premium Express.
- EUR 3.600 of het equivalent in vreemde valuta voor een Platinum Kaart.

Deze limieten kunnen worden gewijzigd voor zowel geldautomaten als de Express Cash-service als geheel. Wij behouden Ons echter het recht voor om een contant voorschot te weigeren als U aantoonbaar niet in staat bent om het bedrag van dit voorschot terug te betalen, rekening houdend met Uw bestedingspatroon en de informatie die U Ons hebt verstrekt met betrekking tot Uw financiële situatie.

Als Uw abonnement op de Express Cash-service tijdens de duur van deze Overeenkomst telefonisch wordt afgesloten, gaat U ermee akkoord dat de deelname aan de Express Cash-service op afstand plaatsvindt en dat dit kan worden bewezen door middel van een elektronische opname of door U een bevestigingsbrief te sturen of een telefoongesprek met U te houden. Indien van toepassing bevestigt U opnieuw dat U met volledige kennis hiervan handelt en U dus al deze Algemene Voorwaarden, inclusief dit deel, artikel 6, dat specifiek is voor de Express Cash-service, al hebt geaccepteerd.

7. Transacties voor onverwachte bedragen

Indien U een aankoop deed en op het moment dat U de betaling autoriseerde, niet precies wist welk bedrag zou worden gedebiteerd (als het exacte bedrag van de transactie niet werd gespecificeerd ten tijde van de order en als het bedrag van de transactie hoger is dan U op basis van Uw historische betaalgedrag, bijvoorbeeld bij het inchecken in een hotel, redelijkerwijs kon verwachten), kunt U Ons om terugbetaling vragen, mits het in rekening gebrachte bedrag hoger is dan U redelijkerwijs zou kunnen verwachten en indien U Uw verzoek niet later indient dan 8 weken na de datum van het rekeninguittreksel waarop de aanschaf voorkomt.

U dient Ons in dat geval alle mogelijke informatie te verschaffen waar Wij U redelijkerwijs om vragen en Wij kunnen deze informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) doorgeven aan derden die Uw vordering onderzoeken. Wij ronden Ons onderzoek af binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle vereiste informatie. Daarna gaan Wij over tot terugbetaling of laten Wij U weten waarom Uw vordering werd afgewezen.

U heeft geen recht op terugbetaling als U of een bijkomende Kaarthouder rechtstreeks Uw/zijn of haar toestemming aan Ons gaf voor de transactie en u/hij of zij ten minste vier weken voorafgaand aan de transactie van Ons of de handelaar informatie over de transactie ontving (of die informatie aan U ter beschikking werd gesteld). Dit geldt bijvoorbeeld als het bedrag onbekend was op het moment dat U de order plaatste, maar later en ten minste vier weken voordat Uw Kaart voor het bedrag werd gedebiteerd, aan U werd bevestigd.

8. Diefstal, verlies en/of misbruik van de Kaart of de Kaartrekening

U of de bijkomende Kaarthouder dient:

- de Kaart te ondertekenen en deze veilig op te bergen en te beveiligen (bijvoorbeeld met behulp van wachtwoorden op apparaten, biometrische gegevens en eventueel andere beveiligingsgegevens);
- de Kaartrekening of Kaart nooit door anderen te laten gebruiken en regelmatig na te gaan dat de Kaart nog steeds in Uw bezit is;
- de Kaart of het Kaartnummer nooit door te geven aan anderen dan aan Ons en nooit anders dan om een transactie te verrichten, en nimmer Uw beveiligingsgegevens te delen met anderen (met uitzondering van Ons of een externe dienstverlener als dat absoluut noodzakelijk is);
- een pincode of wachtwoord te kiezen dat niet makkelijk is te achterhalen.

Indien U of een bijkomende Kaarthouder een Kaart registreert voor gebruik op een mobiele telefoon of ander apparaat, dient U of de bijkomende Kaarthouder:

- die mobiele telefoon of dat andere apparaat en Uw beveiligingsgegevens steeds veilig te bewaren en te beveiligen, op dezelfde wijze als U dat zou doen met Uw Kaart of pincode;
- waar nodig altijd de vergrendelingsfunctie op de telefoon of het andere apparaat te gebruiken;
- nimmer Uw beveiligingsgegevens met derden te delen en derden evenmin toegang te geven tot het apparaat op een manier die ze in staat stelt om met de op het apparaat geregistreerde Kaart transacties te verrichten.

U of een bijkomende Kaarthouder dient Ons onmiddellijk in kennis te stellen als U vermoedt:

- dat een Kaart is verloren, gestolen of niet ontvangen;
- dat een mobiele telefoon of ander apparaat waarop een Kaart werd geregistreerd, is verloren of gestolen of als er inbreuk op is gemaakt;
- dat iemand anders een pincode of andere beveiligingsgegevens kent;
- dat de Kaartrekening of een Kaart wordt misbruikt of gebruikt zonder autorisatie, of dat een transactie op de Kaart niet werd geautoriseerd of onjuist werd verwerkt.

U vindt Onze contactgegevens aan het begin van deze Overeenkomst.

Daarnaast dient U aangifte te doen van het verlies of de diefstal bij de politie in het gebied waar dit/deze plaatsvond en wel binnen 24 uur nadat U het verlies of de diefstal hebt ontdekt.

Als het gebruik van een Kaart om enigerlei reden wordt stopgezet, kan tegelijkertijd ook het gebruik van andere aan Uw Kaartrekening gekoppelde Kaarten worden stopgezet.

