

AMERICAN EXPRESS KAART®

MEMBERSHIP REWARDS

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

Membership Rewards	2
I. Definities	2
II. Algemene bepalingen	2
III. Deelname	3
IV. Bijdrage	4
V. Punten	4
VI. Rewards.....	5
VII. Beëindiging.....	7
VIII. Klachten & contact opnemen met Alpha Card	8
IX. Tabel van jaarlijkse bijdragen.....	8
Membership Rewards Turbo.....	9
I. Algemene bepalingen	9
II. Deelname	9
III. Bijdrage	9
IV. Punten	9
V. Beëindiging.....	10
VI. Tabel van jaarlijkse bijdragen.....	10

Membership Rewards

I. DEFINITIES

Algemene Voorwaarden: Het geheel van de rechten en plichten verbonden aan de Kaart en die kunnen geraadpleegd worden op www.americanexpress.be en www.americanexpress.lu en/of apart meegedeeld werden.

AVMR: De Algemene Voorwaarden Membership Rewards die de rechten en plichten omvatten en enkel gelden voor Kaarthouders toegelaten tot dit Programma. Dit bestaat uit de hiernavolgende bepalingen en de (inwissel)voorwaarden van de Rewards aangegeven op de website www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu onder het tabblad Membership Rewards. Deze kunnen gewijzigd worden zonder dat de Kaarhouder daarover moet ingelicht worden.

Corporate Kaart: Een Betaalkaart toegekend aan een organisatie met rechtspersoonlijkheid, in tegenstelling tot Kaarten verstrekt aan particulieren.

Overzicht: de weergave, op regelmatige tijdstippen, op elektronische en/of fysieke wijze van het aantal Punten dat onder het Programma beschikbaar is voor de Kaarhouder.

Programma: het American Express Membership Rewards getrouwheidsprogramma van toepassing op de Kaarthouders die aanvaard werden op basis van de toelatingsvoorwaarden van de AVMR.

Punten: De voordelen verbonden aan dit Programma bestaande uit te sparen of gespaarde eenheden.

Partner: de organisatie waarbij de Punten in het kader van dit Programma ingewisseld kunnen worden tegen een Reward.

Reward: de aanbieding van een Partner inwisselbaar tegen Punten. Deze aanbieding kan bestaan uit een voucher, een artikel of te leveren dienst voor zover deze beschikbaar en geldig zijn.

Verdienratio: De verhouding tussen het aantal Punten dat een Kaarhouder krijgt per uitgegeven euro naar aanleiding van het gebruik van een Kaart ingeschreven in dit Programma.

II. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Programma is verbonden aan een Kaartrekening en wordt beheerst door deze AVMR. Deze AVMR dienen samen gelezen te worden met de Algemene Voorwaarden verbonden aan de Kaart. Deze AVMR, de bijdrage, de Rewards, de Verdienratio of het Programma kunnen te allen tijde door Alpha Card worden gewijzigd. De Kaarhouder zal van zo'n wijziging schriftelijk (per brief, per e-mail, via een bericht in het rekeninguittreksel, enz.) op de hoogte worden gebracht.

III. DEELNAME

Toelatingsvoorwaarden

Enkel Hoofdkaarthouders van één van de volgende Kaarten kunnen aan het Programma deelnemen:

- Blue van American Express
- American Express Green Kaart (= Persoonlijke Kaart)
- American Express Gold Kaart
- American Express Platinum Kaart
- American Express Business Kaart
- American Express Corporate Kaart

Uitgesloten van deelname aan het Programma zijn:

- Kaarthouders met een betaalachterstand; De houders van virtuele Kaarten, d.i. Kaartrekening zonder fysieke Kaart;
- De rechtspersonen in wiens naam de Business Card en/of Corporate Cards zijn uitgegeven;
- De Kaarthouders die fraude hebben gepleegd.

Houders van een Corporate Card die in aanmerking komt, kunnen enkel aan het Programma deelnemen als de betrokken onderneming daartoe expliciet en schriftelijk haar toestemming voor heeft gegeven en niet heeft ingetrokken. Deze toestemming kan gegeven worden aan alle Corporate Kaarthouders binnen die onderneming of aan individuele Corporate Kaarthouders.

Aanvraag

Wie beantwoordt aan de toelatingsvoorwaarden kan het Programma activeren door Alpha Card telefonisch te contacteren op het nummer aangegeven op www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu, het Aanvraagformulier dat hij of zij kan vinden op www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu, ingevuld en ondertekend te bezorgen en/of zijn of haar deelname aan het Programma te bevestigen op het Kaartaanvraagformulier (in papieren of elektronische vorm)

Door de aanvraag in te dienen voor dit Programma stemt de Kaarhouder in met deze AVMR en erkent hiervan een exemplaar ontvangen te hebben.

