

Programme Carte affaires American Express^{MD}

Administrateur de programme

Liste des personnes-ressources

Demandes de renseignements des administrateurs de programme

Gestion de compte

Paiements centralisés, réactivation de comptes, rapprochement de comptes de facturation spéciaux, Carte affaires, Carte affaires achats (CAA)

📞 1866 568-0308
(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

✉ 905 474-8982
✉ CPCCanada@aexp.com
(Renseignements sur la CAA seulement)
✉ CorpCDAPA@aexp.com
(Gestion générale du compte)

American Express @ Work^{MD}

Rapports standards

Information @ Work et fichiers de données, gestion de programme en ligne, gestion des clés d'accès, résiliation de la Carte etc. au moyen du site American Express @ Work

✉ americanexpress.ca/atworkouvrirunesession
📞 1866 568-0308
(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

Rapports personnalisés

📞 1800 267-2585
(lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30 HE)
✉ TSGPCSCard@aexp.com

Demandes de Cartes

Carte affaires

fournissez la clé d'accès (créeée dans American Express @ Work) et l'adresse URL aux employés

✉ americanexpress.ca/atworkdemandedecarte

Carte affaires achats

présentez la demande au moyen d'American Express @ Work

✉ americanexpress.ca/atworkouvrirunesession

Formulaires papier

Télécopieur (traitement de deux à cinq jours); poste ordinaire (traitement de quatre à huit jours, selon la province)*

* Si vous commandez moins de quatre Cartes à la fois, celles-ci vous seront envoyées par la poste ordinaire

📞 1866 568-0308
(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

✉ 1800 685-0534

Demandes de renseignements des titulaires

Renseignements généraux

Services en ligne, relevés, facturation, solde, Points-priviléges, assurances, contestation d'une opération, changement d'adresse, assurance aérienne supplémentaire

📞 1800 716-6661
📞 905 474-9380 (à frais virés)

Adresse Mon compte pour titulaires :

✉ americanexpress.ca/moncompte

Assurances

Vol et dommages pour voitures de location, retard d'avion et bagages mal acheminés, cambriolage à l'hôtel ou au motel, perte ou vol de bagages

Royal & Sun Alliance
📞 Canada et É.-U. : 1800 243-0198
📞 Ailleurs : 905 475-4822 (à frais virés)
✉ rsagroup.ca/fr

Assurance accidents de voyage

Assurance CHUBB
📞 Canada et ailleurs : 1877 777-1544
✉ chubb.com/ca-fr

Dépannage-voyage

📞 Canada et É.-U. : 1800 678-5523
📞 À frais virés : 514 285-8165

Remplacement de la Carte en cas d'urgence

Cartes perdues ou volées
📞 Canada : 1 800 716-6661
📞 É.-U. et Caraïbes : 1 800 528-4800
📞 À l'étranger (à frais virés) : 905 474-9329