Als U zich aanmeldt voor online rekeningdiensten, dient U Uw beveiligingsgegevens (zoals gebruikersnaam, wachtwoord en andere gegevens) evenals Uw mobiele telefoon of ander apparaat veilig te bewaren en/of te beveiligen.

Mits U niet frauduleus, te kwader trouw, met opzet of grof nalatig heeft gehandeld, bent U vanaf het moment dat U Ons in kennis heeft gesteld niet aansprakelijk jegens Ons voor ongeautoriseerde debitering van Uw Kaartrekening, onder voorbehoud van een eventuele aftrek van een bedrag van maximaal EUR 50 ten laste van uzelf.

Indien, volgens Ons, vermoedelijk of feitelijk fraude is gepleegd met Uw Kaart of Wij vermoeden dat de beveiliging van Uw Kaart wordt bedreigd, ook in de in dit hoofdstuk uiteengezette omstandigheden, zullen Wij contact met U opnemen met gebruik van de contactinformatie die U Ons heeft verstrekt.

9. Hoe U betaalt

U dient betalingen aan Ons te doen in euro's, gebruikmakend van een van de methoden vermeld op Uw rekeninguittreksel of een andere methode die Wij U toestaan te gebruiken.

U dient afzonderlijke betalingen te verrichten voor elke Kaartrekening die U bij Ons aanhoudt. Indien U meerdere betalingen tegelijk verricht en niet duidelijk aangeeft naar welke Kaartrekening deze moeten geboekt worden, kunnen Wij elke willekeurige Kaartrekening crediteren.

Wij crediteren Uw Kaartrekening op de dag waarop Wij de betaling ontvangen, mits dat binnen kantooruren is. Betalingen die buiten kantooruren worden ontvangen, worden gecrediteerd op de eerstvolgende werkdag.

10. Terugkerende betalingen

U kunt Ons autoriseren om een verzoek in te dienen om een terugkerende facturatiefaciliteit op Uw Kaart in te stellen voor een bepaalde handelaar. Voor alle terugkerende betalingsfaciliteiten geldt dat U verantwoordelijk bent voor alle door de handelaar gemaakte kosten. U kunt een handelaar autoriseren om met regelmatige tussenpozen een Kaartrekening te debiteren voor zijn producten en/of diensten (hierna aangeduid als 'terugkerende betaling'). Om mogelijke verstoring van terugkerende betalingen en levering van goederen en/of diensten door de handelaar te vermijden, dient U te zorgen dat de handelaar beschikt over de laatst bijgewerkte informatie betreffende de terugkerende betaling. Wij verstrekken geen informatie over een vervangende Kaart (zoals Kaartnummer en vervaldatum) aan de handelaar, maar in bepaalde omstandigheden kunnen terugkerende betalingen automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving naar een vernieuwde Kaart worden geboekt.

U blijft verantwoordelijk voor alle terugkerende betalingen die mogelijk ten laste van de Kaartrekening blijven plaatsvinden als gevolg van een Kaart die vervangen of geannuleerd had kunnen worden.

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van hoe de faciliteit is opgezet en evenmin voor het niet debiteren van de Kaartrekening door de handelaar.

11. Garantievoorziening

U kunt de Kaart gebruiken om bepaalde diensten te verkrijgen waarvoor gewoonlijk een garantie wordt verstrekt (bijv. hotelreserveringen of huurauto). In dat geval kan de handelaar Ons vragen om tijdelijk een bedrag ten behoeve van hem te reserveren dat gelijk is aan het bedrag van de garantie.

Afhankelijk van de eisen van de handelaar kan voorafgaande autorisatie van de Kaart nodig zijn voor een van tevoren vastgesteld bedrag in de relevante valuta. Als

het totale van tevoren geautoriseerde bedrag niet wordt gebruikt om het betrokken bedrag te betalen, kan het zijn dat het van tevoren geautoriseerde bedrag gedurende 7 dagen wordt geblokkeerd (met uitzondering van autohuur en cruises, waarvoor een langere periode dan 7 dagen kan gelden). U geeft expliciet toestemming tot eventuele toekomstige voorafgaande autorisatie en tot mogelijke blokkering van het bedrag voor een bepaalde periode.

12. Hoe Wij betalingen verwerken

Gewoonlijk debiteren Wij Uw Kaartrekening in de volgende volgorde:

- transacties die op een maandelijks rekeninguittreksel zijn vermeld
- boetes voor late betaling
- kosten die gepaard gaan met een geweigerde domiciliëring wegens ontoereikend saldo
- eventuele Kaartbijdrage en Kaartbijdrage voor bijkomende Kaarthouders
- andere door Ons in rekening gebrachte vergoedingen die als afzonderlijke post op Uw maandelijkse rekeninguittreksel worden weergegeven.

13. Gemiste betalingen

Betalingen missen kan ernstige gevolgen hebben:

- dat U aanvullende vergoedingen of kosten moet betalen;
- dat Uw kredietwaardigheid wordt aangetast, waardoor het lastiger of duurder wordt om krediet te krijgen bij een derde partij; en
- dat een gerechtelijke procedure tegen U wordt aangespannen om ingevolge deze Overeenkomst verschuldigde bedragen te kunnen invorderen (wat kan inhouden dat Wij via een bevel van de rechtbank recht krijgen op betaling uit de opbrengst van de verkoop van Uw woning of andere eigendommen) of dat Uw faillissement wordt aangevraagd.

