

# Programme Carte affaires American Express

Madame, Monsieur,

Notre vision organisationnelle comprend des objectifs importants liés aux paramètres financiers les plus avantageux, à la satisfaction des employés et à l'ensemble des coûts d'administration réduit. Le programme Carte affaires American Express est un moyen essentiel à l'atteinte de ces objectifs. Le présent document comporte les instructions d'activation et de gestion de votre Carte affaires.

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec moi.**

Nom de l'administrateur de programme de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_ Adresse électronique : \_\_\_\_\_

**Marche à suivre pour faire une demande de Carte affaires American Express en ligne :**

1. Lien direct en français :  
 americanexpress.ca/atworkdemandedecarte ou en anglais :  
 americanexpress.ca/atworkapplyforcard
2. Entrez « (à déterminer) » dans le champ « Access Key » (clé d'accès) et cliquez sur le bouton « apply » (demande).
3. Remplissez la demande et cliquez sur « Submit » (soumettre). **Remarque :** La demande sera automatiquement acheminée à l'administrateur de programme de notre entreprise, qui la vérifiera et l'enverra ensuite à American Express pour le traitement et un examen plus poussé.
4. Lorsque vous recevez votre Carte, vous devez communiquer avec American Express pour l'activer.

**Marche à suivre pour activer votre Carte affaires American Express :**

1. Activez votre Carte en ligne en vous rendant au  
 americanexpress.ca/activation ou en anglais au  
 americanexpress.ca/activate
2. Ou cliquez sur « Activation et inscription » pour activer votre Carte et l'inscrire à Mon compte. Vous pourrez ainsi gérer votre compte-Carte en ligne. Il suffit de suivre les instructions; c'est facile, rapide et sûr. L'activation réussie de votre Carte vous sera confirmée, et vous pourrez commencer à l'utiliser sans plus tarder.
3. Vous pouvez également suivre les instructions qui figurent sur l'autocollant apposé sur votre Carte et activer celle-ci en composant le  
    📞 1800 619-4228 ou le  
    📞 905 474-1809

## Mon compte d'American Express

Mon compte est un service en ligne gratuit pour votre Carte affaires grâce auquel il est encore plus facile de gérer votre compte-Carte affaires American Express. Il vous permet d'accéder, sur un site protégé, à des renseignements détaillés sur votre compte, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et de vérifier, voire de rapprocher, vos opérations directement à partir de votre ordinateur. Vous n'avez plus besoin d'attendre de recevoir votre relevé par la poste, ce qui simplifie le processus de présentation de vos notes de frais.

# Programme Carte affaires American Express

## Ce que vous pourrez faire une fois inscrit à Mon compte :

- Consulter les renseignements sur votre compte, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Connaître la valeur en dollars canadiens des achats que vous avez effectués à l'étranger, pour faciliter la préparation de vos notes de frais.
- Vérifier les opérations facturées, non facturées et facturées précédemment pour une période maximale de 6 mois\*.
- Télécharger les relevés détaillés dans Excel, Lotus 1-2-3 ou tout autre programme de feuille de calcul.

\* Les opérations facturées au cours des six derniers mois seront indiquées sur le relevé seulement s'il y a eu suffisamment de temps pour accumuler six mois d'activités depuis le lancement initial de cette fonction (janvier 2006).

## L'inscription est gratuite et facile. Pour vous inscrire, suivez les étapes suivantes :

1. Visitez le
  - americanexpress.com/canada/fr/ ou en anglais au
  - americanexpress.com/canada/
2. Suivez les instructions à l'écran pour créer un code d'utilisateur et un mot de passe (ayez votre Carte et votre numéro de compte-Carte à portée de la main).
3. Entrez les renseignements de votre compte-Carte et les autres renseignements personnels demandés.
4. À la page de bienvenue, choisissez une des fonctions de Mon compte.
5. Pour obtenir plus de renseignements, communiquez avec votre administrateur de programme ou visitez Mon compte sur le site Web d'American Express au
  - americanexpress.ca/moncompte ou en anglais au
  - americanexpress.ca/myaccount
6. Si vous avez besoin d'aide avec Mon compte, communiquez avec un représentant du service à la clientèle au
  - 📞 1 800 716-6661 (Demandes de renseignements)

## Promesse de paiement individuelle – Disponible en ligne

Les titulaires de la Carte individuels ont la possibilité d'effectuer une promesse de paiement dans leur compte en utilisant Internet. Cette fonction fournira une mise à jour en temps réel au système de gestion des créances d'American Express, permettant aux titulaires de la Carte de s'assurer plus facilement que leurs priviléges de paiement demeurent en règle. La fonction de promesse de paiement est offerte sur le site Web canadien Mon compte pour les comptes des titulaires actifs. Les titulaires de la Carte peuvent aviser American Express des paiements qui ont déjà été faits dans leur compte dans les cinq derniers jours ou des paiements qu'ils prévoient effectuer dans les sept prochains jours.

## Services aux titulaires de la Carte affaires American Express

### Remplacement de la Carte en cas d'urgence (Cartes perdues ou volées) :

📞 1 800 268-9824

### Ligne Secours assurance/réclamations :

Souscrites auprès de la Compagnie d'assurance Belair inc.: Assurance vol et dommages pour voitures de location, Assurance retard d'avion, Assurance bagages mal acheminés, Assurance cambriolage à l'hôtel, Assurance perte ou vol de bagages :

📞 1 800 243-0198  
 <https://info.client.insure/fr>

Souscrite auprès de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie (« Chubb-Vie ») : Assurance Accident de Voyage :

📞 1 877 777-1544  
 [chubb.com/ca-fr/](http://chubb.com/ca-fr/)

Demandes de renseignements pour le titulaire de la Carte (relevé, paiements des opérations facturées et non facturées, programme Points-priviléges, changement d'adresse) :

📞 1 800 716-6661

