

MODALITÉS D'UTILISATION D'AMERICAN EXPRESS POUR AMEX PAY

Dernière modification : novembre 2016

Veillez lire ces modalités d'utilisation (les « modalités ») attentivement. En créant, en activant ou en utilisant une Carte American Express^{MD} admissible (la « Carte ») dans Amex Pay avec l'application mobile American Express pour appareil Android (« Amex Pay ») offerte par American Express :

- vous acceptez de vous conformer aux présentes modalités;
- vous consentez à ce que la Banque Amex du Canada (nous, notre et nos) recueille et utilise vos renseignements personnels afin de vérifier votre identité, de vous permettre d'utiliser votre Carte avec Amex Pay, de vous protéger contre la fraude et les failles de sécurité ainsi que de faciliter votre utilisation du service Amex Pay. Pour en apprendre davantage, consultez la section Sécurité et protection des renseignements personnels;
- vous consentez à recevoir de notre part des communications électroniques et des messages tels que des courriels, des messages sur votre appareil Android compatible (par exemple des notifications poussées). Pour en apprendre davantage, consultez la section Sécurité et protection des renseignements personnels;
- vous convenez de prendre des précautions raisonnables pour empêcher l'accès à votre appareil et pour protéger les informations de paiement sauvegardées sur cet appareil. Pour obtenir de plus amples renseignements, se reporter à Sécurité et protection des renseignements personnels; et
- vous convenez que votre appareil Android compatible, votre fournisseur de services sans fil ainsi que d'autres services ou sites Web de tierces parties peuvent avoir leurs propres modalités et politiques de confidentialité (les « conventions des tierces parties »), et que vous êtes également soumis à ces conventions de tierce partie lorsque vous leur donnez vos renseignements personnels, utilisez leurs services ou visitez leurs sites Web respectifs. Pour en savoir plus, consultez la section Conventions des tierces parties et soutien.

Si vous n'acceptez pas ces modalités, si vous ne consentez pas à l'utilisation et au partage de vos renseignements personnels ou si vous ne consentez pas à recevoir de messages électroniques de notre part, vous ne devez pas créer, activer, ni utiliser votre Carte dans Amex Pay. Pour en apprendre davantage, consultez la section Sécurité et protection des renseignements personnels;

Les modalités suivantes régissent l'utilisation de votre Carte dans Amex Pay ou d'autres fonctions ou services connexes d'Amex Pay (collectivement « Amex Pay ») disponibles sur les appareils Android compatibles qui sont offerts par différents fabricants de temps à autre (les « appareils Android compatibles »). Elles s'appliquent à vous ainsi qu'à toute utilisation de votre Carte dans Amex Pay. En plus des présentes modalités, votre utilisation d'Amex Pay pour acheter des biens et services au moyen de votre Carte est régie par la Convention du titulaire applicable à la Carte utilisée dans Amex Pay. Vous pouvez appeler au numéro American Express inscrit au dos de votre Carte pour demander une copie de la Convention du titulaire applicable. Veuillez vous reporter à votre Convention du titulaire pour tous les termes qui ne sont pas définis dans les présentes modalités.

TABLE DES MATIÈRES

1. SÉCURITÉ ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS
2. ADMISSIBILITÉ
3. UTILISATION DE VOTRE OU DE VOS CARTES DANS AMEX PAY
4. LANGUE
5. CONVENTIONS DES TIERCES PARTIES ET SOUTIEN
6. OPÉRATIONS
7. BLOCAGE ET RÉSILIATION
8. EXCLUSIONS DE GARANTIE ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ
9. LICENCE D'UTILISATION DE VOTRE CARTE DANS AMEX PAY
10. DIVERS

1. SÉCURITÉ ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Protection des renseignements personnels

Lorsque vous activez votre Carte dans Amex Pay, nous obtenons certains renseignements (p. ex., votre nom et des renseignements sur votre Carte) dans le but de confirmer votre identité, de vous permettre d'utiliser votre Carte avec Amex Pay, de vous protéger contre la fraude et les failles de sécurité et de faciliter votre utilisation du service Amex Pay. En activant ou en utilisant votre Carte dans Amex Pay, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et partageons vos renseignements à ces fins conformément à notre Code de protection des renseignements personnels ainsi qu'à notre Déclaration sur la protection des renseignements personnels en ligne, lesquels peuvent être modifiés de temps à autre.