14. Ten onrechte op Uw Kaartrekening gestorte betalingen

Als Wij per ongeluk of als gevolg van een systeemfout een betaling op Uw Kaartrekening storten, halen we het desbetreffende bedrag automatisch weer van Uw Kaartrekening af.

Als Wij te horen krijgen dat een betaling van binnen de Europese Economische Ruimte (EER) onterecht door een derde op Uw Kaartrekening werd gestort (bijvoorbeeld als de betaler een verkeerd rekeningnummer of onjuiste referentie opgaf), maar U Ons vervolgens, als Wij contact met U opnemen, laat weten dat de betaling voor U was bedoeld, zijn Wij wettelijk verplicht om alle relevante informatie, waaronder Uw naam, adres en transactiegegevens, op verzoek te delen met de bank waar de betaling vandaan kwam zodat de betaler contact met U kan opnemen.

15. Bijkomende Kaarthouders

Op Uw expliciet verzoek kunnen Wij aan Uw Kaartrekening gekoppelde Kaarten uitgeven aan bijkomende Kaarthouders. De bijkomende Kaarthouders hebben geen Kaartrekening bij Ons maar kunnen Uw Kaartrekening en indien van toepassing de Express Cash-functie gebruiken onder voorbehoud van naleving van onderhavige Overeenkomst. U dient er derhalve voor te zorgen dat bijkomende Kaarthouders deze Overeenkomst en eventuele Wijzigingen daarin naleven. Wij kunnen het aantal geautoriseerde bijkomende Kaarthouders beperken.

U bent verantwoordelijk voor het gebruik van Uw Kaartrekening door bijkomende Kaarthouders (met inbegrip van contant-geldopname, jaarlijkse bijdragen en eventuele andere vergoedingen) en iedereen die zij toestaan Uw Kaartrekening te gebruiken. Dit houdt in dat U alle transacties moet betalen die zij verrichten.

Als U een eind wilt maken aan het recht van een bijkomende Kaarthouder om Uw Kaartrekening te gebruiken, dient U Ons dat te melden.

16. Omzetting van in vreemde valuta gedane transacties

Als Wij een transactie of terugbetaling ontvangen die in vreemde valuta moet worden verwerkt, zetten Wij deze om in euro's op de verwerkingsdatum (die kan verschillen van de datum van de transactie of zelfs de terugbetaling). Dit houdt in dat de wisselkoers die wordt gebruikt, kan verschillen van de koers die gold op de datum van Uw transactie of terugbetaling. Schommelingen in wisselkoersen kunnen aanzienlijk zijn.

Transacties en terugbetalingen in Amerikaanse dollars worden door Ons direct omgezet in euro's. Andere transacties worden eerst omgezet in dollars en daarna in euro's, maar Wij brengen slechts één niet-euro-transactievergoeding in rekening voor de valutawissel. De door Ons gebruikte wisselkoers is

- hetzij de in het gebied waar de transactie of terugbetaling plaatsvond wettelijk voorgeschreven of gewoonlijk gebruikte koers, dan wel, indien deze niet van toepassing is,
- gebaseerd op de interbancaire koersen geselecteerd uit gebruikelijke bronnen in de branche op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum. Deze wisselkoers wordt aangeduid als de 'American Express Wisselkoers'.

De koersontwikkeling heeft onmiddellijke toepassing, zonder voorafgaande kennisgeving aan U. Op alle niet-euro-transacties wordt een additionele toeslag van 2,5% toegepast.

Als U een transactie in vreemde valuta verricht, is het mogelijk dat U de optie krijgt om een derde (bijvoorbeeld de handelaar) toe te staan die transactie om te zetten in euro's voordat de transactie Ons bereikt. In dat geval wordt de wisselkoers vastgesteld door de derde, eventueel met inbegrip van door laatstgenoemde vastgestelde commissie en bijkomende kosten. Aangezien Wij in dat geval een door een derde in euro's omgezette transactie ontvangen, brengen Wij dan geen niet-euro-transactievergoeding in rekening.

17. Uittreksels en berichten van juridische aard

Wij sturen U ten minste eens per maand een rekeninguittreksel als er activiteit op de Kaartrekening was, en in het andere geval elke 12 maanden. Verzending kan geschieden per gewone post, per e-mail aan het meest recent door U doorgegeven e-mailadres, via de online Kaartrekening of op elke andere wettelijk toegestane manier.

Wij kunnen U eveneens berichten sturen (met inbegrip van informatie die Wij wettelijk verplicht zijn op te sturen, zoals informatie over wijzigingen in deze Overeenkomst of andere Overeenkomsten met U) door ze te vermelden op Onze rekeninguittreksels of in te sluiten bij Uw maandelijkse rekeninguittreksels.

Naast betalingsinformatie (maandelijkse einddatum van Uw Kaartrekening en maandelijkse vervaldatum voor betalingen), vermeldt elk rekeninguittreksel alle transacties en bedragen die in de uittrekselsperiode ten laste van Uw Kaartrekening zijn gebracht of zijn gecrediteerd, evenals het totale saldo van de Kaartrekening.

U dient elk rekeninguittreksel steeds zorgvuldig na te kijken en zo snel mogelijk contact met Ons op te nemen als U een fout ontdekt op Uw uittreksel of als U een vermoeden heeft van frauduleuze transacties en/of meer informatie wenst.