Bijkomende Kaarten

Bijkomende Kaarten nemen automatisch deel aan het Programma van de Kaart waaraan ze gekoppeld zijn. Dit houdt in dat het gebruik van Bijkomende Kaarten wordt meegenomen in de berekening van de Punten van de Hoofdkaart waaraan ze gekoppeld zijn.

Koppeling

In principe verdient een Kaarhouder Punten per transactie uitgevoerd met een geactiveerde Kaart bij de aankoop van een dienst of product. Een Kaarhouder kan Alpha Card evenwel vragen om meerdere geactiveerde Kaarten te koppelen aan het Programma. Hij of zij kan dat voor alle Kaarten waarvan hij of zij Hoofdkaarthouder is.

Toelating

Alpha Card houdt zich - in de meest ruime zin en zonder haar beslissing te moeten motiveren - het recht voor om een aanvraag tot activering van het Programma of een koppeling te weigeren.

IV. BIJDRAGE

De Kaarthouder betaalt voor zijn of haar deelname aan het Programma een jaarlijkse bijdrage.

De bijdrage voor deelname aan het Programma wordt de Kaarthouder ten laste gebracht van zijn of haar Kaartrekening. Dit gebeurt voor een eerste keer in de loop van de maand waarin de aanvraag tot deelname werd ingeschreven bij Alpha Card en nadien jaarlijks op de verjaardag van het Programma.

De jaarbijdrage voor het lopende jaar is door Alpha Card volledig verworven, ook als de deelname aan het Programma door de Kaarthouder beëindigd wordt. De bijdrage wordt jaarlijks slechts één keer in rekening gebracht aan de Houders van meerdere Kaarten die deelnemen aan het Programma indien de Kaarten gekoppeld zijn.

V. PUNTEN

Verdienen van Punten

De Kaarthouder verdient een vastgelegde hoeveelheid Membership Rewards Punten voor elke euro aan in aanmerking komende transacties op zijn of haar Kaartrekening.

Volgende Transacties komen niet in aanmerking voor de berekening van de Punten:

- Transacties met de Kaart in de periode vóór deelname aan het Programma of na de beëindiging;
- de jaarlijkse bijdrage voor de Kaart;
- de jaarlijkse bijdrage voor deelname aan het Programma;
- vergoedingen wegens te late betaling;
- contante geldopnames (via geldautomaten), voorschotten of opnames van American Express Travelers Cheques;
- kosten als gevolg van een weigering van domiciliëring;
- Transacties die finaal niet werden gecrediteerd op de Kaartrekening;
- Transacties via domiciliëring die in een later stadium door de financiële instelling werden geweigerd;
- Transacties die dateren van tijdens een periode van wanprestatie van de Kaarthouder (zoals niet betaling van de rekeninguittreksel) van meer dan 30 kalenderdagen.

Bij de omzetting van euro in Punten in overeenstemming met de Verdienratio wordt er naar boven afgerond indien de decimalen gelijk zijn aan of hoger dan 0,50 euro.

Alpha Card kan van tijd tot tijd promoties voeren die de Kaarthouder toestaan meer Punten per euro te verdienen. Deze promoties kunnen aan voorwaarden onderworpen zijn, zoals een bepaalde doelgroep (bijv. bepaalde Kaarten, regio's, Handelaars, Transacties, volumes, termijn, etc.), een bijkomende bijdrage, en/of een termijn waarbinnen de Punten moeten worden ingewisseld. Deze voorwaarden zullen aan de doelgroep worden meegedeeld, meestal in de vorm van een reglement of bijzondere voorwaarden.

Na betaling aan Alpha Card wordt het saldo van elke afrekening van een Kaartrekening periodiek omgezet in Punten. Dit kan, maar hoeft niet samen te vallen met het maandelijks rekeninguittreksel.

Alpha Card kan de berekening van de Punten schorsen in geval van onduidelijkheid of twijfel over een transactie of de effectieve betaling door de Kaarthouder van zijn of haar maandelijks rekeninguittreksel.

Overzicht consulteren

Alpha Card houdt een Overzicht van de Punten bij.

Het Overzicht van de Punten wordt tevens meegegeed op het maandelijks rekeninguittreksel.

Het Overzicht van de Punten kan – na het aanmaken van een account - worden geconsulteerd op de website www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu.

Correcties

Correcties aan de betalingen, door Alpha Card of een aangesloten Handelaar, kunnen een impact hebben op de Punten en aanleiding geven tot een vermindering van de Punten.