Dans le but de faciliter votre utilisation du service, nous pourrions mettre à votre disposition certains renseignements sur votre compte-Carte que vous pourrez afficher, notamment les données sur vos plus récentes opérations et l'état de votre

Carte en cas de résiliation ou de blocage. Cependant, nous n'afficherons pas votre numéro de compte-Carte complet.

Vous convenez que nous pouvons, de façon périodique, recueillir et utiliser des données techniques et des renseignements connexes tels que des renseignements techniques concernant votre appareil Android compatible (p. ex., la version de votre appareil Android compatible) ou votre adresse IP à des fins de gestion des risques liés à la fraude et à la sécurité.

En activant ou en utilisant votre Carte dans Amex Pay, vous consentez à recevoir certains messages de la part d'American Express concernant l'utilisation de votre Carte par l'entremise d'Amex Pay (tels que des renseignements sur l'activation) :

- sur votre appareil Android compatible (p. ex., des messages SMS et MMS);
- des avis ou autres communications par la poste ou par courriel à l'adresse électronique inscrite au dossier de votre compte-Carte;
- des notifications poussées sur votre appareil Android compatible.

Pour modifier les coordonnées inscrites à votre dossier, veuillez accéder à votre compte en ligne American Express ou appeler au numéro figurant au verso de votre Carte.

Sécurité

Appelez-nous immédiatement au numéro inscrit au verso de votre Carte si vous croyez que votre appareil Android compatible ou vos identifiants sont perdus ou ont été volés ou compromis d'une façon quelconque, ou que quelqu'un a utilisé ou pourrait utiliser votre appareil Android compatible ou vos identifiants sans votre autorisation. Vous devez aussi modifier vos identifiants pour empêcher toute utilisation non autorisée de votre Carte ou de vos renseignements personnels. Si vous avez un nouvel appareil Android compatible, assurez-vous de supprimer les renseignements de votre Carte et autres renseignements personnels de votre ancien appareil Android compatible. Pour être en mesure d'activer Amex Pay sur votre nouvel appareil Android compatible, vous devrez désactiver votre Carte de votre ancien appareil Android compatible.

Amex Pay et votre appareil Android compatible peuvent prévoir certaines fonctions et procédures de sécurité, telles que le verrouillage sécurisé, dans le but de vous protéger contre l'utilisation non autorisée de vos Cartes dans Amex Pay. Pour pouvoir utiliser Amex Pay, il faudra que le verrouillage sécurisé de l'appareil soit activé. Vous convenez de ne désactiver aucune de ces fonctions de sécurité et d'utiliser ces fonctions et procédures de sécurité pour protéger votre Carte. Si vous

retirez le verrouillage sécurisé de l'appareil ou passez à une méthode de verrouillage qui n'est pas prise en charge, Amex Pay sera désactivé.

Toute personne ayant enregistré son empreinte digitale sur votre appareil Android compatible (s'il y a lieu) aura accès à votre Carte avec Amex Pay. Nous vous conseillons de vérifier qui a accès à votre appareil Android compatible. Nous n'avons pas accès aux données sur votre empreinte digitale.

Vous êtes responsable d'assurer la confidentialité de votre code d'utilisateur American Express, du verrouillage sécurisé de votre appareil Android compatible et de toute autre méthode avec laquelle vous pouvez avoir accès à votre Carte dans Amex Pay. Si vous divulguez ces identifiants à d'autres personnes, celles-ci peuvent utiliser votre Carte avec Amex Pay et avoir accès à vos renseignements personnels et aux renseignements sur vos paiements qui sont disponibles par l'entremise d'Amex Pay. Vous devez protéger votre appareil Android compatible et vos identifiants de la même manière que vous protégez votre argent, vos chèques, vos cartes de crédit ainsi que vos autres numéros d'identification personnels et mots de passe. Ne donnez à personne votre NIP, votre schéma, votre mot de passe et ne laissez personne inscrire ses empreintes digitales sur votre appareil alors que votre Carte est inscrite à Amex Pay, car cette personne pourrait porter des achats à votre Carte avec Amex Pay. En vertu de votre Convention du titulaire, vous êtes responsable de toutes les opérations effectuées au moyen de votre Carte avec Amex Pay. En cas d'opérations frauduleuses sur votre compte-Carte, veuillez vous reporter à notre Protection contre la fraude garantie.