Als U ervoor gekozen hebt om Uw online uittreksels te ontvangen, dient U te zorgen dat U dergelijke informatie evenals e-mailberichten die we U sturen, regelmatig checkt, net zoals U dat met 'papieren' post zou doen.

Als u Uw uittreksels in de post ontvangt, sturen we U die (en alle berichten die we wettelijk verplicht zijn te versturen) te Uwer attentie op het laatst aan Ons bekende factuuradres. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid

18. Contact met U

Wij kunnen U belangrijke berichten en andere mededelingen (waaronder meldingen) sturen over de Algemene Voorwaarden (Kaart, verzekeringen en andere aan Uw Kaart gekoppelde voordelen), Uw Kaartrekening-, Kaart- of aanvullende Kaartvoordelen. Dat kunnen we doen per e-mail of sms, een bericht op Uw rekeninguittreksels of door ze online op Onze website te plaatsen en/of in Uw online Kaartrekening. Zo kunnen we U een melding sturen om te bevestigen dat u Uw contactgegevens heeft bijgewerkt.

Sommige berichten moeten we U sturen in de context van Onze Overeenkomst (zoals rekeninguittreksels of beveiligingsmeldingen, maar ook berichten met betrekking tot de diensten die we U leveren en de aan Uw Kaart gekoppelde voordelen), Voor Onze Platinum-leden omvat Onze Overeenkomst specifieke voordelen in verband met de Platinum-Kaart, zoals uitnodigingen voor exclusieve evenementen, privéverkopen, enz. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen andere meldingen of speciale mededelingen die buiten de reikwijdte van berichtgeving over dienstverlening met betrekking tot de diensten die we verlenen vallen (d.i. direct marketing) en waarvoor U zich waarschijnlijk in eerste instantie heeft aangemeld via Uw aanvraagformulier, door contact met Ons op te nemen via Uw online Kaartrekening of door Ons te bellen.

Als Wij contact met U moeten opnemen over feitelijke of vermoede fraude of dreigende inbreuken op de beveiliging, gebruiken Wij daarvoor de snelste en veiligste manier.

19. Uw contactgegevens wijzigen

Om contact met U op te nemen gebruiken Wij de meest recente contactgegevens waarover Wij beschikken. Van elke wijziging in het postadres of e-mailadres dat Wij gebruiken voor de verzending van rekeninguittreksels en of berichten dient U Ons onmiddellijk in kennis te stellen.

Wij kunnen Uw contactgegevens bijwerken als Wij bericht ontvangen dat deze zijn gewijzigd of onjuist zijn. Als Onze berichten niet worden bezorgd of aan Ons worden geretourneerd, kunnen Wij Onze pogingen om U te berichten, staken totdat Wij accurate contactgegevens ontvangen. Als laatste middel kunnen Wij in dat geval Uw Kaartrekening blokkeren om de veiligheid van Uw Kaart te waarborgen.

Berichten van juridische aard worden via Uw online Kaartrekening geplaatst of naar het laatst bij Ons bekende post- of emailadres gestuurd.

20. Uw Kaartrekening opschorten

Wij kunnen op elk moment Uw Kaartrekening of functies daarvan opschorten als:

- U Ons opdracht geeft Uw Kaartrekening op te heffen;
- Wij dat nodig achten in verband met de veiligheid van de Kaartrekening;
- U inbreuk maakt op deze Overeenkomst;
- Wij ongeoorloofd, onbehoorlijk en/of frauduleus gebruik vermoeden;
- in geval van voorschotten in contanten: indien Uw limiet wordt overschreden; en
- Wij in redelijkheid van oordeel zijn dat er een aanzienlijk risico bestaat dat U niet in staat zult zijn om Ons terug te betalen (bijvoorbeeld als U failliet gaat of bent overleden).

In normale gevallen berichten Wij U dienOvereenkomstig van tevoren of onmiddellijk erna, eventueel (maar zonder daartoe verplicht te zijn) met opgaaf van redenen.

Als Uw Kaart of Kaartrekening wordt opgeschort, dient U (evenals elke eventuele bijkomende Kaarthouder):

- gebruik van de Kaart te staken;
- handelaars te laten weten dat ze voor betalingen geen gebruik meer moeten maken van Uw Kaartrekening;
- nog steeds het totale uitstaande saldo te betalen.

Wij zullen U toestaan de Kaartrekening en de Kaart te gebruiken als de redenen waarom deze werd opgeschort, niet langer van toepassing zijn. U kunt Ons laten weten dat dit het geval is en om hervatting van het gebruik van de Kaartrekening verzoeken door contact met Ons op te nemen.

Als Uw Kaart om welke reden dan ook wordt opgeschort, kunnen alle andere aan Uw Kaartrekening gekoppelde Kaarten tegelijkertijd worden opgeschort.

21. Beëindiging van Uw Overeenkomst

Deze Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur. U en Wij kunnen haar zonder opgaaf van redenen beëindigen. U kunt dit op elk moment doen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, door Ons telefonisch of schriftelijk (U vindt Onze contactgegevens aan het begin van deze Overeenkomst) opdracht te geven Uw Kaartrekening op te heffen en door alle nog verschuldigde bedragen te betalen. Met name voor Express Cash kunt U de Overeenkomst met betrekking tot deze functie op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen zonder echter de Overeenkomst te beëindigen.

