PAIEMENTS, ENTREPRISES
MONDIAL

Demande de Carte affaires de Platine

RESPONSABILITÉ SOLIDAIRE

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR DE LA CARTE

*LES CHAMPS OBLIGATOIRES DOIVENT ÊTRE REMPLIS OU LA DEMANDE NE POURRA PAS ÊTRE TRAITÉE.
VEUILLEZ REMPLIR ET ENVOYER À L'ADMINISTRATEUR DU PROGRAMME.

Êtes-vous actuellement titulaire de la Carte affaires American Express? ☐ Non ☐ Oui

3 7 - -

Si c'est le cas, indiquez les 13 derniers chiffres du numéro de votre Carte.

COTISATION ANNUELLE ACTUELLE : 499 $
Ne joignez pas le montant de la cotisation.
Nous la facturerons plus tard.

Réservé aux services internes
☐ C&M ☐ C
☐ S.O. ☐ M

***Prénom du demandeur** Nom légal complet **Deuxième prénom** ***Nom**

***Nom du demandeur** Tel que vous aimeriez le voir figurer sur votre Carte affaires (20 caractères maximum, espaces compris)

/ /
***Date de naissance** MM/JJ/AAAA

***Adresse de l'entreprise** (Rue, ville, province, code postal)

***Adresse du domicile** (Rue, ville, province, code postal)

( )
***Numéro de téléphone au travail**

( )
***Numéro de téléphone à la maison**

( )
Numéro de téléphone cellulaire

Adresse électronique de l'entreprise

***Occupation** (Soyez précis, p. ex. : directeur du marketing)

Division

Numéro de matricule d'employé

Numéro du centre de coûts

Numéro universel

Langue de correspondance (À défaut de sélection, la langue par défaut sera français)
☐ anglais ☐ français

Adresse de facturation
☐ adresse du domicile ☐ adresse de l'entreprise

POINTS-PRIVILÈGES[MD]

VEUILLEZ NOTER que votre admissibilité au programme Points-privilèges est conditionnelle au consentement de votre entreprise. Si votre entreprise autorise ses employés à participer à ce programme, vous y serez automatiquement inscrit en qualité de titulaire de la Carte affaires de Platine. Sinon, nonobstant toute disposition contraire dans des conventions conclues entre vous et nous, vous ne pourrez pas recevoir de points-privilèges pour les achats admissibles que vous porterez à votre Carte affaires de Platine.

SUITE À LA PAGE SUIVANTE

Demande de Carte affaires de Platine

RESPONSABILITÉ SOLIDAIRE

RENSEIGNEMENTS SUR LE DEMANDEUR DE LA CARTE

VEUILLEZ ÉCRIRE EN MAJUSCULES ET **SIGNER** LA PRÉSENTE

Autorisation de l'adjoint de direction/renseignements
Par les présentes, je consens à ce que l' « adjoint à la direction » _____ (indiquer ses nom et prénom officiels) soit pleinement habilité à administrer et à gérer en mon nom toutes les questions ayant trait à ma Carte affaires de Platine American Express, y compris notamment l'activation de ma Carte, le remplacement de ma Carte en cas d'urgence, les contestations d'une opération ou d'une facturation, le paiement de mon compte-Carte et les questions liées au service à la clientèle ou à ma situation de titulaire de la Carte. Je reconnais et accepte que je suis responsable de toutes les actions effectuées par l'adjoint à la direction en mon nom et lié par celles-ci et que vous avez le droit d'agir selon les instructions de l'adjoint à la direction comme si ces instructions provenaient directement de moi et sans faire d'enquête à cet égard. La présente autorisation demeure valide tant que je ne la révoque pas par écrit et que vous n'avez pas traité la révocation. Je reconnais qu'un délai allant jusqu'à dix jours ouvrables est nécessaire pour que la présente autorisation et (ou) révocation d'autorisation soit traitée et entre en vigueur.