2. ADMISSIBILITÉ

Vous devez avoir l'autorité et la capacité d'accepter ces modalités à titre de titulaire (soit tout titulaire d'une Carte principale ou supplémentaire).

Sous réserve des restrictions indiquées à la section 7 ci-dessous, vous pouvez utiliser n'importe quelle Carte de crédit ou de paiement American Express admissible qui n'est pas résiliée ou bloquée et qui vous a été émise par la Banque Amex du Canada. Les produits et Cartes prépayés (tels que la Carte-cadeau American Express) de même que la Carte affaires achats, la Carte affaires Global Dollar et la Carte affaires pour réunions ne sont pas admissibles à Amex Pay. Les présentes modalités ne s'appliquent pas aux numéros de comptes ou de Cartes American Express émis par d'autres institutions financières.

Vous devez avoir un code d'utilisateur pour accéder aux Services en ligne actif. Vous pouvez uniquement configurer un compte de Services en ligne par appareil

Android compatible. On ne peut ajouter une Carte admissible à plus d'un appareil Android compatible à la fois.

Veillez consulter la section « Sécurité et protection des renseignements personnels » ci-dessus.

3. UTILISATION DE VOTRE CARTE DANS AMEX PAY

Amex Pay vous permet de créer des représentations virtuelles de votre Carte (le « numéro de Carte d'appareil ») sur votre appareil Android compatible et de l'utiliser pour effectuer des paiements chez les marchands disposant de terminaux de point de vente ou de lecteurs pourvus d'une interface sans contact (au lieu de présenter votre Carte physique). Vous convenez d'utiliser votre Carte uniquement avec un appareil Android compatible adéquatement muni de la technologie Amex Pay et de vous conformer à toutes les modalités applicables au service Amex Pay.

Lorsque vous activez la Carte que vous souhaitez utiliser avec Amex Pay, certains renseignements sur votre compte-Carte seront transmis à votre appareil Android compatible et y seront enregistrés dans le but de faciliter votre utilisation d'Amex Pay. En sélectionnant une Carte par défaut et en plaçant votre appareil Android compatible à proximité du terminal point de vente pourvu d'une interface sans contact American Express d'un marchand, vous autorisez le paiement des produits ou services du marchand au moyen de votre Carte par l'entremise d'Amex Pay. Pour les opérations au-delà d'un certain montant, les marchands pourraient exiger la présentation de votre Carte physique ou une autre forme d'identification afin d'attester votre identité. Une fois activée dans Amex Pay, votre Carte peut être utilisée même si vous ne disposez pas d'un service de données mobiles. Vous pouvez effectuer cinq authentifications/opérations au cours d'une même période sans accès Internet. Vous devrez ensuite connecter votre téléphone à Internet pour effectuer d'autres autorisations. Vous devez également avoir une connexion Internet pour activer Amex Pay ou ajouter une nouvelle Carte.

Toutes les transactions effectuées au moyen de votre Carte physique et de votre numéro de Carte d'appareil apparaîtront dans votre historique du compte lorsque vous ouvrirez une session dans votre compte en ligne American Express ou que vous consulterez l'historique de vos transactions avec l'application American Express.

Les achats ou autres opérations que vous effectuez au moyen de votre Carte dans Amex Pay (ou tout problème qui survient lié au produit ou au service acheté au moyen de la Carte dans Amex Pay) sont régis par la Convention du titulaire associée à la Carte utilisée.

4. LANGUE

L'illustration de panier, les noms de Carte ainsi que les communications de notre part, telles que les messages électroniques, les courriels, les avis et autres documents, vous seront présentés dans la langue que vous nous avez indiquée.

Les communications dans Amex Pay, y compris les présentes modalités, vous seront présentées dans la langue que vous avez sélectionnée dans les préférences de l'utilisateur de votre appareil Android compatible, et celle-ci peut différer de la langue de correspondance que vous avez indiquée à American Express. Si vous désirez que les communications dans Amex Pay soient présentées dans une autre langue, vous devez modifier les préférences de l'utilisateur de votre appareil Android compatible.