Wij kunnen Uw Kaartrekening opheffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, maar we kunnen dat ook onmiddellijk doen als:

- U bij herhaling verzuimt het totale saldo op de Kaartrekening te betalen of de bestedingslimiet overschrijdt;
- U in ernstige mate of voortdurend inbreuk maakt op deze Overeenkomst;
- U Ons valse of misleidende informatie verstrekt;
- stappen zijn ondernomen om Uw faillissement aan te vragen of enige vorm van interim bestuur op U is toegepast of U onder toezicht bent geplaatst;
- U inbreuk maakt op Uw verplichtingen uit hoofde van een andere Overeenkomst met Ons of een van de andere bedrijven in Onze groep;
- Wij in redelijkheid van oordeel zijn dat Wij door voortzetting van de Overeenkomst het risico lopen:
  - een wet, regelgeving, code of andere verplichting te overtreden; of
  - dat een regering, wetshandhavingsinstantie of regelgever actie tegen Ons zal ondernemen;
- U arbeidsongeschikt wordt of overlijdt;
- U Ons personeel onbehoorlijk behandelt of bedreigt; of
- als Wij redelijke grond hebben om aan te nemen dat U niet in staat of niet van plan bent om Uw schulden te betalen.

In elk van de genoemde omstandigheden kunnen we Uw Kaartrekening opheffen en eisen dat U Ons alle ingevolge deze Overeenkomst verschuldigde bedragen onmiddellijk terugbetaalt.

Als U problemen ondervindt of wellicht krijgt met het doen van betalingen, dient U zo snel mogelijk contact met Ons op te nemen. Wij zullen Ons steeds houden aan verplichte wettelijke voorschriften om U op de hoogte te brengen voordat Wij de Overeenkomst beëindigen.

De Overeenkomst wordt niet eerder beëindigd dan wanneer U alle verschuldigde bedragen aan Ons heeft voldaan. Tot dat moment:

- blijven alle bepalingen van de Overeenkomst (met inbegrip van Ons recht om deze te wijzigen) onverkort van kracht;
- heeft U (en heeft elke bijkomende Kaarthouder) niet het recht om de Kaartrekening of de Kaart te gebruiken voor transacties; en
- zijn Uw Kaartvoordelen niet van kracht.

Bij beëindiging van de Overeenkomst dient U alle aan de Kaartrekening gekoppelde Kaarten te vernietigen

Als U jaarlijks betaalt voor Uw Kaartlidmaatschap of lidmaatschap voor een bijkomende Kaart, restitueren Wij elke Kaartlidmaatschapsbijdrage die U heeft betaald op pro rata-basis op de einddatum van de Overeenkomst.

In geval van beëindiging van Onze activiteiten (beëindiging van betalingsdiensten, om welke reden dan ook) zullen Wij zorgen voor de onmiddellijke uitvoering van alle eventuele uitstaande betalingstransacties en overgaan tot de beëindiging van bestaande Overeenkomsten met onmiddellijke ingang na ontvangst van de terugbetaling van eventuele uitstaande bedragen.

22. Kaartvoordelen (aanvullende diensten en optionele diensten)

Door één of meerdere aanvraagformulieren in te dienen, bevestigt U dat U alle benodigde informatie over het totale productaanbod heeft ontvangen en de Kaart heeft gekozen die het best tegemoetkomt aan Uw behoeften, en derhalve handelt met volledige kennis van de feiten. U verklaart tevens te zijn geïnformeerd over alle specificaties van de Kaart.

U kunt ervoor kiezen een Kaart aan te vragen met aanvullende en/of optionele diensten en voordelen (aangeduid als Kaartvoordelen) zoals verzekering en/of Membership Rewards®. Als U kiest voor een dergelijke Kaart wordt een jaarlijkse (of maandelijkse, afhankelijk van het geval) Kaartlidmaatschapsbijdrage in rekening gebracht en, indien van toepassing, inschrijfgelden voor het lidmaatschap. Voor de eventueel bij Uw Kaartvoordelen inbegrepen verzekeringen bent U geen bijkomende verzekeringspremie verschuldigd, aangezien deze reeds is verwerkt in de jaarlijkse Kaartlidmaatschapsbijdrage. De kosten van Kaartlidmaatschap, inschrijving (indien van toepassing) en lidmaatschap voor een bijkomende Kaarthouder vindt U in het hoofdstuk 'Tarieven, vergoedingen en andere kosten' in deze Overeenkomst.

Als er voordelen aan Uw Kaart zijn gekoppeld, kunnen hierop afzonderlijke Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, die zijn ingesteld door Ons (bijvoorbeeld Membership Rewards®) of derden (bijvoorbeeld verzekeringen, Concierge service, etc.) en die van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Wij raden U aan om te zorgen dat U op de hoogte blijft van de meest recente Algemene Voorwaarden die op U van toepassing zijn, die U steeds kunt vinden op Onze website www.americanexpress.be/documenten.

Voor alle duidelijkheid: de in Uw Kaart opgenomen verzekeringsdiensten worden verstrekt door externe verzekeringsmaatschappijen. Wij verzoeken U om de algemene voorwaarden die voor deze verzekeringsdiensten gelden nauwkeurig te lezen. Wij zijn en blijven derde partij bij de verzekeringsOvereenkomst en eventuele daaraan gerelateerde discussies/vorderingen.

U houdt altijd de optie om zich op elk gewenst moment en zonder extra kosten in te schrijven voor de Blue Kaart, waarmee U uitsluitend de beschikking krijgt over betalingsdiensten en dus niet over de specifieke voordelen en diensten die zijn gekoppeld aan de andere Kaarten (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage). Ga voor meer informatie over de Blue Kaart naar www.americanexpress.be.