Veuillez fournir les informations ci-dessous pour l'adjoint de direction

_____
*__Adresse de l'entreprise__ (Rue, ville, province, code postal)

( )
_____
*__Numéro de téléphone au travail__

_____
*__Adresse du domicile__ (Rue, ville, province, code postal)

____/____/____
*__Date de naissance__ MM/JJ/AAAA

_____
*__Occupation__ (Soyez précis, p. ex. : directeur du marketing)

Je, le Demandeur : (a) demande qu'une Carte affaires soit émise à mon nom sur le compte de l'entreprise, (b) conviens d'être responsables du paiement de toutes les opérations que j'ai effectuées avec la Carte affaires émise à mon nom, et (c) accepte d'être lié par les modalités de la convention reçue avec la Carte affaires. Je consens à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au traitement de renseignements sur moi, comme le prévoit l'Avis sur la protection des renseignements personnels ci-dessous et je confirme que l'adjoint de direction susmentionné a également fourni son consentement à cet égard.

PROGRAMMES DE FIDÉLISATION OU DE PRIMES
Si un programme de fidélisation ou de primes pertinent est offert par une entité autre qu'American Express (un « fournisseur de programme »), les modalités du programme, y compris les lignes directrices sur la protection des renseignements personnels du fournisseur du programme, peuvent vous être transmises directement par le fournisseur du programme.

Résidents du Québec seulement : avant de soumettre cette demande, veuillez accéder au sommaire des assurances et à la fiche de renseignements et en prendre connaissance.

En signant ci-dessous, je reconnais que la Banque Amex du Canada peut partager et échanger des rapports ou des renseignements à mon sujet avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit et d'autres organisations aux fins stipulées dans l'Avis sur la protection des renseignements personnels annexé à cette demande.

X_____ _____
*__Signature du demandeur__ *__Date__

SUITE À LA PAGE SUIVANTE

PAIEMENTS, ENTREPRISES
MONDIAL

Demande de Carte affaires de Platine

RESPONSABILITÉ SOLIDAIRE

ADMINISTRATEUR DU PROGRAMME

L'entité soussignée, par l'intermédiaire de son cadre autorisé, (a) demande qu'une Carte affaires soit émise au demandeur sur le compte de l'entreprise et (b) accepte d'être liée par la convention distincte conclue entre l'entreprise et la Banque Amex du Canada relativement au programme Carte affaires.

*Nom de l'enterprise

3 7 - -

*Numéro du compte de contrôle élémentaire
(réservé à l'administrateur du programme)

X

*Signataire autorisé au nom de l'entreprise

*Date

*Nom d'impression

*Titre professionnel

Je, l'administrateur du programe, consens à la collecte, l'utilisation, la divulgation, et au traitement de renseignements sur moi si c'est nécessaire pour l'administration du programme Carte affaires.

X

*Signature de l'administrateur du programme

*Date

*Nom d'impression

*Titre professionnel

Pour que nous recevions votre demande dès aujourd'hui

VEUILLEZ REMPLIR LA DEMANDE ET LA TÉLÉCOPIER AU NUMÉRO LOCAL : 905 940-7653 SANS FRAIS : 1 800 685-0534

Demande de Carte affaires de Platine

RESPONSABILITÉ SOLIDAIRE

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DES RENSEIGNEMENTS REGLEMENTAIRES

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le présent avis, les mots « nous », « notre » et « nos » désignent la Banque Amex du Canada (« Banque Amex »), les sociétés membres de son groupe (y compris Amex Canada Inc., fournisseur de services voyages, aussi désigné par Services voyages American Express) et leurs agents et fournisseurs de services (agissant en leur nom). « Renseignements personnels » désigne tout renseignement ayant trait à un particulier et qui permet d'identifier celui-ci (« renseignements »). « Carte affaires » désigne toute Carte affaires American Express émise à votre nom aux termes d'une convention conclue avec nous.« Entreprise » désigne l'entité juridique au nom de laquelle le compte est ouvert et dont la dénomination sociale figure, dans la plupart des cas, sur la Carte affaires American Express.

CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons, divulguons, utilisons et traitons des renseignements pour :

1) envisager d'engager et engager, maintenir et développer notre relation avec vous dans le cadre de notre offre générale de produits et de services, notamment nous aider à comprendre les besoins actuels et à venir de nos clients ou analyser et gérer nos activités; 2) gérer les services de facturation et de comptabilité ainsi que les mesures de sécurité relativement à vos relations commerciales avec nous; 3) surveiller vos opérations; 4) évaluer votre degré de solvabilité; 5) partager et échanger des rapports ou des renseignements avec des agences d'évaluation du crédit, des bureaux de crédit ou toute personne, physique ou morale, avec laquelle vous entretenez ou projetez d'entretenir des relations financières, y compris les établissements qui acceptent nos Cartes, et utiliser les bases de données de tiers (y compris les services d'immatriculation et de délivrance des licences, les services d'information et d'identité et les fournisseurs de services de télécommunication) ou des références que vous nous avez fournies pour obtenir ou vérifier des renseignements sur votre situation financière, vos antécédents et votre identité, ou pour détecter des cas de fraude; nous pouvons vérifier votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, ainsi que d'autres renseignements; 6) agir dans les limites prévues par la loi ou nous conformer aux exigences de la loi et des organismes de réglementation; 7) à moins d'interdiction demandée par la société, promouvoir et mettre en marché des produits et des services offerts par nous et d'autres entreprises bien établies, y compris au moyen de marketing direct par la poste, courrier électronique, appels téléphoniques, messages texte, vos relevés ou d'autres canaux de communication disponibles; 8) dans le cas où la prestation de services ou d'avantages relativement à votre compte est assurée par un tiers fournisseur ou implique la participation d'un tiers fournisseur, partager et échanger avec ce tiers fournisseur, ses agents et fournisseurs de services tous les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires à la prestation des services ou des avantages, ainsi que partager et échanger avec les fournisseurs et participants des programmes de fidélisation ou de récompense applicables, ainsi qu'avec leurs sociétés affiliées et leurs agents, tous les renseignements raisonnablement nécessaires à la prestation de tels programmes; ce la comprend, pour les titulaires de La Carte de Platine, l'échange, entre la Banque Amex du Canada, le fournisseur de service Conciergerie – La Carte de Platine et Amex Canada Inc., le fournisseur de Services voyages de La Carte de Platine, de renseignements sur leurs clients mutuels, afin de fournir un service Conciergerie et des services de voyages personnalisés, proactifs et coordonnés; 9) partager ou échanger de l'information avec l'entreprise, sa société mère ou ses sociétés affiliées ainsi qu'avec leurs fournisseurs de services ou agents respectifs, y compris, à la demande de l'entreprise, traiter, regrouper et transmettre ladite information aux tiers fournisseur de services de l'entreprise, afin de préparer des rapports et des analyses et de fournir d'autres services mis à la disposition de l'entreprise et de ces tiers fournisseurs de services; et 10) si vous participez à un programme de facturation récurrente ou automatique auprès d'un commerce ou d'un fournisseur, partager et échanger avec ce commerce ou ce fournisseur tout renseignement raisonnablement nécessaire à votre participation à ce programme. Si vous fournissez votre numéro d'assurance sociale, nous nous en servirons pour comparer les renseignements des bureaux de crédit ou des agences d'évaluation du crédit pour nous assurer que les renseignements recueillis et consignés sont exacts. Les courriels, les messages textes et les autres communications électroniques que nous vous faisons parvenir aux fins du service à la clientèle peuvent avoir trait aux alertes sur l'état du compte, aux relevés, au recouvrement ou à d'autres avis. Vous convenez que nous pouvons écouter et en registrer vos communications téléphoniques avec nous pour nous assurer de l'exactitude des renseignements fournis et de la qualité du service ainsi qu'à des fins de formation. Nous pouvons utiliser les renseignements que nous avons en dossier tant qu'ils nous sont nécessaires aux fins décrites ci-dessus, même une fois que notre relation avec vous a cessé.

