

# Programme Carte affaires American Express<sup>MD</sup>

## Administrateur de programme

### Liste des personnes-ressources

#### Demandes de renseignements des administrateurs de programme

##### Gestion de compte

**Paiements centralisés, réactivation de comptes, rapprochement de comptes de facturation spéciaux, Carte affaires, Carte affaires achats (CAA)**

☎ 1 866 568-0308

(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

☎ 905 474-8982

✉ CPCCanada@aexp.com

(Renseignements sur la CAA seulement)

✉ CorpCDAPA@aexp.com

(Gestion générale du compte)

##### American Express @ Work<sup>MD</sup>

##### Rapports standards

Information @ Work et fichiers de données, gestion de programme en ligne, gestion des clés d'accès, résiliation de la Carte etc. au moyen du site American Express @ Work

☐ [americanexpress.ca/atworkouvrirunesession](http://americanexpress.ca/atworkouvrirunesession)

☎ 1 866 568-0308

(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

##### Rapports personnalisés

☎ 1 800 267-2585

(lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30 HE)

✉ TSGPCSCard@aexp.com

##### Demandes de Cartes

##### Carte affaires

fournissez la clé d'accès (créée dans American Express @ Work) et l'adresse URL aux employés

☐ [americanexpress.ca/atworkdemandedecarte](http://americanexpress.ca/atworkdemandedecarte)

##### Carte affaires achats

présentez la demande au moyen d'American Express @ Work

☐ [americanexpress.ca/atworkouvrirunesession](http://americanexpress.ca/atworkouvrirunesession)

##### Formulaires papier

Télécopieur (traitement de deux à cinq jours); poste ordinaire (traitement de quatre à huit jours, selon la province)\*

\* Si vous commandez moins de quatre Cartes à la fois, celles-ci vous seront envoyées par la poste ordinaire

☎ 1 866 568-0308

(lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE)

☎ 1 800 685-0534

#### Demandes de renseignements des titulaires

##### Renseignements généraux

**Services en ligne, relevés, facturation, solde, Points-privilèges, assurances, contestation d'une opération, changement d'adresse, assurance aérienne supplémentaire**

☎ 1 800 716-6661

☎ 905 474-9380 (à frais virés)

##### Adresse Mon compte pour titulaires :

☐ [americanexpress.ca/moncompte](http://americanexpress.ca/moncompte)

##### Assurances

**Vol et dommages pour voitures de location, retard d'avion et bagages mal acheminés, cambriolage à l'hôtel ou au motel, perte ou vol de bagages**

Royal & Sun Alliance

☎ **Canada et É.-U.** : 1 800 243-0198

☎ **Ailleurs** : 905 475-4822 (à frais virés)

☐ [rsagroup.ca/fr](http://rsagroup.ca/fr)

##### Assurance accidents de voyage

Assurance CHUBB

☎ **Canada et ailleurs** : 1 877 777-1544

☐ [chubb.com/ca-fr](http://chubb.com/ca-fr)

##### Dépannage-voyage

☎ **Canada et É.-U.** : 1 800 678-5523

☎ **À frais virés** : 514 285-8165

##### Remplacement de la Carte en cas d'urgence

Cartes perdues ou volées

☎ **Canada** : 1 800 716-6661

☎ **É.-U. et Caraïbes** : 1 800 528-4800

☎ **À l'étranger (à frais virés)** : 905 474-9329