Voor alle duidelijkheid: als U zich inschrijft voor een Brussels Airlines American Express Kaart, lees dan nauwkeurig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het 'Miles & More'-programma. Wij zijn en blijven derde partij bij het Miles & More-programma en eventuele daaraan gerelateerde discussies/vorderingen.

Als u tijdens de duur van de onderhavige Overeenkomst telefonisch een van de diensten hebt afgesloten (bv. diensten die u zou aanvragen, zoals toegang tot de luchthavenlounges voor een bijkomende Kaarthouder), gaat u ermee akkoord dat de deelname aan deze diensten op afstand plaatsvindt en dat dit kan worden bewezen door een elektronische opname. Indien van toepassing bevestigt u opnieuw dat u met volledige kennis hiervan handelt en dat u dus al deze Algemene Voorwaarden en de specifieke Algemene Voorwaarden voor de diensten in kwestie reeds hebt aanvaard.

23. Verrekening

Wij kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving of verzoek een eventueel tegoed op Uw Kaartrekening verrekenen met bedragen die u Ons op een andere American Express-Kaartrekening (in welke valuta dan ook) verschuldigd bent totdat al Uw schulden aan Ons zijn betaald.

24. Klachten over Ons

Wij doen er alles aan om te zorgen dat U de beste service krijgt.

Als U niet tevreden bent over een bepaald aspect van Onze diensten, kunt U Ons dit laten weten of een klacht indienen door contact op te nemen met Onze Klantenservice, of door Ons te schrijven op:

Alpha Card SCRL/CVBA - Afdeling Klachten

Vorstlaan 100, B-1170 Brussel

U kunt ook een e-mail sturen naar:

complaints.be@aexp.com.

Als u niet tevreden bent met de door Ons geboden oplossing, kunt U het geschil voorleggen aan:

Ombudsfin

Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel

Fax: +32 (0) 2 545 77 79

E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

http://ombudsfin.be/

U kunt ook contact opnemen met de

Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, op het volgende adres:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Algemene Directie Economische Inspectie

North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping

1000 Brussel

Fax: +32 (0) 2 277 54 52

E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

http://economie.fgov.be

https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/

25. Hoe Wij zijn gereguleerd

Wij zijn geautoriseerd en gereguleerd als een betalingsinstelling door de Nationale Bank van België (NBB), Onze toezichthouder, die is gevestigd op de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Wij zijn bij de FSMA geregistreerd als Verzekeringsbemiddelaar voor verschillende takken van verzekering onder nummer 048520A. Raadpleeg voor meer informatie over de soorten verzekeringsdekking die Wij bieden als tussenpersoon en die worden verstrekt via Onze partners (d.w.z. de takken van verzekering die binnen de reikwijdte van Onze activiteiten vallen, en die naar Ons eigen inzicht op elk moment kunnen worden gewijzigd) en over de verschillende aan Uw Kaart gekoppelde verzekeringen www.americanexpress.be/documenten.

26. Vorderingen jegens detailhandelaren of andere derden

Als U een transactie met een handelaar of andere derde betwist, kunnen Wij – zonder daartoe verplicht te zijn – Uw Kaartrekening crediteren voor het totaal of een deel van de betwiste transactie.

Als we dat doen, ongeacht of we al dan niet wettelijk verplicht waren tot terugbetaling, stemt U en stemmen eventuele bijkomende Kaarthouders ermee in dat U automatisch geacht wordt alle rechten en vorderingen (met uitzondering van vorderingen uit onrechtmatige daad, zoals nalatigheid) tegen de handelaar of andere derde(n) aan Ons over te dragen.

U zegt toe jegens de handelaar of andere derde geen vordering te zullen instellen voor het gecrediteerde bedrag en U dient Uw medewerking te verlenen als Wij dat wel doen. Mogelijk zullen Wij voor het instellen van een vordering Uw persoonsgegevens moeten gebruiken (met inbegrip van doorgifte ervan aan de handelaar of andere derde) maar als dat het geval is, zullen Wij U daarvan in kennis stellen.

27. Hoe Wij Uw informatie gebruiken

Wij gebruiken Uw persoonsgegevens: (i) waar dat nodig is voor de uitvoering van Onze Overeenkomst (hetgeen in het bijzonder inhoudt: 24/7 dienstverlening: activering van Kaarten, vervanging van Kaarten, bijkomende Kaarten, terugkerende facturering etc.; bescherming zoals verzekeringen en bijstand; reisvoordelen: toegang tot reisbureau inclusief onderhandelde voordelen (zoals upgrades etc.), toegang tot lounges; lifestylevoordelen: conciërgedienst, verschillende soorten evenementen, bijvoorbeeld privébezoeken, tentoonstellingen etc.; loyalty: Membership Rewards-programma of Partner Loyalty-programma (zoals Miles & More) of naleving van een wettelijke verplichting (bijv. de due diligence die financiële instellingen moeten verrichten alvorens een Kaartrekeningen goed te keuren); (ii) om Onze gerechtvaardigde belangen te kunnen uitoefenen, zoals het bepalen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, het voorkomen van fraude en/of het verbeteren van Onze producten of diensten; of (iii) indien we daartoe Uw toestemming hebben gekregen, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. Dit heeft geen enkele invloed op eventuele rechten en verplichtingen die U of Wij hebben uit hoofde van wetgeving inzake gegevensbescherming en met name de Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming 'AVG').