Certains consentements sont obligatoires et ne peuvent pas être retirés. Par exemple, une fois que vous êtes titulaire d'une Carte ou d'un autre produit de crédit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement relatif à la collecte et à la divulgation des renseignements sur votre crédit. Cela est nécessaire au maintien de l'intégrité du processus d'octroi de crédit

Vous consentez à ce que nous recueillions, divulguions, utilisions et traitions les renseignements aux fins décrites ci-dessus. Vous autorisez les tiers à nous fournir des renseignements à ces fins. Si vous nous fournissez des renseignements sur une autre personne, vous confirmez que cette dernière :

(i) consent à ce que nous recueillions, divulguions, utilisions et traitions les renseignements à ces fins dans la mesure où ils sont raisonnablement nécessaires et

(ii) autorise des tiers à nous fournir les renseignements à ces fins.

Vous pouvez refuser de donner votre consentement en vertu de la section 7) ou le retirer à tout moment dans votre compte en ligne ou en nous appelant. Nous répondrons rapidement à votre demande, mais vous pourriez recevoir des promotions déjà en cours. Cette mesure ne limitera pas les renseignements que nous pouvons vous fournir quand vous communiquez avec nous.

NATURE DES RENSEIGNEMENTS COLLECTES

Les renseignements que nous recueillons de temps à autre peuvent comprendre :

1) des renseignements permettant de vous identifier comme votre nom, votre date de naissance, vos coordonnées, votre permis de conduire ou toute autre pièce d'identité, ainsi que vos antécédents (par exemple, votre emploi) comme l'exige la loi; 2) des renseignements sur votre situation financière comme votre revenu, vos actifs, vos antécédents de paiement et votre solvabilité; 3) des renseignements servant à la fourniture de produits et de services (par exemple, langue de correspondance, préférences en matière de voyages, style de vie et autres préférences); et 4) des renseignements relatifs à des transactions découlant directement ou indirectement de votre relation avec nous (selon le produit ou le service, il peut s'agir de données sur les achats, sur la façon dont vous nous payez ou sur votre utilisation de nos produits pour effectuer des paiements à d'autres).

Nous recueillons des renseignements de diverses sources, y compris directement auprès de vous dans les demandes de Carte, la correspondance ou d'autres communications, par l'intermédiaire des produits et services que vous utilisez en ligne et hors ligne, auprès d'autres personnes, sous réserve de votre consentement, comme des agences d'évaluation du crédit et d'autres prêteurs, au moyen de bases de données de tiers (y compris des services d'immatriculation et de délivrance de licences et de permis, des services d'identification et des fournisseurs de services de télécommunication) et au moyen des références que vous ou d'autres sources autorisées nous avez fournies.

Nous vérifions les opérations qui peuvent constituer un risque éventuel pour le crédit ou un cas de fraude, de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes.

Nous pouvons utiliser des processus entièrement automatisés pour nous aider à prendre certaines décisions, y compris pour évaluer certains aspects qui vous concernent en vue de vous fournir nos services. Nous pouvons recourir à ces processus à différentes fins, par exemple :

MD : utilisée par la Banque Amex du Canada en vertu d'une licence accordée par American Express.

Demande de Carte affaires de Platine

RESPONSABILITÉ SOLIDAIRE

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DES RENSEIGNEMENTS REGLEMENTAIRES

- pour évaluer les risques liés à la sécurité ainsi que pour détecter et gérer les cas de fraude;
- pour traiter les demandes de Carte et de prêt;
- pour évaluer les risques de crédit, y compris pour vérifier si vous répondez aux critères d'admissibilité et si nous pouvons émettre une Carte à votre nom, vous consentir un prêt ou approuver une opération.