5. CONVENTIONS DES TIERCES PARTIES ET SOUTIEN

Les présentes modalités s'appliquent uniquement à l'utilisation de votre Carte dans Amex Pay. Le fabricant de votre appareil, votre fournisseur de services sans fil et d'autres sites Web ou services de tierce parties ont leur propre convention de tierce partie, et vous êtes soumis à ces Conventions de tierces parties lorsque vous leur fournissez vos renseignements personnels, utilisez leurs services ou visitez leurs sites respectifs. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité, de l'exactitude, de la légalité, de la pertinence ni de tout autre aspect du contenu ou du fonctionnement des produits ou services de tierces parties. Il vous incombe de lire et de comprendre les Conventions des tierces parties avant de créer, activer ou utiliser votre Carte dans Amex Pay.

Nous ne sommes responsables d'aucun matériel, logiciel ou autre produit ou service de tiers, et ne fournissons pas de soutien ou d'assistance à cet effet. Veuillez communiquer avec le fabricant de votre appareil Android compatible. Parmi les exigences minimales relatives au matériel et aux logiciels liés à Amex Pay, mentionnons la possession d'un appareil Android compatible qui utilise la communication en champ proche (CCP) et qui est doté du système KitKat 4.4 ou d'une version ultérieure.

Pour toute question ou tout problème concernant un produit ou service d'une tierce partie, y compris les problèmes liés au fonctionnement de votre appareil Android compatible, veuillez communiquer avec la tierce partie concernée conformément aux procédures de soutien à la clientèle de la tierce partie en question. Pour toute question ou tout problème concernant Amex Pay, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle d'American Express en composant le numéro inscrit au dos de votre Carte.

6. OPÉRATIONS

Nous ne facturons actuellement aucuns frais pour l'activation et l'utilisation de votre Carte dans Amex Pay. En revanche, des tierces parties ou conventions de tierces parties peuvent prévoir des frais, des limites et des restrictions qui pourraient avoir une incidence sur l'utilisation de votre Carte (comme des frais d'utilisation de données ou de messagerie texte imposés par votre fournisseur de services sans fil). Vous convenez que vous êtes l'unique responsable de tous ces frais et vous acceptez de vous conformer à toutes les limites et restrictions associées.

7. BLOCAGE ET RÉSILIATION

Nous nous réservons le droit, pour quelque raison que ce soit, de cesser d'offrir ou de prendre en charge toute Carte dans Amex Pay, ou de ne plus participer à Amex Pay. Sauf si les lois applicables l'exigent, nous pouvons bloquer, restreindre, suspendre ou mettre fin à l'utilisation de votre Carte avec Amex Pay à tout moment, pour toute raison et sans préavis, notamment si vous enfreignez les présentes modalités ou votre convention, si nous soupçonnons une activité frauduleuse ou en raison de la résiliation ou du blocage de votre compte-Carte. Vous convenez que nous ne serons pas tenus responsables envers vous ni envers une tierce partie de tout blocage, restrictions, suspension, résiliation ou cessation de l'utilisation de votre Carte dans Amex Pay.

American Express peut, à sa seule discrétion, retirer une Carte ou cesser d'offrir des services à toute personne soupçonnée d'enfreindre les présentes modalités ou les conventions des tierces parties associées à Amex Pay. Vous acceptez de ne pas délibérément gêner, interrompre, modifier, contrôler, évaluer, redéfinir, entraver ou miner le déroulement légitime d'Amex Pay ou d'un aspect quelconque de votre Carte dans Amex Pay. Vous pouvez désactiver une ou plusieurs de vos Cartes dans Amex Pay à tout moment en appuyant sur le bouton de désactivation de Carte dans Amex Pay ou en composant le numéro inscrit au dos de votre Carte.