U kunt de contractuele relatie die U met Ons hebt op elk moment beëindigen door Uw Kaart te annuleren en daarbij Uw Kaartrekening op te heffen. Voor meer informatie over hoe Wij Uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken en/of over Uw rechten als individu kunt u Onze Online privacyverklaring/ Kaarthouders raadplegen op www.americanexpress.be/documenten. Daarnaast kunt U Onze Klantenservice bereiken op het nummer dat op de achterkant van Uw Kaart staat of contact opnemen met Onze Functionaris Gegevensbescherming op DPO.be@aexp.com of op Ons hoofdkantoor: Vorstlaan 100, 1170 Watermaal-Bosvoorde (Brussel) ter attentie van de Functionaris Gegevensbescherming.

28. Overdracht van de Overeenkomst

Wij hebben het recht deze Overeenkomst en Uw Kaartrekening te verkopen of over te dragen. Wij kunnen daartoe overgaan zonder U daarvan in kennis te stellen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om U voorafgaand in kennis te stellen. U heeft niet het recht om Uw Kaartrekening of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te verkopen of over te dragen.

29. Afstand van rechten

Wij kunnen ervoor kiezen om de uitoefening van Onze rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uit te stellen of ervan af te zien. Met een dergelijke beslissing doen Wij echter geen afstand van Ons recht om die rechten bij een andere gelegenheid uit te oefenen of af te dwingen.

30. Taal en toepasselijk recht

Deze Overeenkomst en alle desbetreffende communicatie tussen U en Ons zal geschieden in het Nederlands en/of het Frans. Alle communicatie in het Engels zal voor Uw gemak worden verstrekt. De Franse en Nederlandse versie zijn echter gezaghebbend.

Op deze Overeenkomst en de zakelijke interacties tussen U en Ons voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst is de niet-exclusieve Belgische wetgeving van toepassing en hebben de Belgische rechtbanken exclusieve bevoegdheid.

31. Belastingen en heffingen

U bent verantwoordelijk voor de betaling van belastingen, heffingen of andere bedragen de ingevolge nationale wetgeving van het desbetreffende land ten aanzien van de Kaart, de transacties op Uw Kaartrekening en elk gebruik van de Kaartrekening door U of bijkomende Kaarthouders.

32. Onze algemene taken en aansprakelijkheid

Wij zullen zorgen dat te allen tijde de noodzakelijke middelen tot Uw beschikking worden gesteld, zodat U in staat bent om Ons in kennis te stellen van eventuele niet geautoriseerde transacties, e.a. Overeenkomstig Uw verplichtingen en aansprakelijkheid. Wij nemen alle noodzakelijk maatregelen om gebruik van de Kaart te voorkomen zodra Wij in kennis zijn gesteld van het verlies, de diefstal, de verduistering of elk ander onbevoegd gebruik van de Kaart en/of de middelen die dat gebruik mogelijk maken.

Wij moeten U gedurende achttien (18) maanden na Uw kennisgeving betreffende beveiliging, verlies, diefstal en fraude op verzoek bewijs kunnen verstrekken dat U Ons naar behoren aldus in kennis heeft gesteld.

Wij dienen een intern register bij te houden van alle transacties die met de Kaart zijn verricht en wel gedurende een periode van niet minder dan tien (10) jaar vanaf de datum waarop de transacties zijn uitgevoerd.

33. Beperking van Onze aansprakelijkheid

Mochten Wij inbreuk maken op deze Overeenkomst, dan zijn Wij niet aansprakelijk voor eventuele verliezen en kosten veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen die Wij redelijkerwijs niet konden beheersen en die ondanks alle redelijke pogingen om ze te voorkomen, onvermijdelijk waren.

Wij zijn niet aansprakelijk:

i. voor fouten of omissies met betrekking tot de betalingsdiensten waarop Wij redelijkerwijs geen invloed hebben;

ii. als een handelaar weigert een transactie te aanvaarden of nalaat de

(al dan niet voorafgaande) autorisatie van een transactie te annuleren;

iii. voor eventuele frauduleuze of nalatige handelingen uwerzijds in strijd met deze Overeenkomst.

Mochten Wij inbreuk maken op deze Overeenkomst, dan zijn Wij niet aansprakelijk voor eventuele verliezen en kosten veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen die Wij redelijkerwijs niet konden beheersen en die ondanks alle redelijke pogingen om ze te voorkomen, onvermijdelijk waren.

Ten aanzien van producten of diensten die U heeft aangeschaft met de Kaart zijn Wij niet aansprakelijk voor eventuele problemen met betrekking tot kwaliteit, beveiliging of wettigheid of enig ander aan de aanschaf van de producten of diensten gerelateerd aspect. Wij zijn niet aansprakelijk voor handelingen of omissies van detailhandelaren, meer bepaald voor weigering om de Kaart te aanvaarden als betaalmiddel. Alle vorderingen inzake met gebruik van de Kaart verkregen goederen of diensten en alle geschillen tussen U en de betreffende handelaar worden bij uitsluiting geregeld tussen U en de betrokken handelaar, indien van toepassing.

DEEL 3 VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Tarieven, vergoedingen en andere kosten (indicatief juni 2018)

Onderstaand prijsoverzicht is indicatief (per juni 2018) en kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bijgewerkte informatie vindt U op Onze website www.americanexpress.be/documenten.