Vervallen van Punten

De verzamelde Punten vervallen onmiddellijk in de volgende gevallen:

- wanprestatie van de Kaarhouder van meer dan 30 kalenderdagen, zoals niet of laattijdige betaling van de het rekeninguittreksel;
- bij fraude of misbruik door de Kaarhouder;
- de annulering van deelname aan het Programma;
- de annulering van de Kaart(en);
- niet-naleving door de Kaarhouder van deze AVMR;
- niet-naleving door de Kaarhouder van de Algemene Voorwaarden van de Kaart.

Indien de Kaarhouder over meerdere gekoppelde Kaarten beschikt en er één of meerdere annuleert met uitzondering van tenminste één Hoofdkaart, zullen de gespaarde Punten geldig blijven, voor zover aan alle andere voorwaarden van deze AVMR is voldaan. Bij annulering van een niet-gekoppelde Kaart moet de Kaarhouder er dus rekening mee houden dat de Punten vervallen.

Punten meenemen

Als uitzondering op het vervallen van de Punten (zie hoger), kan een Kaarhouder Alpha Card vragen de gespaarde Punten mee te nemen naar een andere Kaart, uitgegeven door Alpha Card, die in aanmerking komt voor het Programma, en waarvan hij of zij Hoofdkaarhouder is.

De Kaarhouder kan die aanvraag ten laatste op het ogenblik van de annulering indienen aan de klantendienst van Alpha Card via telefonisch bericht of email.

VI. REWARDS

Punten inwisselen

De gespaarde Punten kunnen door de Hoofdkaarhouder ingewisseld worden voor Rewards die op dat ogenblik beschikbaar zijn aan de geldende inwisselvoorwaarden en voorwaarden van de Rewards. De Kaarhouder kan zich dus niet beroepen op wijzigingen in het gamma en de voorwaarden van Rewards of inwisselvoorwaarden die voordien of nadien gelden.

Hoe Punten kunnen worden ingewisseld en tegen welke voorwaarden wordt beschreven op de website www.americanexpress.be of www.americanexpress.lu.

Punten worden steeds persoonlijk toegekend en zijn niet overdraagbaar aan derden.

Indien de Kaarhouder niet over voldoende Punten beschikt die vereist zijn voor de inwisseling voor een bepaalde Reward, kunnen deze bij Alpha Card onder volgende voorwaarden door de Hoofdkaarhouder worden aangekocht:

- de Punten worden enkel gebruikt voor de inwisseling voor de betrokken Reward;

- de voorwaarden van de betrokken Reward verbieden het niet expliciet;
- het aantal aangekochte Punten is :
 - o minimaal 1.000 Punten;
 - o een veelvoud van 1.000 Punten;
 - o maximaal 20% van het aantal vereiste Punten voor de betrokken Reward;
 - o net voldoende om de eigen Punten aan te vullen tot het aantal vereiste Punten voor de betrokken Reward;
 - o tegen een prijs van 15,00 euro (incl. BTW) per 1.000 Punten, aan te rekenen op de Kaart op de dag van de overdracht van de Punten;
 - o het eventueel overschot aan gekochte Punten, dat minder is dan 1.000, blijft verworven door de Kaarthouder.

Het inwisselen van Punten kan geschorst worden in volgende gevallen:

- het niet respecteren van de Algemene Voorwaarden door de Kaarthouder, zoals niet (tijdige) betaling van de maandelijkse afrekening;
- onduidelijkheid over de toekenning van of toegekende Punten, zoals het annuleren van een uitgave op een Kaart;
- onduidelijkheid over de Verdienratio, zoals onduidelijkheid over het benodigde aantal Punten voor de inwisseling.

Eenmaal de Punten zijn ingewisseld tegen Rewards kunnen zij niet omgezet worden in andere Rewards noch terug omgezet worden in Punten.

De naleving van de voorwaarden om de Rewards effectief te kunnen ontvangen valt onder de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder.

Eenmaal de Punten zijn ingewisseld tegen Rewards maken ze geen deel meer uit van het Programma en wordt de volledige relatie m.b.t. de Rewards beheerst door de voorwaarden van de Partner. Daarbij is Alpha Card geen partij meer. Alpha Card kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van de Rewards. Daarvoor dient de Kaarthouder zich te wenden tot de Partner.

Punten vertegenwoordigen geen geldwaarde. Punten kunnen niet worden ingewisseld tegen geld.

De Kaarthouder erkent dat de inwisseling van Punten niet gelijk te stellen is aan een transactie met de Kaart, waardoor voordelen verbonden aan de betaling met de Kaart niet van toepassing zijn. (bijv. aankoopbescherming).