8. EXCLUSIONS DE GARANTIE ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

L'accès à une Carte, son utilisation et son maintien dans Amex Pay relèvent des réseaux des fournisseurs de services sans fil, lesquels ne sont pas exploités ni contrôlés par American Express. Nous ne saurions être tenus responsables de toute circonstance qui interrompt, empêche ou affecte le fonctionnement de votre Carte dans Amex Pay. Nous ne sommes pas responsables de votre appareil Android compatible ou du matériel et des logiciels qu'il contient, ni de tout service

sans fil utilisé pour accéder à votre Carte dans Amex Pay, pour l'utiliser et pour la conserver.

Nous ne sommes pas responsables envers vous des coûts, dommages ou frais découlant des présentes modalités. La section 8 demeurera en vigueur après la résiliation des présentes modalités.

9. LICENCE D'UTILISATION DE VOTRE CARTE DANS AMEX PAY Vous bénéficiez, uniquement en vertu des présentes modalités, d'une licence non exclusive, incessible, personnelle, limitée et ne pouvant donner lieu à l'octroi de sous-licences qui vous permet d'installer et d'utiliser votre Carte sur votre appareil Android compatible. Cette licence vous est accordée sous réserve des conventions des tierces parties applicables. Une telle licence ne vous permet pas d'utiliser votre Carte sur un appareil qui ne vous appartient pas ou dont vous n'avez pas le contrôle (ou pour lequel vous n'êtes pas autorisé à installer ou exécuter Amex Pay ou votre Carte, par exemple dans le cas d'utilisateurs d'entreprise, où les politiques de sécurité applicables l'interdisent). En outre, vous ne pouvez pas distribuer ou rendre disponible votre Carte sur un réseau où elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils à la fois.

Certains logiciels qu'American Express utilise pour vous fournir votre Carte ont été obtenus avec l'autorisation des tierces parties (toutes des « tiers concédants de licence ») qui ne sont pas affiliés à American Express.

Vous ne pouvez pas louer, prêter, vendre, redistribuer ou concéder en sous-licence votre Carte dans Amex Pay. Vous ne pouvez pas copier, décompiler, rétroconcevoir, désassembler, tenter d'obtenir le code source, modifier, créer des œuvres dérivées de votre Carte dans Amex Pay ou de toute mise à jour ou partie du service (seulement dans la mesure où une telle restriction est permise par la loi applicable ou dans la mesure permise par les modalités d'octroi de licence régissant l'utilisation de toute composante ouverte de votre Carte dans Amex Pay). Toute tentative à cette fin constitue une violation des droits d'American Express et de ses tiers concédants de licence. Les modalités de la licence régissent toute mise à niveau fournie par American Express donnant lieu au remplacement ou au supplément de votre Carte dans Amex Pay, à moins qu'une telle mise à niveau ne soit accompagnée d'une convention distincte, auquel cas les modalités de cette convention prévalent.

Vous convenez que votre Carte dans Amex Pay peut être automatiquement mise à jour ou mise à niveau sans préavis. À tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis, nous pouvons augmenter, réduire ou suspendre le type et (ou) le montant permis des opérations effectuées au moyen de votre Carte dans Amex Pay, ou modifier le processus d'activation.

La licence octroyée en vertu des présentes est en vigueur jusqu'à sa résiliation, par vous ou par American Express. Les droits qui vous sont octroyés en vertu des présentes seront automatiquement résiliés, sans préavis de la part d'American Express, si vous ne respectez pas les présentes modalités ou si nous mettons fin à l'utilisation de votre Carte dans Amex Pay. À la résiliation de la licence, vous devez mettre fin à toute utilisation de votre Carte dans Amex Pay et supprimer votre Carte d'Amex Pay.

10. DIVERS

Nous pouvons modifier les dispositions des présentes modalités à tout moment. Nous signalerons les modifications apportées aux modalités en mettant à jour la date indiquée au début des présentes modalités. Vous pourrez également consulter les modalités mises à jour sur votre appareil Android compatible en cliquant sur le menu de l'application Amex et en sélectionnant Légal/Confidentialité et Contrat de licence d'utilisation. L'utilisation continue de votre Carte dans Amex Pay est considérée comme votre consentement à toutes les modifications apportées aux modifications. En cas de différend concernant l'objet des présentes modalités ou en découlant, et concernant votre Carte dans Amex Pay, veuillez vous reporter à votre convention du titulaire pour les termes applicables.