Dit prijsoverzicht is ook onder voorbehoud van eventuele gepersonaliseerde aanbiedingen en promoties met eventueel verschillende prijsstelling of in een andere vorm (bijvoorbeeld in de vorm van maandelijkse kosten) dan die welke in dit rooster wordt gepresenteerd.

1. Jaarlijks Kaartlidmaatschap U kunt ervoor kiezen een Kaart met bepaalde kaartvoordelen aan te vragen. U kunt ook kiezen voor een Kaart zonder Kaartvoordelen (de zgn. Blue Kaart - Blue Kaart van American Express®). Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk 'Kaartvoordelen' in Deel 2 van deze Overeenkomst.	**Blue Kaart**: EUR 35 **Green Kaart**: EUR 65 **Gold Kaart**: EUR 115 (niet langer aangeboden) **Gold Kaart + (inclusief bijstand voor voertuigen)**: EUR 195 **Platinum Kaart**: EUR 570 **Brussels Airlines Preferred**: EUR 120 **Brussels Airlines Premium**: EUR 150 **Brussels Airlines Classic**: EUR 60 (niet langer aangeboden)
2. Bijkomende jaarlijks Kaartlidmaatschap	**Blue Kaart**: EUR 15 **Green Kaart**: EUR 30 **Gold Kaart**: EUR 45 (eerste bijkomende Gold Kaart gratis) **Platinum Kaart**: EUR 0 t/m 1 bijkomende Platinum Kaart + 4 bijkomende Gold Kaarten. Daarboven (d.w.z. vanaf de 2e bijkomende Platinum Kaart en vanaf de 5e bijkomende Gold Kaart) kunnen Wij in exceptionele gevallen en geheel naar Onze eigen beoordeling Uw verzoek voor nog een bijkomende Kaart aanvaarden. Naargelang van toepassing kunnen Wij de volgende tarieven per Kaart in rekening brengen: Platinum: EUR 285 en Gold: EUR 45 **Brussels Airlines Preferred**: EUR 40 **Brussels Airlines Premium**: EUR 50 **Brussels Airlines Classic**: EUR 20
3. Opname van contanten (Express Cash) (optioneel)	3,5% met een minimum van EUR 4,50 Kan onderworpen zijn aan een verplichte machtiging tot domiciliëring (SEPA-formulier) - zie Algemene Voorwaarden van Express Cash hierboven, deel 6, artikel 6.
4. Niet-tijdige betaling - indien U niet op tijd het volledige bedrag betaalt dat U per maand verschuldigd bent.	Als U op de vervaldag verzuimt het volledige bedrag te betalen dat U aan Ons verschuldigd bent, wordt een boete voor te late betaling in rekening gebracht. Deze boete voor te late betaling wordt als volgt berekend: Een boete van 2,5% (met een minimum van EUR 15) is cumulatief verschuldigd op elk uitstaand bedrag aan het eind van elke verstreken maand vanaf de vervaldag van de betaling. Dit houdt in dat U de betaling van eventueel uitstaande bedragen dient te verrichten niet later dan de datum van het volgende rekeninguittreksel. In het andere geval wordt U gedurende drie maanden een boete van 2,5% per maand in rekening gebracht (met een minimum van EUR 15). NB: de vervaldag van de betaling hangt af van de maandelijkse einddatum van Uw persoonlijke Kaartrekening. Zowel de vervaldag voor betalingen als de maandelijkse einddatum van de Kaartrekening staan vermeld op Uw maandelijkse rekeninguittreksel. Bovengenoemde boetes voor te late betaling worden zonder voorafgaande kennisgeving van kracht.
5. Stornering - indien Uw automatische incasso-opdracht wordt geweigerd door Uw bank.	EUR 25
6. Kopie van uittreksel - als U een kopie van een maandelijks rekeninguittreksel aanvraagt.	EUR 4
7. Niet-eurotransactie – toeslag op het bedrag nadat Wij een transactie in euro's hebben omgezet.	2,5 %
8. Externe incassokosten – voor het incasseren van bedragen die U Ons verschuldigd bent.	Na verloop van 90 dagen behouden Wij Ons het recht voor om Uw dossier over te dragen aan een extern incassobureau en vanaf dat moment kan dat externe incassobureau een boete voor te late betaling berekenen van 8% op elk uitstaand verschuldigd bedrag. Daarnaast kunnen incassokosten in rekening worden gebracht van 10%, met een minimum van EUR 100.

Indien een Kaartlidmaatschapsbijdrage van toepassing is, brengen Wij die elk lidmaatschapsjaar (opeenvolgende periode van 12 maanden startend op de dag waarop Uw Kaartrekening werd geopend) in rekening vanaf de datum van het eerste rekeninguitreksel EN vervolgens maandelijks (indien sprake is van een maandelijkse bijdrage) of jaarlijks.

Als inschrijfgeld voor het Kaartlidmaatschap van toepassing is, wordt Uw Kaartrekening met deze eenmalige vergoeding belast op de dag nadat deze werd geopend.

Indien lidmaatschapsbijdragen voor een bijkomende Kaart van toepassing zijn, brengen Wij die elk lidmaatschapsjaar in rekening vanaf de datum waarop de bijkomende Kaarthouder aan de Kaartrekening werd toegevoegd en vervolgens maandelijks (indien sprake is van een maandelijkse bijdrage) of jaarlijks.

GTC_AX_CONS_CH_V1_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.