Ces évaluations sont basées sur des renseignements que nous obtenons en toute légalité, notamment ceux que vous nous fournissez dans votre formulaire de demande, y compris votre revenu déclaré et vos antécédents de paiement auprès de Banque Amex, ainsi que sur des renseignements que nous obtenons auprès de tiers, comme les agences d'évaluation du crédit. Nous examinons également des données numériques (comme les renseignements au sujet de votre appareil et de votre navigateur et vos habitudes d'interactions en ligne avec Banque Amex) ainsi que les particularités de vos opérations (notamment les établissements que vous fréquentez et la présence ou non de votre Carte lorsque vous faites des opérations) afin de détecter les fraudes. Ces méthodes sont testées afin d'en assurer l'efficacité et de veiller à ce qu'elles soient équitables.

CODE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour de plus amples renseignements sur nos lignes directrices et procédures de protection de vos renseignements personnels, visitez notre site Web au americanexpress.ca/vieprivee.

Notre Code de protection des renseignements personnels comprend des descriptions explicatives et des exemples qui vous aideront à comprendre la nature des renseignements que nous recueillons et les nombreuses fins énumérées dans les présentes; comment soumettre une plainte ou demander l'accès aux renseignements que nous détenons à votre sujet, leur correction ou leur élimination; notre approche au traitement et au stockage de renseignements en dehors du Canada ou de votre province; et d'autres détails sur vos droits relatifs au consentement.

AUTRES RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Procédures de règlement des plaintes de la Banque Amex du Canada

Pour formuler une plainte, vous pouvez composer le numéro de téléphone indiqué au dos de votre Carte ou appeler au 1 800 716-6661, au 1 905 474-9329 ou au 1 866 5496426 (ATS), clavarder avec nous dans l'application mobile Amex ou nous écrire à l'adresse suivante : Service à la clientèle Amex – Plaintes, C. P. 3204, succursale F, Toronto (Ontario) M1W 3W7. Vous trouverez notre marche à suivre pour le règlement des plaintes au amex.ca/plaintes.

Vous pouvez transmettre votre plainte à notre organisme externe de résolution des plaintes, l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement, en composant le 1888 451-4519, le 1 416 287-2877 ou le 1 844 358-3442 (ATS). Vous pouvez envoyer un courriel à ombudsman@obsi.ca, visiter le site obsi.ca/fr ou écrire à l'adresse suivante : Ombudsman des services bancaires et d'investissement, 20, rue Queen Ouest, bureau2400, C. P. 8, Toronto (Ontario) M5H 3R3.

Vous pouvez joindre l'Agence de la consommation en matière financière du Canada au 1 866 461-2232 (français) ou au 1 866 461-3222 (anglais). Vous pouvez également envoyer un courriel à info@fcac-acfc.gc.ca, visiter le fcac-acfc.gc.ca ou écrire à l'adresse suivante : Agence de la consommation en matière financière du Canada, 427, avenue Laurier Ouest, 6e étage, Ottawa (Ontario) K1R 1B9.

Engagements et Codes De Conduite

Pour obtenir la liste complète des engagements et des codes de conduite que respecte la Banque Amex du Canada, veuillez visiter notre site Web au amex.ca/codesdeconduite ou en demander un exemplaire en écrivant à la Banque Amex du Canada, à l'attention de Engagements et codes de conduites.

Dans nos relations avec nos clients ou toute autre personne, nous :

- ne profiterons jamais de cette personne;
- n'exercerons jamais de pressions indues pour forcer cette personne à faire quoi que ce soit, y compris à se procurer un produit ou service auprès d'un fournisseur donné, notamment pour obtenir un autre produit ou service de notre part.

Ces exigences sont prévues par la Loi sur les banques du Canada.

Nous joindre :

Pour toute question sur ces modalités, veuillez communiquer avec l'équipe des Services aux titulaires de la Carte affaires en composant le 1-800-716-6661. Les heures d'ouverture peuvent varier. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au amex.ca/nousjoindre.

MD : utilisée par la Banque Amex du Canada en vertu d'une licence accordée par American Express.