Levering van Rewards kan enkel in België of Luxemburg.

Vouchers

De Vouchers zijn enkel geldig bij de betrokken Partners. Het origineel van de Vouchers dient te worden voorgelegd. De Kaarthouder heeft geen recht op een dubbel, kopie of ander document.

De Vouchers kunnen niet aangewend worden voor betaling van Transacties waarbij de Voucher niet werd voorgelegd of van uitstaande vorderingen van de Partner of van Alpha Card.

De Vouchers zijn niet overdraagbaar tenzij anders vermeld op de Voucher.

De Kaarthouder is verantwoordelijk voor eventuele taksen en belastingen op de Reward, tenzij in de voorwaarden van de Reward of op de Voucher aangegeven is dat deze inbegrepen zijn in de Reward.

Het gebruik van de Voucher kan onderworpen zijn aan de bijkomende voorwaarden, wettelijke of andere, die meestal aangegeven zijn in de voorwaarden van de Rewards of op de Voucher.

Alpha Card en de Partners zijn niet verantwoordelijk voor Vouchers die niet meer kunnen worden gebruikt, bijvoorbeeld omdat de geldigheidstermijn verstreken is of ze verloren, gestolen of beschadigd zijn.

Indien het bedrag dat betaald moet worden aan de betrokken Partner groter is dan de waarde van de

Voucher moet het resterende bedrag met de American Express Kaart betaald worden.

Persoonsgegevens

Alpha Card is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het Programma.

Alpha Card verwerkt in het kader van het Programma de gegevens die zij ontvangt van de Kaarthouder en de gegevens die zij verwerkt in het kader van haar hoofdactiviteit als betalingsinstelling, zoals de betaalverrichtingen.

Alpha Card gebruikt de informatie van de Kaarthouders hoofdzakelijk om:

- het Programma te beheren in toepassing van deze AVMR, d.i. Punten bijhouden, Punten inwisselen, etc. Bij het inwisselen van Punten kan Alpha Card gegevens doorgeven naar de betrokken Partner;
- de Kaarthouder te informeren van het Programma, in het bijzonder van wijzigingen en opportuniteiten;
- het Programma te evalueren, onder andere door analyses (vooral statistieken) in verband met dit Programma.

Voor zoveel als nodig stemt de Kaarthouder in met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens in het kader van het Programma. Hij of zij doet dit voor zichzelf en als mandataris voor Houders van een Bijkomende Kaart.

Geschillen

Geen enkele betwisting betreffende de toepassing van het Programma kan de Kaarthouder toestaan de betaling van de uitgaven vermeld op het maandelijks rekeninguittreksel te schorsen.

VII. BEËINDIGING

De Kaarthouder kan op elk ogenblik zijn of haar deelname aan het Programma beëindigen door:

- een opzegbrief te sturen aan Alpha Card CVBA t.a.v. Dienst Membership Rewards, Vorstlaan 100 te 1170 Brussel; of
- een telefoonbericht aan de klantendienst (zie www.americanexpress.be), waar het telefoongesprek als bewijs kan worden geregistreerd en bewaard.

Alpha Card kan het Programma opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van Alpha Card om wijzigingen aan te brengen in deze AVMR, de Partners, de Bijdrage, de Rewards, de Verdienratio en de (inwissel)voorwaarden. Alpha Card kan op elk ogenblik discretionair eenzijdig, zonder motiveringsplicht en zonder dat een Kaarthouder recht heeft op enige vergoeding, het Programma stopzetten. In dat geval blijven de verkregen Punten behouden en betaalt Alpha Card de Kaarthouder pro rata, gerekend in nog niet begonnen maanden, de bijdrage terug. De Kaarthouder zal van zo'n stopzetting schriftelijk (per brief, per e-mail, via een bericht in het rekeninguittreksel, enz.) op de hoogte worden gebracht.

Bij wijziging van een bijdrage of een vergoeding, zal niet geraakt worden aan (de looptijd van) reeds verworven bijdragen of vergoedingen. Als de Kaarthouder niet akkoord is met enige wijziging, kan hij of zij steeds tot annulering van deelname aan het Programma overgaan. In dat geval moet de Kaarthouder schriftelijk of per telefoon, voor de effectieve annulering, aangeven dat hij zijn punten wil inwisselen. Doet de Kaarthouder dit niet dan vervallen automatisch alle reeds gespaarde punten.

VIII. KLACHTEN & CONTACT OPNEMEN MET ALPHA CARD

Zie sectie Klachten en Contact opnemen met Alpha Card zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden verbonden aan uw Kaart.

IX. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDRAGEN

	Blue	Green	Gold	Platinum	Business	Corporate
Hoofdkaart	18,50 euro	18,50 euro	18,50 euro	Geen	18,50 euro	18,50 euro

Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarhouder wordt het standaardbedrag van de vergoeding, vermeld in de bovenstaande tabel, aangerekend.

Membership Rewards Turbo

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Membership Rewards Turbo Programma is verbonden aan een Kaart en het (algemene) Membership Rewards Programma en wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden Membership Rewards Turbo (hierna: **AVMRT**).

Deze AVMRT moet samen gelezen worden met:

- de Algemene Voorwaarden van de Kaart, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn op de website www.americanexpress.be en www.americanexpress.lu.
- de AVMR, waarvan ze integraal deel uitmaken en die in hun actuele versie te vinden zijn hierboven en op de website www.americanexpress.be en www.americanexpress.lu.
- de (inwissel)voorwaarden van de Rewards aangegeven op de website www.americanexpress.be en www.americanexpress.lu, die door of in samenspraak met de Partners kunnen gewijzigd worden zonder dat de Kaarthouder daarvan moet ingelicht worden via een ander kanaal dan de website.

Dit AVMRT wijkt voor de deelnemers (slechts) op een aantal punten af van de AVMR, die voor de rest integraal van toepassing zijn en blijven.

II. DEELNAME

Deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma vereist dat de mogelijke deelnemer individueel wordt uitgenodigd door Alpha Card en de uitnodiging aanvaardt binnen de termijn aangegeven in de uitnodiging of – als er geen termijn is aangegeven - binnen de maand na verzendingsdatum vermeld op de uitnodiging.

De criteria voor het uitreiken van een individuele uitnodiging worden door Alpha Card autonoom, discretionair en finaal beslist: de uitnodiging geldt enkel en alleen voor de geadresseerde, voor de periode en de Kaart(en) expliciet vermeld in de uitnodiging.

De deelname wordt stilzwijgend jaarlijks verlengd als ze niet is beëindigd binnen de lopende termijn.

III. BIJDRAGE

Deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma vereist bijkomend een bijdrage per deelnemende Kaart die vermeld wordt in de uitnodiging tot het Programma.

Deze bijdrage wordt de Kaarthouder ten laste gebracht van zijn of haar Kaartrekening. Dit gebeurt voor een eerste keer in de loop van de maand waarin de aanvraag tot deelname wordt ingeschreven bij Alpha Card en nadien jaarlijks op de verjaardag van het Membership Rewards Turbo Programma.

De jaarbijdrage voor het lopende jaar is door Alpha Card volledig verworven, ook als de deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma door de Kaarthouder beëindigd wordt.

IV. PUNTEN

Deelname aan het Membership Rewards Turbo Programma kent de deelnemer tijdelijk een hogere Verdienratio toe per deelnemende Kaart zonder rekening te houden met Kaarten die aan de deelnemende

Kaart gekoppeld zijn in het algemeen of in het kader van het Programma.

Deze hogere Verdienratio wordt vermeld in de uitnodiging tot het Membership Rewards Turbo Programma. Als er geen hogere Verdienratio werd vermeld in de uitnodiging tot het Membership Rewards Turbo Programma dan is die 1,5 Punten voor 1 euro.

De hogere Verdienratio geldt tot er een uitgavenplafond van 20.000 euro bereikt wordt binnen een termijn van 1 jaar. Daarna wordt de Verdienratio teruggebracht naar deze onder het Programma.

Vanaf de verjaardatum van inschrijving op het Membership Rewards Turbo programma kan de deelnemer jaarlijks opnieuw 1,5 Punten per 1 euro krijgen wederom beperkt tot het bedrag van 20.000 euro.

De bijdrage voor Membership Rewards Turbo wordt op dezelfde manier behandeld als de jaarlijkse bijdrage onder het Programma.

V. BEËINDIGING

Bovenop de algemene beëindigingswijzen van het Programma en de beperkingen aan de hogere Verdienratio (zie hoger), kan Alpha Card op elk ogenblik discretionair, zonder motiveringsplicht en zonder dat een Kaarthouder recht heeft op enige vergoeding, het Membership Rewards Turbo Programma stopzetten. In dat geval blijven de verkregen Punten behouden en betaalt Alpha Card de Kaarthouder pro rata, gerekend in nog niet begonnen maanden, de bijdrage terug.

VI. TABEL VAN JAARLIJKSE BIJDAGEN

	In aanmerking komende Kaart
Bijdrage	9,50 euro

Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de vergoeding, vermeld in de bovenstaande tabel, aangerekend.